

Anexo A

ESTADÍSTICA COMPLETA



SUMARIO

1	TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB	3
1.1	Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.....	3
1.2	Información al ciudadano: presencial y telefónica.....	4
1.3	Portal web.....	4
1.3.1	Subsanación de entradas	6
1.3.2	Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano	6
2	TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES.....	7
2.1	Tiempos medios de contestación de la Administración.....	7
2.1.1	Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano	7
2.2	Distribución de los expedientes de queja.....	8
2.2.1	Según su forma de recepción	8
2.2.2	Según su vía de remisión.....	9
2.2.3	Según su procedencia geográfica.....	11
2.3	Clasificación de los expedientes por áreas de actuación.....	22
3	ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES.....	23
3.1	Expedientes de queja individuales	24
3.2	Expedientes de queja agrupados.....	30
3.3	Expedientes de actuación de oficio	33
4	EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2020	38
5	RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS.....	46
5.1	Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores.....	48

1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

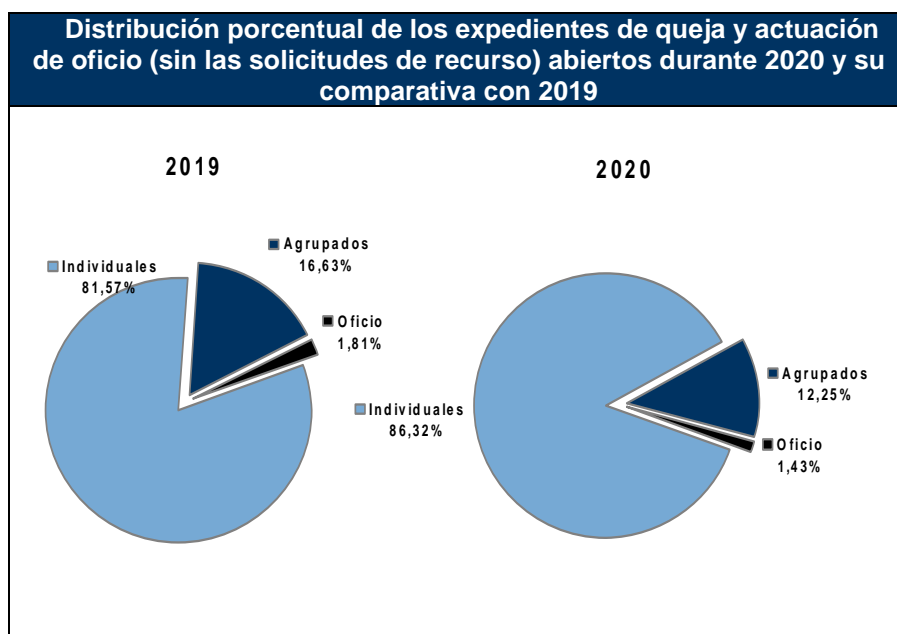
1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

Cuadro 1

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso abiertos durante 2020 y su comparativa con 2019			
		2019	2020
Quejas	individuales	16.792	24.538
	agrupadas*	3.423	3.482
	TOTAL	20.215	28.020
Actuaciones de oficio		266	289
	como MNP	106	117
	TOTAL	372	406
Solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional	individuales	63	76
	agrupadas*	72	833
	TOTAL	135	909
TOTAL		20.722	29.335

*Quejas y solicitudes de igual contenido o finalidad agrupadas para una tramitación conjunta.

Gráfico 1



1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

Cuadro 2

Número de llamadas y visitas recibidas durante 2020 con el fin de prestar servicios al ciudadano, en comparación con 2019			
	2019	2020	
Atención presencial	2.501	1.135	
Atención telefónica	Consulta de expedientes en trámite	7.674	9.068
	Información sobre la institución	7.227	6.823
TOTAL	17.402	17.026	

1.3 PORTAL WEB

Cuadro 3

Visitas al portal del Defensor del Pueblo (www.defensordelpueblo.es)		
	2019	2020
Páginas vistas	3.472.918	3.957.995

Cuadro 4

Desglose de visitas de algunas secciones del portal del Defensor del Pueblo	
Sección	Visitas
Defensor	94.602
Consulta tu queja	2.643
Área privada	272.071
Página inicial de resoluciones	12.133
Transparencia	24.464
Acceso a tiempos de respuesta	2.307
Acceso a administraciones entorpecedoras	812
Áreas de actuación (más consultadas)	
Administración de justicia	2.377
Educación	2.250
Administración local	2.010

Sección	Visitas
Función y empleo público	1.323
Sanidad	3.394
Migraciones	1.772
Actividad económica	1.053
Empleo y seguridad social	1.236
Igualdad de trato	4.536
Vivienda	990
Política social	645
Impuestos	722
Centros penitenciarios	3.742
Urbanismo	658
Medio ambiente	991
Servicios públicos y esenciales	33.467
Grupos sociales	
Menores	6.305
Celíacos	147
Personas con discapacidad	1.339
Extranjeros	1.754
Víctimas de violencia de género	583
Personas privadas de libertad	8.421
Deudores hipotecarios	426
Afectados por las preferentes	76
Víctimas del terrorismo	412
Personas mayores	1.869
Consumidores energía eléctrica	1.721
Solicitantes de nacionalidad por residencia	7.183
Mecanismo Nacional Prevención (MNP)	
Defensor como MNP	5.877
Actividad	2.817
MNP en el mundo	583
Informes	4.077
Anuales	2.882
Del MNP	1.490
Monográficos	1.267
Documentación	25.207
Biblioteca (nuevo incluye 466 desde móvil)	5.678
Prensa	4.081
Agenda institucional	9.050

Sección	Visitas
Concurso escolar de dibujos	452
Premio Derechos Humanos	134
Premio Institución Defensor del Pueblo	355
Minisitio Infancia	355
Minisitio Ábaco	2.349

Cuadro 4B

Desglose de visitas al portal del Defensor del Pueblo en la versión inglesa		
	2019	2020
Visitas	7.545	7.909

1.3.1 Subsanación de entradas

Cuadro 5

Motivos de subsanación de entradas, a 31 de diciembre de 2020					
MOTIVOS DE SUBSANACIÓN	Entradas	Subsanadas	No subsanadas	Pendientes	Reiteraciones
Argumentación razonada del motivo	337	104	201	32	252
Omisión de nombre o apellidos	60	17	37	6	41
Omisión de domicilio de contacto	233	113	111	9	131
Falta de documentación	245	163	69	13	103
Varios tipos	530	111	364	55	436
No dirigido al Defensor del Pueblo	120	43	69	8	87
Falta nombre y domicilio	373	135	200	38	243
TOTAL	1.898	686	1.051	161	1.293

1.3.2 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano

Cuadro 6

Peticiónes de solicitud de claves y consultas realizadas		
TIPO DE PETICION	personas	peticiónes
Solicitud de claves	7.499	13.977
Consulta tu queja	10.671	103.816

2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Cuadro 7

Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiones de información de expedientes tramitados en 2020 y su comparativa desde 2017				
ADMINISTRACIONES	DÍAS			
	2017	2018	2019	2020
Administración General del Estado	60	59	59	60
Administración autonómica	70	69	61	71
Administración local	88	65	55	62
Fiscal General del Estado	98	100	105	140
Otras entidades públicas	96	67	49	66
Poder Judicial	60	60	51	40
Universidades	72	58	60	53
MEDIA TOTAL	68	68	59	63,48

*La Fiscalía General del Estado mantiene informado al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

Cuadro 8

Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2020 y su comparativa desde 2017				
TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA	DÍAS			
	2017	2018	2019	2020
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	29	32	34	25
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	46	48	49	37

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

2.2.1 Según su forma de recepción

Cuadro 9

Número de quejas según la forma de recepción en 2020 y su comparativa con 2019				
VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Correo postal	3.212	15,89	2.490	8,89
Fax	154	0,76	85	0,30
Correo electrónico	3.849	19,04	9.037	32,25
Presencial	711	3,52	408	1,46
Formulario web	11.328	56,04	15.432	55,07
Administración electrónica	961	4,75	568	2,03
TOTAL	20.215	100,00	28.020	100,00

*Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones.

