



## *Defensor del Pueblo*

### ÍNDICE

I.	PRESENTACIÓN.....	1
II.	DATOS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	11
1.	QUEJAS RECIBIDAS Y EXPEDIENTES DE OFICIO INICIADOS EN 2007 .....	14
1.1.	Total de ciudadanos que han acudido en queja.....	14
1.2.1.	Total de expedientes de queja e investigaciones de oficio .....	15
1.2.	Distribución de las quejas .....	17
1.2.1.	Distribución según el género de los ciudadanos ....	17
1.2.2.	Distribución de las quejas por su procedencia geográfica.....	18
	a) De procedencia nacional .....	18
	b) De procedencia extranjera .....	25
1.2.3.	Distribución según la vía de procedencia de los expedientes de queja .....	28
1.2.4.	Distribución de los expedientes de queja por sectores .....	31
2.	ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS .....	33
2.1.	Expedientes de queja individual.....	34
2.2.	Expedientes de queja colectiva.....	42
2.3.	Expedientes de investigación de oficio.....	49
2.4.	Quejas según su forma de recepción.....	99
3.	EXPEDIENTES DE QUEJA PROCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2007 .....	100
3.1.	Expedientes de queja individual procedentes de ejercicios anteriores .....	101
3.2.	Expedientes de investigaciones de oficio procedentes de ejercicios anteriores .....	102
4.	RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS.....	104
5.	INFORMACIÓN AL CIUDADANO.....	106
III.	ADMINISTRACIONES QUE HAN INCUMPLIDO O SE HAN RETRASADO NOTORIAMENTE EN RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO .....	109
1.	ADMINISTRACIONES ENTORPECEDORAS.....	113
1.1.	Administración General del Estado .....	113



## *Defensor del Pueblo*

1.1.1.	Ministerio de Fomento.....	113
1.1.2.	Ministerio del Interior.....	113
1.2.	Administración autonómica .....	114
1.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía .....	114
1.2.2.	Principado de Asturias .....	114
1.2.3.	Comunidad de Madrid.....	114
1.2.4.	Comunitat Valenciana.....	115
1.3.	Administración local.....	115
1.3.1.	Ayuntamiento de Albaida (Valencia) .....	115
1.3.2.	Ayuntamiento de Bárcena de Cicero (Cantabria)....	116
1.3.3.	Ayuntamiento de Benidorm (Alicante) .....	116
1.3.4.	Ayuntamiento de Burgos.....	116
1.3.5.	Ayuntamiento de Cáceres.....	116
1.3.6.	Ayuntamiento de Castellón de la Plana .....	117
1.3.7.	Ayuntamiento de Ciudad Real.....	117
1.3.8.	Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca (Illes Balears) .....	117
1.3.9.	Ayuntamiento de Coslada (Madrid).....	117
1.3.10.	Ayuntamiento de El Hoyo de Pinares (Ávila) .....	118
1.3.11.	Ayuntamiento de Huércanos (La Rioja).....	118
1.3.12.	Ayuntamiento de Láchar (Granada).....	118
1.3.13.	Ayuntamiento de Langreo (Asturias).....	119
1.3.14.	Ayuntamiento de Llanes (Asturias).....	119
1.3.15.	Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane (Santa Cruz de Tenerife).....	119
1.3.16.	Ayuntamiento de Lozoyuela (Madrid).....	119
1.3.17.	Ayuntamiento de Montserrat (Valencia).....	120
1.3.18.	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid) .....	120
1.3.19.	Ayuntamiento de Orihuela (Alicante).....	120
1.3.20.	Ayuntamiento de Oviedo .....	120
1.3.21.	Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón) .....	121
1.3.22.	Ayuntamiento de Ponteareas (Pontevedra).....	121
1.3.23.	Ayuntamiento de Punta Umbría (Huelva) .....	121
1.3.24.	Ayuntamiento de San Fernando de Henares (Madrid) .....	121
1.3.25.	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid) .....	122
1.3.26.	Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)..	122
1.3.27.	Ayuntamiento de Santa Ana de Pusa (Toledo).....	122
1.3.28.	Ayuntamiento de Santa Olalla del Cala (Huelva)....	122



## *Defensor del Pueblo*

1.3.29.	Ayuntamiento de Santo Domingo de la Calzada (La Rioja).....	123
1.3.30.	Ayuntamiento de Soto del Real (Madrid).....	123
1.3.31.	Ayuntamiento de Telde (Las Palmas) .....	123
1.3.32.	Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid).....	123
1.3.33.	Ayuntamiento de Valdés (Asturias).....	123
1.3.34.	Ayuntamiento de Valle de Carranza (Vizcaya) .....	124
2.	ADMINISTRACIONES QUE NO HAN CONTESTADO EN EL AÑO 2007, TRAS EL TERCER REQUERIMIENTO .....	124
2.1.	Administración General del Estado .....	124
2.1.1.	Ministerio de Fomento.....	124
2.2.	Administración autonómica .....	125
2.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía .....	125
2.2.2.	Comunidad Autónoma de las Illes Balears .....	125
2.2.3.	Comunitat Valenciana.....	126
2.3.	Administración local .....	126
2.3.1.	Ayuntamiento de Alhaurín el Grande (Málaga) .....	126
2.3.2.	Ayuntamiento de Almenara (Castellón).....	126
2.3.3.	Ayuntamiento de Altea (Alicante).....	127
2.3.4.	Ayuntamiento de Alzira (Valencia) .....	127
2.3.5.	Ayuntamiento de Bello (Teruel).....	127
2.3.6.	Ayuntamiento de Carrizo de la Ribera (León) .....	127
2.3.7.	Ayuntamiento de Cercedilla (Madrid).....	128
2.3.8.	Ayuntamiento de Ciempozuelos (Madrid).....	128
2.3.9.	Ayuntamiento de Coslada (Madrid).....	128
2.3.10.	Ayuntamiento de Chiva (Valencia) .....	128
2.3.11.	Ayuntamiento de Chozas de Abajo (León) .....	129
2.3.12.	Ayuntamiento de Fresno de Torote (Madrid) .....	129
2.3.13.	Ayuntamiento de Guriezo (Cantabria).....	129
2.3.14.	Ayuntamiento de Hostalric (Girona).....	129
2.3.15.	Ayuntamiento de Jaraíz de la Vera (Cáceres) .....	129
2.3.16.	Ayuntamiento de Jávea (Alicante).....	130
2.3.17.	Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona (Valencia)..	130
2.3.18.	Ayuntamiento de Llanes (Asturias) .....	130
2.3.19.	Ayuntamiento de Maside (Ourense) .....	130
2.3.20.	Ayuntamiento de Montserrat (Valencia).....	131
2.3.21.	Ayuntamiento de Muro (Illes Balears).....	131
2.3.22.	Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón) .....	131
2.3.23.	Ayuntamiento de Pola de Laviana (Asturias).....	131
2.3.24.	Ayuntamiento de Ponferrada (León).....	132



## *Defensor del Pueblo*

2.3.25.	Ayuntamiento de Robledo de Chavela (Madrid).....	132
2.3.26.	Ayuntamiento de San Fernando de Henares (Madrid) .....	132
2.3.27.	Ayuntamiento de Sariegos (León).....	132
2.3.28.	Ayuntamiento de San Miguel de Serrezuela (Ávila)	132
2.3.29.	Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid).....	133
2.3.30.	Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra) .....	133
2.3.31.	Diputación Provincial de Toledo .....	133
2.3.32.	Diputación Provincial de Valencia .....	133
2.4.	Otros .....	134
2.4.1.	Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valladolid.....	134
3.	ADMINISTRACIONES QUE HAN CONTESTADO AL TERCER REQUERIMIENTO .....	134
3.1.	Administración General del Estado .....	134
3.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	134
3.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	136
3.1.3.	Ministerio de Economía y Hacienda.....	137
3.1.4.	Ministerio de Educación y Ciencia.....	138
3.1.5.	Ministerio de Fomento.....	138
3.1.6.	Ministerio de Industria, Turismo y Comercio .....	140
3.1.7.	Ministerio del Interior.....	141
3.1.8.	Ministerio de Medio Ambiente .....	142
3.1.9.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	143
3.2.	Administración autonómica .....	143
3.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía .....	143
3.2.2.	Comunidad Autónoma de Aragón.....	144
3.2.3.	Principado de Asturias .....	145
3.2.4.	Comunidad Autónoma de Canarias.....	146
3.2.5.	Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.....	147
3.2.6.	Comunidad de Castilla y León.....	148
3.2.7.	Comunidad Autónoma de Cataluña .....	149
3.2.8.	Comunidad Autónoma de Galicia .....	150
3.2.9.	Comunidad Autónoma de las Illes Balears .....	150
3.2.10.	Comunidad de Madrid.....	151
3.2.11.	Región de Murcia .....	156
3.2.12.	Comunitat Valenciana.....	157
3.3.	Administración local .....	158
3.3.1.	Ayuntamiento de A Coruña .....	158
3.3.2.	Ayuntamiento de Abegondo (A Coruña) .....	158



