Anexo C

ACTUACIONES DE OFICIO

C ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) figuran en el informe anual específico del MNP.

17024720 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Energía y la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN),** tras conocer los datos del Panel de Hogares, elaborados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), en los que siete de cada diez hogares españoles desconocen si su contrato de suministro de electricidad está en el mercado regulado o libre, con las consecuencias que ello conllevan.

18000016 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** para conocer las circunstancias en las que se produjo el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Málaga II, en Archidona, habilitado temporalmente como centro de internamiento de extranjeros.

18000116 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid,** sobre la derivación desde el Hospital Ramón y Cajal a los hospitales de referencia a aquellos pacientes que, habiendo sido atendidos en urgencias, deben ser ingresados en planta.

18000164 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado y la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla,** para conocer las circunstancias en las que se produjo el fallecimiento de un menor extranjero no acompañado en un centro de protección tutelado por la entidad de protección de menores de Melilla.

18000250 Iniciada ante el **Ministerio de Fomento y el Ministerio del Interior,** al haber tenido conocimiento de lo acaecido los días 5 y 6 de enero de 2018 en varias carreteras del Estado en que, por causa de la nieve, varios cientos de personas se vieron retenidas (situación que parece haber sido especialmente grave en la AP-6).

18000278 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).

18000288 Iniciada ante **la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid,** con motivo de la convocatoria de huelga indefinida de los trabajadores del servicio de emergencias 112 de la Comunidad de Madrid.

18000299 Iniciada ante el **Ministerio de Fomento y el Ministerio del Interior,** al haber tenido conocimiento de lo acaecido los días 5 y 6 de enero de 2018 en varias carreteras del Estado en que, por causa de la nieve, varios cientos de personas, se vieron retenidas (situación especialmente grave en las vías N-111, AP-68 y Autovía del Camino A-12).

18000369 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** sobre un presunto trato inadecuado a una anciana en la residencia de mayores Las Vegas de Ciempozuelos (Madrid).

18000426 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora,** al haber recibido esta institución numerosas quejas de ciudadanos en relación con el funcionamiento del servicio de Renfe Cercanías de Madrid.

18000593 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Jaén.

18000734 Iniciada ante la **Consejería de Transportes, Infraestructuras y Vivienda de la Comunidad de Madrid,** al haber tenido conocimiento del mal estado en el que se encuentra la carretera M-117, que une el municipio de Fuente el Saz de Jarama (Madrid) con el municipio de El Casar (Guadalajara), que es transitada a diario por más de 8.000 personas.

18000749 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Galicia,** sobre la interpretación del silencio administrativo en la solicitud de talas en dominio marítimo-terrestre.

18000751 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Sangonera (Murcia I).

18000752 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).

18000753 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Melilla.

18002471 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la agresión a tres funcionarios en el Centro Penitenciario Sevilla II (Morón de la Frontera).

18002472 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Basauri (Vizcaya).

18002618 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid,** sobre las instalaciones deficientes en la Unidad de Refuerzo de la Policía Municipal de Madrid.

18002821 Iniciada ante el **Servicio Público de Empleo Estatal,** sobre la preocupación de los beneficiarios del programa de Renta Activa de Inserción (RAI) por las consecuencias que tiene la falta de comprobación, en el momento de tramitar sus solicitudes, del cumplimiento de algunos de los requisitos previstos para acceder a la prestación.

18002904 Iniciada ante la **Delegación del Gobierno en Andalucía; la Delegación del Gobierno en Aragón; la Delegación del Gobierno en Castilla y León; la Delegación del Gobierno en Castilla-La Mancha; la Delegación del Gobierno en Extremadura; la Delegación del Gobierno en Galicia; la Delegación del Gobierno en Illes Balears; la Delegación del Gobierno en Canarias; la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid; la Delegación del Gobierno en la Región de Murcia; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Foral de Navarra; la Delegación del Gobierno en el País Vasco; la Delegación del Gobierno en el Principado de Asturias; la Delegación del Gobierno en la Rioja; la Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana; la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Ceuta; la Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla; el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco; el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia del Gobierno de Navarra; la Secretaría General Técnica del Ministerio del Interior, y la Delegación del Gobierno en Cantabria,** sobre los procedimientos sancionadores de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana (También los expedientes 18002905, 18002907 al 18002924, 18002926, 18002927, 18002929 al 18002946 y 18003256).

18002952 Iniciada ante la **Consejería de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda de la Diputación General de Aragón,** al haber observado en una visita al Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza) que el transporte público carece de frecuencia diaria hasta dicho centro.

18003193 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Valdemorillo (Madrid) y la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid,** acerca de las obras de rehabilitación de una vivienda en Valdemorillo, en zona de máxima protección ambiental.

