# Anexo F

# ACTIVIDAD DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL





### ÍNDICE

1	Comparecencias ante las Cortes Generales durante el año 2014					
2	Relaciones con los comisionados parlamentarios autonómicos					
3	Reuniones de trabajo con autoridades, ciudadanos y organizaciones sociales  3.1 REUNIONES DE TRABAJO	7 7 10 en-				
3.2	VISITAS A CENTROS					
4	Encuentros y actos oficiales	17				
5	Actividades de colaboración, difusión y divulgación.  5.1 Colaboración institucional	19 21				
6	Actividad internacional	24 26 27				
7	Convenios					
8	Documentos	29				

# 1 COMPARECENCIAS ANTE LAS CORTES GENERALES DURANTE EL AÑO 2014

- Entrega a los Presidentes del Congreso de los Diputados, Jesús Posada, y del Senado, Pío García Escudero, del informe anual sobre la actividad institucional realizada durante el año 2013. La Defensora del Pueblo estuvo acompañada por los Adjuntos. Madrid, 27 de febrero.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo ante la Comisión Mixta de Relaciones con el Defensor del Pueblo, para la presentación del informe correspondiente a la gestión realizada durante el año 2013. Congreso de los Diputados. Madrid, 18 de marzo.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo en el Pleno del Congreso de los Diputados, para la presentación del Informe Anual 2013. Madrid, 27 de marzo.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo en el Pleno del Senado para la presentación del Informe Anual 2013. Madrid, 9 de abril.
- Comparecencia del Adjunto Primero, por delegación de la Defensora, ante la Subcomisión de Estudio sobre Redes Sociales, constituida en el seno de la Comisión de Interior del Congreso de los Diputados, para informar sobre las actuaciones del Defensor del Pueblo en relación con los menores y las redes sociales. Madrid, 22 de abril.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo ante la Subcomisión para el análisis y el estudio de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual. Congreso de los Diputados, Madrid, 11 de junio.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo ante la Comisión Mixta de Relaciones con el Defensor del Pueblo, para presentar el Informe Anual del 2013 elaborado por la institución en calidad de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura; y los estudios: Los partes de lesiones de las personas privadas de libertad; ¿Menores o adultos? Procedimientos para la determinación de la edad; y La escucha y el interés superior del menor. Senado. Madrid, 17 de junio.
- Comparecencia de la Defensora del Pueblo ante la Comisión Mixta de Relaciones con el Defensor del Pueblo para presentar: el avance del primer semestre del informe 2014; los estudios: Telecomunicaciones: demandas y necesidades de los ciudadanos; La realidad catastral en España: perspectiva del Defensor del Pueblo, y el nuevo servicio «Consulta tu queja» de la página web de la institución. Congreso de los Diputados. Madrid, 16 de septiembre.
- Comparecencia de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato, por delegación de la Defensora, en la Subcomisión para abordar el problema de la violencia contra los niños y las niñas, constituida en el seno de la Comisión de Sanidad y Servicios Sociales del Congreso de los Diputados. Madrid, 26 de noviembre.

# 2 RELACIONES CON LOS COMISIONADOS PARLAMENTARIOS AUTONÓMICOS

Se relacionan en este apartado los principales encuentros y reuniones mantenidos a lo largo de 2014 con los comisionados parlamentarios de las diferentes comunidades autónomas.

Esta relación incluye solo las actividades más relevantes, celebradas con el objetivo de perfeccionar la coordinación interinstitucional y las relaciones de colaboración.

- Visita institucional de la Defensora del Pueblo a El Justicia de Aragón. Zaragoza, 25 de febrero.
- Reunión preparatoria conjunta del Defensor del Pueblo y los Comisionados Autonómicos sobre el estudio de Las urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud. Presidida por la Adjunta Segunda del Defensor del Pueblo y coordinada por el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social. Saludo de la Defensora. Sede de la institución, 21 de mayo.
- Primera Jornada de trabajo para la elaboración del estudio sobre Las urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud con representantes de las asociaciones de pacientes y otras entidades sociales. La Defensora clausuró el acto. Sede de la institución, 16 de septiembre.
- Segunda Jornada de trabajo para la elaboración del estudio sobre Las urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud con profesionales de los servicios de urgencias. Participación de técnicos del área de Sanidad y Política Social. Sede del Defensor del Pueblo de Navarra. Pamplona, 1 de octubre.
- Tercera Jornada de trabajo para la elaboración del estudio sobre Las urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud con gestores y directores de los servicios de urgencias.
   Participación de técnicos del área de Sanidad y Política Social. Sede del Defensor del Pueblo Andaluz. Sevilla, 20 de octubre.
- Participación del Adjunto Primero, acompañado de su Jefe de Gabinete, en el acto de conmemoración de los 30 años de la aprobación de la Ley que regula el Valedor do Pobo de Galicia.
   Santiago de Compostela, 4-5 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la jornada organizada por el Ararteko con motivo del 25 aniversario de la institución. Parlamento Vasco, Vitoria, 20 de junio.
- Clausura por la Defensora del Pueblo de la jornada «Concienciación y sensibilización sobre trata de menores» organizada por el Defensor del Pueblo Andaluz. Sevilla, 26 de junio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Ararteko, Íñigo Lamarca. Sede de la institución,
   10 de julio.
- XXIX Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo y XXXIII Cursos de Verano «Las familias y sus necesidades y retos en el actual entorno social y económico: respuesta de los poderes públicos». Vitoria-Gasteiz, 9-10 de septiembre.

En esta edición se han abordado las políticas públicas de apoyo a la familia.

El Rector de la Universidad del País Vasco, Iñaki Goirizelaia Ordorika, la Presidenta del Parlamento, Bakartxo Tejeria Otermin, el Lendakari del Gobierno Vasco, Íñigo Urkullu Rentería, el Ararteko, Íñigo Lamarca Iturbe, y la Defensora del Pueblo fueron los encargados de inaugurar estas jornadas.

Por la institución asistieron la Defensora del Pueblo y el Secretario General, que mantuvo una reunión previa a las jornadas con los secretarios generales de los defensores autonómicos. Vitoria-Gasteiz, 8 de septiembre.

Las jornadas se desarrollaron en torno a dos talleres celebrados con anterioridad:

Taller 1: «Apoyo a las familias, necesidades compartidas y (+) diversas». Organizado por el Defensor del Pueblo de Navarra. Participación de los Técnicos Jefes de las Áreas de Economía y Hacienda y Empleo, Educación y Cultura. Pamplona, Navarra, 13 de mayo.

Taller 2: «Familias vulnerables. Políticas públicas y recursos». Organizado por el Defensor del Pueblo Andaluz. Participación de los Técnicos Jefes de las Áreas de Migraciones e Igualdad de Trato y de Sanidad y Política Social. Sevilla, 29 de mayo.

 Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Síndic de Greuges, Rafael Ribó. Sede de la institución, 10 de diciembre.

#### 3 REUNIONES DE TRABAJO CON AUTORIDADES, CIUDADANOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES

En este apartado se da cuenta de los principales encuentros de trabajo en los que se abordaron problemas sociales y ciudadanos de amplia repercusión, y que son producto, en la mayoría de los casos, de las peticiones y quejas recibidas en la institución a lo largo del año.

La mayoría de las reuniones aquí relacionadas han tenido lugar en la propia sede del Defensor, y se incluyen tanto las mantenidas con la Administración, como las que han tenido lugar con representantes sociales y grupos de ciudadanos, que trasladaron directamente a los responsables de la institución sus principales preocupaciones.

#### 3.1 REUNIONES DE TRABAJO

#### 3.1.1 Con autoridades de la Administración y de otros servicios públicos

- Entrevista de la Defensora del Pueblo con Sonia Gumpert, Decana del Colegio de Abogados de Madrid, y José Ramón Antón, encargado de la Sección de Derechos Humanos del Colegio de Abogados. Sede de la institución, 13 de enero.
- Encuentro institucional de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con José Manuel García Collantes y Joan Carles Ollé, Presidente y Vicepresidente, respectivamente, de la Comisión Permanente del Consejo General del Notariado. Sede de la institución, 21 de enero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo con el Presidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorro, Antonio Massanel, y otras autoridades de la CECA. Sede de la institución, 28 de enero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo con la Vicepresidenta del Gobierno en la que se le entrega un resumen de la actividad de la institución en el año 2013 y los monográficos: Gratuidad de los libros de textos; Crisis económica e insolvencia personal, y el estudio sobre La trata de seres humanos en España. Palacio de la Moncloa, Madrid, 3 de febrero.

