



Informe anual 2021 Anexos

Anexo A

DATOS ESTADÍSTICOS Y PRESUPUESTARIOS

DATOS ESTADÍSTICOS	1
1 Total de expedientes, información al ciudadano y portal web	1
1.1 Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.....	1
1.2 Información al ciudadano: presencial y telefónica.....	2
1.3 Portal web.....	2
1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano.....	2
2 Tramitación de los expedientes	3
2.1 Tiempos medios de contestación de la Administración.....	3
2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano.....	3
2.2 Distribución de los expedientes de queja.....	4
2.2.1 Según su forma de recepción.....	4
2.2.2 Según su vía de remisión.....	5
2.2.3 Según su procedencia geográfica.....	7
2.3 Clasificación de los expedientes por áreas de actuación.....	15
3 Estado de tramitación de los expedientes	16
3.1 Expedientes de queja individuales.....	17
3.2 Expedientes de queja agrupados.....	22
3.3 Expedientes de actuación de oficio.....	25
4 Expedientes en tramitación de ejercicios anteriores, abiertos o reabiertos en el año 2021	28
5 Recomendaciones, Sugerencias, Recordatorios de deberes legales y Advertencias	36
5.1 Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores.....	37
DATOS PRESUPUESTARIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	38

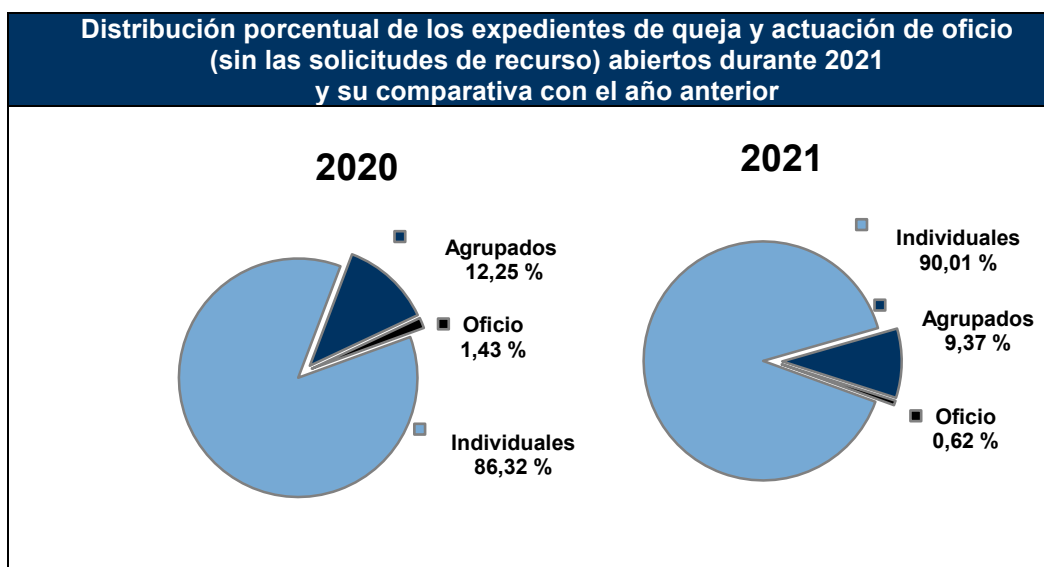
DATOS ESTADÍSTICOS

1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso de inconstitucionalidad o de amparo, abiertos durante 2021 y su comparativa con el año anterior			
		2020	2021
Quejas	individuales	24.538	26.280
	agrupadas*	3.482	2.735
	Total	28.020	29.015
Actuaciones de oficio		289	99
	como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	117	83
	Total	406	182
Solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional	individuales	76	91
	agrupadas*	833	113
	Total	909	204
TOTAL		29.335	29.401

* Quejas y solicitudes presentadas con un mismo formato y contenido.



1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

Atención al ciudadano: número de llamadas y visitas recibidas durante 2021, y su comparación con el año anterior			
		2020	2021
Atención telefónica	Consulta de expedientes en trámite	9.068	8.966
	Información sobre el Defensor del Pueblo	6.823	18.174
	Servicio de guardia (asuntos urgentes)	-----*	5.834
Total			32.974
Atención presencial		1.135	734
TOTAL		17.026	33.708

* Este dato no se registraba en los informes anteriores.