18003212 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre la aplicación de la Orden de Servicio 6/2016, de régimen cerrado.

18003330 Iniciada ante el **Consejo General del Poder Judicial,** sobre una solicitud judicial de indulto.

18003412 Iniciada ante la **Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,** al haber tenido conocimiento de que varias compañías de telecomunicaciones planearon subir simultáneamente entre los meses de febrero y abril de 2018 las tarifas de los servicios que prestan.

18003485 Iniciada ante la **Consejería de Salud de Andalucía; Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de Aragón; Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias; Departamento de Empresa y Conocimiento de Cataluña; Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento de Canarias; Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio de Cantabria; Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha; Consejería de Economía y Hacienda de Castilla y León; Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura; Consellería de Economía, Empleo e Industria de Galicia; Consejería de Salud de Illes Balears; Consejería de Salud de La Rioja; Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid; Consejería de Empleo, Universidades y Empresa de la Región de Murcia; Departamento de Desarrollo Económico de la Comunidad Foral de Navarra; Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del País Vasco; Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Comunitat Valenciana; Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad de la Ciudad de Ceuta, y Consejería de Presidencia y Salud Pública de la Ciudad de Melilla,** relativa a la información disponible en las agencias inmobiliarias y portales web inmobiliarios sobre la accesibilidad de las viviendas en venta y en alquiler

(también los expedientes 18003486, 18003488 al 18003494, 18003496 al 18003499, 18003501 al 18003503 y 18003506 al 18003508).

18003528 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento ocurrido durante un incendio en una celda del Centro Penitenciario Puerto I (Cádiz).

18003623 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** para conocer la situación en la que se encuentra la sala de solicitantes de asilo del Aeropuerto del Prat (Barcelona).

18003739 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Tenerife II.

18003740 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la agresión entre unos internos en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).

18003741 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre un interno intoxicado por el incendio de su celda en el Centro Penitenciario de Campos del Rio (Murcia II).

18003742 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre un interno que incendió su celda y sufrió quemaduras en el Centro Penitenciario de Cáceres.

18003743 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por unos incidentes ocurridos en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).

18003750 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid,** sobre el control ambiental de las actividades contaminadoras de la atmósfera en la Comunidad de Madrid.

18003827 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid,** acerca de la existencia de una bacteria en los areneros de los parques infantiles de Madrid.

18003836 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid),** sobre las deficiencias de los servicios funerarios en situaciones de necesidad.

18003958 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado; la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía de la Comunidad de Madrid; la Dirección General de la Guardia Civil; los Juzgados de Plaza de Castilla, y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de interno en los calabozos de los juzgados de Plaza de Castilla de Madrid.

18003986 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** para conocer el tratamiento que reciben los menores extranjeros que acceden irregularmente a las costas de Almería. También para conocer las circunstancias que llevaron al internamiento de una menor de edad en el CIE de Madrid y su posterior ingreso en el centro de protección de menores Isabel Clara Eugenia de Madrid.

18004022 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** al observar en las quejas recibidas que no todos los servicios sociales municipales de la Comunidad de Madrid advierten a las personas beneficiarias de que si optan, en el trámite de consulta, por el reconocimiento de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales, prevista en la Ley de Dependencia, se les puede aplicar un plazo de suspensión que puede extenderse hasta dos años.

18004104 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Dueñas (Palencia).

18004211 Iniciada ante la **Subsecretaría del Ministerio de Defensa,** sobre demoras en los reconocimientos médicos por las juntas médico periciales correspondientes de la Sanidad Militar.

18004324 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda,** al haber tenido conocimiento de que la carretera N-332 es uno de los principales puntos negros de la red española de carreteras.

18004362 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia,** por el incumplimiento de un derecho reconocido en la Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia.

18004647 Iniciada ante la **Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid,** con motivo del pésimo estado del firme de la carretera M-406, a la altura del Hospital de Getafe, con baches muy peligrosos que pueden originar accidentes, particularmente a los motoristas.

18004864 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid,** sobre el retraso en la creación de una unidad psiquiátrica infanto-juvenil (o de adolescentes) en el Hospital Puerta de Hierro de Madrid.

18004865 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica de Sanidad de la Comunidad de Madrid,** sobre el fallecimiento de una mujer mientras esperaba la llegada de la ambulancia solicitada al organismo Summa 112 de la Comunidad de Madrid.

18004913 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid,** para conocer las circunstancias que rodearon el fallecimiento de un ciudadano senegalés, producido, según las informaciones conocidas, durante una persecución policial.

18004915 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).

18004953 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la falta de personal en el Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Alicante.

18004956 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la falta de atención a personas con discapacidad en el Centro Penitenciario de Córdoba.

18005003 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Campos del Rio (Murcia II).

18005005 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Badajoz.

