

# Anexo D

---

## ADMINISTRACIONES NO COLABORADORAS O ENTORPECEDORAS





## SUMARIO

<b>1</b>	<b>ADMINISTRACIONES QUE NO HAN CONTESTADO EN EL AÑO 2020, TRAS EL TERCER REQUERIMIENTO</b>	
1.1	Administración General del Estado.....	3
1.2	Administración autonómica .....	5
1.3	Administración local .....	11
1.4	Otros organismos .....	31
<b>2</b>	<b>ADMINISTRACIONES QUE HAN CONTESTADO AL TERCER REQUERIMIENTO.....</b>	<b>33</b>
2.1	Administración General del Estado.....	33
2.2	Administración autonómica .....	37
2.3	Administración local .....	47
2.4	Otros organismos .....	63



## **1 ADMINISTRACIONES QUE NO HAN CONTESTADO EN EL AÑO 2020, TRAS EL TERCER REQUERIMIENTO**

### **1.1 ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO**

#### **Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**

##### ***Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares***

El 8 de julio de 2019 se inició actuación sobre la falta de contestación del Consulado de España en Malabo para la legalización de documentos. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Aún no ha sido contestado (19011877).

#### **Ministerio de Cultura y Deporte**

##### ***Consejo Superior de Deportes***

Se solicitó información el 10 de junio de 2019 relativa a la actualización del seguro obligatorio deportivo. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020 (17015920).

##### ***Tribunal Administrativo del Deporte***

Se solicitó información el 20 de marzo de 2020 relativa a actuación a instancia del Consejo Superior de Deportes en materia disciplinaria. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de diciembre de 2020. Se recibió el informe el 17 de febrero de 2021 (18014282).

#### **Ministerio de Educación y Formación Profesional**

##### ***Secretaría de Estado de Educación***

Se solicitó información el 16 de abril de 2020 en relación con la prueba de acceso a ciclos formativos de grado superior a alumnos que han superado un ciclo formativo de grado medio. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020 (20002288).

#### **Ministerio del Interior**

##### ***Dirección General de Política Interior***

El 25 de enero de 2019 se inició actuación sobre una solicitud de asilo político. Se envió el tercer requerimiento el 17 de febrero de 2020. Aún no ha sido contestado (18019572).

### ***Dirección General de Tráfico***

Se solicitó ampliación de información, el 21 de febrero de 2020, relativa a la ausencia de resolución en recurso de alzada. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 28 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de enero de 2021 (19015632).

### ***Secretaría General de Instituciones Penitenciarias***

Se solicitó ampliación de información el 26 de enero de 2017, sobre la regularización de los sistemas de videovigilancia en centros penitenciarios. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de enero de 2021 (10003360).

## **Ministerio de Justicia**

### ***Juzgado Primera Instancia e Instrucción número 6 de Illescas (Toledo)***

El 10 de junio de 2020, se solicitó información en relación con el depósito de fianza en el juzgado para participar en la subasta judicial de una vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (20011875).

### ***Secretaría de Estado de Justicia***

Se solicitó información, el 5 de junio de 2019, en relación con un expediente de nacionalidad con valor de simple presunción. Se formuló el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de enero de 2021 (18020119).

## **Ministerio de Política Territorial y Función Pública**

### ***Subdelegación del Gobierno en Madrid***

El 27 de febrero de 2020 se inició actuación por problemas por renovación del NIE. Se envió el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020 y la respuesta oficial se recibió el 15 de enero de 2021 (20000197).

## **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**

### ***Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX)***

Se formuló una Sugerencia el 20 de febrero de 2020 en relación al proceso selectivo de contratación de personal laboral temporal. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de

diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 5 de enero de 2021 (19017556).

## **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**

### ***Secretaría de Estado de Energía***

Se solicitó ampliación de información el 25 de febrero de 2020 sobre derechos de emisión de CO2. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de enero de 2021 (19016910).

## **1.2 ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

### **Andalucía**

#### ***Servicio Andaluz de Salud***

Se formularon una Sugerencia y una Recomendación el 12 de diciembre de 2019 sobre el uso de audífono durante las pruebas de selección. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020 (19008807).

### **Comunidad Autónoma de Aragón**

#### ***Departamento de Educación, Cultura y Deporte***

Se inició una actuación de oficio el 5 de junio de 2020 relativa a la adecuación en la enseñanza a las medidas de protección sanitaria covid-19, curso 2020-2021. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020 (20012391).

### **Principado de Asturias**

#### ***Consejería de Salud***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017845).

## **Illes Balears**

### ***Consejería de Educación, Universidad e Investigación***

Se solicitó ampliación de información, el 25 de septiembre de 2019, sobre la lengua utilizada como complemento a los pictogramas de las señales de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de octubre de 2020 (16013096).

### ***Consejería de Salud y Consumo***

El 29 de mayo de 2020 se solicitó ampliación de información sobre medidas adoptadas para la emergencia sanitaria provocada por la covid-19. Se formuló el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020 (20005383).

## **Canarias**

### ***Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud***

El 17 de mayo de 2019 se solicitó ampliación de actuaciones y se dirigieron cinco Recordatorios de deberes legales a la entonces Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda sobre el reconocimiento de prestaciones de dependencia. Se formuló tercer requerimiento el 10 de marzo de 2020. Se recibió contestación el 15 de enero de 2021 (16009417).

El 21 de octubre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la puesta en marcha de las tarjetas de acreditación de la condición de persona con el grado de discapacidad correspondiente. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 (18017943).

El 28 de noviembre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la valoración de discapacidad de un menor extranjero. Se formuló tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (19015402).

### ***Consejería de Sanidad***

El 20 de febrero de 2020 se solicitó ampliación de información sobre los motivos de un período de espera extenso para llevar a cabo la consulta de resultados y realización efectiva de una prueba radiológica. Se formuló tercer requerimiento el 24 de noviembre de 2020 (19018287).

### ***Demarcación de Costas***

Se solicitó información el 11 de febrero de 2019 sobre el permiso de uso de rampa en la playa de La Caleta, Gran Canaria. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (19001929).

## **Comunidad Autónoma de Cantabria**

### ***Consejería de Empleo y Políticas Sociales***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020. Se recibió la información el 21 de febrero de 2021 (19017848).

## **Comunidad Autónoma de Cataluña**

### ***Departamento de Salud***

El 4 de diciembre de 2019, se solicitó información en relación con la neutralidad ideológica del personal del Hospital Clínico de Barcelona. Se formuló el tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017981).

El 24 de abril de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la expedición de los documentos de receta y de baja médica en las dos lenguas cooficiales, así como la adaptación manual de dichos documentos cuando no pueda realizarse informáticamente. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 (18013802).

El 22 de octubre de 2019 se solicitó información sobre disconformidad con el tiempo de espera establecido para recibir atención sanitaria especializada. Se formuló tercer requerimiento el 10 de noviembre de 2020 (19017257).

### ***Instituto Catalán de la Salud***

Se solicitó información el 25 de febrero de 2020 relativa a la solicitud de examen en castellano. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (18016507).

### ***Servicio Catalán de la Salud***

El 24 de mayo de 2019 se solicitó información sobre la lista de espera para una prueba radiodiagnóstica. Se formuló tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020 (19007406).

El 3 de mayo de 2018 se solicitó información al entonces Departamento de Enseñanza sobre medidas o ayudas sociales destinadas al colectivo de personas celíacas en esa comunidad autónoma. Se formuló tercer requerimiento el 2 de enero de 2020 (17005684).

## **Comunidad Autónoma de Extremadura**

### ***Consejería de Movilidad, Transporte y Vivienda***

Se formularon tres sugerencias, el día 25 de julio de 2019, por el problema de incomunicación que afecta a la localidad de Cedillo (Cáceres), situado en el extremo oeste de Extremadura, que empeoró desde la construcción de un embalse entre 1968 a 1974 y aún más desde 1995, año de entrada en vigor del Tratado de Schengen de circulación de personas y mercancías, cuando la concesionaria de la central hidroeléctrica rodeó todas las instalaciones de verjas y vallas. Se hizo el tercer requerimiento el día 2 de julio de 2020 (18014436).

### ***Consejería de Sanidad y Servicios Sociales***

Se solicitó ampliación de información el 21 de febrero de 2020 sobre falta de cumplimiento de resoluciones del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG). Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020. Se recibió la contestación el 11 de febrero de 2021 (19010473).

El 30 de septiembre de 2019 se dirigió un seguimiento de Recomendación sobre urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud. Se formuló tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020. Se recibió contestación el 3 de febrero de 2021 (15000964).

El 16 de septiembre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre incorporación del Grado I al SAAD. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 (15012308).

El 16 de agosto de 2019 se solicitó ampliación de información sobre número de recursos contencioso-administrativos interpuestos en los casos de solicitante fallecido, sin PIA aprobado y trascurrido el plazo que tiene la Administración para resolver; número de sentencias dictadas por los juzgados de lo contencioso-administrativo y número de sentencias dictadas por los tribunales superiores de justicia de lo contencioso-administrativo estimando las pretensiones de la comunidad de herederos respecto a los derechos del causante generados con anterioridad a su fallecimiento; número de sentencias que han acogido el criterio, sustentado por esa Administración, de que no se ha generado derecho; y motivos por los que se desestima la concreta reclamación de responsabilidad patrimonial. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 (16012747).

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017852).

El 24 de abril de 2020 se solicitó información sobre la falta de información a los familiares acerca del estado de los mayores de la residencia de ancianos El Cuartillo, de Cáceres. Se formuló tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (20006302).

## **Comunidad Autónoma de La Rioja**

### ***Consejería de Educación, Cultura, Deporte y Juventud***

Se formuló Recomendación el 18 de mayo de 2020 en relación con el transporte escolar para alumnos de centros concertados. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 29 de enero de 2021 (19020291).

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones a la entonces Consejería de Educación, Formación y Empleo sobre el estudio *La atención específica al Daño Cerebral Adquirido Infantil*. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020. Se recibió contestación el 22 de febrero de 2021 (19017855).

## **Comunidad de Madrid**

### ***Consejería de Sanidad***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017856).

El 24 de febrero de 2020 se solicitó información ante la Secretaría General Técnica de Sanidad sobre la posibilidad de prestar tratamiento radioterápico en un centro hospitalario próximo al lugar de residencia de la paciente. Se formuló tercer requerimiento el 23 de noviembre de 2020. Se recibió información el 11 de febrero de 2021 (20002658).

El 29 de junio de 2020 se solicitó ampliación de información sobre las medidas adoptadas ante la emergencia sanitaria provocada por la covid-19. Se formuló tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020 (20005370).

El 23 de abril de 2020 se solicitó información sobre la facturación por la atención hospitalaria por emergencia sanitaria por la covid-19. Se formuló tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020 (20006966).

### ***Dirección General de Comercio y Consumo***

El 7 de noviembre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la demora en la tramitación de expediente de inspección a un concesionario. Se formuló tercer requerimiento el 15 de octubre de 2020 (19013122).

## **Región de Murcia**

### ***Consejería de Salud***

El 27 de julio de 2020 se inició una actuación para conocer el protocolo sanitario por la covid-19 frente a las llegadas irregulares de pateras. Se envió el tercer requerimiento el 18 de diciembre de 2020. Ha sido contestado el 17 de febrero de 2021 (20020249).

### ***Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública***

Se solicitó información el 8 de noviembre de 2019 en relación a la aplicación de la Ley de Transparencia a las entidades locales ubicadas en la Región de Murcia. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 14 de enero de 2021 (18012307).

### ***Dirección General de Bienes Culturales***

Se solicitó información el 24 de enero de 2019 en relación con la conservación de baterías de costa y ejecución de sentencia. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de septiembre de 2020 (17013351).

