

Anexo C

ACTUACIONES DE OFICIO



SUMARIO

C.1 Actuaciones de oficio	3
C.2 Actuaciones de oficio de la institución del Defensor del Pueblo, en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP)	32

C.1 ACTUACIONES DE OFICIO

- 15018680 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, sobre la falta de comprobación real de los elementos que se incluyen en las actualizaciones de la base de datos de la Dirección General del Catastro como consecuencia de procedimientos de regularización catastral.
- 15018706 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, sobre la adecuación de las bases de datos catastrales y sus valores a la auténtica naturaleza del suelo.
- 16000326 Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, en relación con la reducción de jornada por cuidado de hijos afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- 16000343 Iniciada ante la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid, sobre las molestias que provoca un inmueble abandonado por malos olores e insalubridad.
- 16000425 Iniciada ante el Consell de Mallorca, para determinar la razón del incremento de menores tutelados por esa Administración, en el año 2014.
- 16000486 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, con motivo del fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de Palma (Illes Balears).
- 16000487 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la asistencia sanitaria extrapenitenciaria en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 16000488 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por incidentes acaecidos en el Centro Penitenciario de Topas (Salamanca).
- 16000489 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el cumplimiento de la Ley de protección de datos en materia sanitaria, en el Centro Penitenciario de Sevilla I.
- 16000530 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa y el Banco de España, sobre el cobro de nuevas comisiones por la retirada de dinero de cajeros automáticos ajenos a la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
- 16000564 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la imputación de un funcionario del Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Alicante por la presunta comisión de un delito.

- 16000714 Iniciada ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y ante la Consejería de Turismo, Cultura y Deportes de la Comunidad Autónoma de Canarias, sobre una posible vulneración de los derechos de propiedad y libertad de empresa por la administración autónoma de Canarias en el sector de los apartamentos turísticos.
- 16000716 Iniciada ante la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, para determinar la realidad de la denunciada falta de psicólogos para atender a niños que padecen procesos oncológicos.
- 16000781 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, tras recibir una información confidencial respecto al comportamiento inadecuado de un trabajador del Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes (CETI) de Melilla.
- 16000805 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra).
- 16000932 Iniciada ante el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, por los retrasos en la tramitación de expedientes urbanísticos.
- 16000938 Iniciada ante el Departamento de Gobernación, Administraciones Públicas y Vivienda de la Generalitat de Cataluña y la Subdirección General de Política y Ayudas a la Vivienda del Ministerio de Fomento, sobre la disconformidad con el diseño de la Renta Básica de Emancipación.
- 16000957 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, por las discrepancias de los vecinos del barrio de las Letras sobre el Área de Prioridad Residencial.
- 16000964 Iniciadas ante la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda del Ministerio de Fomento y las Comunidades Autónomas de Madrid, Valencia, Andalucía, Murcia, Asturias, Castilla y León y Cantabria, sobre el grado de cumplimiento de los programas de rehabilitación edificatoria y de fomento de la regeneración y renovación urbanas del Plan Estatal 2013-16 (también los expedientes: 16000966 a 16000970, 16000972 y 16000973).
- 16001016 Iniciada ante la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda del Gobierno de Canarias, para solicitar información sobre la normativa por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción.
- 16001021 Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con motivo de las dificultades con las que se encuentran los

- contribuyentes para cumplir con sus obligaciones fiscales por vía telemática.
- 16001088 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Madrid II, Alcalá de Henares.
- 16001095 Iniciada ante la Dirección General de Política Universitaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, sobre la ausencia de regulación para la expedición del Suplemento Europeo al Título (SET) de nuevos títulos de doctorado.
- 16001230 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, para determinar la fijación de la fecha de efectos de la prestación económica vinculada al servicio o cheque servicio y de la prestación económica de asistencia personal para personas en situación de dependencia.
- 16001242 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, con motivo de una segunda sobredosis en la misma semana de un interno de la Unidad Terapéutica y Educativa (UTE) del Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 16001351 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, por los retrasos existentes en el Registro Central de Penados y Rebeldes.
- 16001374 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, con motivo de las humedades existentes en un juzgado de Eivissa (Illes Balears).
- 16001425 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la autolesión en el ámbito penitenciario.
- 16001450 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la interrupción de suministro eléctrico, durante 24 horas, en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).
- 16001458 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el abandono de documentación personal de internos del antiguo Centro Penitenciario de Huelva.
- 16001495 Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre el plan de incentivos a funcionarios.
- 16001656 Iniciada ante la Agencia Española de Protección de Datos, en relación con los ficheros de solvencia patrimonial y sus actuaciones.

- 16001670 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, en relación con el procedimiento de arbitraje para los accionistas minoritarios que invirtieron en la salida a Bolsa de Bankia, en 2011.
- 16001758 Iniciada ante el Departamento de Sanidad de la Diputación General de Aragón, para determinar la realidad de la denunciada insuficiencia de facultativos para atender el Servicio de Urgencias del Hospital Provincial de Zaragoza en horario nocturno.
- 16001761 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por aspectos higiénicos y alimentarios en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 16001790 Iniciada ante la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, ante la negativa a dotar de personal de enfermería al centro en el que está escolarizado un alumno afectado por parálisis cerebral con crisis respiratorias.
- 16001798 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra), incluido en el programa de prevención de suicidios.
- 16001844 Iniciada para dejar constancia tras la visita realizada a los centros de la Fundación AENILCE en Madrid, para la atención y educación de niños con lesión cerebral.
- 16001917 Iniciada ante la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid y el Patrimonio Municipal de Majadahonda, S.A. del Ayuntamiento de Majadahonda, sobre la demora en la ejecución de las obras de edificación de viviendas protegidas en Majadahonda.
- 16001921 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, por amenazas y ocupación de una vivienda en la Avenida de la Albufera de Madrid.
- 16002043 Iniciadas ante la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Diputación General de Aragón; la Gerencia Regional de Salud de la Junta de Castilla y León; la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid; la Secretaría Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público de la Generalitat Valenciana; el Departamento de Salud del Gobierno Vasco; la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Salud de La Rioja; el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA); la Consejería de Sanidad del Gobierno de Cantabria y la Consejería de Salud de las Illes Balears, para concretar la fase en que se encuentra el