18005062 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid,** tras la recepción de varias quejas en las que se denuncian los efectos de la proliferación de pisos turísticos en el Distrito Central de Madrid.

18005120 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Función Pública,** con objeto de dirimir si la práctica llevada a cabo por ciertas comunidades autónomas de impedir que los funcionarios puedan solicitar la excedencia por cuidado de hijos, si han disfrutado del permiso por lactancia acumulada, es acorde a la doctrina del Tribunal Constitucional y a la legislación básica del Estado.

18005161 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil,** sobre el seguimiento de las aplicaciones del Plan de prevención de conductas suicidas en la Guardia Civil.

18005302 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio ocurrido en una celda de aislamiento en el Centro Penitenciario

de Villena (Alicante II) y el posterior incidente de un interno con un funcionario.

18005303 Iniciada ante la **Dirección General de Servicios Penitenciarios de Cataluña y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre algunos problemas específicos que sufren las mujeres en prisión.

18005325 Iniciada ante la **Delegación del Gobierno en Cataluña,** por los incidentes ocurridos en Cataluña el 25 de marzo de 2018.

18005693 Iniciada ante la **Delegación del Gobierno para la Violencia de Género,** para conocer las circunstancias en la que se encuentra el servicio para la adjudicación de pulseras electrónicas a maltratadores sentenciados con orden de alejamiento.

18005710 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).

18005711 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).

18005761 Iniciada ante la **Consejería de Salud de Andalucía,** sobre la demora en el desarrollo del proyecto de interoperabilidad de la receta electrónica en Andalucía.

18005810 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre un funcionario acusado de comportamiento indebido en el Centro Penitenciario Las Palmas II.

18005884 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado y la Consejería de Bienestar Social de la Ciudad Autónoma de Melilla,** por el fallecimiento de un menor en el Centro de Internamiento de Menores Infractores Ciudad de Melilla.

18005932 Iniciada ante la **Subsecretaría del Ministerio de Defensa,** sobre las actuaciones realizadas frente al acoso sexual y por razón de sexo en las Fuerzas Armadas.

18006081 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa,** con motivo de las numerosas quejas que se recibieron de ciudadanos que manifestaron su disconformidad con las comisiones que

les cobraban las entidades financieras por tener contratada una cuenta bancaria.

18006213 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por los problemas de los internos para acceder a sus datos en el Centro Penitenciario de Daroca (Zaragoza).

18006214 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre la evacuación de tres internos por un incendio en el Centro Penitenciario de Las Palmas.

18006215 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** para conocer las circunstancias en las que se realizó el traslado desde Málaga a Barcelona de un ciudadano extranjero en situación irregular que afirmaba ser menor de edad.

18006229 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por tres fallecimientos en el plazo de un mes en el Centro Penitenciario de Badajoz.

18006231 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda,** tras tener conocimiento de que, debido al elevado número de accidentes que se producen en las carreteras secundarias por el mal estado en que se encuentran, se está estudiando la posibilidad de reducir la velocidad máxima de 100 a 90 km/h.

18006265 Iniciada ante la **Consejería de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda de la Diputación General de Aragón,** con motivo de la falta de acceso en transporte público al Centro Penitenciario de Daroca (Zaragoza).

18006333 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la autolesión sufrida por un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.

18006334 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre un incidente con un interno en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).

18006335 Iniciada ante la **Dirección General de Servicios Penitenciarios de Cataluña,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Brians I (Barcelona).

18006363 Iniciada ante la **Subsecretaría de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad,** sobre la sustitución de medicamentos biológicos originales por biosimilares.

18006447 Iniciada ante el **Banco de España,** tras tener conocimiento de que el Banco de España ha detectado un deficiente funcionamiento de los servicios de atención al cliente de las entidades bancarias.

18007297 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio de una celda en el Centro Penitenciario de Topas (Salamanca).

18007298 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).

18007311 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario de Huelva.

18007360 Iniciada ante la **Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios,** para contener las conclusiones de la visita girada al Consulado de España en Lima (Perú) con motivo de un viaje realizado para supervisar un vuelo FRONTEX.

18007474 Iniciada ante la **Confederación Hidrográfica del Miño-Sil y la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Galicia,** acerca de la contaminación por lindano en los suelos y aguas del río en la localidad de O Porriño (Pontevedra).

