

# Anexo C

---

## ACTUACIONES DE OFICIO





## SUMARIO

C.1 Actuaciones de oficio .....	3
C.2 Actuaciones de oficio de la institución del Defensor del Pueblo, en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP) .....	35



## C.1 ACTUACIONES DE OFICIO

- 17000156 Iniciada ante la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía, sobre la paralización del proyecto Atrio de nuevo acceso a la Alhambra y cómo se va a proteger el monumento.
- 17000302 Iniciada ante el Ayuntamiento de Gijón (Asturias), acerca del plan de acción existente contra la contaminación atmosférica en Gijón.
- 17000714 Iniciada ante el Banco de España y la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, tras la sentencia 705/2015, de 23 de diciembre, del Tribunal Supremo que declaró abusiva la cláusula en la que un banco impone al prestatario el pago de todos los gastos, tributos y comisiones derivados del préstamo hipotecario. Se solicitó información sobre las reclamaciones presentadas por los clientes por la denegación de la devolución de los gastos de la formalización de los préstamos hipotecarios y sobre si hay previsiones de algún tipo de acción general para evitar procedimientos judiciales.
- 17000786 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, para investigar la denuncia de una madre por una paliza a su hija, interna en el Centro Penitenciario de Campos del Río (Murcia), por parte de unas funcionarias.
- 17000969 Iniciada ante la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) y el Ayuntamiento Donostia-San Sebastián, con motivo del desahucio de una persona de 84 años por un acreedor prestamista. Se solicitó información sobre si la empresa estaba inscrita en el Registro Estatal de Empresas no crediticias y si se había comprobado el cumplimiento de la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito y el Reglamento y si se había tenido denuncias sobre su actuación. También se solicitó información para conocer si se tenía prevista alguna actuación para ayudar a esta persona a solventar el problema de vivienda.
- 17001003 Iniciada ante el Defensor del Pueblo Europeo, a fin de conocer las posibilidades de actuación para instar a la Unión Europea a la activación del Mecanismo de Protección Civil de la UE ante la situación de emergencia en la que se encuentran los refugiados en Grecia.

- 17001221 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, sobre las deficiencias higiénicas en las dependencias de la Policía municipal de Puente de Vallecas.
- 17001324 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Energía y la Consejería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y de Trabajo de la Generalidad Valenciana, ante la situación de emergencia creada por un temporal y la caída de unos cables de alta tensión, que dejaron sin suministro eléctrico a unas 32.000 mil personas, especialmente en la zona de Requena Utiel.
- 17001617 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, a fin de conocer los términos de contratación y los servicios que presta la nueva empresa contratada por el Ministerio de Asuntos Exteriores para la gestión de visados.
- 17001837 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Mas d'Enric, Tarragona.
- 17001940 Iniciada ante la Secretaría General de Universidades, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, en relación con las solicitudes de beca de dos alumnos para realizar estudios postobligatorios en el presente curso académico que han sido denegadas con motivo del incremento de entre 1.000 y 2.024 euros producido en el patrimonio de sus familias, procedentes de una subvención del Programa de Incentivos al Vehículo Eficiente en el año 2015 en uno de los casos, y de ayudas de emergencia por exclusión social, en el otro. El umbral patrimonial ha sido en ambos casos superados por una escasa cuantía, sin que se haya tomado en consideración el bajo nivel de renta familiar de los estudiantes o su situación de exclusión social, ni sus excelentes expedientes académicos.
- 17001953 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones, por la falta de desarrollo normativo de la vigente Ley General de Telecomunicaciones 9/2014, de 9 de mayo. La ley data del año 2014 y entró en vigor al día siguiente de su publicación en el *Boletín Oficial del Estado*, el 10 de mayo de 2014.
- 17001985 Iniciada ante la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Principado de Asturias, acerca de las industrias más contaminantes del oeste de la ciudad de Gijón y las medidas adoptadas por el Principado de Asturias.
- 17002494 Iniciada ante la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de Andalucía; el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de Aragón; la Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias; el

Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de Cataluña; la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de Canarias; la Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social de Cantabria; la Consejería de Bienestar Social de Castilla-La Mancha; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de Castilla y León; la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura; la Consejería de Política Social de Galicia; la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación de las Illes Balears; la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia de La Rioja; la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Región de Murcia; el Departamento de Derechos Sociales de la Comunidad Foral de Navarra; la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Comunitat Valenciana; la Diputación Foral de Araba/Álava; la Diputación Foral de Bizkaia; la Diputación Foral de Gipuzkoa, y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, sobre la forma de calcular la prestación vinculada al servicio de ayuda a domicilio, en el caso de ser distinta a la establecida por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (también los expedientes: 17002495 al 17002513).

- 17002646 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, del Ministerio del Interior, y la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, sobre el número de teléfono 11836 para obtener cita previa para la realización de distintos trámites del DNI.
- 17002684 Iniciada ante la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE), respecto a la cobertura de la asistencia sanitaria en medios rurales de los funcionarios adscritos a dicha mutualidad y de sus beneficiarios en la Comunidad Autónoma de Aragón, pues desde el pasado 1 de enero deben abonar de forma anticipada su atención sanitaria.
- 17002685 Iniciada ante el Instituto Social de las Fuerzas Armadas, del Ministerio de Defensa, respecto a la cobertura de la asistencia sanitaria en medios rurales de los funcionarios adscritos a ese organismo y de sus beneficiarios en la Comunidad Autónoma de Aragón, pues desde el pasado 1 de enero deben abonar de forma anticipada su atención sanitaria.

- 17002686 Iniciada ante la Mutualidad General Judicial, del Ministerio de Justicia, respecto a la cobertura de la asistencia sanitaria en medios rurales de los funcionarios adscritos a esa Mutualidad y de sus beneficiarios en la Comunidad Autónoma de Aragón, pues desde el pasado 1 de enero deben abonar de forma anticipada su atención sanitaria.
- 17002687 Iniciada ante el Departamento de Sanidad, de la Diputación General de Aragón, respecto a la cobertura de la asistencia sanitaria en medios rurales de los funcionarios y de sus beneficiarios en la citada comunidad autónoma adscritos a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, al Instituto Social de las Fuerzas Armadas y a la Mutualidad General Judicial, pues desde el pasado 1 de enero deben abonar de forma anticipada su atención sanitaria.
- 17002884 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Función Pública, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, ante la falta de previsión en los procesos selectivos para el acceso al empleo público de medidas que favorezcan la incorporación de personas que tengan reconocida la condición de víctimas del terrorismo y de sus familiares directos.
- 17002888 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, sobre los excesos en la aplicación de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana, que se podrían estar dando en la Comisaría Provincial de Cáceres.
- 17003026 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, sobre la presencia de amianto en elementos constructivos de centros docentes, ubicados en los ámbitos de gestión de distintas administraciones educativas, para instar el planteamiento de la cuestión ante la Comisión Sectorial de Educación.
- 17003301 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, sobre el retraso en la resolución y pago de las becas y ayudas concedidas, para que se adopten las medidas pertinentes con la finalidad de agilizar su tramitación y resolución, para que, al menos los componentes integrantes de la cuantía fija de las mismas, estén a disposición de los beneficiarios en las fechas lo más próximas posible a las del inicio del curso escolar.
- 17003339 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, para solicitar información sobre la aprobación de una nueva prórroga de la