Cuadro 10

Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2020 y su comparativa con 2019				
VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Correo postal	6	4,44	10	1,10
Fax	2	1,48	3	0,33
Correo electrónico	20	14,81	112	12,32
Presencial	64	47,41	67	7,37
Formulario web	39	28,89	679	74,70
Administración electrónica	4	2,96	38	4,18
TOTAL	135	100,00	909	100,00

2.2.2 Según su vía de remisión

Cuadro 11

Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2020 y comparativa con 2019				
REMISIÓN DE QUEJAS	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	18.811	93,05	26.177	93,42
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1.384	6,85	1.841	6,57
Por diversas entidades y organismos	20	0,10	2	0,01
TOTAL	20.215	100,00	28.020	100,00

Cuadro 12

Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2020 y comparativa con 2019				
REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	134	99,26	904	99,45
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1	0,74	5	0,55
TOTAL	135	100,00	909	100,00

Cuadro 13

Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2020 y su comparativa con 2019				
PROCEDENCIA	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Ararteko (País Vasco)	74	5,35	76	4,13
Diputado del Común (Canarias)	205	14,81	195	10,59
Síndic de Greuges de Catalunya	164	11,85	209	11,35
Valedor do Pobo (Galicia)	64	4,62	172	9,34
Defensor del Pueblo Andaluz	277	20,01	495	26,89
Justicia de Aragón	138	9,97	141	7,66
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	172	12,43	236	12,82
Procurador del Común de Castilla y León	209	15,10	177	9,61
Defensor del Pueblo de Navarra	81	5,85	140	7,60
TOTAL	1.384	100,00	1.841	100,00

Cuadro 14

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2020 y su comparativa con 2019				
PROCEDENCIA	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Diputado del Común (Canarias)	1	100,00	1	20,00
Defensor del Pueblo Andaluz			2	40,00
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana			1	20,00
Procurador del Común de Castilla y León			1	20,00
TOTAL	1	100,00	5	100,00

Cuadro 15

Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismo durante 2020 y su comparativa con 2019				
PROCEDENCIA	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Organismos autonómicos	1	5,00	1	50,00
Cortes Generales	18	90,00		
Defensores extranjeros	1	5,00	1	50,00
TOTAL	20	100,00	2	100,00

2.2.3 Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

Gráfico 2

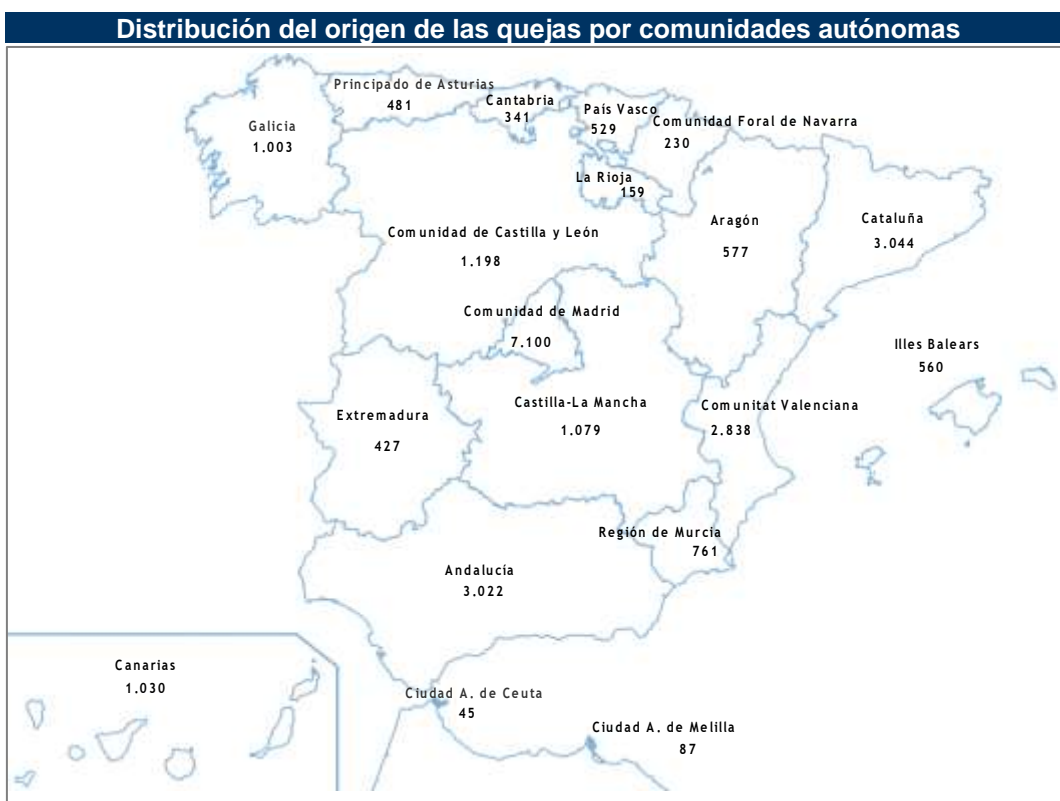


Gráfico 3

Distribución del origen de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional por comunidades autónomas



Cuadro 16

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas. Años 2020 y 2019						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	100	102	24,63	19,28	0,50	0,37
GIPUZKOA	96	158	23,65	29,87	0,48	0,57
BIZKAIA	210	269	51,72	50,85	1,06	0,97
Total	406	529	100,00	100,00	2,05	1,90
CATALUÑA						
BARCELONA	1.504	2.355	78,62	77,37	7,59	8,48
GIRONA	148	271	7,74	8,90	0,75	0,98
LLEIDA	99	125	5,18	4,11	0,50	0,45
TARRAGONA	162	293	8,47	9,63	0,82	1,06
Total	1.913	3.044	100,00	100,00	9,66	10,96
GALICIA						
A CORUÑA	339	466	39,46	46,46	1,71	1,68
LUGO	83	81	9,66	8,08	0,42	0,29
OURENSE	89	107	10,36	10,67	0,45	0,39
PONTEVEDRA	348	349	40,51	34,80	1,76	1,26
Total	859	1.003	100,00	100,00	4,34	3,61
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	165	224	6,83	7,41	0,83	0,81
CÁDIZ	536	460	22,18	15,22	2,71	1,66
CÓRDOBA	172	270	7,12	8,93	0,87	0,97
GRANADA	291	342	12,04	11,32	1,47	1,23
HUELVA	98	156	4,05	5,16	0,49	0,56
JAÉN	122	154	5,05	5,10	0,62	0,55
MÁLAGA	469	635	19,40	21,01	2,37	2,29
SEVILLA	564	781	23,33	25,84	2,85	2,81
Total	2.417	3.022	100,00	100,00	12,20	10,88
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	394	481	100,00	100,00	1,99	1,73
CANTABRIA						
Total	260	341	100,00	100,00	1,31	1,23
LA RIOJA						
Total	87	159	100,00	100,00	0,44	0,57
REGIÓN DE MURCIA						
Total	864	761	100,00	100,00	4,36	2,74