1.3 PORTAL WEB

Visitas al portal del Defensor del Pueblo (www.defensordelpueblo.es)		
	2020	2021
Páginas vistas	3.957.995	4.520.790

Visitas al portal del Defensor del Pueblo en la versión inglesa		
	2020	2021
Visitas	7.909	7.817

1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano

Peticiónes de solicitud de claves y consultas realizadas		
TIPO DE PETICIÓN	Personas	Peticiones
Solicitud de claves	8.469	14.790
Consulta tu queja	10.828	105.628

2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiones de información de expedientes tramitados en 2021 y su comparativa con el año anterior		
ADMINISTRACIONES	DÍAS	
	2020	2021
Administración General del Estado	60	47
Administración autonómica	71	56
Administración local	62	56
Fiscal General del Estado*	140	90
Otras entidades públicas	66	64
Poder Judicial	40	44
Universidades	53	42
MEDIA TOTAL	63	51

* La Fiscalía General del comunica al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2021 y su comparativa con el año anterior		
TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA	DÍAS	
	2020	2021
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	25	30
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	37	35

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

2.2.1 Según su forma de recepción

Número de quejas según la forma de recepción en 2021 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Correo postal	2.490	8,89	2.204	7,60
Fax	85	0,30	52	0,18
Correo electrónico	9.037	32,25	9.641	33,23
Presencial	408	1,46	347	1,20
Formulario web	15.432	55,07	16.096	55,47
Administración electrónica	568	2,03	675	2,33
TOTAL	28.020	100,00	29.015	100,00

Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2021 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Correo postal	10	1,10	3	1,47
Fax	3	0,33	2	0,98
Correo electrónico	112	12,32	86	42,16
Presencial	67	7,37	32	15,69
Formulario web	679	74,70	77	37,75
Administración electrónica	38	4,18	4	1,96
TOTAL	909	100,00	204	100,00

2.2.2 Según su vía de remisión

Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2021 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE QUEJAS	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	26.177	93,42	26.975	92,97
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1.841	6,57	1.992	6,87
Por diversas entidades y organismos	2	0,01	48	0,17
TOTAL	28.020	100,00	29.015	100,00

Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2021 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	904	99,45	203	99,51
Por comisionados parlamentarios autonómicos	5	0,55	1	0,49
TOTAL	909	100,00	204	100,00

Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2021 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Ararteko (País Vasco)	76	4,13	79	3,97
Diputado del Común (Canarias)	195	10,59	328	16,47
Síndic de Greuges de Catalunya	209	11,35	150	7,53
Valedor do Pobo (Galicia)	172	9,34	232	11,65
Defensor del Pueblo Andaluz	495	26,89	568	28,51
Justicia de Aragón	141	7,66	155	7,78
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	236	12,82	162	8,13
Procurador del Común de Castilla y León	177	9,61	177	8,89
Defensor del Pueblo de Navarra	140	7,60	141	7,08
TOTAL	1.841	100,00	1.992	100,00

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2021 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Diputado del Común (Canarias)	1	20,00	1	100,00
Defensor del Pueblo Andaluz	2	40,00		
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	1	20,00		
Procurador del Común de Castilla y León	1	20,00		
TOTAL	5	100,00	1	100,00

Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismo durante 2021 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Organismos autonómicos	1	50,00		
Cortes Generales			48	100,00
Defensores extranjeros	1	50,00		
TOTAL	2	100,00	48	100,00

2.2.3 Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

Expedientes de queja de procedencia nacional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	7.100	25,83	6.361	22,39
Andalucía	3.022	11,00	3.517	12,38
Comunitat Valenciana	2.838	10,33	2.856	10,05
Cataluña	3.044	11,08	2.815	9,91
Canarias	1.030	3,75	1.589	5,59
Castilla y León	1.198	4,36	1.376	4,84
Castilla-La Mancha	1.079	3,93	1.191	4,19
Galicia	1.003	3,65	1.159	4,08
Aragón	577	2,10	740	2,60
Región de Murcia	761	2,77	735	2,59
País Vasco	529	1,92	614	2,16
Illes Balears	560	2,04	581	2,05
Extremadura	427	1,55	549	1,93
Principado de Asturias	481	1,75	522	1,84
Cantabria	341	1,24	341	1,20
Comunidad Foral de Navarra	230	0,84	320	1,13
La Rioja	159	0,58	160	0,56
Melilla	87	0,32	129	0,45
Ceuta	45	0,16	58	0,20
Sin origen territorial específico*	2.972	10,81	2.794	9,84
TOTAL	27.483	100,00	28.407	100,00