- suspensión de los lanzamientos en ejecuciones hipotecarias para personas en riesgo de exclusión.
- 17003431 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 17003489 Iniciada para contener las recomendaciones formuladas al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco en el estudio sobre la situación del asilo en España.
- 17003518 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, para conocer el estado de tramitación de la instrucción prevista en la Orden JUS/1625/2016 para la exención de los exámenes DELE y CeSE en el nuevo procedimiento de nacionalidad.
- 17003552 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para conocer los motivos por los que los reconocimientos médicos iniciales de las personas que acceden irregularmente a territorio nacional no son conocidos por los servicios médicos de los centros de internamiento de extranjeros.
- 17003614 Iniciada ante el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a raíz de la visita al Centro de Atención de Personas con Discapacidad Física (CAMF) de Leganés (Madrid).
- 17003615 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, para determinar las causas del desprendimiento de un falso techo en el Área de Cardiología del Hospital La Paz que, al parecer, habría dejado a un paciente herido leve.
- 17003763 Iniciada ante la Secretaría de Estado de la Función Pública, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, sobre la disconformidad con la toma en consideración del empadronamiento en las bases de convocatorias de procesos selectivos para el acceso al empleo público en un determinado municipio. Las quejas recibidas revelan que se trata de una circunstancia bastante generalizada en el territorio nacional y no se circunscribe a una concreta comunidad autónoma.
- 17003828 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, del Ministerio de Justicia, sobre la comparecencia de funcionarios sustitutos o interinos que trabajaron en la Administración de Justicia entre el 30 de junio de 1987 y el 1 de agosto de 1990.
- 17004045 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la denuncia elevada por unos funcionarios de prisiones a la Fiscalía de

- Murcia tras el ahorcamiento de un interno en el Centro Penitenciario Campos del Río (Murcia).
- 17004110 Iniciada ante la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, sobre la situación de los juzgados de la Comunidad de Madrid como consecuencia de las caídas del sistema informático de gestión procesal.
- 17004278 Iniciada ante la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Comunitat Valenciana, a raíz de la visita al Centro Terapéutico Balcó de La Safor (Valencia).
- 17004343 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, sobre los calabozos del Puesto de la Guardia Civil de San Lorenzo de El Escorial (Madrid), ya que no tienen ningún tipo de calefacción y soportan un frío extremo en invierno.
- 17004469 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, con el objeto de reducir el tipo de gravamen del impuesto sobre el valor añadido (IVA) que se aplica al suministro de energía eléctrica.
- 17004480 Iniciada ante el Ayuntamiento de Parla (Madrid) y el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, por la responsabilidad administrativa patrimonial como consecuencia de los daños ocasionados a una menor por el atropello de un convoy de transporte público que no cuenta con la póliza de seguro en vigor.
- 17004686 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la denuncia de una agresión a nueve funcionarios del Centro Penitenciario de Tahiche (Lanzarote).
- 17005667 Iniciada ante la Subsecretaría de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; el Departamento de Salud de Cataluña; la Consejería de Sanidad de Cantabria; la Consejería de Sanidad de Castilla y León; la Consejería de Salud de La Rioja; el Departamento de Salud de la Comunidad Foral de Navarra; el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades; la Consejería de Educación de Andalucía; el Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Aragón; la Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias; el Departamento de Cultura de Cataluña; la Consejería de Educación y Universidades de Canarias; la Consejería de Educación,

Cultura y Deporte de Cantabria; la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha; la Consejería de Educación de Castilla y León; la Consejería de Educación y Empleo de Extremadura; la Consejería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria de Galicia; la Consejería de Educación y Universidades de las Illes Balears; la Consejería de Educación, Formación y Empleo de La Rioja; la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Educación y Universidades de la Región de Murcia; el Departamento de Educación de la Comunidad Foral de Navarra; el Departamento de Educación del País Vasco; la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte de la Comunitat Valenciana; la Secretaría General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, y la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha, para el seguimiento de las recomendaciones emanadas del estudio sobre la situación de las personas con enfermedad celíaca (también los expedientes: 17005668 al 17005673, 17005675, 17005677, 17005679, 17005680, 17005683 al 17005685, 17005687 al 17005690, 17005692 al 17005699, 17005931 y 17006221).

- 17005926 Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, por la situación de un menor de tres años de edad, que se halla junto a sus padres en un domicilio de Madrid, los cuales cumplen una pena de arresto domiciliario.
- 17006088 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para conocer los motivos de la escasez de material de ocio y la organización de actividades lúdicas y deportivas apreciadas en las visitas realizadas en los centros de internamiento de extranjeros.
- 17006443 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Empleo, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, sobre la modificación del artículo 25 del Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, que establece la posibilidad de ser beneficiarios de ayudas para la conciliación, en el cuidado de hijos menores de 6 años, a personas desempleadas que asistan a acciones formativas. Se solicita que se examine la procedencia de modificar los requisitos de acceso a dichas ayudas, fijando el límite de edad del menor en doce años.
- 17006461 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por las nuevas condiciones en las cuentas de peculio de los internos de centros penitenciarios.

- 17006462 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por los problemas de suministro de agua en el nuevo centro penitenciario de Archidona (Málaga).
- 17006463 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, acerca de las prisiones catalanas que conectarán por videoconferencia con los colegios de abogados.
- 17006465 Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, para conocer la atención consular que reciben los ciudadanos españoles, con hijos menores a su cargo, que se encuentran en situación de indigencia en el extranjero.
- 17006517 Iniciada ante la Universidad de Alcalá (Madrid); la Universidad Autónoma de Madrid; la Universidad Carlos III (Madrid); la Universidad Complutense de Madrid; la Universidad Politécnica de Madrid; la Universidad Rey Juan Carlos (Madrid); la Universidad Politécnica de Cartagena (Murcia), y la Universidad de Murcia, sobre el procedimiento para acreditar las circunstancias específicas de discapacidad de los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el fin de poder acceder a dichas universidades a través del cupo de reserva que les corresponde (también los expedientes 17006556 al 17006558, 17006560, 17006561, 17006968 y 17007362).
- 17006575 Iniciada ante la Dirección General de Tráfico, sobre el envío de los distintivos ambientales (en formato pegatina para exhibir voluntariamente en el cristal del vehículo), por correo postal, a titulares de vehículos afectados por el fraude de una empresa automovilística.
- 17006602 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la agresión a un funcionario del Centro Penitenciario de Villena (Alicante II), tras negarse el recluso a un cacheo rutinario.
- 17006603 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el hospital psiquiátrico Penitenciario de Sevilla que dispone solo de un psiquiatra.
- 17006694 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por los recortes que dejan a las cárceles de Sevilla bajo mínimos.
- 17006696 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre el Programa individualizado de tratamiento para internos condenados por delitos muy graves.

- 17006706 Iniciada ante el Ayuntamientos de Alcalá de Henares (Madrid); el Ayuntamiento de Madrid; el Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid); el Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid); el Ayuntamiento de Getafe (Madrid); el Ayuntamiento de Leganés (Madrid), y el Ayuntamiento de Móstoles (Madrid), sobre la prueba gráfica en el expediente sancionador de Tráfico (también los expedientes 17006708, 17006711, 17006713, 17006715, 17006717 y 17006718).
- 17006719 Iniciada ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, para solicitar información sobre la prestación del servicio de internet a una velocidad adecuada, que no se desarrolla de la misma forma en el entorno urbano y en el rural.
- 17006734 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, sobre las deficiencias en el Cuartel de la Guardia Civil de Cacabelos (León).
- 17006736 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, sobre las deficiencias en los cuarteles de la Guardia Civil de La Carlota y Espejo (Córdoba).
- 17006738 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, por los fallos informáticos en las diferentes aplicaciones que se utilizan diariamente en los juzgados.
- 17006739 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, sobre las deficiencias en las instalaciones de los cuarteles de la Guardia Civil en determinados municipios de la Comunidad de Madrid (Loeches y Majadahonda).
- 17006744 Iniciada ante la Dirección General de Justicia de la Xunta de Galicia, por los fallos informáticos en los Juzgados de Ourense.
- 17006745 Iniciada ante la Consejería de Justicia de la Comunidad Autónoma de Valencia, por las deficiencias en los sistemas informáticos que afectan a los Juzgados de Castellón.
- 17006746 Iniciada ante la Consejería de Justicia de la Junta de Andalucía, por la situación que soportan los Juzgados de Jaén.
- 17006749 Iniciada ante la Dirección General de Relaciones con la Justicia del Gobierno de Canarias, por las deficiencias en los sistemas informáticos que afectan a los Juzgados de Arrecife (Lanzarote).
- 17006822 Iniciada ante el Ministerio de Fomento, sobre la propuesta de mejorar la seguridad de los usuarios de motocicletas y ciclomotores sustituyendo los