- desarrollo del sistema de interoperabilidad de las recetas entre Servicios de Salud (también los expedientes: 16002044 a 16002047 y 16011654 a 16011659).
- 16002095 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, tras recibir una información confidencial respecto a la situación en la que se encuentra una presa española en Perú, con un delicado estado de salud.
- 16002115 Iniciada ante la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, para seguir las investigaciones sobre el fallecimiento de una anciana en un centro residencial de Chiclana de la Frontera (Cádiz).
- 16002253 Iniciada ante el Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra) y ante el Servicio Gallego de Salud, para establecer la asistencia prestada por los servicios sociales a una ciudadana que padecía una discapacidad psíquica, desatendida tras la hospitalización de su padre.
- 16002271 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio del Interior, para conocer el número de personas que han sido reubicadas en España en el marco del programa de reasentamiento de la Unión Europea.
- 16002275 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, para conocer los motivos por los que los consulados españoles en el extranjero no se trasladan a las prisiones extranjeras para que los presos españoles puedan otorgar poderes notariales.
- 16002410 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, acerca de la existencia de una plaga de escolítidos en la zona de Casa de Campo, de Madrid.
- 16002485 Iniciada ante la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. y la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, sobre la utilización de drones en el reparto de correos en las zonas de difícil acceso.
- 16002547 Iniciada ante la Agencia Española de Protección de Datos y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, sobre la obtención ilícita de datos de carácter personal a través de falsos cupones de una empresa multinacional.
- 16002607 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, al conocerse la acusación de prevaricación contra el director del Centro Penitenciario de Eivissa (Illes Balears).

- 16002609 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de Eivissa (Illes Balears).
- 16002610 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de Puerto III (Cádiz).
- 16002879 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, sobre las dificultades de los alumnos que deban repetir el segundo curso de bachillerato el año académico 2016-17, de acuerdo con la nueva ordenación contenida en la LOMCE.
- 16002903 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por una pelea entre un recluso y un funcionario en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 16002904 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un posible caso de corrupción en el Centro de Inserción Social de Jerez de la Frontera y el Centro Penitenciario Puerto III, en Cádiz.
- 16002918 Iniciada para dejar constancia tras la visita realizada al Centro Dato II (Polibea) de Madrid, para conocer las condiciones en que se presta el servicio de atención a personas con discapacidad.
- 16002969 Iniciada ante la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, al tener conocimiento del malestar que suscita en Arroyomolinos (Madrid) el hecho de que la administración educativa no aborde la construcción de un necesario quinto colegio público.
- 16003311 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, para conocer los motivos por los que se ha denegado una beca a un refugiado sirio sin familia en España.
- 16003599 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial, para conocer, a la vista del programa para el año 2016 de la Escuela Judicial, si se ha tenido en cuenta el contenido del monográfico, publicado en el año 2014, por el Defensor del Pueblo sobre *La escucha y el interés superior del menor, revisión judicial de medidas de protección y procesos de familia*.
- 16003608 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, solicitando información sobre la interpretación y aplicación del artículo 3.3 del Real

Decreto 2271/2004, de 3 de diciembre, por el que se regula el acceso al empleo público y provisión de puestos de trabajo de las personas con discapacidad.

- 16003673 Iniciada ante la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, para conocer si piensa adoptarse alguna medida de refuerzo a la vista de la insuficiencia de la plantilla del Juzgado de Primera Instancia número 100 de Madrid para asumir la carga de trabajo.
- 16003717 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, para determinar las condiciones de atención tras la incorporación al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) de las personas valoradas en Grado I, atendidas exclusivamente con el servicio de teleasistencia avanzada.
- 16004182 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la fuga de un interno del Centro Penitenciario de Fontcalent (Alicante).
- 16004203 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, con motivo de la entrada en funcionamiento del sistema SEPA (Single Euro Payments Area), a partir del 1 de febrero de 2016, que responde a la creación de un mercado único que garantiza pagos seguros en euros en todas las transacciones bancarias.
- 16004205 Iniciadas ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información; la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN); la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia; la Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid; la Dirección General del Instituto Gallego de Consumo; la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria; el Instituto Vasco de Consumo; el Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra; el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la Diputación General de Aragón; la Consejería de Salud del Gobierno de La Rioja; el Departamento de Empresa y Empleo de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Generalitat Valenciana; la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo de la Región de Murcia; la Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía; el Instituto de Consumo de Extremadura; la Dirección General de Consumo de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; la Consejería de

- Economía, Industria, Comercio y Conocimiento de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Sanidad, Consumo y Menores de la Ciudad Autónoma de Ceuta y la Consejería de Presidencia y Salud Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla, con motivo de la facturación que se realiza a los abonados de las distintas compañías como consecuencia de llamadas telefónicas, efectuadas o no, a los números de teléfono 11820 y 11829, con independencia del operador con el que se ha contratado el servicio de telefonía (también los expedientes: 16007626, 16007955 a 16007960, 16008366, 16008368, 16008369, 16008371, 16008847, 16008850, 16008852 y 16009207 a 16009209).
- 16004314 Iniciadas ante las Consejerías con competencia en materia de sanidad de las distintas comunidades autónomas, a fin de conocer la situación del colectivo de médicos que, sin estar en posesión del título de Médico Especialista (MESTO), trabajan como tales desde hace muchos años (también los expedientes: 16004315 a 16004318, 16004320 a 16004322, 16004324 a 16004328, 16004330 y 16004332 a 16004334).
- 16004444 Iniciada ante el Servicio Andaluz de Salud, para determinar la realidad de las denunciadas dificultades para poder recibir atención bucodental en determinadas zonas de la provincia de Almería.
- 16004493 Iniciada ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), con motivo de la apertura, el 6 de abril de 2016, del plazo de presentación de la declaración del impuesto sobre la renta de las personas físicas del ejercicio 2015, tras detectarse diversas incidencias y constatare la complejidad del nuevo sistema Renta Web.
- 16004749 Iniciada ante la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid, para determinar la realidad sobre la responsabilidad por el fallecimiento de una paciente por demoras en el servicio de transporte sanitario urgente.
- 16004903 Iniciada ante el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, sobre la adecuación al ordenamiento jurídico del requisito de empadronamiento en el acceso al empleo público.
- 16004942 Iniciada ante el Ayuntamiento de Orihuela (Alicante), sobre la publicación de las actas de la Junta de Gobierno que incluyen datos de carácter personal.
- 16005001 Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente; la Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid y los ayuntamientos madrileños de Belmonte de Tajo, Cenicientos, Cercedilla, Guadalix de la