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2020		2021	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	262	28,92	65	31,86
Andalucía	95	10,49	21	10,29
Comunitat Valenciana	79	8,72	13	6,37
Cataluña	94	10,38	27	13,24
Canarias	59	6,51	8	3,92
Castilla y León	49	5,41	7	3,43
Castilla-La Mancha	22	2,43	5	2,45
Galicia	19	2,10	21	10,29
Aragón	18	1,99	1	0,49
Región de Murcia	29	3,20	0	0,00
País Vasco	23	2,54	5	2,45
Illes Balears	56	6,18	6	2,94
Extremadura	11	1,21	1	0,49
Principado de Asturias	13	1,43	4	1,96
Cantabria	42	4,64	1	0,49
Comunidad Foral de Navarra	9	0,99	2	0,98
La Rioja	2	0,22	1	0,49
Melilla	2	0,22	0	0,00
Ceuta	4	0,44	0	0,00
Sin origen territorial específico*	1	0,74	18	1,99
TOTAL	906	100,00	204	100,00

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	102	104	19,28	16,94	0,37	0,37
GIPUZKOA	158	153	29,87	24,92	0,57	0,54
BIZKAIA	269	357	50,85	58,14	0,98	1,26
Total	529	614	100,00	100,00	1,92	2,16
CATALUÑA						
BARCELONA	2.355	2.203	77,37	78,26	8,57	7,76
GIRONA	271	222	8,90	7,89	0,99	0,78
LLEIDA	125	140	4,11	4,97	0,45	0,49
TARRAGONA	293	250	9,63	8,88	1,07	0,88
Total	3.044	2.815	100,00	100,00	11,08	9,91
GALICIA						
A CORUÑA	466	517	46,46	44,61	1,70	1,82
LUGO	81	137	8,08	11,82	0,29	0,48
OURENSE	107	147	10,67	12,68	0,39	0,52
PONTEVEDRA	349	358	34,80	30,89	1,27	1,26
Total	1.003	1.159	100,00	100,00	3,65	4,08
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	224	287	7,41	8,16	0,82	1,01
CÁDIZ	460	546	15,22	15,52	1,67	1,92
CÓRDOBA	270	264	8,93	7,51	0,98	0,93
GRANADA	342	424	11,32	12,06	1,24	1,49
HUELVA	156	156	5,16	4,44	0,57	0,55
JAÉN	154	188	5,10	5,35	0,56	0,66
MÁLAGA	635	738	21,01	20,98	2,31	2,60
SEVILLA	781	914	25,84	25,99	2,84	3,22
Total	3.022	3.517	100,00	100,00	11,00	12,38
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	481	522	100,00	100,00	1,75	1,84
CANTABRIA						
Total	341	341	100,00	100,00	1,24	1,20
LA RIOJA						
Total	159	160	100,00	100,00	0,58	0,56
REGIÓN DE MURCIA						
Total	761	735	100,00	100,00	2,77	2,59
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	1.215	1.205	42,81	42,19	4,42	4,24
CASTELLÓN	265	314	9,34	10,99	0,96	1,11
VALENCIA	1.358	1.337	47,85	46,81	4,94	4,71
Total	2.838	2.856	100,00	100,00	10,33	10,05