## **Navarra**

### ***Departamento de Derechos Sociales***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017858).

## **Ciudad Autónoma de Melilla**

### ***Consejería de Economía y Políticas Sociales***

El 30 de septiembre de 2019 se dirigió Recomendación a la entonces Consejería de Bienestar Social y Salud Pública para el desarrollo del Reglamento Regulador de la Sanidad Animal, que fijara el procedimiento del reconocimiento de la condición de perro

de asistencia y la inscripción en el correspondiente registro. Se formuló tercer requerimiento el 15 de diciembre de 2020 (12011263).

El 20 de mayo de 2020 se inició actuación sobre la situación de riesgo de un joven extranjero ex tutelado. Se envió el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020. Aún no ha sido contestado (20010558).

#### ***Consejería de Educación, Cultura, Deportes, Festejos e Igualdad***

Se formuló Sugerencia el 17 de septiembre de 2019 sobre la falta de pago del pago de un premio literario ganado en 2017. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (19010140).

#### ***Consejería de Presidencia y Administración Pública***

Se solicitó información el 5 de marzo de 2020 en relación con solicitudes de acceso a información pública sin resolver. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (20000814).

El 7 de agosto de 2019 se inició actuación sobre menores sin escolarizar en Melilla. Se envió el tercer requerimiento el 23 de diciembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 21 de enero de 2021 (19014870).

#### ***Presidencia***

Se formuló una Recomendación el 30 de julio de 2019 en relación con el exceso de ratio de alumnos en los centros educativos de Melilla. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020 (18017815).

### **1.3 ADMINISTRACIÓN LOCAL**

#### **Ayuntamiento de Abarán (Murcia)**

Se solicitó información, el día 4 de febrero de 2019, por la falta de respuesta a un recurso de reposición por el cobro con intereses de demora de unas tasas de licencia provisional para la instalación de un negocio. Se hizo el tercer requerimiento el día 29 de junio de 2020 (18017301).

#### **Ayuntamiento de Águilas (Murcia)**

Se solicitó información el 31 de enero de 2019 sobre molestias provocadas por humos y olores de un bar-restaurante. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020 (18020237).

### **Ayuntamiento de Alar del Rey (Palencia)**

Se solicitó ampliación de la información aportada el día 3 de mayo de 2019, por la falta de claridad en los conceptos de la factura por los servicios de aducción y saneamiento de agua, recogida y tratamiento de residuos urbanos. Se hizo el tercer requerimiento el día 8 de julio de 2020 (17017743).

### **Ayuntamiento de Alcaucín (Málaga)**

Se formularon Sugerencia y Advertencia el 20 de noviembre de 2018 sobre suministro eléctrico en promoción de vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de julio de 2020 (15008923).

### **Ayuntamiento de Alguazas (Murcia)**

Se solicitó información el 20 de febrero de 2020 en relación con la falta de respuesta a una solicitud en materia retributiva. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 3 de febrero de 2021 (20001815).

Se solicitó información el 24 de abril de 2020 en relación con la falta de respuesta a una solicitud en materia retributiva. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 3 de febrero de 2021 (20004153).

### **Ayuntamiento de Antigüedad (Palencia)**

Se solicitó información el 4 de abril de 2019 sobre incumplimiento de resoluciones. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020 (19003546).

Se solicitó información el 16 de octubre de 2019 sobre falta de respuesta a escrito referente a carretera P-141. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de septiembre de 2020 (19014513).

### **Ayuntamiento de Astorga (León)**

Se formuló una reiteración de Recomendación el 20 de noviembre de 2019 en relación con la denegación de una beca a una alumna de ESO por no estar empadronado su padre en el municipio. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020 (19001637).

#### **Ayuntamiento de Benalmádena (Málaga)**

Se solicitó información, el día 31 de enero de 2019, por la falta de respuesta a un escrito presentado el 6 septiembre de 2018 y reiterado el 21 de septiembre del mismo año. Se hizo el tercer requerimiento el día 19 de octubre de 2020 (18016001).

#### **Ayuntamiento de Benalua (Granada)**

Se formuló Sugerencia y se solicitó ampliación de información el 11 de febrero de 2019 sobre denuncia por estado de abandono de solares colindantes a vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020 (17015471).

#### **Ayuntamiento de Bergondo (A Coruña)**

Se solicitó ampliación de información el 14 de diciembre de 2018 sobre problemas del EDAR (estación depuradora de aguas residuales) en Bergondo. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de marzo de 2020 (14007224).

#### **Ayuntamiento de Betanzos (A Coruña)**

Se solicitó ampliación de información, el día 15 de octubre de 2019, con motivo de la falta de respuesta expresa a la reclamación de solicitud de devolución de ingresos indebidos derivados del corte y reposición del suministro de agua. Se hizo el tercer requerimiento el día 16 de octubre de 2020 (19004486).

#### **Ayuntamiento de Cáceres**

Se solicitó información el 24 de septiembre de 2018 sobre falta de respuesta a peticiones de información sobre expediente de disciplina urbanística. Se hizo el tercer requerimiento el 24 de junio de 2020 (18012577).

#### **Ayuntamiento de Calvià (Illes Balears)**

Se formuló Recordatorio de deberes legales, el día 6 de agosto de 2019, ante la falta de resolución de solicitud de devolución de importes pagados, en concepto del impuesto sobre el IIVTNU. Se hizo el tercer requerimiento el día 8 de julio de 2020 (19008665).

### **Ayuntamiento de Casarrubios del Monte (Toledo)**

Se solicitó información, el día 14 de enero de 2020, por la falta de conexión con autobús de la urbanización El Cerro de Casarrubios. Se hizo el tercer requerimiento el día 28 de octubre de 2020 (19017906).

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 9 de enero de 2019 sobre perreras ilegales en la localidad. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (15004454).

### **Ayuntamiento de Castelló d'Empúries (Girona)**

Se solicitó ampliación de la información aportada, el día 29 de abril de 2019, ante la falta de resolución en un recurso de reposición, recordando el deber legal de resolver expresamente y notificar en los plazos establecidos en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación, conforme al artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Se hizo el tercer requerimiento el día 14 de octubre de 2020 (16017683).

### **Ayuntamiento de Castrocontrigo (León)**

Se solicitó ampliación de información el 6 de marzo de 2019 sobre pasividad municipal frente a denuncias por obras ilegales. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (17016661).

### **Ayuntamiento de Catarroja (Valencia)**

Se solicitó ampliación de información, el 10 de diciembre de 2019, en relación con embargo de cuenta bancaria sin notificaciones previas. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 3 de noviembre de 2020. Se recibió contestación el 22 de febrero de 2021 (18015504).

### **Ayuntamiento de Cercedilla (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 25 de febrero de 2020 sobre licencias otorgadas al amparo de la Ley de Viviendas Rurales Sostenibles. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (16012521).

#### **Ayuntamiento de Chinchón (Madrid)**

Se solicitó información, el día 3 de febrero de 2020, por la falta de respuesta al recurso presentado contra el procedimiento de regularización catastral, en el que solicitaba la devolución de la tasa del procedimiento. El tercer requerimiento se hizo el día 28 de diciembre de 2020 (19023780).

#### **Ayuntamiento de Cigales (Valladolid)**

Se formularon Sugerencia y Recomendación el 17 de junio de 2019 sobre deficiente estado de conservación de una parcela y el riesgo de incendio. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (18005503).

#### **Ayuntamiento de Ciutatella de Menorca (Balears)**

Se solicitó información el 4 de octubre de 2018 sobre denuncia falta de respuesta a solicitudes de información. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de marzo de 2020 (18014270).

#### **Ayuntamiento de Cogolludo (Guadalajara)**

Se formuló Recomendación y se solicitó ampliación de información el 3 de diciembre de 2019 sobre deficiente estado de conservación de una calle pública. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de octubre de 2020 (19011199).

#### **Ayuntamiento de Colindres (Cantabria)**

Se formuló Recordatorio de Deberes Legales y se solicitó información el 21 de mayo de 2019 sobre falta de respuesta expresa a solicitud de información sobre titularidad de un terreno. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2020 (18012681).

#### **Ayuntamiento de Collado Mediano (Madrid)**

Se solicitó información el 6 de abril de 2020 en relación con llamamientos al margen de la bolsa de empleo en educación infantil. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de diciembre de 2020 (20002133).

### **Ayuntamiento de Colmenar de Oreja (Madrid)**

Se solicitó información, el 26 de junio de 2019, sobre la inseguridad ciudadana por la ocupación ilegal de viviendas en la urbanización Balcón del Tajo. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020 (19011412).

### **Ayuntamiento de Conil de la Frontera (Cádiz)**

Se solicitó ampliación de información formulando un Recordatorio de deberes legales, el 31 de enero de 2020, en relación con una queja sobre inseguridad ciudadana y vandalismo. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 22 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 7 de enero de 2021 (19015639).

### **Ayuntamiento de Córdoba**

El 20 de febrero de 2020 se solicitó información sobre denegación de renta mínima de inserción social a familia sin recursos. Se formuló tercer requerimiento el 2 de octubre de 2020 (20001851).

Se solicitó información el 4 de junio de 2020 relativa a la obra de reparación en el techo derrumbado del aula del CEIP Colón de Córdoba. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020 (20012310).

Se solicitó información el 6 de abril de 2020 en relación con la acreditación de servicios sociales para obtener la ayuda para menores de 3 años escolarizados. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020 (19015786).

### **Ayuntamiento de Cuenca**

Se solicitó información, el 24 de junio de 2020, sobre el impedimento por error informático del pago voluntario de una multa. Se formuló un tercero requerimiento en fecha 28 de diciembre de 2020. Se recibió respuesta el 18 de febrero de 2021 (19016139).

### **Ayuntamiento de Es Migjorn Gran (Illes Balears)**

Se solicitó información, el día 7 de diciembre de 2018, por la demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial derivada del perjuicio económico causado por la inactividad municipal en emitir el certificado de servicios prestados a efectos de

trienios. Se hizo el tercer requerimiento el día 3 de febrero de 2020 y una llamada recordando la no recepción de información el 17 de noviembre de 2020 (18017850).

#### **Ayuntamiento de Gijón (Asturias)**

Se solicitó información el 24 de julio de 2019 relativa a protocolo contra el acoso. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de marzo de 2020 (14019806).

#### **Ayuntamiento de Griñón (Madrid)**

Se solicitó información el 5 de noviembre de 2018 sobre la deficiente conservación de un jardín público. Se hizo el tercer requerimiento el 24 de junio de 2020 (18016725).

#### **Ayuntamiento de Guadalix de la Sierra (Madrid)**

Se solicitó información el 21 de agosto de 2019 sobre las molestias y el mal estado de un tubo en fachada de vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (19014681).

#### **Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz)**

Se solicitó ampliación de información el 3 de noviembre de 2017 sobre ruidos molestos ocasionados por peñas. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (16011133).

Se solicitó información el 11 de octubre de 2019 sobre la falta de respuesta a petición de información urbanística. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de octubre de 2020 (19018236).

#### **Ayuntamiento de La Oliva (Las Palmas)**

El 22 de noviembre de 2019 se solicitó información sobre la situación de vulnerabilidad con menores por desalojo de caravana. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 (19020562).

### **Ayuntamiento de La Pueblanueva (Toledo)**

Se solicitó información el 30 de julio de 2019 sobre ruidos molestos producidos por ladridos de perros de un vecino. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020 (19011561).

### **Ayuntamiento de La Unión (Murcia)**

Se solicitó ampliación de información el 23 de octubre de 2018 sobre ruidos molestos por ensayos de una banda en dependencias municipales. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020 (17022438).