- Sierra, Guadarrama, Valdemorillo y Valdelaguna, acerca de las licencias municipales otorgadas al amparo de la Ley de viviendas rurales sostenibles en Madrid (también los expedientes: 16012519 a 16012525).
- 16005102 Iniciada ante la Consejería de Fomento de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, sobre la falta de publicidad de las actas de la Comisión de Urbanismo por parte de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- 16005108 Iniciadas ante el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y las Comunidades Autónomas de Galicia, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Aragón, Cataluña, Madrid y Murcia, acerca de la modificación del catálogo de especies exóticas invasoras tras una sentencia del Tribunal Supremo (también los expedientes: 16005690, 16005691, 16005693, 16005694 y 16005697 a 16005699).
- 16005218 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Aranjuez (Madrid).
- 16005227 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno tras sufrir un infarto en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 16005229 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, tras conocer que la justicia ordena medicar contra la hepatitis C a un preso en el Centro Penitenciario de Ourense que lleva más de un año de espera del tratamiento.
- 16005234 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un preso por sobredosis en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 16005264 Iniciada ante el Ayuntamiento de Murcia, sobre el lamentable estado de conservación de un solar en la ciudad de Murcia.
- 16005287 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa; la Secretaría General de Sanidad y Consumo y la Secretaría de Estado de Justicia, tras la decisión del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), por la cual la normativa procedimental española no da protección suficiente a los consumidores que presentan una acción individual con el fin de declarar abusiva una cláusula contractual.
- 16005340 Iniciada para dejar constancia tras la visita realizada a la Fundación Bobath, en Madrid, para la atención a personas con discapacidad.

- 16005559 Iniciada ante la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, con motivo de la desviación entre la información telefónica que ofrecen los operadores y el contenido de los contratos que se formalizan entre los operadores y los abonados.
- 16005573 Iniciada ante la Delegación del Gobierno de la Comunidad de Madrid, para conocer las medidas adoptadas tras las últimas agresiones sufridas por personas homosexuales.
- 16005576 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, para conocer las actuaciones realizadas por el Consulado de España en Lima ante la solicitud de la madre de un ciudadano español fallecido en una prisión de Perú.
- 16005705 Iniciada ante AENA, S.A. y la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid, sobre la medida compensatoria de restauración forestal por la ampliación del aeropuerto de Madrid-Barajas.
- 16005776 Iniciada ante la Consejería de Agricultura, Medio Ambiente y Desarrollo Rural de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid, acerca de la acumulación incontrolada de toneladas de neumáticos en los términos municipales de Seseña (Toledo) y Valdemoro (Madrid), por su alta toxicidad en caso de incendio.
- 16005831 Iniciada ante la Consejería de Territorio, Energía y Movilidad; la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca y la Vicepresidencia y Consejería de Innovación, Investigación y Turismo del Gobierno de las Illes Balears, sobre modificación de la legislación urbanística balear.
- 16005990 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, tras la visita realizada al Centro de Primera Acogida de Menores de Hortaleza (Madrid).
- 16006010 Iniciadas ante la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía; la Consejería de Sanidad de la Diputación General de Aragón; la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; la Consejería de Salud del Gobierno de las Illes Balears; la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias; la Consejería de Sanidad del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Sanidad y Bienestar Social del Gobierno de Castilla y León; la Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha; el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de

Sanidad de la Generalitat Valenciana; la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura; la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia; la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia; el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra; el Departamento de Salud del Gobierno Vasco; la Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Consejería de Sanidad y Consumo y Menores de la Ciudad Autónoma de Ceuta y la Consejería de Presidencia y Salud de la Ciudad Autónoma de Melilla, con relación a la asistencia sanitaria extrapenitenciaria y servicios de telemedicina (también los expedientes: 16006011 a 16006015 y 16006017 a 16006029).

- 16006044 Iniciadas ante las Consejerías de las comunidades autónomas con competencia en materia educativa, en relación con el desarrollo reglamentario de previsiones legales sobre equivalencias de estudios de nivel avanzado de las escuelas oficiales de idiomas, con los niveles C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (también los expedientes: 16006045 a 16006060).
- 16006103 Iniciada ante la Consejería de Política Social de la Junta de Galicia, para conocer la situación que desembocó en la muerte de un anciano, usuario del centro para mayores de Marin (Pontevedra).
- 16006110 Iniciadas ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Consejerías con competencia en materia educativa, en relación con la regulación reglamentaria de aulas ubicadas en centros ordinarios destinadas a la atención de alumnos con trastornos generalizados del desarrollo (también los expedientes: 16006111 a 16006127).
- 16006164 Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio de la Junta de Extremadura, acerca del envenenamiento por herbicida de un árbol singular en Cáceres.
- 16006208 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la adaptación de dicha Administración a la nueva Ley de procedimiento administrativo.
- 16006212 Iniciada ante la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, con motivo de la supresión del servicio postal en la Urbanización Bellavista de Palma (Illes Balears), a partir del 1 de junio de 2016, debido a la situación de los caminos.
- 16006260 Iniciadas ante la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y las asociaciones del mismo tipo de Cataluña, País Vasco y Galicia, sobre

- la publicación de los acuerdos municipales con datos de carácter personal innecesarios (también los expedientes: 16006262 a 16006264).
- 16006576 Iniciada ante el Banco de España, con motivo de la publicación de la Memoria de la Supervisión Bancaria 2015, en la que se reconoció que se daban casos de inobservancia o aplicación inadecuada de las normas de conducta, sobre todo en materia de comercialización de productos financieros.
- 16006664 Iniciada ante la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, para conocer las actuaciones realizadas, en su caso, ante la difusión a través de internet de una página denominada «Dominación Machista».
- 16006685 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, sobre el deficiente estado de conservación del antiguo hospital Puerta de Hierro de Madrid.
- 16006703 Iniciada ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con motivo de la interpretación de la agencia sobre la tributación de la indemnización por daños y perjuicios que reciban en sede judicial los ciudadanos que habían suscrito participaciones preferentes.
- 16006738 Iniciada ante el Ministerio del Interior y la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, sobre la devolución del dinero del envío de la papeleta por correo a aquellos españoles residentes en el extranjero que han ejercido su derecho a votar.
- 16006740 Iniciada ante la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, sobre las peticiones de voto por correo para las elecciones generales del día 26 de junio de 2016.
- 16006748 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno por sobredosis en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).
- 16006749 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la denuncia de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (APDHA), por el despido de seis internos que trabajaban en el Centro Penitenciario de Alcolea (Córdoba).
- 16006791 Iniciadas ante la Fiscalía General del Estado, para conocer las circunstancias de tutela en que se encuentran cinco internos del Centro de salud mental y de atención a personas con discapacidad San Juan de Dios de Ciempozuelos, Madrid (también los expedientes: 16006792 a 16006795).