- guardarraíles por otros sistemas de protección en los tramos de mayor concentración de accidentes y víctimas.
- 17006846 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Energía, para que se adopten medidas para la protección de los consumidores vulnerables en materia de energía eléctrica.
- 17006903 Iniciada ante la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid, sobre el control para que el cambio de propietario de las viviendas de protección pública, que han sido vendidas a una empresa privada, no tenga consecuencias de importancia para los inquilinos.
- 17006904 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, del Ministerio del Interior, respecto a la determinación de las causas médicas de exclusión, de carácter genérico, establecidas en la prueba de reconocimiento médico, obligatoria para el acceso al Cuerpo de Ayudantes de Instituciones Penitenciarias.
- 17006905 Iniciada ante el Ayuntamiento de Zaragoza, acerca de los motivos por los que no se han ejecutado los proyectos elegidos por los vecinos de Parque Venecia en Zaragoza en el proceso de participación ciudadana que promovió el consistorio en mayo de 2016 y previsiones temporales que se manejen para dicha ejecución.
- 17006906 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, del Ministerio del Interior, respecto a la determinación de las causas médicas de exclusión, de carácter genérico, establecidas en la prueba de reconocimiento médico, obligatoria para el acceso a la Guardia Civil.
- 17006907 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, del Ministerio del Interior, respecto a la determinación de las causas médicas de exclusión, de carácter genérico, establecidas en la prueba de reconocimiento médico, obligatoria para el acceso al Cuerpo Nacional de Policía.
- 17006908 Iniciada ante la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo del Ayuntamiento de Madrid, sobre el control para que el cambio de propietario de las viviendas de protección pública, que han sido vendidas a una empresa privada, no tenga consecuencias de importancia para los inquilinos.
- 17006912 Iniciada ante el Ayuntamiento de Llanes (Asturias), acerca de los motivos del retraso en la tramitación y resolución de las solicitudes de licencias urbanísticas; recursos materiales y personales disponibles, y medidas que tenga previsto adoptar para agilizar su resolución.

- 17006977 Iniciada ante la Entidad de Infraestructuras de la Generalidad Valenciana, sobre el control en la existencia de algún tipo de discriminación sobre los solicitantes de viviendas protegidas, de la regularización excepcional de ocupaciones de vivienda sin título suficiente.
- 17006993 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Empleo, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, sobre modificación de código de contrato de los contratos predoctorales en la Seguridad Social.
- 17007216 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Función Pública, del Ministerio de Hacienda y Función Pública, sobre el acceso a plaza de empleo temporal de aspirantes con derecho a disfrutar la baja de maternidad.
- 17007263 Iniciada ante el Servicio Valenciano de Empleo y Formación, sobre cursos de formación para el empleo del SERVEF dirigidos a trabajadores autónomos.
- 17007438 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, por la imposibilidad de poder modificar la opción de tributación elegida a la hora de presentar la declaración del impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF).
- 17007593 Iniciada ante la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Barcelona; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Valencia; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Sevilla; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Zaragoza; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Málaga; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Murcia; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en las Illes Balears; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Las Palmas de Gran Canaria; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Bizkaia; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Alicante; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Córdoba; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Valladolid; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Asturias; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Pontevedra; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Araba/Álava; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en A Coruña; la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Granada, y la Comisión Provincial de Coordinación de la Policía Judicial en Santa Cruz de Tenerife, por la puesta a disposición judicial de los detenidos (también los expedientes 17007594 al 17007609 y 17007611).

- 17007632 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).
- 17007704 Iniciada ante la Entidad Pública Empresarial Renfe Operadora, al haber tenido conocimiento de que FACUA había denunciado el funcionamiento de la página web de Renfe en la oferta de sus billetes de AVE por 25 euros. Los precios se multiplican hasta por siete durante el proceso de compra.
- 17007705 Iniciada ante el Banco de España y la Secretaría de Economía y Apoyo a la Empresa, tras haberse aprobado el Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo. Hasta la fecha no había constancia de haberse creado el previsto órgano de seguimiento, control y evaluación de las reclamaciones efectuadas en el ámbito de aplicación del real decreto. Además, algunas asociaciones también señalan que han constatado irregularidades en su aplicación.
- 17007768 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario Mansilla de las Mulas, León.
- 17008127 Iniciada ante el Tribunal Económico-Administrativo Central; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Andalucía; el Tribunal Económico-Administrativo Local de Ceuta; el Tribunal Económico-Administrativo Local de Melilla; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Aragón; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Canarias; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cantabria; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla-La Mancha; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Castilla y León; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Cataluña; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Extremadura; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Galicia; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Illes Balears; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de la Comunidad Valenciana; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Murcia; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de La Rioja; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Madrid; el Tribunal Económico-Administrativo Regional de Navarra; el Tribunal Económico-Administrativo Regional del País Vasco, y el Tribunal Económico-Administrativo Regional del Principado de Asturias, por la demora en las resoluciones de reclamaciones económico-administrativas (también los expedientes 17008136, 17008594, 17008595, 17008597, 17008599, 17008602,



- 17008604, 17008606, 17008608, 17008611, 17008614, 17008616, 17008619, 17008622 al 17008624, 17008627, 17008629 y 17008633).
- 17008149 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un juez que ordenó readmitir a un preso en su puesto de trabajo en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).
- 17008188 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, sobre la dotación de plazas en residencias de mayores para personas en situación de dependencia.
- 17008194 Iniciada ante el Servicio Andaluz de Salud, para conocer la capacidad de funcionamiento de los servicios de Dermatología, Otorrinolaringología y Urología en el Hospital La Inmaculada, en Huerca-Overa (Almería).
- 17008315 Iniciada ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Ceuta y Melilla) y ante las consejerías con competencia en materia educativa para recabar datos que permitan conocer la información de la que dispongan respecto de la existencia de amianto en los centros docentes ubicados en sus ámbitos de gestión (también los expedientes 17008316 al 17008332).
- 17008490 Iniciada ante el Banco de España y la Secretaría de Economía y Apoyo a la Empresa, al haber tenido conocimiento de que con la crisis financiera se han cerrado miles de sucursales bancarias. Las regiones más afectadas por esta situación son las que tenían cajas que han sido nacionalizadas, como Cataluña, Galicia, Comunidad Valenciana, Murcia y Madrid. Al parecer, la mayor exclusión financiera se encuentra en las provincias de Zamora, Ávila, Burgos, León y Palencia.
- 17008979 Iniciada ante la Gerencia Territorial del Catastro en Córdoba, con motivo del procedimiento de regularización catastral que, conforme a la Disposición Adicional Tercera del Texto Refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario (Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo), se ha llevado a cabo en el municipio de Peñarroya-Pueblonuevo (Córdoba), dando como resultado una regularización del 48,20 % de los inmuebles de dicho municipio.
- 17009053 Iniciada ante la Dirección General de la Policía y la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, para conocer las actuaciones realizadas por los organismos competentes para la prevención y protección del menor, presuntamente asesinado por su padre en A Coruña.

