

# Anexo C

---

## ACTUACIONES DE OFICIO





## C ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) figuran en el informe anual específico del MNP.

- 20000258 Iniciada ante la **Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación** para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Andalucía** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000261 Iniciada ante el **Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Aragón** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000264 Iniciada ante la **Consejería de Presidencia**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por el **Principado de Asturias** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000265 Iniciada ante la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Canarias** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000266 Iniciada ante la **Consejería de Universidades, Igualdad, Cultura y Deporte**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Cantabria** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000267 Iniciada ante la **Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Castilla y León** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000269 Iniciada ante la **Secretaría de Igualdad, Migraciones y Ciudadanía**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad**

- Autónoma de Cataluña** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000270 Iniciada ante la **Consejería de Igualdad y Portavoz**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000272 Iniciada ante la **Consejería de Igualdad y Portavocía**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Extremadura** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000273 Iniciada ante la **Secretaría General de Igualdad**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Galicia** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000274 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Justicia**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de La Rioja** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000275 Iniciada ante la **Consejería de Presidencia, Cultura e Igualdad**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de les Illes Balears** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000276 Iniciada ante la **Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Región de Murcia** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000277 Iniciada ante el **Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Foral de Navarra** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000278 Iniciada ante el **Departamento de Empleo y Políticas Sociales**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma del País Vasco** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.

- 20000280 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad**, para conocer la justificación de las actuaciones realizadas por la **Comunidad Autónoma de Madrid** de la asignación presupuestaria vinculada al Pacto de Estado contra la violencia de género durante 2018.
- 20000777 Iniciada ante la con motivo de la **visita realizada por el MNP** al CIE de Hoya Fría (Santa Cruz de Tenerife), al observarse en diversos expedientes personales un documento denominado «acta de determinación de la nacionalidad», basado en las afirmaciones de un intérprete y que ha venido siendo utilizado para modificar la nacionalidad declarada por el extranjero.
- 20000829 Iniciada ante el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales sobre posibles abusos sexuales a menores fugadas de centros de protección de Palma de Mallorca.
- 20000992 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a funcionarios en el Centro Penitenciario de Alcolea (Córdoba).
- 20001004 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por un incendio en el módulo de aislamiento del Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 20001112 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras** tras la recepción de diligencia del MNP en la que se da traslado de una queja de un presunto menor de edad, que fue expulsado en un vuelo a Mauritania.
- 20001161 Iniciada ante la **Subsecretaría del Ministerio de Defensa**, sobre el protocolo de actuación frente a los supuestos de acoso laboral en el ámbito de las Fuerzas Armadas cuando resulte implicado personal militar, tanto con el carácter de denunciante como de denunciado.
- 20001181 Iniciada ante tras la recepción de **diligencia del MNP** en la que se da traslado de los expedientes de devolución de varias personas que iban a ser repatriadas a Mauritania. Proceden de zonas de Mali respecto de las que ACNUR tiene realizado mandatos de no devolución.
- 20001189 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Alcalá-Meco (Madrid).
- 20001191 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).

- 20001192 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Sevilla I.
- 20001194 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Tenerife II (Santa Cruz de Tenerife).
- 20001196 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Martutene (San Sebastián).
- 20001197 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Huelva.
- 20001364 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a un funcionario en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).
- 20001365 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a funcionarios en el Hospital Psiquiátrico de Foncalent (Alicante).
- 20001366 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Jaén.
- 20001395 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a tres funcionarios en el Centro Penitenciario de Picassent (Valencia).
- 20001407 Iniciada ante la **Secretaría de Estado para la Agenda 2030** sobre el cumplimiento del objetivo de inclusión social y reducción de la pobreza de la Estrategia Europa 2020, adoptada en el Consejo Europeo de 17 de junio de 2010.
- 20001429 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a tres funcionarios en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).
- 20001457 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**, sobre el mecanismo que, en caso de dos intervenciones quirúrgicas pendientes, condiciona la inclusión en lista de espera de la segunda a la realización de la primera.
- 20001771 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación**, con motivo de la recepción de diversas quejas en materia de becas de carácter general para la realización de estudios postobligatorios, considerando los

