



*Defensor del Pueblo*

III. ADMINISTRACIONES QUE HAN  
INCUMPLIDO O SE HAN RETRASADO  
NOTORIAMENTE EN RESPONDER A  
LOS REQUERIMIENTOS DEL  
DEFENSOR DEL PUEBLO



*Defensor del Pueblo*



## *Defensor del Pueblo*

El presente capítulo recoge la relación de órganos y unidades de las distintas administraciones que no han dado adecuada respuesta a las solicitudes o requerimientos efectuados por el Defensor del Pueblo, incumpliendo, por tanto, la obligación de colaboración de los poderes públicos con esta Institución “con carácter urgente y preferente”, que viene ordenada en el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/1981 que la regula.

En estos supuestos el artículo 18.2 de la citada Ley Orgánica faculta al Defensor del Pueblo para declarar al órgano o unidad administrativa de que se trate “hostil o entorpecedora de sus funciones” y, además, ponerlo en conocimiento de las Cortes Generales, por medio de su inclusión en el presente informe anual, o, en su caso, en un informe especial.

En aplicación de los preceptos citados, a continuación se ponen de manifiesto las actuaciones de carácter negativo que se han producido a lo largo de 2007, dispuestas, tal y como se ha hecho tradicionalmente, en los tres apartados siguientes:

El primero recoge las actuaciones de las administraciones consideradas entorpecedoras, que son aquellas que han dificultado u obstaculizado la labor del Defensor del Pueblo, bien porque lo han hecho sistemáticamente o bien porque han desarrollado alguna actividad que, por negativa, merece ser destacada.

El segundo incluye las quejas que no han tenido contestación por la unidad a la que han sido dirigidas en el año 2007, habiéndosele requerido por el Defensor del Pueblo, hasta tres veces, informe o respuesta a algún asunto o cuestión.

En el tercero y último se ponen de manifiesto las quejas que si bien provocaron un tercer requerimiento a alguna unidad administrativa, dado que no respondieron a los anteriores o lo hicieron inadecuadamente,



## *Defensor del Pueblo*

finalmente han contestado justificando, en diversos supuestos, las razones del retraso.

Por último, aunque la mención de este asunto no se acomoda estrictamente al contenido habitual de este capítulo, es necesario comentar la situación derivada de la aplicación de lo dispuesto en el artículo 78 de la Ley Orgánica 6/2006, de 19 de julio, de reforma del Estatuto de Autonomía de Cataluña, según el cual el Síndic de Greuges de Catalunya asume con carácter exclusivo la supervisión de la Administración autonómica y organismos dependientes. Por ello, en el mes de mayo del año 2007 el Departamento de Interior y de Relaciones Institucionales de la Generalidad de Cataluña comunicó a esta Institución su decisión, comunicada al mismo tiempo al resto de Departamentos, de remitir al Síndic de Greuges las respuestas a las solicitudes de informe que dirigiera el Defensor del Pueblo a las autoridades y organismos autonómicos en el curso de tramitación de los expedientes de queja y las investigaciones de oficio.

El nuevo marco jurídico, por tanto, ha venido a alterar, por lo menos hasta que se produzca la decisión del Tribunal Constitucional sobre los recursos pendientes que se refieren al citado precepto estatutario, el habitual funcionamiento de la Institución en relación con la supervisión correspondiente. Resulta obligado mencionar esta circunstancia en el Informe anual, dado que se ha procedido a la suspensión o interrupción en la gestión de los concretos expedientes de queja que se venían tramitando o se pensaban iniciar con las autoridades y organismos de la Comunidad Autónoma de Cataluña. Al mismo tiempo, conviene señalar que ya se inició inmediatamente la actualización de los mecanismos de colaboración con la institución del Síndic de Greuges, actualización que se estimó prioritaria para continuar con normalidad la atención y tramitación de las quejas y solicitudes de los ciudadanos hasta tanto se determine el alcance definitivo de la normativa vigente.



## *Defensor del Pueblo*

### **1. ADMINISTRACIONES ENTORPECEDORAS**

#### **1.1. Administración General del Estado**

##### **1.1.1. Ministerio de Fomento**

- Dirección General de Aviación Civil

La homologación de títulos de pilotos y controladores aéreos es una materia sobre la que la Dirección General de Aviación Civil o no contesta o cuando lo hace es tras haberse requerido 2 o 3 veces y sin atender al fondo del asunto (0306567, 0412326, 0422865, 0502114 y 0502115).

- Demarcación de Carreteras del Estado en Málaga

Se solicitó informe el 8 de mayo de 2006, en relación con la necesidad de instalación de pantallas acústicas en la A-7. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 7 de marzo de 2007 (06010214).

##### **1.1.2. Ministerio del Interior**

- Dirección General de Tráfico

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, sobre el incumplimiento de un contrato mediante el impago de su importe. Se efectuó el primer requerimiento el 15 de noviembre de 2006, el segundo requerimiento el 23 de marzo de 2007 y el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007. Contestó la Dirección General el 17 de octubre de 2007, alegando problemas internos de la Administración para no pagar al interesado por el trabajo realizado, y sin poner objeción al cumplimiento del contrato por



## *Defensor del Pueblo*

su parte. Se formuló una sugerencia el 28 de noviembre de 2007, sin respuesta de momento (06016697).

### **1.2. Administración autonómica**

#### **1.2.1. Comunidad Autónoma de Andalucía**

- Agencia Andaluza del Agua

Se solicitó informe a la Dirección General del Instituto del Agua, el 12 de abril de 2006, sobre la falta de contestación a las alegaciones formuladas al Plan General de Ordenación Urbana de Algeciras (Cádiz). Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 27 de marzo de 2007 (0103034).

#### **1.2.2. Principado de Asturias**

- Viviendas del Principado de Asturias, S.A. (VIPASA)

Se solicitó informe el 29 de junio de 2006, sobre las deficiencias existentes en viviendas de promoción pública. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 16 de mayo de 2007 (05039470).

#### **1.2.3. Comunidad de Madrid**

- Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio

Se solicitó informe el 19 de abril de 2006, sobre la negativa para compulsar documentos de descalificación. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 14 de marzo de 2007 (0426753).



## *Defensor del Pueblo*

### - Consejería de Vivienda

Se solicitó informe a la Dirección General de Arquitectura y Vivienda, el 5 de mayo de 2006, sobre una solicitud de ayuda para adquisición de vivienda. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 2 de marzo de 2007 (0214399).

### **1.2.4. Comunitat Valenciana**

#### - Consejería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2006, en relación con la venta de una vivienda de promoción pública. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 10 de julio de 2007 (0423147).

Se solicitó informe el 22 de febrero de 2007, en relación con las restricciones para el uso de motocicletas en el ámbito rural. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 19 de noviembre de 2007 (06043103).

### **1.3. Administración local**

#### **1.3.1. Ayuntamiento de Albaida (Valencia)**

Se solicitó informe el 22 de septiembre de 2006, sobre las molestias provocadas por una fábrica textil. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 10 de julio de 2007 (0419880).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 28 de septiembre de 2006, en relación con irregularidades en la tramitación de una licencia. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 7 de junio de 2007 (05009929).

### **1.3.2. Ayuntamiento de Bárcena de Cicero (Cantabria)**

Se solicitó informe el 22 de enero de 2007, sobre la no contestación a una solicitud de copia de licencia. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de septiembre de 2007 (06047897).

### **1.3.3. Ayuntamiento de Benidorm (Alicante)**

Se solicitó informe el 17 de julio de 2006, sobre la denegación de una licencia para la construcción de un muro. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 2 de marzo de 2007 (06012257).

### **1.3.4. Ayuntamiento de Burgos**

Se solicitó informe el 20 de marzo de 2007, sobre el incumplimiento, por dicho municipio, de una directiva comunitaria. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 12 de diciembre de 2007 (07008334).

### **1.3.5. Ayuntamiento de Cáceres**

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, en relación con el funcionamiento ilegal de cantera. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 23 de julio de 2007 (9911025).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 1 de febrero de 2007, en relación con las molestias producidas por la Ronda Norte de dicha población. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 22 de octubre de 2007 (0500789).

### **1.3.6. Ayuntamiento de Castellón de la Plana**

Se solicitó informe el 8 de mayo de 2006, sobre las molestias por ruido de obras en las cercanías de un colegio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 16 de abril de 2007 (06009693).

### **1.3.7. Ayuntamiento de Ciudad Real**

Se solicitó informe el 20 de marzo de 2007, sobre el incumplimiento, por dicho municipio, de una directiva comunitaria. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 12 de diciembre de 2007 (07008342).

### **1.3.8. Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca (Illes Balears)**

Se formuló una sugerencia el 12 de diciembre de 2006, sobre la necesidad de que se remitan, traducidos al castellano, los documentos o actos administrativos que deban surtir efecto fuera de las Illes Balears o de Cataluña, así como que se dictase resolución expresa a un recurso de reposición presentado. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 21 de agosto de 2007 (06036492).

### **1.3.9. Ayuntamiento de Coslada (Madrid)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 19 de abril de 2007, relativo a las barreras arquitectónicas en dicho municipio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 23 de enero de 2008 (0426559).

### **1.3.10. Ayuntamiento de El Hoyo de Pinares (Ávila)**

Se solicitó informe el 1 de agosto de 2006, sobre una denuncia por obstáculo en un vial público que impide acceso a una vivienda. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 17 de abril de 2007 (0428850).

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, sobre la cesión de parte de una parcela al municipio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 13 de marzo de 2007 (0428887).

### **1.3.11. Ayuntamiento de Huércanos (La Rioja)**

Se solicitó informe el 19 de abril de 2007, sobre una denuncia presentada por pasividad del Ayuntamiento ante el corte de un camino público. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 23 de enero de 2008 (06033700).

### **1.3.12. Ayuntamiento de Láchar (Granada)**

Se solicitó informe el 16 de enero de 2007, sobre las molestias por ruido producidas por un local de ocio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 7 de noviembre de 2007 (06015048).



*Defensor del Pueblo*

**1.3.13. Ayuntamiento de Langreo (Asturias)**

Se solicitó informe el 14 de marzo de 2006, sobre las molestias generadas por el polvo y el ruido de una fábrica. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 21 de febrero de 2007 (0500839).

**1.3.14. Ayuntamiento de Llanes (Asturias)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, relativo a vertidos en la playa de Llanes. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 14 de mayo de 2007 (0111565).