- 17009070 Iniciada ante el Ayuntamiento de Alicante, acerca de la contaminación acústica generada por la actividad de los locales de ocio emplazados en el centro de la ciudad, y su control.
- 17009174 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Energía, con motivo del cambio de tarifa eléctrica en régimen de Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC).
- 17009343 Iniciada ante la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid, para conocer la capacidad de la Unidad de Cuidados Intensivos pediátricos de la Maternidad del Hospital Universitario Gregorio Marañón para atender a los pacientes que lo precisan después de ser intervenidos.
- 17009348 Iniciada ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria, al haber tenido conocimiento de que la agencia ha detectado la existencia de determinados números de teléfono no oficiales, que ofrecen la posibilidad de concertar cita previa para hacer la declaración o confirmar el borrador. Estos números de teléfono, que se anuncian en internet, suponen costes de tarificación para los usuarios y además las citas que se obtienen no son válidas.
- 17009425 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, sobre la elaboración de un protocolo de actuación policial con menores.
- 17009432 Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, por la atribución de custodia a un progenitor con una denuncia de abuso sexual.
- 17009445 Iniciada ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre el Servicio de Cita Previa que se ofrece a los contribuyentes para la confección de declaraciones y modificación de borradores del impuesto sobre la renta de las personas físicas del ejercicio 2016.
- 17009513 Iniciada ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre la transparencia en el proceso, a partir del 15 de junio de 2017, de eliminación en los países de la Unión Europea de los recargos de itinerancia para voz, datos y mensajes de texto SMS.
- 17009521 Iniciada ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, sobre la demanda de una mayor protección a los usuarios de internet y que el servicio se preste a una mayor velocidad.
- 17009534 Iniciada ante la Dirección General de Tráfico, por la seguridad de los ciclistas en las carreteras.

- 17009593 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la falta de personal en el Centro Penitenciario de Cáceres.
- 17009728 Iniciada ante la Agencia Valenciana de Turismo, la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Vinarós (Castellón), para averiguar las circunstancias de una cancelación de reserva hotelera hecha por personas con discapacidad con el fin de supervisar si eran objeto de discriminación.
- 17009760 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).
- 17009863 Iniciada ante la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Presidencia y Administración local de la Junta de Andalucía; la Secretaría General de Presidencia de la Junta de Extremadura; la Vicepresidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Consejería de Presidencia y Fomento de la Comunidad Autónoma de Murcia; la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas de la Generalitat Valenciana; el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Presidencia del Gobierno de Aragón; la Consejería del Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; la Consejería de la Presidencia de la Junta de Castilla y León; la Vicepresidencia y Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Xunta de Galicia; la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del Principado de Asturias; la Consejería de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria; el Departamento de Trabajo y Justicia del Gobierno Vasco; la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Presidencia del Gobierno de Baleares; la Vicepresidencia 2ª y Consejería de Presidencia y Salud Pública de la Comunidad Autónoma de Melilla; la Consejería de Presidencia y Relaciones Institucionales de la Comunidad Autónoma de Ceuta, y la Consejería de Presidencia, Relaciones Institucionales y Acción Exterior de la Comunidad Autónoma de La Rioja, por la implementación de medidas de apoyo a familias víctimas del robo de recién nacidos (también los expedientes 17009864 al 17009870, 17009873 al 17009880 y 17009882 al 17009884).
- 17009895 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la permanencia en prisión de un interno durante períodos prolongados sin

disfrutar de permisos penitenciarios de salida en el Centro Penitenciario de Córdoba.

- 17009896 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre las farmacias en los centros penitenciarios. De los 66 centros penitenciarios que hay en España gestionados por la Administración penitenciaria solo 16 cuentan con servicio de farmacia, nueve bajo la supervisión de facultativo especialista en farmacia hospitalaria y siete bajo la responsabilidad de un farmacéutico no especialista.
- 17009897 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un incendio en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).
- 17009902 Iniciada ante la Gerencia Territorial del Catastro en Pontevedra, al haber tenido conocimiento a través de los datos publicados por Catastro y de las quejas presentadas ante esta institución de posibles errores en las propuestas de resolución notificadas a los vecinos del término municipal de Nigrán, en el curso del procedimiento de regularización catastral que se ha realizado en la localidad pontevedresa.
- 17009904 Iniciada ante la Gerencia Territorial del Catastro en Canarias, sobre posibles irregularidades en los procedimientos de alteración de titularidades realizados en diversos municipios de las Islas Canarias. También se ha conocido la existencia de una investigación policial y judicial sobre individuos, incluidos funcionarios, que participaban de una trama para adquirir propiedades mediante la atribución de la titularidad de las parcelas en Catastro, y posteriormente regularizarlas a través de notarías.
- 17009911 Iniciada ante AENA, S.A., sobre las actuaciones que va a realizar para paliar las consecuencias de la huelga de limpieza en el aeropuerto de Ibiza.
- 17010026 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, al haber tenido conocimiento de que algunas entidades financieras no están respondiendo a las reclamaciones que presentan los clientes para que les devuelvan el importe pagado por las cláusulas suelo.
- 17010036 Iniciada ante la Gerencia Regional del Catastro en Murcia; la Gerencia Territorial del Catastro en Segovia; la Gerencia Territorial del Catastro en Jaén; la Gerencia Territorial del Catastro de A Coruña; la Gerencia Territorial del Catastro en Albacete; la Gerencia Territorial del Catastro en Alicante; la Gerencia Territorial del Catastro en Almería; la Gerencia Regional del Catastro de Asturias; la Gerencia Territorial del Catastro de

Ávila; la Gerencia Territorial del Catastro en Badajoz; la Gerencia Regional del Catastro de Cataluña-Barcelona; la Gerencia Territorial del Catastro en Burgos; la Gerencia Territorial del Catastro en Cáceres; la Gerencia Territorial del Catastro en Cádiz; la Gerencia Regional del Catastro de Cantabria; la Gerencia Territorial del Catastro en Castellón; la Gerencia Territorial del Catastro en Ciudad Real; la Gerencia Territorial del Catastro en Córdoba; la Gerencia Territorial del Catastro en Cuenca; la Gerencia Territorial del Catastro en Girona; la Gerencia Territorial del Catastro en Granada; la Gerencia Territorial del Catastro de Guadalajara; la Gerencia Territorial del Catastro en Huelva; la Gerencia Territorial del Catastro en Huesca; la Gerencia Regional del Catastro de Illes Balears; la Gerencia Regional del Catastro de La Rioja; la Gerencia Regional del Catastro en Canarias; la Gerencia Territorial del Catastro en León; la Gerencia Territorial del Catastro en Lleida; la Gerencia Territorial del Catastro en Lugo; la Gerencia Regional del Catastro en Madrid; la Gerencia Territorial del Catastro en Málaga; la Gerencia Territorial del Catastro en Ourense; la Gerencia Territorial del Catastro en Palencia; la Gerencia Territorial del Catastro en Pontevedra; la Gerencia Territorial del Catastro en Salamanca; la Gerencia Regional del Catastro de Andalucía-Sevilla; la Gerencia Territorial del Catastro en Soria; la Gerencia Territorial del Catastro en Tarragona; la Gerencia Territorial del Catastro en Santa Cruz de Tenerife; la Gerencia Territorial del Catastro en Teruel; la Gerencia Regional del Catastro de Castilla-La Mancha-Toledo; la Gerencia Regional del Catastro de Valencia; la Gerencia Territorial del Catastro en Valladolid; la Gerencia Territorial del Catastro en Zamora, y la Gerencia Territorial del Catastro en Zaragoza, al haber tenido conocimiento, a través de varias quejas, de que en algunos municipios no se han realizado actualizaciones en los valores de inmuebles clasificados como urbanizables, por lo que su tributación sigue siendo la que corresponde a un bien urbano, aunque no se ha realizado la actuación administrativa necesaria para alcanzar las características de dichos inmuebles (también los expedientes 17010685, 17011093, 17011986 al 17011988, 17011990, 17011991, 17011993 al 17012005 al 17012007 al 17012031).