- miembros computables en familias de acogida para calcular su nivel de renta.
- 20001872 Iniciada ante la **Subsecretaría de Hacienda, Ministerio de Hacienda, Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad de la Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Aranjuez (Madrid)**, sobre medidas de protección del humedal Mar de Ontígola.
- 20002148 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de tres internos en el Centro Penitenciario de Segovia.
- 20002206 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a una funcionaria en el Centro Penitenciario de Ocaña (Toledo).
- 20002207 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a un funcionario en el Centro Penitenciario de Almería.
- 20002208 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Cáceres.
- 20002209 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de varios internos en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).
- 20002459 Iniciada ante la **Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado**, sobre las demoras con las que esa mutualidad abona la prestación económica del subsidio de incapacidad temporal a partir del día 91º en dicha situación.
- 20002546 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos del Ministerio de Hacienda**, por no computarse a las mujeres el tiempo de realización del Servicio Social, en la jubilación voluntaria, como sí se les tiene en cuenta a los hombres, si cumplen los requisitos necesarios, la prestación del servicio militar o prestación social sustitutoria.
- 20002608 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos del Ministerio de Hacienda**, sobre el complemento a la cuantía de la pensión contributiva establecido solo para las mujeres que hayan tenido dos o más hijos, al estimarse que es discriminatorio con respecto a los varones.
- 20002847 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).

- 20002848 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Foncalent (Alicante).
- 20002849 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a un funcionario en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 20002877 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra).
- 20002879 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Villanubla (Valladolid).
- 20002880 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Albocasser (Castellón).
- 20002882 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Archidona (Málaga).
- 20003566 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**, por las nuevas instrucciones de las oficinas de extranjería por las que se endurecen los requisitos para que los extutelados, que fueron menores extranjeros no acompañados, puedan renovar sus autorizaciones de residencia, una vez alcanzan la mayoría de edad.
- 20003667 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa**, por la consideración de que, según una sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Índice de Referencia de los Préstamos Hipotecarios (IRPH) es susceptible de ser considerado abusivo y, por tanto, sometido a anulación por parte de los jueces nacionales, pese a estar regulado por el Banco de España.
- 20003668 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa**, para conocer las previsiones de la Administración respecto a las medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social, y así los desahucios de las familias que se encontraban en una situación de especial riesgo de exclusión.



- 20003718 Iniciada ante la **Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social**, sobre la consideración de los períodos de aislamiento preventivo por covid-19 como situación de incapacidad temporal derivada de enfermedad común.
- 20003938 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por agresión a funcionarios en el Centro Penitenciario Campos del Río (Murcia).
- 20004288 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Función Pública**, sobre acceso a plaza de empleo temporal de aspirantes en situación de baja de maternidad.
- 20004700 Iniciada ante el **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, sobre el regreso a la península de las numerosas personas que se encontraban en todas las islas de Canarias, en el contexto de las medidas adoptadas para luchar contra la covid-19.
- 20004910 Iniciada ante el **Ministerio de Hacienda**, a fin de conocer la posibilidad de diferir las obligaciones formales de presentación de declaraciones y autoliquidaciones trimestrales, para que en el ejercicio 2020 se realicen de manera semestral, o bien que los dos primeros trimestres se unan en una sola presentación, una vez superado el estado de alarma aprobado por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo.
- 20005181 Iniciada ante la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras**, para conocer las medidas adoptadas ante los contagios por covid, detectados en el CIE de Las Palmas.
- 20005254 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**, para contener las propuestas formuladas con motivo de la covid-19, para facilitar el acceso al trabajo de personas extranjeras residentes legales que no son titulares de autorización para trabajar.
- 20005301 Iniciada ante el **Ministerio del Interior**, en relación con diversos asuntos relacionados con el estado de alarma en materia de seguridad.
- 20005370 Iniciada ante las **consejerías autonómicas** competentes, sobre las medidas adoptadas ante la epidemia de covid-19 y en concreto en materia de insuficiencia de recursos especializados, equipos de protección, pruebas diagnósticas, atención sanitaria en centros residenciales, reorganización de la red asistencial y refuerzo de las capacidades asistenciales y de la vigilancia epidemiológica (también los números del