Se solicitó información el 3 de agosto de 2018 acerca de la ocupación de la vía pública. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de enero de 2020 (17011742).

Se formuló Sugerencia y Recordatorio de Deberes Legales el 31 de julio de 2019 sobre molestias procedentes de corral doméstico. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 28 de enero de 2021 (15002368).

### **Ayuntamiento de Láncara (Lugo)**

Se formuló seguimiento a una Sugerencia el 10 de enero de 2019 sobre el deficiente estado de conservación de diversas parcelas y el Riesgo de incendio. Se hizo el tercer requerimiento el 26 de junio de 2020 (18015424).

### **Ayuntamiento de Langreo (Asturias)**

Se solicitó ampliación de información el 23 de abril de 2019 sobre falta de respuesta a denuncia por obras ilegales. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de marzo de 2020 (17023063).

### **Ayuntamiento de Lardeo (La Rioja)**

Se solicitó ampliación de información, el 21 de febrero de 2020, en relación con una denuncia por estacionamiento prohibido. Se formuló el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020 (19000779).

#### **Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**

Se solicitó ampliación de información, el día 11 de octubre de 2019, por la falta de notificación por el Tribunal Económico-Administrativo municipal a una solicitud de devolución de ingresos indebidos relativos al cobro de la tasa de basura comercial. Se hizo el tercer requerimiento el día 2 de octubre de 2020 (18000188).

#### **Ayuntamiento de Las Ventas de Retamosa (Toledo)**

Se solicitó ampliación de información el 6 de agosto de 2018 sobre tramitación irregular de un PAU y las obras de urbanización inacabadas. Se hizo el tercer requerimiento el 26 de junio de 2020 (15000389).

#### **Ayuntamiento de Librilla (Murcia)**

Se solicitó información el 17 de enero de 2020 sobre falta de tramitación de denuncia por incumplir Ordenanza. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de enero de 2021 (16016849).

#### **Ayuntamiento de Linares (Jaén)**

Se solicitó información, el día 13 de junio de 2019, con motivo de la no aplicación de la exención por desempleo de la tasa por derechos de examen para obtener la licencia de taxi. Se hizo el tercer requerimiento el día 16 de octubre de 2020 (19004593).

#### **Ayuntamiento de Logroño**

Se solicitó información el 27 de febrero de 2020 en relación con el derecho de acceso a copia de exámenes realizados. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de noviembre de 2020 (19016875).

#### **Ayuntamiento de Lorquí (Murcia)**

Se formuló Sugerencia el 26 de diciembre de 2020 sobre la falta de respuesta a solicitudes de información. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de noviembre de 2020 (19004410).

### **Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 29 de octubre de 2018 acerca de la utilización de buhardillas como viviendas. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de septiembre de 2020 (17008011).

### **Ayuntamiento de Marbella (Málaga)**

Se solicitó ampliación de información el 21 de marzo de 2019 sobre la contaminación acústica de la AP-7 a su paso por Marbella. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de julio de 2020 (17016671).

### **Ayuntamiento de Massamagrell (Valencia)**

Se solicitó información el 2 de noviembre de 2018 sobre ruidos molestos procedentes de actividades en la Casa de la Cultura. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020 (18011136).

### **Ayuntamiento de Matadepera (Barcelona)**

Se solicitó información el 2 de enero de 2020 relativa a la adaptación de un puesto de trabajo para un policía local apto con limitaciones. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020 (19020265).

### **Ayuntamiento de Mazarrón (Murcia)**

Se solicitó ampliación de información el 3 de octubre de 2019 sobre reiteradas inundaciones por mal alcantarillado y drenaje de las aguas pluviales. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de julio de 2020 (08018633).

Se formuló un Recordatorio de deberes legales el 5 de noviembre de 2019 en relación con la falta de respuesta a instancias sobre retribuciones. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020 (18008035).

Se formuló un Recordatorio de deberes legales el 17 de octubre de 2019 en relación con la falta de respuesta a una solicitud en materia retributiva. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020 (18020112).

Se solicitó información el 5 de noviembre de 2019 en relación con la falta de respuesta a denuncia sobre mala relación laboral. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de diciembre de 2020 (19004154).

#### **Ayuntamiento de Monesterio (Badajoz)**

Se solicitó información el día 23 de abril de 2019, por la falta de respuesta expresa a la solicitud de aclaración sobre ciertos hechos relacionados con la hacienda local y con la gestión del patrimonio municipal. Se hizo el tercer requerimiento el día 20 de octubre de 2020 (19008089).

Se solicitó información el 29 de noviembre de 2018 sobre silencio a solicitud grabación de Pleno municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de enero de 2020 (18018151).

Se solicitó información el 21 de diciembre de 2018 sobre el silencio ante la solicitud de arreglo de alcorques para evitar caídas. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020 (18018731).

#### **Ayuntamiento de Montehermoso (Cáceres)**

Se formuló Recordatorio de deberes legales, el día 13 de febrero de 2019, por la falta de respuesta a solicitudes de licencia de taxi. Se hizo el tercer requerimiento el día 10 de enero de 2020 (17015789).

#### **Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información, el día 15 de octubre de 2019, por la insuficiente información a los contribuyentes de los requisitos necesarios para acceder a los distintos beneficios fiscales recogidos en las ordenanzas municipales, entre ellos los que favorecen a las familias numerosas. Se hizo el tercer requerimiento el día 21 de octubre de 2020 (18017284).

#### **Ayuntamiento de Murcia**

Se solicitó ampliación de información formulando un Recordatorio de deberes legales, el 4 de diciembre de 2019, sobre los problemas derivados de la ocupación de un edificio en la pedanía de Beniajan, Murcia. Se formuló el tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19000485).

Se solicitó información el 6 de marzo de 2019 sobre deficiente prestación de servicios públicos en la pedanía de Cañada de San Pedro. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (19003045).

#### **Ayuntamiento de Nájera (La Rioja)**

Se solicitó información el 5 de agosto de 2019 sobre solicitud baja vado permanente. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de septiembre de 2020 (19013240).

#### **Ayuntamiento de Navalagamella (Madrid)**

Se formuló Sugerencia el 8 de febrero de 2019 sobre falta de información y despacho propio a concejales. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de marzo de 2020 (18009560).

#### **Ayuntamiento de Ochánduri (La Rioja)**

Se formuló Sugerencia el 12 de noviembre de 2018 sobre problemas producidos por las ramas de un árbol que choca con cables. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (14021589).

#### **Ayuntamiento de Orense**

Se solicitó información el 22 de enero de 2019 sobre deficiente estado de conservación de infraestructuras públicas. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020 (19000531).

#### **Ayuntamiento de Otero (Toledo)**

Se solicitó información, el día 5 de marzo de 2020, con motivo del corte de suministro eléctrico a un hogar vulnerable. El tercer requerimiento se hizo el día 28 de octubre de 2020 (20003434).

#### **Ayuntamiento de Pallejá (Barcelona)**

Se solicitó información el 16 de abril de 2020 en relación con la falta de respuesta a solicitud. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (20001930).

#### **Ayuntamiento de Palma de Mallorca**

Se solicitó ampliación de información el 6 de marzo de 2019 sobre ruidos producidos por la estación Intermodal de Palma. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020 (14018996).

#### **Ayuntamiento de Piedrabuena (Ciudad Real)**

Se formularon una Sugerencia y una Recomendación, el día 1 de marzo de 2019, por la liquidación practicada por los derechos de examen al carecerse de base legal para su exigencia. Se hizo el tercer requerimiento el día 29 de junio de 2020 (15018733).

#### **Ayuntamiento de Pola de Allande (Asturias)**

Se formuló Sugerencia el 8 de marzo de 2019 sobre obras municipales en finca privada sin permiso ni indemnización. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de junio de 2020 (18015084).

#### **Ayuntamiento de Ponteceso (A Coruña)**

Se formuló Recordatorio de deberes legales y se solicitó ampliación de información el 13 de febrero de 2020 sobre silencio ante denuncia de actuaciones irregulares de una vecina. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020 (19008326).

#### **Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 11 de febrero de 2019 sobre falta de contestación a escritos denunciando ruidos de una cafetería. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de julio de 2020 (18008731).

#### **Ayuntamiento de Puebla de Alcocer (Badajoz)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 10 de septiembre de 2019 sobre silencio ante reclamación patrimonial por daños en bienes dentro de una carpa de feria. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (19001112).

### **Ayuntamiento de Puerto de la Cruz (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó información el 17 de mayo de 2019 por un empadronamiento sin permiso del propietario de la vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020 (19009763).

### **Ayuntamiento de Puerto de Rosario (Las Palmas)**

Se solicitó ampliación de información, el 16 de julio de 2020, en relación con una denuncia cuya improcedencia se alega por ausencia de señal de prohibición. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 28 de diciembre de 2020 (19022892).

Se solicitó ampliación de información, el día 12 de marzo de 2019, con motivo de la desestimación de la devolución del IVTM por discapacidad, una vez que el ayuntamiento resolvió reconocer la exención. Se hizo el tercer requerimiento el día 29 de junio de 2020 (18017213).

### **Ayuntamiento de Puerto Real (Cádiz)**

Se solicitó ampliación de información sobre denuncia por estado de abandono de solares colindantes a vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el de 1 de julio de 2020 (17020637).

### **Ayuntamiento de Reocín (Cantabria)**

Se solicitó información el 14 de septiembre de 2018 sobre ruidos molestos por conciertos de música en directo en la terraza de un bar. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de enero de 2020 (18012053).

### **Ayuntamiento de Sa Pobla (Baleares)**

Se formuló Sugerencia ante el 22 de enero de 2019 sobre molestias por comercialización de pesticidas. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de enero de 2020 (17021815).

Se solicitó ampliación de información el 3 de julio de 2019 sobre ruidos y olores por extractor de humo en bar. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de enero de 2021 (17005342).

#### **Ayuntamiento de San Fulgencio (Alicante)**

Se solicitó ampliación de la información aportada y se formuló Recordatorio de deberes legales, el día 22 de octubre de 2019, por la demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial. Se hizo el tercer requerimiento el día 2 de octubre de 2020 (17017645).

#### **Ayuntamiento de Sancti-Spíritus (Salamanca)**

Se solicitó información 27 de septiembre de 2018 sobre la falta de tramitación de un expediente de responsabilidad patrimonial por caída en local municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (18015070).

#### **Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)**

Se solicitó ampliación de información el 17 de junio de 2019 sobre ruidos molestos provocados por granjas de pollos. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020. Se recibió informe el 3 de febrero de 2021 (16010180).

Se solicitó información el 28 de diciembre de 2018 sobre falta de respuesta a alegaciones. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de junio de 2020 (18011369).

#### **Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany (Illes Balears)**

Se solicitó información, el día 10 de junio de 2019, por la falta de respuesta a una solicitud sobre el precio del agua. Se hizo el tercer requerimiento el día 16 de octubre de 2020 (19011527).

#### **Ayuntamiento de Sant Quirze del Vallés (Barcelona)**

Se solicitó ampliación de información, el día 12 de diciembre de 2019, por la falta de resolución de recurso de reposición contra liquidación del impuesto IIVTNU. Se hizo el tercer requerimiento el día 23 de diciembre de 2020. Se recibió el informe el 20 de enero de 2021 (19003745).

#### **Ayuntamiento de Santa María de la Alameda (Madrid)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 20 de septiembre de 2019 sobre una calle sin asfaltar. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (16011037).

### **Ayuntamiento de Santa Pola (Alicante)**

El 24 de mayo de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la tramitación general de solicitudes de renta valenciana de inclusión en ese ayuntamiento y sobre las dilaciones existentes. Se formuló tercer requerimiento el 30 de junio de 2020 (18018205).