## *Defensor del Pueblo*

3.3.3.	Ayuntamiento de Alaior (Illes Balears) .....	159
3.3.4.	Ayuntamiento de Alatoz (Albacete).....	159
3.3.5.	Ayuntamiento de Alcalá del Río (Sevilla) .....	159
3.3.6.	Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid).....	159
3.3.7.	Ayuntamiento de Algar de Mesa (Guadalajara) .....	160
3.3.8.	Ayuntamiento de Alguazas (Murcia) .....	160
3.3.9.	Ayuntamiento de Alhama de Murcia (Murcia).....	161
3.3.10.	Ayuntamiento de Alicante .....	161
3.3.11.	Ayuntamiento de Almadén (Ciudad Real).....	161
3.3.12.	Ayuntamiento de Álora (Málaga).....	161
3.3.13.	Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano (Vizcaya).....	162
3.3.14.	Ayuntamiento de Ampuero (Cantabria).....	162
3.3.15.	Ayuntamiento de Andratx (Illes Balears).....	162
3.3.16.	Ayuntamiento de Antigua (Las Palmas) .....	163
3.3.17.	Ayuntamiento de Badajoz.....	163
3.3.18.	Ayuntamiento de Barbate (Cádiz) .....	163
3.3.19.	Ayuntamiento de Barcarrota (Badajoz) .....	163
3.3.20.	Ayuntamiento de Bareyo (Cantabria).....	164
3.3.21.	Ayuntamiento de Blanca (Murcia) .....	164
3.3.22.	Ayuntamiento de Cangas de Narcea (Asturias) .....	164
3.3.23.	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia) .....	164
3.3.24.	Ayuntamiento de Casarrubios del Monte (Toledo) ..	165
3.3.25.	Ayuntamiento de Castellón de la Plana .....	165
3.3.26.	Ayuntamiento de Castro Urdiales (Cantabria).....	165
3.3.27.	Ayuntamiento de Cedillo del Condado (Toledo) .....	166
3.3.28.	Ayuntamiento de Cevico Navero (Palencia).....	166
3.3.29.	Ayuntamiento de Cóbdar (Almería).....	166
3.3.30.	Ayuntamiento de Cobisa (Toledo) .....	166
3.3.31.	Ayuntamiento de Colindres (Cantabria).....	167
3.3.32.	Ayuntamiento de Colmenar Viejo (Madrid).....	167
3.3.33.	Ayuntamiento de Chapinería (Madrid).....	167
3.3.34.	Ayuntamiento de Chulilla (Valencia).....	168
3.3.35.	Ayuntamiento de El Campello (Alicante).....	168
3.3.36.	Ayuntamiento de El Espinar (Segovia) .....	168
3.3.37.	Ayuntamiento de Els Hostalets de Pierola (Barcelona).....	169
3.3.38.	Ayuntamiento de Figaró-Montmany (Barcelona) ....	169
3.3.39.	Ayuntamiento de Galapagar (Madrid) .....	169
3.3.40.	Ayuntamiento de Granadilla de Abona (Santa Cruz de Tenerife).....	170



## *Defensor del Pueblo*

3.3.41.	Ayuntamiento de Guadalix de la Sierra (Madrid) ...	170
3.3.42.	Ayuntamiento de Guadalupe (Cáceres).....	170
3.3.43.	Ayuntamiento de Guadarrama (Madrid) .....	170
3.3.44.	Ayuntamiento de Güímar (Santa Cruz de Tenerife)	171
3.3.45.	Ayuntamiento de Herrerías (Cantabria) .....	171
3.3.46.	Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz).....	171
3.3.47.	Ayuntamiento de L' Alcora (Castellón) .....	171
3.3.48.	Ayuntamiento de La Adrada (Ávila).....	172
3.3.49.	Ayuntamiento de La Llosa de Ranes (Valencia) .....	172
3.3.50.	Ayuntamiento de La Puebla de Híjar (Teruel).....	172
3.3.51.	Ayuntamiento de La Unión (Murcia) .....	172
3.3.52.	Ayuntamiento de Langreo (Asturias).....	173
3.3.53.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.....	173
3.3.54.	Ayuntamiento de Librilla (Murcia) .....	173
3.3.55.	Ayuntamiento de Llanes (Asturias) .....	173
3.3.56.	Ayuntamiento de Llíria (Valencia).....	174
3.3.57.	Ayuntamiento de Madrid.....	174
3.3.58.	Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid) .....	174
3.3.59.	Ayuntamiento de Málaga.....	175
3.3.60.	Ayuntamiento de Manjarrés (La Rioja).....	175
3.3.61.	Ayuntamiento de Manzanares el Real (Madrid) .....	175
3.3.62.	Ayuntamiento de Matamorosa. Campoo de Enmedio (Cantabria) .....	175
3.3.63.	Ayuntamiento de Métrida (Toledo) .....	176
3.3.64.	Ayuntamiento de Mogán (Las Palmas) .....	176
3.3.65.	Ayuntamiento de Montserrat (Valencia).....	176
3.3.66.	Ayuntamiento de Moralarzal (Madrid) .....	176
3.3.67.	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid) .....	177
3.3.68.	Ayuntamiento de Murcia .....	177
3.3.69.	Ayuntamiento de Nambroca (Toledo) .....	177
3.3.70.	Ayuntamiento de Naval moral de la Mata (Cáceres)	178
3.3.71.	Ayuntamiento de Nuevo Baztán (Madrid).....	178
3.3.72.	Ayuntamiento de Nules (Castellón).....	178
3.3.73.	Ayuntamiento de Oropesa del Mar (Castellón) .....	179
3.3.74.	Ayuntamiento de Oroso (A Coruña) .....	179
3.3.75.	Ayuntamiento de Oseja de Sajambre (León).....	179
3.3.76.	Ayuntamiento de Palma de Mallorca .....	179
3.3.77.	Ayuntamiento de Parcent (Alicante).....	180
3.3.78.	Ayuntamiento de Pedrajas de San Esteban (Valladolid).....	180