-
- 16006824 Iniciada ante el Ayuntamiento de Barruelo de Santullán (Palencia), acerca de la falta por parte de la Corporación local de rendir cuentas anuales en el período comprendido entre 2008 y 2014.
- 16006829 Iniciada ante el Ayuntamiento de Velilla del Río Carrión (Palencia), sobre la falta por parte de la Corporación local de rendir cuentas anuales.
- 16006832 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, tras la visita al centro para personas mayores Sol y Vida de Parla (Madrid).
- 16006854 Iniciadas ante los municipios de más de 100.000 habitantes (ayuntamientos de Sevilla, Málaga, Córdoba, Granada, Jerez de la Frontera, Almería, Huelva, Marbella, Dos Hermanas, Cádiz, Algeciras, Jaén, Zaragoza, Gijón, Oviedo, Palma, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, San Cristóbal de la Laguna, Telde, Cantabria, Albacete, Valladolid, Burgos, Salamanca, León, Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Badalona, Terrassa, Sabadell, Lleida, Tarragona, Mataró, Santa Coloma de Gramanet, Reus, Valencia, Alicante, Elx, Castelló de la Plana, Badajoz, Vigo, A Coruña, Ourense, Madrid, Móstoles, Alcalá de Henares, Fuenlabrada, Leganés, Getafe, Alcorcón, Torrejón de Ardoz, Parla, Alcobendas, Murcia, Cartagena, Pamplona/Iruña, Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Donostia-San Sebastián, Barakaldo y Logroño), para fomentar la existencia de planes municipales que garanticen una alimentación adecuada a los menores de familias en situación de vulnerabilidad (también los expedientes: 16006855, 16006857 a 16006860, 16006862, 16006863, 16006865, 16006867, 16006868, 16006870, 16006871, 16006873 a 16006879, 16006882 a 16006887, 16006898 a 16006907, 16006909, 16006910, 16006912 a 16006927, 16006930 a 16006933 y 16006936 a 16006939).
- 16006969 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, sobre la devolución, por parte de las entidades financieras a los compradores de las cantidades entregadas a cuenta a un promotor por una vivienda sobre plano y que no se construyeron por quiebra de la promotora.
- 16007256 Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre la tributación de las costas judiciales y los intereses de demora.
- 16007321 Iniciadas ante el Departamento de Presidencia de la Diputación General de Aragón; la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del

Principado de Asturias; la Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias; la Consejería de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria; el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Galicia; la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia del Gobierno de la Rioja; la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid; el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; el Departamento de Administración Pública y Justicia del Gobierno Vasco y la Consejería de Justicia, Administración Pública, Reformas democráticas y libertades públicas de la Comunitat Valenciana, sobre las comunicaciones electrónicas de la Administración de Justicia (también los expedientes: 16007323 a 16007332).

- 16007334 Iniciada ante el Ayuntamiento de La Línea de la Concepción (Cádiz), acerca del deficiente estado de conservación del conjunto de apartamentos Sea Golf en La Línea de la Concepción.
- 16007346 Iniciada ante el Ayuntamiento de Huelva, sobre el deficiente estado de conservación del solar del antiguo mercado del Carmen (Huelva).
- 16007370 Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio y la Consejería de Infraestructuras y Vivienda de la Junta de Galicia, sobre el deficiente estado de conservación en que se encuentran los viales que unen Momán a Xermade, lo que supone un peligro para los ciudadanos, ya que la carretera está llena de baches.
- 16007396 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la medicación para la hepatitis C en el Centro Penitenciario de Ourense.
- 16007401 Iniciada ante el Ayuntamiento de Moguer (Huelva) y la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía, acerca de la afección por unas obras del Estero de Domingo Rubio (Huelva), considerada Zona de Especial Conservación e integrada en la Red Natura 2000.
- 16007433 Iniciada ante la Secretaría General de Inmigración y Emigración, para conocer las acciones que se llevan a cabo desde la Secretaría General de Inmigración, para prevenir las situaciones de violencia sexual en los centros de estancia temporal de Ceuta y Melilla.
- 16007438 Iniciadas ante el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra; la Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria

- de la Junta de Galicia; la Consejería de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura del Gobierno Vasco y la Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias, para conocer las medidas adoptadas para cumplir con el derecho que tienen los alumnos musulmanes de no asistir a actividades lectivas los viernes de 13.30 a 16.30 h, por motivos religiosos (también los expedientes: 16007439 a 16007443 y 16007551).
- 16007444 Iniciada ante el Consejo Superior de Deportes, para conocer las acciones que se llevan a cabo desde los distintos organismos de la Administración con competencias en la materia para prevenir la homofobia en el deporte.
- 16007453 Iniciadas ante la Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo; la Oficina de Información y Asistencia a las Víctimas del Terrorismo de la Audiencia Nacional y la Dirección de Víctimas y Derechos Humanos del Gobierno Vasco, para recoger datos sobre víctimas del terrorismo (también los expedientes: 16007582 y 16007584).
- 16007609 Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre la declaración de extinción de condominio y disolución de sociedad de gananciales en el Programa PADRE.
- 16007613 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, para conocer el resultado de la implantación del protocolo firmado entre todas las comunidades autónomas (excepto Cataluña, País Vasco y Melilla) y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para la derivación entre centros de acogida para mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos.
- 16007659 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, a fin de conocer las previsiones existentes para el establecimiento del marco jurídico necesario que posibilite la celebración de elecciones sindicales del personal laboral que presta servicios en el exterior al servicio de la Administración General del Estado y sus Organismos Autónomos, en los términos regulados en el artículo 14 del Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio.
- 16007670 Iniciadas ante la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Andalucía; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Aragón; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Cantabria; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de

Castilla y León; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Extremadura; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Galicia; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Canarias; la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid; la Delegación del Gobierno en la Región de Murcia; la Delegación del Gobierno en el Principado de Asturias; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana; la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Ceuta y la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla, sobre la aplicación de la Ley de protección de la seguridad ciudadana (también los expedientes: 16007671 a 16007685).