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	804	1.215	37,19	42,81	4,06	4,37
CASTELLÓN	210	265	9,71	9,34	1,06	0,95
VALENCIA	1.148	1.358	53,10	47,85	5,80	4,89
Total	2.162	2.838	100,00	100,00	10,91	10,22
ARAGÓN						
HUESCA	50	86	10,53	14,90	0,25	0,31
TERUEL	44	44	9,26	7,63	0,22	0,16
ZARAGOZA	381	447	80,21	77,47	1,92	1,61
Total	475	577	100,00	100,00	2,40	2,08
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	132	161	14,36	14,92	0,67	0,58
CIUDAD REAL	201	198	21,87	18,35	1,01	0,71
CUENCA	70	76	7,62	7,04	0,35	0,27
GUADALAJARA	160	180	17,41	16,68	0,81	0,65
TOLEDO	356	464	38,74	43,00	1,80	1,67
Total	919	1.079	100,00	100,00	4,64	3,89
CANARIAS						
LAS PALMAS	360	466	48,19	45,24	1,82	1,68
SANTA CRUZ DE TENERIFE	387	564	51,81	54,76	1,95	2,03
Total	747	1.030	100,00	100,00	3,77	3,71
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	158	230	100,00	100,00	0,80	0,83
EXTREMADURA						
BADAJOS	203	233	57,18	54,57	1,02	0,84
CÁCERES	152	194	42,82	45,43	0,77	0,70
Total	355	427	100,00	100,00	1,79	1,54
ILLES BALEARS						
Total	442	560	100,00	100,00	2,23	2,02
MADRID						
Total	5.659	7.100	100,00	100,00	28,57	25,57
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	67	73	5,31	6,09	0,34	0,26
BURGOS	155	200	12,29	16,69	0,78	0,72
LEÓN	277	221	21,97	18,45	1,40	0,80
PALENCIA	115	79	9,12	6,59	0,58	0,28
SALAMANCA	219	185	17,37	15,44	1,11	0,67
SEGOVIA	68	86	5,39	7,18	0,34	0,31
SORIA	42	44	3,33	3,67	0,21	0,16
VALLADOLID	249	250	19,75	20,87	1,26	0,90
ZAMORA	69	60	5,47	5,01	0,35	0,22
Total	1.261	1.198	100,00	100,00	6,37	4,31

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
CEUTA						
Total	44	45	100,00	100,00	0,22	0,16
MELILLA						
Total	236	87	100,00	100,00	1,19	0,31
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	151	3.261	100,00	100,00	0,76	11,74
TOTAL	19.809	27.772			100	100

Cuadro 17

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas. Años 2020 y 2019

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA		3		13,04		0,33
GIPUZKOA		7		30,43		0,77
BIZKAIA	2	13	100,00	56,52	1,48	1,43
Total	2	23	100,00	100,00	1,48	2,54
CATALUÑA						
BARCELONA	2	78	100,00	82,98	1,48	8,61
GIRONA		3		3,19		0,33
LLEIDA		5		5,32		0,55
TARRAGONA		8		8,51		0,88
Total	2	94	100,00	100,00	1,48	10,38
GALICIA						
A CORUÑA		6		31,58		0,66
LUGO						
OURENSE		1		5,26		0,11
PONTEVEDRA	3	12	100,00	63,16	2,22	1,32
Total	3	19	100,00	100,00	2,22	2,10

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ANDALUCÍA						
ALMERÍA		12		12,63		1,32
CÁDIZ		14		14,74		1,55
CÓRDOBA		7		7,37		0,77
GRANADA	1	14	8,33	14,74	0,74	1,55
HUELVA						
JAÉN	1	4	8,33	4,21	0,74	0,44
MÁLAGA		26		27,37		2,87
SEVILLA	10	18	83,33	18,95	7,41	1,99
Total	12	95	100,00	100,00	8,89	10,49
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	0	13	100,00	100,00	0,00	1,43
CANTABRIA						
Total	1	42	100,00	100,00	0,74	4,64
LA RIOJA						
Total	1	2	100,00	100,00	0,74	0,22
REGIÓN DE MURCIA						
Total	1	29	100,00	100,00	0,74	3,20
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	1	41	20,00	51,90	0,74	4,53
CASTELLÓN		6		7,59		0,66
VALENCIA	4	32	80,00	40,51	2,96	3,53
Total	5	79	100,00	100,00	3,70	8,72
ARAGÓN						
HUESCA		3		16,67		0,33
TERUEL		3		16,67		0,33
ZARAGOZA	1	12	100,00	66,67	0,74	1,32
Total	1	18	100,00	100,00	0,74	1,99
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE		3		13,64		0,33
CIUDAD REAL		4		18,18		0,44
CUENCA						
GUADALAJARA		10		45,45		1,10
TOLEDO	1	5	100,00	22,73	0,74	0,55
Total	1	22	100,00	100,00	0,74	2,43
CANARIAS						
LAS PALMAS	2	25	100,00	42,37	1,48	2,76
SANTA CRUZ DE TENERIFE		34		57,63		3,75
Total	2	59	100,00	100,00	1,48	6,51
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	0	9	100,00	100,00	0,00	0,99

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
EXTREMADURA						
BADAJOS	1	6	33,33	54,55	0,74	0,66
CÁCERES	2	5	66,67	45,45	1,48	0,55
Total	3	11	100,00	100,00	2,22	1,21
ILLES BALEARS						
Total	0	56	100,00	100,00	0,00	6,18
MADRID						
Total	92	262	100,00	100,00	68,15	28,92
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA		2		4,08		0,22
BURGOS	1	9	12,50	18,37	0,74	0,99
LEÓN		6		12,24		0,66
PALENCIA		2		4,08		0,22
SALAMANCA	1	9	12,50	18,37	0,74	0,99
SEGOVIA	1	9	12,50	18,37	0,74	0,99
SORIA	1	1	12,50	2,04	0,74	0,11
VALLADOLID	4	10	50,00	20,41	2,96	1,10
ZAMORA		1		2,04		0,11
Total	8	49	100,00	100,00	5,93	5,41
CEUTA						
Total	0	4	100,00	100,00	0,00	0,44
MELILLA						
Total	0	2	100,00	100,00	0,00	0,22
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	1	18	100,00	100,00	0,74	1,99
TOTAL	135	906			100	100

Cuadro 18

Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas. Años 2020 y 2019				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	5.659	28,57	7.100	25,57
Cataluña	1.913	9,66	3.044	10,96
Andalucía	2.417	12,20	3.022	10,88
Comunitat Valenciana	2.162	10,91	2.838	10,22
Comunidad de Castilla y León	1.261	6,37	1.198	4,31
Castilla-La Mancha	919	4,64	1.079	3,89
Canarias	747	3,77	1.030	3,71
Galicia	859	4,34	1.003	3,61
Región de Murcia	864	4,36	761	2,74
Illes Balears	442	2,23	560	2,02
Aragón	475	2,40	577	2,08
País Vasco	406	2,05	529	1,90
Principado de Asturias	394	1,99	481	1,73
Extremadura	355	1,79	427	1,54
Cantabria	260	1,31	341	1,23
Comunidad Foral de Navarra	158	0,80	230	0,83
La Rioja	87	0,44	159	0,57
Ciudad A. de Melilla	236	1,19	87	0,31
Ciudad A. de Ceuta	44	0,22	45	0,16
* Sin origen territorial específico	151	0,76	3.261	11,74
Total	19.809	100,00	27.772	100,00

*Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Cuadro 19

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas. Años 2020 y 2019				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2019		2020	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	92	68,15	262	28,92
Cataluña	2	1,48	94	10,38
Andalucía	12	8,89	95	10,49
Comunitat Valenciana	5	3,70	79	8,72
Comunidad de Castilla y León	8	5,93	49	5,41
Castilla-La Mancha	1	0,74	22	2,43
Canarias	2	1,48	59	6,51
Galicia	3	2,22	19	2,10
Región de Murcia	1	0,74	29	3,20
Illes Balears	0	0,00	56	6,18
Aragón	1	0,74	18	1,99
País Vasco	2	1,48	23	2,54
Principado de Asturias	0	0,00	13	1,43
Extremadura	3	2,22	11	1,21
Cantabria	1	0,74	42	4,64
Comunidad Foral de Navarra	0	0,00	9	0,99
La Rioja	1	0,74	2	0,22
Ciudad A. de Melilla	0	0,00	2	0,22
Ciudad A. de Ceuta	0	0,00	4	0,44
* Sin origen territorial específico	1	0,74	18	1,99
Total	135	100,00	906	100,00

*Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

b) De procedencia extranjera**Cuadro 20**

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países. Años 2020 y 2019					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020
Afganistán		1	Irlanda	3	6
Albania	1		Israel	1	1
Alemania	22	44	Italia	7	18
Arabia Saudí	1		Japón		5
Argelia	3	4	Kuwait	1	
Argentina	13	26	Líbano		1
Australia	7	2	Liechtenstein		1
Austria	1	4	Luxemburgo	1	2
Azerbaiyán		1	Macedonia	1	
Bangla Desh	1		Marruecos	20	18
Bélgica	4	20	México	7	18
Bolivia	4	4	Nepal	1	
Brasil	5	7	Nicaragua		1
Bulgaria		4	Noruega	1	1
Canadá	9	3	Países Bajos	6	9
Chile	4	5	Pakistán	1	4
China	1	2	Palestina		2
Colombia	25	27	Panamá		2
Corea, Republica del (Sur)	1		Paraguay		1
Costa Rica	2	2	Perú	4	8
Croacia	1		Polonia	2	2
Cuba	88	38	Portugal	13	13
Dinamarca	4	2	Principado de Andorra	2	1
Ecuador	6	8	Reino Unido	32	85
Egipto		1	República Checa	1	2
Emiratos Árabes Unidos		1	República Dominicana	6	4
Eslovenia		1	Rumanía	1	
Estados Unidos	16	24	Rusia	1	1
Estonia		1	Sáhara Occidental	1	5
Filipinas	1	2	Senegal		1
Finlandia	3	3	Singapur	1	
Francia	30	33	Suecia	5	6
Gambia	1		Suiza	9	12

PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020
Georgia	4		Swazilandia	1	
Grecia	3		Taiwán	1	
Guatemala	1		Túnez	1	
Guinea	1		Turquía	3	3
Honduras		1	Ucrania		3
Hong Kong	1	2	Uganda	1	
Hungría	1		Uruguay	2	2
India	1		Venezuela	3	23
Irán		1	Viet Nam		2
			TOTAL	406	537

Cuadro 21

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional procedentes del extranjero distribuidas por países. Años 2020 y 2019					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2019	2020
Italia		1	Principado de Andorra		1
México		1	TOTAL		2

2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

Cuadro 22

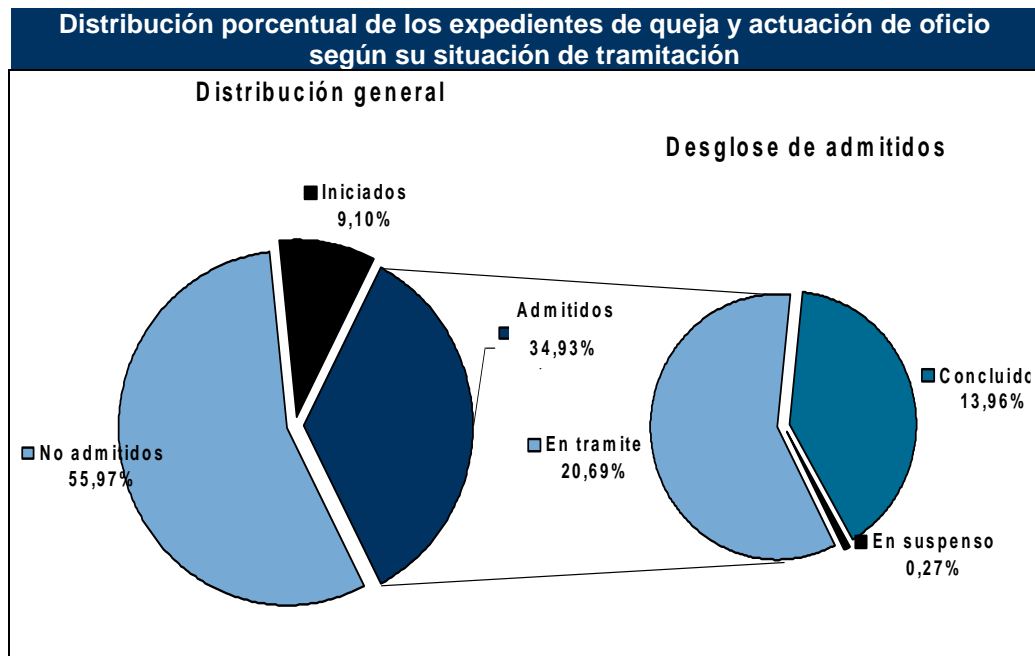
Expedientes. Distribución por áreas de actuación						
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Quejas		Actuaciones de oficio	Solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional		Total
	Individuales	Agrupadas		Individuales	Agrupadas	
Administración de justicia	2.306	1.327	3	29	774	4.439
Empleo y seguridad social	3.485	0	6	2	0	3.493
Migraciones	2.697	1	18	0	0	2.716
Educación	1.808	731	37	3	0	2.579
Sanidad	1.651	487	43	2	0	2.183
Asuntos de interior	1.921	16	36	2	0	1.975
Función y empleo públicos	1.453	355	7	14	59	1.888
Política social	1.429	73	50	0	0	1.552
Impuestos	946	389	5	0	0	1.340
Actividad económica	1.289	6	5	4	0	1.304
Servicios públicos y esenciales	1.287	0	6	2	0	1.295
Centros penitenciarios	894	23	40	0	0	957
Medio ambiente	616	58	3	6	0	683
Urbanismo	600	0	3	3	0	606
Vivienda	569	0	9	9	0	587
Administración local	467	0	0	0	0	467
Cultura y otros ámbitos	311	0	1	0	0	312
Igualdad de trato	102	16	17	0	0	135
Prevención de la tortura	0	0	117	0	0	117
Transparencia	46	0	0	0	0	46
En estudio	661	0	0	0	0	661
TOTAL	24.538	3.482	406	76	833	29.335

3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

Cuadro 23

Situación de los expedientes de queja y de actuación de oficio									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Admitidos	En trámite	4.311	17,57	1.310	37,62	261	64,29	5.882	20,69
	Concluidos	3.365	13,71	463	13,30	141	34,73	3.969	13,96
	En suspenso	37	0,15	37	1,06	4	0,99	78	0,27
	Total	7.713	31,43	1.810	51,98	406	100,00	9.929	34,93
No admitidos	No admitidos	14.238	58,02	1.671	47,99			15.909	55,97
	Total	14.238	58,02	1.671	47,99			15.909	55,97
En estudio (a 31 dic.)	Iniciados	1.535	6,26	1	0,03			1.536	5,40
	Pendiente de contestación del interesado	1.052	4,29					1.052	3,70
	Total	2.587	10,54	1	0,03			2.588	9,10
TOTAL GENERAL		24.538	100,00	3.482	100,00	406	100,00	28.426	100,00

Gráfico 4



Cuadro 24

Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional						
ESTADO	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
No interpuestos	76	100,00	833	100,00	909	100,00
TOTAL	76	100,00	833	100,00	909	100,00

