

Anexo E.2

SUGERENCIAS



SUMARIO

E. 2	Sugerencias	2
E.2.1	Sugerencias formuladas a partir de la tramitación de los expedientes (quejas y actuaciones de oficio)	2
E.2.2	Sugerencias formuladas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	110

E. 2 SUGERENCIAS

E.2.1 SUGERENCIAS FORMULADAS A PARTIR DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES (QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO)

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
02/01/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Dirección General de la Función Pública	Estimar la pretensión del interesado de acceso a la copia de los exámenes y expedientes de méritos de los miembros que han conseguido las 10 puntuaciones totales más altas en el listado definitivo del proceso selectivo en el que ha participado.	18018251	Ver texto
02/01/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Economía, Empleo y Competitividad	Revisar en atención a lo expuesto, la decisión adoptada respecto de la expedición de los certificados de profesionalidad solicitados por los interesados. Se solicita que esta decisión se haga extensiva a los otros participantes del certificado de profesionalidad que al parecer se encuentran en la misma situación.	19009256	Ver texto
02/01/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Revocar la Resolución de ese organismo autónomo, de fecha 23 de abril de 2018, de reintegro de la prestación por desempleo indebidamente percibida por el interesado por resultar contraria al artículo 283.1 LGSS, con las oportunas consecuencias en orden a la recaudación en vía ejecutiva de la deuda con la Seguridad Social (incluidos varios embargos ya efectuados).	19015031	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de Política Interior	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, se proceda a notificar formalmente la Resolución de 30 de abril de 2018, por la que se le deniega el derecho de asilo y la protección subsidiaria al interesado.	18012942	Ver texto
07/01/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Burgos	Revocar la orden de expulsión del interesado conforme a lo dispuesto en el artículo 109.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19022879	Ver texto
09/01/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda y Administración Local	Dictar resolución administrativa en la que conste la baremación realizada y la atribución del puesto en el cupo correspondiente, debidamente motivada y con expresión de los recursos que quepan contra la misma.	18011847	Ver texto
10/01/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Dar cumplimiento a la Resolución de la Agencia Española de Protección de Datos de fecha 25 de septiembre de 2019 remitiendo certificación al interesado en los términos especificados en la misma.	17018717	Ver texto
10/01/2020	Generalitat de Catalunya. Servicio Catalán de Tráfico	Acordar la revocación de actuaciones de los expedientes sancionadores (...), al haberse demostrado que por un error no atribuible a la persona objeto de denuncia, a la hora de efectuar sus notificaciones, la misma no tuvo conocimiento de su existencia, y en consecuencia no pudo ejercer su defensa.	19017092	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
15/01/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de la Presidencia	Resolver de manera expresa el recurso de reposición interpuesto por el interesado el 22 de abril de 2019 frente a la Resolución de 11 de abril de 2019, de la Viceconsejera de Función Pública y Gobierno Abierto, por la que se convoca concurso abierto y permanente para la provisión de puestos de trabajo adscritos a funcionarios de carrera en el ámbito de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y de sus organismos autónomos.	18016636	Ver texto
20/01/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Valdilecha	1. Tramitar la reclamación presentada por la interesada en fecha 26 de mayo de 2019 dándole la calificación de recurso de reposición y resolver la misma eliminando el requisito de empadronamiento exigido, procediendo a realizar nueva convocatoria de premios a efectos de que se puedan incorporar alumnos no empadronados a la lista de candidatos que ya presentaron su solicitud 2. Además, en caso de que acepte la Sugerencia, se solicita que remita copia de dicha resolución expresa y motivada.	19011730	Ver texto
20/01/2020	Provincia de Illes Balears. Ayuntamiento de Calvià	Tramitar la solicitud presentada por el interesado el día 30 de mayo de 2019 y atendiendo a las circunstancias concurrentes y a lo señalado en esta resolución, dictar y notificar una resolución expresa congruente con lo solicitado	19017413	Ver texto
21/01/2020	Ministerio de Fomento. Secretaría General de Vivienda	Dictar y notificar resolución expresa y motivada en relación con el recurso de reposición presentado por el interesado.	19013524	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
22/01/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Capilla	Que ese ayuntamiento remita al interesado copia de los informes técnicos que ha solicitado, elaborados por el área de Fomento del Servicio de Urbanismo, Vivienda y Arquitectura de la Excma. Diputación Provincial de Badajoz y por la Oficialía Mayor de la misma diputación, y que forman parte del expediente.	19014911	Ver texto
22/01/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Alcantarilla	1. Que esa corporación, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas, gire visita de inspección al solar objeto de la denuncia y en caso de que no cumpla las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público, se ordene a los propietarios la ejecución de las medidas que se estimen oportunas en un plazo determinado. 2. Que, en caso de incumplimiento de la orden de ejecución, la administración municipal proceda a la ejecución forzosa mediante la imposición de multas coercitivas.	19017503	Ver texto
23/01/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	A los efectos de lo previsto en el artículo 7.1 c) del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, para establecer el orden de relación para acceder al servicio de ayuda a domicilio, considerar la fecha de la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones, presentada por la interesada el (...) de 2015, en lugar de la fecha en la que formuló una solicitud de revisión de su grado de dependencia, el (...) de 2017, ya que su grado de dependencia no ha sido modificado.	17007540	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/01/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de San Martín del Rey Aurelio	Resolver expresamente la solicitud formulada por la interesada en fecha 12 de marzo de 2019, y reiterada el 6 de septiembre de 2019, según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19015246	Ver texto
28/01/2020	Generalitat Valenciana. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Reconocer los efectos iniciales de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales, establecida mediante Resolución de 29 de junio de 2018, desde el 12 de enero de 2018. En consonancia con lo anterior, abonar a la persona interesada la cuantía devengada y no percibida correspondiente al período comprendido entre el 12 de enero de 2018 y el 30 de abril de 2018.	18015611	Ver texto
29/01/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Medio Ambiente y Territorio	Tramitar y resolver la reclamación de la interesada de acuerdo con el procedimiento administrativo establecido en los artículos 67 y conexos de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y de acuerdo con los elementos que definen la responsabilidad patrimonial de aquellas, en los artículos 32 y siguientes de la Ley 40/2015 del régimen jurídico del sector público.	19018160	Ver texto
30/01/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Tesorería General de la Seguridad Social	Reconocer al interesado el aplazamiento/fraccionamiento de su deuda con la Seguridad Social reiteradamente solicitado, a la vista de su tenaz propósito de pago con facilidades del importe reducido de su deuda (... euros) y de la reciente obtención de ingresos derivados de un empleo temporal.	19011638	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
04/02/2020	Diputación Provincial de Ciudad Real. Consorcio para El Servicio Contra Incendios y Salvamento	Revisar la resolución adoptada al supuesto que afecta al interesado y proceder a valorar el abono de las retribuciones correspondientes durante la realización del curso práctico por haber superado el proceso selectivo de acceso a Bombero-Conductor del Ayuntamiento de Madrid.	19000640	Ver texto
04/02/2020	Diputación Provincial de Alicante. Suma Gestión Tributaria	Promover la revocación de la resolución de 1 de julio de 2019, desestimatoria de la solicitud de devolución de ingresos indebidos.	19017465	Ver texto
04/02/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Jerez de los Caballeros	Revisar la resolución adoptada y proceder a valorar la subsanación de los méritos alegados por el interesado en el proceso selectivo del concurso de movilidad en el que ha participado convocado por esa corporación municipal.	19023213	Ver texto
05/02/2020	Provincia de Huesca. Ayuntamiento de Barbastro	Responder expresamente la solicitud formulada por el interesado en fecha 30 de septiembre de 2019 y autorizar el acceso al expediente solicitado.	19019389	Ver texto
05/02/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Alburquerque	Dar trámite a la solicitud de entrevista presentada por la interesada y, tras informarse del objeto que motiva la misma, acceder a su celebración, a la mayor brevedad posible, con la alcaldía o con un responsable municipal competente por razón de la materia. Que por parte de ese ayuntamiento se impulsen los trabajos y ejerzan las potestades administrativas a su alcance para reparar la calzada del hundimiento existente, así como para averiguar las razones por las que este se ha producido y evitar que se vuelva a producir.	19020474	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
06/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Alcorcón	Responder expresamente el escrito de reclamación presentado por el interesado en relación con el objeto de esta queja.	19010901	Ver texto
11/02/2020	Provincia de Toledo. Ayuntamiento de San Román de los Montes	Girar visita de inspección a fin de comprobar si la parcela denunciada cumple las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, ordenar la ejecución de las actuaciones que sean precisas para instar a su propietario a cumplir con sus deberes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 y siguientes del texto refundido de la Ley de Ordenación del Territorio y de la Actividad Urbanística aprobado por Decreto Legislativo 1/2010, de 18 de mayo.	19017300	Ver texto
12/02/2020	Provincia de Palencia. Ayuntamiento de Renedo de la Vega	Que se proceda a anular el procedimiento de adjudicación objeto de la presente queja y a la convocatoria de uno nuevo que reúna todas las garantías.	19018085	Ver texto
12/02/2020	Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Dirección General de Desarrollo Rural, Innovación y Política Forestal	Que se proceda a resolver la solicitud de la interesada mediante acuerdo debidamente motivado, con expresión de los plazos y vías de recurso que procedan.	19020817	Ver texto
13/02/2020	Provincia de Ciudad Real. Ayuntamiento de Moral de Calatrava	Dar trámite a las denuncias por el funcionamiento irregular del taller y las molestias por ruido que produce, y resolver de modo efectivo la situación, cautelar o definitivamente, procediendo al cese de la actividad, entretanto se resuelve sobre la legalización de la actividad.	19001766	Ver texto
14/02/2020	Provincia de Tarragona. Ayuntamiento de Tarragona	Dar respuesta a la solicitud presentada por el interesado en fecha 3 de agosto de 2018, con número de registro de entrada (...), y 13 de septiembre de 2018, con número de registro (...).	18012861	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/02/2020	Provincia de Ciudad Real. Ayuntamiento de Puertollano	1. Retirar la licencia de actividad por un período de 8 meses, conforme al Acuerdo adoptado por la Junta de Gobierno Local de 23 de mayo de 2019.	19000666	Ver texto
		2. Proceder al cierre y clausura del establecimiento hasta tanto subsane las deficiencias detectadas o cumpla los requisitos establecidos en el artículo 134 de la OMPA, para poder desarrollar esa actividad.		
14/02/2020	Provincia de Burgos. Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja	1. Resolver expresamente la solicitud formulada por la interesada registrada de entrada el día 29 de agosto de 2019, según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19019426	Ver texto
		2. Dado que no consta que la elección del emplazamiento de los contenedores fuera motivada, que en la respuesta que se proporcione a la interesada se determine de manera justificada cuál es la ubicación adecuada para estos, y, en caso de que no sea la actual, que se reubiquen en el nuevo emplazamiento que pudiera determinarse.		
		3. Que, en tanto los contenedores permanezcan en el emplazamiento actual, se inspeccione periódicamente dicha zona para comprobar si se producen problemas de salubridad como manifiesta la vecina y en caso necesario que se tomen las medidas oportunas para atajar dichas molestias.		
20/02/2020	Provincia de Cantabria. Ayuntamiento de Laredo	Incoar expediente sancionador al titular de las obras ejecutadas sin el preceptivo título habilitante y sin ajustarse a la normativa urbanística vigente en el municipio.	19009439	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
20/02/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Deporte	Revisar la denegación de los servicios complementarios solicitados por la promovente en atención a las circunstancias personales acreditadas en el expediente.	19016193	Ver texto
20/02/2020	Ministerio de Fomento. Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX)	Revisar la decisión adoptada respecto de la procedencia de valorar los méritos de la promovente en el proceso selectivo regulado por la Resolución de la Subsecretaría de Fomento de 24 de enero de 2019 en atención al criterio del Tribunal Supremo.	19017556	Ver texto
20/02/2020	Provincia de Ciudad Real. Ayuntamiento de Corral de Calatrava	Reubicar los contenedores sitios en la acera de la calle Ramón y Cajal del municipio en un nuevo emplazamiento que cumpla con las exigencias establecidas por la normativa de accesibilidad.	19021115	Ver texto
20/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Meco	Dar una respuesta expresa y motivada a las peticiones expresadas en el escrito presentado por el interesado el 4 de julio de 2019, de acuerdo lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	19022878	Ver texto
21/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz	Dictar una resolución en la que se reconozca el derecho de la interesada a percibir los intereses de demora derivados del procedimiento de devolución de ingresos indebidos de los ejercicios 2009 a 2012 del impuesto sobre bienes inmuebles.	15009517	Ver texto
21/02/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Albuixech	Planificar la organización de las fiestas patronales, estableciendo unas bases generales que contengan previsiones sobre límites horarios y acústicos, con el fin de intentar minimizar las molestias por ruido y especialmente las procedentes de la discoteca móvil.	19000252	Ver texto
21/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Aranjuez	Tomar las medidas oportunas en el marco de sus competencias para evitar las inundaciones que sufre la interesada en su propiedad los días de lluvias.	19003226	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/02/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Economía, Empleo y Competitividad	Estudiar la denuncia por infracción en materia de consumo presentada por la entidad reclamante en nombre de su representado, y remitirla al Servicio de Inspección responsable de llevar a cabo las investigaciones y actuaciones previas necesarias que permitan decidir sobre la procedencia de iniciar un procedimiento sancionador.	19009756	Ver texto
21/02/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Villanueva del Fresno	Proceder a la comprobación, vigilancia e inspección de la actividad denunciada, a fin de verificar que se desarrolla en las condiciones fijadas en el instrumento de intervención administrativa ambiental, y analizar, determinar o asegurar la eficacia de las medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica, de conformidad con lo previsto en los artículos 34, 124 y anexo III de la Ley 16/2015 de Protección Ambiental de la Comunidad Autónoma de Extremadura.	19015099	Ver texto
25/02/2020	Provincia de Illes Balears. Ayuntamiento de Sant Joan	Revisar la liquidación recurrida por el interesado, de acuerdo con los criterios establecidos en las consideraciones y recomendaciones anteriores, para ajustar la cuota al cobro del concepto de tratamiento de residuos y eliminando el de recogida de residuos.	16012623	Ver texto
25/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Guadarrama	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por el interesado los días 6 de septiembre y 3 de octubre de 2017, y 14 de mayo de 2018, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	18013755	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
25/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Valdemanco	Que ese ayuntamiento reconozca al interesado como ganador del concurso de tiro al plato celebrado el (...), y en consecuencia le haga entrega bien de los premios a los que tiene derecho o bien de una indemnización por una cuantía equivalente.	19018194	Ver texto
25/02/2020	Provincia de Guadalajara. Ayuntamiento de Alcocer	Proporcionar al concejal la información, cuyo acceso se autorice, por medios electrónicos en los casos en los que así lo solicita.	19022016	Ver texto
25/02/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de Política Interior	Que en virtud del artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se revoque la resolución denegatoria de la segunda solicitud de protección internacional, se proceda a la valoración de los motivos alegados por el interesado, de conformidad con las consideraciones expuestas, y se inicie de oficio el procedimiento de apátrida, según el mandato establecido en el artículo 2 del Real Decreto 865/2001, de 20 de julio, que aprueba el Reglamento de Reconocimiento del Estatuto de Apátrida.	20002918	Ver texto
26/02/2020	Provincia de Guadalajara. Ayuntamiento de Yélagos de Abajo	Comprobar de modo inmediato si procede realizar las actuaciones solicitadas por la interesada en su escrito registrado en fecha 30 de junio de 2017. Y en caso de que proceda acometer alguna actuación, tramitar con celeridad el procedimiento oportuno para ejecutar la misma previa obtención de las autorizaciones pertinentes.	19011535	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/02/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Acordar la sustitución del sistema de actuación por compensación a otro de gestión pública (expropiación o ejecución forzosa) o mixta (cooperación), al haber incumplido los propietarios constituidos en Junta de Compensación sus deberes en los plazos establecidos por el planeamiento para desarrollar el APE (...).	07005227	Ver texto
27/02/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Montijo	Dar a la interesada acceso al expediente del proceso selectivo en el que ha participado y más concretamente a la baremación de méritos realizada conforme a lo dispuesto en la Resolución de (...) de 2019, por la que se ordenó la retroacción de actuaciones y la nueva valoración de los méritos alegados por los participantes en el mismo.	19017346	Ver texto
27/02/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Secretaría de Estado de Migraciones	En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/33/UE, de 26 de junio, que aprueba normas para la acogida de solicitantes de protección internacional, dar acceso inmediato al sistema de acogida a solicitantes y beneficiarios de protección internacional, asignándoles un recurso adecuado a sus necesidades, así como las ayudas a las que tienen derecho.	19022724	Ver texto
28/02/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Loeches	Habilitar los medios y activar los mecanismos necesarios para poder realizar una comprobación de las conductas ruidosas en el momento en que el reclamante las denuncie, con el fin de poder evaluar el problema y adoptar las medidas que se precisen.	18015747	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/03/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Morcín	Que esa Corporación, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas, ordene a los propietarios la ejecución de las medidas que se estimen oportunas en un plazo determinado. Y que, en caso de incumplimiento de la orden de ejecución, la administración municipal proceda a la ejecución forzosa mediante la imposición de multas coercitivas.	17007782	Ver texto
03/03/2020	Colegios Profesionales de Abogados. Ilustre Colegio de Abogados de Guadalajara	Que el Servicio de Orientación Jurídica de ese colegio de abogados, como órgano que estudia las propuestas con carácter previo y remite propuestas de resolución a la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita, emita el correspondiente informe sobre la queja formulada al Defensor del Pueblo por doña (...). Que se requiera informe del letrado designado de oficio, don (...), sobre el trámite seguido para su nombramiento y sobre el lugar de remisión de su solicitud de declaración de insostenibilidad de la pretensión de doña (...) de presentar Recurso de Suplicación contra Resolución Seguridad Social número (...) ante el Juzgado de lo Social número 1 de Guadalajara.	17024093	Ver texto
03/03/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Solicitar informe a la Abogacía General de la Comunidad de Madrid sobre la procedencia de revisar el Decreto 40/2019, en relación con el control ambiental de las actividades contenidas en el mismo.	18015740	Ver texto
03/03/2020	Provincia de Ciudad Real. Ayuntamiento de Ciudad Real	Dar una respuesta expresa y motivada al escrito presentado por el interesado el 15 de noviembre de 2017, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	18016820	Ver texto
03/03/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón	Dar una respuesta expresa y motivada al escrito presentado por el presidente de (...) el 27 de diciembre de 2018, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	19015101	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/03/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Reconocer efectos iniciales a la prestación económica concedida a la interesada desde la fecha del transcurso del plazo de seis meses desde la presentación de la solicitud, aplicando, si procediera, lo previsto en la disposición adicional séptima del Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.	17001671	Ver texto
05/03/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	De adoptar a la mayor brevedad posible las medidas que resulten necesarias para la eliminación de las deficiencias higiénico-sanitarias que existen desde hace tiempo en la vivienda de este menor.	19010194	Ver texto
05/03/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Educación, Universidad e Investigación	Dotar al CEIP (...), de la localidad de (...), en el menor espacio de tiempo posible, de un sistema de frecuencia modulada (FM) que resulte adecuado a las necesidades individuales del alumno (...).	19023677	Ver texto
10/03/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Móstoles	Ordenar a los servicios técnicos municipales la realización de nuevas inspecciones al establecimiento principal y al local anexo para comprobar que no se sigue elaborando comida en su interior. En caso de incumplirse la resolución municipal dictada el 14 de marzo de 2018, ordenar la adopción de medidas provisionales para impedir que el funcionamiento irregular de los mismos siga causando molestias a los vecinos residentes en el edificio, con el objeto de salvaguardar su derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud.	17000788	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/03/2020	Provincia de Jaén. Diputación Provincial de Jaén	Que, en el caso concreto que afecta a la firmante de esta queja, se proceda de oficio a acordar la división de la cuota de IBI entre la totalidad de copropietarios del bien inmueble.	18017940	Ver texto
10/03/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Gijón	Realizar una inspección con el fin de comprobar si el cierre de la parcela se ajusta a la licencia otorgada y en caso de incumplimiento iniciar los procedimientos necesarios para la restauración de la legalidad urbanística de acuerdo con el texto refundido de las disposiciones vigentes en materia de urbanismo y ordenación del territorio del Principado de Asturias.	19002267	Ver texto
	Principado de Asturias. Consejería de Infraestructuras, Medio Ambiente y Cambio Climático	Realizar una inspección y las comprobaciones precisas para constatar de forma concluyente si la parcela donde se practica el parapente y el cerramiento instalado se ubica en zona de servidumbre de protección o en zona de protección específica de costas. Ello con el fin de determinar el tipo de autorización que, en su caso, debe otorgarse, así como los procedimientos sancionadores y de restablecimiento de la legalidad urbanística y territorial que correspondan, de acuerdo con el texto refundido de las disposiciones vigentes en materia de urbanismo y ordenación del territorio del Principado de Asturias.		
		Dar traslado a la Consejería de Cultura, Política Lingüística y Turismo de la denuncia del reclamante con el fin de que se realicen las comprobaciones necesarias para constatar que la actividad de parapente cumple los requisitos establecidos por el Decreto de Turismo Activo en el Principado de Asturias.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/03/2020	Provincia de Toledo. Ayuntamiento de Talavera de la Reina	Incoar un nuevo procedimiento sancionador, tras la caducidad del anterior, al estar acreditado que la actividad ha cometido reiteradamente infracciones calificadas como muy graves por la Ordenanza de protección contra la contaminación urbanística de Talavera de la Reina. Reaccionar eficazmente ante la trasgresión del orden ambiental infringido y ordenar la imposición de multas coercitivas distintas e independientes de la incoación del procedimiento sancionador y dejar sin efecto la licencia municipal, en su caso, concedida.	19014758	Ver texto
10/03/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Otorgar al interesado la compensación parcial en su día solicitada, garantizándole al menos el mínimo vital de subsistencia igual al importe de las pensiones no contributivas de la Seguridad Social, durante el período que le reste de percepción de la prestación contributiva por desempleo reconocida en marzo de 2019.	19017764	Ver texto
10/03/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Arganda del Rey	Responder por escrito las peticiones presentadas por el interesado en ese ayuntamiento, mencionadas en la comunicación remitida por esta institución en fecha de salida 27 de enero de 2020, salvo la petición ya satisfecha de consultar el expediente del contrato de limpieza viaria.	19022740	Ver texto
10/03/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de Gandía	Citar en tiempo y forma al interesado para que realice cuanto antes el trámite de jura de la nacionalidad en el Registro Civil de Gandía.	20002411	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/03/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de Girona	Citar a la interesada a fin de que pueda obtener con la mayor brevedad posible la autorización que requiere para el menor (...), con NIE (...).	20002426	Ver texto
11/03/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible	Convocar la reunión de la Comisión de Seguimiento del Protocolo de Colaboración para la protección y recuperación de la anguila europea en el río Guadalquivir. Aprobar un Plan de Actuación donde se detalle las acciones a realizar por cada una de las Administraciones y órganos firmantes del Protocolo de Colaboración para la protección y recuperación de la anguila europea en el río Guadalquivir, incluida la cuestión competencial debatida sobre los artefactos flotantes	11017092	Ver texto
11/03/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Parla	Resolver sin más dilación la solicitud de devolución de ingresos indebidos (registro (...), de (...) de 2019), derivada de la liquidación en concepto del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana nº (...), notificada el (...) de (...) de 2019.	19017607	Ver texto
13/03/2020	Ciudad Autónoma de Ceuta. Consejería de Fomento y Medio Ambiente	Resolver motivadamente la solicitud presentada por el reclamante y suministrarle la información, salvo que exista causa justificada, de acuerdo con la Ley 27/2006 por la que se regula el derecho de acceso a la información ambiental.	18009482	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
13/03/2020	Confederaciones Hidrográficas. Confederación Hidrográfica del Guadiana	Revocar la Resolución de 21 junio de 2019 del presidente de la Confederación Hidrográfica del Guadiana y dictar una nueva, adecuadamente motivada, sobre el derecho del reclamante a acceder a los documentos que obran en los expedientes de aprovechamientos de aguas referidos al manantial «Risco Mandamiento», de acuerdo con la Ley 27/2006 por la que se regula el derecho de acceso a la información ambiental	19010474	Ver texto
16/03/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Arganda del Rey	Ordenar a los servicios técnicos municipales la realización de una inspección al establecimiento objeto de la queja, en los períodos de máxima actividad y sin previo aviso, para comprobar los niveles de ruido y la aglomeración de personas en la vía pública y, en caso de detectarse algún incumplimiento, adoptar medidas correctoras para impedir que su funcionamiento irregular cause molestias a los vecinos, con el objeto de salvaguardar su derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud.	18018543	Ver texto
16/03/2020	Junta de Andalucía. Servicio Andaluz de Salud (SAS)	Proceder a dictar resolución expresa al recurso de reposición formulado el 7 de agosto de 2019, de acuerdo con los artículos 123 y 124, en relación con el artículo 21.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19018680	Ver texto
17/03/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Murcia	Dar cumplimiento al acuerdo plenario de fecha 25 de octubre de 2018 por el que se acuerda denominar a una vía de la ciudad como «Calle Escritor Antonio Martínez Endique» tan pronto como se precise dar nueva denominación a una vía pública de la ciudad.	18004263	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/03/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Oviedo	Proceder a la revocación de oficio de las actuaciones del expediente (...) incoadas para el cobro de la tasa por la retirada del vado, ejercicio 2019, de la calle (...) número (...) por ausencia de causa, y a la reposición de la licencia urbanística de vado en esa ubicación, llevando a cabo cuantas acciones sean pertinentes, a costa de ese ayuntamiento.	19016643	Ver texto
17/03/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Instituto Nacional de la Seguridad Social	Revocar la Resolución de la Dirección Provincial en Cádiz de fecha (...) de 2016 por la que se denegó la pensión de orfandad a un menor de edad y concederle dicha prestación con la fecha de efectos que proceda, al entender que el causante se encontraba en situación de alta o asimilada al alta en el momento de su fallecimiento, que tuvo lugar durante su internamiento en un centro penitenciario.	19019146	Ver texto
27/03/2020	Delegaciones del Gobierno. Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid	Teniendo en cuenta las especiales circunstancias derivadas de la declaración del estado de alarma y la crisis sanitaria actual, se solicita la expedición inmediata de la tarjeta de identidad de extranjero de (...), ciudadana venezolana, con NIE (...), a quien le ha sido concedida una autorización de residencia temporal por razones humanitarias de protección internacional, con el fin de que pueda trabajar como personal sanitario cualificado a la mayor brevedad posible.	20002524	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/03/2020	Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana. Subdelegación del Gobierno en Valencia	Teniendo en cuenta las especiales circunstancias derivadas de la declaración del estado de alarma y la crisis sanitaria actual, se solicita valore de forma urgente la resolución favorable del recurso de reposición presentado por (...), con el fin de que pueda contar con una autorización de residencia y trabajo en vigor que le permita trabajar como médico a la mayor brevedad posible.	20004903	Ver texto
01/04/2020	Delegaciones del Gobierno. Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana	Revocar la resolución de denegación de tarjeta de larga duración de familiar de la Unión Europea, de fecha 21 de enero de 2020 del interesado, y dictar una nueva resolución en el sentido más favorable al interés público que atienda a las circunstancias de necesidad expresadas, derivadas de la pandemia de la covid-19.	20004148	Ver texto
06/04/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Deporte	Que conforme a los criterios interpretativos señalados en la presente resolución, se proceda a la revisión de oficio del expediente de la promovente de la queja, teniendo en cuenta la declaración de la renta aportada en su momento, al objeto de determinar si procede la concesión de la ayuda solicitada.	19021290	Ver texto
08/04/2020	Ministerio de Universidades. Secretaría General de Universidades	Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, así como las especiales circunstancias derivadas de la declaración del estado de alarma y la crisis sanitaria actual, se solicita la urgente adopción de las medidas que estime oportunas para que la interesada del expediente número (...), de homologación de su título de médico, iniciado al amparo del Real Decreto 967/2014, de 21 de noviembre, pueda comenzar a trabajar a la mayor brevedad posible como personal sanitario cualificado, si ello fuera procedente.	19008107	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/04/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Desarrollo Sostenible	Revocar la resolución sancionadora impuesta a la interesada, por no haber quedado acreditada su culpabilidad en el procedimiento, de acuerdo con los artículos 24 de la Constitución y 53.2 b) de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.	19019945	Ver texto
14/04/2020	Ministerio del Interior. Comisaría General de Extranjería y Fronteras	Autorizar de forma urgente, la salida de (...) con destino a (...) de Dña. (...), persona de alto riesgo frente al covid-19, y sus (...) hijos menores de edad, teniendo en cuenta que pueden ser inmediatamente acogidos en el domicilio de su (...), sito en la calle (...) y que se trata de un núcleo familiar especialmente vulnerable a la pandemia.	20005575	Ver texto
14/04/2020	Ciudad Autónoma de Melilla. Consejería de Economía y Políticas Sociales	Se solicita que, a la mayor brevedad, se proceda al reingreso del interesado en el centro de protección de menores en el que se encontraba, de acuerdo con las recomendaciones dictadas por la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, tomando en consideración la especial vulnerabilidad en la que se encuentra a causa de la grave enfermedad que padece.	20006014	Ver texto
15/04/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social	Revocar la Resolución denegatoria de ese organismo autónomo, de 10 de abril de 2019, del subsidio por desempleo para mayores de 52 años en su día solicitado por el Sr. (...) y reconocimiento del mismo en caso de cumplimiento del resto de requisitos legales.	19011135	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
15/04/2020	Xunta de Galicia. Instituto de Estudios del Territorio	Revisar de oficio el convenio por el que se otorga una subvención directa al Ayuntamiento de Cerdedo-Cotobade, declarar su nulidad y exigir el reintegro de la cantidad otorgada, por no haberse tramitado el procedimiento legalmente establecido de concurrencia competitiva y haberse obtenido la ayuda mediante concesión directa, sin reunir los requisitos esenciales para ello.	19017912	Ver texto
15/04/2020	Consejo Insular de Mallorca. Agencia de Defensa del Territorio de Mallorca	Incoar el correspondiente expediente de infracción urbanística contra el autor de las obras ejecutadas sin licencia y adoptar, en el ejercicio de las potestades urbanísticas que legalmente tiene encomendadas, las medidas adecuadas tendentes a restablecer el orden urbanístico infringido. Incoar expediente sancionador al titular de las obras ejecutadas sin licencia y sin ajustarse a la normativa urbanística vigente en el municipio.	19020453	Ver texto
15/04/2020	Delegaciones del Gobierno. Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid	Iniciar los trámites correspondientes con el interesado para que obtenga una autorización de residencia y trabajo, por razones de interés público, con el fin de atender a las necesidades expresadas derivadas de la pandemia de la covid-19.	20006131	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/04/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Colmenar de Oreja	Resolver de forma expresa el recurso de alzada formulado por el reclamante para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y evitar así que persista el silencio administrativo, cuyo carácter negativo no exime a esa Administración de la obligación de dictar resolución expresa. La resolución debe ser comprensiva de todos y cada uno de los aspectos alegados por el recurrente, y deberá estar suficientemente motivada, de conformidad con el artículo 35 del mismo texto legal. Finalmente, aquella debe notificarse al interesado en los términos establecidos en el artículo 40 y siguientes de la misma ley.	18018329	Ver texto
16/04/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Responder expresamente a las dos solicitudes formuladas por el Sr. (...) en los términos en los que fueron planteadas.	19019848	Ver texto
17/04/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad	1. Elaborar, tramitar y elevar para su aprobación por el Gobierno de Madrid, el anteproyecto de ley que desarrolle la Ley 21/2013 de Evaluación Ambiental, en lo referente a los proyectos que deben someterse en el ámbito autonómico a evaluación ambiental ordinaria, simplificada o de otro tipo y, en particular, a la necesidad de someter a evaluación ambiental los proyectos incluidos en los anexos derogados de la Ley 2/2002, que no están contemplados en la legislación básica estatal.	18003750	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		2. Incluir en dicha normativa, además, las siguientes disposiciones respecto a los proyectos citados en el apartado anterior: 1. Una disposición transitoria para que se sometan a evaluación ambiental los proyectos en trámite que no hayan sido aprobados antes de la entrada en vigor de la nueva normativa. 2. Una disposición adicional que diseñe un mecanismo de evaluación o comprobación ambiental de los proyectos que se hayan aprobado desde la derogación de los anexos de la Ley 2/2002 hasta la entrada en vigor de la nueva norma sin haber sido evaluados, de manera que la administración compruebe los impactos producidos y exija la adopción de medidas correctoras si se detectan afecciones ambientales negativas significativas.		