## *Defensor del Pueblo*

3.3.79.	Ayuntamiento de Pilar de la Horadada (Alicante) ...	180
3.3.80.	Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres) .....	181
3.3.81.	Ayuntamiento de Pollença (Illes Balears) .....	181
3.3.82.	Ayuntamiento de Ponteareas (Pontevedra) .....	181
3.3.83.	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz (Santa Cruz de Tenerife) .....	181
3.3.84.	Ayuntamiento de Quintanilla del Olmo (Zamora) ...	182
3.3.85.	Ayuntamiento de Rellinars (Barcelona) .....	182
3.3.86.	Ayuntamiento de Ribadesella (Asturias) .....	182
3.3.87.	Ayuntamiento de Robledo de Chavela (Madrid) .....	182
3.3.88.	Ayuntamiento de Salvatierra de Santiago (Cáceres)	183
3.3.89.	Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz) .....	183
3.3.90.	Ayuntamiento de San Fulgencio (Alicante) .....	183
3.3.91.	Ayuntamiento de San Javier (Murcia) .....	183
3.3.92.	Ayuntamiento de Santander .....	184
3.3.93.	Ayuntamiento de Sardón de Duero (Valladolid) .....	184
3.3.94.	Ayuntamiento de Segovia .....	184
3.3.95.	Ayuntamiento de Serrada (Valladolid) .....	184
3.3.96.	Ayuntamiento de Sevilla .....	185
3.3.97.	Ayuntamiento de Talamanca de Jarama (Madrid) ..	185
3.3.98.	Ayuntamiento de Tavernes de la Valldigna (Valencia) .....	185
3.3.99.	Ayuntamiento de Teverga (Asturias) .....	186
3.3.100.	Ayuntamiento de Tías (Las Palmas) .....	186
3.3.101.	Ayuntamiento de Torrelodones (Madrid) .....	186
3.3.102.	Ayuntamiento de Torremolinos (Málaga) .....	187
3.3.103.	Ayuntamiento de Utrera (Sevilla) .....	187
3.3.104.	Ayuntamiento de Valdetorres de Jarama (Madrid) .	187
3.3.105.	Ayuntamiento de Valencia .....	188
3.3.106.	Ayuntamiento de Vera (Almería) .....	188
3.3.107.	Ayuntamiento de Villapalacios (Albacete) .....	188
3.3.108.	Ayuntamiento de Vitigudino (Salamanca) .....	188
3.3.109.	Ayuntamiento de Viveiro (Lugo) .....	189
3.3.110.	Ayuntamiento de Yepes (Toledo) .....	189
3.4.	Otros .....	189
3.4.1.	Colegio de Abogados de Segovia .....	189
3.4.2.	Comunidad de Regantes Virgen del Aviso, de Moraleja del Vino (Zamora) .....	190
IV.	SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS .....	191



## *Defensor del Pueblo*

1.	ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.....	193
1.1.	Dilaciones indebidas.....	193
1.1.1.	Dilaciones en la jurisdicción civil .....	193
1.1.2.	Dilaciones en la jurisdicción penal .....	200
1.1.3.	Dilaciones en la jurisdicción contencioso-administrativa.....	206
1.1.4.	Dilaciones en la jurisdicción social.....	213
1.1.5.	Dilaciones en la jurisdicción militar .....	215
1.2.	Investigaciones relacionadas con el Servicio Público Judicial	216
1.2.1.	Instituto Nacional de Toxicología.....	216
1.2.2.	Cooperación jurídica internacional.....	220
1.2.3.	Peritos .....	224
1.2.4.	Otros asuntos .....	227
1.3.	Violencia doméstica .....	236
1.3.1.	Dilaciones en la tramitación de procedimientos judiciales .....	237
1.3.2.	Principales quejas tramitadas en relación con el funcionamiento de las casas de acogida de víctimas de la violencia de género.....	239
1.3.3.	Fondo de Garantía del Pago de Alimentos.....	241
1.3.4.	Peticiones de la víctima para dejar sin efecto las condenas impuestas a sus agresores.....	242
1.3.5.	Quejas contra la Ley de Violencia de Género .....	243
1.4.	Menores infractores .....	244
1.5.	Quejas relacionadas con el derecho de familia .....	254
1.5.1.	Impedimentos del cumplimiento del régimen de visitas .....	256
1.5.2.	Impago de la pensión de alimentos.....	260
1.5.3.	Demoras en los procedimientos de familia.....	264
1.5.4.	Investigación sobre los equipos psico-sociales .....	268
1.5.5.	Parejas de hecho .....	269
1.6.	Registro Civil .....	272
1.6.1.	Registro Civil central .....	272
1.6.2.	Registros civiles municipales.....	275
1.6.3.	Registros consulares .....	282
1.6.4.	Nacimientos .....	286
1.6.5.	Defunciones.....	291
1.6.6.	Matrimonios.....	293
1.6.7.	Divorcios.....	295
1.7.	Cancelación de antecedentes .....	296
1.7.1.	Cancelación de antecedentes penales.....	296





## *Defensor del Pueblo*

1.7.2.	Cancelación de datos policiales .....	298
1.8.	Abogados .....	299
1.9.	Procuradores .....	308
1.10.	Notarios .....	312
1.11.	Registradores .....	313
1.12.	Otras quejas relacionadas con la Administración de justicia.	316
1.12.1.	En materia penal .....	316
1.12.2.	Petición de indultos .....	321
1.12.3.	Errores de identificación del justiciable .....	322
1.12.4.	Víctimas .....	324
1.12.5.	Ejecución de sentencias del Tribunal Europeo de Derechos Humanos .....	325
2.	ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA .....	327
2.1.	Consideraciones previas .....	327
2.2.	Fallecimientos .....	331
2.3.	Malos tratos .....	335
2.4.	Tratamiento .....	339
2.4.1.	Situación del hospital psiquiátrico penitenciario de Alicante .....	339
2.4.2.	Tratamiento a presos drogodependientes .....	344
2.4.3.	Presos con discapacidad .....	346
2.4.4.	Excarcelación por enfermedad grave .....	347
2.4.5.	Tratamiento de presos que han cometido delitos contra la libertad sexual .....	348
2.4.6.	Módulos de respeto .....	349
2.5.	Derechos de los internos .....	350
2.5.1.	Informaciones reservadas en materia de malos tratos .....	350
2.5.2.	Cacheos con desnudo integral .....	351
2.5.3.	Comunicación a familiares de las circunstancias del traslado de prisión de enfermos psíquicos .....	352
2.5.4.	Recluso en libertad condicional que no pudo comparecer por causa de fuerza mayor .....	355
2.6.	Aspectos sanitarios, educativos, ocupacionales y laborales ...	356
2.6.1.	Sanidad .....	356
2.6.2.	Educación .....	357
2.6.3.	Monitores deportivos .....	358
2.6.4.	Trabajo productivo en Ibiza .....	358
2.6.5.	Taller agrícola en Córdoba y en otros centros .....	358
2.7.	Mujeres en prisión acompañadas de sus hijos .....	359



## *Defensor del Pueblo*

2.8.	Infraestructuras .....	362
2.8.1.	Visita al centro penitenciario de Melilla en marzo de 2007.....	362
2.8.2.	Mejoras en el centro penitenciario de San Sebastián.....	363
2.8.3.	Situación del centro penitenciario de Murcia.....	364
2.8.4.	Infraestructuras en las Illes Balears .....	366
2.8.5.	Situación en la Comunidad de Madrid .....	366
2.8.6.	Medios informáticos .....	367
2.8.7.	Planes de emergencia contra incendios en las prisiones .....	368
2.8.8.	Incendio en el centro penitenciario de A Lama (Pontevedra).....	369
2.9.	Amenazas a través de teléfono móvil desde el interior de los centros penitenciarios.....	370
3.	CIUDADANÍA Y SEGURIDAD PÚBLICA .....	371
3.1.	Víctimas del terrorismo.....	371
3.2.	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.....	373
3.2.1.	Malos tratos.....	373
3.2.2.	Filtración de la fotografía de un sospechoso a un medio de comunicación.....	378
3.3.	Traslados al Fiscal General del Estado en virtud del artículo 25.1 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril .....	379
3.4.	Situaciones de inseguridad ciudadana.....	380
3.5.	Documentación .....	382
3.5.1.	Oficinas de expedición del documento nacional de identidad.....	382
3.5.2.	Otras cuestiones de documentación.....	388
3.5.2.1.	Domicilio que debe constar en el documento nacional de identidad.....	388
3.5.2.2.	Exigencia de documento nacional de identidad en el Instituto Geológico y Minero .....	389
3.5.2.3.	Pasaportes .....	390
3.6.	Tráfico .....	392
3.6.1.	Procedimiento sancionador de tráfico.....	392
3.6.2.	Otras cuestiones de tráfico.....	402
3.6.2.1.	Canjes de permisos de conducir extranjeros.....	402
3.6.2.2.	Adaptaciones para que pueda conducir un ciudadano con discapacidad .....	405