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
	2020	2021	Comunidad Autónoma		Total	
			2020	2021	2020	2021
ARAGÓN						
HUESCA	86	89	14,90	12,03	0,31	0,31
TERUEL	44	80	7,63	10,81	0,16	0,28
ZARAGOZA	447	571	77,47	77,16	1,63	2,01
Total	577	740	100,00	100,00	2,10	2,60
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	161	160	14,92	13,43	0,59	0,56
CIUDAD REAL	198	243	18,35	20,40	0,72	0,86
CUENCA	76	99	7,04	8,31	0,28	0,35
GUADALAJARA	180	213	16,68	17,88	0,65	0,75
TOLEDO	464	476	43,00	39,97	1,69	1,68
Total	1.079	1.191	100,00	100,00	3,93	4,19
CANARIAS						
LAS PALMAS	466	812	45,24	51,10	1,70	2,86
SANTA CRUZ DE TENERIFE	564	777	54,76	48,90	2,05	2,74
Total	1.030	1.589	100,00	100,00	3,75	5,59
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	230	320	100,00	100,00	0,84	1,13
EXTREMADURA						
BADAJOS	233	326	54,57	59,38	0,85	1,15
CÁCERES	194	223	45,43	40,62	0,71	0,79
Total	427	549	100,00	100,00	1,55	1,93
ILLES BALEARS						
Total	560	581	100,00	100,00	2,04	2,05
COMUNIDAD DE MADRID						
Total	7.100	6.361	100,00	100,00	25,83	22,39
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	73	111	6,09	8,07	0,27	0,39
BURGOS	200	177	16,69	12,86	0,73	0,62
LEÓN	221	334	18,45	24,27	0,80	1,18
PALENCIA	79	97	6,59	7,05	0,29	0,34
SALAMANCA	185	193	15,44	14,03	0,67	0,68
SEGOVIA	86	72	7,18	5,23	0,31	0,25
SORIA	44	54	3,67	3,92	0,16	0,19
VALLADOLID	250	256	20,87	18,60	0,91	0,90
ZAMORA	60	82	5,01	5,96	0,22	0,29
Total	1.198	1.376	100,00	100,00	4,36	4,84
CEUTA						
Total	45	58	100,00	100,00	0,16	0,20

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
MELILLA						
Total	87	129	100,00	100,00	0,32	0,45
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	2.972	2.794	100,00	100,00	10,81	9,84
TOTAL	27.483	28.407			100	100

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	3		13,04		0,33	
GIPUZKOA	7		30,43		0,77	
BIZKAIA	13	5	56,52	100,00	1,43	2,45
Total	23	5	100,00	100,00	2,54	2,45
CATALUÑA						
BARCELONA	78	25	82,98	92,59	8,61	12,25
GIRONA	3	1	3,19	3,70	0,33	0,49
LLEIDA	5		5,32		0,55	
TARRAGONA	8	1	8,51	3,70	0,88	0,49
Total	94	27	100,00	100,00	10,38	13,24
GALICIA						
A CORUÑA	6	11	31,58	52,38	0,66	5,39
LUGO		3		14,29		1,47
OURENSE	1		5,26		0,11	
PONTEVEDRA	12	7	63,16	33,33	1,32	3,43
Total	19	21	100,00	100,00	2,10	10,29
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	12	7	12,63	33,33	1,32	3,43
CÁDIZ	14		14,74		1,55	
CÓRDOBA	7	4	7,37	19,05	0,77	1,96
GRANADA	14	1	14,74	4,76	1,55	0,49
HUELVA						

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
JAÉN	4	1	4,21	4,76	0,44	0,49
MÁLAGA	26	5	27,37	23,81	2,87	2,45
SEVILLA	18	3	18,95	14,29	1,99	1,47
Total	95	21	100,00	100,00	10,49	10,29
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	13	4	100,00	100,00	1,43	1,96
CANTABRIA						
Total	42	1	100,00	100,00	4,64	0,49
LA RIOJA						
Total	2	1	100,00	100,00	0,22	0,49
REGIÓN DE MURCIA						
Total	29	0	100,00	100,00	3,20	0,00
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	41	5	51,90	38,46	4,53	2,45
CASTELLÓN	6	3	7,59	23,08	0,66	1,47
VALENCIA	32	5	40,51	38,46	3,53	2,45
Total	79	13	100,00	100,00	8,72	6,37
ARAGÓN						
HUESCA	3		16,67		0,33	
TERUEL	3		16,67		0,33	
ZARAGOZA	12	1	66,67	100,00	1,32	0,49
Total	18	1	100,00	100,00	1,99	0,49
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	3		13,64		0,33	
CIUDAD REAL	4		18,18		0,44	
CUENCA						
GUADALAJARA	10	3	45,45	60,00	1,10	1,47
TOLEDO	5	2	22,73	40,00	0,55	0,98
Total	22	5	100,00	100,00	2,43	2,45
CANARIAS						
LAS PALMAS	25	4	42,37	50,00	2,76	1,96
SANTA CRUZ DE TENERIFE	34	4	57,63	50,00	3,75	1,96
Total	59	8	100,00	100,00	6,51	3,92
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	9	2	100,00	100,00	0,99	0,98
EXTREMADURA						
BADAJOS	6	1	54,55	100,00	0,66	0,49
CÁCERES	5		45,45		0,55	
Total	11	1	100,00	100,00	1,21	0,49