17/04/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Murcia	Girar visita de inspección a fin de comprobar si las arquetas referidas por el interesado cumplen las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, ordenar la ejecución de las actuaciones que sean precisas para instar a su propietario a cumplir con sus deberes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 110 de la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia.	19009349	Ver texto
17/04/2020	Provincia de Guadalajara. Ayuntamiento de Aldeanueva de Guadalajara	Resolver expresamente la solicitud formulada por el interesado en fecha (...) de 2019, con número de registro de entrada (...), según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19014184	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
20/04/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Navalagamella	Facilitar a la concejala el acceso a la información solicitada que todavía no ha podido examinar y respecto de la cual se ha reconocido su derecho por silencio administrativo así como dar respuesta al resto de escritos presentados que se recogen en la comunicación que le remitió la interesada el día (...) de 2019 con número de registro de entrada (...). En caso de que con motivo de futuras solicitudes de información se estimara que no procede su acceso, que la alcaldía adopte acuerdo motivado con base en razones jurídicas y notificado a la interesada.	19008015	Ver texto
20/04/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Gozón	Atender la petición del reclamante y facilitarle por escrito la información urbanística que reclama relativa a las referencias de los expedientes iniciados a raíz del expediente (...).	19012559	Ver texto
20/04/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Deporte	Acordar, conforme a los criterios normativos señalados en la presente resolución, la revisión de oficio del expediente administrativo de la promovente de la queja teniendo en cuenta la declaración de la renta aportada, al objeto de determinar si procede la concesión de la ayuda solicitada.	19018442	Ver texto
23/04/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón	Responder expresamente los escritos presentados por la interesada según dispone el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común, informándole de los plazos en los que prevé que podrá disponer de la memoria solicitada. Elaborar y remitir a la concejala, a la mayor brevedad posible, la memoria de gestión a la que se refiere el Reglamento Orgánico Municipal en su artículo 78.	19020644	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
23/04/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dictar resolución expresa al recurso de alzada planteado por el interesado en los términos en los que fue interpuesto.	19022671	Ver texto
23/04/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Aranjuez	Tramitar y dar respuesta al escrito presentado en fecha (...) de 2019 con número de registro de entrada (...) de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Atender el escrito presentado en fecha (...) de 2019 con número de registro de entrada (...) y en consecuencia tramitar el correspondiente procedimiento de revisión de oficio contra el Decreto dictado por la Teniente de Alcalde de Obras y Conservación por el que se resuelve estimar la solicitud de cambio de titularidad de concesión presentada por (...) con número de registro de entrada (...).	20000321	Ver texto
24/04/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Valencia	Anular y dejar sin efecto el Acta/Denuncia número (...) impuesta a doña (...) y anular y dejar sin efecto el Acta/Denuncia número (...) impuesta a don (...).	20007385	Ver texto
27/04/2020	Provincia de Granada. Ayuntamiento de Granada	Revocar la declaración de caducidad de las concesiones de las unidades de enterramiento siguientes y retrotraer las actuaciones al momento previo a la notificación del acuerdo de inicio del expediente, procediendo a notificar este conforme establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común: Bóveda (...), sección (...), fila (...) del patio (...) y Nicho (...), sección (...), fila (...) del patio (...).	19017115	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/04/2020	Ministerio de Hacienda. Agencia Estatal de Administración Tributaria	Notificar, de acuerdo con lo previsto en el artículo 107 del RGAT, la resolución de la solicitud de rectificación de autoliquidación a la compareciente.	19023295	Ver texto
28/04/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Revisar la resolución denegatoria dictada en el recurso presentado y requerir al interesado para que aporte un nuevo certificado de antecedentes penales, si se constata que no se encuentra en su expediente.	19001891	Ver texto
28/04/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Revocar las resoluciones dictadas por el Consulado General de España en Tánger, por las que se denegó el visado solicitado por el interesado en su condición de familia extensa de ciudadano de la Unión, dictando otra que conceda el visado solicitado, en caso de acreditarse el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 2 bis del Real Decreto 240/2007.	19018183	Ver texto
28/04/2020	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales	Realizar una visita de inspección de las estaciones de telefonía móvil ubicadas en c/ (...) en el municipio de Tías, para comprobar que cumplen la legislación en materia de telecomunicaciones o, en caso contrario, adoptar las medidas necesarias para el restablecimiento del orden infringido.	20002118	Ver texto
28/04/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Incluir a la esposa y a la hija del interesado en las listas de pasajeros para los vuelos de repatriación o de retorno que se programen a través del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, tras comprobar la situación documental que acredita que ambas son familiares de ciudadano comunitario residente en España.	20007527	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/04/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Dictar y notificar una resolución administrativa debidamente motivada sobre la solicitud de la interesada, con indicación de los recursos que procedan contra la misma, en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común.	18011955	Ver texto
29/04/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Resolver expresamente la solicitud presentada por el interesado en fecha 17 de octubre de 2019 según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. En dicha resolución se deberá justificar qué ubicación se considera la más adecuada para la instalación de los contenedores, considerando especialmente como opción la propuesta por el interesado. En caso de que ese ayuntamiento concluya en su resolución que el emplazamiento actual no es el más idóneo, que se acuerde su traslado a otro espacio de forma motivada.	19017018	Ver texto
29/04/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la solicitud de autorización de residencia no lucrativa presentada, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20005081	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/04/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20005082	Ver texto
29/04/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno de Castellón	Revocar la resolución denegatoria dictada en la solicitud de renovación de la autorización de residencia de (...), al no cumplir los requisitos económicos exigidos, dictando otra en la que se valoren los informes aportados relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20005632	Ver texto
29/04/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la autorización de residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20006463	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
04/05/2020	Provincia de Illes Balears. Ayuntamiento de Es Migjorn Gran	Ejercer, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 a 46 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, aprobado por Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio, la potestad de investigación e incoar, a la mayor brevedad posible, el correspondiente procedimiento para determinar si el camino denominado Camí de Binigaus es de titularidad municipal. En el caso de que así se confirme, deberá tramitarse el correspondiente procedimiento para su recuperación de oficio.	16017756	Ver texto
04/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) en contra de la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la solicitud de renovación de la autorización de residencia no lucrativa presentada, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20008039	Ver texto
05/05/2020	Consejería de Transportes, Movilidad e Infraestructuras. Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid	1. Abrir diligencias informativas para aclarar los hechos denunciados, e instar a la EMT a incoar, si procede, un expediente disciplinario. 2. Promover la revisión del protocolo de la EMT y una mejor formación ante demandas de viajeros usuarios de sillas de ruedas.	19001557	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
08/05/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Incluir a la interesada y a su hija en las listas de pasajeros para los vuelos de repatriación o de retorno que se programen, a través del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, tras comprobar la situación documental que acredite las circunstancias que motivan su solicitud.	20008285	Ver texto
11/05/2020	Ministerio de Hacienda. Agencia Estatal de Administración Tributaria	Que se proceda a calificar el recurso formulado por los interesados en 2019 como solicitud de responsabilidad patrimonial del Estado legislador y sea trasladado a los órganos competentes del Ministerio de Hacienda para su tramitación.	15010004	Ver texto
11/05/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Miraflores de la Sierra	Realizar las inspecciones oportunas al establecimiento comercial para que se compruebe que la actividad de carga y descarga de mercancías se realiza dentro del horario autorizado y cumpliendo los niveles de ruido legales. En caso de incumplirse lo anterior, ordenar la adopción de las medidas correctoras necesarias para impedir que durante dicha actividad se sigan causando molestias a los vecinos, con el objeto de salvaguardar el derecho de los vecinos a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud.	19009138	Ver texto
11/05/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Las Rozas	Medir el ruido interior en la vivienda de la interesada, y realizar una inspección de la bomba de calor instalada en la cubierta del edificio para comprobar que cumple con la normativa en materia de contaminación acústica.	19018053	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) en contra de la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20008040	Ver texto
12/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra de la denegación de la segunda renovación de la autorización de residencia no lucrativa de la que era titular, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20006451	Ver texto
12/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra de la denegación de la segunda renovación de la autorización de residencia no lucrativa de la que era titular, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20007401	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
12/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra de la denegación de la segunda renovación de la autorización de residencia no lucrativa con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20008041	Ver texto
12/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución denegatoria dictada en la solicitud presentada para la renovación de la autorización de residencia no lucrativa como menor extranjero no acompañado con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado para su integración.	20008284	Ver texto
12/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra la denegación de su solicitud de autorización de residencia no lucrativa inicial, como menor extranjero no acompañado que ha accedido a la mayoría de edad sin contar con residencia, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; dictando otra en la que se estime su solicitud, valorando los informes relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20008286	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/05/2020	Región de Murcia. Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca y Medio Ambiente	Tramitar el procedimiento para cancelar inscripción de la instalación ganadera objeto de queja y considerarla nueva explotación ganadera a la que resulta aplicable el régimen de distancias mínimas establecido en la legislación.	18015381	Ver texto
18/05/2020	Provincia de Cantabria. Ayuntamiento de Hermandad Campoo de Suso	Verificar cuál es la situación urbanística de la parcela del reclamante y en caso de constatarse que no cumple con los requisitos del artículo 95 de la Ley 2/2001, de 25 de junio, de Ordenación Territorial y Régimen Urbanístico del Suelo, iniciar el procedimiento para modificar puntualmente el planeamiento general del municipio a fin de clasificar aquella como suelo no urbanizable conforme dispone el artículo 83 de la citada Ley 2/2001. Dictar resolución expresa sobre la solicitud presentada por el interesado el 19 de febrero de 2018 y notificársela con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	18011139	Ver texto
18/05/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de San Javier	Dejar sin efecto y anular cualquier denuncia o procedimiento sancionador contra el doctor don (...) y la enfermera doña (...), en relación con los hechos descritos. Dejar sin efecto y anular cualquier denuncia o procedimiento sancionador contra el doctor don (...) y la enfermera doña (...) en relación con los hechos descritos.	20009156	Ver texto
20/05/2020	Provincia de Teruel. Ayuntamiento de Vivel del Río Martín	Reintegrar a la interesada los importes cobrados en concepto de reparación y reposición de la vía pública y las reparaciones que no se encuentren en su propiedad.	17012757	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
20/05/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Revocar la resolución desestimatoria del recurso interpuesto por la Sra. (...) contra la inadmisión del visado en régimen comunitario solicitado ante el Consulado General de España en Quito, tramitando y expidiendo el mismo, salvo que no se acrediten los requisitos exigidos por el citado Real Decreto 240/2007, o concurran motivos de orden público, seguridad o salud públicas.	20009539	Ver texto
20/05/2020	Ciudad Autónoma de Melilla. Consejería de Economía y Políticas Sociales	Ofrecer, con carácter urgente, una solución de acogida adecuada a la interesada, que tenga en cuenta su situación de especial vulnerabilidad al tratarse de una mujer joven, extranjera, sola y sin recursos económicos, con el fin de garantizar su protección y evitar riesgos para su integridad física y moral.	20010558	Ver texto
21/05/2020	Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora (RENFE)	Incluir las modificaciones oportunas de los protocolos de actuación con viajeros con discapacidad, con el fin de evitar situaciones como las descritas, y en todo caso que la negativa de acceso al tren de viajeros con título de transporte sea siempre motivada.	20000452	Ver texto
21/05/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Realizar las gestiones necesarias para que el cónyuge de la interesada pueda viajar en el próximo vuelo programado desde Chipre con su familia con destino a Madrid para el próximo (...) de mayo de 2020, teniendo en cuenta que es familiar de ciudadana española y que, a todos los efectos, le resulta de aplicación el Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero, sobre entrada, libre circulación y residencia en España de ciudadanos de los Estados miembros de la Unión Europea y de otros Estados parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.	20011289	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
25/05/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Inspeccionar y levantar acta en el período de máxima actividad de las molestias ocasionadas por la terraza denunciada y, en su caso, realizar una medición sonométrica.	19017218	Ver texto
		Adoptar medidas correctoras para que la terraza no ocasione molestias a los vecinos residentes para que puedan vivir dignamente en su vivienda, disfrutando de un medio ambiente adecuado y viendo protegida su salud.		
26/05/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Fuenlabrada	Ordenar la adopción de medidas correctoras eficaces en el establecimiento para que su actividad se adecue a las exigencias establecidas en la normativa ambiental, tales como la instalación de limitadores acústicos en los televisores.	18007305	Ver texto
		Realizar un seguimiento de las medidas para garantizar su plena ejecución y efectuar mediciones sonométricas, en los momentos más desfavorables, para poder valorar la adopción de otras nuevas.		
27/05/2020	Provincia de Cuenca. Ayuntamiento de Villarta	Resolver expresa y motivadamente la solicitud presentada por el interesado en fecha 30 de diciembre de 2019 según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, debiendo justificar en dicha resolución qué ubicación de entre todas las posibles, y especialmente considerando como posibles opciones las dos propuestas por el interesado, considera ese ayuntamiento la más adecuada para la instalación del contenedor.	19018444	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/05/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Economía, Empleo y Competitividad	Estudiar la denuncia por infracción en materia de consumo presentada por la entidad reclamante en nombre de su representada, y remitirla al Servicio de Inspección responsable de llevar a cabo las investigaciones y actuaciones previas necesarias que permitan decidir sobre la procedencia de iniciar un procedimiento sancionador.	20000306	Ver texto
27/05/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Almería	Asignar de forma urgente y prioritaria una cita para la realización de entrevista de protección internacional en Almería, una vez que se reanuden las citas presenciales para la formalización de solicitudes, teniendo en cuenta el embarazo de alto riesgo para el feto y las circunstancias de especial vulnerabilidad del núcleo familiar, que desaconsejan cualquier traslado.	20007315	Ver texto
28/05/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Impartir las instrucciones pertinentes para que a la interesada se le restituya su derecho a la nacionalidad española, dado que manifestó su voluntad de conservarla al renovar su pasaporte español antes de cumplir los veintiún años.	16006662	Ver texto
28/05/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Acordar la revocación de actuaciones de los expedientes sancionadores (...) y (...) porque las irregularidades en sus notificaciones han provocado la indefensión del ciudadano afectado.	19018884	Ver texto
29/05/2020	Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Ente Público Puertos del Estado	Reformar el aseo utilizado por los detenidos para evitar que existan elementos que pudieran ser utilizados por aquellos para autolesionarse o agredir a los agentes de custodia, de acuerdo con los criterios establecidos en el parágrafo 83 del Informe anual del MNP 2014	19023473	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/05/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Gijón	Insertar en un lugar de fácil acceso en la página web del Ayuntamiento de Gijón el Bando de 1 de abril de 2020 de esa alcaldía.	20007817	Ver texto
		Eliminar de la página web del Ayuntamiento de Gijón el comunicado hecho público el 1 de abril de 2020, pues altera sustancialmente el contenido del Bando del propio ayuntamiento de la misma fecha.		
01/06/2020	Comunidad de Madrid. Agencia de Vivienda Social	Elaborar un Plan de adaptación y supresión de barreras arquitectónicas de los edificios de su propiedad, de conformidad con lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.	18005874	Ver texto
01/06/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Alcobendas	Impulsar la tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad para promover la accesibilidad de los espacios públicos urbanizados de ese Municipio, de conformidad con lo dispuesto en la normativa autonómica y en el texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.	19021163	Ver texto
02/06/2020	Provincia de Illes Balears. Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca	Dar respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la Asociación interesada, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 39/2015 de Procedimiento de Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	18009931	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Adoptar las medidas necesarias para que la plaza se utilice para los usos autorizados o habilitados en este espacio público sin ocasionar molestias, respetando la convivencia y la tranquilidad de los ciudadanos, tal y como establece su Ordenanza sobre Normas de Comportamiento en los Espacios Públicos.		
03/06/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Getafe	Adoptar nuevas normas de uso de la pista deportiva junto con las medidas de vigilancia o inspección necesarias para que se cumpla su horario de apertura y cierre. Realizar un seguimiento de las medidas para garantizar su plena ejecución y efectuar mediciones sonométricas, en los momentos más desfavorables, para valorar la adopción de otras nuevas, a fin de intentar conciliar la actividad deportiva con el descanso de los vecinos.	15016278	Ver texto
03/06/2020	Provincia de A Coruña. Ayuntamiento de Arteixo	Incoar procedimiento sancionador al titular de la actividad de la (...) por ejercer su actividad irregularmente, sin ajustarse a las condiciones exigidas en la normativa ambiental. Iniciar los trámites oportunos para aprobar una ordenanza en materia de contaminación acústica, con el fin de regular el ejercicio de las competencias que en materia de protección del medio ambiente le corresponden frente a la contaminación producida por ruido y vibraciones, con el fin de garantizar el derecho a la intimidad personal y familiar, a la protección de la salud, así como a la calidad de vida y a un medio ambiente adecuado.	19019104	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/06/2020	Provincia de Cantabria. Ayuntamiento de Bárcena de Cicero	Incoar procedimiento sancionador al titular de la actividad por ejercer la actividad de bar irregularmente, sin ajustarse a las condiciones exigidas en la normativa ambiental.	19020463	Ver texto
04/06/2020	Provincia de Castelló/Castellón. Ayuntamiento de Burriana	Hacer un seguimiento para comprobar la efectividad de las medidas adoptadas en la pista deportiva, a fin de verificar si son eficaces para garantizar que solo se utilice durante el horario autorizado o, en caso contrario, adoptar otras nuevas para evitar que las molestias por ruido perturben el descanso vecinal en horario nocturno, tal y como establece la Ordenanza Municipal de Convivencia Ciudadana.	18013312	Ver texto
08/06/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Móstoles	Comprobar mediante una inspección municipal, antes de la puesta en funcionamiento de nuevo de la actividad, que cumple con lo establecido en la Ordenanza General de Prevención de la Contaminación Acústica, a fin de evitar molestias por ruido en las viviendas cercanas.	16001467	Ver texto
09/06/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Instituto Nacional de la Seguridad Social	Sustituir a través del órgano competente y por la vía de la corrección de errores, el registro de los contratos de relevo de «duración determinada» por la de «contratos indefinidos» realizados por la empresa interesada, y revocar de oficio la Resolución de la Dirección Provincial de ese Instituto Nacional de la Seguridad Social en Madrid, de 18 de junio de 2019, sobre reclamación de reintegro de la prestación de jubilación parcial, dejando sin efecto la misma, según lo previsto en el artículo 129.1 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.	19018914	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/06/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de El Escorial	Habilitar los medios y activar los mecanismos necesarios para medir el ruido generado por la parada de autobuses en el período de máxima actividad, con el fin de realizar una evaluación del problema denunciado y adoptar las medidas correctoras necesarias.	14008117	Ver texto
11/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria adoptada en el recurso interpuesto en contra de su solicitud de autorización de residencia como joven ex tutelado que no ha obtenido la correspondiente autorización durante su minoría de edad, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20011013	Ver texto
11/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20012091	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/06/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Revocar la decisión de denegar la entrada del interesado de nacionalidad brasileña que viajaba junto con su familia española desde Portugal y que, al parecer, habría sido adoptada por la vía de hecho prescindiendo totalmente del procedimiento legalmente establecido, y facilitar su entrada con carácter urgente, tras comprobar la situación documental que acredite las circunstancias que motivaron su solicitud de entrada.	20012255	Ver texto
12/06/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008317	Ver texto
16/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20009858	Ver texto
17/06/2020	Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Dirección General de la Marina Mercante	Revocar la resolución de 8 de julio de 2016 dictada en el procedimiento sancionador (...) por incurrir en una causa de nulidad de pleno derecho.	19019951	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/06/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Valdés	Resolver expresamente y por escrito la solicitud presentada por el interesado en fecha 17 de enero de 2020 (Nº RE ...) y reiterada el 23 de enero de 2020 (Nº RE ...), según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 3/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. En dicha resolución se deberá informar del plazo en el que se prevé que se ejecutarán las obras necesarias para habilitar un acceso adecuado y seguro a la vivienda, así como justificar la razonabilidad de dicho plazo atendiendo a las circunstancias concurrentes.	20002248	Ver texto
17/06/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Valdés	Resolver expresamente, y por escrito, la solicitud presentada por la interesada el día 17 de diciembre de 2019 con número de registro de entrada (...), según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 3/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. En dicha resolución se deberá informar del plazo en el que se prevé que se ejecutarán las obras necesarias para habilitar un acceso adecuado y seguro a la vivienda, así como justificar la razonabilidad de dicho plazo atendiendo a las circunstancias concurrentes.	20003909	Ver texto
17/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la solicitud de autorización de residencia y trabajo, valorando la oferta laboral aportada, así como los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20010251	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso interpuesto contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20010574	Ver texto
17/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Revocar la resolución desestimatoria adoptada en el recurso interpuesto contra la denegación de su solicitud de autorización de residencia como joven ex tutelado que no obtuvo la pertinente autorización durante su minoría de edad, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20010993	Ver texto
18/06/2020	Junta de Extremadura. Consejería de Movilidad, Transporte y Vivienda	Valorar incluir en las próximas resoluciones de convocatorias de subvenciones el resultado de la baremación de todas las solicitudes que cumplan los requisitos exigibles para acceder a las ayudas.	20000204	Ver texto
18/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Impartir instrucciones para que a la interesada se le expida un documento nacional de identidad, al amparo de lo establecido en el Real Decreto 1553/2005, de 23 de diciembre, dado que no le resulta posible aportar la certificación de nacimiento por causas ajenas a su voluntad.	20008277	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto contra la resolución denegatoria adoptada por esa Subdelegación del Gobierno en la renovación de la residencia con la que contaba, al no cumplir los requisitos económicos exigidos; valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20010487	Ver texto
18/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Burgos	Revisar la documentación integrante del expediente sancionador incoado por esa Subdelegación del Gobierno con el número .../2020, así como la legislación aplicable en materia de transporte por carretera durante el estado de alarma, y en caso de constatarse la legalidad del desplazamiento objeto del expediente sancionador incoado, proceder a su archivo.	20013108	Ver texto
19/06/2020	Principado de Asturias. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008376	Ver texto
19/06/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento.	18008377	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.		
19/06/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de Fomento y Medio Ambiente	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008381	Ver texto
19/06/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Territorio y Sostenibilidad	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008382	Ver texto
19/06/2020	Xunta de Galicia. Consellería de Política Social	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento.	18008385	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.		
19/06/2020	Comunidad Autónoma de La Rioja. Consejería de Fomento y Política Territorial	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008388	Ver texto
19/06/2020	Región de Murcia. Consejería de Fomento e Infraestructuras	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento. Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.	18008390	Ver texto
19/06/2020	Generalitat Valenciana. Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Hacer un censo de la población residente en asentamientos chabolistas, con indicación del número de residentes, núcleos familiares, menores de edad y antigüedad de su estancia en el asentamiento.	18008393	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Regular mediante una norma jurídica el proceso de realojo de las personas residentes en asentamientos chabolistas, a través de un procedimiento administrativo que concluya en una resolución administrativa en la que se reconozca, en su caso, el derecho a ser realojado.		
23/06/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de El Ejido	Citar a la interesada para que realice cuanto antes el trámite de jura de la nacionalidad en ese registro civil.	20010312	Ver texto
24/06/2020	Ciudad Autónoma de Melilla. Consejería de Economía y Políticas Sociales	Asignar de modo urgente al interesado un recurso residencial adecuado a su situación, tomando en consideración la especial vulnerabilidad en la que se encuentra a causa de la grave enfermedad que padece.	20006014	Ver texto
25/06/2020	Ministerio de Fomento. Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras	Remitir el proyecto y demás documentación recabada por esa Autoridad Portuaria como promotora del dragado a la Dirección General de Biodiversidad, Bosques y Desertificación del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, para que determine si existe o no afección apreciable al espacio de Red Natura 2000 ZEC del Estrecho Oriental, de su competencia, y de la ZEPA Estrecho y ZEC Estrecho, de competencia autonómica, y se determine si procede realizar una evaluación de impacto ambiental ordinaria.	20002109	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
25/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Barcelona	Revocar la resolución desestimatoria dictada en el recurso de alzada interpuesto por la interesada en contra de la denegación de su solicitud de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión, dictando otra en la que se tome en consideración la documentación aportada para acreditar la validez del matrimonio y la disposición de medios económicos suficientes por la unidad familiar.	20011248	Ver texto
29/06/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Tesorería General de la Seguridad Social	Estudio de la solicitud de aplazamiento/fraccionamiento de la deuda del Sr. (...) sin condicionar la estimación o no de la misma al requerimiento previo de pago por adelantado de (...) euros.	19023171	Ver texto
29/06/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana	Revocar y dejar sin efecto la resolución de esa Delegación del Gobierno de fecha 15 de abril de 2020, por la que acuerda desestimar el recurso de reposición interpuesto por el interesado en relación con el archivo de la solicitud de Residencia de larga duración solicitada y dictar una nueva resolución en fase de recurso, una vez que se conceda al interesado un plazo de traslado para aportar la documentación requerida.	20006634	Ver texto
01/07/2020	Xunta de Galicia. Consellería de Cultura y Turismo	Que se habiliten los medios necesarios para practicar una inspección en la Carballeira de Caldas de Reis con el fin de comprobar si se han talado árboles sin autorización de esa Consejería, concluir la tramitación de las diligencias previas a la mayor brevedad y decidir sobre el inicio de un procedimiento sancionador y de reposición de los árboles dañados.	19012164	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/07/2020	Provincia de León. Ayuntamiento de Ponferrada	Confirmar por medios municipales si en la vivienda donde la interesada solicita ser empadronada, siguen residiendo las personas que en el Padrón Municipal de Habitantes figuran como empadronadas.	20011651	Ver texto
		En el caso de que dichas personas no residan en dicho inmueble, iniciar expediente de baja de oficio en el Padrón Municipal de Habitantes de esas personas y simultáneamente tramitar y resolver la solicitud de empadronamiento presentada por la interesada conforme al procedimiento ordinario.		