18007725 Iniciada ante el **Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA); Consejería de Salud de Andalucía; Departamento de Sanidad de Aragón; Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; Consejería de Sanidad de Canarias; Consejería de Sanidad de Cantabria; Consejería de Sanidad de Castilla La-Mancha; Consejería de Sanidad de Castilla y León; Departamento de Salud de Cataluña; Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura; Consellería de Sanidad de Galicia; Consejería de Salud de Illes Balears; Consejería de Salud de La Rioja; Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; Consejería de Salud de la Región de Murcia; Departamento de Salud de la Comunidad Foral de Navarra; Departamento de Salud del País Vasco, y Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunitat Valenciana;** solicitando información sobre la posibilidad de reconocimiento y acceso del personal estatutario temporal a la carrera profesional y al desarrollo profesional, en la regulación propia de la

Administración sanitaria, y sobre la existencia o previsiones de reconocimiento, desarrollo y extensión del sistema de carrera profesional a este personal, a la vista de la doctrina judicial y jurisprudencial sobre este personal (también los expedientes 18007726 al 18007742).

18007767 Iniciada ante la **Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de la Xunta de Galicia,** sobre la huelga de funcionarios de la Administración de Justicia en Galicia.

18008037 Iniciada ante la **Dirección Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Madrid,** sobre los retrasos en la resolución de los expedientes de jubilación por incapacidad permanente del personal integrado en el régimen de Clases Pasivas del Estado, al producirse demoras en las citaciones de los interesados para pasar los oportunos reconocimientos médicos por los correspondientes equipos de valoración, así como en la emisión del necesario dictamen evaluador.

18008038 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía,** en relación con las ayudas a las que los funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía con beneficiarios en situación de discapacidad pueden acceder dentro de los programas de Acción Social.

18008116 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora,** con motivo del descarrilamiento del tren de media distancia que cubría la línea Huelva-Madrid, el domingo 6 de mayo de 2018, al encontrarse con escombros en la vía convencional a la altura de la localidad de Medina de las Torres (Badajoz).

18008317 Iniciada ante la **Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía; Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias; Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; Consejería de Obras Públicas y Vivienda del Gobierno de Cantabria; Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda de la Diputación General de Aragón; Consejería de Fomento de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León; Departamento de Gobernación, Administraciones Públicas y Vivienda de la Generalidad de Cataluña; Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura; Consejería de Política Social de la Junta de Galicia; Consejería de Territorio, Energía y Movilidad de las Illes Balears; Consejería de Fomento y Política Territorial de la Comunidad**

Autónoma de La Rioja; Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid; Consejería de Fomento e Infraestructuras de la Región de Murcia; Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra; Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco; Consejería de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio de la Generalidad Valenciana; Consejería de Fomento de la Ciudad Autónoma de Ceuta, y la Consejería de Fomento de la Ciudad Autónoma de Melilla, sobre la remisión de información acerca de los asentamientos chabolistas en las diferentes comunidades autónomas (también los expedientes: 18008376 al 18008382, 18008384 al 18008386 y 18008388 al 18008395).

18008320 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Verín (Orense), la Confederación Hidrográfica del Duero y la Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF),** acerca de la contaminación del río Támega en Ourense, por el vertido por rotura de una balsa de residuos.

18008412 Iniciada ante la **Consellería de Sanidad de Galicia,** sobre diversas cuestiones surgidas tras la visita al Hospital Psiquiátrico de Conxo (Santiago de Compostela): condiciones del centro, dotación de profesionales y recursos terapéuticos alternativos.

18008418 Iniciada ante la **Consejería de Salud de Andalucía; Departamento de Sanidad de Aragón; Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; Consejería de Salud de Illes Balears; Consejería de Sanidad de Canarias; Consejería de Sanidad de Cantabria; Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha; Consejería de Sanidad de Castilla y León; Secretaría General de Salud de Cataluña; Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura; Consellería de Sanidad de Galicia; Consejería de Salud de La Rioja; Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; Consejería de Salud de la Región de Murcia; Departamento de Salud de la Comunidad Foral de Navarra; Departamento de Salud del País Vasco; Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunitat Valenciana, e Instituto Nacional de Gestión Sanitaria,** sobre la atención psicológica en el Sistema Nacional de Salud (también los expedientes: 18008419 al 18008427 y 18008429 al 18008436).

18008446 Iniciada ante la **Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid,** sobre el coeficiente en el precio de la compraventa de vivienda pública protegida en la Comunidad de Madrid.

18008482 Iniciada ante la **Dirección General de Servicios Penitenciarios de Cataluña,** para solicitar información sobre las normas para la práctica de cacheos en el Centro Penitenciario de Brians I (Barcelona).

18008483 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio ocurrido en una celda del departamento de régimen cerrado del Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra).

18008526 Iniciada ante el **Ministerio de Justicia,** para conocer los motivos por los que la Comisión General de Codificación no cumple la Ley de Igualdad en cuanto a una composición paritaria.

18008616 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.

18008617 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.

18008618 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.

18008620 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por los retrasos en la atención médica a un interno de avanzada edad del Centro Penitenciario de Alcázar de San Juan (Ciudad Real).