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2021 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		% sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ILLES BALEARS						
Total	56	6	100,00	100,00	6,18	2,94
COMUNIDAD DE MADRID						
Total	262	65	100,00	100,00	28,92	31,86
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	2		4,08		0,22	
BURGOS	9		18,37		0,99	
LEÓN	6	2	12,24	28,57	0,66	0,98
PALENCIA	2	2	4,08	28,57	0,22	0,98
SALAMANCA	9		18,37		0,99	
SEGOVIA	9	1	18,37	14,29	0,99	0,49
SORIA	1	1	2,04	14,29	0,11	0,49
VALLADOLID	10	1	20,41	14,29	1,10	0,49
ZAMORA	1		2,04		0,11	
Total	49	7	100,00	100,00	5,41	3,43
CEUTA						
Total	4	0	100,00	100,00	0,44	0,00
MELILLA						
Total	2	0	100,00	100,00	0,22	0,00
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	18	16	100,00	100,00	1,99	7,84
TOTAL	906	204			100	100

b) De procedencia extranjera

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2021 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021
Afganistán	1	5	Israel	1	1
Alemania	44	19	Italia	18	15
Andorra	1		Japón	5	
Argelia	4	1	Jordania		1
Argentina	26	51	Kazajistán		1
Aruba		1	Kuwait		1
Australia	2	7	Letonia		1
Austria	4	2	Líbano	1	
Azerbaiyán	1		Liechtenstein	1	
Bélgica	20	15	Luxemburgo	2	2
Bolivia	4	3	Marruecos	18	18
Brasil	7	13	Mauritania		1
Bulgaria	4		México	18	20
Cabo Verde		1	Nicaragua	1	1
Canadá	3	6	Nigeria		1
Chile	5	10	Noruega	1	3
China	2		Omán		1
Colombia	27	48	Países Bajos	9	8
Congo (República Democrática)		1	Pakistán	4	9
Costa Rica	2	1	Palestina	2	
Cuba	38	82	Panamá	2	2
Dinamarca	2	1	Paraguay	1	2
Ecuador	8	43	Perú	8	20
Egipto	1	1	Polonia	2	3
El Salvador		1	Portugal	13	9
Emiratos Árabes Unidos	1	3	Reino Unido	85	54
Eslovaquia		2	República Checa	2	1
Eslovenia	1		República Dominicana	4	3
Estados Unidos	24	28	Rumanía		2
Estonia	1		Rusia	1	2
Filipinas	2	1	Sáhara Occidental	5	2
Finlandia	3	1	Senegal	1	
Francia	33	27	Sudáfrica		2
Granada		1	Suecia	6	2
Grecia		12	Suiza	12	6

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2021 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021
Guatemala		1	Turquía	3	2
Honduras	1	2	Ucrania	3	1
Hong Kong	2	1	Uruguay	2	1
Hungría		2	Venezuela	23	10
Irán	1		Vietnam	2	1
Irlanda	6	6	TOTAL	537	608