- Entrevista de la Defensora del Pueblo con M.ª Caridad García Álvarez, diputada por Izquierda Plural y portavoz de su grupo en la Comisión Mixta de Relaciones con el Defensor del Pueblo. Sede de la institución, 3 de febrero.
- Reunión del Adjunto Primero, la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo y la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda con la Directora del Departamento de Comunicación con los Ciudadanos del Gabinete de la Presidencia del Gobierno, Verónica Lipperheide. Sede de la institución. 20 de febrero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero, el Secretario General y el Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con el Secretario de Estado de Administraciones Públicas y la Secretaria General de Coordinación Autonómica y Local. Sede de la institución, 6 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con la Ministra de Empleo y Seguridad Social, Fátima Báñez. Madrid, 17 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con la Presidenta de la Asamblea Local de Utrera,
   Dolores Sánchez Domínguez. Sevilla, 22 de marzo.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda con el Secretario de Estado de Hacienda, Miguel Ferre, y el Director General de la Agencia Tributaria, Santiago Menéndez. Sede de la institución, 28 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Presidente de la Ciudad Autónoma de Ceuta,
   Juan Jesús Vivas Lara. Sede de la institución, 31 de marzo.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda, con el Presidente de UNESA, Eduardo Montes Pérez del Real, y su Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales, Marién Ladrón de Guevara. Sede de la institución, 9 de abril.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Alcalde, Antonio Callejas Cano, y el Secretario Interventor, José Félix García Fernández, de Villamayor de Calatrava (Ciudad Real). Sede de la institución, 10 de abril.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Secretario General, el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia, y el Técnico Jefe del MNP con el Fiscal General del Estado, Eduardo Torres-Dulce, que vino acompañado del Fiscal de Sala Coordinador de Extranjería, Joaquín Sánchez-Covisa; la Fiscal de Sala Coordinadora de Menores, Consuelo Madrigal, y el Fiscal de Sala Jefe de la Unidad de Apoyo, José Luis Bueren Roncero. Sede de la institución, 30 de abril.
- Saludo de la Defensora del Pueblo y reunión del Adjunto Primero y del Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con Cristina Tavio Ascanio, Portavoz Adjunta en el Parlamento de Canarias y Portavoz de Urbanismo y Vivienda en el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Sede de la institución, 8 de mayo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y los Técnicos Jefes de las Áreas de Medio Ambiente y Urbanismo, y de Sanidad y Política Social con la Delegada del Área de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana en el Ayuntamiento de Madrid, M.ª Dolores Navarro, que estuvo acompañada del Coordinador General del Área, Carlos Martínez Serrano, y de la Directora de Igualdad, Rocío de la Hoz. Sede de la institución, 9 de mayo.
- Reunión de la Defensora del Pueblo con el Presidente de Endesa, Borja Prado Eulate, que vino acompañado por su Director General de Regulación y Medio Ambiente, José Casas, y su Director de Gabinete Borja Klingenberg. Sede de la institución, 26 de mayo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con la Fiscal de Sala Coordinadora contra la Criminalidad Informática, Elvira Tejada, y el Fiscal de Sala y Jefe de la Secretaría Técnica, Jaime Moreno. Sede de la institución, 9 de junio.

- Reunión de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con la Secretaria de Estado de Empleo, Engracia Hidalgo. Sede de la institución, 10 de junio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con la Portavoz de CiU en la Comisión Mixta de Relaciones con el Defensor del Pueblo, Carme Sayós i Montilla. Sede de la institución, 10 de junio.
- Entrevista del Adjunto Primero y el Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con el Director General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar, Pablo Saavedra, y la Subdirectora General de Dominio Público Marítimo-Terrestre, Raquel Orts. Sede de la institución, 11 de junio.
- Encuentro entre la Defensora del Pueblo y el Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España, Carlos Espinosa de los Monteros. Sede de la institución, 17 de junio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y
   Cultura con la Defensora del Universitario de la Universidad Complutense de Madrid, Isabel
   Aránguez. Sede de la institución, 24 de junio.
- Reunión de técnicos del Área de Empleo, Educación y Cultura con el Subdirector General de Planificación de Recursos Humanos y su Subdirectora Adjunta. Sede de la institución, 25 de junio.
- Entrevista de la Adjunta Segunda con el Alcalde de Fresnedilla de la Oliva (Madrid) que vino acompañado de un profesor del colegio público San Bartolomé. Sede de la institución, 17 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y los Adjuntos con el Portavoz del Partido Popular en el Congreso de los Diputados, Alfonso Alonso, y su Jefe de Gabinete, Javier Rohn. Sede de la institución, 24 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con el Secretario de Estado de Justicia, Fernando Román García, que vino acompañado del Subsecretario de Justicia, Juan Bravo Rivera; el Director General de Relaciones con la Administración de Justicia, Ricardo Gonzalo Conde Díez, y el Director General de los Registros y del Notariado, Joaquín José Rodríguez Hernández. Sede de la institución, 24 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Consejero de Transportes, Infraestructuras y Vivienda de la Comunidad de Madrid, Pablo Cavero Martínez de Campos, y su Viceconsejero, Borja Caravante. Sede de la institución, 2 de septiembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Vicepresidente Cuarto del Congreso de los Diputados, Jordi Jané i Guasch. Sede de la institución, 17 de septiembre.
- Reunión del Secretario General del Defensor del Pueblo con secretarios generales de diversas instituciones y organismos estatales sobre la aplicación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, a los distintos órganos contemplados en el artículo 2.2f. Presidencia del Gobierno. Madrid, 7 de octubre.
- Presentación de la Defensora del Pueblo del informe de actividad del primer semestre del año 2014 y del servicio «Consulta tu queja» de la página web institucional a representantes de la Subsecretaría de Administraciones Públicas, Consejerías de Presidencia de las Comunidades Autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias, Ayuntamientos y Fiscalía General del Estado. Al acto asistieron los Adjuntos, el Secretario General, los Jefes de Gabinete y los Técnicos Jefes de Área del Defensor del Pueblo. Sede de la institución, 14 de noviembre.

- Entrevista del Secretario General y la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda con la Directora Ejecutiva de la Oficina de Atención a la Discapacidad del Consejo Nacional de la
  Discapacidad (Oadis), María Luisa Peña Roldán, y de su Jefa de Área, Ana Núñez. Sede de
  la institución, 18 de noviembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con el Delegado del Gobierno en Extremadura, Germán López Iglesias, y con el Alcalde de Olivenza, Bernardino Píriz Antón. Sede de la institución, 26 de noviembre.
- Desayuno de trabajo de la Defensora del Pueblo con la Ministra de Empleo y Seguridad Social. Madrid, 22 de diciembre.

#### 3.1.2 Con organizaciones sociales y ciudadanos

- Entrevista de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con los miembros de la Asociación La Querella Argentina, Elsa Osaba, María Arcenegui y Raúl Herreros. Sede de la institución, 14 de enero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con el Director Nacional de Obras Misionales Pontificias, Anastasio Gil García. Sede de la institución. 28 de enero.
- Reunión del Adjunto Primero con los miembros de Human Rights Watch, Judith Sunderland y Katya Salmi, para presentar su informe Abusados y expulsados. 11-12 de febrero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero, el Secretario General y los Técnicos Jefes de las Áreas de Economía y Hacienda, y de Medio Ambiente y Urbanismo con Rafael Illescas, Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad Carlos III de Madrid. Sede de la institución, 13 de febrero.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con víctimas de ETA. 14 de febrero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y sus dos Adjuntos con miembros de la Asociación de Familias de Diplomáticos y Funcionarios del Servicio Exterior. Sede de la institución, 18 de febrero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social con la Presidenta y otros miembros de la Fundación Alicia Koplowitz.
   Sede de la institución, 18 de febrero.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y sus Adjuntos con el Presidente de la Asociación Mensajeros de la Paz, Padre Ángel. Sede de la institución, 11 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con la Presidenta de la Asociación Canaria de Víctimas del Terrorismo (ACAVITE), Lucía Jiménez. Sede de la institución, 12 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos, Juan José Rodríguez Sendín, que vino acompañado de otras autoridades del Consejo y del Observatorio de Agresiones. Durante la reunión se hizo entrega del Informe anual 2013 del Observatorio. Sede de la institución, 19 de marzo.
- Entrevista de la Adjunta Segunda y su Jefa de Gabinete con familiares y representantes de la Asociación Iberoamericana Pro-derechos Humanos en relación al centro de menores Albaidel. Sede de la institución, 20 de marzo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con la representante de ACNUR en España, Francesca Friz-Prguda, y Antonio Garrigues, Presidente de Honor. Sede de la institución, 25 de marzo.
- Reunión del Adjunto Primero con el Presidente de Cáritas, Rafael Sandino. Sede de la institución, 2 de abril.

- Reunión de la Adjunta Segunda, su Jefa de Gabinete y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con representantes del Sindicato Independiente de la Administración de Justicia. Asistieron la delegada sindical, Elisa Losada de Francisco, y la coordinadora, Emilia Rubio Clave. Sede de la institución, 2 de abril.
- Reunión de la Adjunta Segunda, su Jefa de Gabinete y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social con representantes de la Plataforma Renta Mínima de Madrid. Sede de la institución, 3 de abril.
- Reunión de la Adjunta Segunda y su Jefa de Gabinete con el Presidente de la Asociación Puedo, Ricardo Gayol García, que vino acompañado de otros miembros de la asociación, para presentar el *Informe sobre calidad democrática y sistema electoral en la ONCE*, elaborado por el profesor Pedro Chaves Giraldo de la Cátedra de Ciencia Política de la Universidad Carlos III. Sede de la institución, 8 de abril.
- Visita de la Adjunta Segunda y del Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social al Director de las Obras Misionales Pontificias en España, Anastasio Gil García, para conocer la asistencia sanitaria que reciben los misioneros que regresan a España. Sede de la Conferencia Episcopal, Madrid, 10 de abril.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, su Directora de Gabinete y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con la Presidenta del Colectivo de Víctimas del Terrorismo del País Vasco (COVITE), Consuelo Ordóñez Fenollar, que vino acompañada de otros miembros del colectivo. Sede de la institución, 11 de abril.
- Reunión de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con representantes de la Plataforma Estatal por la Escuela Pública: Francisco García Suárez, FE-CCOO; Salvador Benavent Martínez, STES-i; Miguel Latorre García, FETE-UGT; Daniel Follente Tejerina, CGT; Ana García Rubio, Sindicato de Estudiantes; Víctor Moratinos Martínez, FAEST; Jesús Guerra Pérez, Estudiantes en Movimiento; M.ª Rosario Hernández Moreno, MRPs; Jesús María Sánchez Herrero, CEAPA. Saludo de la Defensora del Pueblo. Sede de la institución, 23 de abril.
- Asistencia de la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda a la reunión del Comité de Apoyo del Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad para el seguimiento de la Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Sede del CERMI, Madrid, 24 de abril.
- Reunión de la Adjunta Segunda y su Jefa de Gabinete con el Secretario General, Rafael de Lorenzo, y otras autoridades del Consejo General de la ONCE. Sede de la institución, 28 de abril.
- Reunión del Adjunto Primero con la Asociación de Familias por Gestación Subrogada. Sede de la institución, 30 de abril.
- Reunión de la Adjunta Segunda con el Secretario General de Cáritas Española, Sebastián Mora, y el Coordinador, Francisco Lorenzo. Sede de Cáritas, Madrid, 30 de abril.
- Reunión del Adjunto Primero con Amir Mahmood Kahloon, Secretario Nacional de Relaciones
   Externas de la Comunidad Musulmana Ahmadia en España. Sede de la institución, 13 de mayo.
- Reunión de la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con representantes de la Asociación para el Desarrollo Rural Campo de Elche. Sede de la institución, 20 de mayo.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros de la organización Human Rights Watch, Judith Sunderland, Hugh Williamson y Catherine Zennstrom, en relación con la presentación de su informe Sueños rotos: el impacto de la crisis española de vivienda en grupos vulnerables. Sede de la institución, 27 de mayo.

- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con el Presidente de UNICEF Comité Español, Carmelo Angulo, que vino acompañado de su Director Ejecutivo, Javier Martos, y la Directora del Área de Sensibilización y Políticas de Infancia, Marta Arias Robles. Sede de la institución, 28 de mayo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y del Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con los miembros de la Fundación CIVIO Santiago Mora-Figueroa y Marcos García Rey. Sede de la institución, 28 de mayo.
- Visita de los Técnicos Jefes de las Áreas de Migraciones e Igualdad de Trato, y de Sanidad y Política Social a los asentamientos temporeros de Huelva. 30 de mayo.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, los dos Adjuntos y el Técnico Jefe del Área de Medio Ambiente y Urbanismo con el párroco de San Carlos Borromeo, Javier Baeza; Jorge Fernández, voluntario en la parroquia, y Diana Galindos, abogada y voluntaria, sobre el poblado chabolista «El Gallinero» (Madrid). Sede de la institución, 4 de junio.
- Entrevista de la Adjunta Segunda, su Jefa de Gabinete y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social con el Presidente de la Asociación de Donantes de Sangre Órganos y Tejidos de La Rioja, Antonio Álvarez de Eulate López, que vino acompañado de otros miembros de la asociación. Sede de la institución, 11 de junio.
- Entrevista con el Secretario de la Asociación Española de Afectados del Síndrome de Intestino Irritable, José María Bárcena Álvarez. Recibido por la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social. Sede de la institución, 16 de junio.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, de la Adjunta Segunda y del Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con Noemí Hernansanz de la Fuente y Luis Calero González, representantes del sector de la Administración de Justicia de CCOO. Sede de la institución, 11 de julio.
- Entrevista de la Adjunta Segunda con representantes de la Asociación Víctimas del Paro.
   Sede de la institución, 14 de julio.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con el Secretario General de la Asociación Española de Estudio del Hígado, José Luis Calleja, que vino acompañado por el Director de Gestión Sanitaria de AbbVie, Antonio Bañadares; el Gerente de Gestión Sanitaria y Relaciones Institucionales de AbbVie, José Luis Campos, y José Ramón Caso, Asesor Externo. Sede de la institución, 15 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con el Presidente de la Plataforma «Alianza de Pacientes», Alejandro Toledo; el Comisionado para la Equidad en Sanidad de la Plataforma, José María Martín Moreno, y el Vicepresidente de FUNDAMED, Santiago de Quiroga. Sede de la institución, 15 de julio.
- Entrevista de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con representantes de las organizaciones sindicales STAJ, CSI-F y UGT, en relación con la entrega de la gestión de los registros civiles a los Registradores Mercantiles, recogido en el Real Decreto-ley 8/2014 de 4 de julio. Sede de la institución, 16 de julio.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con la Directora General de la Fundación Ayuda en Acción, Patricia Moreira; el Coordinador del Programa de Acción Social, Alberto Casado, y la responsable de Relaciones Institucionales, Marta Marañón. Sede de la institución, 17 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato con el Coordinador del Servicio Jesuita a Migrantes, Miguel González; Cristina Manzanedo, Abogada; y el Secretario de la Comisión Episcopal de Migraciones de la Conferencia Episcopal Española, José Luis Pinilla. Sede de la institución, 17 de julio.

- Entrevista de la Defensora del Pueblo con la Presidenta de COVITE, Consuelo Ordóñez, y otras víctimas del terrorismo. Sede de la institución, 23 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, el Secretario General y la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo con la portavoz de la Plataforma «Libres e Iguales», Cayetana Álvarez de Toledo, e Isabel Benjumea, miembro de la Plataforma. Sede de la institución, 23 de julio.
- Reunión del Adjunto Primero con el Presidente de la Asociación Nacional de Productores de Energía Fotovoltaica (ANPIER), Miguel Ángel Martínez-Aroca, y el Secretario de la Asociación, Juan Castro-Gil. Sede de la institución, 29 de julio.
- Reunión del Adjunto Primero con el Presidente de la Asociación Española de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo (AVS), Jerónimo Escalera. Sede de la institución, 29 de julio.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y sus Adjuntos con representantes de asociaciones de familia: Eva Holgado, Presidenta de la Federación Española de Familias Numerosas (FEFN); Rafael Fuertes, Director General de la Fundación «Más Familia»; Mª José Olesti, Vicepresidenta del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia (Family Watch); Julia Pérez Correa, Presidenta de la Unión de Asociaciones Familiares (UNAF), e Ignacio García Juliá, Director General del Foro Español de la Familia. Sede de la institución, 4 de septiembre.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y el Adjunto Primero con Margarita Martínez Escarnilla, Catedrática de Derecho Penal; José Miguel Sánchez Tomás, Letrado del Tribunal Constitucional y Profesor de Derecho Penal de la Universidad Rey Juan Carlos; y Mercedes Pérez Manzano, Catedrática de Derecho Penal de la Universidad Autónoma, para presentar el informe Expulsiones en caliente: cuando el Estado actúa al margen de la ley. Sede de la institución, 8 de septiembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo y el Adjunto Primero con representantes de la Federación de Asociaciones Vecinales. Sede de la institución, 11 de septiembre.
- Reunión de la Adjunta Segunda, acompañada de su Jefa de Gabinete y del Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con representantes de la Unión de Uniones de Agricultores y Ganaderos. Asistieron, José Manuel de las Heras Cabañas, Coordinador Estatal de la Unión de Uniones de Agricultores y Ganaderos; Celia Miravalles Callejas, Letrada de la Unión de Uniones de Agricultores y Ganaderos, y Antonio Castellanos Martínez, Director de la Oficina Estatal de la Unión de Uniones de Agricultores y Ganaderos. Sede de la institución, 11 de septiembre.
- Reunión del Adjunto Primero con el Presidente de la Federación de Comunidades de Regantes de España (FENACORE), Andrés del Campo García, que vino acompañado por Juan Valero de Palma, Secretario General de la Federación. Sede de la institución, 18 de septiembre.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social con la Presidenta de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores, Isabel Martínez Lozano, que vino acompañada por los siguientes representantes de la Mesa Estatal: Francisco Tricio, Director de Unión Democrática de Pensionistas (UDP); Juan Lara Crevillén, Vicepresidente de Honor del Comité Autonómico de Cruz Roja Española Comunidad de Madrid; Juan José Manzaneque Manzanero, Secretario de Formación Política y Social de UPJ-UGT; Yolanda Besteiro, Presidenta de la Federación de Mujeres Progresistas, y Neil Smith, Director de HelpAge International España. Sede de la institución, 23 de septiembre.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros del movimiento ATD Cuarto Mundo España. Sede de la institución, 24 de septiembre.

- Reunión de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con Pablo Caruana, responsable de coediciones Thomson Reuters-Aranzadi, y Kepa Pau Larrañaga, Gerente del proyecto editorial Diccionario de política e intervención social sobre infancia y adolescencia. Sede de la institución, 13 de octubre.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda con Koldo Casla Salazar, investigador principal sobre ejecuciones hipotecarias y derecho a la vivienda en Amnistía Internacional España; Marta Mendiola, responsable de trabajo sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales en Al España, e Ignacio Jovtis, responsable de Investigación y Políticas en Al España. Sede de la institución, 14 de octubre.
- Visita de representantes de la Asociación Española Multidisciplinar de Investigación sobre Interferencias Parentales (ASEMIP). Asistieron la Vicepresidenta, María Paz Antón Moreno, y las Vocales Rosario García Mariscal y María Cruz Mendoza Martín. Recibidas por la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia. Sede de la institución, 28 de octubre.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros de la Asociación La Gran Familia para tratar la situación de los presos españoles en el exterior. Sede de la institución, 4 de noviembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Director del Instituto de Magnetismo Aplicado,
   Antonio Hernando Grande, y la Secretaria Científica del Comité de Radiofrecuencias de la Fundación General de la Universidad Complutense, Patricia Crespo. Sede de la institución,
   4 de noviembre.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros de la Federación Nacional de Asociaciones de Transportistas de España (FENADISMER), para tratar los problemas de las pequeñas y medianas empresas de transporte por carretera. Sede de la institución, 5 de noviembre.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros de la Federación Kamira, sobre la segregación escolar de los niños gitanos. Sede de la institución, 5 de noviembre.
- Reunión del Adjunto Primero con miembros de la Fundación Villas del Cantábrico. Sede de la institución, 12 de noviembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda con los representantes de ADICADE: Javier Contreras Forns, abogado responsable de ahorro-inversión; Íñigo Barrera Yudego, responsable de Relaciones Institucionales; y dos personas afectadas por preferentes de BANKIA. Sede de la institución, 18 de noviembre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social con la Presidenta de la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia, Carmen Gil Montesinos, que vino acompañada de la Coordinadora de la Federación, Gema María García Cabarga; la Consejera de la Federación, Ana Rus Cuélliga Moreno; y la responsable de Comunicación, Cristina Martín Izquierdo. Sede de la institución, 26 de noviembre.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo con Fernando Zunzunegui, Profesor de Derecho Bancario y Bursátil de la Universidad Carlos III, sobre prestamistas privados y usura. Sede de la institución, 1 de diciembre.
- Reunión del Secretario General, la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Empleo, Educación y Cultura con miembros de una delegación del Instituto Internacional de Prensa. Sede de la institución, 2 de diciembre.
- Reunión de la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda con representantes de la Fundación Save the Children. Sede de la institución, 12 de diciembre.

- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y los Técnicos Jefes de las Áreas de Economía y Hacienda, y de Medio Ambiente y Urbanismo con el Presidente de la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS), Fernando Morcillo, que vino acompañado del Secretario General, José Carbonell, y del Vocal del Consejo de Dirección, Roque Gistau. Sede de la institución, 15 de diciembre.
- Participación de la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda en la Reunión del Comité de Apoyo del CERMI para el seguimiento de la Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Sede del CERMI. Madrid, 15 de diciembre.
- Presentación, por parte de la Defensora del Pueblo, del informe de actividad del primer semestre del año 2014 y del servicio «Consulta tu queja» de la página web institucional a representantes de la sociedad civil. Al acto asistieron los Adjuntos, el Secretario General, los jefes de Gabinete y los Técnicos Jefes de Área. Sede de la institución, 16 de diciembre.

### 3.1.3 Premios de la Institución, elaboración de estudios, Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y relaciones con universidades

- Reunión de la Defensora del Pueblo con Fernando Savater. Sede de la institución, 22 de enero.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, del Secretario General y la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo con el Rector de la Universidad de Alcalá, Fernando Galván, y la Secretaria General de la Universidad, Carmen Figueroa, para tratar temas relativos al VI Premio de Derechos Humanos Rey de España. Sede de la institución, 8 de abril.
- Reunión del jurado del Concurso Escolar de Dibujo Defensor del Pueblo 2013-2014, para la elección de ganadores en primaria y secundaria. Sede de la institución, 5 de mayo.
- Reunión, presidida por la Defensora del Pueblo, del Consejo Asesor del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura. Sede de la institución, 24 de junio.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y sus Adjuntos con el Comité Director de la Cátedra de Derechos Humanos de la Universidad de Alcalá. Sede de la institución, 8 de octubre.
- Reunión deliberatoria del jurado de la I Edición del Premio «Institución del Defensor del Pueblo». Sede de la institución, 30 de octubre.
- Presentación de la Defensora del Pueblo, acompañada de la Adjunta Segunda, de la primera jornada de trabajo en relación al Estudio sobre el derecho del menor a ser escuchado en el proceso penal. En esta sesión participaron organizaciones de la sociedad civil. Sede de la institución, 5 de noviembre.
- Asistencia de la Adjunta Segunda a la segunda jornada de trabajo en relación al estudio sobre el derecho del menor a ser escuchado en el proceso penal. En esta sesión participaron miembros de las direcciones generales de la Policía y de la Guardia Civil y de las policías autonómicas. Sede de la institución, 5 de noviembre.
- Inauguración y asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada de la Adjunta Segunda, a la tercera jornada de trabajo en relación al estudio sobre el derecho del menor a ser escuchado en el proceso penal. En esta sesión participaron técnicos de la Secretaría de Estado de Justicia, de los equipos psicosociales y de las comunidades autónomas con competencias transferidas en materia de Justicia. Sede de la institución, 19 de noviembre.
- Reunión, presidida por la Defensora del Pueblo, del jurado de la VI edición del Premio de Derechos Humanos Rey de España. Sede de la institución, 25 de noviembre.

- Inauguración y asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada de la Adjunta Segunda, a la cuarta jornada de trabajo en relación al estudio sobre el derecho del menor a ser escuchado en el proceso penal. En esta sesión participaron miembros del ministerio fiscal. Sede de la institución, 26 de noviembre.
- Inauguración y asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada de la Adjunta Segunda, a la quinta jornada de trabajo en relación al estudio sobre el derecho del menor a ser escuchado en el proceso penal. En esta sesión participaron jueces y magistrados. Sede de la institución, 3 de diciembre.
- Reunión, presidida por la Defensora del Pueblo, del Consejo Asesor del MNP. Sede de la institución, 9 de diciembre.

#### 3.2 VISITAS A CENTROS

- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro Penitenciario de Albolote (Granada). 10 de enero.
- Visita de la Defensora del Pueblo, acompañada del Adjunto Primero y de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato, al Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE) de Barcelona. 15 de enero.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro de Internamiento de Extranjeros de Madrid. Estuvo acompañada por el Adjunto Primero, la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato y dos Vocales del Consejo Asesor del MNP. 29 de enero.
- Visita de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato al Centro de Internamiento de Extranjeros de Algeciras (Cádiz).
   6 de febrero.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro Al Alba de las Hermanas Oblatas. Estuvo acompañada por el Técnico Jefe de la Unidad del MNP y la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato. Sevilla, 7 de febrero.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro de Discapacitados CAMP (IASS) de Zaragoza.
   26 de febrero.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro de Acogida de Inmigrantes de la Cruz Roja de Utrera (Sevilla). 29 de marzo.
- Visita de la Defensora del Pueblo, la Adjunta Segunda y el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social al Hogar de niños mayores de la Fundación Alicia Koplowitz. Madrid, 26 de marzo.
- Visita de la Defensora del Pueblo, acompañada del Técnico Jefe de la Unidad del MNP, al centro de acogida de inmigrantes de la Cruz Roja de Utrera (Sevilla). 29 de marzo.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro de Menores Picón de Jarama. Paracuellos de Jarama (Madrid). 4 de abril.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro Penitenciario de Madrid III, Valdemoro (Madrid).
   25 de abril.
- Visita de la Defensora del Pueblo a las Adoratrices. Sevilla, 2 de mayo.
- Visita de la Defensora del Pueblo al CIE Barranco Seco, Las Palmas de Gran Canaria. 6 de mayo.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro Especial de Empleo La Veguilla. Villaviciosa de Odón (Madrid). 9 de mayo.
- Visita de la Defensora del Pueblo y del Adjunto Primero al Centro de Estancia Temporal de Inmigrantes de Ceuta. 12 de junio.

- Visita de la Defensora del Pueblo y del Adjunto Primero al perímetro fronterizo de la Ciudad Autónoma de Ceuta. 12 de junio.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro Penitenciario de Logroño. 8 de julio.
- Visita de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo al Centro Penitenciario Madrid I.
   21 de julio.
- Visita de la Defensora del Pueblo a la Comisaría de Policía de Getafe (Madrid). 5 de septiembre.
- Visita de la Defensora del Pueblo a la Jefatura Superior de Policía de Andalucía Occidental.
   Sevilla, 26 de septiembre.
- Visita de la Defensora del Pueblo, acompañada por el Técnico Jefe de la Unidad del MNP, a la Jefatura Superior de Policía de Andalucía Oriental. Granada, 11 de noviembre.
- Visita de la Defensora del Pueblo, acompañada por el Técnico Jefe de la Unidad del MNP, a la Residencia San Juan de Dios. Granada, 12 de noviembre.
- Visita de la Defensora del Pueblo, acompañada por el Técnico Jefe de la Unidad del MNP, al Centro de Internamiento de Extranjeros de Aluche, Madrid. 4 de diciembre.

#### 4 ENCUENTROS Y ACTOS OFICIALES

- Asistencia de la Adjunta Segunda a la toma de posesión de Ángel Juanes Peces, como Vicepresidente del Tribunal Supremo. Sede del Tribunal Supremo, 9 de enero.
- Visita institucional de la Defensora del Pueblo a Granada. Entrevista con el Alcalde de la ciudad. José Torres Hurtado. 9-10 de enero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de condecoración con la orden Bernardo
   O'Higgins al Rector de la Universidad de Salamanca, Daniel Hernández Ruipérez, y al Rector de la Universidad de Alcalá, Fernando Galván Reula. Casa de América, Madrid, 22 de enero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto en homenaje a Gudie Lawaetz. Elche/Elx (Alacant/Alicante), 25 de enero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto en conmemoración del Día de la Memoria del Holocausto y la Prevención de los Crímenes contra la Humanidad. Palacio del Senado, Madrid. 27 de enero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al funeral y los actos conmemorativos por Alberto Jiménez Becerril. Sevilla, 30 de enero.
- Visita institucional de la Defensora del Pueblo al Ayuntamiento de Algeciras. Se entrevistó con el Primer Teniente de Alcalde, Jacinto Muñoz Madrid. 6 de febrero.
- Visita institucional de la Defensora del Pueblo a Zaragoza. Se entrevistó con la Presidenta autonómica, Luisa Fernanda Rudi, y el Presidente de las Cortes de Aragón. 25-26 de febrero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto institucional conmemorativo del Día de Andalucía. Sevilla, 28 de febrero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto de entrega, por la Presidenta de la Junta de Andalucía, de las Medallas de Andalucía. Sevilla, 28 de febrero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la inauguración de la exposición «11-M: la respuesta ciudadana», organizada por la Asociación de Víctimas del Terrorismo (AVT). Madrid, 6 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al almuerzo organizado por el Embajador de Francia en España, al que asistieron representantes de organizaciones no gubernamentales.
   Madrid, 8 de marzo.

- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto de entrega de condecoraciones de la Real Orden de Reconocimiento Civil a las Víctimas del Terrorismo. Madrid, 10 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la misa funeral por las víctimas del 11-M, con ocasión del décimo aniversario de los atentados. Madrid, 11 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de despedida de los restos mortales del ex-Presidente del Gobierno Adolfo Suárez. Congreso de los Diputados, Madrid, 25 de marzo.
- Descubrimiento del cuadro del ex-Defensor, Enrique Múgica. Sede de la institución, 25 de marzo.
- Participación del Adjunto Primero en el acto conmemorativo del vigésimo quinto aniversario de SOS Racismo. Barcelona, 26 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al funeral de Estado por el ex-Presidente del Gobierno Adolfo Suárez. Madrid, 31 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de inauguración de la reforma del Museo Arqueológico Nacional. Madrid, 31 de marzo.
- Visita institucional de la Defensora del Pueblo a Ceuta. Se entrevistó con el Delegado del Gobierno, Francisco Antonio González Pérez, y el Presidente de la Ciudad Autónoma de Ceuta, Juan Jesús Vivas Lara. Asimismo, visitó el perímetro fronterizo de la ciudad autónoma. Ceuta, 11-12 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la inauguración del Memorial en homenaje a los miembros del Cuerpo Nacional de Policía fallecidos por actos terroristas. Centro de Altos Estudios Policiales, Madrid, 18 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de sanción y promulgación de la Ley Orgánica por la que se hizo efectiva la abdicación de S. M. el Rey D. Juan Carlos I de Borbón. Palacio Real. Madrid, 18 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la sesión solemne de juramento y proclamación de
   S. M. el Rey D. Felipe VI. Congreso de los Diputados, Madrid, 19 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda a la recepción con motivo de la proclamación de S. M. el Rey Felipe VI. Palacio Real, Madrid, 19 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al almuerzo ofrecido por el Presidente de la Asamblea de Madrid, José Ignacio Echevarría. Asamblea de Madrid, 24 de junio.
- Visita institucional de la Defensora del Pueblo a La Rioja. Se entrevistó con el Presidente de la Comunidad Autónoma, Pedro Sanz Alonso. 8 de julio.
- Audiencia de la Defensora del Pueblo con S. M. el Rey Felipe VI en el Palacio de la Moncloa. Madrid. 3 de septiembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto de apertura del año judicial. Madrid, 10 de septiembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto solemne de homenaje a la bandera nacional, al desfile militar con ocasión del Día de la Fiesta Nacional de España y a la recepción que ofrecieron Sus Majestades los Reyes. Madrid, 12 de octubre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo y el Adjunto Primero a la recepción del Presidente del Congreso de los Diputados con motivo de la celebración del Día de la Policía. Congreso de los Diputados, Madrid, 13 de octubre.
- Asistencia de la Adjunta Segunda al acto público que, con motivo del Día Mundial de la Alimentación, convocó en Madrid la campaña «Una sola familia humana, alimento para todos». Organizado por Cáritas Española y Manos Unidas. Madrid, 16 de octubre.

- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la toma de posesión de la plaza de Académico de Ciencias Morales y Políticas de Benigno Pendás. Madrid, 2 de diciembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la recepción ofrecida por el Presidente de la Comunidad de Madrid y la Delegada del Gobierno en la Comunidad de Madrid, con motivo del Día de la Constitución. Madrid, 5 de diciembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la recepción ofrecida por el Presidente del Congreso de los Diputados, con motivo del Día de la Constitución. Madrid, 6 de diciembre.
- Asistencia del Adjunto Primero a la entrega de premios del 34º Premio Literario Felipe Trigo.
   Villanueva de la Serena (Badajoz), 12 de diciembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al Acto de entrega del «Premio Tiepolo 2014» a su Majestad el Rey Juan Carlos en la Embajada de Italia. Madrid, 16 de diciembre.
- Asistencia del Adjunto Primero a la presentación del Informe España 2014. Una interpretación de su realidad social, por la Fundación Encuentro. Madrid, 16 de diciembre.

# 5 ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN, DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN

#### 5.1 COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto de presentación del libro Cartas a Gregorio, organizado por la Fundación Gregorio Peces-Barba. Círculo de Bellas Artes, Madrid, 13 de enero.
- Jornada sobre Justicia Gratuita, organizada por el Colegio de Procuradores de Madrid y la Universidad Rey Juan Carlos. Sede de la institución, 30 de enero.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la presentación del libro La Ilustración Regional (1974-1976). Una revista para la transición andaluza. Sevilla, 7 de febrero.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo en la inauguración de la jornada «El discurso del odio y los límites de la libertad de expresión» organizada por la Fundación Giménez Abad, la Asociación de Constitucionalistas de España y HUIR-AGE Consolider-Ingenio 2010. Zaragoza, 26 de febrero.
- Presentación de la Defensora del Pueblo del Curso de formación sobre investigación de delitos cibernéticos contra menores en el Complejo Policial de Canillas. Asistencia de la Adjunta Segunda. Madrid, 3 de marzo.
- Participación de la Adjunta Segunda en el acto de inauguración del Seminario Nacional «Niñez en Movimiento: construcción de un marco común para garantizar su protección».
   Organizado por la Fundación Tierra de Hombres. Madrid, 4 de marzo.
- Participación del Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia en la quinta ponencia, «La Ley de Tasas Judiciales y el Derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita: diferentes perspectivas y posiciones», del III Congreso Nacional de Abogados del Turno de Oficio, organizado por la Confederación Española de Abogados del Turno de Oficio y Asistencia Jurídica Gratuita. Alcalá de Henares (Madrid), 8 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la presentación del libro Enseñar Derecho ¿Puede servirnos la experiencia de Estados Unidos?, de la colección IE Law School Aranzadi. Madrid, 12 de marzo.

- Asistencia de la Adjunta Segunda y del Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social a la Presentación del *Libro blanco de la psiquiatría del niño y el adolescente*, con motivo del XX Aniversario de la Fundación Alicia Koplowitz. Madrid, 13 de marzo.
- Presentación del Informe sobre calidad democrática y sistema electoral de la ONCE. Sede de la institución, 27 de febrero.
- Intervención de la Defensora del Pueblo en el acto de clausura de la II Jornada de Niños Desaparecidos: sustracción parental, organizada por la Fundación ANAR. Madrid, 17 de marzo.
- Visita de la Defensora del Pueblo al Santuario de Nuestra Señora de la Consolación de Utrera (Sevilla), 29 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la presentación del Libro blanco del Ministerio Fiscal, organizada por la Fiscalía General del Estado. Madrid, 8 de abril.
- Intervención de la Defensora del Pueblo en la mesa redonda «Protagonistas», dentro del homenaje a Adolfo Suárez «La Transición, lecciones para el futuro de la España Constitucional», organizado por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales y el CEU. Madrid, 9 de abril.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la entrega del Premio Cervantes 2013 a Elena Poniatowska. Madrid, 23 de abril.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la presentación de la edición digital de la partitura Iberia de Isaac Albéniz, organizada por la Fundación Albéniz. Madrid, 12 de mayo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la reunión del jurado de la X Edición del Premio ABC Solidario. Madrid, 22 de mayo.
- Participación de la Adjunta Segunda en el acto de celebración del X Aniversario de la creación del Centro de Educación de Personas Adultas Yucatán del Centro Penitenciario Madrid-V de Soto del Real (Madrid), 22 de mayo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto organizado por la Fundación Mujeres por África,
   «Un día en la vida de Mujeres por África». Madrid, 11 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al acto conmemorativo del XXV Aniversario de Seniors de Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT) bajo la presidencia de S. M. el Rey D. Juan Carlos. Palacio Real de El Pardo, Madrid, 13 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda a la presentación del libro Joaquín Ruiz-Giménez Cortés. Diarios de una vida. 1967-1978. Madrid, 25 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la entrega del X Premio ABC Solidario. Madrid, 25 de junio.
- Participación de la Defensora del Pueblo en la inauguración de las XIII Jornadas de COVITE.
   Universidad Camilo José Cela, Madrid, 30 de junio.
- Participación de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo en la reunión del Jurado de la XVI Edición del Premio «Derechos Humanos» del Consejo General de la Abogacía. 16 de julio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Profesor Duncan Wheeler, de la Universidad de Leeds, sobre el papel de las instituciones culturales en la Transición. Sede de la institución, 22 de julio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de entrega del X Premio de reconocimiento a la labor más destacada en la erradicación de la violencia de género 2014, organizado por el Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género. Madrid, 14 de octubre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la entrega del XIII Premio Diario Madrid de Periodismo organizado por la Fundación Diario Madrid. Madrid, 24 de octubre.

- Asistencia de la Defensora a la sesión solemne de entrega, por parte de la Real Academia de Bellas Artes de San Fernando, de la Medalla de Honor 2014 a la Fundación Santa María la Real. Madrid, 3 de noviembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al XX Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio otorgado a Manuel Olivencia. Madrid, 13 de noviembre.
- Participación de la Defensora del Pueblo en el acto de inauguración de la IV Convención de la Profesión Médica Española, organizada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos de España. Madrid, 14 de noviembre.
- Asistencia del Adjunto Primero, acompañado de su Jefe de Gabinete, a la clausura de los Premios Solidarios del Seguro 2014. Madrid, 18 de noviembre.
- Designación del Secretario General, a propuesta de la Defensora, como Vocal de la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno, nombramiento refrendado por la Junta de Coordinación y Régimen Interior en su reunión del 27 de noviembre de 2014.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo y el Adjunto Primero a la I Jornada «Mujeres, ciencia, tecnología e innovación en África» de la Fundación Ramón Areces, organizada por la Fundación Mujeres por África. Madrid, 2 de diciembre.
- Participación del Técnico Jefe de la Unidad del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura en el I Congreso de Derechos Humanos de la Abogacía Española sobre «Prevención de los malos tratos y la tortura». Madrid, 10 de diciembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a la ceremonia de entrega de los Premios Tribuna Fórum 2014. La Defensora recibió el Premio de Solidaridad. San Cristóbal de la Laguna (Tenerife), 11 de diciembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo al Acto de entrega de Premios de la Fundación Víctimas del Terrorismo 2014. La Defensora, junto con la Presidenta de la Fundación, D.ª Mar Blanco, entregaron conjuntamente el Premio Derechos Humanos Adolfo Suárez. Madrid, 18 de diciembre.