18008664 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por los riesgos psicosociales ante la falta de plantilla en el Centro Penitenciario de Burgos.

18008666 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre un interno con discapacidad sin documentación en el Centro Penitenciario de Morón de la Frontera (Sevilla II).

18008812 Iniciada ante la **Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía de la Comunidad de Madrid,** por el retraso en el pago a los abogados del turno de oficio.

18008845 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Brieva (Ávila).

18008891 Iniciada ante la **Agencia Estatal de Administración Tributaria,** con motivo de las quejas recibidas en esta institución durante años por casos de inobservancia por la AEAT de las reglas sobre cooficialidad lingüística, en catalán, gallego y valenciano.

18009098 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** para solicitar información sobre las listas de espera en los centros de apoyo y encuentro familiar de Madrid.

18009301 Iniciada ante la **Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital,** solicitando información sobre el calendario y los objetivos concretos del Plan 300x100, que tiene por objeto la cobertura de 300 Mbps al 95 % de la población, y los planes de extensión de la banda ancha en España, teniendo en cuenta los núcleos de población.

18009398 Iniciada ante la **Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de la Junta de Andalucía,** sobre la actualización de datos acerca de la falta de pago de ayudas por participación en acciones formativas.

18009431 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía,** por la agresión a un ciudadano por un agente del Cuerpo Nacional de Policía en Gijón (Asturias).

18009462 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Botafuegos (Algeciras).

18009463 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.

18009464 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información de dos internos del Centro Penitenciario de Melilla que sufrieron una sobredosis.

18009842 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).

18009910 Iniciada ante la **Presidencia de la Generalitat Valenciana,** sobre la demora en la resolución de las solicitudes, reclamaciones y recursos presentados por los ciudadanos respecto a las prestaciones de la Ley

39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

18010037 Iniciada ante el **Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social,** para conocer las actuaciones que se llevaron a cabo ante las denuncias de un grupo de trabajadoras temporeras marroquíes en Huelva.

18010099 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** sobre la exigencia legal de que la resolución de aprobación de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores cuantifique el importe y determine su fecha de efectos, así como que, en su caso, motive la fecha en que concluye el plazo máximo de suspensión que puede ser aplicable.

18010179 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado,** por el fallecimiento en Córdoba de un detenido en una comisaría del Cuerpo Nacional de Policía.

18010229 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario de Botafuegos (Algeciras).

18010230 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de dos internos en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).

18010231 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre una denuncia en la Fiscalía a un psicólogo del Centro Penitenciario Tenerife II.

18010687 Iniciada ante la **Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y Agenda Digital,** acerca de la evaluación de los efectos ambientales y sobre la salud de la tecnología 5G de las redes de telecomunicaciones.

18010713 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora,** con motivo del incendio de un tren de media distancia, que cubría la línea Huelva-Madrid, en Rielves (Toledo).

18010717 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre la investigación a un funcionario por organizar una fiesta en el Centro Penitenciario de Monterroso (Lugo).

18010718 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por los alimentos en mal estado en los centros penitenciarios de Estremera (Madrid VII) y Soto del Real (Madrid V).

18010795 Iniciada ante la **Consejería de Agricultura, Medio Ambiente y Desarrollo Rural de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha,** sobre la posibilidad de elevar la edad mínima para ejercer la actividad de caza en Castilla-La Mancha en interés del menor.

18011188 Iniciada ante la **Subsecretaría del Ministerio de Defensa,** en relación con la exclusión en los procesos selectivos para el acceso a las Fuerzas Armadas, por ingreso directo, de aspirantes femeninas que poseen tatuajes visibles con el uniforme.

18011216 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Zaragoza y el Departamento de Educación, Cultura y Deporte de la Diputación General de Aragón,** acerca del estado de abandono y ruina en que se encuentra el Teatro Fleta de Zaragoza, siendo un edificio protegido e incluido en el Catálogo de edificios protegidos de la revisión del Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza.

18011491 Iniciada ante la **Presidencia de la Autoridad Portuaria de Bahía de Algeciras,** para conocer los motivos de la sanción impuesta al Ayuntamiento de Cádiz por haber cedido instalaciones del Puerto de Cádiz a Cruz Roja para la atención de personas llegadas en patera.

18011498 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre la petición de la dimisión del director del Centro Penitenciario de Huelva.

18011499 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información tras la interrupción de la prestación de atención especializada por parte del Hospital Universitario de Canarias en el Centro Penitenciario Tenerife II.

18011516 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado,** para conocer las circunstancias en las que se produjo el fallecimiento de una mujer, al parecer a manos de su ex pareja con orden de alojamiento, en Lepe (Huelva).

18011741 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).