06/07/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social	Otorgar al Sr. (...) la compensación parcial en su día interesada, garantizándole al menos el mínimo vital de subsistencia igual al importe de las pensiones no contributivas de Seguridad Social, durante el período que le reste de percepción de la prestación contributiva por desempleo reconocida en marzo de 2019.	19017764	Ver texto
06/07/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón	Resolver expresamente la solicitud formulada y notificarla a la interesada, a la mayor brevedad posible.	19018083	Ver texto
06/07/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Murcia	Tramitar y resolver expresamente las peticiones formuladas por el interesado los días 26 de junio de 2019 (Nº RE .../19) y 17 de agosto de 2019 (Nº RE .../19) de acuerdo con lo previsto en el punto sexto de esta resolución y en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común y 17 y siguientes de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	19020944	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
06/07/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid	Que se resuelva expresamente la solicitud de información formulada por el interesado, registrada de entrada el día 6 de septiembre de 2019, y notificar formalmente dicha respuesta según disponen los artículos 21 y siguientes y 41 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20009791	Ver texto
09/07/2020	Provincia de Toledo. Ayuntamiento de Sotillo de las Palomas	Girar visita de inspección a fin de comprobar si la parcela denunciada cumple las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, ordenar la ejecución de las actuaciones que sean precisas para instar a su propietario a cumplir con sus deberes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 y siguientes del texto refundido de la Ley de Ordenación del Territorio y de la Actividad Urbanística aprobado por Decreto Legislativo 1/2010, de 18 de mayo.	19018546	Ver texto
10/07/2020	Junta de Extremadura. Consejería para la Transición Ecológica y Sostenibilidad	Que se inicien los trámites para la elaboración y aprobación a la mayor brevedad del plan de recuperación del lobo Extremadura, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley de Patrimonio Natural y Biodiversidad.	20000100	Ver texto
10/07/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Que se revoque la resolución desestimatoria adoptada en el recurso interpuesto en contra de solicitud de autorización de residencia como joven ex tutelado que no ha obtenido la correspondiente autorización durante su minoría de edad, al no cumplir los requisitos económicos exigidos, valorando los informes con los que cuenta, relativos a su integración social, emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20013209	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/07/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa	Estimar el recurso interpuesto por (...) en contra de la denegación de la renovación de la autorización de residencia con la que contaba como menor extranjero no acompañado, al no cumplir los requisitos económicos exigidos, valorando los informes con los que cuenta, relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20017239	Ver texto
14/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	1. Proceder a la apertura de expediente disciplinario contra los funcionarios de la Policía Nacional que se reflejan en este expediente, al considerar que los hechos que protagonizaron el día 25 de noviembre de 2018, podrían estar incursos en alguna de las faltas graves previstas en el artículo 8 de la Ley Orgánica 4/2010, de 20 de mayo, del Régimen Disciplinario del Cuerpo Nacional de Policía. 2. Proceder a la apertura de expediente disciplinario al instructor del expediente Disciplinario .../2019, al objeto de determinar si la instrucción llevada a cabo podría estar incurso en la falta grave prevista en el artículo 8.i) de la Ley Orgánica 4/2010, de 20 de mayo, del Régimen Disciplinario del Cuerpo Nacional de Policía.	18018581	Ver texto
14/07/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Alcalá de Henares	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por el interesado los días 11 de abril de 2018 y 31 de enero de 2019, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	20002914	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Facilitar al autor de la queja el acceso y copia del expediente tramitado por ese ayuntamiento, de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.		
14/07/2020	Consejos Insulares de Illes Balears. Consejo Insular de Eivissa	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por el interesado el día 27 de noviembre de 2018, reiterado el día 3 de febrero de 2020, informándole sobre la competencia o no de acceder a lo solicitado en el mismo.	20003628	Ver texto
14/07/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Aplicar por analogía al Sr. (...) el artículo 22 del Real Decreto-ley 15/2020, con el consiguiente reconocimiento de la prestación contributiva por desempleo solicitada, al obedecer su excedencia voluntaria del día 13 de marzo de 2020 exactamente al mismo motivo al que habría obedecido una eventual baja voluntaria o dimisión, esto es, el cambio a un nuevo y mejor empleo ofrecido en firme y finalmente frustrado tras la declaración del estado de alarma.	20013171	Ver texto
15/07/2020	Provincia de Navarra. Ayuntamiento de Tudela	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por el interesado los días 16 de noviembre de 2017 y 16 de enero de 2019, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	19004603	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/07/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Murcia	Acordar la revocación de actuaciones del expediente sancionador número (...) por haberse dictado su resolución sin agotar el plazo que legalmente corresponde al denunciado para ejercer su derecho de defensa o para, también en ejercicio de su derecho, pagar la multa que se proponía con la bonificación legal.	20000119	Ver texto
16/07/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de Sanidad	Revisar la decisión adoptada por la que se acuerda la liquidación por parte de la mutualista de los precios públicos correspondientes a la asistencia sanitaria continuada recibida durante dos años en el Hospital General de Segovia, y que hace recaer en la interesada las consecuencias del defectuoso funcionamiento del servicio de gestión del centro hospitalario que, en ningún momento, advirtió error alguno en su modo de proceder ni alertó de ello a la mutualista.	20008385	Ver texto
17/07/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Instituto Nacional de la Seguridad Social	Revocar la resolución de esa entidad gestora, de 3 de diciembre de 2019, de revisión por mejoría de la pensión por incapacidad permanente absoluta del Sr. (...), pasando la misma a incapacidad permanente total.	20000371	Ver texto
17/07/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Reconocer al interesado la prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa, denegada en su momento por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), en su caso previa acreditación por el interesado, a requerimiento de ese organismo autónomo, del período de cese efectivo de la actividad por cuenta propia por fuerza mayor, así como de la falta de percepción de la prestación extraordinaria por cese de actividad a cargo de la correspondiente mutua colaboradora con la Seguridad Social.	20010571	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/07/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Reconocer al Sr. (...) la prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa, denegada en su momento por ese organismo autónomo, en su caso previa acreditación por el Sr. (...), a requerimiento de ese organismo autónomo, del período de cese efectivo de la actividad por cuenta propia por fuerza mayor, así como de la falta de percepción de la prestación extraordinaria por cese de actividad a cargo de la correspondiente mutua colaboradora con la Seguridad Social.	20011661	Ver texto
21/07/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Badajoz	Dictar una resolución expresa sobre la solicitud de la interesada, con la debida motivación e indicación de los recursos que procedan contra la misma.	19013537	Ver texto
21/07/2020	Provincia de A Coruña. Ayuntamiento de Santa Comba	Dictar resolución expresa sobre la petición de suministro domiciliario de agua potable presentada por el compareciente, de acuerdo con lo establecido en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común y notificarla al interesado de acuerdo con lo que disponen los artículos 40 y siguientes del mismo texto legal.	20002906	Ver texto
22/07/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Revisar el expediente del interesado y adoptar las medidas que procedan para respetar el principio de concordancia de los datos inscritos en el registro y la realidad extrarregistral.	14009823	Ver texto
22/07/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de Lleida	Retrotraer las actuaciones en el expediente de nacionalidad de la interesada para que, tras aportar su certificación de nacimiento corregida, pueda llevarse a cabo su inscripción como española en el registro civil.	17020971	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
22/07/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Que se resuelva a la mayor brevedad posible el recurso interpuesto contra el Auto del Encargado del Registro Civil de Orihuela (Alicante), de 30 de octubre de 2019, teniendo en cuenta su condición de menor de edad. Que en el caso de que la decisión sea favorable se traslade la misma al Encargado del citado Registro.	20012045	Ver texto
23/07/2020	Provincia de Albacete. Ayuntamiento de Villarrobledo	Responder de forma expresa la solicitud formulada por el Sr. (...) en los términos en los que fue planteada y notificarle oportunamente la resolución adoptada a efectos de que pueda ejercer los derechos que al respecto tuviera por conveniente.	20002055	Ver texto
24/07/2020	Xunta de Galicia. Consellería de Economía, Empleo e Industria	Revisar la situación de la ocupación de las fincas de D ^a (...) y, en su caso, exigir a la empresa distribuidora que acredite disponer de un acuerdo amistoso válido o, en caso contrario, adoptar las medidas necesarias para promover el correspondiente expediente expropiatorio.	19007626	Ver texto
24/07/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Educación, Cultura y Deportes	Revisar el expediente de la aspirante afectada al objeto de que pueda ser baremada la documentación justificativa correspondiente al apartado de formación permanente, según las bases de la convocatoria del proceso selectivo de ingreso a la función pública docente, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 110 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20003763	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/07/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Valencia	Estimar el recurso interpuesto por (...) en contra de la denegación de la renovación de la autorización de residencia con la que contaba en su condición de joven ex tutelado, al no cumplir los requisitos económicos exigidos, valorando los informes con los que cuenta relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores y por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20015649	Ver texto
24/07/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Valencia	Estimar el recurso interpuesto por (...) en contra de la denegación de la renovación de la autorización de residencia con la que contaba el joven ex tutelado, al no cumplir los requisitos económicos exigidos, valorando los informes con los que cuenta, relativos a su integración social emitidos por los servicios de protección de menores, o por otras entidades públicas o privadas, acreditativos del esfuerzo realizado.	20017850	Ver texto
27/07/2020	Provincia de Cádiz. Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	Dar acceso a doña (...) al expediente de méritos del aspirante seleccionado en el proceso selectivo en el que ha participado.	18017058	Ver texto
28/07/2020	Provincia de Burgos. Ayuntamiento de Sasamón	Solicitar a la Confederación Hidrográfica del Duero la autorización para acometer las labores de limpieza del río Brullés a su paso por Sasamón, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 78 a 81 y 126 y siguientes del Reglamento del Dominio Público Hidráulico	19013915	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/07/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Torre Pacheco	Resolver expresamente las solicitudes presentadas por la interesada en fecha 7 de mayo y 3 de julio de 2019, con el fin de determinar qué emplazamiento de entre todos los posibles, y especialmente teniendo en cuenta los propuestos por la interesada, se entiende el más adecuado para la instalación de los contenedores.	20001863	Ver texto
28/07/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Bétera	Hacer un seguimiento, junto con la empresa concesionaria del servicio de limpieza y la Policía local, a la situación de los contenedores denunciados para impedir el depósito de residuos fuera de los mismos o en horarios no permitidos, con el fin de evitar molestias a los vecinos.	20002309	Ver texto
28/07/2020	Ayuntamiento de Gijón. Empresa Municipal de Servicios de Medio Ambiente Urbano de Gijón	Resolver favorablemente, conforme a la jurisprudencia del Tribunal Supremo, la reclamación presentada por el interesado el 10 de julio de 2020 para la subsanación de la documentación acreditativa del cumplimiento de los criterios sociales establecidos en la Convocatoria para la formación de la bolsa de limpieza de (...).	20019909	Ver texto
31/07/2020	Provincia de A Coruña. Ayuntamiento de Curtis	Acomodar en futuras convocatorias las previsiones referidas a la subsanación de solicitudes a lo previsto en el artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en la interpretación amplia, antiformalista y conforme a criterios de proporcionalidad que ha fijado el Tribunal Supremo. Interpretar las bases de la convocatoria del proceso selectivo en el que ha participado el Sr. (...) conforme a la jurisprudencia del Tribunal Supremo y posibilitar la subsanación de su solicitud.	20019645	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/08/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Revocar las resoluciones dictadas por el Consulado General de España en Tetuán por las que se denegaron los visados solicitados, al no justificarse el propósito de la estancia prevista y considerarse poco fiable la información presentada, toda vez que dichas cuestiones habrían quedado debidamente justificadas; y dictar las resoluciones que procedan, a la vista de la información y documentación que consta en los expedientes.	20004095	Ver texto
04/08/2020	Comunidad de Madrid. Empresa Pública de Metro de Madrid	Abrir diligencias informativas para aclarar los hechos denunciados, e incoar, si procediera, un expediente disciplinario.	20001185	Ver texto
10/08/2020	Región de Murcia. Dirección General de Bienes Culturales	Promover a la mayor brevedad posible, las acciones necesarias en defensa de la legalidad frente a las infracciones en materia de protección del bien histórico «Villa Calamari», bien de interés cultural, para asegurar su integridad y evitar su destrucción o deterioro.	16016825	Ver texto
10/08/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Olivenza	Tramitar la solicitud presentada por el interesado el día 16 de noviembre de 2018 con número de registro de entrada (...) y tras las comprobaciones oportunas dictar respuesta expresa a su petición, y, en caso de que proceda, dar solución al problema planteado.	19010447	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/08/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Fomento	Inspeccionar la correcta instalación y funcionamiento de las bandas transversales de alerta que motivan la queja. Ello con el fin de corregir las molestias por ruido que generan, bien modificando alguno de sus elementos, si resulta técnicamente viable; o bien sustituir las bandas por otras menos molestas, si el incremento de ruido producido respecto a los anteriores dispositivos, el número de viviendas próximas y de vecinos afectados o el volumen de denuncias recibidas lo justifican.	19023016	Ver texto
10/08/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio	Resolver de forma expresa la solicitud de ayuda presentada por la interesada para el alquiler de vivienda habitual convocada por la Orden de 30 de octubre de 2018.	20008907	Ver texto
11/08/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Reconocer el derecho de la Sra. (...) a la reanudación de su prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa, suspendida durante tan solo tres días, con motivo de un nuevo empleo en unas condiciones de peligro para sus derechos fundamentales a la vida y a la integridad.	20010080	Ver texto
11/08/2020	Región de Murcia. Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social	Dictar resolución, en los términos previstos en el artículo 88 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, para resolver el recurso o solicitud presentada por la persona interesada el 6 de octubre de 2019, en el que manifiesta su disconformidad con los efectos iniciales de la prestación reconocida.	20010718	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Reconocer que los efectos retroactivos de la prestación económica reconocida a la persona interesada, en el PIA aprobado por Resolución 7 de enero de 2020, en lugar de retrotraerse al 1 de noviembre de 2019, mes siguiente a la confirmación de su grado I de dependencia tras la estimación del citado recurso administrativo, deben retrotraerse al 1 de enero de 2018.		
13/08/2020	Colegios Oficiales de Ingenieros Industriales. Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid	Revocar la resolución de la Junta de Gobierno de ese Colegio de 21 de julio de 2020 (acuerdo ...-2020) por la que se impone una sanción al Sr. (...).	20004129	Ver texto
17/08/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Ribatejada	Dictar resolución expresa y motivada sobre la solicitud formulada por la interesada en mayo pasado, y notificarla debidamente, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	20015588	Ver texto
19/08/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social	Reconocer al Sr. (...) la prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa, denegada en su momento por ese organismo autónomo, en su caso previa acreditación por el Sr. (...), a requerimiento de ese organismo autónomo, del período de cese efectivo de la actividad por cuenta propia por fuerza mayor, así como de la falta de percepción de la prestación extraordinaria por cese de actividad a cargo de la correspondiente mutua colaboradora con la Seguridad Social.	20010571	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/08/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Que se habilite el correspondiente libro de registro, manual o informático, para dejar constancia de las entrevistas mantenidas con las personas detenidas en los calabozos de los juzgados de Plaza de Castilla, donde conste el nombre de la persona que ha solicitado la entrevista, el motivo de la misma y el nombre de la persona detenida.	19019145	Ver texto
		Que se dicten las correspondientes instrucciones para que los funcionarios encargados de la custodia de las personas detenidas en los calabozos de los juzgados de Plaza de Castilla soliciten algún tipo de documentación que, en el caso de los letrados, acredite que son los representantes de los detenidos con los que solicitan entrevistarse.		
02/09/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Getafe	Dar una respuesta expresa y motivada al escrito presentado por la interesada en fecha 15 de octubre de 2019, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20019385	Ver texto
04/09/2020	Generalitat de Cataluña. Departamento de Territorio y Sostenibilidad	Valorar la posibilidad de modificar la definición de vivienda vacía y la disposición transitoria primera del Decreto-ley 17/2019, de 23 de diciembre, de Cataluña, de medidas urgentes para mejorar el acceso a la vivienda.	20012035	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/09/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Galapagar	Coordinar la actuación del Ayuntamiento de Galapagar con la Gerencia Regional del Catastro de Madrid y con la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad de la Comunidad de Madrid, de modo que se resuelva la comprobación y asignación de la titularidad del inmueble con número de referencia catastral (...) a quién corresponda.	20003295	Ver texto
10/09/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Logroño	Que se proceda, a la mayor brevedad, a la revisión de oficio del expediente sancionador (...), devolviendo al ciudadano el importe de la sanción de (...) euros que se hubiera cobrado, con los intereses legales devengados.	19015490	Ver texto
10/09/2020	Xunta de Galicia. Consellería de Sanidad	Que se proceda a revisar el expediente de liquidación de gastos por atención sanitaria tramitado, para determinar si, habiéndose ocasionado a la interesada un perjuicio que no estaba obligada a soportar, procede la incoación de oficio de un expediente de responsabilidad patrimonial de la Administración sanitaria, acordando la indemnización pertinente.	19019125	Ver texto
10/09/2020	Provincia de Guadalajara. Ayuntamiento de Setiles	Remitir al interesado por medios telemáticos, en un plazo no superior a diez días, copia del contrato cuyo derecho de acceso ha sido autorizado por ese ayuntamiento.	20003799	Ver texto
10/09/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social	Reconocer el derecho de la Sra. (...) a la reanudación de su prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa, suspendida durante tan solo tres días, con motivo de un nuevo empleo en unas condiciones de peligro para sus derechos fundamentales a la vida y a la integridad.	20010080	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/09/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad	Reconocer con carácter retroactivo la baja por incapacidad temporal de la Sra. (...) para el período de seguimiento y control médico de su convalecencia postoperatoria, de un mes tras la intervención quirúrgica llevada a cabo el día 16 de mayo de 2020, con informe del servicio de prevención de riesgos laborales de su empresa de no apta durante dicho período de un mes. Todo ello en atención a las peculiares circunstancias del caso de la Sra. (...), sometida a una intervención quirúrgica en una clínica privada para remediar su completa ausencia de mamas (mama tuberosa), con el consiguiente complejo psicológico como mujer que ello le comportaba.	20013097	Ver texto
11/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Habilitar en las dependencias de la Unidad de Atención a la Familia y Mujer (UFAM) de la Brigada Local de Policía Judicial de la Comisaría de Marbella una dependencia para la custodia de detenidos menores de edad, mientras dure su privación de libertad en la sede de esa comisaría. Justificar, de forma expresa y motivada, en la aplicación informática (...) por el responsable de la custodia y en las diligencias policiales por su instructor, las especiales circunstancias, como peligrosidad, incomunicación, motivo de la detención u otras, que aconsejen el ingreso de un menor en calabozos, siempre en una celda separada de las ocupadas por detenidos mayores de edad.	20005510	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
15/09/2020	Poder Judicial. Consejo General del Poder Judicial	Modificar la página web: http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Tribunales-Superiores-de-Justicia/TSJ-Madrid/Atencionciudadana/Oficinas-de-Atencion-Ciudadana/JUZGADO-DECANO-DEMOSTOLES?comunidad=13 para que se informe que ese correo electrónico es solo para abogados y procuradores y no se atienden correos electrónicos de particulares.	20018260	Ver texto
	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Modificar la página web de la Comunidad de Madrid, para que en ella se informe de forma clara si el correo electrónico de comunicación con los órganos judiciales es solo para abogados y procuradores y no se atienden correos electrónicos de particulares.		
16/09/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Casa Árabe	Dictar resolución expresa que reconozca la antigüedad del interesado (y los demás trabajadores afectados por la misma situación) a efectos retributivos por los servicios prestados como funcionario en la Administración General del Estado con carácter previo a entrar al servicio del Consorcio Casa Árabe.	18003948	Ver texto
		Examinar las actuaciones que puedan realizarse, en el marco de la negociación colectiva si resulta procedente, para dar efectividad a este derecho.		
16/09/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Fortuna	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por el interesado los días 25 de julio y 3 de diciembre de 2013, 8 de septiembre de 2016 y 22 de junio de 2018, de acuerdo lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	19003904	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/09/2020	Provincia de Ávila. Ayuntamiento de Fresnedilla	Autorizar a la interesada la acometida y enganche a la red general de agua potable solicitada, tal y como se acordó en fecha 23 de marzo de 2019, salvo que, justificando la ilegalidad del otorgamiento de dicha licencia, se adopte acuerdo de revisión de oficio del mismo según lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19014275	Ver texto
16/09/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Valverde de Mérida	Tramitar y resolver de forma expresa y motivada la reclamación presentada por el interesado según disponen los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. En la tramitación habrá de analizarse el daño sufrido por el interesado y si este es consecuencia de una actuación administrativa así como determinar las medidas a adoptar para revertir la situación, y, en su caso, fijar la indemnización que procede abonar al interesado.	20020075	Ver texto
21/09/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Revisar el expediente de visado la interesada, revocando la resolución dictada y concediendo el mismo, a la vista de la documentación aportada que acredita la dependencia económica de la solicitante de su familiar comunitario, así como su ausencia de ingresos, de propiedades y de otros familiares en su país.	19022594	Ver texto
24/09/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Remitir al denunciante comunicación del acto administrativo dictado por el que se acuerda, en relación con los hechos denunciados, el inicio o no del procedimiento sancionador, así como, en su caso, comunicación del contenido en extracto de la resolución dictada que puso fin a dicho procedimiento.	20003437	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/09/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Torrevieja	Adoptar, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y ambientales, las medidas adecuadas tendentes a restablecer la legalidad infringida y agilizar la resolución de los procedimientos sancionadores en curso, a fin de que la solución del problema planteado no sufra más demora, conforme a los principios administrativos de eficacia, economía y celeridad.	19018337	Ver texto
30/09/2020	Provincia de Zaragoza. Ayuntamiento de Vera de Moncayo	Estudiar y evaluar la posibilidad de realizar obras en el salón de plenos del ayuntamiento para adaptarlo a las condiciones de accesibilidad exigibles y, en caso de que no sea susceptible de ajustes razonables, solucionar las deficiencias en materia de iluminación, acústicas y térmicas detectadas en el salón municipal de la calle (...).	20001705	Ver texto
30/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar al Registro Central de Detenidos de Madrid de medidas de protección para evitar contagios de covid-19, como gel hidroalcohólico y mascarillas tanto para funcionarios como para las personas detenidas, así como de termómetros para conocer la temperatura de las personas detenidas. Adoptar las medidas necesarias para garantizar la distribución de los detenidos en los calabozos y que se garantice como criterio general de ocupación un detenido por celda, independientemente de la capacidad máxima de cada una, y cumplir con el principio de unidad celular recogido en el punto 2.e) de la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.	20011401	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Adoptar las medidas necesarias para que las personas detenidas puedan acceder a los aseos en cualquier momento y se habilite un documento donde se refleje que no ha existido impedimento alguno para acceder a los aseos y que deberá ser firmado por cada detenido antes de abandonar las dependencias.		
02/10/2020	Provincia de Sevilla. Ayuntamiento de Sevilla	Acordar la revocación de las actuaciones de los expedientes sancionadores incoados basándose en denuncias por infracción a la normativa de tráfico, el 7 de agosto de 2015 y 9 de marzo de 2016, con los números (...) y (...), porque la falta de diligencia demostrada en la localización de una dirección del denunciado diferente a la que aparecía en los registros de la Dirección General de Tráfico, efectuándose sus notificaciones mediante edictos, han provocado su indefensión.	18016479	Ver texto
02/10/2020	Navarra. Sindicato de Riegos de la Comunidad de Regantes de Corella	Revocar el acuerdo por el que se resuelve la reclamación de responsabilidad patrimonial presentada por la interesada y aprobar uno nuevo tras la tramitación de un procedimiento conforme a los artículos 67 y siguientes de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.	19002376	Ver texto
02/10/2020	Ministerio de Educación y Formación Profesional. Dirección General de Planificación y Gestión	Acordar la inmediata escolarización de (...), a la vista de la resolución adoptada por el Comité de los Derechos del Niño, así como la documentación aportada en la solicitud presentada que acredita su residencia efectiva en Melilla.	19011523	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
	Educativa	Acordar la inmediata escolarización de los menores (...), a la vista de la resolución adoptada por el Comité de los Derechos del Niño, así como la acreditación de su residencia efectiva en Melilla, al constar su empadronamiento.		
02/10/2020	Provincia de Ourense. Ayuntamiento de Ribadavia	Acordar el archivo de las actuaciones del expediente sancionador (...), incoado al vehículo con matrícula (...) por su estacionamiento en lugar prohibido el 13 de agosto de 2019, al haber transcurrido un año desde que se inició el procedimiento sin haberse dictado la resolución sancionadora.	19018828	Ver texto
02/10/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Acordar la revocación de las actuaciones del expediente sancionador número (...), incoado por una infracción leve de las recogidas en el artículo 75 del texto refundido de la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, por haber transcurrido desde la fecha de los hechos que dieron lugar a la denuncia hasta su notificación al denunciado más de tres meses, que es el plazo de prescripción de las infracciones leves.	19019420	Ver texto
06/10/2020	Provincia de Las Palmas. Ayuntamiento de Arucas	Adoptar, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y ambientales, las medidas adecuadas tendentes a restablecer la legalidad infringida y agilizar la resolución de los procedimientos sancionadores en curso, a fin de que la solución del problema planteado no sufra más demora, conforme a los principios administrativos de eficacia, economía y celeridad.	18009695	Ver texto
06/10/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Benissoda	Remitir al interesado una copia del listado de precios solicitado en respuesta a su escrito presentado el pasado 22 de junio de 2020.	20019558	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/10/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Revocar la sanción impuesta a la Sra. (...).	20011251	Ver texto
07/10/2020	Provincia de Lugo. Ayuntamiento de Foz	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por el interesado en nombre y representación de la Asociación que preside en fecha 28 de noviembre de 2019 (Nº RE 2019-E-RC-...), 3 de febrero de 2020 (Nº RE 2020-E-RC-...) y 4 de marzo de 2020 (Nº RE 2020-E-RC-...), de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20019175	Ver texto
07/10/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Dirección General de Inclusión y Atención Humanitaria	Proceder de forma inmediata a la escolarización obligatoria de (...), solicitantes de asilo menores de edad, acogidos en el (...).	20025889	Ver texto
08/10/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Reconocer al interesado la prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa con fecha 14 de abril de 2020, pudiendo en el peor de los casos reconocerse la prestación desde la fecha de su baja en el RETA, el 24 de abril de 2020.	20017481	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/10/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Gozón	Girar visita de inspección a fin de comprobar si el terreno referido por el interesado cumple las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, ordenar la ejecución de las actuaciones que sean precisas para instar a su propietario a cumplir con sus deberes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 142 del Decreto Legislativo 1/2004, de 22 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de ordenación del territorio y urbanismo	19015232	Ver texto
09/10/2020	Provincia de Cantabria. Ayuntamiento de Camargo	Dar una respuesta expresa y motivada al escrito presentado por la interesada en fecha 16 de mayo de 2019 y reiterado el día 20 de septiembre de 2019, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	19020258	Ver texto
09/10/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Villanueva de Castellón	1. Resolver de forma expresa el recurso de reposición formulado por la reclamante para así dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La resolución debe ser comprensiva de todos y cada uno de los aspectos alegados por la recurrente, y deberá estar suficientemente motivada, de conformidad con el artículo 35 del mismo texto legal. Finalmente, aquella debe notificarse a la interesada en los términos establecidos en el artículo 40 y siguientes de la misma ley.	20002354	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		2. Dictar una nueva orden de ejecución dirigida en esta ocasión a los legítimos propietarios del inmueble de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 180 y 182 de la Ley 5/2014, de 25 de julio, de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Paisaje de la Comunidad Valenciana.		
14/10/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Instituto Canario de la Vivienda	Dictar y notificar resolución expresa y motivada en relación con el recurso de reposición presentado por la interesada.	20011945	Ver texto
15/10/2020	Provincia de Cáceres. Ayuntamiento de Madrigal de la Vera	Comprobar las incidencias advertidas por la interesada en relación con la prestación del servicio público de recogida de residuos en los contenedores ubicados en la calle (...) y, en su caso, adoptar las medidas necesarias para minimizar las molestias que el servicio de recogida de residuos urbanos provoca a la comunidad vecinal. Resolver expresamente la solicitud presentada por la interesada el 5 de abril de 2020 con el fin de justificar qué emplazamiento de entre todos los posibles, y especialmente teniendo en cuenta el propuesto por la interesada, se entiende el más adecuado para la instalación de los contenedores.	20021386	Ver texto
16/10/2020	Provincia de Sevilla. Ayuntamiento de Écija	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados el 6 de abril de 2018 (números de registro 2018-...-... y 2018-...-...) y 9 de mayo de 2018 (número de registro 2018-...-...), de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	18012579	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		1. Facilitar a la autora de la queja el acceso y copia de los expedientes tramitados por ese ayuntamiento bajo los números EXP/2017/.../... y EXP/2017/.../... y EXP/2017/.../..., de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.		