3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

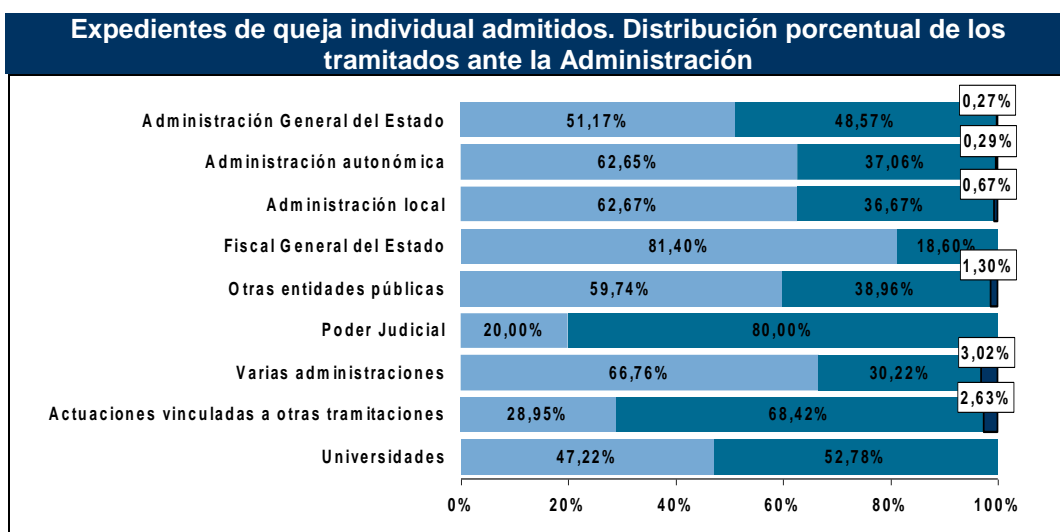
Cuadro 25

Expedientes de queja individual no admitidos	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Sin indicios de irregularidad administrativa	3.299
Falta de actuación administrativa previa	3.137
Varios motivos de no admisión concurrentes	2.779
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	1.434
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros exptes	712
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	671
Intervención judicial	601
Conflicto particular ajeno a la Administración	371
Solo se solicita información	273
Resuelto sin intervención del Defensor	246
Intervención de comisionado parlamentario autonómico	127
Sin actividad de los poderes públicos	115
Solo se envía información	107
Plazo superior a un año	103
Desistimiento	95
Inexistencia de interés legítimo	54
Carencia de fundamentos	41
Sentencia firme	26
Inexistencia de pretensión	12
Disconformidad con la legislación vigente	10
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	10
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	6
Perjuicios a terceros	6
Queja anónima	1
Sin contestación a defecto subsanable	1
Imposibilidad de contactar con el interesado	1
TOTAL	14.238

Cuadro 26

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	□ En trámite	■ Concluidos	■ En suspenso	Total
Administración General del Estado	2.303	2.186	12	4.501
Administración autonómica	862	510	4	1.376
Administración local	752	440	8	1.200
Fiscal General del Estado	70	16		86
Otras entidades públicas	46	30	1	77
Poder Judicial	7	28		35
Varias administraciones	243	110	11	364
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	11	26	1	38
Universidades	17	19		36
TOTAL	4.311	3.365	37	7.713

Gráfico 5



Cuadro 27

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno	4	1		5
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	58	239		297
Ministerio de Justicia	237	252		489
Ministerio de Defensa	8	6		14
Ministerio de Hacienda	104	121	1	226
Ministerio del Interior	712	539	1	1.252
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	64	54		118
Ministerio de Educación y Formación Profesional	14	42		56
Ministerio de Trabajo y Economía Social	221	213	1	435
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	3	50		53
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	1		2
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1	1		2
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	38	10		48
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	25	18		43
Ministerio de Cultura y Deporte	4	2		6
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	48	45		93
Ministerio de Sanidad	17	11		28
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	7	24		31
Ministerio de Ciencia e Innovación	3	2		5
Ministerio de Igualdad	6	1		7
Ministerio de Consumo	1	5	1	7
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	249	242	8	499
Ministerio de Universidades	289	103		392
Administración periférica	49	98		147
Varios departamentos ministeriales	140	106		246
TOTAL	2.303	2.186	12	4.501

Cuadro 28

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña		22		66
País Vasco	3	1		4
Galicia	16	16		32
Cantabria	10	4		14
Principado de Asturias	26	12		38
Andalucía	107	47	1	155
Región de Murcia	54	23	1	78
Aragón	13	12		25
Castilla-La Mancha	51	39		90
Comunitat Valenciana	103	53		156
La Rioja	4	3		7
Extremadura	52	15		67
Canarias	34	11		45
Comunidad de Castilla y León	21	30		51
Illes Balears	4	7		11
Comunidad de Madrid	303	209	2	514
Comunidad Foral de Navarra	3	1		4
Ciudad A. de Ceuta	2	1		3
Ciudad A. de Melilla	11			11
Varias CC.AA. concernidas	1	4		5
TOTAL	862	510	4	1.376

Cuadro 29

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	752	601	193	640	2.186
Administración autonómica	259	110	20	121	510
Administración local	184	104	10	142	440
Fiscal General del Estado	11	3		2	16
Otras entidades públicas	24	2	1	3	30
Poder Judicial	16	4	7	1	28
Varias administraciones	43	23	9	35	110
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	2		1	23	26
Universidades	8	4		7	19
TOTAL	1.299	851	241	974	3.365

Cuadro 30

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno	1				1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	15	16	18	190	239
Ministerio de Justicia	75	69	48	60	252
Ministerio de Defensa	3			3	6
Ministerio de Hacienda	43	23	32	23	121
Ministerio del Interior	287	107	18	127	539
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	38	4	2	10	54
Ministerio de Educación y Formación Profesional	11	8	1	22	42
Ministerio de Trabajo y Economía Social	52	127	13	21	213
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	9		41		50
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación		1			1
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1				1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	5			5	10
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	3	3	2	10	18
Ministerio de Cultura y Deporte	1			1	2
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	13	27		5	45
Ministerio de Sanidad	8	2		1	11
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	3	20		1	24
Ministerio de Ciencia e Innovación	2				2
Ministerio de Igualdad	1				1
Ministerio de Consumo	5				5
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	123	77	3	39	242
Ministerio de Universidades	8	64	5	26	103
Administración periférica	16	33	6	43	98
Varios departamentos ministeriales	29	20	4	53	106
TOTAL	752	601	193	640	2.186

Cuadro 31

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	14	4	1	3	22
País Vasco	1				1
Galicia	6	2	2	6	16
Cantabria	3			1	4
Principado de Asturias	5	5		2	12
Andalucía	18	18		11	47
Región de Murcia	12	3		8	23
Aragón	3	6		3	12
Castilla-La Mancha	22	7		10	39
Comunitat Valenciana	17	18	1	17	53
La Rioja	1	1		1	3
Extremadura	8	1	2	4	15
Canarias	2	3	2	4	11
Comunidad de Castilla y León	15	4	1	10	30
Illes Balears	2	3	2		7
Comunidad de Madrid	127	34	8	40	209
Comunidad Foral de Navarra				1	1
Ciudad A. de Ceuta	1				1
Varias CC.AA. concernidas	2	1	1		4
TOTAL	259	110	20	121	510