### **Ayuntamiento de Sanxenxo (Pontevedra)**

Se solicitó información, el 31 de enero de 2020, en relación con el incumplimiento de la obligación de dictar resolución que imponen las normas procedimentales vigentes a las administraciones públicas. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de diciembre de 2020 (19022357).

### **Ayuntamiento de Sevilla**

Se solicitó información, el 25 de julio de 2019, en relación con la situación de inseguridad ciudadana en el barrio de «La Barzola». Se hizo el tercer requerimiento el día 2 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de enero de 2021 (19014209).

### **Ayuntamiento de Tarragona**

Se formuló una Sugerencia y una Recomendación el 14 de febrero de 2020 sobre impresos de solicitud de licencia de obras solo en catalán. Se hizo el tercer requerimiento el 11 de diciembre de 2020 (18012861).

Se solicitó ampliación de información el 10 de julio de 2018 sobre una denuncia por cerramiento ilegal. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de enero de 2020 (17007167).

### **Ayuntamiento de Toledo**

Se solicitó ampliación de información, el 10 de octubre de 2019, con motivo del problema de abandono, suciedad e inseguridad en el barrio Cerro de los Palos. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de octubre de 2020 (19002889).

Se solicitó información, el 22 de noviembre de 2019, en relación al acceso peatonal a la ciudad de Toledo. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020 (19019318).

#### **Ayuntamiento de Torrecuadrilla (Guadalajara)**

Se solicitó información, el día 10 de octubre de 2018, por la falta de publicidad de determinados contenidos sujetos a información pública. Se hizo el tercer requerimiento el día 28 de enero de 2020 (18015079).

#### **Ayuntamiento de Torrejuncillo del Rey (Cuenca)**

Se solicitó información el 1 de octubre de 2019 sobre filtraciones de aguas residuales en vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de septiembre de 2020 (19017617).

Se solicitó información el 17 de junio de 2019 sobre irregularidades en prestación de servicios públicos. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020 (19008957).

Se solicitó información el 20 de noviembre de 2019 sobre ocupación acceso a finca y problemas con canalizaciones de saneamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de septiembre de 2020 (19017619).

#### **Ayuntamiento de Torrelavega (Cantabria)**

Se formuló una Recomendación el 27 de febrero de 2020 sobre la Relación de Puestos de Trabajo. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (19006987).

#### **Ayuntamiento de Totana (Murcia)**

Se solicitó ampliación de información el 9 de febrero de 2018 sobre ruidos molestos procedentes de bar. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de enero de 2020 (16006845).

#### **Ayuntamiento de Valdáliga Bustillo (Cantabria)**

Se solicitó información el 15 de abril de 2020 sobre incumplimiento de la prohibición de perros en la playa. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020 (19016555).

#### **Ayuntamiento de Valdemorillo (Madrid)**

Se solicitó información, el día 12 de diciembre de 2019, ante a falta de resolución de solicitud de devolución de ingresos indebidos correspondiente a una liquidación en concepto del IIVTNU en la transmisión de un inmueble, por pérdida patrimonial en la venta. Se hizo el tercer requerimiento el día 28 de diciembre de 2020 (19020931).

### **Ayuntamiento de Valdemoro (Madrid)**

Se solicitó información, el día 2 de marzo de 2020, ante la falta de respuesta a la solicitud de anulación de los recibos del IBI correspondientes a los ejercicios 2018 y 2019, al considerar que no ostenta la titularidad de los inmuebles. El tercer requerimiento se hizo el día 28 de diciembre de 2020 (20001901).

Se solicitó ampliación de información el 3 de diciembre de 2018 acerca de problemas vecinales en viviendas de protección pública. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020 (17021821).

### **Ayuntamiento de Valderrey (León)**

Se solicitó información, el día 22 de agosto de 2019, con motivo del incremento de la cuota del impuesto de bienes inmuebles (IBI). Se hizo el tercer requerimiento el día 21 de octubre de 2020 (19015097).

### **Ayuntamiento de Vélez-Málaga (Málaga)**

Se solicitó información el 2 de junio de 2020 en relación con el abono de tasas a un examen por desempleado. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 (20012215).

### **Ayuntamiento de Vera (Almería)**

Se solicitó información, el día 26 de agosto de 2019, ante la falta de respuesta a una solicitud de devolución de la cuota del IIVTNU por pérdida patrimonial en la transmisión de un inmueble. Se hizo el tercer requerimiento el día 23 de diciembre de 2020. Se recibió el informe el 15 de enero de 2021 (19016310).

### **Ayuntamiento de Verín (Orense)**

Se solicitó información 23 de abril de 2019 sobre apertura panteón familiar sin permiso del titular. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020 (19007132).

#### **Ayuntamiento de Villagonzalo (Badajoz)**

Se formuló Sugerencia y se solicitó ampliación de información el 17 de mayo de 2019 sobre disconformidad con una instalación de un velatorio cerca de la vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 23 de junio de 2020 (17009851).

#### **Ayuntamiento de Villalbilla (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información, el 21 de febrero de 2020, sobre la ordenanza municipal relativa a los vados. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de enero de 2021 (19008731).

#### **Ayuntamiento de Villaminaya (Toledo)**

Se formuló Sugerencia el 17 de mayo de 2019 sobre el silencio ante una solicitud de información sobre el programa de fiestas patronales y contenedor de vidrio. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de julio de 2020 (19004480).

#### **Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas (Sevilla)**

Se solicitó información el 28 de mayo de 2018 sobre falta de contestación a escrito solicitando retirada de un perro muerto. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020 (18007292).

Se solicitó información el 30 de octubre de 2018 sobre el silencio ante una solicitud de recibir notificaciones en apartado de correos. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020 (16001248).

#### **Ayuntamiento de Villarejo de Salván (Madrid)**

Se formularon Sugerencia y Recordatorio de Deberes Legales el 17 de septiembre de 2021 sobre irregularidades cometidas por una junta de compensación. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de julio de 2020 (18007626).

### **Ayuntamiento de Villarrubia de los Ojos (Ciudad Real)**

Se solicitó información el 8 de abril de 2019 sobre vías en mal estado de conservación y mantenimiento dos calles del casco urbano. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020 (10011679).

### **Ayuntamiento de Villaverde del Río (Sevilla)**

Se solicitó información, el día 5 de julio de 2019, por la demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial vinculada al resarcimiento de unos gastos ocasionados por el sacrificio de un perro. Se hizo el tercer requerimiento el día 19 de octubre de 2020 (19012176).

### **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**

El 25 de octubre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la posible insuficiencia o saturación de plazas de la red municipal de protección de personas en riesgo de exclusión o en situación de exclusión social. Se formuló tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (19011760).

### **Ayuntamiento de Yeste (Albacete)**

Se solicitó ampliación de información el 20 de julio de 2019 sobre el estado de abandono y una ruina de determinados inmuebles. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2020 (18009048).

### **Ayuntamiento de Zaorejas (Guadalajara)**

Se solicitó ampliación de información el 2 de julio de 2019 sobre una solicitud de información sobre titulares de derechos cinegéticos. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 (19008338).

### **Consejo Insular de Eivissa**

Se solicitó información el 7 de mayo de 2020 en relación con la resolución a una solicitud de devolución de efectos decomisados. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 26 de enero de 2021 (20003731).

### **Consejo Insular de Mallorca**

#### ***Departamento de Urbanismo y Territorio***

Se solicitó información el 16 de abril de 2019 sobre las inundaciones en la carretera MA 2021, Mallorca. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020 (15001653).

## **1.4 OTROS ORGANISMOS**

### **Área Metropolitana de Barcelona**

Se solicitó información el 1 de octubre de 2019 sobre modificación puntual del PG metropolitano en el ámbito del Parque Natural de la Sierra de Collserola. Se hizo el tercer requerimiento el 7 de octubre de 2020 (19015597).

### **Confederación Hidrográfica del Ebro**

Se solicitó información el 9 de mayo de 2019 sobre cerramientos en zona de servidumbre de dominio público hidráulico. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020 (19001359).

### **Confederación Hidrográfica del Guadalquivir**

Se solicitó información el 13 de marzo de 2020 sobre problemas de riego en la Comunidad de Regantes Loma de las Calzadas de Sabiote, Jaén. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de diciembre de 2020 (17004254).

### **Consortio Provincial de Bomberos de Castellón**

Se solicitó información el 30 de mayo de 2019 sobre falta de pago por daños causados por bomberos en su intervención. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020 (19009134).

### **Diputación Provincial de Burgos**

El 15 de enero de 2020 se solicitó ampliación de información sobre la instalación de desfibriladores en lugares públicos de la localidad de Sasamón (Burgos). Se formuló tercer requerimiento el 23 de diciembre de 2020 (19014037).

### **Diputación Provincial de Málaga**

Se solicitó información, el día 13 de mayo de 2020, con motivo de la solicitud de devolución de ingresos indebidos en fecha 15 de julio de 2017, por el cobro del IBI que no ha sido resuelta. El tercer requerimiento se hizo el día 28 de diciembre de 2020. Se recibió el informe el 7 de enero de 2021 (20001347).

El 18 de marzo de 2019 se solicitó ampliación de información sobre diversas incidencias con el teléfono de cita previa en los centros de referencia de las zonas básicas de servicios sociales. Se formuló tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020 (18004457).

### **Presidencia de la Corporación RTVE**

Se solicitó información el 22 de enero de 2020 relativa a una incorrecta utilización de topónimos por centros territoriales RTVE. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 14 de enero de 2021 (19023197).

### **SUMA Gestión Tributaria de Alicante**

Se solicitó ampliación de la información aportada el día 4 de febrero de 2019, al no haberse hecho efectiva la devolución de haberes embargados, tras la confirmación de que el interesado se acogía a la devolución de oficio ofrecida en la única notificación recibida en todo el procedimiento. Se hizo el tercer requerimiento el día 29 de junio de 2020 (17024412).

Se solicitó ampliación de información, el día 18 de noviembre de 2019, con motivo de la denegación de la exención del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (IVTM) por discapacidad. Se hizo el tercer requerimiento el día 14 de octubre de 2020 (18015840).

## 2 ADMINISTRACIONES QUE HAN CONTESTADO AL TERCER REQUERIMIENTO

### 2.1 ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

#### **Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación**

##### ***Secretaría General de Pesca***

Se solicitó información, el día 23 de agosto de 2019, respecto de las previsiones de modificación de la normativa sobre pesca de recreo en el archipiélago canario. El tercer requerimiento se remitió el día 8 de julio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 16 de septiembre de 2020 (19014756).

#### **Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**

##### ***Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares***

El 1 de agosto de 2019 se inició actuación relativa a una expulsión. Se envió el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 2 de diciembre de 2020 (17020550).

El 14 de abril de 2020 se inició actuación por la demora de los trámites en el Registro Civil. Se envió el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 9 de diciembre de 2020 (19004048).

El 7 de noviembre de 2019 se inició actuación por la disconformidad con una actuación de la Embajada española en Islamabad. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 4 de diciembre de 2020 (19010999).

El 20 de diciembre de 2019 se inició actuación relativa a un expediente de nacionalidad. Se envió el tercer requerimiento el 28 de diciembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el mismo día 28 (19012752).

El 2 de marzo de 2020 se inició actuación por la denegación de un visado. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 3 de diciembre de 2020 (19019066).

El 24 de febrero de 2020 se inició actuación por el retraso en los trámites de nacionalidad. Se envió el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 9 de diciembre de 2020 (19020429).

El 21 de abril de 2020 se inició actuación por la dificultad para legalizar documentos en la Embajada de España en Guinea. Se envió el tercer requerimiento el 26 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 27 de noviembre de 2020 (20001538).