Se solicitó informe el 6 de junio de 2006, con relación a una denuncia por vertidos irregulares. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 27 de marzo de 2007 (0419850).

**1.3.15. Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó informe el 8 de enero de 2007, en relación con la no ejecución de una sentencia de demolición de una antena de telefonía móvil. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 13 de septiembre de 2007 (05019611).

**1.3.16. Ayuntamiento de Lozoyuela (Madrid)**

Se solicitó informe el 1 de junio de 2006, sobre el cumplimiento de una licencia de obras. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de agosto de 2007 (06000406).



*Defensor del Pueblo*

**1.3.17. Ayuntamiento de Montserrat (Valencia)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, sobre las dudas que plantea el origen y cantidad de agua necesaria para el riego de un campo de golf y el abastecimiento de viviendas. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 1 de mayo de 2007 (0413011).

Se solicitó informe el 14 de diciembre de 2006, sobre las molestias provocadas por un corral de ovejas. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 13 de septiembre de 2007 (0419781).

**1.3.18. Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)**

Se solicitó informe el 6 de junio de 2006, sobre el mal funcionamiento de una entidad urbanística. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 13 de marzo de 2007 (9822187).

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2006, sobre la posible incidencia ambiental de una antena de telefonía móvil. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 17 de julio de 2007 (0500936).

**1.3.19. Ayuntamiento de Orihuela (Alicante)**

Se solicitó informe el 7 de noviembre de 2006, sobre las molestias producidas por un cartel publicitario. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de julio de 2007 (05008404).

**1.3.20. Ayuntamiento de Oviedo**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, sobre las molestias producidas por el funcionamiento de industrias. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 10 de mayo de 2007 (9903306).

### **1.3.21. Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón)**

Se solicitó informe el 7 de septiembre de 2006, en relación con una petición de información urbanística sobre el plan general de ordenación urbana. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 7 de mayo de 2007 (05024480).

### **1.3.22. Ayuntamiento de Ponteareas (Pontevedra)**

Se solicitó informe el 16 de enero de 2007, sobre las molestias por ruido producidas por un local de ocio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 7 de noviembre de 2007 (06012942).

### **1.3.23. Ayuntamiento de Punta Umbría (Huelva)**

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, sobre posibles irregularidades en la instalación de locales de hostelería en la playa. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 12 de julio de 2007 (0425018).

### **1.3.24. Ayuntamiento de San Fernando de Henares (Madrid)**

Se solicitó informe el 11 de enero de 2007, sobre la disconformidad con la instalación de antenas de telefonía móvil. Después de un tercer



## *Defensor del Pueblo*

requerimiento se procedió al cierre el 13 de septiembre de 2007 (06046781).

### **1.3.25. Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid)**

Se solicitó informe el 22 de marzo de 2006, sobre las molestias por ruidos ocasionados en unas pistas de baloncesto. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 19 de noviembre 2007 (05016083).

### **1.3.26. Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)**

Se solicitó informe el 29 de agosto de 2006, sobre disconformidad con la calificación y la expropiación previstas en el nuevo plan general de ordenación urbana. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 29 de agosto de 2007 (06000996).

### **1.3.27. Ayuntamiento de Santa Ana de Pusa (Toledo)**

Se solicitó informe el 29 de septiembre de 2006, sobre las molestias provocadas por una explotación pecuaria. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de julio de 2007 (05028118).

### **1.3.28. Ayuntamiento de Santa Olalla del Cala (Huelva)**

Se solicitó informe el 29 de agosto de 2006, sobre disconformidad con la calificación de una zona verde que incluye licencia para construir. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 3 de mayo de 2007 (06004532).



*Defensor del Pueblo*

**1.3.29. Ayuntamiento de Santo Domingo de la Calzada (La Rioja)**

Se solicitó informe el 14 de febrero de 2007, sobre las molestias generadas por un local de ocio. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 16 de enero de 2008 (06032645).

**1.3.30. Ayuntamiento de Soto del Real (Madrid)**

Se solicitó informe el 14 de junio de 2006, en relación con una petición de información sobre medidas contra morosos. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 17 de enero de 2007 (0412988).

**1.3.31. Ayuntamiento de Telde (Las Palmas)**

Se solicitó informe el 21 de diciembre de 2006, relativo a molestias provocadas por ruidos de un vecino. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de agosto de 2007 (06006067).

**1.3.32. Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid)**

Se solicitó informe el 14 de diciembre de 2006, sobre la incidencia ambiental de las estaciones de telefonía móvil. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 13 de septiembre de 2007 (0108890).

**1.3.33. Ayuntamiento de Valdés (Asturias)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, sobre disconformidad con la instalación de una antena de telefonía móvil. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 24 de julio de 2007 (06040389).

### **1.3.34. Ayuntamiento de Valle de Carranza (Vizcaya)**

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, sobre una denuncia por la construcción de casas prefabricadas en terrenos no urbanizables. Después de un tercer requerimiento se procedió al cierre el 9 de julio de 2007 (05030434).

## **2. ADMINISTRACIONES QUE NO HAN CONTESTADO EN EL AÑO 2007, TRAS EL TERCER REQUERIMIENTO**

### **2.1. Administración General del Estado**

#### **2.1.1. Ministerio de Fomento**

- Demarcación de Carreteras del Estado en Andalucía Oriental

Se solicitó informe el 1 de febrero de 2006, en relación con la expropiación de una finca con motivo de unas obras públicas. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007 (05023225).

Se solicitó informe el 4 de mayo de 2006, en relación con la expropiación de una finca, con motivo de la construcción de la carretera de circunvalación ML-300. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de junio de 2007 (06005780).

Se solicitó informe el 26 de septiembre de 2006, en relación con la expropiación de una finca para llevar a cabo las obras de la carretera ML-



## *Defensor del Pueblo*

300 de circunvalación exterior de Melilla. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (06027417).

- Demarcación de Carreteras del Estado en Castilla y León Occidental

Se solicitó informe el 6 de abril de 2006, sobre un expediente expropiatorio. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de junio de 2007 (0101732).

- Demarcación de Carreteras del Estado en Málaga

Se solicitó informe el 16 de octubre de 2006, en relación con la expropiación parcial, en el año 1995, de una finca, como consecuencia de la ejecución de las obras de la autovía de la Costa del Sol. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (06034390).

## **2.2. Administración autonómica**

### **2.2.1. Comunidad Autónoma de Andalucía**

- Consejería de Justicia y Administración Pública

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2005, en relación con una recomendación formulada sobre la asistencia jurídica a los extranjeros. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de enero de 2007 (05024393).

### **2.2.2. Comunidad Autónoma de las Illes Balears**

- Consejería de Educación y Cultura



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 16 de marzo de 2007, en relación con la actuación iniciada de oficio, ante el incremento de quejas que aluden a dificultades para que los alumnos obtengan en el ámbito escolar la atención sanitaria, que en ocasiones precisan por razón de enfermedades crónicas, metabólicas, etcétera. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2007 (07007759).

### **2.2.3. Comunitat Valenciana**

- Consejería de Justicia y Administraciones Públicas

Se solicitó informe el 1 de febrero de 2007, sobre la existencia de un depósito judicial de vehículos en un establecimiento particular. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007 (05029425).

- Consejería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda

Se solicitó informe al Instituto Valenciano de la Vivienda el 17 de mayo de 2007, en relación con un desahucio irregular. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007 (07012325).

### **2.3. Administración local**

#### **2.3.1. Ayuntamiento de Alhaurín el Grande (Málaga)**

Se solicitó informe el 6 de octubre de 2006, sobre una infracción de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007 (06013970).

#### **2.3.2. Ayuntamiento de Almenara (Castellón)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2006, sobre deficiencias del servicio de abastecimiento de agua en una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de abril de 2007 (06011608).

### **2.3.3. Ayuntamiento de Altea (Alicante)**

Se solicitó informe el 19 de abril de 2007, sobre la ocupación ilegal de unos terrenos para la construcción de un embalse. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de noviembre de 2007 (06027289).

### **2.3.4. Ayuntamiento de Alzira (Valencia)**

Se solicitó informe el 12 de enero de 2006, en relación con una vivienda unifamiliar en construcción. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de febrero de 2007 (0506138).

### **2.3.5. Ayuntamiento de Bello (Teruel)**

Se solicitó informe el 4 de junio de 2007, sobre la falta de contestación, por parte del Ayuntamiento, a una solicitud para que por el Pleno de la Corporación se estudiase la posibilidad de nombrar hijo predilecto de la localidad a un vecino ya fallecido. Se hizo el tercer requerimiento el 11 de diciembre de 2007 (07013144).

### **2.3.6. Ayuntamiento de Carrizo de la Ribera (León)**

Se solicitó informe el 26 de octubre de 2006, sobre señalización de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007 (05035075).



*Defensor del Pueblo*

**2.3.7. Ayuntamiento de Cercedilla (Madrid)**

Se solicitó informe el 21 de julio de 2006, en relación con la ubicación de tres contenedores de basura que ocasionaban molestias a determinados vecinos. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007 (0417761).

**2.3.8. Ayuntamiento de Ciempozuelos (Madrid)**

Se solicitó informe el 22 de febrero de 2007, sobre la no contestación a la solicitud de anulación de concesión de la licencia de un vallado. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007 (0412102).

**2.3.9. Ayuntamiento de Coslada (Madrid)**

Se formuló una recomendación el 2 de enero de 2007, para que se prosiguiese la tramitación de un expediente de responsabilidad patrimonial derivado de la desaparición de un vehículo que se encontraba en depósitos municipales. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007 (05041141).

**2.3.10. Ayuntamiento de Chiva (Valencia)**

Se solicitó informe el 3 de octubre de 2006, sobre la situación denunciada por un vecino de la localidad, respecto de los reiterados cortes del servicio de abastecimiento de agua, así como por la inexistencia de servicio de alcantarillado, insuficiencia de pozos ciegos, etc. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de marzo de 2007 (06036227).



*Defensor del Pueblo*

**2.3.11. Ayuntamiento de Chozas de Abajo (León)**

Se solicitó informe el 21 de abril de 2006, en relación con una notificación de liquidación, en concepto de contribuciones especiales, para la financiación de la obra de mejora del abastecimiento de agua, saneamiento y reparación de calles en Antimio de Arriba. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007 (0423227).

**2.3.12. Ayuntamiento de Fresno de Torote (Madrid)**

Se solicitó informe el 12 de septiembre de 2006, sobre arreglo de badenes en una calle. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007 (0502758).