16/10/2020	Provincia de Cáceres. Ayuntamiento de La Pesga	Ordenar la ejecución de la señalización que proceda enfrente del garaje del interesado, con el fin de completar la licencia de vado que posee, asegurando su utilización, de conformidad con el artículo 75 1 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, aprobado mediante Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio	19011139	Ver texto
16/10/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de El Boalo	Ejercer sobre el local las competencias sancionadoras que le corresponden. Iniciar las actuaciones oportunas tendentes a exigir al titular del negocio denunciado la adecuación de la actividad a los requisitos y condiciones que determina la Ley 17/1997 de 4 de julio de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas. En su caso, solicitar formalmente el apoyo de la Diputación Provincial o Comunidad Autónoma para realizar mediciones sismométricas en el domicilio de la interesada.	20001609	Ver texto
16/10/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Totana	Tramitar y resolver expresamente el procedimiento de baja de oficio instado por el interesado en su escrito registrado de entrada en ese ayuntamiento el 7 de noviembre de 2018	20022798	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/10/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Totana	Tramitar y resolver expresamente el procedimiento de baja de oficio instado por la interesada en su escrito registrado de entrada en ese ayuntamiento el 15 de octubre de 2015.	20024668	Ver texto
20/10/2020	Provincia de Asturias. Ayuntamiento de Villaviciosa	Dar una respuesta expresa y motivada a los escritos presentados por la interesada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas	19021984	Ver texto
20/10/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Remitir al Sr. (...) el listado de cursos, seminarios, jornadas y congresos valorados por la comisión de valoración en el concurso específico de méritos 41/2019.	20024254	Ver texto
26/10/2020	Provincia de Cuenca. Ayuntamiento de Salvacañete	Dictar resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la interesada el 17 de junio de 2019 y notificársela con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20019851	Ver texto
26/10/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Devolver a D. (...) su pasaporte y expedir la correspondiente tarjeta de identidad de extranjero, en la cita asignada el 11 de noviembre de 2020 en la Comisaría provincial de la Policía Nacional de Carrer de L' Ensenyança, nº 2 (Lleida), con el fin de que sea documentado debidamente tras la concesión del estatuto de refugiado, todo ello de conformidad con el artículo 13 de la Ley Orgánica 4/2015 y el artículo 36.1. d) de la Ley 12/2009.	20022898	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/10/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Servicio Público de Empleo Estatal	Modificar de oficio las claves contractuales de los sucesivos contratos de relevo de las trabajadoras relevistas contratadas por la empresa compareciente, a fin de que figuren las claves correspondientes a contrato indefinido, y que permitan considerar que los mismos se adecuaron a las condiciones de contratación establecidos en el artículo 215.2.f) del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Remitir a los organismos competentes la decisión que se adopte a la mayor brevedad, al objeto de que el Instituto Nacional de la Seguridad Social pueda revocar de oficio la Resolución de 18 de junio de 2019 sobre reclamación de reintegro de la prestación de jubilación parcial objeto de queja.	19018914	Ver texto
28/10/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social	Reconocer al interesado la prestación extraordinaria por desempleo por inclusión en el ERTE de su empresa con fecha 14 de abril de 2020, pudiendo en el peor de los casos reconocerse la prestación desde la fecha de su baja en el RETA, el 24 de abril de 2020.	20017481	Ver texto
28/10/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de San Millán de la Cogolla	Estudiar y valorar la eliminación de los escalones que anteceden a la rampa para garantizar un itinerario accesible al edificio	20017899	Ver texto
03/11/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Adoptar las medidas necesarias para que, en la Comisaría Provincial de Málaga, se cumplimente correctamente la hoja donde se informa a los detenidos de la Instrucción .../2018.	20001980	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/11/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Calahorra	Que ese ayuntamiento incluya al medio Actualidad Rioja Baja en el grupo de medios de comunicación al que habitualmente se les remite la generalidad de las notas de prensa, convocatorias a ruedas de prensa y demás información que se generan por esa Administración.	20017973	Ver texto
03/11/2020	Región de Murcia. Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca y Medio Ambiente	Promover una modificación de los apartados 3 y 4 del artículo 107 de la Ley 5/2020, para adaptar los plazos contenidos en ellos a la legislación básica estatal.	20027930	Ver texto
04/11/2020	Ministerio del Interior. Comisaría General de Extranjería y Fronteras	Revocar la decisión de no autorizar a las interesadas su entrada en España y que se proceda a facilitar y comunicar su admisión a través de los medios de notificación oportunos, al considerar que por su situación de necesidad y por motivos humanitarios, se encuentran dentro de las excepciones que contempla la normativa a la que se ha hecho referencia.	20022767	Ver texto
04/11/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de Granadilla de Abona	Que se permita a la interesada realizar el trámite de jura de la nacionalidad cuanto antes en ese registro civil.	20024417	Ver texto
04/11/2020	Provincia de Córdoba. Ayuntamiento de Córdoba	Adoptar las medidas necesarias para retirar las ramas acumuladas en el puente del Arenal y asegurar la adecuada limpieza del cauce del Guadalquivir a su paso por Córdoba, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28.4 Ley del Plan Hidrológico Nacional.	20028505	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/11/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Benidorm	1. Que se adopten las medidas necesarias para paliar las carencias personales y técnicas detectadas en el Departamento de Disciplina que impiden ejercer competencias de protección de la legalidad urbanística con la debida diligencia. Que designe a la persona o personas encargadas de coordinarse con el centro directivo responsable de la gestión del Registro de informes de evaluación del edificio de uso residencial de viviendas y que realicen el control y seguimiento del cumplimiento de la obligación del deber de conservación y rehabilitación de los edificios, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 53/2018 de 27 de abril de 2018 del Consell por el que se regula la realización del informe de Evaluación del Edificio de uso residencial vivienda y su registro autonómico en el ámbito de la Comunidad Valenciana. Que lleve a cabo las actuaciones oportunas para garantizar la adecuación a la legalidad de las terrazas comunitarias de planta baja, así como el resto de elementos de fachada en terrazas superiores de la edificación denunciada.	19001380	Ver texto
05/11/2020	Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública	Facilitar a la paciente el acceso a la medicación que tiene prescrita, proveyendo la dispensación de la misma en oficina de farmacia o, al menos, permitiendo que le pueda ser administrada en acto único en el momento de su dispensación hospitalaria, hasta que sea modificada la regulación autonómica sobre esta cuestión (reserva singular unilateral de dispensación hospitalaria para medicamentos no catalogados así por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios).	19012880	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/11/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Instituto Nacional de la Seguridad Social	Revocar la resolución de esa entidad gestora, de 3 de diciembre de 2019, de revisión por mejoría de la pensión por incapacidad permanente absoluta del Sr. (...), pasando la misma a incapacidad permanente total.	20000371	Ver texto
06/11/2020	Provincia de Albacete. Ayuntamiento de Almansa	Dictar resolución expresa sobre la solicitud del interesado, motivándola adecuadamente y con expresión de los recursos que contra ella quepa interponer.	20025673	Ver texto
09/11/2020	Ministerio de Justicia. Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública	Resolver de manera inmediata el recurso interpuesto por la compareciente contra la resolución de 20 de diciembre de 2017, del Registro Civil de L'Hospitalet de Llobregat, sobre rectificación de error en inscripción de defunción, atendiendo a las circunstancias que concurren.	18002807	Ver texto
09/11/2020	Ministerio de Justicia. Registro Civil de Fuenlabrada	Que se proceda con la mayor brevedad posible a formalizar la oportuna inscripción como española en el registro civil.	19017597	Ver texto
10/11/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes	Tramitar la petición presentada por el interesado el 31 de agosto de 2020 por correo postal en relación con su solicitud de empadronamiento y tras las comprobaciones oportunas resolver lo que proceda teniendo en cuenta los fundamentos contenidos en esta resolución.	20017561	Ver texto
12/11/2020	Provincia de Valladolid. Ayuntamiento de Valladolid	Estudiar la posibilidad de modificar la Ordenanza de ruidos y vibraciones en lo que se refiere a la definición de zonas saturadas, incluyendo una referencia a la superficie ocupada por terrazas de hostelería y estableciendo unos límites de calidad acústica objetivos y razonables.	17021662	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
13/11/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Orihuela	Tramitar la solicitud de alta padronal presentada por el interesado y atendiendo a las circunstancias concurrentes y a lo señalado en esta resolución, dictar y notificar una resolución expresa congruente con lo solicitado.	20016370	Ver texto
16/11/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Santo Domingo de la Calzada	Responder de forma expresa la solicitud formulada por el Sr. (...) en los términos en los que fue planteada y notificarle oportunamente la resolución adoptada a efectos de que pueda ejercer los derechos que al respecto tuviera por conveniente.	20021652	Ver texto
16/11/2020	Provincia de Segovia. Ayuntamiento de San Cristóbal de la Vega	Dictar una orden de ejecución dirigida a los propietarios del inmueble denunciado de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento (imposición de multas coercitivas o ejecución subsidiaria), todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 106 de la Ley 5/1999 y 319 de su Reglamento.	20023887	Ver texto
16/11/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Aspe	Resolver expresamente la reclamación del Sr. (...) en los términos en los que fue planteada, motivando y razonando los fundamentos por los que esa Administración local estima que la titulación que posee el Sr. (...), comparada con las contempladas en la convocatoria, no resulta adecuada y es excluyente para participar en el proceso selectivo ni faculta para el desempeño del concreto puesto ofertado en la bolsa de trabajo convocada.	20026370	Ver texto
17/11/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Fregenal de la Sierra	Comprobar que la actividad que se ejerce en el local se adecua a las condiciones exigidas en la normativa ambiental y que no genera molestas por ruido en el domicilio de la interesada.	19017207	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/11/2020	Provincia de Badajoz. Ayuntamiento de Fregenal de la Sierra	Ordenar la adopción de medidas correctoras oportunas, tales como la instalación de limitador sonoro, y, en su caso, instar el inicio del procedimiento de revisión de su licencia.	19017207	Ver texto
		Iniciar procedimiento sancionador por ejercer la actividad de terraza sin disponer de licencia municipal.		
		Una vez iniciado el procedimiento administrativo sancionador, acuerde motivadamente, de oficio, las medidas provisionales que aseguren la eficacia de la resolución final que pudiera recaer, tales como la suspensión inmediata de la actividad de la terraza.		
18/11/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Elda	Iniciar el procedimiento de revocación de la autorización municipal para ocupación del dominio público mediante mesas, sillas y otros elementos auxiliares, sin generar derecho de indemnización, por la existencia de molestias a los vecinos, tal y como establece el artículo 13 de la Ordenanza municipal reguladora de la ocupación del dominio público municipal mediante mesas, sillas y otros elementos auxiliares.	20011725	Ver texto
		Adoptar, mediante acuerdo motivado del órgano competente para resolver el procedimiento sancionador en trámite, la suspensión de la actividad como medida de carácter adicional, para evitar las molestias por ruido que la actividad genera a los vecinos, sin perjuicio de la sanción que corresponda por sobrepasar en 14,8 dBA el nivel máximo permitido en la Ley 7/2002, de 3 de diciembre, de la Generalitat Valenciana, de Protección de la Contaminación Acústica, conforme establece el artículo 18, de la Ordenanza municipal reguladora de la ocupación del dominio público municipal mediante mesas, sillas y otros elementos auxiliares.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/11/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Abarán	Dictar resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por el interesado el 3 de febrero de 2020 y notificársela con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20027140	Ver texto
20/11/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Paracuellos de Jarama	Revocar la baja de oficio por inscripción indebida en el Padrón Municipal de Habitantes de la interesada de fecha 19 de noviembre de 2019 al haberse dictado en el marco de un procedimiento administrativo incurso en caducidad.	20025176	Ver texto
20/11/2020	Provincia de Pontevedra. Ayuntamiento de Vigo	Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía local de Vigo para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Vigo, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028115	Ver texto
20/11/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de Terrassa	Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en el Depósito Municipal de Detenidos de Terrassa, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028121	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
23/11/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Tesorería General de la Seguridad Social	Devolver las cantidades embargadas a la hija de la interesada (2.259,80 euros en marzo de 2019, y 501,59 euros en junio de 2019) en caso de que la misma justifique documentalmente ante la correspondiente unidad de recaudación ejecutiva de la Tesorería General de la Seguridad Social que los importes embargados se corresponden con becas y ayudas oficiales al estudio.	20002793	Ver texto
23/11/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social	Reconocer el interés legítimo de los concejales del Ayuntamiento de Lopera que presentaron la denuncia por supuestas irregularidades en materia salarial y de seguridad social cometidas por dicho ayuntamiento y del Sr. (...), en su condición de concejal del mismo ayuntamiento, en las actuaciones inspectoras seguidas por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Jaén respecto de dicha denuncia a los efectos previstos en el artículo 20.4 de la Ley 23/2015, de 21 de julio, Ordenadora del Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social y adoptar las medidas necesarias para la satisfacción de sus derechos a ser informados del estado de tramitación de su denuncia, así como de los hechos que se hayan constatado y de las medidas adoptadas.	20013074	Ver texto
23/11/2020	Ministerio de Trabajo y Economía Social. Fondo de Garantía Salarial (FOGASA)	Realizar las actuaciones oportunas para atender la solicitud de prestaciones del Sr. (...) en los términos en los que el interesado ha ejercido su derecho a solicitarlas, esto es, limitada a las prestaciones indemnizatorias, en la cuantía que legalmente corresponde.	20020656	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
23/11/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de Mataró	Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Mataró, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028132	Ver texto
		Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Mataró para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		
23/11/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet	Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Santa Coloma de Gramenet, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028134	Ver texto
24/11/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Logroño	Iniciar de oficio el trámite de un expediente de responsabilidad patrimonial, de conformidad con el artículo 32 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, con el fin de establecer si la tramitación del expediente de achatarrado y desguace del vehículo de la interesada le ha provocado unos daños que no esté obligada a soportar. En ese caso, en dicho expediente se deberá establecer la compensación a que tenga derecho.	19022811	Ver texto
24/11/2020	Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública. Registro Civil de Alcalá de Guadaira	Que se proceda con la mayor brevedad posible a formalizar la oportuna inscripción del matrimonio celebrado en Marruecos el día (...) de 2016 (expediente gubernativo .../17).	20003923	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/11/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Que se resuelva, a la mayor brevedad posible, el recurso interpuesto contra el Auto de la encargada del Registro Civil de Valencia de fecha 8 de marzo de 2019, atendiendo a la minoría de edad de la interesada y las circunstancias que concurren.	20025789	Ver texto
24/11/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Que por esa dirección general se adopten las medidas necesarias para que el escrito de denuncia presentado por el interesado sea tramitado de acuerdo con lo que establece la Instrucción número 8/2019, de 22 de mayo, de la Secretaría de Estado de Seguridad, y no como una queja al amparo del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.	20027741	Ver texto
24/11/2020	Provincia de A Coruña. Ayuntamiento de A Coruña	Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de A Coruña para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.	20028120	Ver texto
24/11/2020	Provincia de Bizkaia. Ayuntamiento de Barakaldo	Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Barakaldo, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028139	Ver texto
27/11/2020	Junta de Andalucía. Consejería de Hacienda, Industria y Energía	Requerir a la empresa titular del transformador, otorgando un plazo improrrogable, que proceda a subsanar las deficiencias del mismo, con apercibimiento de la apertura del correspondiente expediente sancionador, en el caso de que se incumpla.	20009849	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Requerir a la empresa titular del transformador, otorgando un plazo improrrogable, que proceda a subsanar las deficiencias del mismo, con apercibimiento de la apertura del correspondiente expediente sancionador, en el caso de que se incumpla.		
27/11/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda y Administración Local	Resolver el problema habitacional de la unidad familiar que ha sido desahuciada mediante la asignación de un alojamiento temporal hasta tanto dispongan de vivienda alternativa. Adoptar medidas paliativas que eviten el riesgo de exclusión social de las personas afectadas por el desalojo, particularmente del menor. Facilitar a la compareciente el acceso a la vivienda desalojada para que pueda recuperar sus pertenencias.	20016409	Ver texto
30/11/2020	Ministerio de Defensa. Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)	Adoptar medidas paliativas que eviten el riesgo de exclusión social de las personas afectadas por el desalojo, particularmente del menor. Facilitar a la compareciente el acceso al inmueble desalojado para que pueda recuperar sus pertenencias.	20029430	Ver texto
01/12/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Parla	Intensificar, en la zona afectada, las labores de recogida de residuos y de limpieza, preferentemente en horario diurno, en aras de evitar las molestias por malos olores o ruidos nocturnos a los vecinos, de conformidad con lo previsto en las Ordenanzas municipales de Protección Ambiental y de Recogida de Residuos.	19012739	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
01/12/2020	Provincia de València/Valencia. Ayuntamiento de Valencia	Ordenar la adopción de medidas correctoras en el local para que su actividad se adecue a los términos de la licencia concedida, la Ordenanza Municipal Reguladora de Obras de Edificación y Actividades del Ayuntamiento de Valencia, y las Normas Urbanísticas del Plan General de Ordenación Urbana de esa localidad.	20000049	Ver texto
		Girar inspección para comprobar la efectividad de las medidas correctoras adoptadas.		
		Incoar procedimiento sancionador al titular de la actividad por reiterado incumplimiento de la normativa ambiental.		
01/12/2020	Colegios Profesionales de Abogados. Ilustre Colegio de Abogados de Reus	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por la interesada el pasado día 24 de octubre de 2018, al considerar que el mismo debe de ser considerado como recurso de reposición contra la resolución que le fue notificada el día 8 de octubre de 2018.	20019245	Ver texto
02/12/2020	Ministerio del Interior. Jefatura Superior de Policía del CNP de Canarias	Implementar de forma urgente el Plan de Actuación frente al covid-19 de la Dirección General de la Policía, así como aquellas otras medidas logísticas, higiénicas y sanitarias necesarias para evitar la propagación del coronavirus en espacios de custodia de detenidos (separación suficiente, gel hidroalcohólico, etcétera).	20012425	Ver texto
		Adoptar de forma urgente las medidas necesarias para proceder a una limpieza y desinfección a fondo de las instalaciones a fin de que se encuentren en un óptimo estado de conservación y limpieza para su utilización, tal y como dispone el Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Instalar baños y duchas adecuados suficientes, con el necesario servicio de limpieza y mantenimiento. Asimismo, se debe facilitar a los detenidos productos de higiene básicos: papel higiénico, jabón, toalla, etcétera.		
		Proporcionar alimento y agua suficiente, teniendo en cuenta las especiales condiciones físicas en las que llegan las personas allí custodiadas, tras haber sido rescatadas en alta mar.		
		Dotar a las instalaciones de un sistema de climatización adecuado, verificando en todo momento que las personas detenidas cuentan con calzado y ropa de abrigo adecuada.		
		Verificar que no permanecen en esas instalaciones más allá del tiempo imprescindible tras su detección, menores de edad, mujeres, solicitantes de protección internacional ni personas enfermas o con un perfil de especial vulnerabilidad, que deben ser trasladadas a recursos adecuados a sus circunstancias.		
03/12/2020	Ministerio de Educación y Formación Profesional. Dirección General de Planificación y Gestión Educativa	Acordar la inmediata escolarización (...) a la vista de la resolución adoptada por el Comité de los Derechos del Niño, así como del informe policial elaborado y del resto de documentación que acredita fuera de toda duda su residencia efectiva en Melilla junto con el resto de su familia.	19011523	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Cantabria. Ayuntamiento de Ribamontán al Mar	Ordenar al titular de la actividad la revisión, limpieza y puesta a punto del sistema de captación y depuración de humos y olores, comunicando de forma previa al servicio de actividades de ese ayuntamiento las modificaciones a la licencia, si procede. Dicha actuación deberá ser elaborada por una empresa mantenedora autorizada, acreditando la ejecución mediante la documentación oportuna (factura, memoria, esquema, planos) y certificado emitido por dicha empresa de haber realizado la limpieza del conducto de extracción de humos y olores, desde el punto de captación al de vertido.	18013604	Ver texto
		Solicitar al titular de la actividad la presentación de contrato periódico de mantenimiento sobre el sistema de captación de humos, limpieza de filtros de lamas y carbón, extractor y conductos.		
09/12/2020	Provincia de Málaga. Ayuntamiento de Málaga	Adoptar medidas para atender la situación de emergencia de la unidad familiar en el marco de las prestaciones de los servicios de asistencia y bienestar social.	18017876-01	Ver texto
		Evaluar y acreditar, por parte de los Servicio Sociales del Ayuntamiento de Málaga, que la familia se halla en situación de exclusión social y necesidad urgente de vivienda.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Remitir el expediente, con los informes y documentación preceptiva, al Comité de Selección de Familias en situación o riesgo de exclusión social, para que valore la posibilidad de proponer a la familia como destinataria de una vivienda protegida y, en su caso, incluir el expediente en el listado de familias que traslada al Instituto Municipal de la Vivienda del Ayuntamiento de Málaga para que este organismo adjudique o proponga la adjudicación de una vivienda cuando queden vacantes, de acuerdo al procedimiento de adjudicación establecido en la Ordenanza por la que se regula el procedimiento de adjudicación de viviendas protegidas en alquiler a unidades familiares o de convivencia en situación de riesgo de exclusión social, cambios y traslados de viviendas arrendadas y permutas de viviendas accesibles.		
09/12/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Benidorm	Acordar la revocación de oficio de las actuaciones del expediente sancionador número (...) y, en consecuencia, la devolución de las cantidades que se hayan percibido de la persona a la que le fue instruido, tanto del importe de la sanción que, en su caso se hubiera establecido allí y se hubiera liquidado, como de la tasa exigida por la Policía Municipal para que se pudiera retirar el vehículo del depósito donde se trasladó por la infracción considerada en el mentado expediente sancionador, todo ello por no haberse cumplido adecuadamente con lo establecido en el artículo 139 del Reglamento General de Circulación.	20004016	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Meco	Proceder, por la Escuela Municipal de Danza y Música de Meco, a admitir de forma inmediata la renovación de la matrícula de la alumna (...), cuya solicitud, presentada en tiempo y forma, fue indebidamente denegada por un anormal funcionamiento de la Administración.	20012748	Ver texto
09/12/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Almoradí	Remitir la solicitud de información de los interesados a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración de quien depende el Centro de Coordinación Operativa Integrado en materia de protección civil, y comunicárselo así, de acuerdo con el artículo 19 de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Ello siempre que el ayuntamiento no disponga de dicha información, pues en ese caso debería suministrársela directamente a los interesados, de acuerdo con los artículos 13,18 y 19 de Ley 19/2013 en relación con las decisiones adoptadas por la administración autonómica o en lo referente al ámbito municipal el artículo 70.3 de la 7/1985 Ley de Bases de Régimen Local.	20016948	Ver texto
09/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de Tráfico	Acordar la revocación de actuaciones del expediente sancionador número (...) por no concurrir en la actuación del denunciado el requisito de dolo específico en la desatención de la orden de un agente de la autoridad.	20021984	Ver texto
09/12/2020	Provincia de Granada. Ayuntamiento de Granada	Acordar la revocación de actuaciones del expediente sancionador número (...) porque, al no haberse practicado correctamente la notificación de su inicio, se ha causado indefensión al denunciado, impidiéndole pagar la multa que se proponía con el descuento legal.	20024027	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de los juzgados de la Plaza de Castilla de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19.	20027074	Ver texto
		2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de los juzgados de la Plaza de Castilla de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		
		3. Que se proceda a la desinfección y ventilación de las celdas de las dependencias de privación de libertad de los juzgados de la Plaza de Castilla de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19.		
09/12/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028049	Ver texto
		2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Madrid, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Municipal de Madrid, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Municipal de Madrid, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		
09/12/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona	Que se proceda a la desinfección de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de Barcelona, tras su uso, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028053	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Málaga. Ayuntamiento de Málaga	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Málaga para evitar contagios provocados por covid-19.	20028105	Ver texto
		2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Málaga, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Málaga, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Málaga, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Málaga, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Murcia	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Murcia, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Murcia, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. 3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Murcia, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Murcia, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Murcia, como son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028107	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Illes Balears. Ayuntamiento de Palma de Mallorca	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Palma, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Palma, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. 3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Palma, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Palma, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Palma, como son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028110	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Bizkaia. Ayuntamiento de Bilbao	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Bilbao, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Bilbao, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. 3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Bilbao, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Bilbao, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Bilbao, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028111	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Córdoba. Ayuntamiento de Córdoba	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Córdoba, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028113	Ver texto
		2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Córdoba, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Córdoba, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Córdoba, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Córdoba, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028118	Ver texto
		2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.		
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Guardia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Guardia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		
09/12/2020	Provincia de Araba/Álava. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. 3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028119	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Vitoria-Gasteiz, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Vitoria-Gasteiz, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		
09/12/2020	Provincia de Barcelona. Ayuntamiento de Badalona	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de Badalona, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de Badalona, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.	20028122	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Guardia Urbana de Badalona, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Guardia Urbana de Badalona, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Guardia Urbana de Badalona, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		
09/12/2020	Región de Murcia. Ayuntamiento de Cartagena	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cartagena, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cartagena, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.	20028123	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cartagena, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Cartagena, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Cartagena, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Pamplona, para evitar contagios provocados por covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Navarra. Ayuntamiento de Pamplona	2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Pamplona, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera.	20028126	Ver texto
		3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Municipal de Pamplona, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Municipal de Pamplona, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19.		
		5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Municipal de Pamplona, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/12/2020	Provincia de Cádiz. Ayuntamiento de Cádiz	1. Que se faciliten medidas de protección, como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico, tanto para funcionarios como para las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cádiz, para evitar contagios provocados por covid-19. 2. Que se proceda a la toma de la temperatura de las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cádiz, para evitar contagios provocados por covid-19, al ser la fiebre uno de los indicadores de la enfermedad, como también lo son la tos, la dificultad para respirar, etcétera. 3. Que se proceda a la ventilación y desinfección de los calabozos, de las colchonetas y, en su caso, de las mantas que se facilitan a las personas detenidas en las dependencias de privación de libertad de la Policía Local de Cádiz, para evitar contagios provocados por covid-19. 4. Que se proceda a la desinfección de los vehículos de traslado de personas privadas de libertad utilizados por la Policía Local de Cádiz, después de cada traslado de detenidos y cada cambio de turno, para evitar contagios provocados por covid-19. 5. Que se adopten las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad sanitaria de los letrados que acudan presencialmente a las dependencias de la Policía Local de Cádiz, como lo son el uso de mascarillas, mantenimiento de distancia de seguridad, ventilación de la estancia donde se lleven a cabo las diligencias, o el uso de gel hidroalcohólico, entre otras, para evitar contagios provocados por covid-19.	20028136	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Provincia de Ciudad Real. Ayuntamiento de Argamasilla de Calatrava	Marcar y delimitar el perímetro autorizado para instalación de los elementos (mesas y sillas) de las terrazas, para que la puerta de entrada al garaje quede libre sin que se dificulte el acceso de vehículos.	20003887	Ver texto
		Girar inspección para comprobar que las terrazas se instalan conforme a los términos de la licencia concedida y, en su caso, de las medidas ordenadas.		
15/12/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de Fomento y Medio Ambiente	Resolver el problema habitacional de la unidad familiar que ha sido desahuciada mediante la asignación de un alojamiento temporal hasta tanto dispongan de vivienda alternativa.	20031233	Ver texto
		Adoptar medidas paliativas que eviten el riesgo de exclusión social de las personas afectadas por el desalojo, particularmente de los menores.		
16/12/2020	Provincia de Toledo. Ayuntamiento de Toledo	Iniciar los trabajos para proceder a la revisión del Plan de Ordenación Municipal vigente en ese municipio, y, de no ser posible, iniciar sin más dilaciones los trabajos para proceder a modificar puntualmente el Plan General de Ordenación Urbana vigente, a fin de incluir la calle (...) como vial público.	19011465	Ver texto
		Una vez ultimados los trabajos anteriores y aprobado el instrumento de planeamiento, acordar la recepción tácita de la calle (...) de uso público y asumir las labores de conservación y mantenimiento de la misma, así como los gastos que dichas labores generen, en cumplimiento del deber que corresponde al Ayuntamiento de prestar en el término municipal los servicios obligatorios que establece la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
17/12/2020	Ayuntamiento de Málaga. Instituto Municipal de la Vivienda	Resolver el problema habitacional de la unidad familiar que ha sido desahuciada mediante la asignación de un alojamiento temporal hasta tanto dispongan de vivienda alternativa. Adoptar medidas paliativas que eviten el riesgo de exclusión social de las personas afectadas por el desalojo, particularmente de los menores.	20030312	Ver texto
17/12/2020	Ministerio del Interior. Comisaría General de Extranjería y Fronteras	Autorizar la entrada a territorio español de don (...) por motivos humanitarios, quien se encuentra detenido en la sala de inadmitidos del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas desde el 2 de octubre de 2020, hasta la finalización de la tramitación del procedimiento para el reconocimiento del estatuto de apátrida, que está siendo estudiado por la Oficina de Asilo y Refugio.	20032029	Ver texto
18/12/2020	Provincia de Alacant/Alicante. Ayuntamiento de Rojales	Notificar al interesado la respuesta expresa y motivada que se dé al escrito presentado por el compareciente el día 31 de enero de 2020 con número de registro 2020-...-...-..., reiterado el día 13 de marzo de 2020 con número de registro de entrada 2020-...-...-..., de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	20020916	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Desarrollo Sostenible	Facilitar a la Asociación reclamante una copia de las resoluciones por las que se aprueban el proyecto de ampliación de la explotación minera (...) y su plan de restauración, tanto por su condición de interesada como por su derecho a acceder a la información ambiental, de acuerdo con las normas de procedimiento administrativo común y lo dispuesto en la Ley 27/2006, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, participación pública y acceso a la justicia en materia de medio ambiente.	20019729	Ver texto
21/12/2020	Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares	Revocar las resoluciones dictadas por el Consulado General de España en Santo Domingo, por las que se denegó el visado solicitado por la interesada, dictando otra que, en caso de ser denegatoria, refleje adecuadamente el motivo de ello, a fin de que la solicitante pueda conocer las razones y argumentar adecuadamente en su contra, en caso de considerarlo oportuno.	20023747	Ver texto
23/12/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Resolver, a la mayor brevedad posible, los recursos formulados contra los Autos de los Encargados de los Registros Civiles de (...) y (...) que acuerdan denegar la atribución de la nacionalidad española a dos menores de edad, alterando, de ser necesario, el orden de resolución, con el fin de salvaguardar el interés superior de las menores.	20001824	Ver texto
23/12/2020	Ministerio de Cultura y Deporte. Fundación del Teatro Real	Instruir el expediente de responsabilidad patrimonial por la reclamación a la que se refiere la presente queja.	20003505	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social	Reconocimiento a la interesada de la prestación extraordinaria por cese de actividad del artículo 17 del Real Decreto-ley 8/2020 (y demás consecuencias concurrentes) pese a haber causado baja en el RETA el día 12 de marzo de 2020, coincidente con el anuncio público por parte de la Comunitat Valenciana de la suspensión de las actividades en el sector educativo.	20005791	Ver texto
29/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social	Reconocimiento a la interesada de la prestación extraordinaria por cese de actividad del artículo 17 del Real Decreto-ley 8/2020 (y demás consecuencias concurrentes) pese a haber causado baja en el RETA el día 10 de marzo de 2020, coincidente con el anuncio público por parte de la Comunidad de Madrid de la suspensión de las actividades en el sector educativo.	20010210	Ver texto
29/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social	Reconocimiento a la interesada de la prestación extraordinaria por cese de actividad del artículo 17 del Real Decreto-ley 8/2020 (y demás consecuencias concurrentes) pese a haber causado baja en el RETA el día 13 de marzo de 2020, tras el anuncio público por parte de la Junta de Andalucía de la suspensión de las actividades en el sector educativo.	20019252	Ver texto
29/12/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana	Dictar a la mayor brevedad resolución en ejecución de sentencia en la que se acuerde la prórroga de la autorización de estancia por estudios de la interesada, con efectos desde la fecha en que se dicte dicha resolución, sin necesidad de iniciar un nuevo procedimiento de solicitud.	20027835	Ver texto

E.2.2 SUGERENCIAS FORMULADAS POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN SU CONDICIÓN DE MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN (MNP)

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/01/2020	Comunidad Autónoma de Cantabria. Consejería de Sanidad	Modificar el formulario de comunicación de ingreso no voluntario por uno en el que se indique la hora exacta del ingreso del paciente, a efectos de poder realizar el cálculo del plazo para la comunicación judicial.	19019939	Ver texto
		Extremar el cuidado cuando se produzca un ingreso involuntario con el objeto de cumplir los plazos prescritos en el artículo 763 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.		