El 14 de abril de 2020 se inició actuación por la actuación del Consulado General de España en Dakar. Se envió el tercer requerimiento el 26 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 10 de diciembre de 2020 (20003263).

## **Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades**

### ***Instituto Geológico y Minero de España***

Se solicitó ampliación de información el 7 de mayo de 2020 sobre denegación de acceso a la información ambiental. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de diciembre de 2020 (18003194).

## **Ministerio de Educación y Formación Profesional**

### ***Secretaría de Estado de Educación***

Se formuló una Recomendación el 16 de diciembre de 2019 en relación con la convalidación de estudios universitarios de grado con módulos de formación profesional. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 28 de diciembre de 2020 (19017562).

Se solicitó información el 8 de abril de 2020 en relación con la falta de respuesta para la obtención de diploma acreditativo del Premio Nacional de Formación Profesional de grado superior. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 28 de diciembre de 2020 (20003300).

## **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**

### ***Secretaría de Estado de Migraciones***

El 6 de febrero de 2020 se inició actuación sobre solicitantes de protección internacional. Se envió el tercer requerimiento el 17 de diciembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 23 de diciembre de 2020 (19022036).

## **Ministerio del Interior**

### ***Dirección General de la Policía***

Se solicitó información, el 31 de marzo de 2020, en relación con la detención de un menor cuando participaba en una manifestación en la ciudad de Barcelona. Se hizo el tercer requerimiento el día 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de diciembre de 2020 (20004188).

El 12 de mayo de 2020 se inició actuación por la solicitud de una mujer saharauí de estatuto de apátrida sin contestación. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 23 de diciembre de 2020 (20003972).

### ***Dirección General de Política Interior***

El 13 de marzo de 2020 se inició actuación. Se envió el 3º requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 4 de diciembre de 2020 (20002002).

### ***Dirección General de Tráfico***

Se solicitó ampliación de información, el 28 de octubre de 2019, sobre los sistemas de verificación del funcionamiento de los dispositivos de control de semáforos. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2020 (15007804).

Se solicitó información, el 2 de enero de 2020, sobre procedimiento sancionador de tráfico. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2020 (19019386).

Se solicitó información, el 23 de agosto de 2019, sobre la actuación de la Jefatura Provincial de Tráfico de Almería en relación con la transferencia de un vehículo. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2020 (19013213).

Se solicitó información, el 15 de noviembre de 2019, relativa a la disconformidad con la Jefatura Provincial de Tráfico de Almería en relación a la transferencia de un vehículo. Se hizo el tercer requerimiento el día 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2020 (19019431).

## **Ministerio de Justicia**

### ***Secretaría de Estado de Justicia***

Se solicitó información el 1 de octubre de 2019 en relación con el abono de los intereses de demora devengados por la falta de pago en plazo de los salarios de tramitación. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 27 de noviembre de 2020 (14022098).

Se formuló una ampliación de información sobre el seguimiento a una Sugerencia, el 24 de septiembre de 2019, en relación a la sustracción de bebés recién nacidos. Se formuló el tercer requerimiento en fecha 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 16 de diciembre de 2020 (17025210).

## **Ministerio de Sanidad**

### ***Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios***

El 10 de octubre de 2019 se solicitó información sobre problemas de suministro de medicamentos antidepresivos cíclicos. Se formuló tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020 y contestó el 7 de octubre de 2020 (19016779).

## **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**

### ***Secretaría de Estado de Energía***

Se solicitó información, el día 22 de enero de 2020, por la falta de abono de la ayuda por el bono social térmico. El tercer requerimiento se remitió el día 26 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 13 de noviembre de 2020 (19023190).

### ***Secretaría de Estado de Medio Ambiente***

Se solicitó información el 5 de febrero de 2020 sobre medidas de protección de la Isla de Tabarca, Alicante. Se hizo el tercer requerimiento el 30 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de diciembre de 2020 (19018380).

## **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**

### ***Dirección General de Carreteras***

Se solicitó información, el 26 de mayo de 2020, sobre la situación de inseguridad vial de la N-351, conocida como «vía de la muerte», y con los pasos de peatones reglados por

semáforos en esa nacional. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 28 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de octubre de 2020 (19020919).

#### ***Dirección General de Transporte Terrestre***

Se solicitó ampliación de información, el día 23 de octubre de 2019, con respecto a la línea de autobús que une la Estación Sur de Madrid con Romanillos de Atienza (Guadalajara) y que funciona bajo demanda, aunque incidencias temporales dejan frecuentemente sin servicio el trayecto. El tercer requerimiento se remitió el día 28 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 30 de noviembre de 2020 (19012692).

### **Ministerio de Universidades**

#### ***Secretaría General de Universidades***

Se solicitó información el 11 de noviembre de 2019 en relación con las demoras en la percepción del importe de becas de movilidad del programa Erasmus 2013-2014. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de noviembre de 2020 (16003176).

Se solicitó información el 8 de octubre de 2019 relativa a la demora en el expediente de homologación RD 967/2014. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 2 de diciembre de 2020 (19012305).

Se solicitó información el 24 de julio de 2019 relativa a la demora en la tramitación del expediente de homologación RD 967/2014, pendiente del dictamen de Aneca. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 25 de noviembre de 2020 (19013852).

## **2.2 ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

### **Andalucía**

#### ***Consejería de Educación y Deporte***

Se formuló una reiteración de Recomendación el 14 de mayo de 2020 relativa a la menor rotación de maestros especialistas (PT y AL) para atender a los ACNEE durante varios cursos. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 2 de diciembre de 2020 (19011687).

Se solicitó información el 23 de abril de 2020 en relación con la denegación del servicio de comedor escolar durante el confinamiento para alumnos con bonificación. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 3 de diciembre de 2020 (20006766).

Se solicitó información el 4 de mayo de 2020 relativa a desacuerdo con exclusión del concurso de traslados por modificación de la situación administrativa. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 2 de diciembre de 2020 (20008035).

Se solicitó información el 26 de mayo de 2020 en relación con las ayudas para la obtención de una tableta para alumno con TEA de Educación Infantil. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 2 de diciembre de 2020 (20010239).

#### ***Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación***

El 26 de junio de 2019 se solicitó ampliación de información sobre estado de tramitación de las solicitudes de revisión de grado de ambos padres del interesado, y, en su caso, de la adecuación del importe de la prestación económica al nuevo grado o de la modificación del PIA. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 19 de octubre de 2020 (19001368).

#### ***Consejería de Salud y Familias***

El 29 de julio de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la nueva regulación en materia de ayudas para desplazamiento de pacientes a centro sanitario con medios ordinarios de transporte y abonos por reembolso de gastos por dietas y alojamiento. Se formuló tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020 y contestó el 26 de octubre de 2020 (18012907).

El 22 de octubre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la regulación en la gestión de las solicitudes del título de familia numerosa. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 22 de octubre de 2020 (19009278).

### **Comunidad Autónoma de Aragón**

#### ***Consejería de Educación, Cultura y Deporte***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 (19017843).

### ***Servicio Aragonés de Salud***

Se solicitó información el 18 de marzo de 2019 en relación a la falta de resolución a la solicitud en materia de carrera profesional. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de diciembre de 2020 (18014164).

### **Illes Balears**

#### ***Consejería de Salud y Consumo***

Se solicitó ampliación de información, el 29 de diciembre de 2017, sobre la asistencia sanitaria extrapenitenciaria y servicio de telemedicina en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares. Se hizo el tercer requerimiento el día 22 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de diciembre de 2020 (16006013).

### **Canarias**

#### ***Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad***

Se solicitó información el 25 de noviembre de 2019 en relación con las condiciones de trabajo en un edificio judicial en Canarias. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 21 de diciembre de 2020 (18014571).

#### ***Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud***

El 8 de agosto de 2019 se reiteran el Recordatorio del deber legal y la Recomendación a la entonces Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda, respecto a las personas que fallecieron mientras estaba en vigor el artículo 21.4 del derogado Decreto 93/2014, de 19 de septiembre. Se formuló tercer requerimiento el 10 de marzo de 2020 y contestó el 27 de julio de 2020 (17000300).

El 25 de noviembre de 2019 se dirigió Sugerencia y cuatro Recordatorios de deberes legales sobre demora en modificación del PIA y derecho a percibir prestación económica. Se formuló tercer requerimiento el 2 de octubre de 2020 y contestó el 15 de octubre de 2020 (19012887).

El 3 de junio de 2020 se inició actuación sobre el Pacto de Estado contra la Violencia de Género. Se envió el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020 y la contestación se recibió el 30 de diciembre de 2020 (20000265).

### ***Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones a la entonces Consejería de Educación y Universidades sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 y contestó el 17 de diciembre de 2020 (19017847).

### ***Consejería de Sanidad***

El 31 de octubre de 2019 se dirigió Recordatorio del deber legal de fijar tiempos máximos para consulta especializada y realización de pruebas, y se solicitó a la vez ampliación de actuaciones sobre la concreta puesta en funcionamiento de la unidad de hemodinámica. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 26 de octubre de 2020 (18011624).

### ***Dirección General de Industria***

Se solicitó información, el día 12 de diciembre de 2019, por un pico de tensión eléctrica que afectó a vecinos del pueblo de La Caleta en el término municipal de Valverde (isla de El Hierro) que produjo daños en algunas viviendas. Los afectados presentaron las correspondientes reclamaciones que no habían sido atendidas. El tercer requerimiento se remitió el día 21 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 30 de octubre de 2020 (19020738).

## **Comunidad Autónoma de Cantabria**

### ***Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca, Alimentación y Medio Ambiente***

Se solicitó ampliación de información el 8 de noviembre de 2019 sobre malos olores en El Astillero, Cantabria. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 28 de julio de 2020 (19001614).

### ***Consejería de Educación, Formación Profesional y Turismo***

Se inició una actuación de oficio el 5 de junio de 2020 en relación con la adecuación en la enseñanza a las medidas de protección sanitaria por covid-19, curso 2020-2021. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 25 de noviembre de 2020 (20012395).

### ***Consejería de Presidencia, Interior, Justicia y Acción Exterior***

El 23 de septiembre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre el estado de tramitación del borrador del proyecto de decreto regulador del procedimiento de

reconocimiento de perros de asistencia. Se formuló tercer requerimiento el 30 de octubre de 2020 y contestó el 11 de noviembre de 2020 (12011246).

***Consejería de Universidades, Igualdad, Cultura y Deporte***

Se solicitó información, el día 27 de mayo de 2019, en referencia a la adquisición de una parcela por su condición de bien cultural, no habiéndose inscrito en el registro la totalidad de sus metros. El tercer requerimiento se remitió el día 8 de julio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 2 de noviembre de 2020 (19004463).

**Castilla-La Mancha**

***Consejería de Educación, Cultura y Deporte***

Se solicitó información el 9 de octubre de 2019 sobre el deficiente estado de conservación de la iglesia románica de Villaescusa de Palositos, Peralveche. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (19018746).

***Consejería de Agricultura, Agua y Desarrollo Rural***

Se solicitó información el 21 de enero de 2020 sobre el depósito irregular de residuos plásticos de uso agrícola en Magán (Toledo). Se hizo el tercer requerimiento el 10 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de julio de 2020 (20000373).

**Comunidad Autónoma de Cataluña**

***Agencia Catalana de Consumo***

Se solicitó información, el día 26 de julio de 2019, por la falta de información relativa a la tramitación seguida en la reclamación formulada ante la Junta Arbitral de Consumo de Barcelona, por la discrepancia con diversas actuaciones de una compañía de telecomunicación, así como con la inclusión de datos del interesado en el fichero ASNEF-EQUIFAX. El tercer requerimiento se remitió el día 13 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 20 de octubre de 2020 (19014678).