- 20005379 al 20005381, del 20005383 al 20005386, del 20005388 al 20005392, el 20005394 y del 20005395 al 20005397).
- 20005416 Iniciada ante el **Ministerio del Interior**, sobre la autorización urgente para traslado desde el CETI a dispositivos de acogida humanitaria en la península, con motivo de la covid-19.
- 20005433 Iniciada ante el **Ministerio de Hacienda**, al haberse recibido numerosos testimonios y quejas de ciudadanos relacionadas con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias durante el estado de alarma y reclamando la adopción de medidas que les protejan y ofrezcan mayor seguridad jurídica con respecto a la campaña de presentación de declaraciones de la renta y patrimonio 2019.
- 20005454 Iniciada ante las **consejerías y autoridades autonómicas** competentes, para conocer las medidas adoptadas ante la epidemia covid-19 en materia de centros residenciales; atención a personas sin techo; ayuda a domicilio y otras prestaciones sociales y económicas (también los números del 20005456 al 20005458, 20005460, del 20005463 al 20005472, 20005474, 20005476, del 20005478 al 20005480, 20005484 y 20005485).
- 20005689 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, sobre la situación de un interno del Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 20006111 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la protesta sobre la asistencia médica en el Centro Penitenciario de Ocaña I (Toledo).
- 20006360 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre la situación de las personas sin hogar durante la epidemia de covid-19.
- 20006397 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, para trasladar las principales preocupaciones del Defensor del Pueblo y las cuestiones más destacadas planteadas por los ciudadanos en el contexto de emergencia sanitaria por la covid-19 y las conclusiones de carácter preliminar sobre la respuesta de las administraciones sanitarias a la pandemia y que tratan el impacto general de esta en el Sistema Nacional de Salud.
- 20006569 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y ante la Consejería de Justicia de la Generalitat de Cataluña**, al tener conocimiento del reparto de teléfonos móviles en los centros penitenciarios durante la pandemia provocada por la covid-19.

- 20007186 Iniciada ante el **Colegio de Abogados de Madrid**, al haber tenido conocimiento de que un oficial de la Comisaría del Distrito Centro del Cuerpo Nacional de Policía tuvo un enfrentamiento verbal con una operadora del Colegio de Abogados de Madrid al negarse esta a facilitar la asistencia letrada para la toma de declaración de los detenidos.
- 20007282 Iniciada ante las **consejerías y autoridades autonómicas** competentes, con Recomendaciones relativas al refuerzo de la atención sanitaria en las residencias de mayores, dotación suficiente de personal y cobertura de bajas e información a las familias de los usuarios (también los números del 20007283 al 20007299, 20007301, 20007302, 20007304 y 20007305).
- 20007558 Iniciada ante el Departamento de **Justicia de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Brians 2 (Barcelona).
- 20008767 Iniciada ante el **Ministerio del Interior**, sobre sanciones fundadas en la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana durante el estado de alarma.
- 20009095 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social**, sobre las dificultades para contactar con el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), para obtener cita previa virtual y presencial y realizar trámites, así como respecto al refuerzo y la dotación de medios personales, materiales y técnicos.
- 20009284 Iniciada ante la **Consejería de Justicia, Interior y Víctimas de la Comunidad de Madrid** y ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, sobre el cumplimiento de los servicios esenciales decretados por el estado de alarma en el Registro Civil Único de Madrid.
- 20009949 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** para contener las propuestas que se han formulado al ministro del Interior, de varios artículos del Reglamento de extranjería.
- 20010002 Iniciada ante la **Presidencia Consejo de Empadronamiento del Instituto Nacional de Estadística**, sobre el empadronamiento personal cuando no se acredita la identidad por los medios previstos en la instrucción.
- 20010170 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social**, para solicitar información sobre los problemas planteados con relación al reconocimiento y abono de las prestaciones por desempleo derivadas de ERTE.
- 20010880 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Sevilla II.