3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

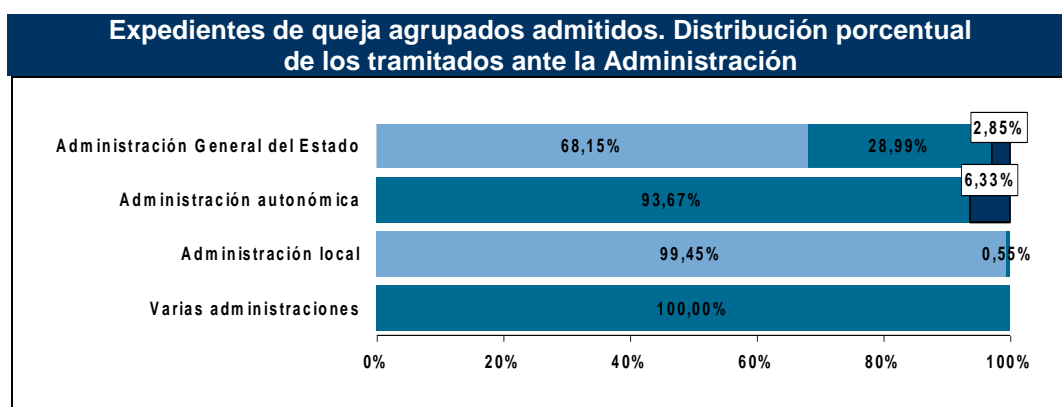
Cuadro 32

Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Varios motivos de no admisión concurrentes	1.365
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	145
Falta de actuación administrativa previa	81
Sin indicios de irregularidad administrativa	54
Intervención judicial	25
Inexistencia de interés legítimo	1
TOTAL	1.671

Cuadro 33

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	764	325	32	1.121
Administración autonómica		74	5	79
Administración local	546	3		549
Varias administraciones		61		61
TOTAL	1.310	463	37	1.810

Gráfico 6



Cuadro 34

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Justicia	375	312		687
Ministerio de Hacienda	389			389
Ministerio del Interior		13		13
Varios departamentos ministeriales			32	32
TOTAL	764	325	32	1.121

Cuadro 35

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica			
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Concluidos	En suspenso	Total
Andalucía		5	5
Comunidad de Madrid	74		74
TOTAL	74	5	79

Cuadro 36

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: tipos de conclusión según administraciones				
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	305	7	13	325
Administración autonómica	74			74
Administración local	3			3
Varias administraciones		60	1	61
TOTAL	382	67	14	463

Cuadro 37

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	Actuación correcta	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Justicia	305	7		312
Ministerio del Interior			13	13
TOTAL	305	7	13	325

Cuadro 38

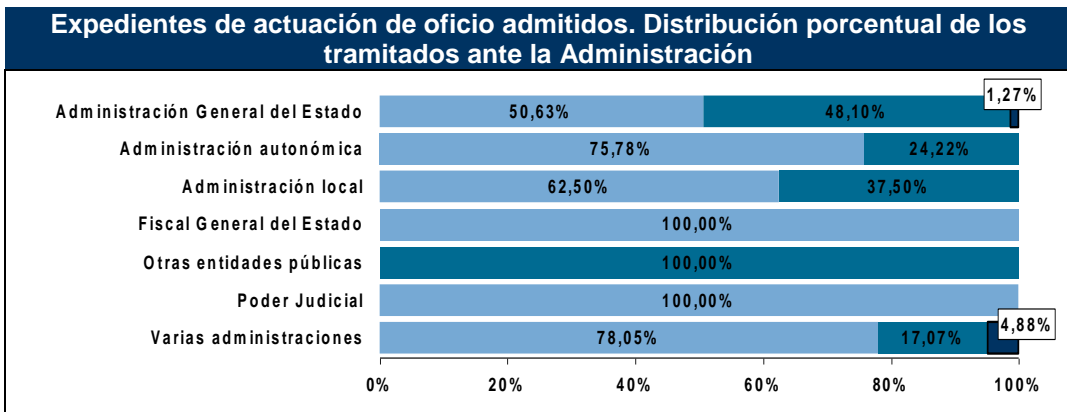
Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración autonómica		
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Total
Comunidad de Madrid	74	74
TOTAL	74	74

3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

Cuadro 39

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	□ En trámite	■ Concluidos	■ En suspenso	Total
Administración General del Estado	80	76	2	158
Administración autonómica	122	39		161
Administración local	25	15		40
Fiscal General del Estado	1			1
Otras entidades públicas		4		4
Poder Judicial	1			1
Varias administraciones	32	7	2	41
TOTAL	261	141	4	406

Gráfico 7



Cuadro 40

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Justicia	2			2
Ministerio de Defensa	1			1
Ministerio de Hacienda	3	4		7
Ministerio del Interior	48	61	1	110
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	1	1		2
Ministerio de Educación y Formación Profesional	2	1		3
Ministerio de Trabajo y Economía Social	2	1		3
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	2	2		4
Ministerio de Cultura y Deporte	1	1		2
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	3	1		4
Ministerio de Sanidad	6			6
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	2			2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	3	3	1	7
Varios departamentos ministeriales	4	1		5
TOTAL	80	76	2	158

Cuadro 41

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas			
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	Total
Cataluña	10	2	12
País Vasco	6	2	8
Galicia	5	3	8
Cantabria	6	1	7
Principado de Asturias	5	2	7
Andalucía	7	3	10
Región de Murcia	9	2	11
Aragón	6	2	8
Castilla-La Mancha	5	3	8
Comunitat Valenciana	8	2	10
La Rioja	5	2	7
Extremadura	6	1	7
Canarias	8	2	10
Comunidad de Castilla y León	5	3	8
Illes Balears	6	2	8
Comunidad de Madrid	15	5	20
Comunidad Foral de Navarra	7	1	8
Ciudad A. de Ceuta	1	1	2
Ciudad A. de Melilla	2		2
TOTAL	122	39	161

Cuadro 42

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	17	10	2	47	76
Administración autonómica	4	15		20	39
Administración local	5	10			15
Otras entidades públicas		1	1	2	4
Varias administraciones	4	3			7
TOTAL	30	39	3	69	141

Cuadro 43

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Hacienda	1	1	2		4
Ministerio del Interior	15	4		42	61
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	1				1
Ministerio de Educación y Formación Profesional		1			1
Ministerio de Trabajo y Economía Social				1	1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública		1		1	2
Ministerio de Cultura y Deporte				1	1
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital				1	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones		2		1	3
Varios departamentos ministeriales		1			1
TOTAL	17	10	2	47	76

Cuadro 44

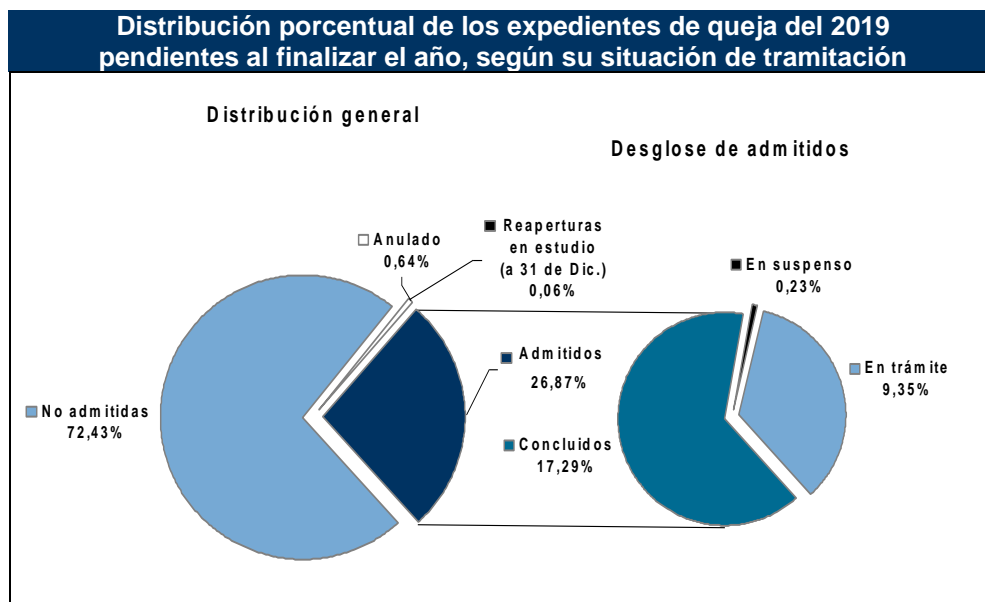
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña		1	1	2
País Vasco	1		1	2
Galicia	1		2	3
Cantabria		1		1
Principado de Asturias		1	1	2
Andalucía	1	1	1	3
Región de Murcia		1	1	2
Aragón		1	1	2
Castilla-La Mancha			3	3
Comunitat Valenciana		1	1	2
La Rioja	1	1		2
Extremadura		1		1
Canarias		2		2
Comunidad de Castilla y León		1	2	3
Illes Balears		1	1	2
Comunidad de Madrid			5	5
Comunidad Foral de Navarra		1		1
Ciudad A. de Ceuta		1		1
TOTAL	4	15	20	39