18012028 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** tras la reunión mantenida por el Defensor del Pueblo con el Colegio de Abogados

de Málaga, en la que se plantearon varias cuestiones relacionadas con la asistencia jurídica a extranjeros que llegan en patera.

18012045 Iniciada ante **la Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional,** en relación al desacuerdo de unos progenitores con custodia compartida sobre presentar una solicitud de beca para su hijo.

18012088 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado y Consejería de Bienestar Social de Melilla,** tras el apuñalamiento de un menor tutelado en el Centro de Menores Extranjeros de la Purísima en Melilla, al parecer a manos de un trabajador del centro.

18014274 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora,** al haber tenido noticia de que, el 7 de septiembre de 2018, unos diez viajeros del tren Sevilla-Cáceres tuvieron que cubrir en autobús el trayecto desde la estación de Mérida, debido a la falta de maquinista. Se han venido recibiendo quejas por deficiencias en el servicio en varias comunidades autónomas, especialmente en Extremadura.

18014283 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Archidona (Málaga II).

18014284 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre un incendio y otros incidentes en el Centro Penitenciario Las Palmas II.

18014285 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Badajoz.

18014286 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Tahíche (Lanzarote).

18014287 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre la agresión sufrida por un funcionario del Centro Penitenciario de Navalcarnero (Madrid).

18014288 Iniciada ante la **Dirección General de Servicios Penitenciarios de Cataluña,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Lleida.

18014289 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio en una celda del Centro Penitenciario de Morón de la Frontera (Sevilla II).

18014290 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por la falta de personal sanitario en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid VII).

18014305 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** para solicitar información sobre la evaluación de riesgos psicosociales en el Centro Penitenciario Madrid VII (Estremera).

18014306 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Ceuta.

18014308 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre la cobertura del equipo sanitario del Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).

18014383 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por la falta de médicos en el Centro Penitenciario Puerto I (Cádiz).

18014384 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Archidona (Málaga).

18014425 Iniciada tras la visita girada al centro de menores de extranjeros no acompañados El Cobre en Algeciras (Cádiz).

18014428 Iniciada tras la visita girada al centro de menores de extranjeros no acompañados en La Línea de la Concepción (Cádiz).

18014435 Iniciada tras la visita girada a la residencia para inmigrantes de la Asociación Cardijn en Cádiz (Se continúan las actuaciones en la queja de 18006411).

18014518 Iniciada tras la visita girada al Centro de Primera Acogida y Derivación para inmigrantes gestionado por Cruz Roja en El Campano, situado en el término municipal de Chiclana (Cádiz) (Se continúan las actuaciones en la queja 18006411).

18014595 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado,** para contener las actuaciones tras haber encontrado dos menores en las celdas durante la visita girada a las instalaciones de primera asistencia y detención de extranjeros del Puerto de Motril (Granada).

18014645 Iniciada ante la **Consejería de la Presidencia, Administración Local y Memoria Democrática de Andalucía; Departamento de Presidencia de Aragón; Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana del**

Principado de Asturias; Vicepresidencia de Canarias; Consejería de Presidencia y Justicia de Cantabria; Vicepresidencia Primera de Castilla La-Mancha; Consejería de la Presidencia de Castilla y León; Departamento de la Presidencia de Cataluña; Presidencia de Ceuta; Vicepresidencia y Portavocía de Extremadura; Vicepresidencia y Consellería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia de Galicia; Consejería de Presidencia de Illes Balears; Consejería de Presidencia, Relaciones Institucionales y Acción Exterior de La Rioja; Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid; Consejería de Presidencia y Salud Pública de Melilla; Consejería de Presidencia de la región de Murcia; Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia de Navarra; Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del País Vasco, y Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Comunitat Valenciana, sobre diferencias existentes en los distintos ámbitos territoriales respecto de la exigencia de conocimientos para ejercer la profesión de Socorrismo Acuático, la titulación habilitante y la duración de los cursos que permiten obtener dicha titulación (también los expedientes 18014646 al 18014663).

18014809 Iniciada ante la **Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de Andalucía; Departamento de Economía, Industria y Empleo de Aragón; Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias; Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda de Canarias; Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de Cantabria; Consejería de Economía, Empresas y Empleo de Castilla-La Mancha; Consejería de Empleo de Castilla y León; Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de Cataluña; Consejería de Educación y Empleo de Extremadura; Consellería de Economía, Empleo e Industria de Galicia; Consejería de Trabajo, Comercio e Industria de Illes Balears; Consejería de Educación, Formación y Empleo de La Rioja; Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid; Consejería de Empleo, Universidades, Empresa y Medio Ambiente de la Región de Murcia; Departamento de Derechos Sociales de Navarra; Departamento de Empleo y Políticas Sociales del País Vasco, y Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Comunitat Valenciana,** sobre acreditación de entidades de formación para la impartición de certificados de profesionalidad en la modalidad de Teleformación (también los expedientes 18014810 y 18014812 al 18014826).