- 20011655 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Función Pública**, sobre la falta de convocatoria del concurso de traslado previsto en el IV convenio único de personal laboral de la Administración General del Estado, e incremento salarial.
- 20011718 Iniciada ante la **Dirección General de Tráfico**, sobre la suspensión de las pruebas de aptitud para la obtención del permiso de conducción.
- 20011864 Iniciada ante la **Consejería de Infraestructuras y Movilidad de la Junta de Galicia**, con motivo de la deficiente comunicación por transporte público terrestre entre la capital de la provincia y el Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar (Ourense).
- 20012035 Iniciada ante el **Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña**, sobre el Decreto-ley 17/2019, de 23 de diciembre, de Cataluña, de medidas urgentes para mejorar el acceso a la vivienda.
- 20012388 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación (Ceuta y Melilla), y ante las consejerías con competencia en materia educativa**, solicitando información sobre previsiones de adecuación en la enseñanza a las medidas de protección sanitaria covid-19 para el curso 2020-2021 (también los expedientes 20012389, del 20012391 al 20012400, del 20012402 al 20012406 y 20012408).
- 20012525 Iniciada ante el **Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)**, sobre medidas adoptadas en la pandemia y para la desescalada en las ciudades de Ceuta y Melilla.
- 20012533 Iniciada ante la **Junta Electoral Central**, sobre la aprobación del Acuerdo 56/2020 sobre medidas adoptadas en la tramitación del voto por correo para la protección de la salud pública y de los trabajadores de Correos en las elecciones autonómicas de los parlamentos Vasco y Gallego.
- 20015537 Iniciada ante el **Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de Cataluña y ante el Ayuntamiento de Lleida** sobre la situación de los trabajadores temporeros en Lleida.
- 20015948 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Hacienda**, a fin de plantear la posibilidad de aplicar un tipo de IVA de 0 %, o en su caso el superreducido, a la adquisición de mascarillas y geles hidroalcohólicos por el consumidor final, en atención a la obligatoriedad de su uso.

- 20016797 Iniciada ante el **Consortio de Transporte Metropolitano del Campo de Gibraltar**, al haber observado por el MNP, en una visita al Centro de Internamiento para Menores Infractores La Marchenilla en Algeciras (Cádiz), que no existe un itinerario de transporte público hasta dicho centro.
- 20017226 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones**, sobre las medidas de refuerzo y dotación de medios personales, materiales y técnicos para afrontar el incremento de la carga de trabajo de las oficinas de la seguridad social, una vez finalizado el estado de alarma decretado por la covid-19 y sus sucesivas prórrogas.
- 20017236 Iniciada ante el **Instituto de Crédito Oficial (ICO)**, ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa** y ante el **Banco de España**, con respecto al funcionamiento de la línea de avales ICO y, en especial, sobre la existencia de quejas por parte de los ciudadanos.
- 20018285 Iniciada ante **el Juzgado Decano de Ceuta**, sobre las molestias por ruidos que producen las personas que ingresan en los calabozos del Palacio de Justicia de Ceuta antes de ser puestas a disposición judicial.
- 20019226 Iniciada ante la **Consejería de Vivienda y Administración Local de la Comunidad de Madrid**, sobre el Pacto Regional por la vivienda entre representantes de la Comunidad de Madrid y determinadas organizaciones para paliar los efectos económicos y sociales de la pandemia, impulsar el sector inmobiliarios y facilitar un derecho constitucional, el acceso a la vivienda.
- 20019840 Iniciada ante el **Colegio de Abogados de Madrid**, sobre la asistencia letrada en calabozos de los Juzgados de lo Penal y Violencia de Género de la calle Albarracín número 31 de Madrid.
- 20020249 Iniciada ante la **Consejería de Salud de la Región de Murcia**, para conocer las actuaciones realizadas, tras la entrada en vigor de la Orden de 2 de julio de la Consejería de Salud, por la que se establecen los criterios específicos de actuación y coordinación para la prevención y atención de posibles casos de covid-19, con relación a los inmigrantes irregulares que lleguen a la Región de Murcia.
- 20020256 Iniciada ante la **Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía**, para conocer las actuaciones realizadas, tras la entrada en vigor de la Resolución de 4 de julio de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Protocolo de actuación de la Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica ante posibles casos