- 16007725 Iniciada ante la Subsecretaría de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para conocer el estado de elaboración de un documento de consenso, en el marco del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, con relación a la detección y tratamiento de enterovirus.
- 16007752 Iniciada ante el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, sobre la exclusión de evaluación de impacto ambiental de una planta de almacenamiento de gas natural licuado en Mugaros (A Coruña).
- 16007775 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, para conocer las medidas en preparación que permitan dictar una resolución con carácter provisional de las solicitudes de revisión de grado, por empeoramiento de la situación de dependencia de personas de avanzada edad.
- 16007866 Iniciada ante el Consorcio de Transportes de Madrid, con el fin ampliar las opciones de los usuarios de la tarjeta de transporte público de Madrid para recargar los abonos.
- 16007961 Iniciadas ante la Secretaría de Estado de la Seguridad Social; el Servicio Público de Empleo Estatal; el Servicio Andaluz de Empleo; el Instituto Aragonés de Empleo; el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias; el Servicio Canario de Empleo; el Servicio Cántabro de Empleo; el Servicio Público de Empleo de Castilla y León; el Servicio de Ocupación de Cataluña; la Dirección General del Servicio Público de Empleo; el Servicio Valenciano de Empleo y Formación; el Servicio Extremeño Público de Empleo; la Dirección General de Orientación y Promoción Laboral de Galicia; el Servicio Navarro de Empleo; el Servicio de

- Ocupación de Illes Balears; la Dirección General de Empleo de La Rioja; el Servicio Vasco de Empleo; el Servicio Regional de Empleo y Formación de la Región de Murcia; la Consejería de Economía, Empresas y Empleo de Castilla-La Mancha; la Dirección General de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social; la Tesorería General de la Seguridad Social; el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y la Subsecretaría de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para el examen de las cuestiones de interés para el estudio en preparación sobre la protección social a los enfermos oncológicos (también los expedientes: 16007962 a 16007983).
- 16007986 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, para conocer el estado en el que se encuentra una persona joven extranjera que fue acogida durante años por una familia española.
- 16008058 Iniciadas ante el Servicio Andaluz de Salud; el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA); el Servicio Aragonés de Salud; el Servicio de Salud del Principado de Asturias; el Servicio Catalán de la Salud; el Servicio Canario de Salud; el Servicio Cántabro de Salud; el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM); la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León; el Servicio Extremeño de Salud; el Servicio Gallego de Salud; el Servicio de Salud de Illes Balears; el Servicio Riojano de Salud; la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid; el Servicio Murciano de Salud; el Servicio Navarro de Salud; el Servicio Vasco de Salud y la Secretaría Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público de la Generalitat Valenciana, a fin de conocer los plazos de intervención y las listas de espera existentes en el conjunto del Sistema Nacional de Salud para el acceso a la cirugía plástica reparadora a mujeres que se han sometido a una mastectomía (también los expedientes: 16008060 a 16008062, 16008064 a 16008068, 16008070, 16008072, 16008074 y 16008076 a 16008081).
- 16008164 Iniciada ante el Ayuntamiento de Elche (Alicante), acerca de un edificio construido como mercado provisional en una zona verde.
- 16008316 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, sobre el incremento de las agresiones a funcionarios públicos durante el ejercicio de sus funciones.
- 16008330 Iniciada ante la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid, sobre el desmantelamiento del núcleo chabolista

- Río Guadarrama-Las Sabinas entre los municipios de Arroyomolinos y Móstoles (Madrid).
- 16008346 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio del Interior, para efectuar la Recomendación de revisión normativa que el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas formuló a España en el año 2011.
- 16008388 Iniciadas ante el Ministerio del Interior; la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios; la Secretaría General de Inmigración y Emigración; la Subsecretaría del Ministerio del Interior; la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid; la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del Principado de Asturias; la Consejería de Presidencia y Administración Local de la Junta de Andalucía; la Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Galicia; el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; la Consejería de Presidencia, Relaciones Institucionales y Acción Exterior de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Vicepresidencia y Consejería de Innovación, Investigación y Turismo de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Vicepresidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Vicepresidencia y Portavocía de la Junta de Extremadura; la Consejería de Presidencia de la Junta de Castilla y León; la Consejería de Presidencia de la Región de Murcia; la Vicepresidencia y Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana; el Departamento de Presidencia de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria; la Vicepresidencia y Consejería de Presidencia y Salud Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla; la Consejería de Presidencia, Gobernación y Empleo de la Ciudad Autónoma de Ceuta; la Diputación Foral de Vizcaya; la Diputación Foral de Álava; la Diputación Foral de Guipúzcoa y el Gobierno de Aragón, para el envío de las recomendaciones formuladas en el estudio sobre la situación del asilo en España (también los expedientes: 16008389, 16008392, 16008394, 16009769 a 16009774, 16009776 a 16009783, 16009785 a 16009790 y 16011186).
- 16008430 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial y la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía, sobre la creación de nuevos juzgados en la provincia de Huelva.

-
- 16008432 Iniciada ante la Consejería de Justicia de la Generalitat Valenciana, sobre el deterioro y la falta de mantenimiento en las sedes de los juzgados de Mislata (Valencia).
- 16008435 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial, sobre la propuesta de creación de nuevos juzgados en la Comunidad de Murcia.
- 16008448 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial, sobre los juzgados de guardia especializados en violencia de género en Málaga.
- 16008449 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, sobre la propuesta de creación de un segundo Juzgado de lo Social en Algeciras (Cádiz).
- 16008451 Iniciadas ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y cada una de las universidades públicas españolas, en relación con la reserva de un porcentaje de plazas en el acceso a estudios de máster y doctorado para estudiantes afectados de discapacidad (también en los expedientes: 16008452 a 16008498).
- 16008522 Iniciada ante la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León, acerca de la apertura de una cantera en La Mallona (Soria), incluida en la Red Natura 2000, sin declaración de impacto ambiental.
- 16008557 Iniciada ante la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid, sobre las dificultades para depositar la fianza de arrendamiento en la Agencia de Vivienda Social.
- 16008638 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, sobre la interpretación que efectúa la Administración tributaria de los requisitos establecidos para considerar que un inmueble constituye la vivienda habitual de un contribuyente.
- 16008735 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, acerca del retraso en la tramitación del proyecto de construcción de las viviendas Residencial Maravillas, en Madrid.
- 16008782 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y la Brigada de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil, sobre la existencia de diversas páginas web en internet que fomentan la violencia contra la mujer.
- 16008843 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, sobre la visita al Centro Residencial Reina Sofía de Las Rozas (Madrid).