**2.3.13. Ayuntamiento de Guriezo (Cantabria)**

Se solicitó informe el 10 de julio de 2006, sobre el mal estado del camino de acceso a varias viviendas de la localidad, que en algunas ocasiones resulta impracticable y peligroso para personas y vehículos. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007 (06019927).

**2.3.14. Ayuntamiento de Hostalric (Girona)**

Se solicitó informe el 16 de noviembre de 2006, sobre falta de respuesta a un escrito. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007 (06020460).

**2.3.15. Ayuntamiento de Jaraíz de la Vera (Cáceres)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 13 de abril de 2007, sobre la ejecución incompleta de un planeamiento urbano. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (0106518).

### **2.3.16. Ayuntamiento de Jávea (Alicante)**

Se solicitó informe el 12 de enero de 2007, sobre deficiencias en las infraestructuras de una urbanización. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de julio de 2007 (0200745).

### **2.3.17. Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona (Valencia)**

Se solicitó ampliación de informe el 9 de octubre de 2006, en relación con las deficiencias en el funcionamiento del servicio público de Correos en la urbanización San Lázaro. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (0101010).

### **2.3.18. Ayuntamiento de Llanes (Asturias)**

Se formuló una sugerencia el 22 de septiembre de 2006, sobre declaración de oficio de la nulidad de una sanción de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007 (0501582).

### **2.3.19. Ayuntamiento de Maside (Ourense)**

Se solicitó informe el 5 de diciembre de 2005, en relación con la solicitud por parte del interesado de los recibos del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica de tres coches, así como el del impuesto



## *Defensor del Pueblo*

sobre bienes inmuebles de su vivienda. Se realizó el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007 (05018360).

### **2.3.20. Ayuntamiento de Montserrat (Valencia)**

Se solicitó informe el 3 de octubre de 2006, en relación con las múltiples deficiencias en el servicio de suministro de agua corriente. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de marzo de 2007 (06037089).

### **2.3.21. Ayuntamiento de Muro (Illes Balears)**

Se solicitó informe el 26 de septiembre de 2006, relativo a una reclamación por responsabilidad patrimonial derivada de los daños sufridos por una persona, como consecuencia del mal estado de una parada de autobús. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de marzo de 2007 (06038307).

### **2.3.22. Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón)**

Se solicitó informe el 3 de julio de 2006, sobre acceso al casco histórico regulado por bolardos. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007 (06013102).

### **2.3.23. Ayuntamiento de Pola de Laviana (Asturias)**

Se solicitó informe al Ayuntamiento el 27 de marzo de 2007, en relación con las molestias producidas por los extractores instalados en un garaje. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (0502716).



*Defensor del Pueblo*

**2.3.24. Ayuntamiento de Ponferrada (León)**

Se solicitó informe el 16 de enero de 2007, sobre la falta de resolución de un expediente por responsabilidad patrimonial. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007 (06048748).

**2.3.25. Ayuntamiento de Robledo de Chavela (Madrid)**

Se solicitó informe el 29 de junio de 2007, en relación con el incumplimiento, por parte del Ayuntamiento, de las normas de accesibilidad en el gimnasio municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 11 de diciembre de 2007 (07015437).

**2.3.26. Ayuntamiento de San Fernando de Henares (Madrid)**

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2007, en relación con la orden de suspensión de unas obras amparadas por licencia. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007 (07006479).

**2.3.27. Ayuntamiento de Sariegos (León)**

Se solicitó informe el 21 de abril de 2006, en relación con la propiedad de una finca en la localidad de Pobladura del Bernesga (León). Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007 (06004091).

**2.3.28. Ayuntamiento de San Miguel de Serrezuela (Ávila)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2007, en relación con la propiedad de una finca en el término municipal de San Miguel de Serrezuela (Ávila). Se hizo el tercer requerimiento el 17 de septiembre de 2007 (06004095).

### **2.3.29. Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz (Madrid)**

Se solicitó informe el 27 de febrero de 2007, sobre la plaza de estacionamiento de una ciudadana minusválida. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de octubre de 2007 (05015441).

### **2.3.30. Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra)**

Se solicitó informe el 9 de mayo de 2007, en relación con las molestias producidas por la estación de trenes de mercancías de Guixar. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007 (0410679).

### **2.3.31. Diputación Provincial de Toledo**

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2006, con motivo del cambio de farolas del alumbrado público en el pueblo de Santas Martas, habiendo cobrado por ello una contribución especial. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007 (06008138).

### **2.3.32. Diputación Provincial de Valencia**

Se solicitó informe el 20 de abril de 2006, en relación con la recepción de una diligencia de embargo, generada por una actuación de



## *Defensor del Pueblo*

los bomberos del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007 (06006318).

### **2.4. Otros**

#### **2.4.1. Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valladolid**

Se solicitó informe el 16 de marzo de 2006, ante la situación reflejada en una queja, según la cual un ciudadano interpuso una reclamación ante el reseñado Colegio Oficial de Odontólogos, en relación con la práctica profesional de dos colegiados. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007 (06001536).

### **3. ADMINISTRACIONES QUE HAN CONTESTADO AL TERCER REQUERIMIENTO**

#### **3.1. Administración General del Estado**

##### **3.1.1. Ministerio de Administraciones Públicas**

- Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid

Se solicitó ampliación de informe el 11 de noviembre de 2005, en relación con la incoación de un expediente de expulsión, a un ciudadano que anteriormente había obtenido resolución favorable de renovación de la autorización de residencia. Se envió el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de enero de 2008 (0505238).

Se solicitó informe el 15 de febrero de 2006, en relación con la no expedición a un ciudadano de la correspondiente tarjeta de identidad, una



## *Defensor del Pueblo*

vez concedida la autorización inicial de residencia. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 7 de febrero de 2008 (05038558).

Se solicitó ampliación de informe el 20 de febrero de 2006, en relación con la sugerencia que le fue formulada, para que se demorara la expulsión de una ciudadana nigeriana hasta tanto se resolviera el recurso de reposición, presentado frente a la inadmisión a trámite de su solicitud de normalización. Se envió el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de mayo de 2007 (06004877).

### - Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana

Se solicitó ampliación de informe el 29 de diciembre de 2005, en relación con la paralización de la ejecución de una orden de expulsión de un ciudadano argelino, que previamente había solicitado acogerse al proceso de normalización. Se envió el tercer requerimiento el 9 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de abril de 2007 (05023875).

### - Subdelegación del Gobierno en Barcelona

Se solicitó informe el 20 de enero de 2006, sobre la concesión de una autorización de residencia temporal a un ciudadano marroquí que, como consecuencia de un accidente, precisaba atención en centros asistenciales. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió la contestación requerida el 23 de mayo de 2007 (05025451).

Se solicitó informe el 15 de febrero de 2006, en relación con la no recepción por parte de la Oficina de Extranjeros de Barcelona de una solicitud de autorización de residencia temporal, por circunstancias excepcionales, al estimarse no válido uno de los documentos aportados en



## *Defensor del Pueblo*

el momento de la presentación. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de mayo de 2007 (05036618).

Se solicitó informe el 9 de marzo de 2006, sobre la demora en resolver un recurso de reposición, interpuesto por un ciudadano contra la denegación de la renovación de su tarjeta de residencia y trabajo. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de julio de 2007 (06001791).

- Subdelegación del Gobierno en Valencia

Se solicitó informe el 22 de junio de 2006, en relación con la incoación de un expediente de expulsión a un ciudadano, en la misma fecha en que se notificó la denegación de la renovación de su autorización de residencia. Se envió el tercer requerimiento el 30 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (0423128).

Se solicitó ampliación de informe el 20 de julio de 2006, en relación con la demora en notificar el requerimiento de documentación en varios expedientes de solicitudes de autorización de trabajo y residencia. Se hizo el tercer requerimiento el 21 de diciembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de febrero de 2008 (05022374).

### **3.1.2. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación**

- Secretaría de Estado para la Unión Europea

Se solicitó ampliación de informe el 10 de febrero de 2005, en relación con la carencia de normativa reguladora portuguesa respecto a las posibles indemnizaciones que pudieran corresponder a los transportistas, por los daños que sufren en aquel país. Se hizo el tercer



## *Defensor del Pueblo*

requerimiento el 1 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe requerido el 26 de febrero de 2007 (0110302).

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Se solicitó informe el 22 de noviembre de 2006, sobre el criterio aplicado por el Consulado General de España en Lagos, en la tramitación de un visado de reagrupación familiar para requerir determinada documentación. Se hizo el tercer requerimiento el 21 de diciembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de enero de 2008 (06043056).

- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)

Se formuló una recomendación a la Dirección General de Relaciones Culturales y Científicas, el 25 de mayo de 2007, en orden a que las convocatorias generales de los Programas de Becas MAEC-AECI para ciudadanos extranjeros y españoles, recojan en sus bases fórmulas más adecuadas y precisas de acreditación y comprobación del cumplimiento de los requisitos exigidos a los solicitantes. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de diciembre de 2007 (06045930).

### **3.1.3. *Ministerio de Economía y Hacienda***

- Dirección General de Tributos

Se solicitó ampliación de informe el 4 de abril de 2006, en relación con la consulta sobre si las ayudas percibidas por el personal del Ayuntamiento de Murcia, en concepto de gastos de odontología, gafas, lentillas, ortopedia y similares, no cubiertos por la Seguridad Social, constituyen o no renta gravable en el impuesto sobre la renta de las



## *Defensor del Pueblo*

personas físicas. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de abril de 2007 (05015263).

### **3.1.4. Ministerio de Educación y Ciencia**

- Subsecretaría

Se solicitó informe el 2 de octubre de 2006, sobre la falta de respuesta a los escritos formulados por el interesado, en relación con la situación de inestabilidad profesional del profesorado de religión. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de julio de 2007. Finalmente, se recibió el informe el 13 de agosto de 2007 (06037167).

La Secretaría General de Educación dio traslado de nuestra solicitud de un informe, de fecha 7 de noviembre de 2006, a la Subsecretaría de Educación y Ciencia, por ser la competente en la materia, sobre la situación que padece en sus condiciones laborales y económicas el profesorado de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Se hizo el tercer requerimiento el 26 de julio de 2007. Finalmente, se recibió contestación el 16 de agosto de 2007 (06038821).

- Secretaría General Técnica

Se solicitó informe el 30 de noviembre de 2006, en relación con la tardanza en la tramitación de un expediente de homologación de un título venezolano de ingeniero industrial. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (06040258).