- importados de covid-19, en el contexto de la inmigración irregular que lleguen a la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- 20020373 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad Universal y Salud Pública de la Generalidad Valencia**, para conocer las actuaciones realizadas ante posibles casos importados de covid-19, en el contexto de la inmigración irregular que lleguen a esa comunidad autónoma.
- 20020409 Iniciada ante la **Consejería de Salud y Consumo de las Illes Balears**, para conocer las actuaciones realizadas ante posibles casos importados de covid-19, en el contexto de la inmigración irregular que lleguen a esa comunidad autónoma.
- 20020410 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de Canarias**, para conocer las actuaciones realizadas ante posibles casos importados de covid-19, en el contexto de la inmigración irregular que lleguen a esa comunidad autónoma.
- 20020605 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**, para dar cuenta al ministerio de las actuaciones realizadas ante posibles casos importados de covid-19, en el contexto de la inmigración irregular.
- 20020609 Iniciada ante la **Dirección General de Tributos**, al haber tenido conocimiento por la prensa de la contestación emitida por dicha dirección general en la Consulta V1983-20, en la que interpreta que no debe descontarse el período del estado de alarma y confinamiento a efectos de computar los días de residencia en España a efectos fiscales.
- 20020614 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales**, a fin de recabar información sobre la situación actual de los teléfonos públicos de pago en España.
- 20020770 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, para conocer las circunstancias que rodean el fallecimiento de un ciudadano nicaragüense que se encontraba trabajando en una explotación agrícola en Lorca (Murcia).
- 20021338 Iniciada ante la **Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid**, al haber tenido conocimiento de un incidente en la línea 7 del Metro de Madrid, a su paso por los municipios de Coslada y San Fernando de Henares, donde se ha producido un

- descenso milimétrico en las vías en el tramo del entorno de la estación del Jarama.
- 20022066 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz).
- 20023648 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria**, al haber tenido conocimiento de que la AEAT estaría iniciando expedientes sancionadores tributarios a ciudadanos que se han contagiado de la covid-19, lo que les habría impedido presentar en plazo las declaraciones de impuestos.
- 20024277 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, sobre la situación de las personas que residen en una vivienda en situación irregular y se dirigen a las distintas administraciones públicas, buscando regularizar su situación.
- 20024552 Iniciada ante la **Consejería de la Presidencia de la Junta de Castilla y León y ante la Diputación Provincial de Segovia**, al haber tenido conocimiento de que los vecinos del municipio segoviano de Lastras de Cuéllar no pueden beber agua del grifo, lavar los alimentos o cocinar y muchos ni siquiera se arriesgan a regar el huerto con agua corriente porque la elevada cantidad de nitratos que contiene el agua la convierte en no apta para el consumo humano.
- 20024597 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Martutene, San Sebastián.
- 20024605 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**, sobre deficiencias en la atención prestada en el Centro de Salud Abrantes, de Madrid.
- 20024623 Iniciada ante la **Dirección General Fundación del Teatro Real**, sobre la distancia física entre el público asistente a la ópera y la prevención de la transmisión de la pandemia.
- 20024754 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia**, como consecuencia del estudio realizado en la solicitud de interposición de recurso de inconstitucionalidad contra el Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal, respecto de la posición jurídica de los avalistas y fiadores.