#### 5.2 DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

- Visita de la Defensora del Pueblo al Colegio Mayor de San Bartolomé y Santiago. Durante la visita mantuvo un encuentro con los colegiales. Granada, 9 de enero.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre «El Defensor del Pueblo y las libertades» en el acto organizado por el Club de la Constitución. Granada, 9 de enero.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre el informe La trata de seres humanos en España: victimas invisibles, en la sesión de apertura de la reunión bienal de afiliados a la Red de Organizaciones Cristianas contra la Trata de Seres Humanos (COATNET) organizada por Cáritas. Madrid, 20 de enero.
- Visita a la institución de alumnos de la Universidad de Nebrija, 6 de febrero.
- Intervención de la Adjunta Segunda en la jornada de expertos organizada por la Fundación Ciudadanía y Valores, con la temática «Derechos fundamentales y discapacidad». Madrid, 20 de febrero.
- Conferencia impartida por el Secretario General en el XV Curso de Ascenso a Comisario Principal del Cuerpo Nacional de Policía «La actividad policial valorada desde el Defensor del Pueblo». Centro de Altos Estudios Policiales. Madrid, 20 de febrero.
- Visita a la institución de alumnos del Título Propio «Experto en el Mundo Actual» de la Universidad Autónoma de Madrid. 13 y 20 de marzo y 3 de abril.

- Visita a la institución de alumnos del Máster «Ejercicio de la Abogacía» de la Universidad Complutense de Madrid. 24 de marzo.
- Conferencia de la Defensora sobre el «Defensor del Pueblo y los derechos humanos» dentro del ciclo «Sesiones magistrales de actualidad jurídica y política», organizadas por la Fundación Universitaria San Pablo CEU. Madrid, 2 de abril.
- Visita a la institución de estudiantes de Derecho de la Universidad Carlos III de Madrid. 7 de abril.
- Visita de alumnos del Máster en Derecho Constitucional, organizado por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales y la Universidad Menéndez Pelayo. 9 de abril.
- Conferencia inaugural de la Defensora del Pueblo sobre la institución y la defensa de los derechos humanos, en el curso «Inmigración y crisis económica», organizado por el Consejo General del Poder Judicial y el Gobierno de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria, 7 de mayo.
- Ponencia inaugural de la Adjunta Segunda con el título «Una mirada sobre los derechos sociales desde la Defensoría del Pueblo», en el I Congreso Iberoamericano de Educación social en situaciones de riesgo y conflicto. Organizado por el Departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid. 7 de mayo.
- Participación del Adjunto en las Jornadas sobre Centros de Internamiento de Extranjeros de la Universidad de Cádiz. Algeciras, 21 de mayo.
- Acto de entrega de los Premios de la XI Edición del Concurso Escolar de Dibujo Defensor del Pueblo. Asistencia de la Defensora del Pueblo, los dos Adjuntos y el Secretario General. Congreso de los Diputados, Madrid, 26 de mayo.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre la institución en el almuerzo-coloquio organizado por la Fundación Cámara de Sevilla. 23 de junio.
- Visita de alumnos de la Universidad DePaul (Chicago) en colaboración con la Universidad Pontificia Comillas. Sede de la institución, 25 de junio.
- Intervención de la Defensora del Pueblo en el acto de apertura de la jornada «Empresas y derechos humanos», organizada por la Fundación Abogacía España. Madrid, 9 de julio.
- Inauguración de la Defensora del Pueblo del curso de verano de la Universidad Complutense de Madrid: «Los retos de la figura del Defensor Universitario en el panorama universitario actual». San Lorenzo de El Escorial, Madrid, 16 de julio.
- Ponencia de la Defensora del Pueblo en la ceremonia de apertura del curso académico de la Universidad IE. Segovia, 18 de septiembre.
- Inauguración y clausura por parte del Adjunto Primero de la Jornada sobre «La dimensión transnacional de la Trata de Seres Humanos», organizada por la Guardia Civil y el Instituto Universitario de Investigación de Seguridad Interior (IUISI). Sede de la institución, 15 de octubre.
- Participación del Adjunto Primero en la conferencia internacional «Estableciendo los hitos para una mejor protección de la propiedad inmobiliaria» organizada por la Asociación Española de Geómetras Expertos. Madrid, 17 de octubre.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre la institución en el Aula Abierta del Instituto de Estudios de la Policía. Madrid, 29 de octubre.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre la institución en el IX Seminario Luis Portero de Derechos Humanos, organizada por la Fundación Luis Portero García, con la colaboración de la Fundación Víctimas del Terrorismo y el Colegio Mayor Albayzín de Granada. Granada, 12 de noviembre.
- Participación del Adjunto Primero en las IV Jornadas de Derecho y Consumo, en las que pronunció la conferencia inaugural «El Defensor del Pueblo y las reclamaciones de consumidores y usuarios». El Puerto de Santa María (Cádiz), 19-20 de noviembre.

- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre la institución en la XI Edición del Máster Universitario de Protección Internacional de Derechos Humanos. Universidad de Alcalá (Madrid), 1 de diciembre.
- Visita a la institución de alumnos del Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF).
   Madrid, 1 de diciembre.
- Conferencia impartida por el Técnico Jefe del Área de Sanidad y Política Social sobre «La actividad policial valorada desde el Defensor del Pueblo». Madrid, 10 de diciembre.
- Conferencia de la Defensora del Pueblo sobre la institución en el acto organizado por Tribuna
   Fórum en el Parlamento de Canarias. Santa Cruz de Tenerife, 11 de diciembre.
- Reunión de la Defensora del Pueblo con profesores de Economía del CEU. Madrid, 15 de diciembre.
- Saludo de la Defensora a los Comisarios de la última promoción del Cuerpo Nacional de Policía, que asistieron a una conferencia sobre la institución, impartida por el Jefe de Gabinete del Adjunto Primero. Sede de la institución, 17 de diciembre.

#### 5.3 VISITAS CULTURALES A LA INSTITUCIÓN

Se trata de visitas en las que asociaciones y grupos culturales tienen la oportunidad de conocer la institución, tanto su trabajo como los edificios en los que desarrolla su actividad.

- Visita de miembros del Centro Cultural Moratalaz. 15 de enero, 25 de marzo.
- Visita del Centro Cultural Maestro Alonso. 16 de enero.
- Visita de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la Complutense. 17 de enero, 21 de febrero.
- Visita del Centro Cultural Julio Cortazar. 21 de enero, 26 de febrero.
- Visita del Centro Cultural Juan Gris. 22-23 de enero, 25 de febrero.
- Visita del Centro Cultural Eduardo Úrculo. 23 de enero.
- Visita del Centro Cultural Valdebernardo. 29 de enero.
- Visita de la Asociación Cultural Cibeles. 30 de enero.
- Visita del Centro Cultural Maestro Alonso. 4, 12 y 14 de febrero, 27 de marzo.
- Visita de la Asociación Cultural Sapienza. 5, 6 y 11 de febrero.
- Visita del Centro Cultural El Greco.18 de febrero.
- Visita del Centro Cultural Lázaro Carreter. 6 de marzo.
- Visita del Espacio Cultural Volturno. 7 de marzo.
- Visita de la Hermandad de Jubilados del Ministerio de Hacienda, 11 de marzo.
- Visita del Centro Cultural La Elipa. 11 de marzo.
- Visita del Centro Cultural Fuente del Berro IV. 12 de marzo.
- Visita del Centro Cultural Príncipe de Asturias. 14 de marzo.
- Visita del Centro Socio Cultural Fatou. 19 de marzo.
- Visita del Centro Cultural García Lorca. 20 de marzo.
- Visita del Centro Cultural Fuente del Berro III. 26 de marzo.
- Visita del Centro Cultural Alberto Sánchez. 28 de marzo.
- Visita de la Asociación Cultural Cibeles. 1 de abril.
- Visita del Centro Cultural Eduardo Chillida, 2 de abril.
- Visita del Centro Cultural Antonio Machado, 9 de abril.
- Visita del Centro Cultural García Lorca. 10 de abril.

- Visita de alumnos del Centro de Formación Profesional Edén, de Palencia. 25 de abril.
- Visita del Centro Cultural Gloria Fuertes. 6 y 8 de mayo.
- Visita de la Asociación Cultural Visitando Madrid. 9 de mayo.
- Visita de antiguas alumnas del Colegio Santa Rita. 20 de mayo.
- Visita del Centro Cultural Ibiza. 21 de mayo, 5 y 26 de junio.
- Visita del Centro Cultural Amor Hermoso. 29 de mayo.
- Visita del Centro Cultural José de Espronceda. 30 de mayo.
- Visita de miembros de la Asociación de Veteranos de Iberia y Profesionales del Sector Aéreo.
   11 de junio.
- Visita de alumnos del Colegio Sagrado Corazón. 16-18 de junio.
- Visita de la Asociación Cultural ENTREsijos. 17 y 31 de octubre.
- Visita de la Asociación Cultural Más Madrid. 24 y 30 octubre, 21 de noviembre.
- Visita del Centro Cultural Conocer Madrid. 29 de octubre.
- Visita del Grupo de Piedad González. 13 de noviembre.
- Visita de la Fundación Updea.18 de noviembre.
- Visita de la Asociación de Amas de Casa de Palencia. 18 de noviembre.
- Visita del Centro Cultural Hortaleza. 25 de noviembre, 4 y 9 de diciembre.
- Visita del Centro Cultural El Parque. 27 noviembre y 2 de diciembre.
- Visita de alumnos del Curso 1CFGM de Gestión Administrativa Centro IES Manuel de Falla,
   Puerto Real (Cádiz). 27 noviembre
- Visita de Estudios de Artes. 3 de diciembre.
- Visita del Centro Cultural Artycoma. 10 y 11 de diciembre.
- Visita de la Asociación de Derecho de la Universidad Complutense. 12 de diciembre.
- Visita del Servicio de Mayores del Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid). 15 de diciembre.

