

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

DEPENDENCIAS VISITADAS	Centro Penitenciario de Ibiza (Illes Balears)
FECHA DE LA VISITA	26 y 27 de febrero de 2018 (sin previo aviso)
EQUIPO DE LA VISITA	Dos técnicos del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP) y un técnico del Área de Seguridad y Justicia del Defensor del Pueblo
OBJETO DE LA VISITA	Durante la visita se entrevistó al Director, Subdirectora de Tratamiento y algunos miembros del Equipo técnico del centro, como psicólogos, trabajadores sociales y educador. Se examinaron las instalaciones, documentación de varios internos y la aplicación de los medios coercitivos, entre otras cuestiones. Igualmente se llevaron a cabo entrevistas reservadas con internos y funcionarios del establecimiento penitenciario.

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES EMITIDAS

ORGANISMO/ADMINISTRACIÓN: SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD - SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES ESPECÍFICAS

1 - Desde su apertura no se ha realizado ninguna anotación en el Libro registro de quejas por presuntos malos tratos.

Respuesta a la conclusión: Se recordará a la Dirección de este centro la obligación de llevar a cabo lo establecido en la Orden de Servicio 1/2018.

2 - Se detectó escasez de personal para atender las necesidades del módulo de mujeres.

Respuesta a la conclusión: El elevado precio de los alquileres determina que las promociones de funcionarios sean poco estables y que se realicen muchos movimientos de personal cada vez que se convoca un concurso de traslados.

3 - El centro solo disponía en el momento de la visita de un psicólogo y un trabajador social.

Respuesta a la conclusión: En la actualidad el centro cuenta con dos psicólogos y dos trabajadores sociales.

4 - En la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) está vacante la plaza de jurista.

Respuesta a la conclusión: La plaza de jurista está cubierta desde el 13 de marzo de 2019.

5 - No se ha aplicado sujeción mecánica a ningún interno incluido en el Programa de Atención Integral a los Enfermos Mentales (PAIEM) en 2016, 2017 y 2018.

6 - Escasa utilización de las sujeciones mecánicas en el centro.

7 - Los datos de sujeciones mecánicas recogidas en el Libro de Registro de Medios Coercitivos no coinciden con las comunicadas en el Sistema de Información Penitenciaria (SIP).

SUGERENCIA

Dar indicaciones para que los datos de sujeciones mecánicas recogidas en el Libro de Registro de Medios Coercitivos coincidan con las comunicadas en el SIP.

Respuesta a la resolución: Aceptada

Se han dado indicaciones para que se cumplimenten debidamente tanto al registro informático SIP como en el libro destinado al efecto, ejerciendo una labor de supervisión continua.

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

ORGANISMO/ADMINISTRACIÓN: SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD - SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES ESPECÍFICAS

8 - Una de las dos celdas utilizadas para realizar sujeciones mecánicas no dispone de videovigilancia.

Respuesta a la conclusión: La celda del departamento de aislamiento que no cuenta con videovigilancia va a dejar de estar preparada para tal finalidad.

9 - Las condiciones de la celda de contención mecánica no son las adecuadas.

SUGERENCIA

Mejorar las condiciones de la celda de contención mecánica, en particular para que tenga un perímetro suficiente para la realización de la contención.

Respuesta a la resolución: Rechazada

No es posible la realización de obras que incrementen el perímetro de la celda. No cabe convertir las dos celdas que se señalan en una única celda de contención dado que no son contiguas.

10 - La celda de sujeciones mecánicas del departamento de aislamiento no cuenta con las correas homologadas preparadas para su uso, lo que dificultaría la agilidad del procedimiento.

Respuesta a la conclusión: La celda tiene ya las correas homologadas preparadas para su uso.

11 - Los funcionarios no han recibido formación en inmovilización mecánica.

Observación a la conclusión: Sobre este asunto se realizó una Recomendación en el expediente 14014069, que fue aceptada de manera parcial.