18014838 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil,** sobre la previsión relativa a la modificación de la normativa reguladora de los requisitos físicos y uniformidad para el acceso al Cuerpo de la Guardia Civil, así como la posesión de tatuajes visibles con el uniforme.

18015050 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones,** sobre las actuaciones tras la visita realizada al Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes de Ceuta.

18015052 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad, Servicios Sociales, Menores e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla**, sobre las actuaciones tras la visita realizada al centro para menores extranjeros no acompañados de San José-Hadú de Ceuta.

18015053 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad,** en relación con las actuaciones tras la visita realizada a la Comisaría de Policía Nacional de Ceuta.

18015336 Iniciada ante el **Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra,** sobre las salidas al aire libre de los menores en centros de internamiento de menores infractores en Navarra.

18015337 Iniciada ante el **Decanato de los Juzgados de Oviedo,** por el desahucio de dos personas mayores en Oviedo por impago del alquiler.

18015341 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad y la Fiscalía General del Estado,** para conocer las circunstancias del fallecimiento de dos menores, presuntamente a manos de su padre.

18015370 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre las deficiencias sanitarias en el Centro Penitenciario de Campos del Río (Murcia II).

18015371 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Ceuta.

18015372 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).

18015388 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado,** para conocer las circunstancias del fallecimiento, en presencia de sus hijos menores, de una mujer en Bilbao.

18015473 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa,** con motivo de la entrada en vigor de la ley que adapta la directiva relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

18015492 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid y la Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid,** sobre la modificación del régimen de los espectáculos públicos y la sustitución de la licencia previa por declaración.

18015641 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid y la Consejería de Cultura, Turismo y Deportes de la Comunidad de Madrid,** acerca del estado de abandono en el que se encuentra la ermita románico-mudéjar de Santa María la Antigua, en el barrio de Carabanchel, declarada bien de interés cultural (BIC).

18015672 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** sobre la exigencia de declaración jurada sobre los beneficios que obtienen en la calle las personas sin hogar para acceder a la renta mínima de inserción.

18015715 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional,** para solicitar el informe emitido por la Alta Inspección de Educación en Cataluña, sobre contenidos de libros de texto que utilizan los alumnos en las distintas etapas educativas.

18015767 Iniciada ante la **Dirección General de Servicios Penitenciarios,** por el fallecimiento de un interno en el departamento de aislamiento del Centro Penitenciario Brians I (Barcelona).

18015800 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Energía,** al haber tenido conocimiento de que, en la madrugada del día 5 de octubre de 2018, un apagón por avería dejó sin suministro eléctrico a toda la Ciudad de Ceuta, desde las 5,05 hasta las 6,50 horas de la mañana.

18015843 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria,** con motivo de la sentencia del Tribunal Supremo, dictada en recurso de casación, que ha declarado y establecido como doctrina legal que las prestaciones públicas por maternidad percibidas de la Seguridad Social están exentas del impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF).

18015998 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Valdemaqueda (Madrid),** sobre la denegación por parte del ayuntamiento del empadronamiento de una niña adoptada originaria de La India.

18016009 Iniciada ante la **Consejería de Justicia del Gobierno de Canarias,** sobre las dilaciones en la Unidad de Valoración Forense Integral (UVFI) de Las Palmas.

18016441 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia,** para conocer los motivos por los que en los certificados de matrimonio de personas del mismo sexo sigue apareciendo la expresión «marido y mujer».

18016451 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Tahíche (Lanzarote).

18016722 Iniciada ante el **Ministerio para la Transición Ecológica,** acerca de los riesgos que puedan existir para la protección de la biodiversidad derivados de la aplicación de la nueva regulación, que en gran medida rebaja la intensidad de los efectos de la catalogación de especies exóticas invasoras previstos en la anterior legislación.

18017010 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional**; **Consejería de Educación de Andalucía; Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Aragón; Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias; Consejería de Educación y Universidades de Illes Balears; Consejería de Educación y Universidades de Canarias; Consejería de Educación, Cultura y Deporte de Cantabria; Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha; Consejería de Educación de Castilla y León; Departamento de Enseñanza de Cataluña; Consejería de Educación y Empleo de Extremadura; Consellería de Educación, Universidad y Formación Profesional de Galicia; Consejería de Educación, Formación y Empleo de La Rioja; Consejería de Educación e Investigación de la Comunidad de Madrid; Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Región de Murcia; Departamento de Educación de Navarra; Departamento de Educación del País Vasco, y Conselleria de Educación, Investigación y Deporte de la Comunitat Valenciana,** para determinar si tienen proyecto de crear nuevos centros de educación especial, así como para conocer las previsiones existentes de adopción de iniciativas para el cumplimiento de las recomendaciones formuladas al Estado español por el Comité sobre los Derechos de las

Personas con Discapacidad (también los expedientes 18017011 al 18017027).