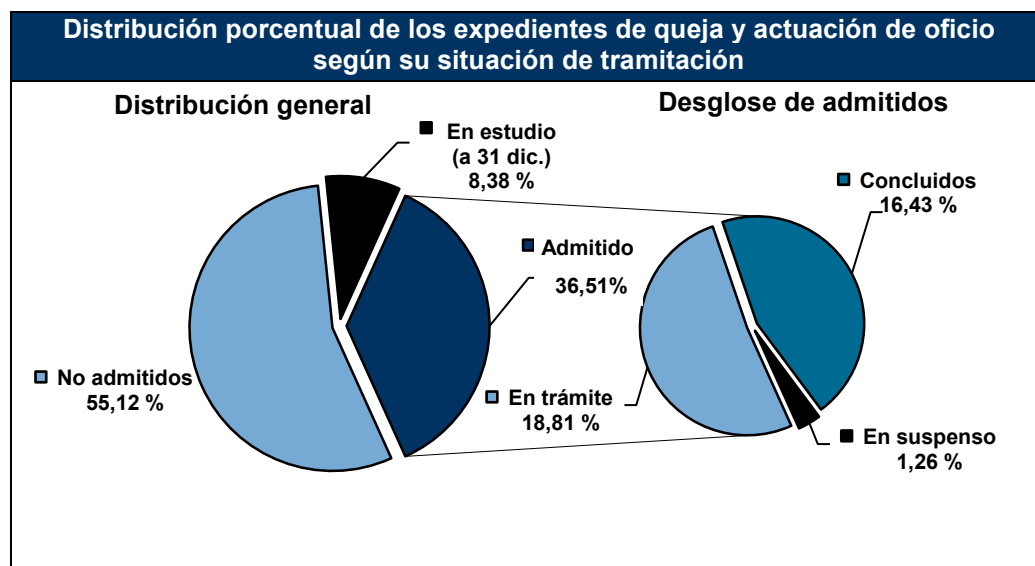
Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2021 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2020	2021
Andorra	1		México	1	
Italia	1		TOTAL	3	

2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

Expedientes distribuidos por áreas de actuación				
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Quejas		% Total	Total
	Individuales	Agrupadas		
Seguridad social y empleo	3.341	320	13,4 %	3.661
Administración de Justicia	2.935	334	11,9 %	3.269
Función y empleo públicos	1.607	1.560	11,6 %	3.167
Sanidad	2.134	111	8,2 %	2.245
Migraciones: emigración e inmigración	1.853	0	6,8 %	1.853
Asuntos de interior	1.799	10	6,6 %	1.809
Educación	1.534	104	6,0 %	1.638
Actividad económica	1.339	110	5,3 %	1.449
Servicios públicos y esenciales	1.239	51	4,7 %	1.290
Impuestos	1.152	0	4,2 %	1.152
Política social	1.057	0	3,9 %	1.057
Medio ambiente	770	60	3,0 %	830
Urbanismo	825	0	3,0 %	825
Centros penitenciarios	792	0	2,9 %	792
Vivienda	588	0	2,1 %	588
Administración local	516	0	1,9 %	516
Asilo	351	0	1,3 %	351
Cultura y otros ámbitos	338	0	1,2 %	338
Asuntos exteriores	341	0	1,2 %	341
Igualdad de trato	136	25	0,6 %	161
Presos españoles en el extranjero	27	0	0,1 %	27

3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

Situación de los expedientes de queja y de actuación de oficio										
SITUACIÓN			Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
			Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Admitidos	En trámite		4.734	18,01	626	22,89	133	73,08	5.493	18,81
		Concluidos	4.630	17,62	120	4,39	48	26,37	4.798	16,43
	En suspenso		30	0,11	337	12,32	1	0,55	368	1,26
	Total		9.394	35,75	1.083	39,60	182	100,00	10.659	36,51
No admitidos	No admitidos		14.440	54,95	1.652	60,40			16.092	55,12
	Total		14.440	54,95	1.652	60,40			16.092	55,12
En estudio (a 31 dic.)	Iniciados		1.543	5,87					1.543	5,28
	Pendiente de contestación del interesado		903	3,44					903	3,09
	Total		2.446	9,31					2.446	8,38
TOTAL GENERAL			26.280	100,00	2.735	100,00	182	100,00	29.197	100,00