## *Defensor del Pueblo*

3.6.2.3.	Lengua en procedimiento de tráfico .....	406
3.6.2.4.	Traslado de quejas contra funcionarios a la Unidad de Inspección .....	407
3.6.2.5.	Retirada de tarjeta de estacionamiento de persona con minusvalía.....	407
3.6.2.6.	Responsabilidad de los talleres de reparación de vehículos en las infracciones de tráfico cometidas durante el depósito.....	409
3.6.2.7.	Publicidad de un vehículo en televisión	411
3.6.2.8.	Aparcamiento de personas en situación de movilidad reducida.....	412
3.6.2.9.	Servicio de Estacionamiento Regulado en Madrid .....	415
3.6.2.10.	Dificultades de un peatón invidente en Marina de Cudeyo (Cantabria).....	417
3.7.	Presentación de denuncias .....	417
3.8.	Armas.....	421
3.9.	Notificación a los padres de los expedientes sancionadores incoados a sus hijos en el marco de la Ley Orgánica 1/1992, de 21 de febrero, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana.....	423
3.10.	Derecho fundamental de reunión.....	428
4.	ADMINISTRACIÓN MILITAR .....	431
4.1.	Recordatorio de deber legal sobre cumplimiento de la Ley Orgánica 4/2001, reguladora del Derecho de Petición.....	431
4.2.	Archivos militares .....	432
4.3.	Acceso a clubes militares .....	435
5.	EMIGRACIÓN Y ASISTENCIA A CIUDADANOS ESPAÑOLES EN EL EXTRANJERO .....	436
5.1.	Atención a los emigrantes .....	436
5.2.	Asistencia y protección en el exterior .....	438
5.3.	Presos españoles en el extranjero.....	440
5.3.1.	Principales quejas en relación con el traslado de los presos españoles en el extranjero para el cumplimiento de las penas en su país de origen....	441
5.3.2.	Principales quejas en relación con la actuación de los órganos de la Administración pública española	444
5.3.3.	Quejas por las condiciones penitenciarias y el sistema judicial extranjero .....	450
5.3.4.	Otras quejas relacionadas con los presos españoles en el extranjero .....	454



## *Defensor del Pueblo*

5.3.5.	Visita a reclusos españoles ingresados en centros penitenciarios de Lima (Perú) .....	460
6.	INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA.....	461
6.1.	Trasposición del estatuto comunitario de los residentes de larga duración .....	461
6.2.	Entrada a territorio nacional.....	463
6.2.1.	Procedimiento para la emisión de cartas de invitación .....	463
6.2.2.	Denegaciones de entrada .....	464
6.2.3.	Autorizaciones de regreso y cuestiones conexas ....	466
6.3.	Interceptación y tratamiento de la inmigración irregular en alta mar.....	471
6.4.	Tratamiento a polizones.....	474
6.5.	Entradas por puestos no habilitados .....	475
6.5.1.	Seguimiento de actuaciones sobre el perímetro fronterizo de la Ciudad Autónoma de Melilla .....	475
6.5.2.	Visitas a instalaciones para la primera asistencia y detención de extranjeros.....	477
6.5.2.1.	Centro de primera asistencia y detención de extranjeros de Almería....	477
6.5.2.2.	Instalaciones de la Comisaría del Cuerpo Nacional de Policía de Tenerife-Sur (Santa Cruz de Tenerife)..	479
6.6.	Menores extranjeros no acompañados .....	481
6.6.1.	Documentación de los menores.....	482
6.6.2.	Procedimientos de reintegración familiar .....	486
6.6.3.	Otras cuestiones relacionadas con los menores extranjeros no acompañados.....	489
6.6.4.	Visitas a centros .....	490
6.6.4.1.	Seguimiento de visitas realizadas en años anteriores .....	490
6.6.4.2.	Visita al centro de menores Casa San José de Zaragoza.....	491
6.6.4.3.	Visita a los DEAMENAC de La Esperanza y Tegueste en Santa Cruz de Tenerife .....	493
6.6.4.4.	Visita a los CAMES de Playa Blanca y Hondura (Fuerteventura).....	498
6.7.	Centros de internamiento de extranjeros .....	500
6.7.1.	Seguimiento de las visitas realizadas a varios centros de internamiento en el año 2006.....	500
6.7.2.	Visitas y actuaciones en centros de internamiento de extranjeros en el año 2007 .....	504



## *Defensor del Pueblo*

6.7.2.1.	Centro de internamiento de extranjeros de El Matorral (Fuerteventura) .....	504
6.7.2.2.	Centro de internamiento de extranjeros de Murcia .....	506
6.7.2.3.	Centro de internamiento de extranjeros de Hoya Fría (Santa Cruz de Tenerife) .....	508
6.7.2.4.	Actuaciones en otros centros de internamiento .....	509
6.8.	Expulsiones y devoluciones .....	512
6.8.1.	Atención y protección de ciudadanos extranjeros en situación irregular que denuncian ser víctimas de delitos .....	512
6.8.2.	Actuaciones relacionadas con cuestiones de procedimiento .....	513
6.8.3.	Expulsiones de familiares de ciudadanos españoles y comunitarios .....	516
6.8.4.	Notificaciones y comunicaciones de sentencias y otras resoluciones judiciales .....	518
6.8.5.	Seguridad en la ejecución de las repatriaciones.....	521
6.8.6.	Situación de los ciudadanos extranjeros con resoluciones de expulsión no ejecutables .....	522
6.9.	Centros de gestión administrativa.....	525
6.9.1.	Consideraciones generales .....	525
6.9.2.	Oficinas consulares.....	526
6.9.2.1.	Acceso y comunicación con las dependencias consulares.....	526
6.9.2.2.	Supervisión de los criterios generales de actuación consular .....	529
6.9.3.	Oficinas de extranjeros.....	535
6.10.	Procedimientos de residencia y cuestiones conexas.....	542
6.10.1.	Régimen comunitario .....	542
6.10.1.1.	Familiares reagrupables .....	542
6.10.1.2.	Trámites para el reconocimiento del derecho de residencia en régimen comunitario.....	546
6.10.2.	Régimen general de extranjería .....	548
6.10.2.1.	Trámites de reagrupación familiar .....	548
6.10.2.2.	Vicisitudes en la fase de tramitación del visado.....	552
6.10.2.3.	Autorizaciones de residencia y trabajo.	556



## *Defensor del Pueblo*

6.10.2.4.	Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales .....	559
6.11.	Asilo .....	561
6.12.	Igualdad de trato y no discriminación de las personas por su origen racial, étnico o nacional .....	564
6.12.1.	Métodos para la cuantificación de los actos discriminatorios .....	564
6.12.2.	Consejo para la promoción de la igualdad de trato y la no discriminación de las personas por origen racial o étnico. ....	567
6.12.3.	Actuaciones en relación con los problemas en el acceso a la vivienda.....	568
6.12.4.	Actuaciones en relación con los requisitos de las fotografías destinadas a documentos oficiales de identificación .....	569
7.	ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA .....	571
7.1.	Educación no universitaria .....	571
7.1.1.	Instalaciones escolares.....	571
7.1.2.	Escolarización.....	587
7.1.3.	Admisión de alumnos.....	596
7.1.4.	Educación especial.....	607
7.1.5.	Educación e inmigración.....	615
7.1.6.	La atención sanitaria de los alumnos en los centros docentes .....	629
7.1.7.	Otras cuestiones relacionadas con la educación en niveles no universitarios .....	634
7.2.	Enseñanza universitaria .....	642
7.2.1.	Acceso a la Universidad .....	642
7.2.2.	Homologaciones de títulos universitarios extranjeros.....	653
7.2.3.	Titulaciones relacionadas con las Ciencias de la Salud .....	659
7.2.4.	Becas y ayudas al estudio y a la investigación.....	671
8.	ADMINISTRACIÓN SANITARIA .....	692
8.1.	Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria.....	694
8.2.	Información y documentación clínica.....	697
8.3.	Ordenación de prestaciones.....	699
8.4.	Prevención y promoción de la salud .....	707
8.5.	Listas de espera.....	708
8.6.	Transporte sanitario .....	713