- 20024830 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y ante el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña**, sobre las medidas adoptadas en los centros penitenciarios para frenar la covid-19.
- 20025066 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y ante la Fiscalía General del Estado**, por presuntos malos tratos a un interno en el Centro Penitenciario de Estremera (Madrid).
- 20025613 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Eivissa (Illes Balears)**, con motivo de un expediente sancionador a uno de los voluntarios de «La voz de los que nadie quiere escuchar», cuando repartían alimentos en un local cedido por un particular.
- 20025975 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por presuntos abusos de un médico a varias internas del Centro Penitenciario Campos del Río (Murcia).
- 20026192 Iniciada ante el **Ministerio de Trabajo y Economía Social**, sobre el posible subsidio extraordinario por desempleo para parados que hubiesen agotado su prestación contributiva o su subsidio asistencial por desempleo entre el 14 de marzo de 2020 y el 30 de septiembre de 2020.
- 20026220 Iniciada ante la **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid**, sobre la denuncia presentada por familiares de usuarios de la residencia de mayores Las Vegas de la localidad de Ciempozuelos, contra una auxiliar que realizó vejaciones a una anciana a la que cuidaba mientras lo grababa con su teléfono móvil.
- 20026506 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa**, al haber expirado el plazo de seis meses establecido desde la entrada en vigor del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la covid-19 los partícipes de los planes de pensiones podrán, excepcionalmente, hacer efectivos sus derechos consolidados.
- 20026888 Iniciada ante el **Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña**, tras conocerse la muerte por apuñalamiento de un interno en el Centro Penitenciario Brians 2 (Barcelona).
- 20027327 Iniciada ante la **Generalitat Valenciana** para formular Recomendación sobre modificación del artículo 7.3 del Decreto-ley 11/2020, de 24 de julio, del Consell de la Generalitat Valenciana, de régimen sancionador



- específico contra los incumplimientos de las disposiciones reguladoras de las medidas de prevención ante la covid-19.
- 20027428 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, tras conocerse un presunto abuso policial contra una mujer.
- 20027852 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones**, sobre la denegación del ingreso mínimo vital a los titulares de un inmueble cuando no pueden establecer en el mismo su residencia habitual ni disponer de dicho bien para cubrir sus necesidades básicas.
- 20027910 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Política Territorial y Función Pública**, sobre la temporalidad en el empleo en las administraciones públicas.
- 20027934 Iniciada ante la **Consejería de Fomento e Infraestructuras de la Región de Murcia**, sobre la interposición de recurso de inconstitucionalidad contra la Ley 20/2020, de 27 de julio, de mitigación del impacto socioeconómico de la covid-2019 en el área de vivienda e infraestructuras de la Región de Murcia.
- 20027943 Iniciada ante la **Consejería de Fomento e Infraestructuras de la Región de Murcia**, sobre la interposición de recurso de inconstitucionalidad contra la Ley 20/2020, de 27 de julio, de mitigación del impacto socioeconómico de la covid-2019 en el área de vivienda e infraestructuras de la Región de Murcia.
- 20027989 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil**, para el seguimiento de la Recomendación formulada sobre las medidas de protección que se están adoptando, tanto para funcionarios como para personas detenidas en las dependencias de la Guardia Civil, en orden a evitar contagios provocados por covid-19.
- 20027990 Iniciada ante el **Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña**, sobre las medidas de protección para evitar contagios provocados por la covid-19.
- 20027991 Iniciada ante el **Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior del Gobierno de Navarra**, sobre las medidas de protección para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20027992 Iniciada ante el **Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco**, sobre las medidas de protección que cuenta la Ertzaintza para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.

- 20027993 Iniciada ante la **Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad del Gobierno de Canarias**, sobre las medidas de protección que cuenta el Cuerpo General de Policía canaria para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028049 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre las medidas que cuenta la Policía municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028053 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Barcelona**, sobre las medidas que cuenta la Guardia urbana para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028055 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián**, sobre las medidas que cuenta la Guardia municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028105 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Málaga**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028107 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Murcia**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028110 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Palma de Mallorca**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028111 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Bilbao**, sobre las medidas que cuenta la Policía municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028113 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Córdoba**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028115 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Vigo**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028118 Iniciada ante el **Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat**, sobre las medidas que cuenta la Guardia urbana para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028119 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.