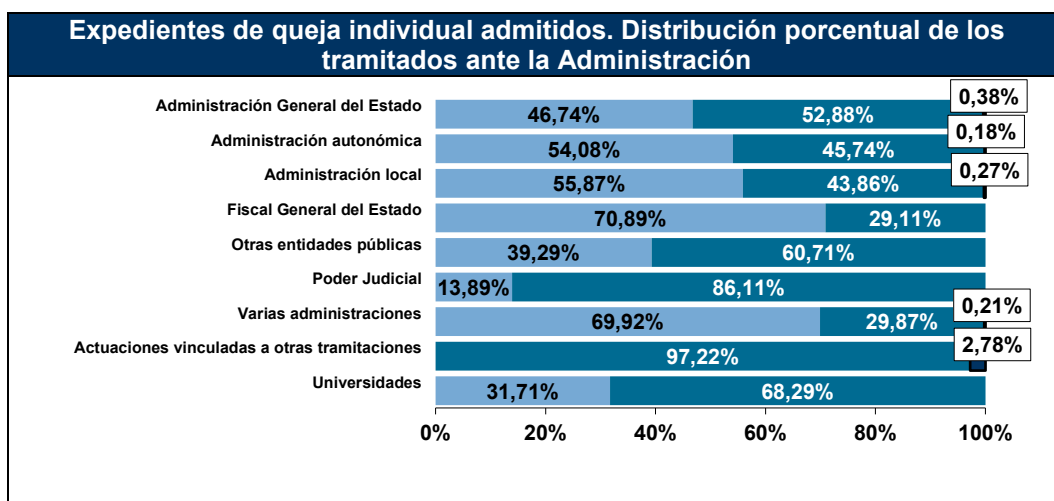


Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional						
ESTADO	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
No interpuestos	89	97,80	113	100,00	202	99,02
En estudio	2	2,20			2	0,98
TOTAL	91	100,00	113	100,00	204	100,00

3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

Expedientes de queja individual no admitidos	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Sin indicios de irregularidad administrativa	4.053
Falta de actuación administrativa previa	3.406
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	1.915
Varios motivos de no admisión concurrentes	1.733
Intervención judicial	704
Otros motivos por los que no es competente el Defensor del Pueblo	619
Conflicto particular ajeno a la Administración	420
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	342
Solo se solicita información	224
Intervención de comisionado parlamentario autonómico	173
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	143
Plazo superior a un año	133
Desistimiento	115
Solo se envía información	88
Sin actividad de los poderes públicos	81
Sentencia firme	70
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	69
Inexistencia de interés legítimo	43
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	30
Carencia de fundamentos	27
Inexistencia de pretensión	21
Disconformidad con la legislación vigente	16
Perjuicios a terceros	7
Sin contestación a defecto subsanable	6
Queja anónima	2
TOTAL	14.440

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	2.582	2.921	21	5.524
Administración autonómica	882	746	3	1.631
Administración local	833	654	4	1.491
Fiscal General del Estado	56	23		79
Otras entidades públicas	33	51		84
Poder Judicial	5	31		36
Varias administraciones	330	141	1	472
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones		35	1	36
Universidades	13	28		41
TOTAL	4.734	4.630	30	9.394



Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno		1		1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	133	182		315
Ministerio de Justicia	505	349		854
Ministerio de Defensa	19	14		33
Ministerio del Interior	552	489	9	1.050
Ministerio de Hacienda y Función Pública	92	148	3	243
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	138	73	2	213
Ministerio de Educación y Formación Profesional	18	77		95
Ministerio de Trabajo y Economía Social	77	347		424
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	16	64		80
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	2	3		5
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	2	1		3
Ministerio de Política Territorial y Función Pública*		3		3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	32	21		53
Ministerio de Cultura y Deporte	5	1		6
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	44	80		124
Ministerio de Sanidad	9	30		39
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	7	5	1	13
Ministerio de Ciencia e Innovación	3	3		6
Ministerio de Igualdad	1	5		6
Ministerio de Consumo		4		4
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	412	617	2	1.031
Ministerio de Universidades	226	188		414
Administración periférica	139	157	1	297
Varios departamentos ministeriales	150	59	3	212
TOTAL	2.582	2.921	21	5.524