4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2020

Cuadro 45

Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2019							
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Admitidos	En trámite	125	8,06	35	21,60	160	9,35
	Concluidos	293	18,90	3	1,85	296	17,29
	En suspenso	2	0,13	2	1,23	4	0,23
	Total	420	27,10	40	24,69	460	26,87
No admitidos	No admitidas	1.118	72,13	122	75,31	1.240	72,43
	Total	1.118	72,13	122	75,31	1.240	72,43
Reaperturas en estudio (a 31 de Dic.)	Pte. de datos	1	0,06			1	0,06
	Total	1	0,06			1	0,06
Anuladas	Anulado	11	0,71			11	0,64
	Total	11	0,71			11	0,64
TOTAL GENERAL		1.550	100,00	162	100,00	1.712	100,00

Gráfico 8



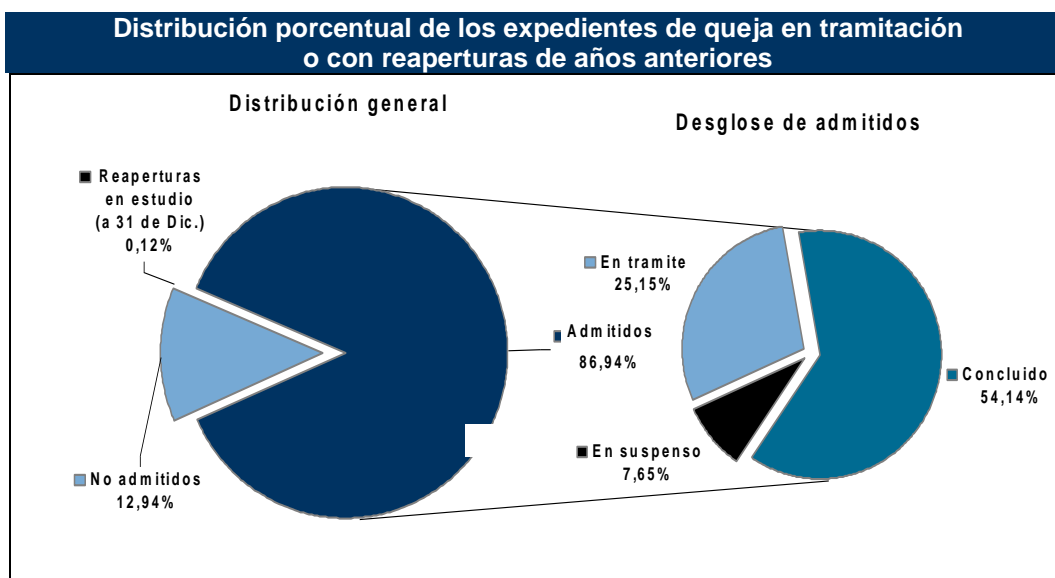
Cuadro 46

Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional que se encontraban pendientes al finalizar el año 2019		
SITUACIÓN	Individuales	
	Núm.	%
No interpuestos	2	100,00
TOTAL	2	100,00

Cuadro 47

Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
■ Admitidos	■ En trámite	1.841	23,73	1.549	24,71	282	49,30	3.672	25,15
	■ Concluidos	4.022	51,84	3.629	57,89	253	44,23	7.904	54,14
	■ En suspenso	123	1,59	958	15,28	36	6,29	1.117	7,65
	Total	5.986	77,16	6.136	97,88	571	99,83	12.693	86,94
■ No admitidos		1.756	22,63	133	2,12			1.889	12,94
	Total	1.756	22,63	133	2,12			1.889	12,94
■ Reaperturas en estudio (a 31 de Dic.)	Pte. de datos	16	0,21			1	0,17	17	0,12
	Total	16	0,21			1	0,17	17	0,12
TOTAL GENERAL		7.758	100,00	6.269	100,00	572	100,00	14.599	100,00

Gráfico 9



Cuadro 48

Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional de años anteriores

SITUACIÓN	Individuales	
	Núm.	%
Interpuestos	5	55,56
No interpuestos	4	44,44
TOTAL	9	100,00

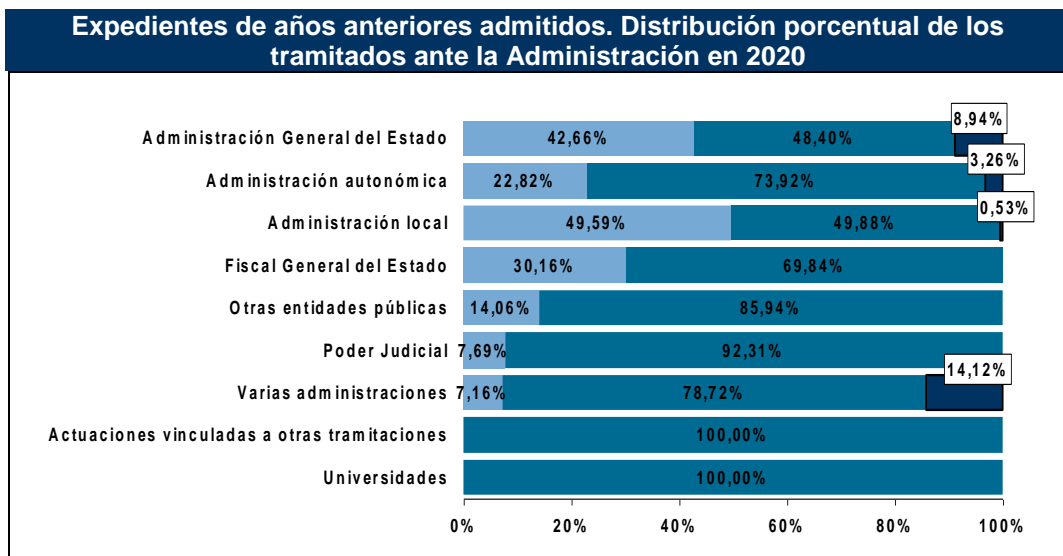
Cuadro 49

Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2020	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	509
Sin indicios de irregularidad administrativa	428
Falta de actuación administrativa previa	393
Varios motivos de no admisión concurrentes	167
Intervención judicial	114
Resuelto sin intervención del Defensor	51
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	48
Conflicto particular ajeno a la Administración	45
Intervención de comisionado parlamentario autonómico	29
Plazo superior a un año	21
Solo se envía información	19
Solo se solicita información	16
Carencia de fundamentos	10
Desistimiento	8
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros exptes	7
Inexistencia de pretensión	6
Sentencia firme	5
Sin actividad de los poderes públicos	4
Inexistencia de interés legítimo	4
Sin contestación a defecto subsanable	2
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	1
Mala fe	1
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	1
TOTAL	1.889