Respuesta a la conclusión: Se ha organizado un curso de defensa personal, donde se ha explicado, entre otras cosas, el uso correcto de las correas de sujeción.

12 - El periodo de conservación de las imágenes es escaso.

SUGERENCIA

Adoptar las medidas necesarias para que las imágenes que se graban en la celda de sujeción mecánica se conserven por un periodo de seis meses.

Respuesta a la resolución: Aceptada

A través de la empresa de mantenimiento se ha instalado una memoria externa que permite la conservación de las imágenes que se graban en la celda de sujeción mecánica por un periodo de seis meses.

13 - Falta de cumplimentación adecuada del Sistema Informático Penitenciario (SIP).

SUGERENCIA

Dar indicaciones para que se cumplimenten íntegramente todos los campos en el Sistema Informático Penitenciario (SIP) cuando se produce una huelga de hambre.

Respuesta a la resolución: Aceptada

La Dirección del centro ha dado las indicaciones oportunas a fin de que se anote la fecha de cese de las huelgas de hambre.

14 - El centro no dispone de asistencia médica las 24 horas.

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

ORGANISMO/ADMINISTRACIÓN: SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD - SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES ESPECÍFICAS

Observación a la conclusión: En este caso no se formula sugerencia, dada la cercanía del centro penitenciario con el Hospital de Ibiza.

Respuesta a la conclusión: El centro no dispone de asistencia médica presencial las 24 horas, pero sí de un servicio de guardias médicas localizadas.

15 - No se realiza ningún tipo de telemedicina.

Observación a la conclusión: No se formula sugerencia a este respecto dado que la implantación de esta medida no solo incumbe al centro, sino también a la Administración sanitaria autonómica.

Respuesta a la conclusión: Se comparte el criterio de utilizar la telemedicina y se ha realizado alguna consulta con el hospital público Can Misses.

16 - No se producen pérdidas de citas médicas por falta de fuerza conductora.

17 - El centro sólo tiene un facultativo en la plantilla.

SUGERENCIA

Cubrir los puestos de médico previstos en la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) que permanecen vacantes con el fin de garantizar una atención sanitaria de calidad y con una frecuencia adecuada.

Respuesta a la resolución: Rechazada

Se estima que con el actual equipo sanitario se presta una adecuada y suficiente atención sanitaria.

18 - Los partes de lesiones se siguen emitiendo en el formato habitual de instituciones penitenciarias.

Respuesta a la conclusión: Se ha reiterado a la dirección del centro la obligación de utilizar el parte de lesiones incluido en la Historia Clínica Digital (OMI), único modelo vigente.

19 - Los partes de lesiones no se cumplimentan de manera adecuada.

SUGERENCIA

Dar indicaciones a los facultativos del centro a fin de que los partes de lesiones se cumplimenten de manera adecuada, conforme a las Recomendaciones del MNP formuladas en el «Estudio sobre los partes de lesiones de las personas privadas de libertad».

Respuesta a la resolución: Aceptada

20 - Cuando se trata de autolesiones no se cumplimentan los partes de lesiones.

SUGERENCIA

Cumplimentar el preceptivo parte judicial de lesiones en todos los casos en los que estas se hayan producido (ya sean autoinfligidas o no) y siempre que los internos manifiesten haber sufrido lesiones, aun cuando estas no resulten evidentes a la vista o no se puedan apreciar por ser lesiones de carácter interno.

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

ORGANISMO/ADMINISTRACIÓN: SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD - SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES ESPECÍFICAS

Respuesta a la resolución: Aceptada

Se recuerda al centro la obligación de velar porque siempre que un interno presente lesiones (sean o no autoinflingidas) y siempre que un interno manifieste haber sufrido lesiones, puedan o no apreciarse, debe cumplimentarse un parte de lesiones.

21 - Para dar a los internos de alta en el régimen laboral especial se informó de dificultades para gestionar el Número de Identidad de Extranjero (NIE).