#### 6 ACTIVIDAD INTERNACIONAL

En los siguientes epígrafes se da cuenta, de forma resumida, del conjunto de actividades de relevancia internacional que han tenido lugar en 2014. Se relacionan, en primer lugar, las actividades de carácter bilateral, con otras instituciones de defensa y protección de los derechos fundamentales; en segundo lugar, los diferentes encuentros y reuniones en foros y organismos de tipo multilateral; en tercer lugar, las reuniones y visitas a la institución por parte de autoridades o representantes extranjeros; y, por último, las visitas realizadas a centros de privación de libertad en el extranjero.

## 6.1 ENCUENTROS BILATERALES Y COLABORACIÓN INTERNACIONAL

 Reunión de la Defensora del Pueblo, los dos Adjuntos y el Secretario General, así como de los comisionados autonómicos de País Vasco, Andalucía, Comunitat Valenciana, Galicia, Cataluña, y Castilla y León, con Pablo de Greiff, Relator especial de Naciones Unidas sobre la promoción de la verdad, la justicia, la reparación y las garantías de no repetición, y con Victoria Kuhn, de la Subdirección de Procedimientos Especiales del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Sede de la institución, 31 de enero.

La visita oficial a España del Relator tuvo como objetivo conocer y valorar las medidas adoptadas por las autoridades españolas, en relación con las violaciones de derechos humanos cometidas durante la guerra civil y la dictadura franquista.

- Reunión de la Defensora del Pueblo con el Défenseur des Droits de Francia, Dominique Baudis. París, 10 de febrero.
- Saludo de la Defensora del Pueblo y del Adjunto Primero a la Delegación de Asesores Parlamentarios de América Latina que integran el 12º Curso para Asesores Parlamentarios, organizado por el Congreso de los Diputados. Sede de la institución, 4 de marzo. Entrevista de la Defensora del Pueblo, sus dos Adjuntos y el Secretario General con la Defensora del Pueblo de Panamá, Lilia Herrera, que vino acompañada del Director de Relaciones Internacionales, Raimundo González, el Director de Relaciones Públicas, Carlos Singares y la Asistente de la Defensora, Belkis Saavedra. Sede de la institución, 21 de marzo.
- Reunión de la Defensora del Pueblo y el Técnico Jefe del Área de Seguridad y Justicia con el grupo de observadores de la OSCE que hicieron el seguimiento de la manifestación «La Marcha por la Dignidad» del 22 de marzo. Sede de la institución, 24 de marzo.
- Saludo de la Defensora del Pueblo a Jorge Miranda Jacob, Adjunto del Provedor de Justiça de Portugal. Sede de la institución, 2 de abril.
- Reunión de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda con los expertos legales del Fondo Monetario Internacional Chanda DeLong, Manfred Baz y Pablo López-Murphy. Sede de la institución, 22 de mayo.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con el Embajador de los Países Bajos en España,
   Cornelis Van Rij. Sede de la institución, 27 de mayo.
- Participación de la Defensora del Pueblo, acompañada de su Directora de Gabinete, en la reunión preparatoria del Proyecto Twinning con Turquía. Ankara, 2 y 3 de junio.
   Durante su estancia en aquel país, la Defensora impartió una conferencia sobre la institución en el Parlamento nacional. Ankara, 3 de junio.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a un almuerzo-coloquio con los embajadores de Noruega, Finlandia, Dinamarca y Suecia. Madrid, 10 de junio.
- Visita de trabajo, para conocer el funcionamiento de la institución, de una delegación del Ombudsman de Georgia, encabezada por su Defensor del Pueblo. Saludos de la Defensora del Pueblo y los Adjuntos. Sede de la institución, 11 y 12 de junio.
- Visita, recibida por la Adjunta Segunda, de una delegación de la Procuraduría General de Colombia, encabezada por el coordinador del grupo de Cooperación y Asuntos Internacionales y asesor del Procurador General de la Nación, Jorge Andrés Castillo. Durante el encuentro se trató sobre la situación de los colombianos residentes en España, la Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios. Sede de la institución, 13 de junio.
- Remisión del informe «sombra» elaborado por el Defensor del Pueblo sobre los derechos humanos en España al Segundo Ciclo del Examen Periódico Universal de Naciones Unidas. 14 de junio.
- Reunión de trabajo de la Defensora del Pueblo, el Adjunto Primero y la Técnica Jefa del Área de Economía y Hacienda con miembros de la Comisión de Asuntos Europeos del Congreso de los Diputados neerlandés, para tratar las consecuencias de la crisis económica en España en el ámbito social, en el desempleo –en particular entre los jóvenes–, los desahucios y la migración ilegal. Sede de la institución, 9 de julio.

- Reunión de los Adjuntos y el Jefe de Gabinete del Adjunto Primero con una delegación del Comité Asesor del Convenio Marco del Consejo de Europa para la Protección de Minorías Nacionales. Por el Comité Asesor asistieron: su Secretaria, Sarah Burton, Emilia Drumeva (Bulgaria), Ivana Jelic (Montenegro) y Petra Roter (Eslovaquia). Sede de la institución, 10 de julio.
- Visita de un representante de la Organización Mundial del Trabajo. Fue recibido por el Secretario General y la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda. Sede de la institución, 19 de septiembre.
- Visita de trabajo, para conocer el funcionamiento de la institución, de una delegación del Ombudsman de Turquía. Saludo de la Defensora del Pueblo y los Adjuntos. Sede de la institución, 15-19 de septiembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo a un desayuno de trabajo en la Embajada de Colombia en España. Madrid, 20 de octubre.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo, la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo y la Jefa de Gabinete de la Adjunta Segunda con el Embajador europeo del proyecto «Road to change», Mattew McVarish. Sede de la institución, 5 de noviembre.
- Reunión de trabajo del Secretario General con la Directora de Educación de la Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala. Sede de la institución, 7 de noviembre.
- Visita de trabajo, para conocer el funcionamiento de la institución, de una delegación del Ombudsman de Turquía. Saludo del Secretario General y la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo. Sede de la institución, 17-21 de noviembre.
- Reunión de técnicos del Área de Seguridad y Justicia con la Jefa del Departamento de Igualdad Sexual, de la oficina del Defensor del Pueblo de Georgia, interesada en conocer las funciones del Defensor del Pueblo de España y establecer algún tipo de intercambio. Sede de la institución, 20 de noviembre.
- Visita de trabajo, para conocer el funcionamiento de la institución, de una delegación del Ombudsman de Mozambique. Saludo del Secretario General. Sede de la institución, 1-5 de diciembre.
- Reunión de la Adjunta Segunda, la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo, y los Técnicos Jefes de las Áreas de Seguridad y Justicia, y de Migraciones e Igualdad de Trato con el Grupo de Trabajo de Naciones Unidas «Contra la discriminación de la mujer en la ley y en la práctica», encabezado por su Presidenta, Frances Raday. Sede de la institución, 10 de diciembre.

#### 6.2 REUNIONES INTERNACIONALES

- Asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada de su Directora de Gabinete, a la 27<sup>a</sup> reunión anual del Comité Internacional de Coordinación de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos. Ginebra (Suiza), 13 y 14 de marzo.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada por su Directora de Gabinete, a la reunión del Bureau de la Asociación de Ombudsman del Mediterráneo (AOM). Rabat (Marruecos), 19 y 20 de marzo.
- Asistencia del Adjunto Primero, acompañado de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato a la Reunión de la Red de Migrantes y Trata de Personas de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO). San Juan (Puerto Rico), 9 y 10 de abril.

- Asistencia de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo al Seminario de enlace de la Red Europea de Defensores del Pueblo, organizado por el Defensor del Pueblo Europeo. Estrasburgo (Francia), 27-29 de abril.
- Asistencia de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo y la Técnica Jefa del Gabinete de Comunicación al Taller Práctica periodística y derechos humanos, organizado por la Red ComFIO de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO). Quito (Ecuador), 7-9 de mayo.
- Asistencia del Adjunto Primero y la Directora de Gabinete de la Defensora del Pueblo a la VIII Reunión de la Asociación de Ombudsman del Mediterráneo (AOM). Tirana (Albania), 26 y 27 de junio.
- Conferencia de clausura de la Defensora del Pueblo dentro del 6º Encuentro sobre la transición española. Colegio de España en París (Francia), 5 de junio.
- Asistencia del Técnico Jefe de la Unidad del MNP al Simposio sobre el rol de los Mecanismos Nacionales de Prevención de la Tortura en la protección de las vulnerabilidades de los niños y niñas en detención, organizado por la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT). Ginebra (Suiza), 26 y 27 de junio.
- Asistencia del Adjunto Primero y la Directora de Gabinete de la Defensora del Pueblo a la Conferencia Ombudsman's Role in a Democracy y Asamblea General del Instituto Internacional del Ombudsman (IOI). Tallin (Estonia), 17-19 de septiembre.
- Asistencia de la Técnica Jefa de Migraciones e Igualdad de Trato a la Reunión de la Plataforma sobre los derechos de los inmigrantes y solicitantes de asilo, organizada por el Consejo de Europa (CoE), la Agencia para los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA), la Red Europea de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (EENRHI) y la Red Europea de Organismos para la Igualdad de Trato (EQUInet). Viena (Austria), 23 y 24 de septiembre.
- Asistencia de la Defensora del Pueblo, acompañada de su Directora de Gabinete, al Congreso Internacional de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO). México D.F. (México), 1-3 de octubre.
- Asistencia de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato a la Conferencia 2014 de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA), dedicada a las migraciones. Roma (Italia), 10 y 11 de noviembre.
- Asistencia de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo y la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato al Fórum Mundial de los Derechos Humanos, organizado por el Consejo Nacional de Derechos Humanos de Marruecos. Marrakech (Marruecos), 27-30 de noviembre.

#### 6.3 VISITAS Y ENCUENTROS OFICIALES

- Entrevista de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda con Eduardo Eluchans Urenda,
   Presidente de la Cámara de Diputados de Chile, el diputado Jorge Burgos y Luis Zarzo. Sede de la institución, 13 de enero.
- Recibimiento y saludo de la Defensora del Pueblo y la Adjunta Segunda a Teresita Quintos-Deles, Ministra Consejera Presidencial para el Proceso de Paz (OPAPP) y al resto de miembros de la delegación del Gobierno de Filipinas que le acompañaban. Sesión de trabajo con el Secretario General y personal de la Oficina del Defensor del Pueblo. Sede de la institución, 24 de abril.