- 16008866 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).
- 16008889 Iniciada ante la Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Galicia, sobre las medidas de protección a los funcionarios de Atención al Ciudadano en los juzgados de A Coruña.
- 16008902 Iniciada ante la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía, sobre la mala climatización de los juzgados situados en el edificio Viapol, en Sevilla.
- 16008987 Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Generalitat de Cataluña, por el fallecimiento en un centro penitenciario de Tarragona.
- 16009111 Iniciada ante la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, sobre su decisión de cambiar el dispositivo adicional, para que puedan seguir las clases que se proporciona a los alumnos con discapacidad, por otro dispositivo de peor calidad.
- 16009114 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento en el Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar de Ourense.
- 16009248 Iniciada ante el Ayuntamiento de Palma, sobre la posible demolición del edificio singular Can Baró en Palma.
- 16009253 Iniciadas ante el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y las Comunidades Autónomas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, acerca del peligro que representan los depósitos irregulares de neumáticos fuera de uso (también los expedientes: 16009254 a 16009256, 16009258 a 16009265, 16009267, 16009269, 16009271, 16009273, 16009274 y 16009276 a 16009278).
- 16009307 Iniciada ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y la Agencia Catalana del Consumo, sobre las medidas previstas y el resultado de actuaciones frente a una compañía aérea responsable de los retrasos y cancelaciones de vuelos, que afectan sobre todo al aeropuerto de El Prat de Barcelona.
- 16009357 Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), sobre el funcionamiento de la cita previa.

-
- 16009518 Iniciada ante el Ayuntamiento de Alboraya (Valencia), acerca de un festival de música electrónica que estaba previsto realizar junto a una playa, en una zona de huerta con gran valor ambiental y paisajístico.
- 16009568 Iniciada ante la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, sobre la visita al Centro Residencial para personas mayores Novo Sancti Petri de Chiclana de la Frontera (Cádiz).
- 16009636 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información; la Dirección General de la Guardia Civil y la Dirección General de la Policía, sobre la difusión por internet de falsas ofertas de trabajo.
- 16009706 Iniciada ante la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid, sobre el incremento del grado de discapacidad exigible para obtener puntuación y acceder a una vivienda por especial necesidad.
- 16009746 Iniciada ante la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid, acerca de la regulación del procedimiento de adjudicación en el nuevo Reglamento de adjudicación de viviendas de especial necesidad en la Comunidad de Madrid.
- 16009831 Iniciada ante el Ayuntamiento de Pollença (Illes Balears), por la contratación de un policía local condenado por agredir a un detenido.
- 16009988 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para conocer los datos del Registro Central de Menores Extranjeros, a 30 de junio de 2016.
- 16009990 Iniciadas ante la Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias; la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía; la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación de la Comunidad Autónoma de Illes Balears; la Consejería de Cultura, Deportes, Bienestar Social y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social de Cantabria; el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Comunidad Autónoma de Cataluña; la Consejería de Asuntos Sociales e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Ceuta; la Consejería de Sanidad y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Castilla y León; la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; el Servicio de Protección de Menores de la Diputación Foral de Álava; el Servicio de Protección de Menores de la Diputación Foral de Guipúzcoa; el Servicio de Protección de Menores de la

Diputación Foral de Vizcaya; la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Comunidad Autónoma de Extremadura; la Consejería de Política Social de la Comunidad Autónoma de Galicia; la Consejería de Políticas Sociales y de Familia de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de Murcia; el Departamento de Derechos Sociales de la Comunidad Autónoma de Navarra; la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Vicepresidencia y Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Comunidad Autónoma Valenciana y el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, para conocer el número de menores extranjeros no acompañados que se encuentran tutelados en esas provincias y comunidad autónomas (también los expedientes: 16009995 a 16000012, 16010014 y 16011187).

- 16010036 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda, con motivo de los accidentes con camiones que han tenido lugar en la N-1 entre Burgos y Miranda del Ebro.
- 16010313 Iniciada ante el Ayuntamiento de Móstoles (Madrid), sobre las molestias por olores provenientes de la exhumación de cadáveres que son depositados en contenedores al aire libre.
- 16011051 Iniciada ante el rector de la Universidad Rey Juan Carlos (Madrid), para que se reconozca de forma expresa la bonificación aplicable a los precios públicos para iniciar estudios universitarios a los alumnos que obtuvieron matrícula de honor en el último curso de los estudios superiores de Formación Profesional.
- 16011234 Iniciada ante la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, con motivo de la práctica habitual de los operadores de telecomunicaciones que al momento de contratar ponen a disposición de los clientes un número de teléfono gratuito y que para las posteriores incidencias es de tarificación añadida.
- 16011372 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, por los robos a ancianos en Galicia.
- 16011516 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la agresión a un preso en el Centro Penitenciario de Palma (Illes Balears).

-
- 16011517 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la falta de médico en el Centro Penitenciario de Albacete.
- 16011518 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma (Illes Balears).
- 16011519 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Menorca.
- 16011520 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Soria.
- 16011521 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la dispensación de medicamentos en el ámbito penitenciario.
- 16011563 Iniciada ante la Dirección General de Política Interior, para conocer los motivos por los que se retrasa la llegada a Andalucía de menores extranjeros solicitantes de asilo no acompañados.
- 16011588 Iniciada ante el Servicio Andaluz de Salud, para determinar la realidad de la denunciada existencia de instrucciones para penalizar a los facultativos que superen determinados cupos de derivaciones de pacientes a consultas especializadas.
- 16011617 Iniciada ante el Ayuntamiento de Pozo Alcón (Jaén) y la Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía, acerca de las irregularidades en el pago del préstamo de cincuenta viviendas de protección oficial.
- 16011695 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, para conocer los motivos por los que no se dotan de chalecos antibalas adaptados para mujeres, destinados a las agentes de la Guardia Civil.
- 16011735 Iniciada ante la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, con relación a algunas cuestiones a abordar en el estudio sobre la atención a las personas con enfermedad celíaca.
- 16011755 Iniciada ante la Dirección General de Tráfico, por el margen de error en la medición de velocidad de los cinemómetros.
- 16011811 Iniciada ante el Ayuntamiento de El Molar (Madrid), sobre vertidos ilegales de todo tipo, incluidos grandes electrodomésticos.
- 16011830 Iniciadas ante la Secretaría de Estado de Energía del Ministerio de Industria, Energía y Turismo; la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía; el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la