- 17010090 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento por suicidio de una interna en el Centro Penitenciario de Ávila.
- 17010091 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la visita efectuada por miembros de esta institución al Centro Penitenciario de

- Ávila, donde se tuvo conocimiento del fallecimiento por suicido de una interna.
- 17010295 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia y ante la Fiscalía General del Estado, sobre las medidas de apoyo a las familias víctimas de sustracción de recién nacidos.
- 17010374 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un interno del Psiquiátrico Penitenciario de Sevilla que destrozó su celda tras un intento de agresión.
- 17010375 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un interno del Centro Penitenciario de Huelva que quemó un colchón y provocó un incendio.
- 17010479 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda, del Ministerio de Fomento, y la Secretaría de Estado de Medio Ambiente, del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, sobre la evaluación ambiental efectuada por las administraciones públicas del impacto de las obras de los túneles de Pajares, que forman parte de la línea de alta velocidad Madrid-Asturias, sobre las aguas subterráneas y los espacios naturales protegidos en la vertiente leonesa.
- 17010494 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el traslado al Hospital de Salamanca de un interno del Centro Penitenciario de Topas (Salamanca).
- 17010496 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el retraso en la realización de pruebas médicas para descartar que 30 funcionarios del Centro Penitenciario de Picassent (Valencia) padecieran tuberculosis.
- 17010504 Iniciada ante la Secretaría General de Agricultura y Alimentación, del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, acerca de la política de prevención de incendios forestales por parte del ministerio para 2017.
- 17010523 Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía; el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de la Diputación General de Aragón; la Consejería de Desarrollo Rural y Recursos Naturales del Principado de Asturias; la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; la Consejería de Agricultura, Ganadería,

Pesca y Aguas de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Medio Rural, Pesca y Alimentación del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Agricultura, Medio Ambiente y Desarrollo Rural de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León; el Departamento de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación de la Generalidad de Cataluña; la Consejería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural de la Generalidad Valenciana; la Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio de la Junta de Extremadura; la Consejería del Medio Rural de la Junta de Galicia; la Consejería de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio y la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno, ambas de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería y Pesca de la Región de Murcia; el Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local del Gobierno de Navarra; la Diputación Foral de Álava; la Diputación Foral de Vizcaya, y la Diputación Foral de Guipúzcoa, sobre la política de prevención de incendios forestales en las diferentes comunidades autónomas para 2017 (también los expedientes: 17010523 al 17010538 y 17010540).

- 17010652 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).
- 17010653 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la insuficiencia de personal en el Centro de Inserción Social de Cantabria.
- 17010654 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el colapso de los servicios médicos del Centro Penitenciario de Sevilla I.
- 17010752 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la falta de cocineros en los centros penitenciarios de Herrera de la Mancha y Alcázar de San Juan (Ciudad Real).
- 17010753 Iniciada por la visita protocolaria realizada por la defensora del pueblo al Centro de Menores de la Purísima de Melilla del pasado 31 de mayo. Se incorporó a la actuación en curso sobre el citado centro (15012933).
- 17010754 Iniciada ante la Secretaría General de Inmigración y Emigración, para conocer las actuaciones tras la visita al Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes de Melilla del pasado 31 de mayo.

- 17010851 Iniciada ante la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid, sobre lista de espera de Endocrinología y Neumología del Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- 17010918 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Jaén cuando no había guardia médica presencial.
- 17010967 Iniciada ante los ayuntamientos de San Fernando (Cádiz); Roquetas de Mar (Almería); El Ejido (Almería); Chiclana de la Frontera (Cádiz); Vélez-Málaga; Mijas (Málaga); Fuengirola (Málaga); Alcalá de Guadaíra (Sevilla); Torremolinos (Málaga); Sanlúcar de Barrameda (Cádiz); Benalmádena (Málaga); Estepona (Málaga); La Línea de la Concepción (Cádiz); Motril (Granada); Linares (Jaén); Utrera (Sevilla); Siero (Asturias); Arona (Tenerife); Santa Lucía de Tirajana (Las Palmas); Arrecife (Lanzarote); San Bartolomé de Tirajana (Las Palmas); Torrelavega (Santander); Talavera de la Reina (Toledo); Cuenca; Ponferrada (León); Zamora; Cornellá de Llobregat (Barcelona); San Baudilio de Llobregat (Barcelona); Rubí (Barcelona); Viladecans (Barcelona); Mollet del Vallés (Barcelona); Torreveja (Alicante); Torrente (Valencia); Orihuela (Alicante); Gandía (Valencia); Paterna (Valencia); Benidorm (Alicante); Sagunto (Valencia); Alcoy (Alicante); San Vicente del Raspeig (Alicante); Elda (Alicante); Villarreal (Castellón); Cáceres; Mérida (Badajoz); Coslada (Madrid); Arganda del Rey (Madrid), y Lorca (Murcia), sobre los planes municipales de garantía alimentaria (también los expedientes 17010968 al 17010988, 17010990 al 17011000, 17011002, 17011003, 17011005 al 17011016).
- 17011039 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, al haber tenido conocimiento, con ocasión de la tramitación de varias quejas, de que la Administración deniega, con carácter general, la devolución de ingresos indebidos cuando se ha producido el pago de una tasa mediante autoliquidación. En general, la Administración aduce que, habiendo cometido el error el obligado tributario, no existe cobertura legal para acordar la devolución de los importes, ni considerarlos indebidos, incluso cuando reconoce que el hecho imponible no se ha realizado.
- 17011053 Iniciada ante el Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores, al haber tenido conocimiento de que el Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB) ha comunicado la compra del Banco Popular por parte del Banco Santander al precio de 1 euro por el conjunto de sus acciones, incluidos los bonos (deuda subordinada) que



---

han sido convertidos en acciones. Esta decisión se ha tomado en el marco del Mecanismo Único de Supervisión.

- 17011540 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por los malos tratos por parte de funcionarios a un interno del Centro Penitenciario de Menorca.
- 17011541 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Arrecife (Lanzarote).
- 17011626 Iniciada ante la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía, sobre el turno de oficio para internamientos involuntarios.
- 17011755 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, acerca de la posible solución por emergencia social que se pueda dar por parte del ayuntamiento a una familia con menores que ha sido desahuciada.
- 17011822 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Tahiche (Lanzarote).
- 17011823 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre los turnos de trabajo de 24 horas en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 17011947 Iniciada ante el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía, sobre la valoración de los efectos ambientales, económicos y sociales del incendio producido en el Parque Natural de Doñana.
- 17011962 Iniciada ante la Consejería de Sanidad Universal y Salud Pública de la Generalidad Valenciana, sobre la aplicación de la Ley de la Generalitat Valenciana 7/2017, de 30 de marzo, de acción concertada para la prestación de los servicios a las personas en el ámbito sanitario.
- 17012078 Iniciada con la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Generalitat de Cataluña, sobre el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario de Can Brians 2 (Barcelona).
- 17012079 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Ocaña I (Toledo).
- 17012162 Iniciada con la Subsecretaría del Ministerio del Interior, por el abono económico a los municipios por custodia y mantenimiento de depósitos municipales de detenidos.