- 20028120 Iniciada ante el **Ayuntamiento de A Coruña**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028121 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Terrassa**, sobre las medidas que cuenta la Policía municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028122 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Badalona**, sobre las medidas que cuenta la Guardia urbana para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028123 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Cartagena**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028124 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Sabadell**, sobre las medidas que cuenta la Policía municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028126 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Pamplona**, sobre las medidas que cuenta la Policía municipal para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028127 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Santander**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028129 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Marbella**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028130 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Lleida**, sobre las medidas que cuenta la Guardia urbana para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028132 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Mataró**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028134 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028136 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Cádiz**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.
- 20028139 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Barakaldo**, sobre las medidas que cuenta la Policía local para evitar posibles contagios provocados por la covid-19.

- 20028867 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, sobre la relación de los menores con sus progenitores en prisión.
- 20029475 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Sanidad** sobre la previsión de publicación de los datos relativos a listas de espera en el Sistema Nacional de Salud, conforme a los artículos 2.5 y 4 del Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, así como sobre las incidencias que han podido afectar en cada comunidad autónoma a la comunicación de dichos datos.
- 20029746 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre solicitud a la Oficina de Atención a la Discapacidad sobre el procedimiento de tramitación de quejas en materia de accesibilidad.
- 20029886 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Brieva (Ávila).
- 20030051 Iniciada ante el **Ministerio del Interior**, para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la visita al Muelle de Arguineguín en el municipio de Mogán (Gran Canaria).
- 20030250 Iniciada ante la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud de la Comunidad de Canarias**, para contener el acta de las visitas y las ulteriores actuaciones, tras la visita a varios centros de menores extranjeros no acompañados de la comunidad autónoma canaria.
- 20030359 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, para conocer si se ha elaborado o está previsto publicar un documento básico de consenso, que incluya las pautas comunes a seguir en los centros hospitalarios de todo el país, respecto al régimen de visitas a pacientes hospitalizados, su acompañamiento en situaciones de vulnerabilidad y los criterios mínimos para la información continuada a los familiares y allegados, hasta la finalización de la crisis sanitaria por covid-19.
- 20030363 Iniciada ante las **consejerías y autoridades competentes**, sobre las directrices autonómicas a los hospitales para los protocolos de visitas y acompañamiento de pacientes hospitalizados durante la crisis sanitaria por covid-19 (también los números 20030365, 20030366, 20030368, del 20030370 al 20030373, del 20030375 al 20030383 y 20030385).
- 20030781 Iniciada ante el **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**, para dar traslado de las conclusiones elaboradas por el Defensor del Pueblo sobre la respuesta de las administraciones competentes en las residencias de mayores ante la epidemia de covid-19.

- 20030926 Iniciada ante el **Consejo General del Poder Judicial**, para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la actuación realizada en el Juzgado de San Bartolomé de Tirajana en funciones de guardia, en relación con las comparecencias realizadas para ingreso en CIE de personas llegadas en patera.
- 20030936 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación (Ceuta y Melilla), y ante las consejerías con competencia en materia educativa**, en relación con las situaciones de absentismo escolar que se vienen produciendo por la crisis sanitaria causada por el coronavirus (también los expedientes del 20030937 al 20030953).
- 20031219 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, sobre la revisión y la adaptación de requisitos en la obligación de la prueba PCR para viajeros que entran en España y el establecimiento de un precio máximo para estas pruebas.
- 20031817 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica del Ministerio de Cultura y Deportes, y la Consejería de Presidencia de la Comunidad de Madrid**, sobre la enajenación de patrimonio inmobiliario llevada a cabo por distintas fundaciones, de todas las cuales es miembro del Consejo de Patronato el Arzobispado de Madrid.
- 20031820 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, por la creación Zona de Bajas Emisiones (ZBE) en la Plaza Elíptica de Madrid, estableciendo restricciones al tránsito de vehículos en 17 calles en el entorno de dicha plaza.