### **3.1.5. Ministerio de Fomento**



## *Defensor del Pueblo*

### - Secretaría de Estado de Infraestructuras y Planificación

Se solicitó informe el 21 de octubre de 2005, en relación a los problemas ocasionados por la variante de la N-1, a su paso por Miranda de Ebro (Burgos). Se hizo el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de febrero de 2007 (05017217).

Se solicitó informe el 1 de febrero de 2006, en relación con la zona llamada Cortijuelo, lindando con la carretera de Las Pedrizas o nuevo acceso a Málaga, km 153,500, en el término municipal de Casabermeja (Málaga), la cual dispone de una vía de entrada pero no tiene salida. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de marzo de 2007 (05021331).

### - Secretaría General de Infraestructuras

Se solicitó informe el 21 de octubre de 2005, en relación con la ejecución del proyecto Ampliación de capacidad de la Ronda Litoral. Tramo: Enlace con la A-2. Enlace con la zona Franca, al resultar afectadas dos fincas, situadas en el término de Sant Joan Despí (Barcelona). Se hizo el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de marzo de 2007 (05017168).

### - Dirección General de Aviación Civil

Se solicitó informe el 28 de abril de 2006, en relación con las condiciones ofertadas por una compañía aérea. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de julio de 2007 (06001227).

Se solicitó informe el 21 de abril de 2006, en relación con la reclamación contra una compañía aérea por un retraso de más de 48 horas en un vuelo de Santiago de Chile a Bilbao, con escala en Madrid. Se



## *Defensor del Pueblo*

hizo el tercer requerimiento el 23 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de mayo de 2007 (06001780).

- Dirección General de la Marina Mercante

Se solicitó informe el 9 de octubre de 2006, en relación con la solicitud efectuada por la Capitanía Marítima de Málaga, de aportación de documentos a un procedimiento. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2007 (06015579).

- Autoridad Portuaria de Valencia

Se solicitó informe el 25 de abril de 2007, en relación con la contaminación de la desembocadura del viejo cauce del río Turia. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de enero de 2008 (06035287).

- Demarcación de Carreteras del Estado en Castilla y León Occidental

Se solicitó informe el 21 de agosto de 2006, en relación con la solicitud de reversión, en condición de causahabiente del titular expropiado, de la propiedad en su día expropiada con motivo de las obras de "Ensanche y Mejora del firme de la CN-VI de Madrid a La Coruña". Se hizo el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de septiembre de 2007 (06001320).

### **3.1.6. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**

- Instituto para la Reestructuración de la Minería del Carbón



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó ampliación de informe el 21 de abril de 2006, en relación con la presentación de un recurso contra resolución denegando determinada ayuda para un proyecto de apertura de un hotel rural. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de abril de 2007 (05020788).

### **3.1.7. Ministerio del Interior**

- Secretaría de Estado de Seguridad

Se solicitó informe el 16 de noviembre de 2006, sobre denuncia de la situación del depósito municipal de detenidos en Ponferrada (León). Se hizo el tercer requerimiento el 28 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de julio de 2007 (0411182).

- Dirección General de Tráfico

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2006, sobre ausencia de resolución en un recurso extraordinario de revisión. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de julio de 2007 (0312145).

Se solicitó informe el 7 de febrero de 2006, sobre expediente sancionador de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de marzo de 2007 (0500914).

Se solicitó informe el 7 de junio de 2006, sobre procedimiento sancionador de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de julio de 2007 (05018922).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, en relación con la falta de pago al interesado de un contrato menor, del que resultó adjudicatario, para impartir unos cursos de Derecho fiscal. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de octubre de 2007 (06016697).

### **3.1.8. Ministerio de Medio Ambiente**

- Confederación Hidrográfica del Ebro

Se solicitó informe el 14 de noviembre de 2006, sobre disconformidad con un canon de regulación. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (05021876).

- Confederación Hidrográfica del Júcar

Se solicitó informe el 19 de abril de 2006, en relación con la sobreexplotación de acuíferos en Alcoy (Alicante). Se hizo el tercer requerimiento el 7 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de febrero de 2007 (0416066).

- Confederación Hidrográfica del Segura

Se solicitó informe el 26 de marzo de 2006, sobre la no resolución de un recurso de alzada. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 31 de octubre de 2007 (06033824).

- Demarcación de Costas de Andalucía-Mediterráneo



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2006, sobre la extracción de arena de playa con motivo de las obras de una urbanización. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de julio de 2007 (0502544).

### **3.1.9. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales**

- Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración

Se solicitó ampliación de informe el 5 de abril de 2005, respecto a la elaboración de una Instrucción sobre tratamiento a polizones extranjeros. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de abril de 2007 (0302518).

### **3.2. Administración autonómica**

#### **3.2.1. Comunidad Autónoma de Andalucía**

- Consejería de Educación

Se solicitó informe complementario el 27 de junio de 2006, sobre la denegación de la homologación de estudios cursados por una alumna de nacionalidad española, escolarizada indebidamente en un centro docente extranjero de Rota (Cádiz). Se hizo el tercer requerimiento el 24 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de febrero de 2007 (0316428).

Se solicitó informe complementario el 25 de junio de 2007, en relación con los problemas de habitabilidad, seguridad y accesibilidad que presentan las instalaciones escolares del colegio público Padre Manjón, de la localidad de Bormujos (Sevilla). Se hizo el tercer requerimiento el 16 de



## *Defensor del Pueblo*

noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de noviembre de 2007 (06040118).

- Consejería de Empleo

Se solicitó informe al Servicio Andaluz de Empleo el 20 de julio de 2006, por la extraordinaria demora en resolver un expediente de subvención de cuotas de la Seguridad Social, a dos trabajadores que habían percibido la prestación por desempleo en su modalidad de pago único coincidiendo con el traspaso, a la Junta de Andalucía, de la gestión realizada por el Instituto Nacional de Empleo en esta materia. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de diciembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de enero de 2008 (05020550).

- Consejería de Obras Públicas y Transportes

Se solicitó informe el 28 de marzo de 2007, en relación con el crecimiento de suelo urbanizado en el entorno de Doñana. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 7 de noviembre de 2007 (07008220).

### **3.2.2. Comunidad Autónoma de Aragón**

- Departamento de Educación, Cultura y Deporte

Se solicitó informe el 16 de marzo de 2007, en relación con la actuación iniciada de oficio ante el incremento de quejas que aluden a dificultades para que los alumnos obtengan, en el ámbito escolar, la atención sanitaria que en ocasiones precisan por razón de enfermedades crónicas, metabólicas, etcétera. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de diciembre de 2007 (07007750).



*Defensor del Pueblo*

### **3.2.3. Principado de Asturias**

- Consejería de Economía y Asuntos Europeos

Se solicitó informe el 5 de marzo de 2007, por no haberse respetado el orden de la bolsa de trabajo para la contratación temporal de veterinarios en esa Consejería. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de diciembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de febrero de 2008 (06050887).

- Consejería de Educación y Ciencia

Se solicitó informe el 12 de septiembre de 2006, relativo al hecho de que la normativa de aplicación en el ámbito de la comunidad autónoma no contemple la exención de tasas académicas en el primer curso de las enseñanzas de grado superior de Música a los alumnos con matrícula de honor. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de febrero de 2007 (06036622).

- Consejería de Infraestructuras, Política Territorial y Vivienda

Se solicitó informe el 1 de junio de 2006, sobre disconformidad con la denegación de una licencia de obras. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de febrero de 2007 (05019161).

Se solicitó informe el 14 de diciembre de 2006, sobre irregularidades en la tramitación del plan general de ordenación urbana. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de junio de 2007 (06033228).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 26 de marzo de 2007, sobre los ruidos provocados por una determinada actividad ferroviaria. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de octubre de 2007 (07008395).

### **3.2.4. Comunidad Autónoma de Canarias**

- Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda

Se solicitó ampliación de informe el 12 de junio de 2006, en relación con la expedición de documentación para unos menores tutelados por la Administración española, al encontrarse sus padres biológicos en paradero desconocido y los abuelos cumpliendo condena en nuestro país. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de diciembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de enero de 2008 (9822257).

- Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes

Se solicitó informe el 25 de septiembre de 2006, en relación con la deficiente dotación de material bibliográfico de la biblioteca escolar del Instituto de educación secundaria El Paso. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de marzo de 2007 (06037308).

- Consejería de Empleo, Industria y Comercio

Se solicitó informe el 9 de marzo de 2006, en relación con el suministro y diseño de material para conmemorar el acto de Aniversario de la Ley de Asuntos Sociales. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de abril de 2007 (05025842).



## *Defensor del Pueblo*

- Consejería de Sanidad

Se solicitó un informe complementario el 10 de julio de 2006, sobre la imposibilidad de una persona con discapacidad de tomar posesión de su plaza. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibieron contestaciones el 12 y el 20 de marzo de 2007, respectivamente (05017246).

- Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural

Se solicitó informe el 29 de agosto de 2006, sobre una denuncia por obras ilegales en un espacio protegido. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de abril de 2007 (0203530).

- Instituto Canario de la Vivienda

Se solicitó informe el 16 de marzo de 2007, sobre la no reparación de defectos constructivos en una vivienda de protección oficial. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007, Posteriormente, se recibió el informe el 28 de diciembre de 2007 (06030128).

### **3.2.5. Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha**

- Consejería de Sanidad

Se solicitó informe el 11 de octubre de 2004, sobre la falta de resolución expresa en relación con una reclamación formulada por un ciudadano. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el 29 de marzo de 2007 (0421168).



*Defensor del Pueblo*

### **3.2.6. Comunidad de Castilla y León**

- Vicepresidencia

Se solicitó informe el 19 de febrero de 2007, relativo a los defectos de construcción en una promoción de viviendas. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de octubre de 2007 (05022771).

- Consejería de Cultura y Turismo

Se solicitó informe complementario el 22 de mayo de 2007, sobre la destrucción y desprotección patrimonial que sufre el complejo arqueológico de Zorita/Las Quintanas, en la localidad de Valoria la Buena (Valladolid). Se hizo el tercer requerimiento el 28 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de diciembre de 2007 (07003369).

- Consejería de Fomento

Se solicitó ampliación de informe el 6 de septiembre de 2006, en relación con la expropiación de unas fincas. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de septiembre de 2007 (0500665).