- 17012450 Iniciada ante el Ayuntamiento de Valverde de la Vera (Cáceres), acerca de las inundaciones provocadas por una fisura en una balsa de agua.
- 17012614 Iniciada ante la Consejería de Salud de las Illes Balears, para conocer si se presta el servicio de hemodinámica en el Hospital Can Misses de Eivissa.
- 17012634 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, a la vista de la previsión contenida en la Ley de Presupuestos para el año 2017, en la que se procede a dar continuidad a la suspensión del reconocimiento y abono de los niveles de carrera profesional del personal estatutario del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), que resulta contradictorio con la aceptación de nuestra Recomendación anterior y las instrucciones dictadas para poner en práctica la misma.
- 17012688 Iniciada ante el Ministerio de Hacienda y Función Pública; el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS); el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del País Vasco; el Departamento de Asuntos Exteriores, Relaciones Institucionales y Transparencia de la Generalitat de Cataluña; la Vicepresidencia y Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Galicia; la Consejería de la Presidencia, Administración Local y Memoria Democrática de la Junta de Andalucía; la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del Principado de Asturias; la Consejería de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Presidencia, Relaciones Institucionales y Acción Exterior de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Consejería de Transparencia, Participación y Portavoz de la Región de Murcia; la Vicepresidencia del Consell y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana; el Departamento de Presidencia de la Diputación General de Aragón; la Vicepresidencia Primera de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Vicepresidencia de la Comunidad Autónoma de Canarias; el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Extremadura; la Consejería de Presidencia del Gobierno de las Illes Balears; la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid; la Consejería de la Presidencia de la Junta de Castilla y León; la Presidencia de la Ciudad Autónoma de Ceuta; la Presidencia de la Ciudad Autónoma de Melilla; los Ayuntamientos de Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Murcia, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Sevilla, Valencia y de Zaragoza; las

- Diputaciones Provinciales de Alicante, Albacete, Almería, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Castellón, Córdoba, A Coruña, Cuenca, Girona, Granada, Guadalajara, Huelva, Huesca, Jaén, León, Lleida, Lugo, Málaga, Ourense, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Teruel, Toledo, Valencia, Valladolid, Zamora y de Zaragoza; las Diputaciones Forales de Araba, Gipuzkoa y de Bizkaia; los Cabildos Insulares de El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote y de Tenerife, tras la elaboración de un cuestionario para conocer el grado de cumplimiento de la Ley de transparencia, al objeto de efectuar recomendaciones a las Administraciones públicas instándoles a responder con mayor prontitud a las peticiones de información y consultas de los ciudadanos utilizando un lenguaje comprensible en sus escritos (también los expedientes: 17012764, 17012767 a 17012779, 17012783 a 17012799, 17012801, 17012802, 17012804 a 17012814, 17012816 a 17012837, 17012839 a 17012845, 17012847 a 17012851).
- 17012963 Iniciada ante la Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid, a raíz de la visita realizada a la Fundación Nido, sobre coordinación de la atención sanitaria con los centros de parálisis cerebral.
- 17012968 Iniciada ante la Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora, al haber tenido conocimiento de que la estación de cercanías Paco de Lucía, incluida en el Plan de Cercanías 2009-2015 de la Comunidad de Madrid, no ha entrado en funcionamiento.
- 17012981 Iniciada ante la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, acerca de las actuaciones que está desarrollando para frenar la sobreexplotación, impedir la proliferación de pozos ilegales y cualquier otra que proceda para corregir la situación desfavorable en la que se encuentra el acuífero de Doñana.
- 17013068 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, sobre la denuncia de un sindicato por la implantación de una celda de observación en el Centro Penitenciario de Dueñas (Palencia).
- 17013069 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento por agresión de otro interno en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 17013070 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre los malos tratos en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).

- 17013160 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento por sobredosis en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 17013161 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de El Dueso (Cantabria).
- 17013189 Iniciada ante la Gerencia Regional del Catastro de Cataluña-Barcelona, al haber tenido conocimiento, con ocasión de la tramitación de varias quejas, de que la gerencia ha comenzado la notificación de los nuevos valores catastrales individuales derivados de la aprobación de la Ponencia General de Valores del municipio de Barcelona. En las quejas recibidas se exponen las dudas acerca de que la notificación durante los meses de vacaciones estivales genere indefensión.
- 17013249 Iniciada ante la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, para conocer las actuaciones tras la publicación de los datos del Consejo General del Poder Judicial que indican que se dispara el incumplimiento de las órdenes de alejamiento y bajan las suspensiones del régimen de visitas respecto a menores de padres maltratadores.
- 17013447 Iniciada ante el Servicio Canario de Salud, sobre la facturación de servicios a pacientes en situación de residencia irregular atendidos en los servicios de urgencias del Servicio Canario de Salud.
- 17014869 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, con motivo de la fiscalidad de la actividad de alquiler de alojamientos turísticos.
- 17014988 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial y la Secretaría de Estado de Justicia, sobre un incidente de seguridad en el sistema Lexnet.
- 17015384 Iniciada ante Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA), al haber tenido conocimiento de la situación creada en el aeropuerto de El Prat (Barcelona) por la huelga de los trabajadores de los controles del servicio de seguridad, que se presta por una empresa privada.
- 17015757 Iniciada ante la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Estado de Justicia, sobre la extradición pasiva a solicitud de Turquía.
- 17015966 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre un incendio en una celda del Centro Penitenciario de Morón de la Frontera (Sevilla II).
- 17016192 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid y la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, sobre la superación del

- plazo máximo de 6 meses en la resolución de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- 17016231 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la falta de enfermeros en el Centro Penitenciario de Córdoba.
- 17016410 Iniciada ante la Comunidad de Madrid, sobre la suficiencia del presupuesto de 2017 para atender el derecho subjetivo de las personas beneficiarias del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- 17016625 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Empleo, para conocer las medidas que iban a ser adoptada para dar continuidad a las ayudas del Plan PREPARA y los criterios respecto a los efectos retroactivos para la concesión de estas ayudas. También se solicita información sobre la revisión, en el marco de la Mesa del Plan de Choque por el Empleo, del sistema de protección para los desempleados de larga duración, con objeto de simplificar los programas complementarios existentes (PAE, PREPARA y RAI), darles coherencia, y adecuarlos plenamente al marco competencial vigente y a la doctrina del Tribunal Constitucional.
- 17016827 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por la falta de médicos en el Centro Penitenciario de Botafuegos (Algeciras).
- 17016828 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el incendio de una celda y amenazas en el Centro Penitenciario de Villena (Alicante II).
- 17017296 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, sobre las alertas rojas de Interpol y su cumplimentación en España.
- 17017975 Iniciada ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y Telefónica, al haber tenido conocimiento de que la CNMV ha propuesto que la aplicación del abono social de la compañía Telefónica sea extensible al colectivo de parados de larga duración.
- 17018509 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Asuntos Exteriores, del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, con la finalidad de conocer el criterio del departamento respecto a las reivindicaciones salariales efectuadas por el personal laboral del Consulado General de España en Sydney y de otros consulados y misiones diplomáticas de España en el extranjero, y las actuaciones que, en su caso, se están llevando a cabo para la revisión salarial que pretenden.