## *Defensor del Pueblo*

8.7.	Actuaciones en el ámbito de la atención primaria .....	714
8.8.	Actuaciones en el ámbito de la atención especializada .....	718
8.9.	Seguridad de los pacientes.....	723
8.10.	Salud mental .....	728
8.11.	Prestación farmacéutica y control de medicamentos .....	730
8.12.	Enfermedades raras o poco frecuentes.....	733
8.13.	Víctimas de talidomida en España .....	734
8.14.	Medidas sanitarias frente al tabaquismo.....	735
9.	ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y ACCIÓN SOCIAL .....	740
9.1.	Acción Social .....	740
9.1.1.	Menores .....	740
9.1.2.	Personas con discapacidad.....	758
9.1.3.	Tercera edad .....	772
9.1.4.	Situación de dependencia .....	777
9.1.5.	Otras situaciones de necesidad .....	781
9.2.	Seguridad Social.....	785
9.2.1.	Campo de aplicación, afiliación, altas y bajas.....	785
9.2.2.	Cotización y recaudación .....	789
9.2.3.	Incapacidad temporal.....	792
9.2.4.	Incapacidad permanente .....	793
9.2.5.	Pensiones de jubilación .....	797
9.2.6.	Prestaciones de supervivencia .....	801
9.2.7.	Prestaciones por desempleo .....	804
9.2.8.	Revalorización de pensiones .....	807
9.2.9.	Aspectos procedimentales .....	809
9.2.10.	Asistencia sanitaria.....	812
9.2.11.	Seguridad Social internacional.....	815
9.2.12.	Otras actuaciones de interés .....	817
10.	ADMINISTRACIÓN LABORAL .....	818
10.1.	Formación profesional .....	818
10.2.	Colocación y empleo .....	820
10.2.1.	Conciliación de la vida familiar.....	820
10.2.2.	Oficinas de empleo .....	822
10.3.	Empleo de personas con discapacidad .....	825
10.4.	Seguridad y salud en el trabajo.....	828
10.5.	Otros aspectos relativos a la administración laboral .....	829
11.	HACIENDA PÚBLICA.....	831
11.1.	Impuestos estatales .....	831



## *Defensor del Pueblo*

11.2.	Impuestos transmisorios .....	846
11.3.	Impuestos especiales .....	850
11.4.	Tributos locales .....	853
11.4.1.	Gestión compartida.....	853
11.4.1.1.	Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.....	854
11.4.1.2.	Impuesto sobre Bienes Inmuebles .....	858
11.4.2.	Tasas .....	866
12.	ORDENACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	870
12.1.	Seguros .....	870
12.2.	Intervención en productos financieros y otros .....	874
12.2.1.	Intervención con el Banco de España .....	874
12.2.2.	Comisión Nacional del Mercado de Valores.....	880
12.2.3.	Inversión en bienes tangibles .....	883
12.2.4.	Reunificación de deudas .....	888
12.3.	Registros de morosos.....	891
12.4.	Energía y suministro de electricidad .....	892
12.5.	Aguas .....	898
12.6.	Industria .....	899
12.7.	Agricultura, ganadería y pesca.....	901
12.8.	Turismo.....	906
12.9.	Consumo .....	910
12.10.	Profesionales .....	920
13.	TRANSPORTES Y COMUNICACIONES.....	921
13.1.	Comunicaciones .....	921
13.1.1.	Incidencias relativas a la prestación del servicio universal de telecomunicaciones .....	921
13.1.2.	Telefonía móvil.....	924
13.1.3.	Incidencias relativas a la extensión de la banda ancha de Internet (Internet ADSL).....	930
13.1.4.	Descargas generalizadas de Internet; colectivos afectados.....	932
13.1.5.	Espacio radioeléctrico: radioaficionados .....	933
13.1.6.	Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones: estudio general.....	935
13.1.7.	Correos y Telégrafos.....	941
13.2.	Transporte interurbano .....	943
13.2.1.	Transporte ferroviario.....	943
13.2.2.	Transporte por carretera .....	949
13.2.3.	Transporte aéreo .....	951





## *Defensor del Pueblo*

13.2.4.	Aviación civil.....	955
13.2.5.	Transporte marítimo .....	958
13.3.	Transporte urbano.....	961
13.3.1.	Transporte de ámbito local.....	961
13.3.2.	Metro .....	966
13.3.3.	Taxi.....	967
14.	MEDIO AMBIENTE.....	969
14.1.	Información ambiental.....	972
14.2.	Evaluación de impacto ambiental .....	980
14.3.	La protección y conservación de los espacios naturales.....	987
14.4.	Contaminación atmosférica .....	994
14.5.	Mar, costas y puertos .....	997
14.6.	Aguas continentales .....	1000
14.7.	Prevención y gestión de residuos.....	1008
14.8.	Contaminación acústica .....	1013
14.9.	Aeropuertos, carreteras y ferrocarriles .....	1014
14.10.	Actividades clasificadas .....	1019
14.11.	Líneas de alta tensión y telefonía móvil.....	1023
15.	URBANISMO Y VIVIENDA .....	1025
15.1.	URBANISMO.....	1025
15.1.1.	Novedades legislativas.....	1025
15.1.2.	Planeamiento urbanístico.....	1032
15.1.2.1.	Evaluación estratégica del planeamiento urbanístico.....	1032
15.1.2.2.	Tramitación de planes urbanísticos y territoriales. Obligación de recabar informe que acredite la suficiencia de recursos hídricos.....	1036
15.1.3.	Ejecución del planeamiento.....	1040
15.1.4.	Disciplina urbanística .....	1047
15.1.5.	Mención especial del caso de la Comunitat Valenciana .....	1051
15.2.	VIVIENDA.....	1054
15.2.1.	Situación del mercado inmobiliario .....	1054
15.2.2.	Iniciativas legales del año 2007 destinadas a favorecer el acceso a vivienda.....	1055
15.2.2.1.	Estatales .....	1055
15.2.2.2.	Autonómicas .....	1059
15.2.3.	Viviendas con protección pública .....	1060
15.2.3.1.	Descalificación voluntaria .....	1060



## *Defensor del Pueblo*

15.2.3.2.	Procesos de selección de adjudicatarios de viviendas de promoción pública.....	1063
A)	Exigencia del requisito de empadronamiento .....	1064
B)	Rechazo de solicitud por no haberse acreditado los ingresos requeridos en la convocatoria de viviendas .....	1068
C)	Rechazo de solicitud por tenencia de vivienda .....	1069
15.2.3.3.	Necesidad de formalizar una permuta de vivienda.....	1070
15.2.3.4.	Tratamiento de las reclamaciones por defectos constructivos en viviendas de protección oficial .....	1071
15.2.4.	Vivienda libre .....	1072
15.2.4.1.	Garantías por daños materiales ocasionados por vicios y defectos de la construcción .....	1072
15.2.5.	Instituto para la Vivienda de las Fuerzas Armadas (INVIFAS) .....	1076
15.2.6.	Deber de conservación .....	1078
15.2.7.	Indemnizaciones y realojo por expropiación.....	1083
15.2.8.	Barreras arquitectónicas .....	1086
15.2.9.	Ayudas económicas destinadas al alquiler de vivienda .....	1087
16.	ADMINISTRACIÓN LOCAL.....	1089
16.1.	Derechos de los miembros de las corporaciones locales .....	1089
16.2.	Información y participación ciudadana .....	1100
16.3.	Actividades y servicios de las corporaciones locales .....	1106
16.4.	Gestión del Padrón municipal .....	1120
17.	PERSONAL AL SERVICIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	1133
17.1.	Régimen General de la función pública .....	1133
17.2.	Personal estatutario de los servicios de salud .....	1163
17.3.	Función pública docente.....	1176
17.3.1.	Docencia no universitaria.....	1176
17.3.2.	Docencia universitaria .....	1193
17.4.	Personal al servicio de la Administración de justicia .....	1199
17.5.	Personal al servicio de instituciones penitenciarias.....	1204
17.6.	Personal al servicio de la Administración militar .....	1207
17.7.	Personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado .	1213