Diputación General de Aragón; la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; la Agencia Catalana de Consumo; la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento de Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha; la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Castilla y León; la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura; la Consejería de Economía, Empleo e Industria de la Junta de Galicia; la Consejería de Salud de Illes Balears; la Consejería de Salud de La Rioja; la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo de la Región de Murcia; el Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra; el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Generalitat Valenciana, sobre la proliferación de gasolineras que no cuentan con personal de atención al público, lo que afecta de manera especial a las personas con discapacidad con movilidad reducida (también los expedientes: 16011831 a 16011841, 16011843 a 16011846, 16011848 y 16011849).

- 16011928 Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Generalitat de Cataluña, por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Brians 1 (Cataluña).
- 16011931 Iniciada ante RENFE, por la detención del tren Alvia que cubría el trayecto Santander-Madrid, en la localidad palentina de Osorno, con 109 pasajeros a bordo.
- 16012125 Iniciada ante la Consejería de Justicia de la Comunidad de Madrid, por las deficiencias en las instalaciones de la Audiencia Provincial de Madrid.
- 16012136 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, por el acceso a la profesión de abogado y procurador.
- 16012145 Iniciada ante el Ayuntamiento de Cangas de Narcea (Asturias) y la Junta General del Principado de Asturias, sobre el proyecto de la carretera que une Villar de Bergame y Bergame d'Arriba, en Cangas de Narcea.
- 16012184 Iniciadas ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Consejerías con competencia en materia educativa, para contrastar si las normas autonómicas sobre admisión de alumnos concretan suficientemente el orden de alfabetización de determinados apellidos a

- efectos de sorteo de desempate (también los expedientes: 16012185 a 16012201).
- 16012202 Iniciadas ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Consejerías con competencia en materia educativa, para contrastar si las normas de las administraciones educativas autonómicas contienen previsiones dirigidas a la escolarización de los niños grandes prematuros en el curso que les correspondería, atendiendo a su edad corregida (también los expedientes: 16012203 a 16012219).
- 16012402 Iniciada ante el Ayuntamiento de Roquetas de Mar (Almería), acerca de un proyecto urbanístico que afectará gravemente a las salinas San Rafael, las cuales rodean la zona de humedales Ribera de la Algaida (Almería).
- 16012408 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, por los mecanismos de comprobación del correcto funcionamiento de los semáforos «foto-rojo».
- 16012418 Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Generalitat de Cataluña, por el protocolo en celdas de observación permanente.
- 16012435 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, sobre la visita realizada a la Residencia San Sebastián de los Reyes-Moscatelares, de San Sebastián de los Reyes (Madrid).
- 16012457 Iniciadas ante las Consejerías con competencia en materia de universidades (excepto la Administración central y la Administración de Andalucía), para conocer la forma de acreditar las circunstancias personales de discapacidad de los estudiantes que desean acceder a la universidad a través del cupo de reserva (también los expedientes: 16012458 a 16012472).
- 16012536 Iniciadas ante la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo del Ayuntamiento de Madrid; la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid; el Ayuntamiento de Parla (Madrid); la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Estado de Seguridad, acerca de la regularización excepcional de ocupaciones de viviendas protegidas (también los expedientes: 16012544, 16012784 y 16013367).
- 16012577 Iniciadas ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y el Consejo General del Poder Judicial, sobre la situación de presos

- españoles recién trasladados desde el extranjero (también el expediente: 16012579).
- 16012598 Iniciadas ante el Ministerio del Interior; el Ministerio de Justicia; el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación; el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y la Fiscalía General del Estado, para darle traslado de las recomendaciones del estudio sobre las víctimas de ETA (también los expedientes: 16012600, 16012602, 16012604 y 16012605).
- 16012844 Iniciadas ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Consejerías con competencia en materia educativa, sobre el derecho de los padres a obtener copias de las pruebas de evaluación o exámenes realizados por sus hijos (también los expedientes: 16012845 a 16012854 y 16012856 a 16012862).
- 16012875 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un interno del Centro Penitenciario de Herrera de la Mancha (Ciudad Real) que se autolesiona.
- 16012876 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el presunto delito contra un interno por parte de cuatro funcionarios del Centro Penitenciario de Palma (Illes Balears).
- 16012887 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para comprobar los problemas de suministro de ropa interior a internas en el Centro de Internamiento de Extranjeros de Barranco Seco en Las Palmas (Gran Canaria).
- 16012888 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, para conocer el estado de tramitación de las solicitudes de nacionalidad española formuladas por personas de origen sefardí.
- 16013277 Iniciada ante el Ayuntamiento de Parla (Madrid) y la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid, por la falta de suministro eléctrico de un edificio que consta de 270 vivienda de alquiler social, donde residen muchos menores.
- 16013325 Iniciadas ante el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria y las Consejerías con competencia en materia sanitaria, sobre la movilidad del personal estatutario y funcionario dentro del Sistema Nacional de Salud (también los expedientes: 16013335 a 16013344 y 16013346 a 16013352).
- 16013800 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un funcionario del Centro Penitenciario Tenerife II, encausado en un procedimiento penal.

-
- 16013927 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, sobre las deficiencias en el sistema informático de los juzgados de Eivissa (Illes Balears).
- 16013932 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la situación de los trabajadores del Centro de Inserción Social de Murcia.
- 16013943 Iniciadas ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para contener las actuaciones derivadas de la visita del Defensor del Pueblo al Centro de Internamiento de Extranjeros de Madrid (también el expediente: 16014204).
- 16014221 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un fallecimiento en el Centro de Inserción Social de Jerez de la Frontera (Cádiz).
- 16014222 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 16014223 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el sistema de detección de incendios del Centro Penitenciario de Lanzarote.
- 16014224 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre unos incidentes en el Centro Penitenciario de León.
- 16014225 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, con motivo de la denuncia de la madre de una interna del Centro Penitenciario de Eivissa (Illes Balears), por la asistencia médica prestada a su hija por la Administración penitenciaria.
- 16014355 Iniciada ante la Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias, a consecuencia de la visita a la residencia Mixta Pumarín de Gijón.
- 16014363 Iniciada ante la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE), respecto del abono de las facturas por la asistencia sanitaria prestada en centros no concertados, en casos de urgencia vital.
- 16014385 Iniciada ante la Dirección General de Energía, Minas y Seguridad de la Generalitat de Cataluña, sobre el corte de suministro eléctrico en un bloque de pisos de Sant Adrià del Besòs (Barcelona).
- 16014405 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, por los problemas de higiene en dos acuartelamientos de la Guardia Civil situados en la Comunidad de Madrid.