- Consejería de Medio Ambiente

Se solicitó informe el 14 de marzo de 2007, sobre la ocupación de un monte público por el cerramiento de una finca. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de noviembre de 2007 (0104755).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 16 de mayo de 2006, relativo a la oposición formulada contra unas sendas proyectadas en un parque natural. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de febrero de 2007 (0502445).

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2006, relativo a la ocupación de un terreno sito en vía pecuaria. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 16 de febrero de 2007 (0502796).

Se solicitó informe el 13 de marzo de 2007, en relación con el plan de ordenación de recursos naturales de la Sierra de Guadarrama. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de octubre de 2007 (05039331).

### **3.2.7. Comunidad Autónoma de Cataluña**

#### - Departamento de Salud

Se solicitó informe el 22 de diciembre de 2006, sobre la falta de resolución de un expediente por responsabilidad patrimonial derivada de los daños ocasionados a raíz de una intervención quirúrgica en el GSS Hospital de Santa María de Lleida. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de junio de 2007 (06041822).

Se solicitó informe el 13 de noviembre de 2006, sobre la tardanza en la resolución, por parte del Servicio Catalán de la Salud, de un expediente de responsabilidad patrimonial. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de junio de 2007 (06044202).



*Defensor del Pueblo*

### **3.2.8. Comunidad Autónoma de Galicia**

- Consejería de Medio Rural

Se solicitó informe el 29 de noviembre de 2006, sobre la falta de medios humanos y materiales en la lucha contra incendios. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de junio de 2007 (06037053).

### **3.2.9. Comunidad Autónoma de las Illes Balears**

- Consejería de Medio Ambiente

Se solicitó informe el 22 de mayo de 2007, relativo a problemas provocados por acuíferos. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de enero de 2008 (06042768).

- Consejería de Salud y Consumo

Se solicitó informe el 16 de marzo de 2006, sobre la situación reflejada en una queja, según la cual únicamente existía una camilla hidráulica o eléctrica en el ámbito de la atención primaria de dicha comunidad. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de junio de 2007 (06001616).

Se solicitó informe el 12 de mayo de 2006, sobre la habilitación de un sistema a través del que pudieran acceder, a la titulación correspondiente a las tareas que realizan, las auxiliares de enfermería que desempeñan funciones de técnicos especialistas en el Hospital Universitario Son Dureta, de Palma de Mallorca. Se hizo el tercer



## *Defensor del Pueblo*

requerimiento el 9 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de noviembre de 2007 (06005773).

### **3.2.10. Comunidad de Madrid**

- Vicepresidencia Primera

Se solicitó informe el 20 de abril de 2006, ante la falta de contestación, por parte de la Empresa Pública Canal de Isabel II, a la propuesta de arbitraje planteada por un ciudadano. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de marzo de 2007 (05041018).

- Consejería de Economía y Consumo

Se solicitó informe a la Dirección General de Agricultura y Desarrollo Rural el 25 de octubre de 2006, en relación con diversas irregularidades medioambientales. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de julio de 2007 (0310240).

- Consejería de Educación

Se solicitó informe el 5 de junio de 2006, sobre la solicitud de iniciación de un expediente expropiatorio. Se hizo el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de abril de 2007 (0304865).

Se solicitó informe el 7 de noviembre de 2006, sobre el retraso que sufren todos los años las actividades lectivas en el Instituto de educación secundaria Lázaro Cárdenas, de la localidad de Collado-Villalba (Madrid), situación que, según señalaba el promotor de la queja, responde a una



## *Defensor del Pueblo*

práctica generalizada en muchos institutos de la Comunidad de Madrid. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de marzo de 2007 (05022775).

Se solicitó informe el 20 de abril de 2006, sobre la escasa oferta de plazas de los cuerpos de profesores técnicos de formación profesional, de escuelas oficiales de idiomas, catedráticos y profesores de música y artes escénicas y profesores maestros de talleres de artes plásticas y diseño, sin que puedan optar, desde hace más de cuatro años, a una plaza con la estabilidad suficiente para realizar un proyecto de vida laboral estable. Se hizo el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de febrero de 2007 (06007963).

Se solicitó informe el 1 de agosto de 2006, sobre la obtención de documentación acreditativa de estudios de educación primaria. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de enero de 2007 (06012689).

Se solicitó informe complementario el 13 de noviembre de 2006, sobre las condiciones de matriculación de alumnos en un colegio privado de Alcorcón (Madrid), que se encuentra condicionada a la manifestación escrita de los padres de que desean que sus hijos reciban enseñanza de religión católica. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de marzo de 2007 (06014815).

Se solicitó informe el 5 de julio de 2006, en relación con el requisito de admisión recogido en la Orden 2585/2006, de 11 de mayo, de la Consejería de Educación, por la que se establecían las bases reguladoras para la concesión de becas para la escolarización en centros privados en el primer ciclo de educación infantil y se aprobaba la convocatoria correspondiente al curso 2006-2007, respecto a que los alumnos debían haber nacido antes del 15 de junio de 2006. Se hizo el tercer



## *Defensor del Pueblo*

requerimiento el 23 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de marzo de 2007 (06015282).

Se formuló una recomendación el 2 de enero de 2007, en relación con la queja formulada por una profesora del Instituto de educación secundaria Manuel Azaña de Getafe (Madrid), y referida a una agresión sufrida dentro del recinto del citado centro docente a manos de un ex alumno. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de julio de 2007 (06031414).

Se solicitó informe el 30 de noviembre de 2006, respecto de la obligación impuesta por la dirección del Instituto de educación secundaria Isaac Newton de Madrid a una alumna de 4º de ESO, que padece diparesia espástica, de renunciar al transporte escolar a que tiene derecho, supuestamente por razón de su discapacidad. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de marzo de 2007 (06042647).

- Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, sobre las molestias generadas por la existencia de un centro de transformación eléctrica bajo una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 21 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de abril de 2007 (06017856).

Se solicitó informe el 30 de agosto de 2006, sobre la tardanza en la resolución de un expediente por responsabilidad contra la Agencia de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de abril de 2007 (06033237).

Se solicitó informe el 26 de octubre de 2006, en relación con el plan de ordenación de recursos naturales de la Sierra de Guadarrama. Se hizo



## *Defensor del Pueblo*

el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de julio de 2007 (06033419).

- Consejería de Sanidad

Se solicitó informe el 28 de noviembre de 2005, a la Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, sobre la extraordinaria demora en el inicio de un tratamiento de rehabilitación, prescrito por los especialistas médicos del servicio de neurocirugía pediátrica del Hospital Doce de Octubre, de Madrid. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el 6 de marzo de 2007 (0420390).

Se solicitó informe complementario el 21 de julio de 2006, sobre la tardanza en la resolución del expediente de responsabilidad patrimonial, iniciado a raíz de una reclamación presentada ante el Instituto Madrileño de la Salud, por los daños ocasionados al hijo del promotor de la queja. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de marzo de 2007 (05017149).

Se solicitó un informe complementario el 26 de diciembre de 2006, sobre el cumplimiento de los acuerdos de las condiciones laborales y retribuciones del personal sanitario de esa comunidad. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de diciembre de 2007 (06007520).

Se solicitó informe complementario el 22 de mayo de 2007, sobre la tardanza en la tramitación de un expediente por responsabilidad patrimonial, incoado ante el Servicio Madrileño de la Salud, por los daños inferidos a raíz de una intervención quirúrgica llevada a cabo en el Hospital de la Princesa. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de abril de 2007 (06033685).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 28 de marzo de 2007, en relación con el intrusismo profesional del que, a juicio de la Asociación Española de Cirugía Estética, está afectada la especialidad de cirugía plástica, estética y reparadora. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 28 de septiembre de 2007 (06039662).

- Consejería de Vivienda

Se solicitó informe el 16 de noviembre de 2006, relativo a la disconformidad con la prescripción de una infracción urbanística. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de enero de 2008 (0109642).

Se solicitó informe al Instituto de la Vivienda de Madrid el 24 de abril de 2006, sobre la falta de adaptación de una vivienda ocupada por un minusválido. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de junio de 2007 (0410983).

Se solicitó informe a la Dirección General de Arquitectura y Rehabilitación el 17 de octubre de 2006, relativo a los sobrepuestos de venta y renta de viviendas de protección oficial. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de mayo de 2007 (0420959).

Se solicitó informe a la Dirección General de Arquitectura y Rehabilitación el 14 de diciembre de 2006, sobre la adjudicación de una vivienda por acceso diferido. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (05016591).



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe al Instituto de la Vivienda de Madrid el 19 de abril de 2006, relativo a los problemas ocasionados por la compra de una segunda plaza de garaje. Se hizo el tercer requerimiento el 24 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de febrero de 2007 (06001675).

Se solicitó informe a la Dirección General de la Vivienda el 5 de mayo de 2006, relativo a la denegación de ayuda económica para la adquisición de una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de febrero de 2007 (06009751).

Se solicitó informe a la Dirección General de la Vivienda el 29 de agosto de 2006, sobre la posible especulación de una inmobiliaria con viviendas protegidas. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de junio de 2007 (06030347).

### **3.2.11. Región de Murcia**

- Consejería de Economía, Empresa e Innovación

Se solicitó informe a la Dirección General de Industria, Energía y Minas el 29 de mayo de 2006, relativo a la instalación de una línea de alta tensión. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de febrero de 2007 (05025598).

- Consejería de Hacienda y Administración Pública

Se solicitó ampliación de informe el 26 de julio de 2006, en relación con la solicitud de información, por parte del interesado, de las deudas tributarias que mantenía a esa fecha con la Administración regional, de



## *Defensor del Pueblo*

los procedimientos de embargo que tuviese abiertos en ese momento, de los embargos realizados sobre sus salarios y cuentas, así como de la suspensión de los procedimientos de embargo. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de junio de 2007 (06004928).

- Consejería de Sanidad

Se solicitó informe el 30 de junio de 2005, sobre el resultado de las actuaciones practicadas por la inspección de los servicios sanitarios de la Región de Murcia, a raíz de una investigación iniciada por el Defensor del Pueblo. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de marzo de 2007 (0505642).

### **3.2.12. Comunitat Valenciana**

- Consejería de Agricultura, Pesca y Alimentación

Se solicitó informe el 19 de abril de 2007, relativo a la ocupación ilegal de terrenos para la construcción de un embalse. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de diciembre de 2007 (06027289).

- Consejería de Justicia y Administraciones Públicas

Se solicitó información el 5 de octubre de 2005, sobre una recomendación relativa a la asistencia jurídica a los extranjeros. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de febrero de 2007 (05024398).