## *Defensor del Pueblo*

17.7.1.	Guardia Civil.....	1213
17.7.2.	Cuerpo Nacional de Policía y Policía Local .....	1226
17.8.	Personal laboral al servicio de las administraciones y organismos públicos.....	1230
17.9.	Clases Pasivas .....	1244
18.	ACCIÓN Y PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO .....	1253
18.1.	Procedimientos tributarios.....	1253
18.2.	Responsabilidad patrimonial .....	1267
18.3.	Contratación administrativa .....	1277
18.4.	Catastro .....	1281
18.5.	Carreteras .....	1284
18.6.	Expropiación .....	1288
18.7.	Subvenciones .....	1298
19.	OTROS ASUNTOS .....	1299
19.1.	Cooficialidad lingüística.....	1299
19.2.	Protección de la juventud y la infancia ante los medios de comunicación y difusión .....	1315
19.3.	Implantación de medidas tecnológicas y de otra índole en apoyo de la accesibilidad de personas con discapacidad auditiva a los medios de comunicación audiovisual, con referencia especial al subtítulo de programas.....	1320
19.4.	Protección de datos de carácter personal .....	1331
19.4.1.	Tramitación de expedientes sancionadores competencia de la Agencia Española de Protección de Datos .....	1331
19.4.2.	Derecho de acceso a datos obrantes en archivos y ficheros de los que sean titulares instituciones o confesiones religiosas.....	1337
19.5.	Régimen electoral .....	1340
19.6.	Uso de la bandera de España.....	1347
V.	RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO ....	1351
1.	RECOMENDACIONES .....	1353
1.1.	Recomendaciones admitidas .....	1353
1.1.1.	Administración General del Estado .....	1353
1.1.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	1353
1.1.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación .....	1353
1.1.1.3.	Ministerio de Defensa.....	1356
1.1.1.4.	Ministerio de Educación y Ciencia.....	1356



## *Defensor del Pueblo*

1.1.1.5.	Ministerio de Fomento.....	1358
1.1.1.6.	Ministerio del Interior.....	1359
1.1.1.7.	Ministerio de Justicia.....	1369
1.1.1.8.	Ministerio de Medio Ambiente.....	1371
1.1.1.9.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1374
1.1.2.	Administración autonómica.....	1379
1.1.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía ...	1379
1.1.2.2.	Comunidad Autónoma de Aragón.....	1379
1.1.2.3.	Principado de Asturias.....	1380
1.1.2.4.	Comunidad Autónoma de Canarias.....	1381
1.1.2.5.	Comunidad Autónoma de Galicia.....	1381
1.1.2.6.	Comunidad de Madrid.....	1383
1.1.2.7.	Comunidad Autónoma de La Rioja.....	1386
1.1.2.8.	Comunitat Valenciana.....	1387
1.1.3.	Administración local.....	1388
1.1.3.1.	Ayuntamiento de Cabezuela del Valle (Cáceres).....	1388
1.1.3.2.	Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid).....	1389
1.1.3.3.	Ayuntamiento de Gijón (Asturias).....	1391
1.1.3.4.	Ayuntamiento de Madrid.....	1392
1.1.3.5.	Ayuntamiento de Malpartida de Cáceres (Cáceres).....	1395
1.1.3.6.	Ayuntamiento de Mieres (Asturias).....	1396
1.1.3.7.	Ayuntamiento de Parla (Madrid).....	1397
1.1.3.8.	Ayuntamiento de Santa Cruz de la Palma (Santa Cruz de Tenerife).....	1397
1.1.3.9.	Ayuntamiento de Torrelavega (Cantabria).....	1398
1.1.3.10.	Ayuntamiento de Valencia de Alcántara (Cáceres).....	1399
1.1.3.11.	Diputación Provincial de Ávila.....	1399
1.1.4.	Otros.....	1400
1.1.4.1.	Colegio de Abogados de Valencia.....	1400
1.2.	Recomendaciones rechazadas.....	1401
1.2.1.	Administración General del Estado.....	1401
1.2.1.1.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.....	1401
1.2.1.2.	Ministerio del Interior.....	1402
1.2.1.3.	Ministerio de Justicia.....	1403



## *Defensor del Pueblo*

1.2.1.4.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1405
1.2.1.5.	Varios departamentos ministeriales.....	1406
1.2.2.	Administración autonómica .....	1407
1.2.2.1.	Principado de Asturias .....	1407
1.2.2.2.	Comunidad de Castilla y León.....	1408
1.2.2.3.	Comunidad de Madrid.....	1408
1.2.2.4.	Comunitat Valenciana.....	1410
1.2.3.	Administración local .....	1410
1.2.3.1.	Ayuntamiento de Alcalá de Henares (Madrid) .....	1410
1.2.3.2.	Ayuntamiento de Las Rozas (Madrid)...	1415
1.2.3.3.	Ayuntamiento de Madrid.....	1416
1.2.3.4.	Ayuntamiento de Marina de Cudeyo (Cantabria).....	1417
1.2.3.5.	Ayuntamiento de Oleiros (A Coruña)....	1418
1.2.3.6.	Ayuntamiento de Zaragoza .....	1418
1.2.4.	Otros .....	1419
1.2.4.1.	Consejo General del Poder Judicial .....	1419
1.3.	Recomendaciones pendientes .....	1420
1.3.1.	Administración General del Estado .....	1420
1.3.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	1420
1.3.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación .....	1425
1.3.1.3.	Ministerio de Economía y Hacienda.....	1426
1.3.1.4.	Ministerio del Interior.....	1427
1.3.1.5.	Ministerio de Justicia .....	1438
1.3.1.6.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1439
1.3.2.	Administración autonómica .....	1442
1.3.2.1.	Principado de Asturias .....	1442
1.3.2.2.	Comunidad Autónoma de Canarias.....	1442
1.3.2.3.	Cantabria.....	1443
1.3.2.4.	Comunidad de Castilla y León.....	1443
1.3.3.	Administración local .....	1446
1.3.3.1.	Ayuntamiento de Barcelona .....	1446
1.3.3.2.	Ayuntamiento de Benicasim (Castellón).....	1447
1.3.3.3.	Ayuntamiento de Cabezuela del Valle (Cáceres) .....	1447



## *Defensor del Pueblo*

1.3.3.4.	Ayuntamiento de Córdoba .....	1448
1.3.3.5.	Ayuntamiento de Coslada (Madrid) .....	1449
1.3.3.6.	Ayuntamiento de Madrid .....	1449
1.3.3.7.	Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid) .....	1450
1.3.3.8.	Ayuntamiento de Málaga .....	1450
1.3.3.9.	Ayuntamiento de Mijas (Málaga) .....	1451
1.3.3.10.	Ayuntamiento de Náquera (Valencia) ...	1452
1.3.3.11.	Ayuntamiento de Parla (Madrid) .....	1453
1.3.3.12.	Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón)	1454
1.3.3.13.	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife .....	1454
1.3.3.14.	Ayuntamiento de Santa Margalida (Illes Balears) .....	1455
1.3.3.15.	Ayuntamiento de Santander .....	1456
1.3.3.16.	Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid) .....	1456
1.3.3.17.	Ayuntamiento de Valoria la Buena (Valladolid) .....	1457
1.3.4.	Otros .....	1458
1.3.4.1.	Colegio de Médicos de Madrid .....	1458
2.	SUGERENCIAS .....	1459
2.1.	Sugerencias admitidas .....	1459
2.1.1.	Administración General del Estado .....	1459
2.1.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	1459
2.1.1.2.	Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación .....	1461
2.1.1.3.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación .....	1461
2.1.1.4.	Ministerio de Educación y Ciencia .....	1463
2.1.1.5.	Ministerio de Fomento .....	1463
2.1.1.6.	Ministerio del Interior .....	1463
2.1.1.7.	Ministerio de Medio Ambiente .....	1465
2.1.1.8.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales .....	1465
2.1.2.	Administración autonómica .....	1465
2.1.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía ...	1465
2.1.2.2.	Comunidad Autónoma de Aragón .....	1466
2.1.2.3.	Comunidad Autónoma de Canarias .....	1466
2.1.2.4.	Cantabria .....	1466