- 17018663 Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Generalitat de Cataluña, sobre los funcionarios del Centro Penitenciario de Brians 1 (Barcelona) condenados por maltrato a un interno.
- 17020707 Iniciada ante la Consejería de la Presidencia, Administración Local y Memoria Democrática de la Junta de Andalucía; el Departamento de Presidencia de la Diputación General de Aragón; la Viceconsejería de la Presidencia de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria; la Vicepresidencia Primera de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Consejería de la Presidencia de la Junta de Castilla y León; el Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalidad de Cataluña; la Vicepresidencia del Consell y la Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalidad Valenciana; la Vicepresidencia y Portavocía de la Junta de Extremadura; la Vicepresidencia y Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Junta de Galicia; la Consejería de Presidencia del Gobierno de las Illes Balears; la Consejería de Presidencia, Relaciones Institucionales y Acción Exterior de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Presidencia y Fomento de la Región de Murcia; la Consejería de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; la Secretaría General de Coordinación del Gobierno Vasco; la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del Principado de Asturias; la Consejería de Presidencia y Relaciones Institucionales de la Ciudad Autónoma de Ceuta, y la Vicepresidencia Segunda y la Consejería de Presidencia y Salud Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla, sobre solicitud de información a instancias de la defensora del pueblo europeo, sobre el control de las sustancias que destruyen la capa de ozono (también los expedientes: 17020708, 17020709, 17020711 al 17020713, 17020715 al 17020717, 17020720, 17020721, 17020723 al 17020726, 17020728, 17020729, 17020767 y 17020768).
- 17021202 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, sobre la situación del Centro Abierto La Rosa para las personas sin hogar: previsiones de rehabilitación del mismo, capacidad de pernoctación, actuaciones realizadas ante el brote de sarna, y cualificación profesional del personal.
- 17021519 Iniciada ante el Instituto Social de la Marina, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, por aplicación del coeficiente reductor de la edad de

- jubilación en el Régimen Especial de Trabajadores del Mar a tripulantes de buques de las subclases palangreros y arrastreros congeladores.
- 17021527 Iniciada ante la Subsecretaría de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, por el retraso que se estaría produciendo en el procedimiento de decisión sobre aprobación y financiación a cargo del Sistema Nacional de Salud del medicamento Truvada®, en su indicación como tratamiento preventivo del VIH.
- 17021534 Iniciada ante la Dirección General de Tributos, del Ministerio de Hacienda y Función Pública, al haber tenido conocimiento de la existencia de demora en la contestación a las consultas tributarias formuladas por los contribuyentes.
- 17021535 Iniciada ante la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por la falta de inclusión en la Ley 3/2017, de 27 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017, de la reducción del 20 % de la aportación empresarial a la cotización por contingencias comunes del Sistema Especial para Empleados de Hogar, por altas iniciales en el Régimen General de la Seguridad Social, que venía aplicándose desde el 1 de enero de 2012.
- 17021949 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, al haber tenido conocimiento, con ocasión de la tramitación de las quejas que afectan al impuesto sobre vehículos de tracción mecánica, de la existencia de un desplazamiento de la carga tributaria del impuesto a la persona física o jurídica cuya titularidad consta inscrita en el Registro de la Dirección General de Tráfico, sin que ello tenga conexión necesariamente con la titularidad real del vehículo.
- 17022620 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por las dificultades de comunicación de una interna marroquí en el Centro Penitenciario de Soto del Real (Madrid).
- 17022671 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Daroca (Zaragoza).
- 17022712 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, sobre la asistencia sanitaria penitenciaria en Soto del Real (Madrid).
- 17022713 Iniciada con ocasión de una visita girada al departamento de mujeres del Centro Penitenciario Madrid V en Soto del Real, sobre la situación de una interna en dicho centro.

- 17022784 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial, la Secretaría de Estado de Justicia y la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, sobre las reclamaciones extrajudiciales de cláusulas suelo y el colapso en juzgados especializados.
- 17022828 Iniciada ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, al haber tenido conocimiento de que el lunes, 23 de octubre, la energía eléctrica alcanzó el que parece ser el precio más elevado para un usuario doméstico. El megavatio-hora llegó a los 182,54 euros, aplicable a todos los hogares acogidos a la tarifa regulada.
- 17022877 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, del Ministerio del Interior, sobre expedientes de determinación de insuficiencia de condiciones psicofísicas de la Guardia Civil.
- 17023069 Iniciada ante la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, sobre las placas de identificación de la Policía Local en Castilla La-Mancha.
- 17023346 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por un fallecimiento en el Centro Penitenciario de Albocasser (Castellón II).
- 17023350 Iniciada ante la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, con el fin de conocer las actuaciones realizadas para contrastar el trato inadecuado denunciado por los familiares de usuario de la residencia de mayores Mirasierra, para comprobar la alimentación y controles que se realizan a cada usuario, así como las inspecciones y visitas de calidad realizadas a dicha residencia, y los estudios, planes y medidas previstos para garantizar una atención de calidad a los mayores en las residencias de gestión privada y las residencias con concierto de plazas con esa consejería, tal y como se ha realizado para las residencias de la Agencia Madrileña de Atención Social y, en su caso, las actuaciones previstas para mejorar las condiciones de atención en estos casos.
- 17023565 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, del Ministerio del Interior, sobre el permiso contemplado en el artículo 48.j) del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, para el acompañamiento de un hijo de menor de edad a una cita médica.
- 17023730 Iniciada ante la Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía; el Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda de la Diputación General de Aragón; la Consejería de



- Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Principado de Asturias; la Consejería de Territorio, Energía y Movilidad del Gobierno de las Illes Balears; la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Consejería de Obras Públicas y Vivienda del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Fomento de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León; la Secretaría General de Territorio y Sostenibilidad de la Generalidad de Cataluña; la Consejería de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio de la Generalidad Valenciana; la Consejería de Economía e Infraestructuras de la Junta de Extremadura; la Consejería de Infraestructuras y Vivienda de la Junta de Galicia; la Consejería de Fomento y Política Territorial de la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Presidencia y Fomento de la Región de Murcia; el Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra, y el Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco, acerca de las ayudas para financiar actuaciones de supresión de barreras en el entorno urbano (también los expedientes 17024435, 17024437 al 17024440, 17024444, 17024446, 17024447, 17024454, 17024457, 17024459, 17024462, 17024476, 17024478, 17024483 y 17024484).
- 17023777 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, sobre el retraso en la elaboración de estudios integrales sobre la accesibilidad de diversos ámbitos.
- 17024255 Iniciada ante la Secretaría General Técnica de Interior, para conocer la situación de un antiguo intérprete del ejército español en Afganistán que se encuentra con su familia en la isla griega de Lesbos.
- 17024256 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, para conocer la situación en la que se encuentra el CIE de Murcia tras el último intento de fuga.
- 17024278 Iniciada ante la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de Andalucía; el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de Aragón; la Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias; el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de Cataluña; la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de Canarias; la Vicepresidencia y Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social de Cantabria; la Consejería de Bienestar Social

de Castilla-La Mancha; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de Castilla y León; la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura; la Consejería de Política Social de Galicia; la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación de las Illes Balears; la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia de La Rioja; la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Región de Murcia; la Vicepresidencia y Consejería del Departamento de Derechos Sociales de la Comunidad Foral de Navarra; la Diputación Foral de Araba/Álava; la Diputación Foral de Bizkaia; la Diputación Foral de Gipuzkoa; la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Comunitat Valenciana; la Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad de la Ciudad de Ceuta; y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, sobre la situación de las residencias para personas mayores: número y tipología, dotación de plazas, número de personas en lista de espera, requisitos y estándares sobre recursos humanos exigidos para la acreditación de las residencias, exigencia y evaluación de protocolos de funcionamiento, plan de inspecciones, y existencia de planes y estrategias previstas a medio plazo para mejorar la atención y calidad (también los expedientes: 17024279, 17024282 al 17024300).