Respuesta a la conclusión: Se han arbitrado las medidas oportunas con el personal penitenciario para llevarlo a efecto.

22 - Las mujeres tienen mayor dificultad para acceder a destinos remunerados.

Respuesta a la conclusión: No consta limitación alguna para el acceso de las internas a las actividades productivas.

23 - Se desconoce la formación que reciben los internos de apoyo y si se procede a inscribir en el registro Sistema Informático Penitenciario (SIP) y en el expediente personal de los internos la formación específica en materia de prevención de suicidios.

Respuesta a la conclusión: Se programan y realizan cursos según se va advirtiendo su necesidad, para que siempre se cuente con el porcentaje mínimo del 3% establecido por este Centro Directivo. Durante los años 2017 y 2018 el porcentaje alcanza el 15%. Por último, indicar que la realización de estos cursos se anota tanto en el expediente personal del interno como en el SIP.

24 - No hay talleres productivos.

Respuesta a la conclusión: La creación de estos talleres solo es posible mediante la consecución de acuerdos con empresas que deseen trasladar su producción a los centros penitenciarios. Dicha tarea resulta especialmente dificultosa en Ibiza, cuya actividad económica no está centrada en sectores industriales. No obstante la entidad Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo continúa la búsqueda de empresas colaboradoras.

25 - Se promueve el traslado de centro al de Mallorca para que puedan intervenir con los internos en programas específicos relacionados con el delito cometido.

26 - Se dispone de un único departamento residencial destinado a mujeres.

SUGERENCIA

Adoptar medidas que permitan una adecuada separación de las mujeres del establecimiento, evitando situaciones de discriminación ante la falta de espacio.

Respuesta a la resolución: Rechazada parcialmente

El número de mujeres en la prisión de Ibiza está entre cuatro y seis, lo que imposibilita crear espacios distintos y en algunos casos sería contraproducente hacerlo, ya que es necesario propiciar espacios de respeto que resulten ser facilitadores.

27 - Se mantiene la existencia de celdas colectivas.

Respuesta a la conclusión: El centro no cuenta con celdas colectivas. Si bien es cierto que, en algún caso excepcional en momentos de sobreocupación del centro, alguna celda ha sido ocupada por tres internos.

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

ORGANISMO/ADMINISTRACIÓN: SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD - SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES ESPECÍFICAS

28 - El polideportivo está infrautilizado.

Respuesta a la conclusión: Los recursos humanos con que cuenta el centro limitan la realización de actividades. No obstante, se instara a la dirección del centro una valoración de optimización de los existentes y, en la medida de lo posible, de implicación de otras administraciones o entidades en la actividad penitenciaria a fin de incrementar el número de actividades en el polideportivo.

29 - Los funcionarios no disponen de un aparcamiento específico.

Respuesta a la conclusión: Existe un pequeño aparcamiento destinado exclusivamente a los funcionarios, el cual ha sido recientemente reformado.

30 - Las salas de los módulos destinadas exclusivamente a los funcionarios resultan demasiado accesibles a los internos.

Respuesta a la conclusión: Está previsto acondicionar una nueva sala de descanso para los funcionarios que será más grande, estará mejor dotada y será mas cómoda que la actual. Esta actuación está autorizada y se espera su ejecución próximamente.

31 - El acceso destinado a los bomberos desde el exterior del centro es demasiado estrecho para que puedan pasar los vehículos de emergencias.

SUGERENCIA

Adoptar las medidas oportunas para que el acceso de vehículos de emergencia desde el exterior del centro se realice sin ningún impedimento.

Respuesta a la resolución: Aceptada pero no realizada

Este centro data de 1984 y las dimensiones de sus puertas no son lo suficientemente grandes para permitir el acceso a vehículos grandes. Por tanto, los planes de emergencia que se activen tienen que tener en cuenta tal circunstancia.

32 - Hay algunas deficiencias de mantenimiento.

SUGERENCIA

Adoptar las medidas necesarias para reparar las humedades apreciadas en el departamento de enfermería.