## *Defensor del Pueblo*

2.1.2.5.	Comunidad Autónoma de Extremadura .....	1467
2.1.2.6.	Comunidad de Madrid.....	1467
2.1.2.7.	Región de Murcia .....	1468
2.1.2.8.	Comunitat Valenciana.....	1468
2.1.3.	Administración local .....	1468
2.1.3.1.	Ayuntamiento de Barcarrota (Badajoz)	1468
2.1.3.2.	Ayuntamiento de Bétera (Valencia) .....	1469
2.1.3.3.	Ayuntamiento de Calahorra (La Rioja) .	1469
2.1.3.4.	Ayuntamiento de Cerecinos del Carrizal (Zamora) .....	1469
2.1.3.5.	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid) .....	1469
2.1.3.6.	Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid) .....	1469
2.1.3.7.	Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).....	1470
2.1.3.8.	Ayuntamiento de La Guardia de Jaén (Jaén).....	1470
2.1.3.9.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria .....	1470
2.1.3.10.	Ayuntamiento de Las Rozas (Madrid)...	1470
2.1.3.11.	Ayuntamiento de Lluçmajor (Illes Balears).....	1470
2.1.3.12.	Ayuntamiento de Madrid .....	1471
2.1.3.13.	Ayuntamiento de Morzarzal (Madrid)	1471
2.1.3.14.	Ayuntamiento de Toro (Zamora) .....	1471
2.1.3.15.	Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante)..	1471
2.1.3.16.	Diputación Provincial de Alicante .....	1472
2.1.3.17.	Diputación Provincial de Guadalajara .	1472
2.1.4.	Otros .....	1472
2.1.4.1.	Cámara de Comercio e Industria de Orihuela (Alicante) .....	1472
2.2.	Sugerencias rechazadas.....	1473
2.2.1.	Administración General del Estado .....	1473
2.2.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	1473
2.2.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación .....	1474
2.2.1.3.	Ministerio de Economía y Hacienda.....	1475
2.2.1.4.	Ministerio de Fomento.....	1476
2.2.1.5.	Ministerio del Interior.....	1476



## *Defensor del Pueblo*

2.2.1.6.	Ministerio de Justicia .....	1476
2.2.1.7.	Ministerio de Medio Ambiente .....	1477
2.2.1.8.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1477
2.2.2.	Administración autonómica .....	1478
2.2.2.1.	Principado de Asturias .....	1478
2.2.2.2.	Comunidad Autónoma de Extremadura.....	1478
2.2.3.	Administración local .....	1479
2.2.3.1.	Ayuntamiento de Alcalá de Henares (Madrid) .....	1479
2.2.3.2.	Ayuntamiento de Barcelona .....	1479
2.2.3.3.	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia) ..	1479
2.2.3.4.	Ayuntamiento de Cercedilla (Madrid)...	1479
2.2.3.5.	Ayuntamiento de Güímar (Santa Cruz de Tenerife) .....	1479
2.2.3.6.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.....	1480
2.2.3.7.	Ayuntamiento de Leganés (Madrid).....	1480
2.2.3.8.	Ayuntamiento de la Llosa de Ranes (Valencia) .....	1480
2.2.3.9.	Ayuntamiento de Madrid.....	1480
2.2.3.10.	Ayuntamiento de Marina de Cudeyo (Cantabria).....	1481
2.2.3.11.	Ayuntamiento de Novelda (Alicante).....	1481
2.2.3.12.	Ayuntamiento de Oviedo .....	1481
2.2.3.13.	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid) .....	1482
2.2.3.14.	Ayuntamiento de Santander.....	1482
2.2.3.15.	Ayuntamiento de Sevilla.....	1482
2.3.	Sugerencias pendientes .....	1482
2.3.1.	Administración General del Estado .....	1482
2.3.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas .....	1482
2.3.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación .....	1485
2.3.1.3.	Ministerio de Defensa.....	1486
2.3.1.4.	Ministerio de Economía y Hacienda.....	1486
2.3.1.5.	Ministerio de Fomento.....	1487
2.3.1.6.	Ministerio del Interior.....	1487
2.3.1.7.	Ministerio de Medio Ambiente .....	1488





## *Defensor del Pueblo*

2.3.1.8.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1489
2.3.2.	Administración autonómica .....	1489
2.3.2.1.	Comunidad de Castilla y León .....	1489
2.3.2.2.	Comunidad Autónoma de las Illes Balears.....	1490
2.3.2.3.	Comunidad de Madrid.....	1490
2.3.2.4.	Ciudad Autónoma de Melilla .....	1491
2.3.3.	Administración local .....	1492
2.3.3.1.	Ayuntamiento de Alcañiz (Teruel) .....	1492
2.3.3.2.	Ayuntamiento de Ávila .....	1492
2.3.3.3.	Ayuntamiento de Boadilla del Monte (Madrid) .....	1492
2.3.3.4.	Ayuntamiento de Carreño (Asturias)....	1492
2.3.3.5.	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia) ..	1493
2.3.3.6.	Ayuntamiento de Cenicientos (Madrid)	1493
2.3.3.7.	Ayuntamiento de Fortuna (Murcia).....	1493
2.3.3.8.	Ayuntamiento de Fuengirola (Málaga)..	1493
2.3.3.9.	Ayuntamiento de Gijón (Asturias).....	1494
2.3.3.10.	Ayuntamiento de Granadilla de Abona (Santa Cruz de Tenerife) .....	1494
2.3.3.11.	Ayuntamiento de Guadalajara .....	1494
2.3.3.12.	Ayuntamiento de Llanes (Asturias) .....	1494
2.3.3.13.	Ayuntamiento de Madrid .....	1495
2.3.3.14.	Ayuntamiento de Málaga.....	1496
2.3.3.15.	Ayuntamiento de Manlleu (Barcelona) .	1496
2.3.3.16.	Ayuntamiento de Manzanares el Real (Madrid) .....	1496
2.3.3.17.	Ayuntamiento de Mijas (Málaga).....	1496
2.3.3.18.	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia) .....	1496
2.3.3.19.	Ayuntamiento de Morzarzal (Madrid)	1497
2.3.3.20.	Ayuntamiento de Museros (Valencia)...	1497
2.3.3.21.	Ayuntamiento de Palma de Mallorca....	1497
2.3.3.22.	Ayuntamiento de Pollença (Illes Balears).....	1497
2.3.3.23.	Ayuntamiento de Porto do Son (A Coruña).....	1498
2.3.3.24.	Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón (Madrid) .....	1498
2.3.3.25.	Ayuntamiento de Ribatejada (Madrid)..	1498



## *Defensor del Pueblo*

2.3.3.26.	Ayuntamiento de Ses Salines (Illes Balears).....	1498
2.3.3.27.	Ayuntamiento de Sierra de Fuentes (Cáceres).....	1498
2.3.3.28.	Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid).....	1499
2.3.3.29.	Ayuntamiento de Torrelaguna (Madrid)	1499
2.3.3.30.	Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante)..	1499
2.3.3.31.	Ayuntamiento de Vélez-Málaga (Málaga).....	1499
2.3.3.32.	Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra).....	1500
2.3.3.33.	Diputación Provincial de Toledo.....	1500
2.3.4.	Otros.....	1500
2.3.4.1.	Comunidad de usuarios de San Jorge, de Salceda de Caselas (Pontevedra).....	1500
3.	RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES.....	1501
3.1.	Administración General del Estado.....	1501
3.1.1.	Ministerio de Administraciones Públicas.....	1501
3.1.2.	Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	1502
3.1.3.	Ministerio de Defensa.....	1502
3.1.4.	Ministerio de Economía y Hacienda.....	1503
3.1.5.	Ministerio de Educación y Ciencia.....	1504
3.1.6.	Ministerio de Fomento.....	1505
3.1.7.	Ministerio del Interior.....	1505
3.1.8.	Ministerio de Medio Ambiente.....	1507
3.1.9.	Ministerio de Sanidad y Consumo.....	1508
3.1.10.	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.....	1509
3.1.11.	Ministerio de Vivienda.....	1509
3.2.	Administración autonómica.....	1509
3.2.1.	Comunidad Autónoma de Andalucía.....	1509
3.2.2.	Cantabria.....	1510
3.2.3.	Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.....	1510
3.2.4.	Comunidad de Castilla y León.....	1511
3.2.5.	Comunidad Autónoma de Extremadura.....	1511
3.2.6.	Comunidad Autónoma de las Illes Balears.....	1512
3.2.7.	Comunidad de Madrid.....	1513
3.2.8.	Región de Murcia.....	1514
3.2.9.	Ciudad Autónoma de Melilla.....	1515
3.3.	Administración local.....	1515
3.3.1.	Ayuntamiento de A Coruña.....	1515