		Informar por la Administración de forma fehaciente a la persona internada en el momento del ingreso de la posibilidad de comparecer con su propia defensa y representación con el objeto de que la medida sea autorizada o no, así como de interponer los recursos procesales procedentes.		
		Instalar en la habitación en la que se practiquen las sujeciones mecánicas sistemas de videovigilancia que permita la monitorización de las imágenes, así como la grabación de estas y el sonido, conservando las mismas por un período mínimo de tres meses.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Habilitar un sistema que permita a las personas internadas en la unidad de agudos dirigirse a cualquier autoridad o instancia administrativa o judicial obteniendo copia autenticada por parte del hospital del documento de que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de registro, así como un recibo acreditativo de otros documentos que, en su caso, lo acompañen. Para ello, se deberá poner a disposición de los pacientes un impreso normalizado y la posibilidad de presentar escrito en sobre cerrado que no podrá ser abierto por la Administración. De la misma forma los pacientes serán informados de esta posibilidad en el momento del ingreso y por carteles colocados en lugar visible en la propia unidad de agudos.		
09/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Instar a la empresa (...), para que proceda a la recarga de la botella de oxígeno, así como para que adopten las medidas necesarias para su recarga periódica y esté siempre lista para su uso. Impartir instrucciones para que se completen todos los asientos consignados en el libro de registro de contenciones y de separaciones preventivas y habilitar una casilla para que se haga constar la fecha de cese de la medida de contención o de separación acordada.	19021679	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Reparar la estructura metálica de la plataforma de acceso al módulo E del recinto y revisar la situación del resto de las estructuras metálicas para comprobar su estado.	19018282	Ver texto
		Colocar mamparas de separación en las duchas colectivas y puertas en las duchas situadas en el aseo del módulo B.		
		Instalar puertas en los cubículos de los inodoros.		
		Incorporar a las tareas de mantenimiento la dotación y sustitución de las tapas de los inodoros que queden en desuso.		
		Adoptar las medidas técnicas precisas para que desde la dependencia anexa a la comisaría resulte posible cumplimentar las fichas de registro de detenidos con todas las vicisitudes que deben figurar en la misma, de acuerdo con las instrucciones emanadas de la Secretaría de Estado de Seguridad y emitir una orden de servicio para homologar los elementos que deben consignarse en dichas fichas y los que han de figurar en el denominado libro de relevos e incidencias.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Impartir instrucciones para que el personal que deba actuar con personas detenidas deposite sus armas en el armero y adoptar medidas complementarias para evitar que los detenidos se crucen con otro personal armado mientras se mueven por las dependencias.	19018352	Ver texto
		Dictar instrucciones para que todo el personal uniformado porte en lugar visible su número de placa y verificar el cumplimiento riguroso de esta obligación.		
		Dotar la dependencia de suficientes colchones y mantas de materiales ignífugos.		
		Procurar que las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los menores infractores vistan de paisano y utilicen vehículos desprovistos de distintivos oficiales.		
17/01/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Interior	Adoptar las medidas necesarias que no comprometan la intimidad de los detenidos cuando hacen uso del aseo.	19011627	Ver texto
		Impedir la entrega de alimentación a los detenidos por terceras personas para garantizar la seguridad de los mismos, así como la propia responsabilidad de los agentes respecto de las personas que mantiene en custodia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Entregar a los detenidos mantas limpias, que no hayan sido usadas previamente por otros detenidos.		
		Sustituir las baldosas de cerámica que están deterioradas.		
		Adoptar las medidas necesarias para garantizar la distribución homogénea de las detenidas en los calabozos, sin que se sobrepase el número máximo de detenidas en cada celda.		
17/01/2020	Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad	Sustituir los elementos de porcelana del aseo común de la zona de calabozos por elementos de material antivandálico.	19012031	Ver texto
		Instalar cámaras de videovigilancia en cada celda, que permita monitorizar la situación de la persona mientras se encuentra detenida.		
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias estén debidamente uniformados, y cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el cumplimiento riguroso de esta práctica.		
		Sustituir las esterillas por colchonetas ignífugas de mayor grosor.		
21/01/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Interior	Procurar, en interés superior del menor y para garantizar su derecho a la intimidad, seguridad y dignidad, que, en la medida de lo posible, las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los menores infractores vistan de paisano.	19011628	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/01/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia	Dotar al centro de mediadores culturales en número suficiente atendiendo al porcentaje de población procedente de otros países.	19011628	Ver texto
		Acometer los arreglos necesarios para mantener las instalaciones en un adecuado estado de mantenimiento y conservación y adoptar las medidas necesarias para evitar la proliferación de plagas.		
		Facilitar a los menores materiales en buen estado para su descanso y calzado en buenas condiciones para la práctica de actividades deportivas.		
		Facilitar a los menores a su ingreso un dossier informativo de los derechos, deberes y normas de convivencia, sistema disciplinario, etcétera, adecuado a los internos en cuanto su terminología e idioma.		
		Dotar al centro de un número suficiente de talleres ocupacionales y de formación laboral específica, impartidos por personal especializado y cursos de formación profesional con titulación oficial.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/01/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia	Facilitar a los menores siempre copia de sus peticiones, incluida la de asistencia médica, o quejas realizadas en papel autocopiativo de manera que, ante una posible demora o falta de respuesta, puedan acreditar su presentación y fecha de la misma, tal y como se establece en los párrafos 68 del Informe anual 2015 del MNP y 244 del Informe anual 2014 del MNP . Igualmente deberían habilitarse vías adicionales de presentación de quejas, como buzones, para aquellos casos en los que el menor prefiera presentar una queja de forma anónima o sin mediación del educador.	19011628	Ver texto
		Adoptar las medidas necesarias para que se registre correctamente la aplicación de sujeciones mecánicas.		
		Realizar la aplicación de las sujeciones mecánicas de acuerdo con lo establecido en la <i>Guía de buenas prácticas en contenciones mecánicas</i> , elaborada por el MNP en mayo de 2017.		
		Realizar los partes de lesiones de acuerdo con las recomendaciones del «Estudio sobre los partes de lesiones de las personas privadas de libertad» del Defensor del Pueblo.		
		Preservar la intimidad de los menores y respetar la confidencialidad entre médico y paciente durante la atención sanitaria.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/01/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia	Facilitar el uso del sistema de videoconferencia existente en el centro para que las familias que tengan dificultades para trasladarse al centro, puedan comunicarse con los menores.	19011628	Ver texto
		Instalar mecanismos de apertura automática en las habitaciones.		
		Garantizar la supervisión del menor que cumple la sanción de separación de grupo por parte de la dirección del centro y con un seguimiento médico y psicológico diario, que informará sobre el estado de salud física y mental del menor, así como sobre la conveniencia de suspender, modificar o dejar sin efecto la sanción impuesta.		
21/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Eliminar elementos con los que las personas privadas de libertad puedan autolesionarse, de conformidad con el parágrafo 82 del Informe anual 2014 del MNP .	19012801	Ver texto
		Dotar a la celda de una luz de mayor intensidad.		
		Extender la cobertura del sistema de videovigilancia a todo el espacio en el que puedan permanecer las personas privadas de libertad, dotando asimismo al sistema de captación de sonido y la grabación del mismo.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación del libro registro y custodia de detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación al detenido.		
23/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Garantizar que las personas que van a ser repatriadas conozcan, con antelación suficiente, cuándo se va a materializar la repatriación y dónde van a ser llevadas.	20000876	Ver texto
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estos operativos cumplan con su deber de portar su placa o número identificativo y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.		
		Habilitar una fórmula alternativa de realizar el preceptivo registro personal que no implique la exposición de la persona al público durante su realización.		
		Extremar el celo a la hora de plasmar los datos relativos a los ciudadanos que van a ser repatriados de manera que no resulte tan frecuente la presencia de inconsistencias en la documentación.		
		Asegurar que en los operativos de repatriación participen siempre intérpretes que hablen el idioma de las personas a repatriar.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
23/01/2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Subdelegación del Gobierno en Las Palmas	Extremar el celo a la hora de plasmar los datos relativos a los ciudadanos que van a ser repatriados de manera que no resulte tan frecuente la presencia de inconsistencias en la documentación.	20000876	Ver texto
24/01/2020	Gobierno de Navarra. Dirección General de Interior	Adoptar las medidas necesarias para que exista presencia constante de agentes en la zona de calabozos cuando hay detenidos. Dotar el interior de las celdas de las dependencias con sistemas sonoros de llamada que permitan a los detenidos comunicarse con los agentes de custodia. Dotar las puertas de las celdas con un mecanismo de cierre que facilite una apertura rápida de las mismas en caso de emergencia. Adoptar las medidas necesarias que garanticen el acceso de los agentes a la zona de calabozos sin armamento, independientemente de que éstas se porten con el cargador vacío, y velar por el riguroso cumplimiento de esta previsión. Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación a todas aquellas dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción del aseo y las salas para entrevistas con los abogados.	19017992	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/01/2020	Gobierno de Navarra. Dirección General de Interior	Garantizar que las grabaciones del sistema de videovigilancia se conservan, como mínimo, durante 30 días.	19017992	Ver texto
		Realizar las obras necesarias para reparar las paredes del interior de las celdas.		
		Garantizar una ventilación correcta en la zona de calabozos.		
		Garantizar una buena climatización en la zona de calabozos.		
		Dotar de bolsas de pertenencias con sistema de autocierre para que no sea posible su apertura más que por el propio detenido al abandonar las dependencias.		
		Garantizar la correcta cumplimentación de las hojas de custodia de detenidos.		
		Dar las instrucciones necesarias para que se garantice la limpieza del interior de los vehículos encargados del traslado de detenidos, presos y penados y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dar las indicaciones pertinentes para que se garantice la unidad celular en los calabozos siempre y cuando haya celdas disponibles y no se considere que el detenido debe estar acompañado por motivos justificados.	19012799	Ver texto
27/01/2020	Diputación General de Aragón. Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales	Dar indicaciones, para que se proceda a la instalación de un armero. Proceder a la instalación de interfonos en las celdas para garantizar la comunicación entre detenidos y agentes. Adoptar las medidas necesarias para que los mecanismos de cierre de las puertas de las celdas posibiliten una apertura rápida de las mismas en casos de emergencia. Realizar un mantenimiento periódico de las celdas, para que presenten un adecuado estado de conservación. Proceder a la señalización de evacuación en caso de emergencia de las instalaciones. Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación en el interior de las celdas, con grabación de audio, así como a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, con excepción de los aseos.	19012799	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/01/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de Sanidad	Adecuar los procedimientos de internamientos no voluntarios a lo establecido en el artículo 763 de la Ley de Enjuiciamiento Civil en lo relativo a la incorporación de la hora del ingreso en los modelos de este tipo de internamientos; comunicarlos en todo caso dentro de las 24 horas siguientes al ingreso y remitir al menos semestralmente la propuesta de continuación del internamiento al Juzgado acompañada del informe médico preceptivo.	19017322	Ver texto
		Dar instrucciones para que el documento de ingreso voluntario sea firmado por el paciente y el facultativo responsable que constate la suficiente capacidad del paciente para emitir un consentimiento válido.		
		Crear un libro de visitas donde queden registradas todas las visitas oficiales, así como la información relativa a las inspecciones realizadas.		
		Garantizar que el centro cuenta con un modelo de parte de lesiones y que su personal sanitario conoce su existencia, así como el procedimiento a seguir en caso de tener que cumplimentarlo, tal y como se dispone en los artículos 262 y 355 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal y el Estudio sobre « Partes de lesiones en los centros de personas privadas de libertad », elaborado por el Defensor del Pueblo en 2014.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/01/2020	Junta de Castilla y León. Consejería de Sanidad	Adecuar las habitaciones reservadas para realizar contenciones mecánicas a las características especificadas en la Guía de buenas prácticas en contenciones mecánicas , elaborada por el Defensor del Pueblo en 2017; las habitaciones han de estar preparadas específicamente para la realización de inmobilizaciones; deben tener las condiciones adecuadas: estar bien ventiladas e iluminadas; en buen estado de limpieza; disponer de medios para regular la temperatura; una cama articulada y anclada al suelo situada en el centro de la estancia; las correas preparadas y listas para su utilización, e interfonos o timbres de llamada al alcance de los internos, así como un sistema de videovigilancia que permita captar y guardar la grabación de las imágenes y sonidos.	19017322	Ver texto
		Eliminar de los cuartos de baño los elementos potencialmente peligrosos para la integridad física de los pacientes.		
		Revisar por parte de los servicios de prevención de riesgos las instalaciones para adecuarse a la normativa correspondiente.		
		Adoptar las medidas necesarias para instalar sistemas de llamada en las celdas, para garantizar la comunicación entre detenidos y agentes.		
		Proteger el espacio donde se encuentra el tramo de escaleras por donde deben pasar los detenidos.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
27/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que se haga extensible a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción de los aseos y las salas para entrevistas con los abogados.	19017657	Ver texto
		Dotar a estas dependencias de batas o toallas para los detenidos a los que se les practique un registro con desnudo integral.		
		Dejar constancia de la práctica de registros, superficiales o integrales, así como de las salidas al aseo en el libro de registro y custodia de detenidos, y cualquier otra vicisitud que tenga relación con el detenido en esas dependencias.		
		Salvo en casos en los que la evaluación individual del riesgo así lo aconseje, evitar que los detenidos sean trasladados en los vehículos policiales esposados por la espalda.		
		Proceder al pintado y a la realización de labores de conservación y mantenimiento en las habitaciones destinadas a los internos. Estas labores deberían realizarse periódicamente para evitar de nuevo el deterioro de las habitaciones.		
		Dotar a las habitaciones de taquilla, estantería o mesa que sirvan para que los internos puedan depositar sus enseres personales en ella.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Proceder a la instalación de un servicio de lavandería y secado de la ropa de las personas internas en este CIE.	19017455	Ver texto
		Dotar de un sistema de recarga de móviles en número suficiente y en condiciones de seguridad adecuadas.		
		Habilitar las salas existentes en el primer piso que se encuentren vacías y desocupadas como salones de ocio para los internos.		
		Instalar nuevos aparatos de televisión en las salas existentes en el primer piso que se encuentren vacías y desocupadas.		
		Dar instrucciones para que los libros de registro sean cumplimentados de manera precisa y puedan ser homogeneizados y verificados igualmente por el servicio de inspección de la Dirección General de la Policía.		
28/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Incluir siempre en estos operativos intérpretes que hablen el idioma de las personas a repatriar.	19017994	Ver texto
		Dotar de un sistema de videovigilancia con grabación de imágenes y audio, que cubra el interior de las habitaciones específicas de aislamiento provisional o separación de grupo. Además, debería ampliarse el tiempo de conservación de las imágenes.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Cantabria. Consejería de Empleo y Políticas Sociales	Facilitar el uso del sistema de videoconferencia existente en el centro para que las familias que tengan dificultades para trasladarse al centro, puedan comunicarse con los menores.	19014577	Ver texto
		Proceder a la instalación de llamadores sonoros en todas las habitaciones del centro.		
		Dar indicaciones para que en el libro registro de medios de contención se rellenen todos los apartados que figuran en las hojas de registro.		
		Dar indicaciones para que se cumplimenten correctamente todos los documentos que se utilizan en el centro.		
		Diligenciar de manera correcta todos los expedientes disciplinarios de los menores y verificar que toda notificación es firmada por el interesado o bien se incluya en ella la anotación de que se niega a firmar.		
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dotar de videovigilancia a todas las dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta calabozos, con excepción de los aseos y salas para para entrevistarse con los abogados.	19014579	Ver texto
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Suministrar a los detenidos una alimentación adecuada, suficiente y con dietas especiales por razones médicas, religiosas o culturales.	19014579	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dotar a las dependencias de productos de higiene básicos, en especial de medios adecuados de higiene personal femenina.	19014579	Ver texto
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Proporcionar a los detenidos la alimentación en el horario establecido al respecto y comunicado previamente al mismo con la lectura de la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.	19014579	Ver texto
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dar instrucciones para la completa cumplimentación del libro registro y custodia de detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación al detenido.	19014579	Ver texto
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dar indicaciones para la consignación en todo caso de la pertinente información relativa a los elementos esenciales de las actuaciones para impugnar la legalidad de la detención.	19014579	Ver texto
30/01/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Modificar el actual libro de registro de altas y bajas y que se incluyan los siguientes apartados: número acumulado correlativo de ingresos desde la apertura del libro; número de ingreso anual; hora del ingreso y hora de la salida. Modificar el contenido del libro de registro de expedientes disciplinarios, ampliando la información contenida en él, en los términos que se consideren oportunos por la administración, así como para que se cumplimente adecuadamente el contenido del mismo.	19017457	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Individualizar los medios de contención que puedan emplearse, con expresión del tiempo utilizado y con las respectivas fechas y horas de inicio y cese de cada uno.	19017457	Ver texto
		Habilitar un apartado en el libro de registro de medios de contención para hacer constar la identificación de las personas que realizan cada contención.		
		Adecuar las habitaciones destinadas a sujeciones mecánicas prolongadas a los estándares establecidos por el MNP en «Las contenciones mecánicas en centros de privación de libertad. <i>Guía de buenas prácticas y recomendaciones del MNP</i> », que se cita como referencia en el protocolo de aplicación de medios de contención y se usa de manera simultánea en el CIMI La Marchenilla.		
		Impartir instrucciones al objeto de que las consultas médicas se realicen en condiciones que no comprometan el derecho a la intimidad del menor.		
		Notificar los expedientes disciplinarios a los letrados de los menores internos.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Llevar a cabo las gestiones pertinentes con las autoridades competentes a escala local o a escala autonómica para que alguna de las líneas urbanas o interurbanas ubique una parada de autobús en las proximidades del centro.	19017457	Ver texto
		Impulsar los programas destinados a la orientación laboral, a la formación prelaboral y al acercamiento a recursos externos de los jóvenes del CIMI por parte del personal.		
		Utilizar exclusivamente videovigilancia durante las comunicaciones ordinarias y de convivencia familiar, sin que se lleve a cabo control visual directo por parte del personal de seguridad a través de las ventanas de las salas de visita.		
30/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Identificar en el encabezamiento del documento de recepción y entrega de pertenencias a la persona que las entrega o recibe con su nombre y apellidos y no solamente con un número.	19017655	Ver texto
		Ponderar las medidas de seguridad con la dignidad de aquellas personas privadas de libertad que van a celebrar su matrimonio en el Registro Civil.		
		Garantizar la intimidad de los usuarios del aseo de menores.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de La Rioja. Dirección General de Justicia e Interior	Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación a todas aquellas dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción del aseo y las salas para entrevistas con los abogados.	19017991	Ver texto
		Dotar con un protocolo de captura, conservación y extracción de imágenes del sistema de videovigilancia		
		Proceder a la reparación del interfono de la celda de menores.		
		Dar indicaciones para que se proceda a la instalación de un armero, de acuerdo con lo dispuesto en el parágrafo 92 del Informe anual 2014 del MNP		
		Dotar las dependencias con un libro registro que garantice conocer el número de personas privadas de libertad que han permanecido en los calabozos de las dependencias.		
		Mantener las dependencias del centro en un adecuado estado de conservación y limpieza.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Procurar, por el interés superior del menor y para garantizar su derecho a la intimidad, seguridad y dignidad, que, en la medida de lo posible, las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los menores infractores vistan de paisano y utilicen vehículos desprovistos de distintivos oficiales, así como que, salvo necesidad imperiosa, no les coloquen esposas.	19022095	Ver texto
		Adaptar las dependencias y las dinámicas del centro con el fin de otorgarles un cariz menos carcelario, tal y como recomienda el Comité de Prevención de la Tortura del Consejo de Europa en su informe sobre la visita a España realizada en 2016.		
		Incluir en el plan de formación continua del personal del centro materias relacionadas con adicciones y consumo de tóxicos, dado el alto porcentaje de jóvenes que presenta este perfil.		
		Dotar a los documentos electrónicos de sistemas de seguridad que eviten modificaciones indebidas en los documentos y permitan un sistema de rastreo de aquellas que pudieran introducirse.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Garantizar que el personal del centro conoce la diferencia entre el medio de contención de aislamiento provisional y la sanción de separación de grupo, con el fin de que estas medidas se apliquen correctamente y se eviten errores en los registros de las mismas.	19022095	Ver texto
		Dar indicaciones para que se anoten en el libro de registro de medios de contención todas las aplicaciones de este tipo de medidas que se produzcan en el centro.		
		Garantizar que los expedientes disciplinarios estén debidamente documentados y que se consignan correctamente todos los datos necesarios.		
		Dar indicaciones para garantizar que no se apliquen medidas cautelares antes de iniciar la incoación del expediente disciplinario, de conformidad con lo establecido en el artículo 72.1 del Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.		
		Garantizar que todos los profesionales que participan en los procedimientos disciplinarios conozcan las funciones que tienen asignadas y las lleven a cabo de conformidad con la normativa aplicable.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Intensificar los programas relacionados con la prevención de la drogodependencia y la deshabituación, así como revisar sus contenidos de manera que resulten una herramienta más útil a los menores implicados.	19022095	Ver texto
		Propiciar una adecuada coordinación y colaboración entre los servicios de protección que tutelan a menores internados y los órganos correspondientes del centro de internamiento.		
		Adaptar el protocolo de acogida, buscando lugares y formas menos agresivos, que resulten compatibles con la prevención de brotes epidémicos y evaluando, caso por caso, la necesidad de sometimiento protocolos de seguridad y a tratamientos de desinsectación.		
		Garantizar que los jóvenes internos en el centro disfruten de suficiente tiempo al aire libre.		
		Adaptar el protocolo de intervención educativa con el fin de incluir definiciones más precisas que eviten juicios de valor prematuros e impartir formación específica al personal educativo acerca de causas y factores de las conductas autolíticas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Facilitar siempre a los menores copia de las peticiones o quejas que presenten de manera que, ante una posible demora o falta de respuesta, puedan acreditar su presentación y fecha de la misma, y velar por que los menores firmen la respuesta ofrecida por el órgano correspondiente del centro.	19022095	Ver texto
		Constituir un registro de quejas en el centro que permita realizar un seguimiento más ágil de las mismas y que incluya la respuesta proporcionada al menor sobre la cuestión planteada.		
		Garantizar el respeto del derecho a la intimidad y privacidad de los menores que acuden a consulta médica, evaluando caso por caso la necesidad de que haya personal no sanitario presente.		
		Instaurar un sistema de interpretación oficial que evite la vulneración del derecho a la salud y del derecho a la intimidad de los jóvenes que deben ser atendidos por el servicio sanitario del centro.		
		Velar por que los partes de lesiones que se emitan se cumplimenten con la diligencia debida, que incluyan toda la información pertinente y que sean elaborados y firmados por personal médico.		
		Mantener la información estadística de registros personales actualizada.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
30/01/2020	Comunidad Autónoma de Canarias. Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud	Realizar los registros con desnudo integral, conforme a un protocolo integral, únicamente cuando existan fundadas sospechas de que el interno posee objetos prohibidos y garantizar que estos registros personales no se llevan a cabo de manera rutinaria.	19022095	Ver texto
		Garantizar que los registros con desnudo integral se realizan, tal y como prevé la normativa aplicable, con pleno respeto a la dignidad del menor, optando por métodos alternativos y menos agresivos que el empleo de grilletes y la realización del registro a la fuerza.		
		Sustituir las cerraduras de las puertas por un sistema que permita una apertura rápida en caso de emergencia, preferiblemente un sistema de apertura automática.		
		Sustituir los cubiertos y vasos de plástico de uno solo uso que se ofrece a los menores por elementos de material reutilizable.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar de cámaras de videovigilancia a cada una de las celdas destinadas a la custodia penal y se dote de monitor de visualización de las mismas en el puesto de control de entrada de las dependencias policiales.	19018283	Ver texto
		Sustituir o modificar las puertas de las celdas a fin de que puedan disminuir los riesgos de autolisis por parte de las personas detenidas.		
		Impartir instrucciones recordando la obligatoriedad de portar en lugar visible el número de identificación profesional.		
31/01/2020	Provincia de Santa Cruz de Tenerife. Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Sustituir las puertas por otras que carezcan de barrotes verticales y horizontales, o bien, que se utilice exclusivamente las antepuertas con ventanuco, previa retirada de las puertas con barrotes.	19018397	Ver texto
		Adoptar las medidas necesarias para que se garantice la privacidad de la persona detenida, especialmente cuando comparte la celda con otra u otras personas.		
		Sustituir los lavabos y los inodoros por otros de material antivandálico.		
		Sustituir las placas turcas por inodoros de material antivandálico.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Implementar, a la mayor brevedad posible, un libro registro de custodia, físico o digital, en el que se anoten todas las circunstancias relativas a la situación de cada detenido y en el que se reflejen todas las vicisitudes acontecidas durante la detención (cacheos, comidas, salidas al baño, toma de declaración, administración de medicamentos, etc.), con expresión de las horas en las que se producen y en el que conste la identificación de los funcionarios que las llevan a cabo hasta su puesta en libertad, entrega a otro cuerpo policial o puesta a disposición judicial.		
		Impartir instrucciones a fin de que todos los agentes porten, de manera clara y en lugar visible, el número de identificación profesional.		
31/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Arreglar las deficiencias que pudieran favorecer que las personas privadas de libertad se autolesionen, de conformidad con el parágrafo 82 del Informe anual 2014 del MNP Mantener los calabozos y las colchonetas en un adecuado estado de conservación y mantenimiento.	19020080	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/01/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que abarque todas las dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta calabozos, con excepción de los aseos y de las salas para para entrevistarse con los abogados. Asimismo, sería recomendable que la grabación incorporase audio.	19020080	Ver texto
		Impartir instrucciones para que los agentes no permitan el suministro de comida a los detenidos por terceras personas.		
		Dotar a las dependencias de productos de higiene básicos, en especial de medios adecuados de higiene personal femenina.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la información al detenido prevista en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la diligencia de devolución de efectos personales.		
		Disponer del modelo de diligencia de detención e información de derechos en varios idiomas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la cadena de vicisitudes de los detenidos y de los menores, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación al detenido.		
05/02/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Clausurar la celda más pequeña, y realizar obras de acondicionamiento en las demás, para garantizar que las dimensiones de las mismas sean adecuadas, conforme al criterio establecido en el parágrafo 96 del Informe anual 2014 del MNP	19017989	Ver texto
		Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación a todas aquellas dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción del aseo y las salas para entrevistas con los abogados.		
		Garantizar que las grabaciones del sistema de videovigilancia se conservan, como mínimo, durante 30 días.		
		Adoptar las medidas necesarias para instalar sistemas de llamada en las celdas, para garantizar la comunicación entre detenidos y agentes.		
		Sustituir los colchones por otros que sean de material ignífugo.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Sustituir la placa turca por un inodoro de material antivandálico y los demás elementos sanitarios por otros de mismo material.		
		Informar a los detenidos de cuál es el sistema concreto mediante el que pueden comunicarse con los agentes de custodia en caso de necesidad.		
		Disponer de una bata o toalla para los casos en que haya que realizar un registro con desnudo integral.		
05/02/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Impartir instrucciones para que cuando los funcionarios de policía accedan al interior de las galerías de habitaciones del CIE no porten armas de fuego o éstas carezcan de cargador.	19018281	Ver texto
06/02/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Ofrecer alimentos y bebidas en las máquinas expendedoras de los salones de ocio y comedor a un precio razonable.		
		Requerir a la empresa concesionaria del servicio médico para que lo dote de una línea telefónica y de datos propia, con conexión a internet, que garantice la privacidad de los contenidos que remitan a cualquier órgano judicial o administrativo o a cualquier entidad o institución ajena al CIE.	19021678	Ver texto
		Habilitar un espacio ajeno al servicio médico en el que los internos puedan cortarse la uñas, con pleno respeto a su intimidad y a la seguridad que se requiera en ese CIE.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/02/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Proveer al centro de un teléfono público desde el que poder realizar llamadas al exterior.	19017572	Ver texto
		Impartir instrucciones para que los libros de registro de entradas y salidas de internos y de traslados y desplazamientos se cumplimenten de manera actualizada.		
		Dotar al centro de un archivo o libro en el que se registren las quejas recibidas de internos relativas a malos tratos, así como las denuncias o procedimientos judiciales de los que se tenga conocimiento relativos a presuntas actuaciones incorrectas o malos tratos, con el fin de realizar un adecuado seguimiento por parte de la Dirección del centro, de acuerdo con el criterio 153 del Informe anual 2014 del MNP		
		Mantener el centro en un adecuado estado de conservación y mantenimiento.		
		Estudiar una posible reestructuración del departamento de régimen cerrado, reduciendo el número de patios disponibles que vaya acompañada con la reducción del número de internos destinados en el mismo.		
		Proceder a la cobertura de los puestos vacantes de funcionarios y personal laboral.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/02/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Adoptar medidas que aseguren que los funcionarios que prestan servicio en este centro penitenciario cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el cumplimiento de esta previsión.	19017572	Ver texto
		Dotar al centro con una cobertura de videovigilancia permanente que incluya todas las dependencias en las que residan los internos, a excepción del interior de las celdas y de los cuartos de baño.		
		Adoptar las medidas necesarias que permitan ubicar a los internos con movilidad reducida en la primera planta de los departamentos a los efectos de garantizar su indemnidad.		
		Adoptar las medidas necesarias que garanticen la correcta cumplimentación del libro registro de medios coercitivos y que estas coincidan con las aplicaciones registradas en el Sistema Informático Penitenciario.		
		Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de la sala de sujeciones mecánicas de manera que permita la captación y grabación de audio.		