Respuesta a la resolución: Aceptada

Las deficiencias de mantenimiento observadas en el departamento de enfermería ya han sido subsanadas.

33 - Los internos del centro no disponen de Servicio de Orientación Jurídica Penitenciaria.

Respuesta a la conclusión: El citado servicio dependen del Colegio de Abogados de cada zona y en este centro, este servicio está funcionando desde el día 11 de abril de 2019.

34 - Existen dificultades para poder cursar estudios superiores a distancia.

Respuesta a la conclusión: Existen ciertas dificultades ajeas a esta administración para cursar estudios superiores a distancia, dificultades que derivan de una cuestión organizativa de la UNED.

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA POR EL MNP

LEYENDA EXPLICATIVA

Conclusiones generales:

Cuestiones apreciadas con ocasión de la visita que se consideran que tienen un alcance que excede del lugar visitado, bien porque responden a criterios impartidos desde los órganos centrales, bien por constituir una praxis extendida en el tipo de privación de libertad examinado. La numeración que tienen las conclusiones es el número de orden que sigue el escrito que se dirige a la Administración. Cuando una misma conclusión general se dirige a más de una Administración se codifica con tres dígitos.

Conclusiones específicas:

Cuestiones apreciadas de las que no ha podido establecerse en el momento de la visita que respondieran a instrucciones o criterios generales. También se da esta consideración a cuestiones sobre las que existen instrucciones o criterios generales cuando se aprecia que existe un margen de interpretación para los responsables de la dependencia visita. La numeración que tienen las conclusiones es el número de orden que sigue el escrito que se dirige a la Administración. Cuando una misma conclusión general se dirige a más de una Administración se codifica con tres dígitos.

Observación a la conclusión:

Cuando figura, da cuenta de alguna circunstancia relevante para comprender la razón por la que no ha formulado alguna resolución sobre la conclusión precedente.

Respuesta a la conclusión:

Sintetiza la posición de la Administración sobre cada conclusión.

Seguimiento de conclusión/resolución:

Ofrece, en caso de que exista, información posterior a la recepción de la respuesta de la Administración que resulte de interés para calibrar la efectividad del compromiso en su caso adquirido por la Administración. En especial, refiere si se ha realizado una nueva visita en la que se haya podido determinar si la deficiencia apreciada ha sido o no corregida o se ha producido alguna novedad normativa de relevancia.

Resoluciones:

La tarea del MNP, como parte de la tarea general del Defensor del Pueblo, es poner de manifiesto las disfunciones que aprecie o aquellos aspectos de la actividad de los agentes de la privación de libertad que deban ser mejorados. Para ello la Ley Orgánica reguladora de la institución enuncia cuatro tipos de resoluciones (Art. 30 L. O. 3/1981):

Recomendación:

Se propone a la Administración la modificación de normas, instrucciones, procedimientos o protocolos en aspectos que se estima que tienen una incidencia general sobre el tipo de privación de libertad examinada.

Sugerencia:

Se propone la modificación de instrucciones, procedimientos, protocolos o actuaciones propios del lugar visitado, así como la adopción o reconsideración de actos jurídicos.

Recordatorio de deberes legales:

Requerimiento para que la Administración cumpla o aplique cabalmente una determinada norma jurídica.

Advertencia:

Admonición del Defensor del Pueblo cuando aprecia un incumplimiento o el cumplimiento incorrecto de una norma jurídica de modo reiterado. Se reserva para los casos en que se aprecia que la prosecución en estas actitudes pueden generar responsabilidad grave para la propia Administración y derivar en una especial lesividad o indefensión para los ciudadanos.

Respuesta a la resolución:

Se consigna en las recomendaciones y sugerencias e indica, en primer lugar, la evaluación del MNP sobre la posición de la Administración (aceptada, aceptada parcialmente, aceptada pero no realizada, rechazada, etc.) y se acompaña de una sucinta explicación sobre el razonamiento aportado por la propia Administración para justificar su postura.