***Departamento de Educación***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 y contestó el 4 de diciembre de 2020 (19017846).

Se solicitó información el 6 de abril de 2020 en relación con la manifestación de alumnos fuera del centro promovida por la dirección sin autorización de los padres. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 27 de noviembre de 2020 (20002506).

#### ***Departamento de Justicia***

Se solicitó información, el 6 de abril de 2020, relativa a la situación de las internas del Centro Penitenciario de Brians 1, Barcelona, a consecuencia de la pandemia de covid-19. Se hizo el tercer requerimiento el día 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de diciembre de 2020 (20004892).

#### ***Departamento de Salud***

El 13 de junio de 2019 se solicitó información sobre la tramitación del uso especial de un medicamento para tratar la distrofia muscular de Duchenne. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 19 de noviembre de 2020 (19009944).

#### ***Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias***

El 22 de noviembre de 2019 se solicitó ampliación de información sobre el número de PIAS aprobados y pendientes de aprobar correspondientes a personas reconocidas en situación de dependencia moderada que presentaron la solicitud antes del 1 de enero de 2015. Se formuló tercer requerimiento el 14 de octubre de 2020 y contestó el 21 de octubre de 2020 (15012300).

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 y contestó el 4 de diciembre de 2020 (19017846).

El 7 de enero de 2020 se solicitó información sobre disconformidad con la resolución de desamparo de un menor y con la posibilidad de retirada de custodia de otro hijo nada más nacer. Se formuló tercer requerimiento el 20 de octubre de 2020 y contestó el 30 de octubre de 2020 (20000126).

#### ***Secretaría de Igualdad, Migraciones y Ciudadanía***

El 20 de febrero de 2020 se inició actuación de oficio sobre la ejecución presupuestaria de los fondos para el Pacto de Estado contra la Violencia de Género. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 27 de noviembre de 2020 (20000269).

## **Comunidad Autónoma de Extremadura**

### ***Consejería de Educación y Empleo***

Se solicitó información el 16 de abril de 2020 en relación con el silencio administrativo en un expediente de recurso de reposición interpuesto por un profesor interino. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 9 de diciembre de 2020 (20004960).

### ***Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales***

El 30 de septiembre de 2019 se solicitó información sobre demora en la revisión de grado de la situación de dependencia. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 14 de diciembre de 2020 (19009999).

El 8 de noviembre de 2019 se solicitó ampliación de información y se dirigieron dos Recordatorios de deberes legales sobre problemas de reconocimiento de grado de dependencia por movilidad geográfica. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 2 de diciembre de 2020 (19014156).

El 2 de enero de 2020 se solicitó información sobre falta de contestación a solicitud de información registrada en el portal de transparencia. Se formuló tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020 y contestó el 17 de diciembre de 2020 (19019353).

El 23 de abril de 2020 se solicitó información sobre la demora en la valoración, grado y programa individual de atención (PIA) en dependencia. Se formuló tercer requerimiento el 17 de noviembre de 2020 y contestó el 2 de diciembre de 2020 (20006503).

## **Galicia**

### ***Consejería de Sanidad***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 y contestó el 9 de diciembre de 2020 (19017853).

## **Comunidad Autónoma de La Rioja**

### ***Consejería de Educación y Cultura***

Se inició una actuación de oficio el 5 de junio de 2020 en relación con la adecuación en la enseñanza a las medidas de protección sanitaria por la covid-19, curso 2020-2021. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 4 de diciembre de 2020 (20012402).

## **Comunidad de Madrid**

### ***Consejería de Educación y Juventud***

Se solicitó información el 2 de octubre de 2019 en relación con el mal estado del patio escolar de un CEIP de Madrid. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de diciembre de 2020 (18014893).

### ***Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad***

Se formuló Recordatorio de deberes legales y se solicitó ampliación de información el 24 de septiembre de 2019 sobre denuncia de irregularidades en la tramitación de solicitud de licencia. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de septiembre de 2020 (17013924).

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 9 de mayo de 2019 sobre vertederos de residuos en Valdemoro y Ciempozuelos. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de agosto de 2020 (18005167).

Se solicitó formuló Sugerencia el 20 de junio de 2019 sobre medidas de protección de hábitats de interés comunitario en Valdemoro. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de julio de 2020 (18015899).

Se formuló Sugerencia el 18 de julio de 2019 sobre un vertido de pasta de papel en los olivares de Chinchón. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de septiembre de 2020 (19008329).

### ***Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad***

El 9 de enero de 2020 se inició actuación por una situación de discriminación por orientación sexual. Se envió el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020 y la contestación oficial se recibió el 14 de diciembre de 2020 (19008154).

El 22 de enero de 2020 se solicitó ampliación de información sobre demora de teleasistencia y Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD). Se formuló tercer requerimiento el 27 de octubre de 2020 y contestó el 16 de noviembre de 2020 (17011199).

El 25 de febrero de 2020 se dirigieron Recomendaciones sobre percepciones indebidas de prestaciones económicas. Se formuló tercer requerimiento el 17 de noviembre de 2020 y contestó el 15 de diciembre de 2020 (19010419).

El 2 de enero de 2020 se solicitó ampliación de información sobre solicitud de nacionalidad española para una menor en acogimiento permanente. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 26 de octubre de 2020 (19010521).

El 31 de octubre de 2019 se solicitó información sobre desamparo de un menor en acogimiento no formalizado. Se formuló tercer requerimiento el 16 de octubre de 2020 y contestó el 23 de octubre de 2020 (19019910).

El 8 de enero de 2020 se solicitó información sobre la denegación de renta mínima de inserción por no reunir el requisito de carencia de rentas, cuando únicamente recibía un subsidio de 63,90 euros. Se formuló tercer requerimiento el 23 de noviembre de 2020 y contestó el 30 de noviembre de 2020 (19022686).

El 22 de enero de 2020 se solicitó información sobre la denegación de la modificación del Programa Individual de Atención (PIA). Se formuló tercer requerimiento el 17 de noviembre de 2020 y contestó el 27 de noviembre de 2020 (20000129).

#### ***Dirección General de Comercio y Consumo***

El 21 de octubre de 2019 se solicitó información sobre reclamación contra una clínica dental. Se formuló tercer requerimiento el 15 de octubre de 2020 y contestó el 29 de octubre de 2020 la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad (19001036).

#### ***Dirección General de Industria, Energía y Minas***

Se solicitó información, el día 25 de marzo de 2019, por la falta de respuesta a una reclamación por el riesgo que supone la existencia de una instalación eléctrica muy próxima a un depósito de 28.000 litros de gasoil en los sótanos comunes de una mancomunidad. El tercer requerimiento se remitió el día 21 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 29 de octubre de 2020 (19002696).

### **Región de Murcia**

#### ***Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca y Medio Ambiente***

Se solicitó ampliación de información el 24 de enero de 2018 sobre suelos contaminados por vertido de residuos en La Murada, municipio de Abanilla. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de febrero de 2020 (14020964).

Se formuló Recomendación y se solicitó ampliación de información el 17 de octubre de 2018 sobre modificación del catálogo de especies invasoras tras sentencia del Tribunal Supremo. Se hizo el tercer requerimiento el 24 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de diciembre de 2020 (16005699).

#### ***Consejería de Educación y Cultura***

Se solicitó información el 22 de mayo de 2020 relativa a la falta de respuesta en materia de comunicaciones del centro escolar y las familias a través de medios electrónicos. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 2 de diciembre de 2020 (19021653).

Se solicitó información el 3 de marzo de 2020 en relación con la recuperación del módulo de formación práctica del título de Técnico Deportivo en Vela. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 25 de noviembre de 2020 (20002292).

#### ***Consejería de Salud***

El 23 de septiembre de 2019 se dirigieron Recomendaciones sobre la atención específica al daño cerebral adquirido infantil, formuladas a partir del estudio monográfico sobre la materia elaborado por el Defensor del Pueblo. Se formuló tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020 y contestó el 11 de diciembre de 2020 (19017857).

Se solicitó información el 27 de noviembre de 2019 relativa a la restauración del Monasterio de San Ginés de la Jara. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 28 de diciembre de 2020 (13002745).

#### ***Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía***

El 24 de mayo de 2019 se solicitó información a la entonces Dirección General de Comercio, Consumo y Simplificación Administrativa sobre la ausencia de respuesta a las denuncias presentadas contra una clínica dental. Se formuló tercer requerimiento el 4 de marzo de 2020 y contestó el 20 de mayo de 2020 (19008662).

### **Comunidad Autónoma del País Vasco**

#### ***Departamento de Educación***

Se inicio una actuación de oficio el 5 de junio de 2020 en relación con la adecuación en la enseñanza a las medidas de protección sanitaria por la covid-19, curso 2020-2021. Se hizo el tercer requerimiento el 18 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 3 de diciembre de 2020 (20012406).

## **Comunitat Valenciana**

### ***Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas***

El 24 de julio de 2019 se solicitó ampliación de información sobre la demora en recibir la renta garantizada de ciudadanía. Se formuló tercer requerimiento el 7 de julio de 2020 y contestó el 4 de agosto de 2020 (17023938).

## **Ciudad Autónoma de Melilla**

### ***Presidencia***

Se solicitó información el 3 de diciembre de 2019 sobre empadronamiento irregular de una persona tutelada. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de noviembre de 2020 (19020743).

## **2.3 ADMINISTRACIÓN LOCAL**

### **Ayuntamiento de Águilas (Murcia)**

Se solicitó información el 10 de enero de 2019 sobre deficiente prestación de servicios públicos en la urbanización Los Jardines. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de febrero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de marzo de 2020 (18020009).

Se solicitó ampliación de información el 30 de octubre de 2019 sobre denuncia por escombrera ilegal en una parcela de la urbanización Los Jardines. Se hizo el tercer requerimiento 3 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de diciembre de 2020 (18020011).

Se solicitó información el 29 de noviembre de 2019 sobre falta de respuesta a diversas reclamaciones sobre urbanización Los Jardines. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de diciembre de 2020 (19021453).

### **Ayuntamiento de Alburquerque (Badajoz)**

Se formuló Sugerencia el 5 de febrero de 2020 sobre una solicitud de reunión con la alcaldesa. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el mismo 10 de diciembre de 2020 (19020474).

### **Ayuntamiento de Alfaro (La Rioja)**

Se formuló Sugerencia se solicitó ampliación de información el 17 de junio de 2019 sobre falta de reparación por el ayuntamiento de un puente del camino público del Sotillo-Fresnera. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de octubre de 2020 (18004024).

### **Ayuntamiento de Alfoz de Lloredo (Cantabria)**

Se solicitó ampliación de información el 27 de marzo de 2019 sobre inactividad municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de octubre de 2020 (18013469).

### **Ayuntamiento de Alhama de Murcia (Murcia)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 21 de agosto de 2019 sobre desperfectos en vía pública ocasionados por aparcamiento indebido de camiones. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de noviembre de 2020 (17021177).

Se solicitó información el 12 de abril de 2019 sobre ámbito de atribuciones del Consejo de Transparencia de la Región de Murcia. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 29 de julio de 2020 (17004188).

### **Ayuntamiento de Almansa (Albacete)**

Se solicitó ampliación de información el 4 de octubre de 2018 sobre deficiente estado de conservación de la Torre Nueva de Almansa. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de octubre de 2020 (18014959).

### **Ayuntamiento de Almendralejo (Badajoz)**

Se formuló Sugerencia y se solicitó ampliación de información el 17 de noviembre de 2018 sobre falta de contestación a escrito sobre vertidos irregulares en el arroyo de Las Picadas. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 24 de agosto de 2020 (15015706).

### **Ayuntamiento de Almería**

Se formuló Sugerencia el 29 de octubre de 2019 sobre falta de respuesta expresa a solicitudes de información urbanística. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de noviembre de 2020 (19010760).