18017137 Iniciada ante el **Departamento de Educación del Gobierno Vasco,** para solicitar información sobre el proyecto Herengun (Anteayer) que enseña a alumnos de 15 a 18 años la historia reciente de Euskadi y contiene vídeos que han suscitado el rechazo de asociaciones de víctimas del terrorismo.

18017202 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,** sobre las circunstancias concurrentes en un incendio en una residencia de mayores en Robledo de Chavela (Madrid).

18017328 Iniciada ante la **Secretaría de Estado para el Avance Digital,** para solicitar información sobre la designación de Telefónica de España, SAU, como operador encargado de la prestación del elemento de servicio universal de telecomunicaciones hasta el día 31 de diciembre de 2018, para garantizar una oferta suficiente de teléfonos públicos de pago u otros puntos de acceso públicos a la telefonía vocal en todo el territorio nacional.

18017847 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras,** para conocer los motivos por los que el sistema de gestión de citas de protección internacional en la Comisaría de Aluche (Madrid) no impide que personas tengan que pasar horas haciendo cola para conseguir una cita.

18017848 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre el incremento de las agresiones a funcionarios públicos durante el ejercicio de sus funciones y, en concreto, sobre la aplicación del Protocolo de actuación frente a la violencia en el trabajo en la Administración General del Estado y los organismos públicos vinculados o dependientes de ella, publicado en el *Boletín Oficial del Estado* de 10 de diciembre de 2015.

18017863 Iniciada ante la **Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid,** sobre la modificación del procedimiento de adjudicación de vivienda por emergencia social.

18018047 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio de la Junta de Extremadura,** acerca de un posible maltrato animal durante una partida de caza.

18018076 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre las condiciones laborales y retributivas del Cuerpo de Ayudantes de Instituciones Penitenciarias.

18018133 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre el envenenamiento de seis enfermeros del Centro Penitenciario de Huelva.

18018154 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora,** al haber tenido noticia del descarrilamiento de un tren de Cercanías, el 20 de noviembre de 2018, en Vacarisses (Barcelona).

18018617 Iniciada ante el **Ministerio de Asuntos Exteriores,** para conocer las circunstancias en las que se encontraba un pesquero español, tras haber rescatado en alta mar a doce personas que al parecer huían de Libia.

18018671 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y el Ministerio de Hacienda,** tras recibir varias quejas por la publicidad constante y continua en la televisión y en medios escritos de anuncios de casas de apuestas.

18018765 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras y la Dirección General de Política Interior,** para contener el acta de la visita realizada al Puesto Fronterizo de Beni Enzar (Melilla) para las solicitudes de protección internacional.

18018783 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras y la Dirección General de Política Interior,** para contener el acta de la visita realizada a la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de Policía Nacional de Cádiz.

18019004 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio en el departamento de aislamiento del Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).

18019005 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** sobre las denuncias por acoso laboral en el ámbito penitenciario.

18019006 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el incendio en una celda en el Centro Penitenciario de Alhaurín de la Torre (Málaga).

18019007 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Campos del Rio (Murcia II).

18019008 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Huelva.

18019355 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por la falta de médicos para guardias de presencia física en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).

18019356 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre la alerta biológica en el Centro Penitenciario de Topas (Salamanca) tras un incidente regimental.

18019357 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** solicitando información sobre la situación de dos Internas en el Centro Penitenciario de Menorca.

18019359 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Tenerife II.

18019456 Iniciada ante la **Secretaria General de Instituciones Penitenciarias,** sobre los posibles malos tratos en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).

18019875 Iniciada ante la **Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP),** sobre el control del aforo, las condiciones de seguridad y el ruido de los locales donde se celebraron fiestas en la Navidad del año 2018.

18019941 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil y la Dirección General de la Policía,** sobre la escasa motivación, por parte de los tribunales calificadores de los procesos selectivos, de las declaraciones de los aspirantes como «no apto» en la prueba que consiste en una entrevista personal y que posee carácter eliminatorio (También el expediente 18019942).

18019970 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía,** por la agresión a un menor en Melilla.

18020006 Iniciada ante el **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha,** sobre las dificultades y trámites pendientes en el traslado de un paciente a su comunidad autónoma de origen.

18020230 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias,** por el fallecimiento de un interno en el centro penitenciario de Soto del Real (Madrid).

18020273 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado y el Ayuntamiento de Peñíscola (Castellón),** por el fallecimiento de un joven que huía de la Policía local de Peñíscola (Castellón).

VLTRA