- 17024532 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por una agresión grave entre internos en el Centro Penitenciario de Soto del Real (Madrid V).
- 17024572 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Pamplona.
- 17024573 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Pamplona.
- 17024659 Iniciada ante el Ayuntamiento de Las Rozas (Madrid), acerca de la actuación urbanística que afecta al entorno de la antigua fábrica Kodak en el término municipal de Las Rozas y que conllevará la tala de más de mil árboles.
- 17024676 Iniciada ante el Ayuntamiento de Ciempozuelos (Madrid), sobre los retrasos por parte de la corporación municipal en el abono de indemnizaciones por los daños causados a viviendas.
- 17024745 Iniciada ante la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Andalucía; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de

Aragón; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Cantabria; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Castilla y León; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Extremadura; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Galicia; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Illes Balears; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Canarias; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Foral de Navarra; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma del País Vasco; la Delegación del Gobierno en el Principado de Asturias; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de La Rioja; la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Ceuta; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana; la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla; la Secretaría General Técnica del Ministerio del Interior en relación con el Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña; el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra, sobre la aplicación de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana (también los expedientes 17024934 al 17024937, 17024939 al 17024941, 17024943 al 17024951 y 17025517 al 17025519).

- 17025010 Iniciada ante la Consejería de Educación e Investigación, de la Comunidad de Madrid, con la finalidad de obtener datos que permitan determinar el cumplimiento de previsiones legales que limitan el número máximo de alumnos por aula que garantiza la calidad de la enseñanza.
- 17025491 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio del Interior, para conocer la situación en la que se encuentran las solicitudes de protección internacional de ciudadanos venezolanos en España.
- 17025557 Iniciada ante la Subsecretaría del Ministerio de Defensa, sobre el uso de cinturones de seguridad en vehículos militares.
- 17025738 Iniciada ante el Departamento de Presidencia de la Comunidad Autónoma de Aragón, sobre la identificación de policías locales en Aragón.
- 17025955 Iniciada ante la Federación Española de Municipios y Provincias, acerca del control del ruido y otras molestias durante las celebraciones de la Navidad 2017.

- 17026033 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, sobre la identificación de un agente de la policía por agresión a una mujer en Valencia.
- 17026071 Iniciada ante la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y Agenda Digital, sobre la continuidad de la compañía Telefónica como operador encargado de la prestación del elemento de servicio universal de telecomunicaciones relativo al suministro de una oferta suficiente de teléfonos públicos de pago, durante el año 2018, al concluir el 31 de diciembre de 2017 el período establecido en la Orden ETU/1974/2016, de 23 de diciembre.

## C.2 ACTUACIONES DE OFICIO DE LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, EN SU CONDICIÓN DE MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA (MNP)

No se incluyen en este listado las visitas que regularmente realiza el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP) a los distintos lugares de internamiento de España, a lo largo del año. Dichas visitas están reflejadas en el informe anual específico del MNP.

- 17000032 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y el Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, para solicitar información sobre las condiciones de vida en primer grado y régimen cerrado en centros penitenciarios.
- 17007011 Iniciada ante el Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña, sobre el número de detenciones practicadas por los Mossos d'Esquadra, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.
- 17007014 Iniciada ante la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad de la Comunidad Autónoma de Canarias, sobre el número de detenciones practicadas por la Policía canaria, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.
- 17007016 Iniciada ante el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, sobre el número de detenciones practicadas por la Ertzaintza, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.
- 17007019 Iniciada ante el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra, sobre el número de detenciones practicadas por la Policía Foral, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.
- 17007021 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, para solicitar información sobre el número de detenciones practicadas por los agentes de dicho cuerpo, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.
- 17007022 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, para solicitar información sobre el número de detenciones practicadas por la Policía Nacional, en las que se haya aplicado el régimen de incomunicación.

- 17007663 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias; la Dirección General de la Policía, y la Dirección General de la Guardia Civil, con relación a la pérdida de citas médicas de internos de centros penitenciarios por falta de efectivos policiales para su traslado y custodia.
- 17013184 Iniciada ante el Consejo General del Poder Judicial y la Fiscalía General del Estado, sobre el control periódico de internamientos no voluntarios (también el expediente 17013186).
- 17025712 Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, sobre su actividad y competencias con relación al Centro de Apoyo a la Seguridad, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025747 Iniciada ante la Dirección General de la Policía, respecto a su actividad y competencias con relación a la Policía Nacional, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025748 Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil, respecto a su actividad y competencias con relación a dicho cuerpo, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025749 Iniciada ante la Secretaría General del Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña, respecto a su actividad y competencias con relación a los Mossos d'Esquadra, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025750 Iniciada ante la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad de la Comunidad Autónoma de Canarias, respecto a su actividad y competencias con relación a la Policía canaria, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025751 Iniciada ante el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, respecto a su actividad y competencias con relación a la Ertzaintza, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025752 Iniciada ante el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra, respecto a su actividad y competencias con relación a la Policía Foral, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025753 Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras de la Policía Nacional, respecto a su actividad y competencias con relación a las entradas irregulares, repatriaciones de ciudadanos extranjeros, devoluciones y expulsiones, internos de CIE, operativos de repatriación de

- extranjeros y solicitantes de protección internacional, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025754 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, en solicitud de información respecto a su actividad y competencias con relación a los datos de la aplicación informática del Plan Nacional de Derechos Humanos correspondiente a 2017, para la elaboración del informe anual del MNP de dicho año.
- 17025756 Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y la Secretaría General del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, en solicitud de información respecto a su actividad y competencias con relación a los centros penitenciarios, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP (también el expediente 17025757).
- 17025763 Iniciada ante la Subsecretaría de Defensa, respecto a su actividad y competencias con relación a los establecimientos penitenciarios y disciplinarios militares, acuartelamientos, naves y establecimientos académicos, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025823 Iniciada ante el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la Diputación General de Aragón; el Departamento de Trabajo y Justicia del Gobierno Vasco; la Secretaría General del Departamento de Justicia de la Generalidad de Cataluña; la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía, respecto a su actividad y competencias en materia de menores infractores, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP (también los expedientes: 17025827, 17025834, 17025837 y 17025838).
- 17025824 Iniciada ante el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra; la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia del Gobierno de La Rioja; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León; la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla; la Consejería de Política Social de la Junta de Galicia; la Consejería de Universidades e Investigación, Medio Ambiente y Política Social del Gobierno de Cantabria; la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Región de Murcia; la Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; la Vicepresidencia del Consell y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana; la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; la

Consejería de Servicios Sociales y Cooperación de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, y la Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Ceuta, respecto a su actividad y competencias en materia de menores infractores y menores con trastornos de conducta, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP (también los expedientes: 17025825, 17025826, 17025829 al 17025831, 17025833, 17025835, 17025836, 17025839, 17025840 y 17025842).

- 17025841 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, respecto a su actividad y competencias en materia de menores infractores, menores con trastornos de conducta y unidades o centros de salud mental en las que se puedan llevar a cabo internamientos no voluntarios, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025913 Iniciada ante el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria, respecto a su actividad y competencias en la Ciudad Autónoma de Ceuta, en relación con las unidades o centros de salud mental en las que se puedan llevar a cabo internamientos no voluntarios, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025914 Iniciada ante el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria, respecto a su actividad y competencias en la Ciudad Autónoma de Melilla, en relación con las unidades o centros de salud mental en las que se puedan llevar a cabo internamientos no voluntarios, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.
- 17025916 Iniciada ante el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco; la Secretaría General del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, respecto a su actividad y competencias en materia de menores con trastornos de conducta, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP (también los expedientes: 17025917, 17025918 y 17025925).
- 17025919 Iniciada ante el Departamento de Salud del Gobierno Vasco; la Secretaría General del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña; la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, respecto a su actividad y competencias en relación con las unidades o centros de salud mental en las que se puedan



llevar a cabo internamientos no voluntarios, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP (también los expedientes 17025920 al 17025922).

17025933 Iniciada ante la Secretaría de Estado de Justicia, en solicitud de información respecto a su actividad y competencias sobre el Registro de Penados y Rebeldes e Indultos, para la elaboración del informe anual 2017 del MNP.