## *Defensor del Pueblo*

3.3.2.	Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra (Sevilla).....	1515
3.3.3.	Ayuntamiento de Alcalá de Henares (Madrid) .....	1516
3.3.4.	Ayuntamiento de Altea (Alicante).....	1516
3.3.5.	Ayuntamiento de Artà (Illes Balears).....	1516
3.3.6.	Ayuntamiento de Arteixo (A Coruña) .....	1516
3.3.7.	Ayuntamiento de Badajoz.....	1517
3.3.8.	Ayuntamiento de Calonge (Girona) .....	1517
3.3.9.	Ayuntamiento de Camargo (Cantabria).....	1517
3.3.10.	Ayuntamiento de Camuñas (Toledo) .....	1518
3.3.11.	Ayuntamiento de Carracedelo (León) .....	1518
3.3.12.	Ayuntamiento de Castro Urdiales (Cantabria).....	1518
3.3.13.	Ayuntamiento de Cenicientos (Madrid) .....	1519
3.3.14.	Ayuntamiento de Ceutí (Murcia).....	1519
3.3.15.	Ayuntamiento de Cieza (Murcia).....	1519
3.3.16.	Ayuntamiento de Colmenarejo (Madrid).....	1520
3.3.17.	Ayuntamiento de Córdoba.....	1520
3.3.18.	Ayuntamiento de Deltebre (Tarragona) .....	1520
3.3.19.	Ayuntamiento de Formentera (Illes Balears) .....	1520
3.3.20.	Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid) .....	1521
3.3.21.	Ayuntamiento de Granada .....	1521
3.3.22.	Ayuntamiento de Guadalajara.....	1521
3.3.23.	Ayuntamiento de Laredo (Cantabria) .....	1522
3.3.24.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.....	1522
3.3.25.	Ayuntamiento de Las Rozas (Madrid).....	1522
3.3.26.	Ayuntamiento de Leganés (Madrid).....	1523
3.3.27.	Ayuntamiento de Logroño .....	1523
3.3.28.	Ayuntamiento de Lleida.....	1523
3.3.29.	Ayuntamiento de Madrid.....	1524
3.3.30.	Ayuntamiento de Mazarrón (Murcia) .....	1525
3.3.31.	Ayuntamiento de Mérida (Badajoz) .....	1525
3.3.32.	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia) .....	1525
3.3.33.	Ayuntamiento de Oviedo .....	1526
3.3.34.	Ayuntamiento de Palma de Mallorca .....	1526
3.3.35.	Ayuntamiento de Ribadesella (Asturias) .....	1526
3.3.36.	Ayuntamiento de Riotorto (Lugo) .....	1527
3.3.37.	Ayuntamiento de Rozas de Puerto Real (Madrid)....	1527
3.3.38.	Ayuntamiento de San Javier (Murcia).....	1527
3.3.39.	Ayuntamiento de Sevilla.....	1528
3.3.40.	Ayuntamiento de Siero (Asturias) .....	1528
3.3.41.	Ayuntamiento de Sóller (Illes Balears) .....	1528



## *Defensor del Pueblo*

3.3.42.	Ayuntamiento de Tías (Las Palmas) .....	1529
3.3.43.	Ayuntamiento de Torres de la Alameda (Madrid)....	1529
3.3.44.	Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante) .....	1529
3.3.45.	Ayuntamiento de Valoria la Buena (Valladolid) .....	1530
3.3.46.	Ayuntamiento de Vigo .....	1530
3.3.47.	Ayuntamiento de Villagarcía de la Torre (Badajoz) .	1530
3.3.48.	Ayuntamiento de Zarza de Montánchez (Cáceres) ..	1531
3.4.	Otros .....	1531
3.4.1.	Colegio Notarial de Bilbao .....	1531
3.4.2.	Consejo Andaluz de Colegios de Abogados.....	1531
3.4.3.	Junta Vecinal de Mioño. Castro Urdiales (Cantabria).....	1531
4.	ADVERTENCIAS.....	1532
4.1.	Administración local .....	1532
4.1.1.	Ayuntamiento de Oseja de Sajambre (León).....	1532
5.	RECURSOS DE INCONSTITUCIONALIDAD Y DE AMPARO .....	1532
5.1.	Recursos de inconstitucionalidad .....	1532
5.1.1.	Solicitudes de interposición.....	1532
	Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales.....	1532
	Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio .....	1542
	Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia	1556
	Ley 14/2006, de 4 de diciembre, de las Cortes de Castilla y León, de modificación de la Ley 10/1998, de 5 de diciembre, de Ordenación del Territorio de la Comunidad de Castilla y León .....	1570
	Ley 42/2006, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2007	1581
	Ley 15/2006, de 28 de diciembre, de las Cortes de Aragón, de Montes de Aragón .....	1589
	Ley Orgánica 1/2007, de 28 de febrero, de reforma del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears.....	1601



## *Defensor del Pueblo*

	Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía	1608
	Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres	1616
	Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón	1623
	Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público	1630
	Ley 8/2007, de 28 de mayo, de Suelo	1685
	Ley 6/2007, de 28 de marzo, de las Cortes de Castilla y León, de aprobación del Proyecto Regional «Ciudad del Medio Ambiente»	1693
	Ley 7/2007, de 17 de julio, del Parlamento de Cataluña, de la Agencia Tributaria de Cataluña	1710
	Ley 3/2007, de 26 de julio, de la Asamblea de Madrid, de Medidas urgentes de modernización del Gobierno y la Administración de la Comunidad de Madrid	1713
	Ley 13/2007, de 27 de julio, del Parlamento de Galicia, de modificación de la Ley 4/1988 de 26 de mayo, de la Función Pública de Galicia	1729
	5.1.2. Sentencias recaídas	1755
	5.2. Recursos de amparo	1756
VI.	RELACIONES INSTITUCIONALES	1761
1.	ACTIVIDAD PARLAMENTARIA	1765
2.	RELACIONES CON LOS COMISIONADOS PARLAMENTARIOS	1766
3.	ENCUENTROS DE TRABAJO CON AUTORIDADES, CIUDADANOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES	1771
4.	VISITAS, HOMENAJES Y ACTOS OFICIALES	1775
5.	ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN, DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL	1781
	5.1. Colaboración	1782
	5.2. Difusión y divulgación	1783
	5.3. Cursos propios	1791
6.	ACTIVIDAD INTERNACIONAL	1791
	6.1. Eventos internacionales	1792
	6.2. Visitas y actos oficiales	1809



## *Defensor del Pueblo*

6.3.	Cooperación.....	1813
7.	CONVENIOS.....	1815
VII.	CONCLUSIONES .....	1819
1.	DATOS GLOBALES .....	1821
1.1.	Número de quejas.....	1823
1.2.	Estado de tramitación.....	1824
1.3.	Eficacia de la supervisión .....	1826
2.	ACTUACIONES DESTACABLES.....	1827
2.1.	Administración de justicia .....	1828
2.2.	Administración penitenciaria .....	1830
2.3.	Seguridad ciudadana y seguridad vial.....	1831
2.4.	Emigración e inmigración .....	1832
2.5.	Educación .....	1834
2.6.	Sanidad y asuntos sociales .....	1836
2.7.	Hacienda pública y actividad económica general.....	1838
2.8.	Transportes y comunicaciones.....	1839
2.9.	Medio ambiente, urbanismo y vivienda .....	1842
2.10.	Personal de las Administraciones públicas.....	1844