		Incrementar la frecuencia de la consulta a demanda.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/02/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Protocolizar el sistema de demanda de asistencia sanitaria urgente.	19017572	Ver texto
		Proporcionar la medicación psicofarmacológica en tratamiento directamente observado para evitar su acumulación y dificultar eventuales episodios de sobredosis.		
		Garantizar la formación específica de los internos de apoyo del establecimiento penitenciario.		
		Garantizar que los internos de apoyo, con independencia del sexo, reciban una recompensa económica.		
		Instaurar el registro electrónico de instancias.		
10/02/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Haro	Dotar con un sistema de videograbación que permita conservar las imágenes por un período de tiempo, con un protocolo de conservación de imágenes y acceso y rescate de las mismas.	19017990	Ver texto
		Procurar que las cámaras de videovigilancia alcancen a visualizar la totalidad del calabozo, sin que existan ángulos muertos.		
		Dotar a las celdas con sistemas sonoros o lumínicos de llamada que garanticen la comunicación entre los detenidos y los agentes de custodia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/02/2020	Provincia de La Rioja. Ayuntamiento de Haro	Dotar a las dependencias con mantas de un solo uso en cantidad suficiente, y de colchones que permitan a los detenidos no pasar frío y el descanso nocturno, ambos de material ignífugo	19017990	Ver texto
		Cumplimentar correctamente todos los campos que aparecen en el libro de registro y custodia de detenidos, y anotar todas las vicisitudes que se producen en relación con el detenido.		
		Elaborar un documento en el que se informe a los detenidos de si existen cámaras de videovigilancia, el medio por el que se pueden poner en contacto con los agentes de custodia, la retirada de sus pertenencias personales, o el suministro de alimentación o medicamentos.		
		Incluir en la lectura de derechos que debe firmar el detenido información por escrito sobre la posibilidad de interponer un procedimiento de hábeas corpus.		
		Dar indicaciones para que se haga constar por escrito la declaración de posibles enfermedades o tratamientos por parte de las personas detenidas.		
18/02/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Instalar cámaras de videovigilancia en las zonas comunes de la sala de inadmisiones (escalera y pasillo distribuidor).	19018280	Ver texto
		Sustituir las literas por otras que disminuyan el riesgo de poder ser utilizadas con fines autolíticos.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Impartir instrucciones para que en todo caso se haga constar la causa expresa de denegación de entrada.		
18/02/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Realizar las reformas oportunas para que la habitación empleada para la separación de grupo esté en buenas condiciones de seguridad y dignidad, o bien, proceder a su cierre. Salvo que la puesta en funcionamiento del nuevo centro no haga necesarias estas obras.	19022983	Ver texto
		Extremar las precauciones con el objeto de que en el caso de que pudiera ocurrir cualquier incidente durante el tiempo que las personas permanecen cerradas en su habitación se pudiera proceder a una evacuación inmediata.		
		Retirar las planchas metálicas de las ventanas que están colocadas, sustituyéndolas por otros dispositivos de seguridad que permitan una mayor ventilación y luminosidad		
		Instalar cámaras de videovigilancia en el centro, almacenando las grabaciones de imágenes y audio el plazo que se establezca con un mínimo de tres meses, respetando las prescripciones de protección de datos legalmente procedentes, salvo que la puesta en funcionamiento del nuevo centro no haga necesaria esta instalación. En este supuesto el nuevo centro ha de estar dotado de sistema de videovigilancia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/02/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Organizar el centro con el objeto de que la dirección de este esté realmente desempeñada por la persona nombrada para esta función.	19022983	Ver texto
		Disponer de personal de seguridad femenino suficiente, con el objeto de que en todos los turnos se disponga de personal de seguridad de este sexo.		
		Realizar las modificaciones oportunas con el objeto de que el centro se adapte a las personas con discapacidad física, salvo que la puesta en funcionamiento del nuevo centro no haga necesaria esta, en cuyo caso esta nueva infraestructura deberá estar adaptada a estas personas.		
		Dar copia sellada y registrada de cualquier petición o queja de las personas internadas en la que se indique la fecha y hora de presentación y el número de registro.		
		Proceder a la apertura de un libro de aplicación de medios coercitivos en el que se incluya como mínimo la persona objeto de la medida, el tipo de medida y el inicio y el fin de esta, así como el motivo por la que se aplica.		
		Proceder a la apertura de un libro de alegaciones y quejas de malos tratos.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/02/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Realizar las gestiones oportunas a fin de que todos los expedientes disciplinarios sean notificados a los letrados de los menores internos.	19022983	Ver texto
		Establecer un procedimiento para que cuando se produzca una llamada de teléfono por parte de las internas con sus familiares se hagan compatible las eventuales medidas de seguridad con la intimidad y la privacidad procedente.		
		Reconsiderar el cometido de las internas de apoyo, adecuándolo siempre a su edad, formación y situación personal.		
		Establecer unos mecanismos de control y seguridad eficaces, compatible con la movilidad interna de las residentes por el interior del recurso.		
03/03/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Facilitar a las internas el acceso a un servicio de orientación jurídica en materia de violencia de género.	19018357	Ver texto
		Fortalecer el programa «Ser Mujer», incorporando su pertinencia en el Programa Individual de Tratamiento y facilitando su acceso al mayor número de internas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/03/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Realizar los ajustes pertinentes a las necesidades de la mujer en los programas de tratamiento de drogodependencias y deshabituación, teniendo en cuenta su posible victimización anterior, las necesidades especiales de las mujeres embarazadas y las mujeres con niños y la diversidad de sus tradiciones culturales.	19018357	Ver texto
		Abordar desde el programa de tratamiento de adicciones esta problemática generando alternativas terapéuticas manejo de ansiedad, hábitos de sueño, mayor actividad física y laboral-al consumo de medicamentos.		
		Adoptar las medidas necesarias que garanticen el debido acceso a actividades y polideportivo de las internas del módulo A2.		
		Facilitar a las internas el contacto con familiares a través de videoconferencia.		
		Dar instrucciones para facilitar con la debida frecuencia las visitas de las internas con sus hijos bajo la tutela de la Administración.		
		Dar instrucciones para la puesta en marcha del programa educativo MENTOR.		
		Garantizar la accesibilidad de las internas a la atención psicológica que tengan en consideración las cuestiones de género.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/03/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Dar instrucciones para que tenga lugar la explicación periódica a cada interna de su Programa Individual de Tratamiento para favorecer su implicación y apropiación del mismo.	19018357	Ver texto
		Garantizar a las internas alojamiento en una celda individual salvo que considere preferible para ella cohabitar con otra interna, y en ese caso, que se garantice un espacio mínimo de cuatro metros cuadrados por interna.		
		Dar instrucciones para que se habilite un número suficiente de celdas accesibles sin tramo de escaleras y con una ducha adaptada y amplia que permita el uso a personas con movilidad reducida o con sobrepeso.		
		Garantizar un mantenimiento adecuado de las celdas y los colchones e instalar una superficie reflectante en el aseo de celdas.		
		Garantizar la entrega de Tratamiento Directamente Observado (TDO) de los opiáceos y ansiolíticos.		
		Atender las necesidades dietéticas de las mujeres embarazadas y proporcionar programas apropiados para las mismas.		
		Tomar las medidas oportunas para la debida insonorización de los locutorios.		
		Establecer un sistema de traducción simultáneo telefónico.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/03/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Garantizar el acceso a las mujeres tanto en segundo como en tercer grado a programas de educación y capacitación para aumentar sus posibilidades de empleo realizando intervenciones que compensen la evidente desigualdad detectada en el plano laboral.	19022094	Ver texto
		Proporcionar desayuno previo a la salida diaria evitando la temprana salida sin aporte nutritivo apropiado y suficiente.		
		Flexibilizar los horarios de salida y entrada a adaptándolos a las necesidades de las personas en tercer grado.		
		Dotar de partidas económicas un fondo que permita facilitar ayudas económicas para el transporte a las personas privadas de libertad y sin recursos mientras se encuentran en tercer grado.		
		Realizar las reformas necesarias para que la sección abierta cuente con espacios suficientes y que tengan las condiciones de habitabilidad adecuadas para el uso que se les da.		
		Tomar las medidas pertinentes para garantizar la adecuada supervisión de la sección abierta que garantice que las personas privadas de libertad se sientan seguras.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/03/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Facilitar a las mujeres los programas de drogodependencias y deshabituación con la necesaria adaptación a las diferencias y peculiaridades que el género supone, que comience en segundo grado y continúe en tercer grado con apoyo de comunidades terapéuticas, en condiciones de igualdad de trato que los hombres.	19022094	Ver texto
		Garantizar a las mujeres el acceso a recursos residenciales exteriores adecuados para el tratamiento de adicciones en semi libertad.		
		Establecer un procedimiento en virtud del cual se preparará con antelación al vuelo la llegada de las personas repatriadas a sus lugares de origen o residencia, dentro del país de destino, en las mejores condiciones posibles.		
		Recibir justificante de las autoridades nacionales de la entrega de los ciudadanos extranjeros correspondiente.		
		Ofrecer siempre a las personas que van a ser repatriadas la posibilidad de recoger sus pertenencias, instando a que firmen un documento que acredite que se les ha ofrecido tal posibilidad y dejando constancia por escrito de que han realizado esta gestión o de que se han negado a recogerlas, si fuera el caso.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/03/2020	Gobierno Vasco. Departamento de Trabajo y Justicia	Adoptar las medidas necesarias que garanticen un estado de conservación adecuado en la sede de Gorbeia.	19012030	Ver texto
		Dotar al centro con un psicólogo en plantilla que realice las funciones desde un abordaje psicosocial respecto a la adaptación, afrontamiento y reestructuración cognitivo-conductual en el tratamiento del delito y reinserción.		
		Dotar de un sistema de videovigilancia y grabación que cubra todos los espacios comunes del centro, dejando a salvo el interior de las habitaciones de los menores, salas de visitas y zonas de aseo.		
		Establecer un protocolo respecto a la captación, extracción, conservación y eventual puesta a disposición judicial o del interesado de las imágenes en las que se produzcan incidentes.		
		Adoptar las medidas necesarias para que el personal de seguridad del centro cuente con un plan formativo, centrado en la especificidad del trabajo con menores.		
		Adoptar las medidas necesarias para que se recojan y conserven durante el tiempo necesario muestras testigo de la comida suministrada en el centro.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/03/2020	Gobierno Vasco. Departamento de Trabajo y Justicia	Dotar con un registro en el que se anoten las demandas de asistencia sanitaria de los menores que permita verificar cuando se han solicitado y cuando han sido efectivamente realizadas, así como disponer de una estadística de la tipología de dicha asistencia.	19012030	Ver texto
		Dotar al centro con un protocolo de prevención de suicidios que sea objeto de valoración periódica en cuanto a su efectividad.		
		Incluir en el dossier de información que se entrega a las menores la posibilidad de recurrir las sanciones impuestas en el centro.		
		Instaurar en el centro un sistema de quejas que garantice la confidencialidad de las internas y que permita la entrega de una copia acreditativa de su formulación, al objeto de que se pueda acreditar su presentación y la fecha de la misma.		
		Dotar el centro con un libro registro de expedientes disciplinarios en el que se recojan correlativamente las sanciones acordadas, con expresión de la fecha, nombre y tutor del menor, contenido de la sanción y su duración.		
		Dotar el centro con un libro registro de medios coercitivos que se recojan correlativamente los medios empleados, con expresión de la fecha, nombre y tutor del menor y su duración.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/03/2020	Gobierno Vasco. Departamento de Trabajo y Justicia	Adoptar las medidas necesarias que garanticen la elaboración de protocolos de prevención en materias sanitarias, educativas y conductuales, entre otros.	19012030	Ver texto
		Abordar los trastornos de la alimentación y violencia de género de las menores en el marco de la atención y tratamiento de las mismas, supervisado en todo caso por los profesionales correspondientes a esos efectos.		
11/03/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia	Dotar el centro con espacio suficiente para la recepción de visitas de familiares y amigos de los menores.	19014480	Ver texto
		Procurar, en interés superior del menor y para garantizar su derecho a la intimidad, seguridad y dignidad, que las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los menores infractores vistan de paisano y utilicen vehículos sin distintivo.		
		Impartir instrucciones que garanticen la historia clínica informatizada de los menores del centro.		
		Dotar la consulta médica con un lavabo en su interior.		
		Impartir instrucciones que garanticen la receta electrónica de los menores del centro.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/03/2020	Generalitat de Catalunya. Departamento de Justicia	Dotar el centro de un sistema de videovigilancia y grabación que cubra todos los espacios comunes del centro y las habitaciones de contención, dejando a salvo el interior de las habitaciones y zonas de aseo.	19014480	Ver texto
		Establecer un protocolo respecto a la captación, extracción, conservación y eventual puesta a disposición judicial o del interesado de las imágenes en las que se produzcan incidentes.		
		Garantizar que el personal de seguridad esté permanentemente identificado.		
		Garantizar que el personal de seguridad disponga de formación específica en uso de la fuerza con menores que no comprometa las funciones vitales de los mismos y técnicas de desescalada.		
		Garantizar la existencia de archivos de contenido médico de los menores del centro, de acceso exclusivo a todos los profesionales médicos, así como a enfermeros, que permitan conocer la historia clínica de los mismos de forma actualizada.		
		Dotar al centro del dossier de información al menor en árabe.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
02/04/2020	Gobierno de Navarra. Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	Garantizar la existencia de un libro registro de detenidos mayores y menores de edad con todos los datos necesarios que permita conocer el número de detenidos que han pasado por esas dependencias.	19017988	Ver texto
		Adoptar las medidas necesarias para evitar que las puertas y las ventanas de las celdas puedan ser utilizadas por los detenidos para intentar autolesionarse o suicidarse.		
		Adoptar las medidas necesarias para garantizar una apertura rápida de las puertas de las celdas en casos de emergencia		
		Adoptar las medidas necesarias que garanticen el acceso de los agentes a la zona de calabozos sin armamento, independientemente de que éstas se porten con el cargador vacío, y velar por el riguroso cumplimiento de esta previsión.		
		Dotar las dependencias con batas, toallas, o cualquier otra prenda que garantice a los detenidos cubrir su desnudez en el caso de que sea necesaria la práctica de un registro que implique desnudo.		
		Dotar las dependencias con bolsas de autocierre para guardar las pertenencias que se retiran a los detenidos, de manera que no sea posible su apertura más que por el propio detenido al abandonar las mismas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
02/04/2020	Gobierno de Navarra. Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	Dotar las dependencias con medios adecuados para la salud e higiene personal de los detenidos.	19017988	Ver texto
		Garantizar la existencia de medios profilácticos adecuados para la intervención en labores de custodia en las dependencias.		
		Garantizar la correcta cumplimentación de las hojas de custodia de los detenidos que permita una correcta trazabilidad de la cadena de custodia e incidencias que se producen al respecto.		
02/04/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Dictar las órdenes oportunas para que la puerta de acceso al garaje sea reparada o reemplazada por una nueva con el objeto de que las personas detenidas no entren nunca al edificio por la puerta principal de acceso al público.	20001853	Ver texto
		Adaptar las instalaciones, incluido la zona de calabozos, para permitir el fácil acceso de las personas con discapacidad al mismo.		
		Reemplazar las celdas antiguas con barrotes verticales y con enrejado por unas nuevas con barrotes horizontales.		
		Instalar en el interior de las celdas interfonos de llamada a disposición de las personas detenidas.		
		Reemplazar la apertura manual de celdas, por un sistema automático, que en caso de necesidad permita la apertura de las celdas de forma inmediata y centralizada.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
02/04/2020	Ayuntamiento de Madrid. Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Reemplazar los sanitarios de porcelana por unos antivandálicos.	20001853	Ver texto
		Ampliar el sistema de videovigilancia con el objeto de que este cubra la zona de registros.		
		Dotar a las dependencias de cierta cantidad de colchones ignífugos para los casos en que se alargara la privación de libertad, o bien, en alguna otra circunstancia en que se pudiera estimar necesario, tales como para personas con discapacidad.		
		Proveer a los calabozos de dietas que sean compatibles con las alergias e intolerancias alimenticias, con las creencias religiosas y con cualquier otra circunstancia relacionada con la comida.		
		Extremar el cuidado para cumplimentar correctamente las fichas de custodia del detenido, dejando siempre constancia de las vicisitudes principales que se produzcan durante la privación de libertad, así como dejar constancia de la cadena de custodia del detenido, haciendo referencia al funcionario que interviene en cada momento mediante su firma e indicando su nombre y apellidos o su carné profesional.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
23/04/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Cubrir los puestos vacantes de la relación de puestos de trabajo del centro con el fin de garantizar un desempeño laboral en condiciones adecuadas y proporcionar una correcta atención a las necesidades del centro y los internos.	18009728	Ver texto
		Realizar el programa «Ser Mujer», incorporando su pertinencia en el Programa Individual de Tratamiento y facilitando su acceso al mayor número de internas.		
		Realizar un programa de tratamiento en drogodependencia y deshabituación para mujeres con perspectiva de género que garantice la igualdad de oportunidades de tratamiento y reinserción durante el cumplimiento de las penas.		
		Revisar las causas del elevado porcentaje de suministro de psicofármacos a las mujeres, garantizando la entrega en Tratamiento Directamente Observado (TDO) de los psicofármacos.		
		Aplicar a las mujeres al Programa de Atención Integral a Enfermos Mentales (PAIEM), teniendo en consideración cuestiones de género.		
		Garantizar la accesibilidad de las internas a la atención psicológica que tengan en consideración las cuestiones de género.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/04/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Dar instrucciones para que tenga lugar la explicación periódica a cada interna de su Programa Individual de Tratamiento para favorecer su implicación y participación en el diseño del mismo.	19022096	Ver texto
		Adoptar medidas efectivas para resguardar la dignidad y asegurar el respeto de las reclusas durante la práctica de los registros personales en instalaciones penitenciarias.		
		Garantizar que en el archipiélago canario las madres privadas de libertad dispongan de instalaciones adecuadas para el cumplimiento de su condena con sus hijos menores de tres años en el caso de que las acompañen.		
		Adoptar las medidas necesarias para impulsar el ingreso de las mujeres en actividades formativas eliminando sesgos sexistas, mejorando su motivación y empleabilidad.		
		Facilitar a las internas a su ingreso en el centro documentación informativa que incorpore perspectiva de género y lenguaje inclusivo.		
		Facilitar a las internas el contacto con familiares a través de videoconferencia en el entendimiento de que su uso refuerza positivamente el deseable vínculo de las personas privadas de libertad con sus familiares, teniendo particularmente en cuenta el factor de la insularidad.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Promover la utilización del sistema de videoconferencia para que los internos puedan realizar comunicaciones familiares.	19016980	Ver texto
		Proporcionar a los internos una cantidad suficiente de productos higiénicos.		
		Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que abarque todas las zonas en las que puedan encontrarse los internos, a excepción de las celdas y los baños.		
		Cubrir los puestos de personal sanitario previstos en la RPT que permanecen vacantes con el fin de garantizar una atención sanitaria de calidad y con una frecuencia adecuada.		
		Dar indicaciones para que los funcionarios que prestan servicio en este centro penitenciario cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.		
		Dar indicaciones para que el libro de registro de denuncias por malos tratos se cumplimente de forma correcta.		
		Garantizar una adecuada formación continua de los trabajadores del centro.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Unificar en un solo libro registro los medios coercitivos empleados, haciendo distinción del tipo de sujeción mecánica que se aplica, y de las horas de inicio y cese de cada medio coercitivo empleado.	19016980	Ver texto
		Dar indicaciones para que se registre correctamente la aplicación de medios coercitivos en el correspondiente libro de registro y en el SIP, de conformidad con lo indicado en el párrafo 178 del Informe anual 2014 del MNP		
		Eliminar los cabeceros de las dos camas donde se realizan contenciones mecánicas, así como situar en el centro la cama de la celda de contención del módulo de enfermería, de manera que se permita el adecuado movimiento alrededor de la misma de las personas que están practicando la inmovilización.		
		Dar indicaciones para que las consultas médicas que se realizan a los internos que permanecen cumpliendo sanciones se realicen con carácter general en la consulta existente en los mismos, compatibilizando la dignidad e intimidad del acto médico con la seguridad que resulte en cada caso necesaria.		
		Consignar en el evolutivo de las historias clínicas el resultado de todas las actuaciones médicas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Establecer un protocolo para el reconocimiento médico de los internos sometidos a aislamiento.	19016980	Ver texto
		Protocolizar el sistema de demanda de asistencia sanitaria, tanto a demanda, como urgente.		
		Generalizar en la medicación psicofarmacológica, los tratamientos directamente observados o, al menos, el reparto diario de la medicación.		
		Adoptar las medidas oportunas para garantizar que se proporcione siempre copia del parte de lesiones emitido al interesado.		
		Mantener el centro en un estado adecuado de limpieza y mantenimiento.		
		Adoptar las medidas oportunas para los internos que acuden a pasar consultar al módulo de enfermería, se puedan sentar mientras se produce la consulta.		
		Procurar que los servicios médicos del centro desarrollen más programas específicos para el PAIEM, y se elaboren las actas de las reuniones del equipo multidisciplinar.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Mantener las salidas de emergencias del centro permanentemente accesibles, para el caso en que se produzca una situación de emergencia.	19020079	Ver texto
		Mantener las instalaciones en un estado adecuado de limpieza y mantenimiento.		
		Instalar el sistema de videoconferencia en un espacio adecuado, y facilitar su uso para que los internos puedan efectuar comunicaciones familiares.		
		Dar indicaciones para que en el libro registro de medios coercitivos se consignen correctamente todos los datos que figuran en el.		
		Dotar al centro de una cobertura de videovigilancia y sistema de grabación que incluya todas las dependencias en las que residan y transiten los internos, a excepción del interior de los cuartos de baño y de las celdas.		
		Garantizar el buen funcionamiento del sistema de videovigilancia y grabación, y que el mismo esté siempre activo cuando se produzca una sujeción mecánica.		
		Adoptar las medidas necesarias para que se grabe el audio de las actuaciones de las celdas de sujeciones mecánicas del centro.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Dotar al centro con un sistema de videograbación con una capacidad de almacenamiento que permita conservar las imágenes por un período de, al menos 30 días. Asimismo, las imágenes de las celdas donde se realizan contenciones mecánicas se deben conservar para el caso de que sean solicitadas por la autoridad judicial o sean necesarias para alguna indagación que lleve a cabo esa administración.	19020079	Ver texto
		Dar indicaciones para que las contenciones mecánicas se apliquen de conformidad con lo establecido en la Guía de buenas prácticas en contenciones mecánicas , elaborada por el MNP y, en todo caso, en posición decúbito supino.		
		Dar indicaciones para que se registre correctamente la aplicación de medios coercitivos y de las limitaciones regimentales del artículo 75 del RP en los correspondientes libros de registro y en el SIP, además de consignar en este último el motivo que origina la aplicación de dichas limitaciones.		
		Garantizar que cuando se adopte la aplicación del artículo 75 RP, se acuerde mediante la consiguiente orden de dirección.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Adaptar el libro de registro de medios coercitivos de manera que permita distinguir entre los distintos tipos de sujeciones mecánicas (esposas, correas homologadas, sujeciones de carácter sanitario, etcétera).	19020079	Ver texto
		Dar indicaciones para que se proceda a la apertura del libro de registro de quejas, denuncias y actuaciones por malos tratos.		
		Instaurar un sistema de interpretación simultánea telefónica similar al que se emplea en algunas dependencias policiales y hospitales, de acuerdo con el criterio establecido en el parágrafo 203 del Informe anual 2014 del MNP .		
		Recordar a los funcionarios que deben portar su identificación en el puesto de trabajo y su número de carné profesional, y velar por el efectivo cumplimiento de dicha obligación.		
		Adoptar las medidas necesarias para facilitar el acceso a actividades e instalaciones a las mujeres, así como su igualdad de trato y oportunidades, eliminando restricciones de acceso basadas en razones de organización del espacio del centro y la distribución de la población penitenciaria.		
		Reparar la cabina telefónica del módulo de mujeres.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Protocolizar el reconocimiento médico de los internos sometidos a aislamiento.	19020079	Ver texto
		Dar indicaciones para que las consultas médicas que se realizan a los internos que permanecen en el módulo de aislamiento se realicen con carácter general en la consulta existente en los mismos, compatibilizando la dignidad e intimidad del acto médico con la seguridad que resulte en cada caso necesaria.		
		Generalizar, en la medicación psicofarmacológica, los tratamientos directamente observados o, al menos, el reparto diario de la medicación.		
		Implantar adecuadamente el programa de Atención Integral a Enfermos Mentales (PAIEM) informando a los internos incluidos en el mismo de su contenido y de las actuaciones específicas diseñadas para cumplir sus objetivos, en línea con el criterio expresado en parágrafo 207 del Informe anual 2014 del MNP ..		
		Proporcionar copia de los partes de lesiones a los internos, con independencia de que lo soliciten.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que se haga extensible a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción de los aseos y las salas para entrevistas con los abogados. De igual modo, extender la cobertura de la videovigilancia al ángulo muerto que hay en una de las celdas.	20001530	Ver texto
		Eliminar de la parte superior de las puertas y del ventanuco de las mismas los elementos que permitan facilitar las autolesiones de los detenidos y que impidan garantizar su indemnidad.		
		Arreglar y mantener en buen estado la iluminación de las celdas.		
		Dotar a los calabozos de un sistema de climatización de frío-calor.		
		Disponer de una bata o toalla para los casos en que haya que realizar un registro con desnudo integral.		
		Habilitar un espacio para las personas que acuden como investigadas, así como para que la entrevista entre abogado y detenido pueda realizarse en unas condiciones que garanticen la confidencialidad, de acuerdo con lo dispuesto en el párrafo 78 del Informe anual 2014 del MNP .		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
05/05/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dotar a esas dependencias de colchonetas y mantas en cantidad suficiente, para proporcionar a los detenidos.	20001530	Ver texto
		Impedir la entrega de alimentación a los detenidos por terceras personas para garantizar la seguridad de los mismos, así como la propia responsabilidad de los agentes respecto de las personas que mantienen en custodia.		
		Dotar a los calabozos de productos de higiene personal, en especial de productos de higiene femenina, para el caso de que haya una mujer detenida y requiera su uso.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la cadena de vicisitudes de los detenidos, anotando todas las que se producen con relación al detenido.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la información al detenido prevista en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
05/05/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Proceder al cierre de los calabozos hasta que se realice una reforma integral de los mismos que salve las deficiencias estructurales apreciadas, ya que no cumplen los criterios generales mínimos establecidos en el Informe anual 2014 del MNP .	20001531	Ver texto
		Dotar a las dependencias de productos de higiene básicos, en especial de medios adecuados de higiene personal femenina.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la cadena de vicisitudes de los detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación al detenido.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de las diligencias de retirada de efectos personales.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la información al detenido prevista en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
07/05/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Asegurar que el acceso a las personas detenidas se realiza por lugar distinto al del resto de ciudadanos.	20001854	Ver texto
		Proceder a la instalación de mecanismos de aire acondicionado en la zona de calabozos con el fin de que dispongan de una temperatura adecuada en verano.		
		Proceder a la instalación de interfonos o timbres de llamada con el fin de facilitar la comunicación entre detenido y funcionario de custodia.		
		Proceder a la instalación de un mecanismo de apertura mecánica de las puertas de las celdas, con el fin de asegurar la rápida evacuación de las personas detenidas en caso de urgencia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/05/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Impartir las instrucciones oportunas para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.	20001854	Ver texto
		Garantizar que se proporciona bata o toalla a los detenidos que son sometidos a un registro con desnudo integral.		
		Impartir las instrucciones necesarias a todos los funcionarios para la completa cumplimentación del libro registro y custodia de detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación al detenido.		
		Aclarar a aquellos funcionarios que tengan dudas, cuáles, son las actuaciones propias del defensor del pueblo y sus competencias cuando visita lugares de privación de libertad como MNP de España.		
		Consignar en el libro de registro de quejas de malos tratos todos los datos relevantes respecto de la investigación de una denuncia o queja de malos tratos de los que se tenga conocimiento.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Cumplimentar adecuadamente el libro de registro de quejas de malos tratos y consignar en él todas las quejas presentadas por los internos, así como denuncias o procedimientos judiciales de los que se tenga conocimiento por cualquier vía, relativas a actuaciones supuestamente incorrectas o malos tratos por parte de funcionarios con el fin de llevar a cabo un seguimiento de estos hechos; sin perjuicio de que se remitan las actuaciones pertinentes a los servicios de inspección.	20003680	Ver texto
		Asegurar que, cuando por parte de la dirección se tenga conocimiento o indicios de que algún interno ha sufrido o afirma haber sufrido malos tratos, se pongan en marcha todas las actuaciones necesarias para esclarecer los hechos, con todos los medios disponibles y recabando de oficio las posibles pruebas, los testimonios de las personas implicadas (interno afectado, funcionarios y posibles testigos) y, si las hay, las grabaciones del sistema de videovigilancia.		
		Asegurar que, siempre que se prevea una estancia prolongada en el módulo de aislamiento, se desarrollen estrategias individualizadas y actividades acordes, así como un adecuado seguimiento de los internos en esta situación.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Aun cuando se trate de un módulo de estancia no permanente, debería garantizarse la realización de actividades en el módulo de aislamiento, más allá de la salida al patio, especialmente en aquellos casos en los que la estancia se prolongue	20003680	Ver texto
		Retirar la malla metálica que cubre los patios del módulo de aislamiento y habilitar una zona techada en los mismos que permita resguardarse de las inclemencias del tiempo.		
		Asegurar que todas las aplicaciones de medios coercitivos son anotadas correctamente en los registros destinados a tal fin especificando siempre el tipo de medio empleado y garantizar que coincida la información consignada en los distintos soportes.		
		Adaptar el formato del libro de registro de medios coercitivos para hacerlo más operativo de manera que ofrezca espacio suficiente para anotar toda la información relevante y permita anotar el tipo de medio empleado y la duración de cada uno.		