- Consejería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 4 de abril de 2006, sobre una urbanización ilegal en San Miguel de Salinas (Alicante). Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de julio de 2007 (0026788).

Se solicitó informe el 4 de abril de 2006, sobre una denuncia por obras ilegales. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de julio de 2007 (0300213).

Se solicitó informe el 6 de octubre de 2006, en relación con el retraso en la ejecución de una sentencia. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de julio de 2007 (0428814).

### **3.3. Administración local**

#### **3.3.1. Ayuntamiento de A Coruña**

Se solicitó informe el 27 de diciembre de 2006, relativo a la no inspección de unas obras no ajustadas a licencia. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de diciembre de 2007 (0501751).

Se solicitó informe el 17 de julio de 2006, relativo a una denuncia de irregularidades en una construcción. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de febrero de 2007 (06004745).

#### **3.3.2. Ayuntamiento de Abegondo (A Coruña)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 10 de julio de 2006, sobre una denuncia por pasividad municipal ante la realización de unas obras sin la oportuna licencia. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de octubre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de noviembre de 2007 (05015327).

### **3.3.3. *Ayuntamiento de Alaior (Illes Balears)***

Se solicitó informe el 7 de noviembre de 2006, sobre problemas con una depuradora sita en Cala'n Porter. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de septiembre de 2007 (0111227).

### **3.3.4. *Ayuntamiento de Alatoz (Albacete)***

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre la falta de licencia de obras de un terreno asfaltado. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de agosto de 2007 (06044064).

### **3.3.5. *Ayuntamiento de Alcalá del Río (Sevilla)***

Se solicitó informe el 5 de marzo de 2007, sobre los problemas ocasionados en una vivienda por la acción erosiva de un barranco. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de octubre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de octubre de 2007 (05019916).

### **3.3.6. *Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid)***



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 17 de octubre de 2006, relativo a los ruidos generados por una empresa de ferralla. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de junio de 2007 (05015998).

Se solicitó informe el 19 de octubre de 2006, relativo a las molestias provocadas por el ruido de unos autobuses. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de mayo de 2007 (06034621).

Se solicitó informe el 26 de octubre de 2006, sobre ausencia de respuesta a escritos. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de junio de 2007 (06038955).

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, relativo a problemas sanitarios en los servicios públicos locales. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de octubre de 2007 (06039988).

### **3.3.7. Ayuntamiento de Algar de Mesa (Guadalajara)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre la disconformidad con un expediente de recuperación de un bien público. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 31 de agosto de 2007 (06037990).

### **3.3.8. Ayuntamiento de Alguazas (Murcia)**

Se solicitó informe el 9 de marzo de 2006, en relación con la solicitud de pronunciamiento, por parte de dicha Corporación, sobre las bonificaciones en el impuesto sobre bienes inmuebles para familias



## *Defensor del Pueblo*

numerosas. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de abril de 2007 (05030377).

### **3.3.9. Ayuntamiento de Alhama de Murcia (Murcia)**

Se solicitó informe el 2 de marzo de 2007, sobre las molestias ocasionadas por el auditorio de música de dicha población. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de octubre de 2007 (06007463).

### **3.3.10. Ayuntamiento de Alicante**

Se solicitó informe el 26 de marzo de 2006, relativo a la instalación de una grúa no adecuada al proyecto. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de octubre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de noviembre de 2007 (06046006).

### **3.3.11. Ayuntamiento de Almadén (Ciudad Real)**

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, en relación con el estado de ruina de un edificio. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de agosto de 2007 (0214478).

### **3.3.12. Ayuntamiento de Álora (Málaga)**

Se formuló una sugerencia el 3 de enero de 2006, para que se admitiera en el proceso selectivo convocado para cubrir plazas de auxiliares administrativos a una concurrente, ya que cumplía los



## *Defensor del Pueblo*

requisitos exigidos. Igualmente, se formulaba una recomendación para que, en el futuro, se exijan determinados requisitos para poder participar en los procesos selectivos que se convoquen. Se hizo el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el 26 de marzo de 2007 (0413351).

### **3.3.13. Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano (Vizcaya)**

Se solicitó informe el 15 de enero de 2007, sobre las molestias provocadas por una floristería. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de octubre de 2007 (06009848).

### **3.3.14. Ayuntamiento de Ampuero (Cantabria)**

Se solicitó informe el 30 de agosto de 2006, en relación con la queja presentada por un vecino del pueblo de Marrón, perteneciente al Ayuntamiento de Ampuero, sobre la existencia de una construcción totalmente abandonada con el consiguiente riesgo respecto de la salud. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de marzo de 2007 (06034327).

### **3.3.15. Ayuntamiento de Andratx (Illes Balears)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre las molestias ocasionadas por los ruidos generados por un local de ocio. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de octubre de 2007 (06003715).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.16. Ayuntamiento de Antigua (Las Palmas)**

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2007, sobre solicitud de licencia para la construcción de una vivienda unifamiliar. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de enero de 2008 (07005561).

### **3.3.17. Ayuntamiento de Badajoz**

Se solicitó informe el 20 de julio de 2006, sobre denuncia efectuada por unas obras que invaden un vial público. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 7 de febrero de 2007 (0206276).

Se solicitó informe el 20 de marzo de 2007, relativo al incumplimiento por la Corporación de una directiva comunitaria. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de octubre de 2007 (07008338).

### **3.3.18. Ayuntamiento de Barbate (Cádiz)**

Se solicitó un informe complementario el 2 de diciembre de 2005, sobre el impago al promotor de la queja del recargo en la recaudación de la prestación por accidente laboral que afecta a ese Ayuntamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibieron contestaciones el 23 y el 26 de abril de 2007, respectivamente (05022610).

### **3.3.19. Ayuntamiento de Barcarrota (Badajoz)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 12 de enero de 2007, sobre las molestias ocasionadas por los ruidos de un local de hostelería. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de septiembre de 2007 (0428364).

### **3.3.20. Ayuntamiento de Bareyo (Cantabria)**

Se solicitó informe el 22 de mayo de 2007, sobre la pasividad municipal ante la emisión de ruidos y vibraciones. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de diciembre de 2007 (07013199).

### **3.3.21. Ayuntamiento de Blanca (Murcia)**

Se solicitó informe el 25 de abril de 2007, en relación con una denuncia por vertidos irregulares en la rambla de San Roque. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de diciembre de 2007 (06047508).

### **3.3.22. Ayuntamiento de Cangas de Narcea (Asturias)**

Se solicitó informe el 6 de octubre de 2006, sobre sanción de tráfico en vía de titularidad no municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de junio de 2007 (06013403).

### **3.3.23. Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 21 de julio de 2006, sobre la apropiación por parte de un vecino de la localidad de una vereda denominada de la Fuensanta, que ha dejado sin acceso directo a diversas propiedades del entorno, entre ellas la de una anciana de 90 años. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de marzo de 2007 (06024156).

### **3.3.24. Ayuntamiento de Casarrubios del Monte (Toledo)**

Se solicitó informe el 5 de mayo de 2006, sobre deficiencias en los servicios básicos del polígono industrial. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de mayo de 2007 (06008329).

### **3.3.25. Ayuntamiento de Castellón de la Plana**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2005, en relación con la donación que efectuó a la Delegación de Hacienda de un solar. Se hizo el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de febrero de 2007 (05021957).

### **3.3.26. Ayuntamiento de Castro Urdiales (Cantabria)**

Se solicitó informe el 29 de agosto de 2006, relativo a un posible error en el proceso de adjudicación de una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de noviembre de 2007 (06010661).

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, relativo a deficiencias en las obras de conservación de una fachada. Se hizo el tercer requerimiento



## *Defensor del Pueblo*

el 8 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de diciembre de 2007 (06018476).

### **3.3.27. Ayuntamiento de Cedillo del Condado (Toledo)**

Se solicitó informe el 25 de julio de 2006, sobre irregularidades en una edificación ilegal. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de marzo de 2007 (05024547).

### **3.3.28. Ayuntamiento de Cevico Navero (Palencia)**

Se solicitó informe el 14 de febrero de 2007, relativo a la denuncia de daños en una vivienda por obras municipales. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 28 de septiembre de 2007 (06046670).

### **3.3.29. Ayuntamiento de Cóbdar (Almería)**

Se solicitó informe el 21 de abril de 2006, en relación con el cobro de la tasa por recogida de basuras en una finca que se incendió y quedó en ruinas y deshabitada. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de junio de 2007 (06004813).

### **3.3.30. Ayuntamiento de Cobisa (Toledo)**

Se solicitó informe el 24 de mayo de 2007, sobre las molestias producidas por una empresa. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de



## *Defensor del Pueblo*

noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de febrero de 2008 (06025481).

### **3.3.31. Ayuntamiento de Colindres (Cantabria)**

Se solicitó informe el 5 de octubre de 2006, en relación con la realización de obras ilegales en viviendas protegidas. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de mayo de 2007 (0501769).

### **3.3.32. Ayuntamiento de Colmenar Viejo (Madrid)**

Se solicitó informe el 8 de noviembre de 2006, en relación con las molestias generadas por un supermercado. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (05018908).

Se solicitó informe el 11 de septiembre de 2006, sobre los ruidos generados por determinados vecinos. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de octubre de 2007 (06014328).

### **3.3.33. Ayuntamiento de Chapinería (Madrid)**

Se solicitó informe el 12 de enero de 2007, sobre la incidencia ambiental de las líneas de alta tensión en la zona. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de octubre de 2007 (0413493).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.34. Ayuntamiento de Chulilla (Valencia)**

Se solicitó informe el 15 de febrero de 2006, en relación a la deficiente prestación del servicio de recogida de basuras. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de marzo de 2007 (9820444).

### **3.3.35. Ayuntamiento de El Campello (Alicante)**

Se solicitó informe complementario el 18 de mayo de 2006, sobre la recomendación formulada en su día para que se procediera, a la mayor brevedad posible, a la resolución de dos expedientes sancionadores incoados a una residencia canina de la localidad, ya que había transcurrido en exceso el plazo máximo de suspensión previsto en el artículo 42.5 c) de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de marzo de 2007 (0423097).