- 16014422 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, sobre la visita a la residencia de menores en primera acogida Isabel Clara Eugenia (Madrid).
- 16014522 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, sobre la deficiente prestación de servicios públicos en el barrio del aeropuerto, en el distrito de Barajas.
- 16014648 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial, sobre la situación de los juzgados en la provincia de Huelva.
- 16014903 Iniciada ante la Dirección General de Energía, Minas y Seguridad de la Generalitat de Cataluña, con motivo del fallecimiento de una anciana en Reus (Tarragona), en el incendio de su domicilio provocado por velas al carecer de suministro eléctrico.
- 16015037 Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca del Gobierno de las Illes Balears, acerca de la disminución de la protección de espacios naturales en las Illes Balears.
- 16015066 Iniciada ante el Gobernador del Banco de España, sobre la falta de información al prestatario de la cesión del crédito hipotecario.
- 16015279 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, para determinar la realidad de las denuncias por abusos sexuales a cinco menores residentes en el Centro de Acogida de Menores San Juan Bautista, de Badajoz.
- 16015974 Iniciadas ante los Ayuntamientos de Bilbao, Tarragona, A Coruña, Soria, Tudela, Ciudad Real, Daroca, Alburquerque y Toro, sobre los planes municipales de accesibilidad (también los expedientes: 16015978, 16015983, 16015987, 16015989, 16015993, 16015995, 16016000 y 16016002).
- 16016474 Iniciadas ante los Ayuntamientos de A Coruña, Avilés, Barcelona, Bilbao, Ciudad Real, Granada, León, Madrid, Murcia, Santander, Sevilla, Toledo, Valencia y Zaragoza, acerca de la actuación municipal contra la contaminación atmosférica por tráfico urbano (también los expedientes: 16016475, 16016477, 16016479, 16016480 a 16016483, 16016485 a 16016487 y 16016489 a 16016491).
- 16017226 Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, sobre la protección a la intimidad en las informaciones sobre una niña en los medios de comunicación.

- 16017325 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, para determinar la situación de un ciudadano de Torrejón de Ardoz (Madrid) que podría encontrarse en situación de especial vulnerabilidad.
- 16017503 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, a fin de conocer la posibilidad de aprobar un protocolo específico de actuación para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para los delitos de odio cometidos hacia personas con discapacidad.
- 16017568 Iniciada ante el Gobernador del Banco de España y la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, sobre la aplicación de unas resoluciones jurídicas que declaraban la nulidad de las cláusulas suelo en determinadas circunstancias.
- 16017628 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio de Defensa, para conocer las circunstancias en las que se ha producido el nacimiento en una fragata española y posterior entrega a Italia de la menor de edad, que dio a luz en la embarcación, y de su bebé.
- 16017629 Iniciada ante la Secretaría General de Inmigración y Emigración, para conocer la situación del Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes (CETI) de Ceuta, tras las últimas llegadas que han desbordado su capacidad.

C.2 ACTUACIONES DE OFICIO DE LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, EN SU CONDICIÓN DE MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA (MNP)

No se incluyen en este listado las visitas que regularmente realiza el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP) a los distintos lugares de internamiento de España, a lo largo del año. Dichas visitas están reflejadas en el informe anual específico del MNP.

- 16016694 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación al Centro de Apoyo a la Seguridad.
- 16016696 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, solicitando información respecto a su actividad y competencias con relación al Cuerpo Nacional de Policía.
- 16016697 Iniciada ante el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra, solicitando información respecto a su actividad y competencias con relación a la Policía Foral.
- 16016698 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación a las entradas irregulares, operativos y repatriaciones de ciudadanos extranjeros, devoluciones y expulsiones e internos de CIE.
- 16016699 Iniciada ante la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016700 Iniciada ante la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016701 Iniciada ante la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016702 Iniciada ante la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.

-
- 16016703 Iniciada ante la Consejería de Política Social de la Junta de Galicia, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016704 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación al Cuerpo de la Guardia Civil.
- 16016705 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016706 Iniciada ante la Consejería de Sanidad, Consumo y Menores de la Ciudad Autónoma de Ceuta, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016707 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, respecto a su actividad y competencias con relación a los datos de la aplicación informática del Plan Nacional de Derechos Humanos correspondiente a 2016.
- 16016708 Iniciada ante el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación a los centros penitenciarios.
- 16016709 Iniciada ante la Subsecretaría de Defensa, solicitando información respecto a su actividad y competencias con relación a los establecimientos penitenciarios y disciplinarios militares.
- 16016710 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, solicitando información respecto a su actividad y competencias con relación a los centros penitenciarios.
- 16016711 Iniciada ante la Viceconsejería de Justicia del Gobierno Vasco, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016712 Iniciada ante el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación a la Ertzaintza.
- 16016713 Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, respecto a su actividad y competencias.
- 16016714 Iniciada ante la Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social del Gobierno de Cantabria, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016715 Iniciada ante el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.

- 16016716 Iniciada ante la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Región de Murcia, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016717 Iniciada ante la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016718 Iniciada ante la Vicepresidencia del Consell y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016719 Iniciada ante el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la Diputación General de Aragón, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016720 Iniciada ante el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016721 Iniciada ante la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016723 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia de la Comunidad Autónoma de La Rioja, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016724 Iniciada ante la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016725 Iniciada ante la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad de la Comunidad Autónoma de Canarias, solicitando información respecto a su actividad y competencias con relación al Cuerpo General de la Policía Canaria.
- 16016726 Iniciada ante la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del Principado de Asturias, respecto a su actividad y competencias en materia de menores.
- 16016727 Iniciada ante el Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña, solicitando información respecto de su actividad y competencias con relación a los Mossos d'Esquadra.