		Consignar siempre en los registros los motivos de aplicación de las limitaciones regiminales.		
		Permitir que, de conformidad con lo previsto en el RP, los internos puedan aportar como prueba para su defensa las imágenes del sistema de videovigilancia en el marco de un procedimiento disciplinario.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Cubrir los puestos de personal sanitario vacantes con el fin de garantizar una atención sanitaria de calidad con una frecuencia adecuada.	20003680	Ver texto
		Protocolizar adecuadamente el sistema de demanda de asistencia sanitaria urgente para especificar, de forma clara, cómo debe recibir el funcionario la petición, dónde debe constar, cómo se le comunica al médico que esté de guardia y cuándo se realiza, en su caso, la asistencia, dotando al centro de un registro en el que se deje constancia de todo ello.		
		Garantizar que los profesionales que realizan anotaciones en el sistema de gestión integral de historias clínicas (OMI) se identifican adecuadamente, que se hace constar el centro en el que se ha realizado y que los documentos que se emitan exijan firma digital y no puedan ser modificados una vez firmados.		
		Facilitar acceso a Internet al personal sanitario con el fin de que pueda consultar cuantos soportes considere necesarios para garantizar una adecuada práctica médica.		
		Recordar al personal sanitario la obligación de hacer constar, en todos los partes de lesiones que se emitan, el origen que el paciente atribuye a dichas lesiones.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Proporcionar siempre copia del parte de lesiones emitido al interesado, aun cuando no lo solicite.	20003680	Ver texto
		Adaptar el documento de consentimiento informado de manera que incluya información sobre las características y las condiciones de la prueba sanitaria, la capacidad de la persona para otorgar un consentimiento válido y que incluya la firma del médico que avale que se ha informado adecuadamente.		
		Acometer los arreglos necesarios para mantener las instalaciones y el mobiliario en un adecuado estado de mantenimiento y conservación y adoptar las medidas necesarias para evitar la proliferación de hongos e insectos.		
		Garantizar que las instalaciones se mantienen en condiciones adecuadas de higiene.		
		Revisar el funcionamiento del sistema de climatización del centro y evaluar la temperatura durante todo el año para evitar que existan oscilaciones excesivas de la temperatura en las celdas, adecuándola al clima y a la estación del año.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
28/05/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia a todas las zonas donde puedan permanecer o por las que puedan transitar los internos, a excepción de las celdas y los baños, y adaptarlo de manera que permita la captación de audio y la conservación de las grabaciones durante un plazo mayor de tiempo.	20003680	Ver texto
		Adaptar el sistema de videograbación de manera que el Director del centro pueda tener acceso directo a las imágenes y dotar al centro con un protocolo que determine en qué situaciones y por quién deben extraerse las imágenes grabadas en caso de incidente.		
		Adoptar medidas que aseguren que los funcionarios que prestan servicio en este centro penitenciario cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el escrupuloso cumplimiento de esta previsión.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Instalar carteles indicativos de zona videovigilada acordes con el derecho de información y cancelación, en los que se incluya tanto la existencia del tratamiento, como la posibilidad de ejercicio de los derechos reconocidos en la legislación de protección de datos, expresando, además, dónde se puede obtener más información sobre el tratamiento de datos personales de las personas afectadas, conforme a la vigente normativa de protección de datos interna y de la Unión Europea.	20003824	Ver texto
		Instalar cámaras de videovigilancia en todas las dependencias de la denominada sala 4 del aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas en las que se puedan encontrar ciudadanos extranjeros durante los dispositivos de repatriación, a excepción de los cuartos de aseo.		
12/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Adaptar el sistema de iluminación de manera que el interior de las celdas esté suficientemente iluminado, excepto durante el tiempo de descanso de las personas detenidas.	20011977	Ver texto
		Instalar un sistema de climatización en la zona de calabozos que se acomode a las circunstancias climatológicas, de conformidad con lo previsto en el punto 2 d de la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
12/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanece la persona detenida a excepción de los baños y la sala para la realización de la entrevista reservada con la asistencia letrada.	20011977	Ver texto
		Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de manera que permita también la captación y grabación de audio.		
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar su riguroso cumplimiento.		
		Establecer un protocolo de actuación durante la pandemia de Covid-19 que incluya todas las medidas que deben observarse y en el que se precisen todas aquellas previsiones que deberán mantenerse más allá de la duración de la pandemia.		
		Proporcionar a los agentes medios de protección en cantidad suficiente y disponer, en la zona de calabozos, de geles hidroalcohólicos y jabón para garantizar que las personas detenidas puedan lavarse las manos a menudo, tal y como prevén las recomendaciones sanitarias.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
12/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Garantizar que se anotan en los soportes de registro todos los elementos necesarios para garantizar una correcta cadena de custodia e incidencias.	20011977	Ver texto
		Garantizar que los agentes de esas dependencias conocen la forma de obtener del sistema informático el formulario de información al detenido previsto en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad (punto 3 e) en varios idiomas con el fin de facilitar la comprensión en las detenciones a personas extranjeras que no hablen castellano.		
26/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar el interior de las celdas ubicadas en la Oficina Central de Detenidos Extranjeros (OCDE) con cobertura de videovigilancia y videograbación.	19018355	Ver texto
29/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Procurar, en interés superior del menor y para garantizar su derecho a la intimidad, seguridad y dignidad, que las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los menores infractores vistan de paisano y utilicen vehículos sin distintivo.	20004018	Ver texto
29/06/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Retirar las concertinas instaladas en el perímetro exterior del centro.	20004018	Ver texto
		Adoptar las medidas necesarias que garanticen un estado de conservación y mantenimiento adecuado.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/06/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Garantizar en la medida de lo posible que el diseño arquitectónico del centro sea acorde a la edad y características de sus usuarios y se evite un aspecto carcelario.	20004018	Ver texto
		Dotar las salas destinadas a las visitas de los menores con mobiliario adecuado que garantice mayor confortabilidad en el desarrollo de las comunicaciones con sus familiares.		
		Promover la formación del personal del centro en aspectos transculturales de la intervención con el menor, así como en protección internacional.		
		Dotar al centro con un mediador cultural.		
		Dotar al centro con intérpretes, cuando sea necesario.		
		Dotar de un sistema de videovigilancia y grabación que cubra todos los espacios comunes del centro, dejando a salvo el interior de las habitaciones de los menores, salas de visitas y zonas de aseo.		
		Establecer un protocolo respecto a la captación, extracción, conservación y eventual puesta a disposición judicial o del interesado de las imágenes en las que se produzcan incidentes.		
		Reparar los sistemas de videovigilancia y videograbación del centro.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/06/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Habilitar el mecanismo de cierre de puertas automático de las habitaciones de los menores que garantice una inmediata apertura de las mismas en casos de emergencia.	20004018	Ver texto
		Entregar copia acreditativa a los menores de la solicitud de asistencia sanitaria interesada por los mismos.		
		Poner en marcha un protocolo de prevención de suicidios en el centro que sea objeto de valoración periódica en cuanto a su efectividad.		
		Entregar copia de los partes de lesiones que se cumplimenten en el centro, aunque los menores no lo soliciten.		
		Adaptar el dossier informativo al perfil de los menores.		
		Garantizar la entrega de una copia de la formulación de queja de los menores, al objeto de que se pueda acreditar su presentación y la fecha de la misma.		
		Garantizar que la respuesta a las quejas formuladas por los menores permita su comprensión.		
		Valorar la posibilidad de que referentes afectivos relevantes para los menores, aunque carentes de vinculación familiar, puedan realizar visitas a los mismos.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/06/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Implantar un plan de género en el centro que sirva como componente psicoeducativo relacional y que involucre a los menores y los profesionales.	20004018	Ver texto
		Dotar al centro con un libro registro de expedientes disciplinarios en el que se recojan correlativamente las sanciones acordadas, con expresión de la fecha, nombre y tutor del menor, contenido de la sanción y su duración.		
		Garantizar que técnicos auxiliares de intervención dispongan de formación específica en uso de la fuerza con menores que no comprometa las funciones vitales de los mismos y técnicas de desescalada encaminadas a minimizar los riesgos y la prolongación innecesaria en las inmovilizaciones.		
		Anotar la medida de aislamiento provisional en el libro registro de supervisión de aplicación de medios de contención, en el espacio reservado al efecto.		
		Reparar los interfonos de las habitaciones M-..., M-... y M-...		
		Garantizar que el personal del centro conoce la diferencia entre el medio de contención de aislamiento provisional y la sanción de separación de grupo, con el fin de que estas medidas se apliquen correctamente y evitar un uso excesivo de esta medida.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Adoptar las medidas necesarias para garantizar que, de conformidad con lo previsto en las instrucciones remitidas a las unidades de la Guardia Civil, el responsable del acuartelamiento tenga habilitado el acceso a las imágenes grabadas por el sistema de videovigilancia y grabación de las dependencias y que dicho acceso quede debidamente documentado.	20011978	Ver texto
		Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanecen las personas detenidas a excepción de los baños y la sala para la realización de la entrevista reservada con la asistencia letrada y disponer carteles informativos de esta circunstancia.		
		Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de manera que permita también la captación y grabación de audio.		
		Retirar las enredaderas del exterior de las ventanas de las celdas que impiden la entrada de luz natural.		
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar su riguroso cumplimiento.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/06/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dotar a las dependencias de armarios o taquillas para guardar las pertenencias de las personas detenidas de forma individualizada y con las debidas condiciones para una custodia segura.	20011978	Ver texto
		Garantizar que las personas detenidas llevan consigo todas sus pertenencias cuando abandonan las dependencias, incluida la medicación que les haya sido pautaada.		
		Disponer, en la zona de calabozos, de geles hidroalcohólicos y jabón para garantizar que las personas detenidas puedan lavarse las manos a menudo, y facilitarles mascarilla, tal y como prevén las recomendaciones sanitarias, mientras se mantenga la actual situación.		
		Dejar constancia en el libro de registro y custodia de detenidos de todas las vicisitudes que se producen en relación con el detenido.		
		Garantizar que la hoja de información al detenido establecida en la Instrucción 4/2018 se cumplimenta adecuadamente con el fin de facilitar a las personas detenida toda la información prevista en la citada Instrucción.		
		Asegurar que a las personas detenidas se les ofrece siempre alimentación y bebida en los términos previstos en la normativa aplicable en materia de custodia de detenidos y según lo informado en la documentación pertinente.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Dar indicaciones para que, en aquellos casos en que los menores deban permanecer en esas dependencias durante un período prolongado de tiempo, porque no puedan ser puestos de manera inmediata a disposición judicial o en libertad, sean reubicados en unas dependencias que reúnan condiciones adecuadas para su correcto tratamiento y custodia.		
02/07/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Garantizar la indemnidad de todos los libros de registro que existen en el centro. Dar instrucciones para la completa cumplimentación del libro de medios de contención. Retirar el sistema de videovigilancia y grabación de las salas de comunicaciones familiares del centro, para garantizar el derecho a la intimidad en los encuentros familiares.	20016987	Ver texto
03/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Realizar las obras necesarias en las dependencias que garanticen la indemnidad de los detenidos. Dictar las órdenes oportunas a los efectos de que se repongan los colchones deteriorados de las dependencias. Dotar las dependencias con bolsas autocierre para las pertenencias de los detenidos.	20012314	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
03/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Realizar las labores de conservación y mantenimiento para reparar los desperfectos observados en el área de detención.	20012314	Ver texto
		Dar las indicaciones necesarias que garanticen la limpieza de la celda 6 de esas dependencias.		
		Dictar las órdenes oportunas que garanticen que, cuando sea necesaria la pernocta de detenidos, se utilicen preferentemente las celdas dobles de esas dependencias.		
		Utilizar siempre que sea posible aquellos vehículos de traslado de personas privadas de libertad que cuenten con sistemas de retención que garanticen la seguridad de las mismas.		
		Limitar el uso de las esposas durante la conducción de las personas privadas de libertad únicamente en aquellos casos en los que sea absolutamente necesario y que no comprometa la indemnidad del detenido ante eventuales accidentes.		
		Garantizar que se anotan en los soportes de registro todos los elementos necesarios para garantizar una correcta cadena de custodia e incidencias.		
		Garantizar que la aplicación informática del libro registro de detenidos incluya el formulario de información al detenido previsto en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad (punto 3 e).		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Garantizar que la aplicación informática del libro registro de detenidos incluya los documentos de retirada y devolución de pertenencias firmados por los detenidos.		
09/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Eliminar de la celda de precalabozos la barra existente al constituir un elemento peligroso para garantizar la integridad física de la persona detenida y evitar posibles autolesiones.	20012278	Ver texto
		Rehabilitar el espacio dedicado a efectuar la reseña de la persona detenida, así como actualizar los métodos para su realización.		
		Dictar las instrucciones oportunas para que se proceda a la rehabilitación de las celdas, procediendo, al menos a recuperar y pintar las paredes de las mismas.		
		Proceder a la instalación de interfonos o timbres de llamada con el fin de facilitar la comunicación entre detenido y funcionario de custodia.		
		Proceder a la extensión de la cobertura del sistema de videovigilancia, instalando cámaras desde el acceso de la persona detenida a las dependencias policiales hasta la zona de calabozos, incluida la cobertura en todas las celdas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Proceder a la modificación del sistema de conservación de imágenes del sistema de videovigilancia con el fin de que puedan conservarse durante 30 días a partir de su captación, según se refiere en la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado».	20012278	Ver texto
		Dictar las instrucciones oportunas para que tanto los agentes de custodia como el resto de funcionarios que puedan acceder a la zona de calabozos, no porten arma alguna. El personal de custodia deberá estar provisto y portar otros medios de defensa para la contención y reducción de los detenidos en los casos en los que sea necesario, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado».		
		Impartir las instrucciones oportunas para que se archive de forma completa toda la información relativa a la estancia de la persona detenida en la zona de custodia, incluida la cadena de vicisitudes.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
09/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Impartir las instrucciones oportunas a todos los funcionarios para la correcta cumplimentación del libro registro y custodia de detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación a la persona detenida.	20012278	Ver texto
		Impartir las instrucciones oportunas para que los funcionarios cumplimenten de forma correcta la información que debe proporcionarse a la persona detenida, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado».		
16/07/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Fuenlabrada	Proceder a la extensión de la cobertura del sistema de videovigilancia, instalando cámaras desde el acceso de la persona detenida a las dependencias policiales hasta la zona de calabozos, incluida la zona de acceso por las escaleras.	20012279	Ver texto
		Proceder a la reparación de la cámara para su correcto funcionamiento.		
		Proceder a la instalación de interfonos o timbres de llamada con el fin de facilitar la comunicación entre detenido y funcionario de custodia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/07/2020	Provincia de Madrid. Ayuntamiento de Fuenlabrada	Dictar las instrucciones oportunas para que tanto los agentes de custodia como el resto de funcionarios que puedan acceder a la zona de calabozos, no porten arma alguna. El personal de custodia deberá estar provisto y portar otros medios de defensa para la contención y reducción de los detenidos en los casos en los que sea necesario.	20012279	Ver texto
		Impartir las instrucciones oportunas para que se anote de forma completa toda la información relativa la estancia de la persona detenida en la zona de custodia.		
17/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Realizar las gestiones pertinentes ante las administraciones competentes para garantizar que, en las resoluciones de expulsión que daba ejecutar esa Dirección General sobre la base del Acuerdo de Readmisión entre el Reino de España y la República Islámica de Mauritania en materia de inmigración (2003), se incluya siempre referencia a la información concreta que ha permitido acreditar o presumir que los nacionales de terceros países que van a ser repatriados procedían efectivamente de Mauritania.	19017994	Ver texto
		Dar indicaciones para que los funcionarios de servicio porten siempre su placa de identificación y vigilar el cumplimiento riguroso de esta disposición.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/07/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Realizar labores de reparación y pintura en las paredes y techos de las celdas.	20012315	Ver texto
		Realizar las labores de reparación necesarias en el techado de los pasillos de la zona de detención.		
		Dotar los calabozos de las dependencias con jabón.		
		Reparar urgentemente el disco duro del sistema de videovigilancia y videograbación.		
24/07/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Dotar las puertas de las celdas de los calabozos con un mecanismo de apertura automático.	20017386	Ver texto
		Garantizar el uso con carácter exclusivo de los ascensores próximos al área de detención.		
	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Informar por escrito del contenido de la Instrucción 4/2018 a las personas privadas de libertad, así como recoger su firma.	20017386	Ver texto
		Dictar las órdenes oportunas que permitan ubicar los armeros de las dependencias en una zona segura y apartada del paso de personas privadas de libertad.		
		Dictar las órdenes necesarias para que los agentes encargados de la custodia y conducción de personas privadas de libertad en estas dependencias no porten sus armas al objeto de garantizar la seguridad.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/07/2020	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Remover las planchas metálicas protectoras de las luminarias y ubicadas en el techo de las celdas e instalar elementos que impidan comprometer la indemnidad de las personas privadas de libertad.	20017386	Ver texto
		Garantizar la cobertura de videovigilancia y videograbación a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción de los aseos y los locutorios para entrevistas con los abogados.		
		Dotar el interior de las celdas con luminarias operativas.		
		Realizar las labores de limpieza necesarias en el interior de las celdas.		
		Dotar los aseos del área de detención con jabón.		
		Garantizar que el dispensador de gel hidroalcohólico existente en el área de detención esté operativo para una correcta desinfección de las personas privadas de libertad y de los agentes encargados de su custodia.		
24/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dar indicaciones para que los agentes de servicio porten siempre su placa de identificación y vigilar el cumplimiento riguroso de esta disposición.	20017387	Ver texto
	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Dotar el área de detención con mantas suficientes que no hayan sido usadas previamente por otras personas privadas de libertad.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/07/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dictar las órdenes oportunas que garanticen que la asistencia letrada de las personas privadas de libertad se lleve a cabo exclusivamente en los locutorios habilitados a estos efectos.	20017387	Ver texto
	Comunidad de Madrid. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas	Dotar las puertas de las celdas de los calabozos con un mecanismo de apertura automático.		
14/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Realizar obras de acondicionamiento en las celdas, para garantizar que las dimensiones de las mismas sean adecuadas.	20012134	Ver texto
		Eliminar los elementos que permitan facilitar las autolesiones de los detenidos y que impidan garantizar su indemnidad.		
		Extender la cobertura de la videovigilancia a los ángulos muertos que hay en las celdas.		
		Garantizar que las grabaciones del sistema de videovigilancia se conservan, como mínimo, durante 30 días.		
		Dar instrucciones para que los agentes no accedan a la celda con arma ni cargador, depositándola en los armeros existentes.		
		Instalar en un lugar al que solo puedan acceder los agentes de custodia el monitor de visualización de las cámaras de videovigilancia de los calabozos.		
		Sustituir la placa turca por un inodoro de material antivandálico y los demás elementos sanitarios por otros de mismo material.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Arreglar y mantener en buen estado la iluminación las celdas.	20012134	Ver texto
		Dotar a los calabozos de productos de higiene personal, en especial de productos de higiene femenina, para el caso de que haya una mujer detenida y requiera su uso.		
		Dar instrucciones para la correcta y completa cumplimentación de la cadena de vicisitudes de los detenidos, anotando todas las que se producen con relación al detenido.		
		Cumplimentar y facilitar siempre al detenido el formulario de información que se prevé en el apartado 3 e de la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia del puesto de manera que se haga extensible a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, pasillos, zona de reseña y cacheos, con excepción de los aseos y las salas para entrevistas con los abogados.	20012032	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Instalar el monitor en el que se visualizan las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia de la zona de custodia en el lugar en que se encuentre el agente que realiza las labores de supervisión y control de las personas privadas de libertad, no debiendo realizar éste, otras funciones mientras realiza tareas de vigilancia. En ningún caso, podrán tener acceso a estas imágenes personas ajenas al puesto.	20012032	Ver texto
		Pintar las paredes de las celdas que presentan manchas manteniéndolas en unas condiciones de higiene conforme a la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
		Incorporar entre los objetos de higiene a disposición de las personas detenidas toallas, así como otros elementos que se estimen necesario para la ducha y para realizar las necesidades fisiológicas, tal y como establece la Instrucción nº 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad por la que se aprueba la actualización del «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado» (instrucción 4.k).		
		Instalar en las celdas del puesto dispositivos de apertura automática de puertas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Sustituir los sanitarios de porcelana por otros antivandálicos, así como sustituir la placa turca por un inodoro con taza antivandálicos. Adaptar el formulario de información al detenido a la Instrucción nº 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad por la que se aprueba la actualización del Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.	20012032	Ver texto
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de la comisaría de manera que se haga extensible a todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluido el espacio por el transcurre la conducción hasta los calabozos, celdas, pasillos, zona de reseña y cacheos, con excepción de los aseos y las salas para entrevistas con los abogados. Instalar el monitor en el que se visualizan las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia de la zona de custodia en el lugar en que se encuentre el funcionario policial que realiza las labores de supervisión y control de las personas privadas de libertad. Adaptar los carteles indicativos de zona videovigilada al Reglamento general de protección de datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.	20012033	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Practicar los cacheos que se hagan con carácter previo al ingreso en celda en un lugar que reúna condiciones de intimidad suficiente.	20012033	Ver texto
		Dar indicaciones para que los agentes de servicio porten siempre su placa de identificación y vigilar el cumplimiento riguroso de esta disposición.		
		Dictar las órdenes oportunas para que las celdas y toda la zona de calabozos se encuentren en condiciones de higiene suficiente.		
		Sustituir los colchones en mal estado.		
		Pintar los techos de las celdas que presentan manchas manteniéndolas en unas condiciones de higiene conforme a la Instrucción 4/2048 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
		Adaptar las medidas necesarias para instalar sistemas de llamada en las celdas, para que las personas detenidas puedan llamar a los agentes de custodia en caso de incidentes o necesidades de diversa índole.		
		Instalar en las celdas de la comisaría dispositivos de apertura automática de puertas.		
		Sustituir este sistema de doble puerta por una sola con barrotes verticales.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
31/08/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Sustituir los sanitarios de porcelana por otros antivandálicos, tanto del aseo compartido, como de los dos individuales.	20012033	Ver texto
		Extremar la vigilancia y cuidado para que los funcionarios policiales no accedan a la zona de custodia con armamento.		
		Extremar el cuidado para que se reflejen todas las vicisitudes de la cadena de custodia, así como el resto de incidencias procedentes en el libro de Registro-Custodia de detenidos.		
		Eliminar la chapa metálica agujereada instalada justo encima de la puerta de acceso de las celdas, con el objeto de evitar intentos autolíticos.		
		Dejar constancia documental en todos los expedientes de personas privadas de libertad en el centro de internamiento de extranjeros de Madrid de que se ha informado por escrito del derecho a solicitar protección internacional, así como extremar las precauciones para que siempre se entregue este documento, se proceda al registro de la petición y se entregue copia al peticionario de cada solicitud de protección internacional.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar a la enfermería del CIE de Madrid de suficientes equipos y material informático y fotográfico, así como ampliar y mejorar las instalaciones con el objeto de que las condiciones de privacidad y de la asistencia sanitaria sean adecuadas y equiparables a las que recibe la población en libertad.	20004017	Ver texto
		Sustituir los sistemas de apertura manual de celdas por sistemas automáticos exclusivamente.		
		Suprimir los barrotes de hierro entrelazados horizontal y verticalmente que tienen algunas celdas tanto en el techo como en las puertas, ya que los elementos actualmente existentes podrían ser utilizados por las personas privadas de libertad para intentar suicidarse.		
08/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Sustituir la actual dirección de correo electrónico empleada por el servicio médico del Centro de internamiento de extranjeros de Barcelona por una oficial de la empresa concesionaria del servicio dotada de las necesarias medidas de seguridad.	19021679	Ver texto
10/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Proceder al cierre de los calabozos del Puesto de la Guardia Civil de Navas del Rey, ya que no cumplen con los criterios generales establecidos en el Informe anual 2014 del MNP .	20012135	Ver texto
10/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Habilitar en la zona de acceso de personas detenidas un mecanismo que permita la accesibilidad a personas con diversidad funcional.	20022675	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dotar a la zona de calabozos de un sistema de climatización que, al menos, permita atemperar esa área en las épocas del año que registren bajas temperaturas.	20022675	Ver texto
		Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanece la persona detenida a excepción de los baños y la sala para la entrevista reservada con la persona que le proporciona asistencia letrada.		
		Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de manera que permita también la captación y grabación de audio.		
		Dotar a las zonas videovigiladas de carteles informativos que permitan, a toda persona que acceda a la misma, conocer la existencia del sistema de videovigilancia y grabación, así como la identidad del responsable del tratamiento de datos y la forma en la que se pueden ejercer los derechos de protección de datos.		
		Garantizar que el sistema de videograbación de la zona de calabozos permanece activado en todo momento y que no dependa de la activación manual de los agentes de custodia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Garantizar que los agentes de esas dependencias conocen la forma de obtener del sistema informático el formulario de información al detenido previsto en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad (punto 3 e) en varios idiomas con el fin de facilitar la comprensión en las detenciones a personas extranjeras que no hablen castellano.	20022675	Ver texto
11/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanece la persona detenida a excepción de los baños y la sala reservada para la entrevista reservada con la asistencia letrada. Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de manera que permita también la captación y grabación de audio. Habilitar un espacio adecuado para la celebración de la entrevista reservada entre la persona detenida y su letrado que no pueda ser objeto de videovigilancia y grabación con el fin de garantizar la debida confidencialidad de dicha entrevista.	20022673	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
11/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar a las zonas videovigiladas de carteles informativos que permitan, a toda persona que acceda a la misma, conocer la existencia del sistema de videovigilancia y grabación, así como la identidad del responsable del tratamiento de datos y la forma en la que se pueden ejercer los derechos de protección de datos.	20022673	Ver texto
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar su riguroso cumplimiento.		
		Garantizar que los agentes de esas dependencias conocen la forma de obtener del sistema informático el formulario de información al detenido previsto en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad (punto 3 e) en varios idiomas con el fin de facilitar la comprensión en las detenciones a personas extranjeras que no hablen castellano.		
18/09/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Dotar al Centro Penitenciario de Málaga II del personal suficiente para dar la adecuada atención a los internos del mismo y cumplir con los diversos programas sanitarios y de tratamiento establecidos por la Administración penitenciaria para otros centros.	20018079	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/09/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Establecer el mecanismo interno oportuno, así como impartir indicaciones para adaptar el libro de quejas por malos tratos a la Orden de Servicio 1/2018, de modo que se anote cualquier queja presentada por los internos relativa a malos tratos, y las denuncias o procedimientos judiciales de los que se tenga conocimiento. Asimismo, se deberá realizar la investigación interna de esas quejas para garantizar un cumplimiento adecuado y averiguar si ha existido un uso desproporcionado de la fuerza.	20018079	Ver texto
		Revisar el procedimiento de registro utilizado hasta ahora de la aplicación de medios coercitivos y dar indicaciones para que se registre correctamente en el correspondiente libro de y en el aplicativo SIP, con indicación clara del medio coercitivo utilizado, así como el inicio y cese de la aplicación de cada medio empleado, tal y como establece la Instrucción 3/2018, sobre el Protocolo para la aplicación de sujeción mecánica por motivos regimentales.		
		Proceder a que la directora dé el visto bueno a cada aplicación de medios coercitivos y éste quede reflejado en el libro, tal y como establece la Instrucción 3/2018, sobre el Protocolo para la aplicación de sujeción mecánica por motivos regimentales.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
18/09/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Impulsar la continuación de la realización de las videollamadas de los internos con sus familiares, sobre todo con aquellos que tengan a sus familias fuera de la comunidad autónoma o del país.	20018079	Ver texto
		Garantizar que la asistencia médica sea 24 horas, lo que aseguraría la obligada asistencia inmediata en caso de que resultara necesario, ya sea para atender a una urgencia de carácter sanitario o para examinar a un interno al que se le vayan a aplicar medios coercitivos.		
		Que se revise por parte de los servicios de prevención de riesgos las instalaciones y dispositivos de extinción para adecuarlos a la normativa correspondiente.		
		Proceder a cubrir de la forma que se estime pertinente los agujeros del techo de las habitaciones donde se realizan las visitas íntimas.		
		Proceder a la ampliación del sistema de videovigilancia con el fin de que no haya espacios ciegos y se pueda detectar si se producen conflictos graves en estas zonas e intervenir para su resolución.		
22/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Sustituir la actual dirección de correo electrónico empleada por el servicio médico del Centro de Internamiento de Extranjeros de Algeciras por una oficial de la empresa concesionaria del servicio dotada de las necesarias medidas de seguridad.	19017455	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Adaptar las instalaciones, para permitir el fácil acceso de las personas con discapacidad al mismo, así como para evitar la posibilidad de coincidencia de las personas detenidas con el resto de personas que acudan al puesto.	20012480	Ver texto
		Contrachapar el ventanuco con barrotes de una de las puertas de las celdas y así poder evitar su utilización para intentos autolíticos.		
		Sustituir el lavabo de loza y la placa turca existente en el aseo por lavabo e inodoro de material antivandálico.		
		Instalar el sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanecen las personas detenidas a excepción de los baños y la sala para la realización de la entrevista reservada con la asistencia letrada y disponer carteles informativos de esta circunstancia.		
		Entregar a los detenidos mantas que no hayan sido usadas previamente por otros detenidos.		
		Dotar a estas dependencias de compresas, ropa limpia adecuada a disposición de las personas detenidas que la precisen para que la puesta disposición judicial, o en libertad, en su caso, sea en condiciones dignas, así como de bata o toalla para las personas detenidas a las que se les practique un registro con desnudo integral.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
24/09/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Dejar constancia en el libro de registro y custodia de detenidos de todas las vicisitudes que se producen en relación con el detenido.	20012480	Ver texto
		Dar indicaciones para la consignación en todo caso de la pertinente información relativa a los elementos esenciales de las actuaciones para impugnar la legalidad de la detención.		
		Garantizar que la hoja de información al detenido establecida en la Instrucción 4/2018 se cumplimenta adecuadamente con el fin de facilitar a las personas detenida toda la información prevista en la citada Instrucción.		