### **3.3.36. Ayuntamiento de El Espinar (Segovia)**

Se solicitó informe el 16 de octubre de 2006, en relación con la desestimación de una solicitud de exención del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica que formuló el reclamante por su condición de minusválido, al padecer ceguera. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de septiembre de 2007 (0419498).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.37. Ayuntamiento de Els Hostalets de Pierola (Barcelona)**

Se solicitó informe el 16 de junio de 2006, relativo a las líneas de alta tensión. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de abril de 2007 (9913460).

**3.3.38. Ayuntamiento de Figaró-Montmany (Barcelona)**

Se solicitó informe el 1 de junio de 2006, en relación con las dificultades que tenían varios vecinos de una finca de la localidad para acceder a sus viviendas, al tener que hacerlo por unas escaleras con demasiada inclinación. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de febrero de 2007 (06012892).

**3.3.39. Ayuntamiento de Galapagar (Madrid)**

Se solicitó informe el 13 de noviembre de 2006, sobre el retraso en la concesión de una licencia de primera ocupación. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de octubre de 2007 (06043260).

Se solicitó informe el 23 de febrero de 2007, relativo a la ejecución defectuosa de una urbanización. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de octubre de 2007 (07004324).

Se solicitó informe el 22 de febrero de 2007, sobre retraso en el cumplimiento de una orden de demolición. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de octubre de 2007 (07004482).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.40. Ayuntamiento de Granadilla de Abona (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, relativo a una denuncia por obras no ajustadas a planeamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de febrero de 2007 (05031507).

**3.3.41. Ayuntamiento de Guadalix de la Sierra (Madrid)**

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2006, en relación con la concesión de licencias ilegales. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de enero de 2008 (05023509).

**3.3.42. Ayuntamiento de Guadalupe (Cáceres)**

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2006, en relación con las molestias ocasionadas por celebraciones festivas en la localidad. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de febrero de 2007 (05021475).

**3.3.43. Ayuntamiento de Guadarrama (Madrid)**

Se solicitó informe el 22 de febrero de 2007, sobre las solicitudes de información sin atender por el Ayuntamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de noviembre de 2007 (07002133).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.44. Ayuntamiento de Güímar (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó informe el 12 de febrero de 2006, relativo a la demora en la posesión de una vivienda pública. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de enero de 2007 (0310426).

**3.3.45. Ayuntamiento de Herrerías (Cantabria)**

Se solicitó informe el 14 de marzo de 2007, sobre la falta de contestación al interesado, a una solicitud de licencia. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de noviembre de 2007 (06018524).

**3.3.46. Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz)**

Se solicitó informe el 8 de febrero de 2007, sobre disconformidad con unas antenas de telefonía móvil. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de octubre de 2007 (06042168).

**3.3.47. Ayuntamiento de L' Alcora (Castellón)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, sobre la solicitud de clasificación del suelo como uso dotacional. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de marzo de 2007 (0306221).



## *Defensor del Pueblo*

### **3.3.48. Ayuntamiento de La Adrada (Ávila)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, relativo a las infraestructuras de unas viviendas no ajustadas al proyecto. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de julio de 2007 (06030680).

### **3.3.49. Ayuntamiento de La Llosa de Ranes (Valencia)**

Se solicitó informe el 29 de septiembre de 2006, relativo a las molestias generadas por la fuga del desagüe de una finca colindante. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de mayo de 2007 (06017442).

### **3.3.50. Ayuntamiento de La Puebla de Híjar (Teruel)**

Se solicitó ampliación de informe el 22 de diciembre de 2006, en relación con la propiedad de un terreno que constaba inscrito en el Padrón del Catastro a nombre del Ayuntamiento, debido a que éste se anexionó el terreno a unos montes colindantes de propiedad municipal en un plano urbanístico. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2007 (06005949).

### **3.3.51. Ayuntamiento de La Unión (Murcia)**

Se solicitó ampliación de informe el 26 de septiembre de 2006, en relación con el problema de recepción de la señal de televisión en la pedanía de Portman. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de julio de 2007 (05037106).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.52. Ayuntamiento de Langreo (Asturias)**

Se solicitó informe el 14 de marzo de 2006, relativo a las molestias ocasionadas por un local de hostelería. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de enero de 2007 (0427920).

**3.3.53. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**

Se solicitó informe el 22 de febrero de 2007, relativo a la adjudicación de una vivienda de promoción pública. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de octubre de 2007 (05039174).

**3.3.54. Ayuntamiento de Librilla (Murcia)**

Se solicitó informe el 8 de marzo de 2006, sobre el impago de parte de la cantidad que le correspondía al reclamante, por su invalidez permanente absoluta para el trabajo. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de enero de 2007 (06002574).

**3.3.55. Ayuntamiento de Llanes (Asturias)**

Se solicitó informe el 11 de enero de 2007, sobre molestias por el ruido que se produce en una plaza. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de octubre de 2007 (06010218).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.56. Ayuntamiento de Llíria (Valencia)**

Se solicitó ampliación de informe el 7 de junio de 2006, relativo a la no atención, por parte de la administración postal, del servicio de reparto de correspondencia a domicilio, ni siquiera notificaciones ni envíos certificados, en la urbanización de Moncati-Bonaire, de ese municipio. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de abril de 2007, reiterando el mismo el 15 de octubre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de noviembre de 2007 (05019372).

### **3.3.57. Ayuntamiento de Madrid**

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2006, sobre exclusión del derecho a tarjeta de residente de los habitantes de un inmueble. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 16 de mayo de 2007 (06006183).

Se solicitó informe a la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid el 14 de julio de 2006, en relación con la falta de conservación de una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de febrero de 2007 (06019138).

### **3.3.58. Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)**

Se solicitó informe el 17 de enero de 2007, sobre contaminación acústica. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de octubre de 2007 (06042008).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.59. Ayuntamiento de Málaga**

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, sobre las molestias ocasionadas por la construcción de una estación de bombeo de aguas residuales. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de marzo de 2007 (05020442).

### **3.3.60. Ayuntamiento de Manjarrés (La Rioja)**

Se solicitó informe el 26 de septiembre de 2006, sobre la tardanza en la resolución de un expediente de responsabilidad patrimonial, por los daños ocasionados a una finca con motivo de unas obras realizadas por la Corporación. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de mayo de 2007 (0501500).

### **3.3.61. Ayuntamiento de Manzanares el Real (Madrid)**

Se solicitó informe el 9 de enero de 2007, sobre las molestias generadas por una antena de telefonía móvil. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de septiembre de 2007 (05020405).

### **3.3.62. Ayuntamiento de Matamorosa. Campoo de Enmedio (Cantabria)**

Se solicitó informe el 10 de abril de 2007, sobre las molestias ocasionadas por animales domésticos. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de noviembre de 2007 (05027565).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.63. Ayuntamiento de Métrida (Toledo)**

Se solicitó informe el 21 de junio de 2006, en relación con el hecho de que el Ayuntamiento no haya asumido el coste del alumbrado público de determinadas urbanizaciones, así como a la peligrosidad del acceso a las mismas desde la carretera, que no dispone de las mínimas medidas de seguridad ni de señalización. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de enero de 2007 (06014652).

**3.3.64. Ayuntamiento de Mogán (Las Palmas)**

Se solicitó informe el 21 de julio de 2006, sobre los problemas ocasionados a los vecinos de la localidad, por los errores cometidos con motivo del cambio de los números de calle en el llamado callejero actualizado, que dejaba algunas unidades inmuebles sin número asignado y otras con más de un número. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de marzo de 2007 (06027301).

**3.3.65. Ayuntamiento de Montserrat (Valencia)**

Se solicitó informe el 20 de febrero de 2007, sobre deterioro de un camino por el paso de camiones de gran tonelaje. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de septiembre de 2007 (0317006).

**3.3.66. Ayuntamiento de Morzarzal (Madrid)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 1 de febrero de 2006, en relación a la expropiación de una franja de terreno con destino a su inclusión en el dominio público viario y ejecución de obras de ampliación de la vía de servicio de la carretera M-608. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de febrero de 2006 (05022178).

### **3.3.67. Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, sobre problemas en las infraestructuras de una urbanización. Se hizo el tercer requerimiento el 31 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de febrero de 2007 (9800552).

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2007, relativo a una licencia de construcción ilegal. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de enero de 2008 (06043321).

### **3.3.68. Ayuntamiento de Murcia**

Se solicitó informe el 12 de enero de 2007, sobre la falta de notificación individual de otorgamiento de una licencia de apertura de un local de hostelería. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de agosto de 2007 (0426299).

### **3.3.69. Ayuntamiento de Nambroca (Toledo)**

Se solicitó informe el 13 de noviembre de 2006, sobre las molestias ocasionadas a un vecino por el hecho de que la calle en la que reside no



## *Defensor del Pueblo*

esté dada de alta en el padrón, molestias derivadas de las dificultades de localización por parte de todo tipo de empresas de servicios, incluido el Servicio de Correos. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de mayo de 2007 (06040926).

### **3.3.70. Ayuntamiento de Navalmoral de la Mata (Cáceres)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, en relación con la saturación de locales de ocio en determinada zona. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de julio de 2007 (0000946).

### **3.3.71. Ayuntamiento de Nuevo Baztán (Madrid)**

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, sobre disconformidad con una actuación de la Entidad Urbanística de Conservación. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de febrero de 2007 (05028477).

Se solicitó informe el 14 de julio de 2006, sobre el estado deficiente de las infraestructuras de una urbanización. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de febrero de 2007 (05041059).

### **3.3.72. Ayuntamiento de Nules (Castellón)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, relativo a una solicitud de inspección municipal por peligro a los viandantes. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 31 de julio de 2007 (06043629).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.73. Ayuntamiento de Oropesa del Mar (Castellón)**

Se solicitó informe el 13 de julio de 2006, relativo a una denuncia de obras ilegales sin contestación ni tramitación. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de febrero de 2007 (06029080).

**3.3.74. Ayuntamiento de Oroso (A Coruña)**

Se solicitó informe el 29 de mayo de 2006, sobre la proliferación de locales de ocio en una zona. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de abril de 2007 (0409418).

**3.3.75. Ayuntamiento de Oseja de Sajambre (León)**

Se solicitó informe complementario el 16 de enero de 2007, en relación con el incumplimiento de una moción presentada por dos concejales, tendente a rehabilitar la memoria y resarcir en lo posible los daños y perjuicios ocasionados a un alcalde anterior por su actuación en la tramitación del expediente de recuperación de oficio del local denominado “Bajo de la casa de los maestros”. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de julio de 2007 (05028209).