Cuadro 50

Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2020				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	2.161	2.452	453	5.066
Administración autonómica	322	1.043	46	1.411
Administración local	850	855	9	1.714
Fiscal General del Estado	19	44		63
Otras entidades públicas	9	55		64
Poder Judicial	2	24		26
Varias administraciones	309	3.395	609	4.313
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones		7		7
Universidades		29		29
TOTAL	3.672	7.904	1.117	12.693

Gráfico 10



Cuadro 51

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2020				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno	1			1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	11	79		90
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación*	5	4		9
Ministerio de Justicia	1.352	360		1.712
Ministerio de Defensa	6	111		117
Ministerio de Hacienda	17	155	8	180
Ministerio del Interior	300	723	6	1.029
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*		1		1
Ministerio de Economía y Empresa*		7		7
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	17	76		93
Ministerio de Educación y Formación Profesional	27	74		101
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social*	4	2		6
Ministerio de Trabajo y Economía Social	8	48		56
Ministerio de Fomento*		4		4
Ministerio de Industria, Energía y Turismo*		1		1
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo		4	1	5
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	4		5
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*		4		4
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad*		1		1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	4	24		28
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	17	35		52
Ministerio de Cultura y Deporte	6	7		13
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	33	28		61
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*		2		2
Ministerio de Sanidad	6	6		12
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030		5		5
Ministerio de Ciencia e Innovación	2	37		39
Ministerio de Igualdad	1			1
Ministerio de Consumo		2		2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	36	157	10	203
Ministerio de Universidades	40	91		131
Administración periférica	46	94		140
Varios departamentos ministeriales	221	306	428	955
TOTAL	2.161	2.452	453	5.066

*Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Cuadro 52

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2020				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	29	40	2	71
País Vasco	2	11	1	14
Galicia	10	37	1	48
Cantabria	4	22		26
Principado de Asturias	9	43	3	55
Andalucía	33	122	4	159
Región de Murcia	25	97	2	124
Aragón	4	41	2	47
Castilla-La Mancha	19	75	1	95
Comunitat Valenciana	29	74	5	108
La Rioja	5	5		10
Extremadura	13	29	3	45
Canarias	24	38	2	64
Comunidad de Castilla y León	10	32	11	53
Illes Balears	6	27	1	34
Comunidad de Madrid	85	330	7	422
Comunidad Foral de Navarra	6	7	1	14
Ciudad A. de Ceuta	2	2		4
Ciudad A. de Melilla	5	5		10
Varias CC.AA. concernidas	2	6		8
TOTAL	322	1.043	46	1.411

Cuadro 53

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2020					
ADMINISTRACIÓN	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	762	587	173	930	2.452
Administración autonómica	379	350	87	227	1.043
Administración local	300	251	68	236	855
Fiscal General del Estado	25	5	5	9	44
Otras entidades públicas	38	5	3	9	55
Poder Judicial	13	4	4	3	24
Varias administraciones	128	114	118	3.035	3.395
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones				7	7
Universidades	8	9	1	11	29
TOTAL	1.653	1.325	459	4.467	7.904

Cuadro 54

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2020					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	15	16	7	41	79
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación*	1	1		2	4
Ministerio de Justicia	63	151	19	127	360
Ministerio de Defensa	101	3		7	111
Ministerio de Hacienda	41	55	18	41	155
Ministerio del Interior	291	97	38	297	723
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*	1				1
Ministerio de Economía y Empresa*	4			3	7
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	34	11	5	26	76
Ministerio de Educación y Formación Profesional	8	6	50	10	74
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social*				2	2
Ministerio de Trabajo y Economía Social	27	13	4	4	48
Ministerio de Fomento*	2		1	1	4
Ministerio de Industria, Energía y Turismo*	1				1
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	2	1		1	4
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	2	2			4
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*	3		1		4
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad*		1			1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	10	2	1	11	24
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	12	10	1	12	35
Ministerio de Cultura y Deporte	4	2		1	7
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	7	18		3	28
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*			2		2
Ministerio de Sanidad	2	2	1	1	6
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	3			2	5
Ministerio de Ciencia e Innovación	1	2		34	37
Ministerio de Consumo	1			1	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	70	39	8	40	157
Ministerio de Universidades	6	67	2	16	91
Administración periférica	11	42	3	38	94
Varios departamentos ministeriales	39	46	12	209	306
TOTAL	762	587	173	930	2.452

*Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Cuadro 55

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2020					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	20	5	4	11	40
País Vasco	2	6		3	11
Galicia	9	12	1	15	37
Cantabria	6	6	4	6	22
Principado de Asturias	16	17	2	8	43
Andalucía	40	48	9	25	122
Región de Murcia	22	57	6	12	97
Aragón	5	1	1	34	41
Castilla-La Mancha	30	18	7	20	75
Comunitat Valenciana	23	30	10	11	74
La Rioja	2	1		2	5
Extremadura	13	7	4	5	29
Canarias	10	11	6	11	38
Comunidad de Castilla y León	19	6	1	6	32
Illes Balears	7	11	3	6	27
Comunidad de Madrid	151	108	27	44	330
Comunidad Foral de Navarra	1	3		3	7
Ciudad A. de Ceuta	1			1	2
Ciudad A. de Melilla	1		1	3	5
Varias CC.AA. concernidas	1	3	1	1	6
TOTAL	379	350	87	227	1.043

5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

Cuadro 56

Resoluciones formuladas					
RESOLUCIONES	Aceptadas	Rechazadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Recomendaciones	278	59	177	102	616
Sugerencias	498	142	429	112	1.181
Recordatorios de deberes legales					453
Advertencias					4
TOTAL	776	201	606	214	2.254

*En trámite: resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Cuadro 57

Recomendaciones por Administración de destino a 31 de diciembre de 2020					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	Rechazadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	75	33	70	19	197
Administración autonómica	159	18	71	59	307
Administración local	41	7	36	24	108
Otras entidades públicas	1				1
Poder Judicial		1			1
Universidades	2				2
TOTAL	278	59	177	102	616

*En trámite: resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Cuadro 58

Sugerencias por Administración de destino a 31 de diciembre de 2020					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	Rechazadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	281	77	185	33	576
Administración autonómica	103	29	127	39	298
Administración local	114	33	114	40	301
Otras entidades públicas		2	3		5
Poder Judicial		1			1
TOTAL	498	142	429	112	1.181

*En trámite: resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Cuadro 59

Recordatorios de deberes legales por Administración de destino en 2020	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	133
Administración autonómica	130
Administración local	186
Otras entidades públicas	4
TOTAL	453

Cuadro 60

Advertencias por Administración de destino en 2020	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración autonómica	2
Administración local	2
TOTAL	4

5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

Cuadro 61

Recomendaciones años 2019 y 2018, a 31 de diciembre de 2020				
RECOMENDACIONES	2019		2018	
	Nº	%	Nº	%
Aceptadas	184	32,06	234	71,12
Rechazadas	78	13,59	63	19,15
Sin contestar	40	6,97	2	0,61
En trámite	272	47,39	30	9,12
TOTAL	574	100,00	329	100,00

Cuadro 62

Sugerencias años 2019 y 2018, a 31 de diciembre de 2020				
SUGERENCIAS	2019		2018	
	Nº	%	Nº	%
Aceptadas	239	48,78	304	60,32
Rechazadas	155	31,63	140	27,78
Sin contestar	31	6,33	16	3,17
En trámite	65	13,27	44	8,73
TOTAL	490	100,00	504	100,00