Se solicitó ampliación de información, el 21 de mayo de 2019, en relación a una detención por agentes de la Policía local. Se hizo el tercer requerimiento el día 30 de junio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el 9 de julio de 2020 (17004372).

Se formuló una Sugerencia y se solicitó ampliación de información, el 18 de junio de 2019, sobre la falta de respuesta municipal a un recurso interpuesto contra un embargo. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 30 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de julio de 2020 (18012751).

### **Ayuntamiento de Alovera (Guadalajara)**

Se solicitó ampliación de información el 29 de octubre de 2018 sobre solicitud de información ambiental sobre el proyecto Alovera Beach. Se hizo el tercer requerimiento el 3 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (18003767).

### **Ayuntamiento de Andratx (Baleares)**

Se formuló Sugerencia el 26 de diciembre de 2019 sobre retraso en la resolución de una solicitud de licencia de obras. Se hizo el tercer requerimiento el 5 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 1 de diciembre de 2020 (19006982).

### **Ayuntamiento de Armilla (Granada)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 7 de diciembre de 2017 sobre molestias por ruido procedentes del recinto ferial Fermasa. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de febrero de 2020 (15018812).

### **Ayuntamiento de Arona (Santa Cruz de Tenerife)**

Se solicitó ampliación de información el 28 de septiembre de 2018 sobre ruidos molestos procedentes del carnaval de Arona. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de febrero de 2020 (15004469).

Se solicitó ampliación de información, el 10 de diciembre de 2019, sobre la actuación incívica de personas alterando el descanso de los vecinos. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 3 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de noviembre de 2020 (15001209).

#### **Ayuntamiento de Arucas (Las Palmas)**

Se solicitó información el 15 de octubre de 2018 sobre un local que ocasiona molestias. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de julio de 2020 (18009695).

#### **Ayuntamiento de Ayllón (Segovia)**

Se solicitó ampliación de información, el día 27 de septiembre de 2018, por la falta de acceso a los servicios de telefonía móvil e internet, en condiciones óptimas, en los núcleos de población pertenecientes al ayuntamiento. El tercer requerimiento se remitió el día 14 de enero de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 22 de enero de 2020 (16007570).

#### **Ayuntamiento de Barcelona**

Se solicitó información, el día 15 de abril de 2019, por deficiencias de accesibilidad en el Metro (paradas de las plazas de España, Sants y Urquinaona), los autobuses (funcionamiento de las plataformas para personas con movilidad reducida, PMR) y taxi (proporción del número de licencias de taxis adaptados para PMR inferior al establecido). El tercer requerimiento se remitió el día 9 de julio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 12 de noviembre de 2020 (19004033).

#### **Ayuntamiento de Bellreguard (Valencia)**

Se solicitó información el 27 de diciembre de 2019 sobre una solicitud en el cambio de ubicación de contenedores. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (19022041).

#### **Ayuntamiento de Belmonte de Tajo (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información, el día 28 de noviembre de 2019, por la falta de resolución de un recurso presentado en fecha 16 de mayo de 2017. El tercer

requerimiento se remitió el día 25 de septiembre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 15 de octubre de 2020 (18009518).

#### **Ayuntamiento de Berja (Almería)**

Se solicitó ampliación de información, el día 22 de marzo de 2019, por la falta de respuesta a la Recomendación formulada con motivo de la facturación girada por una fuga de agua. El tercer requerimiento se remitió el día 1 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 13 de octubre de 2020 (18005631).

#### **Ayuntamiento de Borox (Toledo)**

Se solicitó información, el día 23 de julio de 2019, por la falta de resolución expresa de un recurso de reposición presentado contra la liquidación efectuada por la concesionaria del servicio de agua. El tercer requerimiento se remitió el día 16 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 20 de octubre de 2020 (19013327).

#### **Ayuntamiento de Burgos**

Se solicitó ampliación de información el 26 de junio de 2019 sobre falta de adopción de medidas contra el dueño de una calle en mal estado. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de agosto de 2020 (18013296).

Se solicitó información el 4 de diciembre de 2018 sobre barreras urbanísticas. Se hizo el tercer requerimiento el 17 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de septiembre de 2020 (18017930).

#### **Ayuntamiento de Cáceres**

Se solicitó información el 21 de mayo de 2019 sobre incumplimiento de orden municipal por parte de una comunidad de propietarios. Se hizo el tercer requerimiento el 10 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de diciembre de 2020 (19010137).

#### **Ayuntamiento de Cantoria (Almería)**

Se solicitó ampliación de información, el día 7 de mayo de 2019, respecto al impago de facturas en el proyecto básico de rehabilitación del Palacio de Almanzora. El tercer

requerimiento se remitió el día 14 de julio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 6 de agosto de 2020 (15010648).

#### **Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz (Murcia)**

Se solicitó ampliación de información el 5 de agosto de 2019 sobre celebración de macrobotellones en la antigua estación de ferrocarril. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de julio de 2020 (17022155).

Se solicitó ampliación de información el 21 de diciembre de 2018 sobre actividades molestas. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de diciembre de 2020 (18008814).

#### **Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)**

Se solicitó información el 14 de agosto de 2019 sobre molestias por escombrera ilegal. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de julio de 2020 (19016012).

#### **Ayuntamiento de Caspe (Zaragoza)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 29 de diciembre de 2019 sobre mal estado del antiguo cauce del río Guadalope, Caspe. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de diciembre de 2020 (18014992).

#### **Ayuntamiento de Caudete (Albacete)**

Se solicitó ampliación de información, el día 29 de abril de 2019, por la pérdida patrimonial en la liquidación del IIVTNU emitida en relación con la venta de una vivienda. El tercer requerimiento se remitió el día 9 de marzo de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 25 de mayo de 2020 (14004663).

#### **Ayuntamiento de Cercedilla (Madrid)**

Se solicitó información el 23 de abril de 2020 sobre retraso en tramitación de expedientes. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de octubre de 2020 (20005868).

#### **Ayuntamiento de Ciempozuelos (Madrid)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 9 de mayo de 2019 sobre vertederos de residuos en Valdemoro y Ciempozuelos. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 17 de noviembre de 2020 (18005167).

#### **Ayuntamiento de Ciudad Real**

Se solicitó información sobre seguimiento a Sugerencia el 23 de octubre de 2018 sobre planes municipales de accesibilidad. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 26 de octubre de 2020 (16015993).

#### **Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca (Baleares)**

Se solicitó ampliación de información el 9 de mayo de 2019 sobre estado insalubre de una piscina. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de julio de 2020 (18010881).

#### **Ayuntamiento de Cogollos Vega (Granada)**

Se solicitó información el 17 de enero de 2020 sobre solicitud de despacho para grupo municipal. Se hizo el tercer requerimiento 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (19023128).

#### **Ayuntamiento de Colmenar de Oreja (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 26 de junio de 2019 sobre molestias producidas por una peña. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de diciembre de 2020 (18008080).

#### **Ayuntamiento de Cuntis (Pontevedra)**

Se solicitó ampliación de información, el día 13 de noviembre de 2018, por los daños ocasionados en una finca con motivo de las obras de reforma de la carretera N-640 correspondientes a un proyecto de mejora del trazado del tramo Chapa-Caldas y a su paso por la parroquia de Troáns. El tercer requerimiento se remitió el día 29 de enero de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 4 de febrero de 2020 (11010375).

#### **Ayuntamiento de Durango (Bizkaia)**

Se solicitó información, el día 12 de marzo de 2019, ante una posible discriminación por la diferencia tarifaria existente en los precios de acceso a las instalaciones deportivas municipales, en función del empadronamiento. El tercer requerimiento se remitió el día 21 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 4 de diciembre de 2020 (19001822).

#### **Ayuntamiento de Écija (Sevilla)**

Se solicitó información el 9 de octubre de 2018 sobre proliferación de antenas que afectan a edificios protegidos. Se hizo el tercer requerimiento el 25 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de agosto de 2020 (18012579).

#### **Ayuntamiento de Eivissa (Illes Balears)**

Se solicitó ampliación de información al tiempo que se formuló un Recordatorio de deberes legales, el día 31 de octubre de 2019, por la demora en resolver una reclamación de responsabilidad patrimonial. El tercer requerimiento se remitió el día 9 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 10 de noviembre de 2020 (19017253).

#### **Ayuntamiento de El Casar (Guadalajara)**

Se solicitó información el 21 de agosto de 2019 sobre recepción de obras e infraestructuras de la urbanización El Lago del Jaral. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de septiembre de 2020 (18017825).

#### **Ayuntamiento d'Es Migjorn Gran (Illes Balears)**

Se solicitó información el 14 de febrero de 2019 sobre denuncia ocupación ilegal de un camino público. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de abril de 2020 (16017756).

#### **Ayuntamiento de Ferrol (A Coruña)**

Se solicitó información el 13 de junio de 2019 sobre la falta de resolución a recurso de reposición. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de febrero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 12 de marzo de 2020 (18013462).

#### **Ayuntamiento de Fortuna (Murcia)**

Se solicitó información el 6 de marzo de 2019 sobre estado de abandono e insalubridad de una parcela. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 30 de julio de 2020 (19003904).

#### **Ayuntamiento de Fuente Álamo (Murcia)**

Se solicitó información el 31 de octubre de 2018 sobre silencio a petición de información municipal solicitada por un concejal. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de septiembre de 2020 (18009841).

#### **Ayuntamiento de Gilena (Sevilla)**

Se solicitó ampliación de información, el día 15 de noviembre de 2019, por los problemas con el suministro de agua y las averías sufridas por el mal estado de las tuberías. El tercer requerimiento se remitió el día 1 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 2 de octubre de 2020 (17013860).

#### **Ayuntamiento de Gozón, Luanco (Asturias)**

Se solicitó información el 22 de octubre de 2019 sobre rotura de tuberías. Se hizo el tercer requerimiento el 14 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 22 de septiembre de 2020 (19015232).

#### **Ayuntamiento de Grado (Asturias)**

Se solicitó ampliación de información el 21 de noviembre de 2019 sobre legalización de cantera en Llera, municipio de Grado. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 13 de julio de 2020 (15007339).

### **Ayuntamiento de Granada**

Se solicitó ampliación de información el 28 de mayo de 2019 sobre licencia de actividades clasificadas. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de diciembre de 2020 (17021414).

### **Ayuntamiento de Guadarrama (Madrid)**

Se solicitó información a seguimiento de Recomendación el 4 de diciembre de 2019 sobre ruido procedente de la A-6 a su paso por Guadarrama. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de julio de 2020 (17007703).

### **Ayuntamiento de Heras de Ayuso (Guadalajara)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 10 de enero de 2020 sobre concejales que no pueden acceder a expedientes e incumplimiento en la periodicidad de los plenos. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (18011253).

### **Ayuntamiento de Jaén**

Se solicitó información el 3 de octubre de 2019 sobre falta de respuesta a escrito de la interesada. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de septiembre de 2020 (19015369).

### **Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (Cádiz)**

Se solicitó información el 7 de noviembre de 2018 sobre ruidos molestos procedentes de un local. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 16 de diciembre de 2020 (18012350).

Se solicitó información el 18 de octubre de 2019 sobre molestias por un aire acondicionado. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 15 de octubre de 2020 (19019265).

#### **Ayuntamiento de Lardero (La Rioja)**

Se solicitó información el 5 de diciembre de 2019 sobre falta de respuesta a solicitud de información de la situación legal de una instalación ganadera. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 18 de diciembre de 2020 (19011560).

#### **Ayuntamiento de Los Molinos (Madrid)**

Se formuló Sugerencia el 24 de septiembre de 2019 sobre denegación de licencia para tala de arizónicas en EUC de Los Arroyuelos. Se hizo el tercer requerimiento el 13 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 7 de agosto de 2020 (19008603).