**3.3.76. Ayuntamiento de Palma de Mallorca**



## *Defensor del Pueblo*

Se formularon una recomendación y una sugerencia el 12 de diciembre de 2006, sobre los requisitos que han de reunir los candidatos para ser admitidos a la realización de pruebas en los procesos selectivos que convoque, así como que se diesen las instrucciones pertinentes para que fuese admitida la promotora de la queja a las correspondientes pruebas, ya que reunía los requisitos exigidos. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el 27 de junio de 2007 (06036416).

### **3.3.77. Ayuntamiento de Parcent (Alicante)**

Se solicitó informe el 7 de noviembre de 2006, relativo a una solicitud de información urbanística sin atender. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de junio de 2007 (06042645).

### **3.3.78. Ayuntamiento de Pedrajas de San Esteban (Valladolid)**

Se solicitó informe el 16 de febrero de 2007, sobre las molestias producidas por una pequeña industria carente de licencia municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2007 (0502117).

### **3.3.79. Ayuntamiento de Pilar de la Horadada (Alicante)**

Se solicitó informe el 17 de enero de 2007, sobre consumo de alcohol y vandalismo en una playa. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de septiembre de 2007 (06046768).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.80. Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres)**

Se solicitó informe el 14 de febrero de 2006, sobre las molestias producidas por un local de hostelería. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de octubre de 2007 (0310200).

**3.3.81. Ayuntamiento de Pollença (Illes Balears)**

Se solicitó informe el 20 de marzo de 2007, relativo al cierre de una carretera en la localidad. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de noviembre de 2007 (07002551).

**3.3.82. Ayuntamiento de Ponteareas (Pontevedra)**

Se solicitó informe complementario el 22 de enero de 2007, sobre el mal funcionamiento del servicio de protección de animales de la localidad. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de julio de 2007 (0502715).

**3.3.83. Ayuntamiento de Puerto de la Cruz (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, en relación con la reversión de una finca expropiada. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de octubre de 2007 (06044541).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.84. Ayuntamiento de Quintanilla del Olmo (Zamora)**

Se solicitó informe el 14 de noviembre de 2006, sobre el derribo de una finca. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de diciembre de 2007 (0417205).

**3.3.85. Ayuntamiento de Rellinars (Barcelona)**

Se solicitó informe el 16 de enero de 2007, sobre la ausencia de respuesta a diversas reclamaciones efectuadas por un vecino sobre incumplimiento de la Ley de Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de junio de 2007 (06002503).

**3.3.86. Ayuntamiento de Ribadesella (Asturias)**

Se solicitó informe el 2 de octubre de 2006, en relación con la no contestación a una denuncia de ocupación de un vial público. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de junio de 2007 (06039002).

**3.3.87. Ayuntamiento de Robledo de Chavela (Madrid)**

Se solicitó informe el 26 de enero de 2006, sobre el proceso selectivo en el que participó el reclamante, para cubrir plazas de educador de la Casa del Niño promovido por dicha entidad local. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de febrero de 2007 (05039601).



*Defensor del Pueblo*

**3.3.88. Ayuntamiento de Salvatierra de Santiago (Cáceres)**

Se solicitó informe el 26 de febrero de 2007, sobre la tardanza en conceder el empadronamiento en el municipio a una persona que lo tenía solicitado desde el mes de septiembre del año 2006. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de agosto de 2007 (07002418).

**3.3.89. Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz)**

Se solicitó informe el 11 de septiembre de 2006, relativo a la falta de abastecimiento de agua potable. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de junio de 2007 (0423624).

**3.3.90. Ayuntamiento de San Fulgencio (Alicante)**

Se solicitó informe el 29 de enero de 2007, sobre molestias provocadas por los ruidos de unos locales comerciales. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de octubre de 2007 (06014725).

**3.3.91. Ayuntamiento de San Javier (Murcia)**

Se formuló una sugerencia el 7 de junio de 2006, en relación con el embargo de sueldo por una supuesta deuda, en concepto de impuesto sobre vehículos de tracción mecánica, de los ejercicios 1998 a 2001. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 19 de junio de 2007 (05011923).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.92. Ayuntamiento de Santander**

Se formuló una recomendación el 8 de febrero de 2007, sobre tarjeta de estacionamiento de discapacitados. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el 15 de enero de 2008 (0501940).

### **3.3.93. Ayuntamiento de Sardón de Duero (Valladolid)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre disconformidad con el plan que amplía la anchura de una calle. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de junio de 2007 (06036798).

### **3.3.94. Ayuntamiento de Segovia**

Se solicitó informe el 29 de septiembre de 2006, en relación con la enajenación de una vivienda de promoción pública. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de mayo de 2007 (05037169).

### **3.3.95. Ayuntamiento de Serrada (Valladolid)**

Se solicitó informe complementario el 7 de noviembre de 2006, en relación con la existencia de un perro de raza “potencialmente peligrosa” que, a pesar de las denuncias presentadas, sigue paseando por las calles de la localidad sin bozal. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de mayo de 2007 (06013982).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.96. Ayuntamiento de Sevilla**

Se solicitó informe el 16 de enero de 2007, sobre determinados aspectos del procedimiento seguido para la adjudicación de casetas en el Real de la Feria. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de junio de 2007 (0414255).

Se solicitó informe el 7 de junio de 2006 sobre disconformidad con una clasificación del plan general de ordenación urbana. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de enero de 2007 (05030378).

Se solicitó informe el 26 de febrero de 2007, en relación con el hecho de que no se haya abonado a una asociación el importe de la subvención aprobada con cargo al Área de Bienestar Social del Ayuntamiento, para la celebración de los 5º Juegos Nacionales Special Olympics. Se hizo el tercer requerimiento el 11 de julio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de agosto de 2007 (06049211).

### **3.3.97. Ayuntamiento de Talamanca de Jarama (Madrid)**

Se solicitó informe el 2 de febrero de 2004, relativo a diversas irregularidades medioambientales. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de marzo de 2007 (0310240).

### **3.3.98. Ayuntamiento de Tavernes de la Valldigna (Valencia)**

Se solicitó informe el 8 de febrero de 2007, relativo a las molestias por ruido de un local de ocio. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de



## *Defensor del Pueblo*

octubre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de noviembre de 2007 (06037052).

### **3.3.99. Ayuntamiento de Teverga (Asturias)**

Se solicitó informe el 26 de diciembre de 2006, sobre la falta de respuesta a una denuncia presentada ante el Ayuntamiento por la conducta del propietario de una casa del núcleo rural de Infiesto, que mantiene a ocho perros en posibles condiciones de abandono, lo que produce las consiguientes molestias de toda índole a los vecinos de la localidad. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de junio de 2007 (06041705).

### **3.3.100. Ayuntamiento de Tías (Las Palmas)**

Se solicitó informe el 4 de enero de 2006, en relación con la situación que presenta el domicilio de la interesada y las calles de su entorno, en lo relativo a los problemas de nominación y numeración de las vías alegados por Correos y Telégrafos, para justificar las demoras de reparto. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de abril de 2007 (0503483).

### **3.3.101. Ayuntamiento de Torrelodones (Madrid)**

Se solicitó informe el 20 de julio de 2006, relativo a la falta de información sobre una denuncia. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de enero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de enero de 2007 (06023718).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.102. Ayuntamiento de Torremolinos (Málaga)**

Se solicitó informe el 15 de marzo de 2007, sobre comportamiento de un agente de la Policía Local. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de diciembre de 2007 (06038779).

### **3.3.103. Ayuntamiento de Utrera (Sevilla)**

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre la permuta de una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de junio de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de junio de 2007 (0421647).

Se solicitó informe el 20 de diciembre de 2006, sobre la realización de obras molestas en un patio de luces. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de agosto de 2007 (0422884).

### **3.3.104. Ayuntamiento de Valdetorres de Jarama (Madrid)**

Se solicitó informe el 14 de octubre de 2004, en relación con diversas irregularidades medioambientales. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de abril de 2007 (0310240).

Se solicitó informe el 14 de octubre de 2004, sobre la no concesión de una licencia de primera ocupación. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de abril de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de mayo de 2007 (0316242).



*Defensor del Pueblo*

### **3.3.105. Ayuntamiento de Valencia**

Se solicitó informe el 22 de diciembre de 2006, en relación con la queja de una comunidad de propietarios por la falta de contestación de la Corporación municipal a sus reiteradas denuncias por los daños que ocasiona la “cremá” de la falla que se ubica delante del inmueble, sin obtener respuesta alguna. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de mayo de 2007 (06045206).

### **3.3.106. Ayuntamiento de Vera (Almería)**

Se solicitó informe el 17 de mayo de 2007, relativo a la escasez de plazas de aparcamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de febrero de 2008 (07010874).

### **3.3.107. Ayuntamiento de Villapalacios (Albacete)**

Se formularon una recomendación y una sugerencia el 24 de julio de 2006, sobre la obligación de facilitar a los empleados públicos la descripción de las tareas que deben desempeñar, de acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores, así como la obligación de dar respuesta expresa a las solicitudes que puedan dirigir los interesados. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de marzo de 2007. Posteriormente, se recibió contestación el mismo día 8 de marzo de 2007 (05029359).

### **3.3.108. Ayuntamiento de Vitigudino (Salamanca)**



## *Defensor del Pueblo*

Se solicitó informe el 30 de agosto de 2006, sobre la peligrosidad de los parques municipales para los niños, así como sobre el estado de suciedad en el que se encuentran habitualmente. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de febrero de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de marzo de 2007 (06032048).

### **3.3.109. Ayuntamiento de Viveiro (Lugo)**

Se solicitó informe el 20 de marzo de 2007, relativo a la revocación de una licencia para recuperar un camino público. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 9 de octubre de 2007 (06038645).

### **3.3.110. Ayuntamiento de Yepes (Toledo)**

Se solicitó informe el 6 de marzo de 2007, en relación con las molestias generadas por un local de ocio. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de octubre de 2007 (0101733).

## **3.4. Otros**

### **3.4.1. Colegio de Abogados de Segovia**

Se solicitó informe el 19 de julio de 2006, sobre un problema con la minuta del abogado del compareciente. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de mayo de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de julio de 2007 (06025438).



*Defensor del Pueblo*

**3.4.2. Comunidad de Regantes Virgen del Aviso, de Moraleja del Vino (Zamora)**

Se solicitó informe el 12 de marzo de 2007, relativo a la reclamación por daños en una finca, por obras de modernización del sistema de regadío. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de septiembre de 2007. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de octubre de 2007 (0401364).