- Entrevista de la Defensora del Pueblo con Simon Manley, Embajador del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte en España. Sede de la institución, 9 de junio.
- Entrevista de la Defensora del Pueblo con Jaques Toubon, ex-Ministro de Justicia de Francia y candidato a Defensor de los Derechos, y Alain Fohr, Consejero Cultural de la Embajada de la República Francesa en Madrid. Sede de la institución, 3 de julio.
- Entrevista de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo con el Primer Secretario de la Embajada de Uzbekistan en Madrid, Timur Rahmanov. Sede de la institución, 25 de agosto y 21 de noviembre.
- Visita de cortesía a la Defensora del Pueblo del Embajador de Turquía en España, Ömer Önhon. Sede de la institución, 9 de octubre.
- Asistencia a una recepción en honor de Sus Majestades los Reyes de España, ofrecida por la Presidenta de la República de Chile, Michelle Bachelet. Palacio Real de El Pardo, Madrid, 30 de octubre.

## 6.4 VISITAS A CENTROS DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD EN EL EXTRANJERO

- Visita de la Defensora del Pueblo al Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE) de Mesnil-Amelot, París. Estuvo acompañada de su Directora de Gabinete y de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato. 11 de febrero.
- Visita de la Defensora del Pueblo a los presos españoles del centro penitenciario de Salé.
   Rabat (Marruecos), 20 de marzo.
- Visita de la Directora de Gabinete del Defensor del Pueblo a los penales de Cotopaxi y del Inca. Quito (Ecuador), 7-9 de mayo.
- Visita del Adjunto Primero, acompañado por el Arzobispo don Santiago Agrelo Martínez y la Técnico Jefe del Área de Migraciones e Igualdad de Trato, a los presos españoles de la cárcel de Tánger (Marruecos), 13 de junio.
- Visita del Adjunto Primero del Defensor del Pueblo a la cárcel de Tirana (Albania), 27 de junio
- Visita de la Defensora del Pueblo al reclusorio femenino de Santa Marta Acatitla, México D.F. (México), 30 de septiembre.
- Visita de la Defensora del Pueblo al centro de internamiento para inmigrantes irregulares Brooks Centre de Londres, Reino Unido. Estuvo acompañada de su Directora de Gabinete y de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato. 27 de octubre.
- Visita de la Defensora del Pueblo al centro de internamiento de extranjeros Detentiecetrum de Rotterdam, Países Bajos. Estuvo acompañada de su Directora de Gabinete y de la Técnica Jefa del Área de Migraciones e Igualdad de Trato. 24 de noviembre.

#### 7 CONVENIOS

 Acuerdo de colaboración entre la institución del Defensor del Pueblo y la Fundación Save the Children. 12 de junio.

#### 8 DOCUMENTOS

 XXIX Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo y XXXIII Cursos de Verano «Las familias y sus necesidades y retos en el actual entorno social y económico: Respuesta de los Poderes Públicos».

#### DECLARACIÓN DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO

El Defensor del Pueblo, el Defensor del Pueblo Andaluz, El Justicia de Aragón, el Diputado del Común, el Procurador del Común, el Síndic de Greuges de Catalunya, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el Valedor do Pobo, el Defensor del Pueblo de Navarra y el Ararteko del País Vasco se han reunido en Vitoria-Gasteiz en las XXIX Jornadas de Coordinación que han versado sobre el tema «Las familias y sus necesidades y retos en el actual entorno social y económico: respuesta de los poderes públicos» y desean exponer públicamente la presente DECLARACIÓN:

Las familias, diversas en su morfología, desarrollan funciones propias y exclusivas, difícilmente sustituibles por otros sistemas y comunidades sociales. Sede de afectos y de relaciones primarias, la familia es el principal agente socializador y contribuye de manera determinante al desarrollo individual y a la construcción de la comunidad. Este valor y su exclusividad son reconocidos por la Constitución en su artículo 39.1, por los estatutos de autonomía en sus respectivos textos y por la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea en su artículo 33, que instan a los poderes públicos a asegurar la protección social, económica y jurídica a la familia.

- 1. Una mirada comparativa con los países del contexto europeo pone de manifiesto el menor gasto en protección a las familias en España, que alcanzaba, según los últimos datos disponibles, el 1,51% del PIB, frente al 2,26% de la media de Europa. Las políticas familiares deberían disponer en España de recursos económico-presupuestarios que alcanzasen, al menos, la media europea.
- 2. Las familias, independientemente de su configuración y composición concretas, presentan unas necesidades comunes que comprenden estos tres ámbitos: a) recursos para hacer frente a los costes asociados a la crianza de los hijos e hijas y al cuidado intrafamiliar; b) tiempo y servicios para la conciliación de las responsabilidades familiares; c) información, orientación y asesoramiento para el adecuado desempeño de las competencias parentales. Las políticas públicas han de satisfacer adecuadamente las necesidades de esos tres ámbitos.
- 3. Las políticas dirigidas a la compensación de los costes, principalmente ejecutadas a través de políticas fiscales y transferencias económicas directas, deben considerar las nuevas realidades sociales (tanto los modelos de familias diversas, como las fórmulas de custodia de hijos e hijas) y apoyar de forma más decisiva la atención a los menores de edad, a las personas con discapacidad y a las personas con dependencia.
- 4. En relación con la conciliación de la vida laboral y familiar y a la corresponsabilidad en el cuidado y en la atención de los niños y niñas y personas necesitadas de cuidados, entendemos que las administraciones públicas deben continuar aprobando subsidios directos o indirectos a la contratación, incentivos a la reincorporación al mercado laboral, actuaciones

- de formación y reciclaje y que, al mismo tiempo, se ha de insistir en profundizar en los cambios normativos que favorezcan la incorporación de la mujer al mercado laboral y la participación activa de los hombres en las responsabilidades familiares.
- 5. Asimismo, se ve necesario impulsar una oferta suficiente de servicios que faciliten la conciliación: servicios para la atención de niños y niñas de 0 a 3 años y servicios de proximidad para las personas dependientes. De igual manera, deberían analizarse los horarios de trabajo y ocio para su mayor racionalización.
- 6. En línea con las directrices europeas, y en respuesta a las demandas de padres y madres que buscan orientación para el ejercicio de su responsabilidad educativa y de desarrollo integral de hijos e hijas, resulta imprescindible avanzar en las medidas de parentalidad positiva, aumentando su implementación, promoviendo aún más la colaboración familia-escuela y avanzando en el uso de procedimientos eficaces para el adecuado desempeño de las responsabilidades parentales.
- 7. Resulta constatable la existencia de una diversidad de tipos de familia cada vez más amplia. Esa diversidad ha de encontrar el reconocimiento y respeto debidos en la tipificación legal, en los documentos oficiales, o en el currículo y discurso de los centros educativos. De igual manera, deben articularse medidas efectivas para garantizar el derecho de igualdad y a la no discriminación a los tipos de familias en los que concurre alguna circunstancia que pueda generar vulnerabilidad o desprotección (familias monoparentales, familias inmigrantes, familias homoparentales, familias de etnia gitana, etc.).
- 8. El apoyo socioeconómico resulta esencial para todas las familias afectadas por la grave crisis que sufren los españoles que se encuentran en riesgo o situación de severa exclusión social. En este sentido, consideramos que los poderes públicos competentes deben procurar la existencia en toda España de una prestación económica, cuyo objeto sea cubrir las necesidades asociadas a una vida digna y esté ligada a la inserción sociolaboral. Las resoluciones relativas al reconocimiento del derecho a estas prestaciones han de dictarse con prontitud y dentro de los plazos legalmente establecidos. Por otra parte, las políticas públicas han de fijar como prioridad la eliminación de la pobreza infantil y de la pobreza energética, habilitando para ello medidas e instrumentos eficaces.
- 9. Creemos necesario reforzar los mecanismos de protección y garantía del derecho constitucional a una vivienda digna y adecuada, en especial en los casos de familias excluidas de la posibilidad de acceder a una solución residencial adecuada y de familias con hijos e hijas, tendiendo a la reducción del número de viviendas vacías, al fomento del alquiler y a la protección de los ciudadanos frente a los desahucios de sus viviendas habituales. Asimismo, las Defensorías del Pueblo respaldamos la aprobación de una ley de segunda oportunidad, comprensiva de límites que reduzcan la posibilidad de un desahucio, evitando la exclusión social perpetua en los casos de sobreendeudamiento e insolvencia familiar.
- 10. Consideramos que una especial mención requieren los apoyos a las familias con menores en situación de vulnerabilidad o riesgo, en concreto a estas: a) las familias en situación de pobreza con menores a cargo; b) las familias en conflicto con hijos e hijas, ámbito en el que demandamos una mayor potenciación de la mediación familiar, así como una reglamentación autonómica de los servicios de puntos de encuentro familiar, garantizando, en todo caso, la debida participación del niño, niña o adolescente en la toma de decisiones que le

- puedan afectar; c) los menores expuestos a la violencia de género, para los que reclamamos el reconocimiento de víctimas con identidad propia.
- 11. En relación con las familias en las que conviven personas que tienen limitada su autonomía y necesitan ayudas personales o materiales para desarrollar una vida autónoma, se hace necesario adoptar medidas de armonización y coordinación de los diferentes sistemas para evitar solapamientos, duplicidades y carencias o insuficiencias de cobertura. Para estas personas y familias el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia constituye un pilar esencial del Estado social y un logro que no debe malograrse. Entendemos también que es preciso reforzar y ampliar los dispositivos y las medidas encaminadas al mantenimiento de estas personas en su hogar.

Vitoria-Gasteiz, 10 de septiembre de 2014.