#### **Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 17 de septiembre de 2019 sobre denuncia por el estado de abandono e insalubridad de una parcela en la urbanización Monteclaro, Majadahonda. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de noviembre de 2020 (18004602).

#### **Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)**

Se formuló Recordatorio de deberes legales y se solicitó ampliación de información el 24 de septiembre de 2019 sobre deficiente estado de conservación de una calle pública. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de noviembre de 2020 (19011816).

Se solicitó información el 10 de diciembre de 2019 relativa a provisión de puestos de trabajo. Se hizo el tercer requerimiento el 12 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de diciembre de 2020 (17002677).

#### **Ayuntamiento de Marbella (Málaga)**

Se solicitó información, el día 1 de marzo de 2019, por la falta de resolución de una solicitud de subvención. El tercer requerimiento se remitió el día 16 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 6 de noviembre de 2020 (18009806).

#### **Ayuntamiento de Meco (Madrid)**

Se solicitó información el 11 de junio de 2020 en relación con la denegación de la solicitud de renovación de matrícula en la Escuela Municipal de Música de Meco. Se hizo el tercer requerimiento el 27 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 1 de diciembre de 2020 (20012748).

#### **Ayuntamiento de Miengo (Cantabria)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 10 de agosto de 2018 sobre molestias procedentes de contenedores instalados junto a vivienda. Se hizo el tercer requerimiento el 22 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 5 de febrero de 2020 (16010244).

#### **Ayuntamiento de Miraflores de la Sierra (Madrid)**

Se solicitó información, el día 28 de mayo de 2019, ante la falta de contestación a reclamación por desestimación de solicitud de individualización de recibo de la tasa de residuos sólidos urbanos. El tercer requerimiento se remitió el día 19 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 23 de octubre de 2020 (19010293).

#### **Ayuntamiento de Monfero (A Coruña)**

Se formuló Sugerencia, el día 3 de julio de 2019, por el carácter excesivo de la tasa establecida por derechos de examen para acceso al cuerpo de funcionarios del subgrupo A1. El tercer requerimiento se remitió el día 14 de julio de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 1 de octubre de 2020 (18004208).

#### **Ayuntamiento de Mont-Roig del Camp (Tarragona)**

Se formuló Sugerencia el 14 de noviembre de 2017 sobre molestias ocasionadas por cuadra de caballos en Miami Playa (Tarragona). Se hizo el tercer requerimiento el 11 de febrero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 8 de julio de 2020 (13005606).

#### **Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)**

Se solicitó información, el 11 de junio de 2020, sobre acceso por la persona interesada a expediente administrativo. Se hizo el tercer requerimiento el día 1 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 28 diciembre de 2020 (19019478).

#### **Ayuntamiento de Motril (Granada)**

Se solicitó información el 7 de febrero de 2020 sobre derechos de concejal y de grupo municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de diciembre de 2020 (20000998).

#### **Ayuntamiento de Murcia**

Se solicitó ampliación de información el 27 de diciembre de 2018 sobre falta de respuesta a escritos dirigidos a ese ayuntamiento. Se hizo el tercer requerimiento el 1 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de julio de 2020 (17003308).

Se solicitó ampliación de información el 5 de marzo de 2019 sobre falta de ejecución de acuerdo municipal. Se hizo el tercer requerimiento el 21 de febrero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de marzo de 2020 (18004263).

#### **Ayuntamiento de Noviercas (Soria)**

Se solicitó ampliación de información el 30 de mayo de 2019 sobre modificación puntual de planteamiento, instalación de una macrogranja. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de diciembre de 2020 (18011660).

#### **Ayuntamiento de Nuevo Baztán (Madrid)**

Se solicitó información, el día 15 de abril de 2019, ante la falta de abono de una subvención a una entidad urbanística colaboradora de conservación. El tercer requerimiento se remitió el día 16 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 10 de noviembre de 2020 (19001173).

#### **Ayuntamiento de Numancia de la Sagra (Toledo)**

Se solicitó ampliación de información, el día 9 de abril de 2019, por el tipo de gravamen del IIVTNU. El tercer requerimiento se remitió el día 25 de febrero de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 1 de abril de 2020 (17003413).

### **Ayuntamiento de Palma de Mallorca**

Se solicitó ampliación de información el 23 de septiembre de 2019 sobre deficiente estado conservación y limpieza de un solar con riesgo de incendio. Se hizo el tercer requerimiento el 15 de octubre de 2010. Posteriormente, se recibió el informe el 4 de noviembre de 2020 (19010174).

Se solicitó ampliación de información el 20 de noviembre de 2019 sobre molestias procedentes de una parada de autobús. Se hizo el tercer requerimiento el 4 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de noviembre de 2020 (15014116).

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 27 de noviembre de 2019 sobre inundaciones en viviendas provocadas por deficiente alcantarillado. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de noviembre de 2020 (18000079).

### **Ayuntamiento de Pelayos de la Presa (Madrid)**

Se solicitó ampliación de información el 17 de septiembre de 2019 sobre deficiente estado de conservación de una parcela. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de septiembre de 2020 (19007693).

### **Ayuntamiento de Pilas (Sevilla)**

Se solicitó ampliación de información, el 25 de septiembre de 2019, sobre la inseguridad ciudadana, ocupación de viviendas y tráfico de drogas en la zona de Las Casitas del Cortés. Se hizo el tercer requerimiento el día 7 de octubre de 2020. Se recibió el informe el mismo día 7 de octubre de 2020 (18019135-01).

### **Ayuntamiento de Quintanar de la Orden (Toledo)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 28 de marzo de 2018 sobre contaminación acústica. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de febrero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de marzo de 2020 (14016392).

Se formuló Sugerencia el 25 de junio de 2018 sobre actividad ganadera irregular. Se hizo el tercer requerimiento el 20 de enero de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 6 de febrero de 2020 (17004305).

#### **Ayuntamiento de Rionansa (Cantabria)**

Se solicitó información el 7 de noviembre de 2018 sobre falta de cumplimiento de resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y denegación de acceso a la información públicas. Se hizo el tercer requerimiento el 2 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 3 de agosto de 2020 (18016546).

#### **Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany (Balears)**

Se solicitó información el 1 de julio de 2019 sobre falta de respuesta a solicitudes de información urbanística sobre ejecución reparcelación económica. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de septiembre de 2020 (17023895).

Se solicitó información el 6 de marzo de 2019 sobre acceso a expediente de disciplina urbanística. Se hizo el tercer requerimiento el 29 de junio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 5 de octubre de 2020 (19003752).

#### **Ayuntamiento de Saucedilla (Cáceres)**

Se formuló una recomendación el 5 de noviembre de 2019 en relación con el requisito de empadronamiento para acceder a una bolsa de trabajo para la provisión de puestos de trabajo temporal. Se hizo el tercer requerimiento el 16 de noviembre de 2020. Posteriormente, se recibió informe el 10 de diciembre de 2020 (19017776).

#### **Ayuntamiento de Sonseca (Toledo)**

Se formuló Seguimiento a Recomendación el 10 de septiembre de 2019 sobre mayor importe por el uso de la piscina a los no empadronados. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 27 de octubre de 2020 (18010580).

#### **Ayuntamiento de Torreblanca (Castellón)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia y a Recordatorio de deberes legales el 10 de septiembre de 2019 sobre silencio ante reclamación de responsabilidad patrimonial por caída en la calle. Se hizo el tercer requerimiento el 19 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 21 de octubre de 2020 (18011489).

#### **Ayuntamiento de Tortosa (Tarragona)**

Se solicitó información, el día 11 de enero de 2019, ante la falta de respuesta a una solicitud de información. El tercer requerimiento se remitió el día 5 de febrero de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 10 de marzo de 2020 (18005636).

#### **Ayuntamiento de Valdoviño (A Coruña)**

Se solicitó ampliación de información, el día 24 de septiembre de 2019, por la falta de rotulación de calles y numeración de viviendas por parte del ayuntamiento que dificulta un eficiente reparto postal en el municipio. El tercer requerimiento se remitió el día 1 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 6 de octubre de 2020 (07002456).

#### **Ayuntamiento de Villamayor de Calatrava (Ciudad Real)**

Se formuló Sugerencia y se solicitó ampliación de información el 2 de enero de 2018 sobre planta valorización residuos, construcción y demolición. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 10 de julio de 2020 (12123171).

#### **Ayuntamiento de Villanueva de Alcorcón (Guadalajara)**

Se formuló Seguimiento a Sugerencia el 20 de junio de 2019 sobre falta de resolución expresa expediente de legalización de obras. Se hizo el tercer requerimiento el 8 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 2 de septiembre de 2020 (18011088).

#### **Ayuntamiento de Villares de la Reina (Salamanca)**

Se formuló Sugerencia y se solicitó ampliación de información el 19 de diciembre de 2018 sobre ruidos molestos procedentes de las fiestas de Aldeaseca de la Armuña. Se hizo el tercer requerimiento el 9 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 11 de diciembre de 2020 (17011261).

## 2.4 OTROS ORGANISMOS

### **Comunidad de Regantes Junta de Hacendados de la Huerta de Murcia**

Se solicitó ampliación de información, el día 12 de febrero de 2019, respecto de una providencia de apremio y una solicitud de devolución de la cuota de la comunidad de regantes. El tercer requerimiento se remitió el día 24 de enero de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 13 de febrero de 2020 (17023124-01).

### **Confederación Hidrográfica del Guadalquivir**

Se solicitó información el 8 de abril de 2020 sobre medidas provisionales en un procedimiento sancionador en materia de agua. Se hizo el tercer requerimiento el 28 de octubre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 25 de noviembre de 2020 (20005699).

Se solicitó ampliación de información el 17 de junio de 2019 sobre obras para la estabilización de márgenes del río Anzur, Córdoba. Se hizo el tercer requerimiento el 6 de julio de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 20 de julio de 2020 (15002457).

### **Consejo Insular de Aguas de Santa Cruz de Tenerife**

Se solicitó ampliación de información, el día 31 de mayo de 2019, con relación a la construcción de un puente en la calle La Raya de Puerto de la Cruz, para mejorar la comunicación viaria y evitar posibles daños en caso de lluvias fuertes. El tercer requerimiento se remitió el día 16 de octubre de 2020. Posteriormente se recibió el informe el día 27 de octubre de 2020 (15006906).

### **Ilustre Colegio de Abogados de Madrid**

Se formuló una Sugerencia, el 24 de septiembre de 2019, con motivo de la denegación por parte de una letrada de cierta documentación procesal de su cliente. Se hizo el tercer requerimiento en fecha 11 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 16 de septiembre de 2020 (18004134).

Se solicitó información, el 3 de marzo de 2020 sobre solicitud de asistencia jurídica gratuita. Se hizo el tercer requerimiento el día 10 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 14 de diciembre de 2020 (20002339).

**Juzgado de Primera Instancia e Instrucción número 5 de Molina de Segura (Murcia)**

Se solicitó información, el 15 de abril de 2020, sobre dilaciones en ejecución de sentencia en el Juzgado número 5 de Molina de Segura, Murcia. Se formuló el tercer requerimiento en fecha 10 de diciembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de diciembre de 2020 (18014965).

**Mancomunidad de Municipios de la Cuenca de Cidacos, Arnedo (La Rioja)**

Se formuló Recomendación el 29 de octubre de 2018 sobre incidencias en la prestación del servicio de recogida de basuras en Munilla (La Rioja). Se hizo el tercer requerimiento el 25 de septiembre de 2020. Posteriormente, se recibió el informe el 23 de octubre de 2020 (17001346).