		Entregar al detenido su copia del documento de lectura de derechos y del formulario de información al detenido previsto en la Instrucción 4/2018 de la Secretaría de Estado de Seguridad.		
29/09/2020	Provincia de Albacete. Ayuntamiento de Albacete	Sustituir el enrejado de las puertas de las celdas por un sistema que minimice el riesgo de intentos de autolesión o suicidio.	20024309	Ver texto
		Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia de manera que cubra todas las zonas por las que transita o en las que permanece la persona detenida a excepción de los baños y la sala para la entrevista reservada con su abogado.		
		Adaptar el sistema de videovigilancia y grabación de manera que permita también la captación y grabación de audio.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
29/09/2020	Provincia de Albacete. Ayuntamiento de Albacete	Situar el monitor de visualización del sistema de videovigilancia de la zona de calabozos en un lugar que permita preservar un mayor nivel de intimidad de las personas detenidas y a una altura que facilite al agente a cargo de la visualización mantener una postura ergonómica.	20024309	Ver texto
		Mientras no se dote a las celdas de un sistema sonoro de aviso o se adapte el sistema de videovigilancia para habilitar la captación de audio, debería garantizarse una presencia constante de agentes en la zona de calabozos cuando hay detenidos de forma que puedan atender posibles situaciones de urgencia que requieran la asistencia inmediata de los agentes y no puedan ser apreciadas exclusivamente con el visionado de las imágenes.		
		Elaborar un protocolo específico con medidas de actuación en el marco de la pandemia de Covid-19 que incluya las especificidades propias del manejo de detenidos en este contexto.		
		Adoptar las medidas necesarias para garantizar el suministro de alimentación ante una eventual prolongación de la estancia de los detenidos en las dependencias o cuando dicha estancia coincida con las horas de las comidas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Reemplazar los focos instalados en los vehículos de traslado de detenidos que enfocan a la cara de las personas trasladadas por un sistema de iluminación que no constituya una medida innecesariamente aflictiva para las personas detenidas.		
06/10/2020	Junta de Andalucía. Vicepresidencia y Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Dar instrucciones para que se erradique de inmediato dicha práctica, de manera que cuando se tengan que utilizar las cintas de sujeción, se haga de la manera más respetuosa para las personas internas.	20016987	Ver texto
		Adoptar las medidas oportunas para que sea inmediatamente abandonada la práctica de engrilletar a una silla con los brazos por detrás a las personas internas.		
		Preservar la intimidad de los menores y respetar la confidencialidad entre médico y paciente durante la atención sanitaria.		
		Proporcionar siempre copia del parte de lesiones al menor.		
		Velar por que los expedientes disciplinarios sean incoados con agilidad, de manera que su resolución y la aplicación de la sanción correspondiente no se demoren excesivamente.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/10/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Asegurar que en el nuevo edificio, se instalen en el interior de las celdas un sistema sonoro de llamada o un intercomunicador. Esto conllevaría una mayor seguridad para la integridad de las personas allí ingresadas y para los propios agentes de custodia.	20024307	Ver texto
		Asegurar que en el nuevo edificio los aseos se encuentren en la zona exterior de las celdas colectivas para garantizar la intimidad de las personas que allí permanecen.		
		Asegurar que en el nuevo edificio se instale un sistema de climatización que garantice una temperatura adecuada en el interior de las celdas.		
		Asegurar que en la zona de custodia del edificio judicial de nueva construcción se instale un sistema de videovigilancia completo, es decir, que abarque todas aquellas zonas en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción de los aseos y las salas para entrevistas con los abogados.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que todos agentes porten su placa de identificación mientras permanecen de servicio.		
		Proceder en el la zona de custodia del nuevo edificio judicial de un armero para la custodia de las armas de los agentes de custodia y de traslado.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
07/10/2020	Ministerio de Justicia. Secretaría de Estado de Justicia	Proceder en el la zona de custodia del nuevo edificio judicial a la instalación de un armario con cierre para el depósito de las pertenencias de las personas detenidas.	20024307	Ver texto
		Asegurar en el la zona de custodia del nuevo edificio judicial de la existencia de una sala o despacho en el que se produzcan las entrevistas entre persona detenida y su abogado con la suficiente confidencialidad.		
		Proceder a la apertura de libro registro en los que se anoten todas las personas que ingresan y permanecen detenidas en los calabozos del Palacio de Justicia.		
		Proceder a la apertura de libro registro donde se reflejen todas las circunstancias que ocurran en las dependencias durante el período de la detención y en el que se anoten incluso las deficiencias de manteniendo que pudieran presentar las instalaciones con independencia de que se eleve el oportuno parte al responsable de las mismas para su subsanación.		
		Asegurar que en el nuevo edificio exista acceso directo a la zona de custodia desde un garaje para que no exista la posibilidad de que la persona detenida pueda coincidir con ciudadanos que acudan a la sede judicial.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
13/10/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Habilitar una zona separada para mujeres en el módulo de enfermería, de forma que, si una interna necesita ser ingresada en la misma, no tenga que sufrir un traslado de centro penitenciario.	18016878	Ver texto
		Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación a todas aquellas dependencias en las que puedan permanecer personas privadas de libertad, incluida la conducción hasta los calabozos, con excepción del aseo y las salas para entrevistas con los abogados.		
		Adoptar las medidas necesarias para que las imágenes de las cámaras del interior de los calabozos se puedan ver con nitidez.		
		Garantizar que los registros personales que implican la realización de un desnudo integral, se reflejen en el libro de registro y ficha custodia de detenidos.		
		Dotar a estas dependencias de una bata o toalla para las personas detenidas a las que se les practique un registro con desnudo integral.		
		Garantizar que las mantas que se entregan a las personas detenidas están en buen estado de uso.		
		Adoptar las medidas necesarias que garanticen el acceso de los agentes a la zona de calabozos sin armamento, independientemente de que éstas se porten con el cargador vacío, y velar por el riguroso cumplimiento de esta previsión.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/10/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Dotar a las celdas con sistemas sonoros o lumínicos de llamada que garanticen la comunicación entre los detenidos y los agentes de custodia.	20019060	Ver texto
		Sustituir la placa turca, el urinario y demás elementos de porcelana existentes, por inodoro y urinario de material antivandálico.		
		Adaptar el sistema de iluminación de manera que el interior de las celdas esté suficientemente iluminado, excepto durante el tiempo de descanso de las personas detenidas.		
		Garantizar que la hoja de información al detenido establecida en la Instrucción 4/2018 se cumplimenta adecuadamente con el fin de facilitar a la persona detenida toda la información prevista en la citada Instrucción.		
		Dejar constancia en el libro de registro y custodia de detenidos de todas las vicisitudes que se producen en relación con el detenido, así como del número de celda asignada.		
		Dar instrucciones para que los packs de comida caducada sean retirados periódicamente, y así evitar que sean suministrados a las personas detenidas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
14/10/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Disponer, en la zona de calabozos, de jabón y gel hidroalcohólico, para garantizar que las personas detenidas puedan mantener una higiene adecuada, y facilitarles mascarilla, tal y como prevén las recomendaciones sanitarias, mientras se mantenga la actual situación.	20019060	Ver texto
		Dar indicaciones para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con el deber de portar su placa identificativa y vigilar su riguroso cumplimiento.		
26/10/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Abordar las posibles dificultades que afectan a la relación profesional entre el servicio médico y la dirección del centro y garantizar una mayor integración de los servicios médicos en las actividades de prevención y difusión de información relativa a la infección por covid-19 de manera que esta no esté exclusivamente a cargo de la dirección del centro.	20017795	Ver texto
		Dar indicaciones para que el personal sanitario del centro remita la información reiteradamente solicitada.		
		Cubrir los puestos de personal sanitario vacantes con el fin de garantizar una atención sanitaria de calidad con una frecuencia adecuada.		
		Dotar al centro de un libro de incidencias de enfermería que permita consultar las cuestiones de interés advertidas en cada turno del personal sanitario.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/10/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Incluir copia de los partes de lesiones emitidos en el sistema de historia clínica digital, así como la asistencia prestada con motivo de esas lesiones.	20017795	Ver texto
		Dar indicaciones específicas a este centro penitenciario para que mejore la descripción de las lesiones referidas en los partes de lesiones, consignando adecuadamente el tipo de lesión, la forma, sus dimensiones, su localización exacta y demás características que permitan posteriormente establecer cuál ha sido el mecanismo de producción de la misma, así como el origen que el interno le atribuye, complementando esta información con fotografías de las lesiones.		
		Adoptar con carácter urgente medidas que aseguren que los funcionarios que prestan servicio en este centro penitenciario cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el escrupuloso cumplimiento de esta previsión.		
		Consignar en el libro de registro de quejas de malos tratos todos los datos relevantes respecto de la investigación de una denuncia o queja de malos tratos de los que se tenga conocimiento.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/10/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Cumplimentar adecuadamente el libro de registro de quejas de malos tratos y consignar en él todas las quejas presentadas por los internos, así como denuncias o procedimientos judiciales de los que se tenga conocimiento por cualquier vía, relativas a actuaciones supuestamente incorrectas o malos tratos por parte de funcionarios con el fin de llevar a cabo un seguimiento de estos hechos; sin perjuicio de que se remitan las actuaciones pertinentes a los servicios de inspección.	20017795	Ver texto
		Habilitar un sistema de presentación de instancias que permita a los internos conservar, en el momento de presentación, una copia sellada que acredite su presentación y fecha de la misma.		
		Garantizar que en el departamento de régimen cerrado se aplica adecuadamente el PIRC de manera que acoja al mayor número posible de internos sometidos a este régimen y que incluya una adecuada oferta de actividades y estrategias individualizadas, así como un adecuado seguimiento de las mismas por parte de esos servicios centrales, teniendo presente que su objetivo debe ser la progresión de grado de la persona privada de libertad.		
		Dotar de un sistema de videovigilancia y videograbación al interior de los calabozos. Asimismo, sería recomendable que la grabación incorporase audio.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
16/11/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Instalar un sistema sonoro de llamada en los calabozos.	20016992	Ver texto
		Instalar mecanismos de apertura automática en las puertas de los calabozos para, en el caso de evacuación urgente, facilitar la salida de las personas detenidas.		
		Dar instrucciones para que el banco que hay en la sala de precalabozos sea retirado, y adoptar las medidas oportunas para que no se sujete a las personas detenidas a objetos fijos.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que los funcionarios cumplimenten de forma correcta la información que debe proporcionarse a la persona detenida, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado», y entregar al detenido una copia de la misma.		
		Dar instrucciones para la completa cumplimentación de la cadena de vicisitudes de las personas detenidas, anotando todas las que se producen, así como apuntar la celda asignada a cada persona detenida, y la relación de sus pertenencias.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/11/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Con el fin de garantizar su derecho a la intimidad y dignidad, debería procurarse que, en la medida de lo posible, las fuerzas y cuerpos de seguridad que trasladen a los jóvenes infractores vistan de paisano, utilicen vehículos desprovistos de distintivos oficiales, aun cuando se trate de jóvenes que han alcanzado la mayoría de edad pues, a todos los demás efectos, siguen estando sometidos a la regulación de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.	20024306	Ver texto
		Clausurar la sala conocida como el «tarambuco» o adaptarla de manera que, revista unas condiciones dignas para la estancia en ella de menores, teniendo en cuenta que, de ser necesario que un menor pernocte en una estancia distinta de su habitación, dicha estancia deberá estar, en todo caso, provista de cama con todos los complementos necesarios.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/11/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Bienestar Social	Iniciar con carácter inmediato, siempre que por parte de la dirección se tenga conocimiento de que algún joven pueda haber sufrido un uso indebido de la fuerza por parte del personal del centro, las actuaciones necesarias para esclarecer los hechos a través de medios que aseguren tanto su eficacia como su independencia y recabando de oficio las posibles pruebas, los testimonios de las personas implicadas y, en su caso, las grabaciones del sistema de videovigilancia, así como informando, en caso necesario, a las autoridades competentes y adoptando las medidas disciplinarias pertinentes. Ampliar el sistema de videovigilancia y grabación de forma que cubra todas las zonas en las que puedan permanecer o por las que puedan transitar los jóvenes en el centro (a excepción de sus habitaciones, los baños y las salas de visita de familiares), incluyendo la zona de las escaleras. Adaptar las dependencias del centro con el fin de otorgarles un aspecto menos carcelario y más acorde con el carácter educativo que debe caracterizar este tipo de centros. Garantizar que el tratamiento que reciben los jóvenes del centro reviste un carácter fundamentalmente educativo y no represivo, en línea con la finalidad rehabilitadora a la que están destinadas este tipo de dependencias.	20024306	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/11/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Bienestar Social	Adaptar el protocolo de acogida para encontrar lugares y procedimientos que permitan una acogida más amable y resulten compatibles con los protocolos de seguridad, evitando, en la medida de lo posible, que la estancia en soledad de los menores que ingresan se prolongue más allá de lo indispensable.	20024306	Ver texto
		Habilitar una fórmula que permita compatibilizar los protocolos de seguridad con el debido respeto a la intimidad personal y familiar de los jóvenes.		
		Habilitar en el centro alguna estancia que permita, en condiciones adecuadas, la realización de comunicaciones íntimas de los jóvenes que lo soliciten y tengan derecho a la misma.		
		Ampliar el tiempo de conservación de las imágenes del sistema de videgrabación de manera que permita recurrir al mismo en caso de que la tramitación de una denuncia o petición de visionado se prolongue más allá de una semana.		
		Habilitar el acceso directo del director del centro a las imágenes del sistema de videovigilancia y establecer un protocolo respecto a la captación, extracción, conservación y eventual puesta a disposición judicial o del interesado de las imágenes en las que se produzcan incidentes, que incluya un sistema de trazabilidad del acceso a las mismas.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/11/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Bienestar Social	Se considera imprescindible que los menores puedan realizar quejas y peticiones por escrito a la dirección del centro, a las autoridades judiciales, al Defensor del Pueblo u otras instituciones análogas, en un modelo impreso y en sobres cerrados para preservar la confidencialidad, quedándose con copia para que puedan acreditar su presentación y la fecha de las mismas, y que se les informe de esta posibilidad.	20024306	Ver texto
		Dotar al centro de un libro de registro de quejas y peticiones en el que quede constancia de las que se reciben, la circunstancia que las motiva y la solución dada en cada caso.		
		Complementar las sesiones semanales individuales de asistencia psicológica con sesiones grupales con el fin de alcanzar el máximo potencial de la atención psicológica que se presta en el centro.		
		Llevar a cabo las gestiones pertinentes ante las autoridades competentes con el fin de recuperar la dotación de certificados oficiales de los talleres formativos que realicen los jóvenes como título acreditativo de su formación, teniendo en cuenta que dichos certificados no deberán indicar que han sido obtenidos en un centro de internamiento.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
26/11/2020	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Consejería de Bienestar Social	Habilitar un libro de registro de medios de contención en el que se deje constancia de la aplicación de los medios coercitivos aplicados, el joven a quien se han aplicado, fecha, hora y duración de la medida, con el fin de poder realizar un seguimiento del uso que se realiza de estos medios.	20024306	Ver texto
		Garantizar que en ningún caso se priva a los menores de su derecho a la enseñanza reglada.		
		Garantizar que los expedientes disciplinarios estén debidamente documentados y que se consignan correctamente todos los datos necesarios.		
		Incluir en la notificación que firma el joven expedientado disciplinariamente la información relativa a los derechos que le asisten en materia de recurso de la sanción (posibilidad de recurso mediante abogado y no efectividad hasta resolución del posible recurso), al igual que consta en el acuerdo de resolución que firma el director y garantizar que conocen sus derechos.		
		Reinstaurar el sistema de videollamadas para comprobar si, tal y como sostiene el equipo directivo, su mantenimiento se traduce en un menor número de visitas presenciales y, en todo caso, evaluar caso a caso las circunstancias personales de cada joven a la hora de decidir el acceso a este sistema de comunicación.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Elaborar protocolos de actuación que determinen la forma de actuación respecto de las relaciones entre los jóvenes internos en el centro y también respecto de las personas transgénero.		
01/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Proceder a la adecuación de las puertas de todas las celdas con todas las medidas de seguridad precisas, tal y como se establece en la Instrucción 11/2015 de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba la Instrucción técnica para el diseño y construcción de áreas de detención. Además, estas puertas deberán incluir un sistema de apertura automática.	20012479	Ver texto
		Proceder a la instalación de intercomunicadores en cada celda que permita la comunicación de la persona detenida con los agentes de custodia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
01/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Que desde esa Dirección General se realicen las actuaciones oportunas para que se proceda a la instalación, de forma urgente, de un sistema de videovigilancia CCTV en las dependencias de la Policía Nacional de Aranjuez, que abarque desde la entrada de la persona detenida en dichas dependencias hasta la celda, incluyendo su interior. Asimismo, este sistema incluirá el audio y un protocolo de conservación de imágenes, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado», así como la forma de comunicación a la persona detenida que está siendo grabada a través de los carteles correspondientes.	20012479	Ver texto
		Garantizar la seguridad en materia de prevención de incendios.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.		
		Garantizar que se proporciona bata o toalla a los detenidos que son sometidos a un registro con desnudo integral.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
01/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Impartir las instrucciones oportunas para que se proporcione a la Policía Nacional de Aranjuez más packs de alimentación y variados. Asimismo, se insta a que los agentes proporcionen agua cuando las personas detenidas lo soliciten, mediante un vaso o botella.	20012479	Ver texto
		Proceder por parte de los responsables de las dependencias visitadas y de esa Dirección General a instaurar un mecanismo de control de los libros de registro y custodia de las personas detenidas, en el entendimiento de que lo que no esté anotado ha de tenerse por no realizado. En caso contrario, proceder a determinar la responsabilidad oportuna.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que los funcionarios cumplimenten de forma correcta la información que debe proporcionarse a la persona detenida, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado», dando copia a la persona detenida, para que la tenga a su disposición en el calabozo, junto con la hoja de lectura de derechos y elementos esenciales.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Recordar a los funcionarios de la Jefatura Superior de Policía de Ceuta cuáles son las actuaciones propias del Defensor del Pueblo y sus competencias cuando visita lugares de privación de libertad en sus funciones como Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura de España.	20022391	Ver texto
		Habilitar la celda destinada a menores, de manera que cuando haya una persona menor que ingrese en esos calabozos, lo haga exclusivamente en la celda dedicada a la permanencia de menores detenidos.		
		Garantizar que las dimensiones de las celdas de las dependencias sean adecuadas para pernoctar, y evitar el ingreso de personas detenidas en las celdas de menor tamaño, en especial en las dos celdas que no tienen un poyete adecuado para el descanso.		
		Eliminar de la parte superior de las puertas los elementos que permitan facilitar las autolesiones de los detenidos y que impidan garantizar su indemnidad.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que los agentes que prestan servicio en estas dependencias cumplan con su deber de portar su placa identificativa y vigilar el riguroso cumplimiento de esta previsión.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Policía	Proceder a la instalación de un armero ubicado cerca de la zona de calabozo para depositar de forma segura el arma de los agentes de custodia.	20022391	Ver texto
		Dictar un protocolo de prevención de suicidios, y formar a los agentes de custodia para su efectiva implementación.		
		Impartir las instrucciones oportunas para que en todos los traslados las personas detenidas no sean esposados por detrás, salvo que sea imprescindible debido a la posible agresividad del detenido en ese momento, y en ese caso, sea documentado debidamente.		
		Garantizar que se proporcione bata o toalla a los detenidos que son sometidos a un registro con desnudo integral.		
		Proceder a la modificación del sistema de conservación de imágenes del sistema de videovigilancia con el fin de que puedan conservarse durante 30 días a partir de su captación.		
		Impartir las instrucciones oportunas a todos los agentes para la correcta cumplimentación del libro registro y custodia de detenidos, anotando todas las vicisitudes que se producen con relación a la persona detenida.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
		Impartir las instrucciones oportunas para que los funcionarios cumplimenten de forma correcta la información que debe proporcionarse a la persona detenida, según la Instrucción 4/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se aprueba el «Protocolo de actuación en las áreas de custodia de detenidos de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado», y entregar al detenido una copia de la misma.		
10/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Completar con carácter prioritario, conforme a todas las posibilidades que la normativa de función y contratación pública permita, la relación de puestos de trabajo del personal sanitario del Centro Penitenciario Murcia II. Impulsar y fomentar el empleo de telemedicina en el Centro Penitenciario Murcia II. Destinar alguna de las galerías del módulo de régimen cerrado a mujeres privadas de libertad de este establecimiento que hayan de ser sometidas a un régimen de vida restrictivo, evitando de este modo que la regresión a primer grado implique necesariamente su traslado de centro penitenciario, a diferencia de lo que sucede con los hombres, por ser un trato diferente injustificado, y en consecuencia en este caso, discriminatorio por razón de sexo.	20025658	Ver texto

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Cambiar la disposición de la cama en la celda en la que se practican inmovilizaciones mecánicas, colocándola de tal forma que se deje espacio suficiente entre esta y las paredes para realizar las maniobras necesarias con la suficiente seguridad para la persona que es objeto de la medida, y para las personas que la practican.	20025658	Ver texto
		Dictar las órdenes oportunas con el objeto de que las consultas médicas en el módulo de aislamiento se realicen preferentemente, con las medidas de seguridad procedentes, en las instalaciones médicas que dispone el propio módulo y con la mayor privacidad que sea posible.		
		Extremar el cuidado para mantener actualizado y suficientemente cumplimentado el libro de alegaciones o quejas de malos tratos.		
		Adoptar en el Centro Penitenciario Murcia II, medidas alternativas a la aplicación de limitaciones regimentales al amparo de la interpretación que esa administración hace del artículo 75.1 del Reglamento Penitenciario.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Protocolizar adecuadamente en el Centro Penitenciario Murcia II el sistema de demanda de asistencia sanitaria urgente. Este protocolo indicaría de forma clara cómo debe de recibir el funcionario la petición, dónde debe de constar, cómo se le comunica al médico que esté de guardia y cuando se realiza la asistencia. No se trata de protocolizar la asistencia médica, solo el sistema de registro de la demanda.	20025658	Ver texto
		Instaurar una consulta de psicología clínica en el Centro Penitenciario Murcia II dada la alta prevalencia de trastornos psicológicos y psiquiátricos no adecuadamente atendidos en la actualidad.		
		Formalizar un convenio sanitario con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia que facilite el desplazamiento de especialistas al Centro Penitenciario Murcia II.		
		Que se adopten medidas para evitar la acumulación de medicación psicofarmacológica de los internos, eliminando el reparto de esta medicación en la modalidad de tres veces por semana.		
		Adoptar en el Centro Penitenciario Murcia II, medidas alternativas para reducir el número de aislamientos provisionales, dada la contundencia y la naturaleza jurídica de la medida.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Establecer un protocolo respecto a la captación, extracción, conservación y eventual puesta a disposición judicial o de la persona interesada de las imágenes del sistema de videovigilancia que contengan incidentes, detallando en el mismo con claridad de qué tipo de incidentes han de ser extraídas, conservadas y puestas a disposición las imágenes captadas.	20028260	Ver texto
		Garantizar la ventilación y el acceso a luz natural suficiente en el interior de las habitaciones del hogar (...), conforme a lo señalado por el Comité de Prevención de la Tortura [CPT/Inf(2015) 1-part1].		
		Garantizar que las habitaciones donde son ingresados los menores y jóvenes, así como en las que se aplica la medida de separación de grupo o la situación de «observación» tengan un diseño arquitectónico y una dinámica de funcionamiento propio de un centro socioeducativo, en lugar de unas características propias de un centro penitenciario como sucedía en el momento de la visita.		
		Realizar las actuaciones necesarias en el aseo de la habitación (...) del hogar (...) encaminadas a garantizar la indemnidad física de las personas menores infractoras.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
10/12/2020	Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Dotar el centro con un libro registro de medios de contención en el que se recojan correlativamente los medios empleados, con expresión de la fecha, nombre del joven infractor y su duración.	20028260	Ver texto
		Valorar caso a caso las circunstancias que aconsejan un registro con desnudo integral de los menores infractores del centro.		
21/12/2020	Ministerio del Interior. Dirección General de la Guardia Civil	Proceder a la instalación de detectores de humo en el interior de las celdas del Puesto de la Guardia Civil de Torrelodones (Madrid).	20001530	Ver texto
21/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Adoptar las medidas necesarias para posibilitar el acceso a las duchas habilitadas en el campamento por parte de las personas migrantes, estableciendo un adecuado protocolo de utilización para que esta se lleve a cabo de manera ordenada y permita su uso por todos los usuarios, con el fin de mantener las condiciones de salubridad del campamento en condiciones adecuadas.	20030510	Ver texto
		En caso de que las personas migrantes deban permanecer en el campamento durante un tiempo prolongado, tal y como ha sido el caso hasta ahora, debería ofrecérseles un cambio de manta y habilitarse alguna fórmula para que puedan lavar su ropa o parte de ella. También se ha de facilitar que las personas migrantes puedan cargar en condiciones seguras las baterías de sus teléfonos móviles.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Reforzar las plantillas que deben hacer frente a las labores relacionadas con la atención a las personas migrantes y la tramitación de las gestiones administrativas correspondientes durante los períodos de máxima ocupación y actividad migratoria.	20030510	Ver texto
		Habilitar una carpa medicalizada con personal sanitario en horario suficiente y con el material necesario para ofrecer una adecuada asistencia sanitaria a estas personas durante todo el tiempo que dure su estancia.		
		Asegurar que, siempre que se preste asistencia sanitaria en el campamento a las personas migrantes, se les proporcione copia del informe médico elaborado de manera que, ante la necesidad de requerir una nueva asistencia médica en otro recurso, puedan aportar lo ya observado por el personal sanitario que prestó la primera asistencia.		
		Garantizar que en el campamento de Barranco Seco se cumplan las medidas previstas en el protocolo de actuación formulado por la Secretaría de Estado de Migraciones ante posibles casos importados de la covid-19.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad	Ofrecer a las personas migrantes cuya estancia se vaya a prolongar más allá de unos pocos días los alimentos necesarios para garantizar una alimentación saludable, incluyendo comida caliente y productos frescos.	20030510	Ver texto
		Establecer una unidad que centralice y coordine la gestión de información de las personas que permanecen en los distintos recursos e informar de ello a quien demande esta información, de manera que no resulte tan complejo averiguar el paradero de las personas migrantes en cada momento.		
		Si se prevé que la estancia en el campamento se prolongue, como se ha observado que puede ser el caso, la falta de actividad podría constituir una fuente de conflicto, por lo que debería articularse la manera de que realicen alguna actividad que les permita ocupar el tiempo.		
		Garantizar que la preceptiva asistencia letrada que debe prestarse se realiza en las condiciones y dentro de los plazos previstos normativamente.		
		Garantizar que la asistencia letrada que se lleva a cabo a las personas que se encuentran bajo custodia policial se realice con ayuda de intérpretes de las lenguas que hablan estas personas, siempre que sea necesario, con el fin de asegurar la plena efectividad de este derecho.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Secretaría de Estado de Migraciones	Adoptar las medidas necesarias para posibilitar el acceso a las duchas habilitadas en el campamento por parte de las personas migrantes, estableciendo un adecuado protocolo de utilización para que esta se lleve a cabo de manera ordenada y permita su uso por todos los usuarios, con el fin de mantener las condiciones de salubridad del campamento en condiciones adecuadas.	20030510	Ver texto
		En caso de que las personas migrantes deban permanecer en el campamento durante un tiempo prolongado, tal y como ha sido el caso hasta ahora, debería ofrecérseles un cambio de manta y habilitarse alguna fórmula para que puedan lavar su ropa o parte de ella. También se ha de facilitar que las personas migrantes puedan cargar en condiciones seguras las baterías de sus teléfonos móviles.		
		Reforzar las plantillas que deben hacer frente a las labores relacionadas con la atención a las personas migrantes y la tramitación de las gestiones administrativas correspondientes durante los períodos de máxima ocupación y actividad migratoria.		
		Habilitar una carpa medicalizada con personal sanitario en horario suficiente y con el material necesario para ofrecer una adecuada asistencia sanitaria a estas personas durante todo el tiempo que dure su estancia.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Secretaría de Estado de Migraciones	Asegurar que, siempre que se preste asistencia sanitaria en el campamento a las personas migrantes, se les proporcione copia del informe médico elaborado de manera que, ante la necesidad de requerir una nueva asistencia médica en otro recurso, puedan aportar lo ya observado por el personal sanitario que prestó la primera asistencia.	20030510	Ver texto
		Garantizar que en el campamento de Barranco Seco se cumplan las medidas previstas en el protocolo de actuación formulado por la Secretaría de Estado de Migraciones ante posibles casos importados de la covid-19.		
		Ofrecer a las personas migrantes cuya estancia se vaya a prolongar más allá de unos pocos días los alimentos necesarios para garantizar una alimentación saludable, incluyendo comida caliente y productos frescos.		
		Establecer una unidad que centralice y coordine la gestión de información de las personas que permanecen en los distintos recursos e informar de ello a quien demande esta información, de manera que no resulte tan complejo averiguar el paradero de las personas migrantes en cada momento.		

Fecha	Administración	Sugerencia	Expediente	Enlace
21/12/2020	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Secretaría de Estado de Migraciones	Si se prevé que la estancia en el campamento se prolongue, como se ha observado que puede ser el caso, la falta de actividad podría constituir una fuente de conflicto, por lo que debería articularse la manera de que realicen alguna actividad que les permita ocupar el tiempo.	20030510	Ver texto
		Garantizar que la preceptiva asistencia letrada que debe prestarse se realiza en las condiciones y dentro de los plazos previstos normativamente.		
		Garantizar que la asistencia letrada que se lleva a cabo a las personas que se encuentran bajo custodia policial se realice con ayuda de intérpretes de las lenguas que hablan estas personas, siempre que sea necesario, con el fin de asegurar la plena efectividad de este derecho.		