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	55	29		84
País Vasco	5	6		11
Galicia	23	33		56
Cantabria	14	11		25
Principado de Asturias	23	31	2	56
Andalucía	97	106		203
Región de Murcia	36	35		71
Aragón	13	9		22
Castilla-La Mancha	96	68		164
Comunitat Valenciana	69	95		164
La Rioja	4	6		10
Extremadura	41	32		73
Canarias	65	33		98
Comunidad de Castilla y León	41	29		70
Illes Balears	11	18		29
Comunidad de Madrid	274	200	1	475
Comunidad Foral de Navarra	1	2		3
Ciudad Autónoma de Ceuta	3	2		5
Ciudad Autónoma de Melilla	7	1		8
Varias comunidades autónomas concernidas	4			4
TOTAL	882	746	3	1.631

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	995	1.130	133	663	2.921
Administración autonómica	318	228	31	169	746
Administración local	293	169	24	168	654
Fiscal General del Estado	11	3	1	8	23
Otras entidades públicas	26	13	1	11	51
Poder Judicial	7	10	12	2	31
Varias administraciones	78	25	2	36	141
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	11	4		20	35
Universidades	13	7	1	7	28
TOTAL	1.752	1.589	205	1.084	4.630

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno	1				1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	24	74	18	66	182
Ministerio de Justicia	85	103	14	147	349
Ministerio de Defensa	6	1		7	14
Ministerio del Interior	268	120	11	90	489
Ministerio de Hacienda y Función Pública	66	38	6	38	148
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	52	5		16	73
Ministerio de Educación y Formación Profesional	26	41	1	9	77
Ministerio de Trabajo y Economía Social	127	197	1	22	347
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	5		56	3	64
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación			1	2	3
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática		1			1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública*				3	3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	7	5	1	8	21
Ministerio de Cultura y Deporte		1			1
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	32	25		23	80
Ministerio de Sanidad	24	3	2	1	30
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	2	3			5
Ministerio de Ciencia e Innovación	1	1		1	3
Ministerio de Igualdad	1			4	5
Ministerio de Consumo	2	2			4
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	229	239	12	137	617
Ministerio de Universidades	3	153		32	188
Administración periférica	21	95	9	32	157
Varios departamentos ministeriales	13	23	1	22	59
TOTAL	995	1.130	133	663	2.921

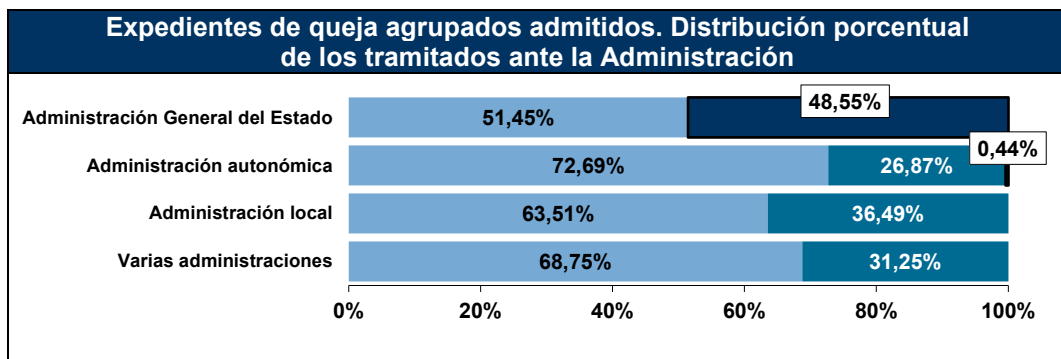
* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	17	6		6	29
País Vasco	3	2		1	6
Galicia	10	6	1	16	33
Cantabria	6	4		1	11
Principado de Asturias	14	7	3	7	31
Andalucía	27	29	4	46	106
Región de Murcia	14	6	6	9	35
Aragón	6	2		1	9
Castilla-La Mancha	28	31	2	7	68
Comunitat Valenciana	41	40	4	10	95
La Rioja	2	4			6
Extremadura	10	8	1	13	32
Canarias	12	14		7	33
Comunidad de Castilla y León	9	11	3	6	29
Illes Balears	10	5		3	18
Comunidad de Madrid	105	53	7	35	200
Comunidad Foral de Navarra	1			1	2
Ciudad Autónoma de Ceuta	2				2
Ciudad Autónoma de Melilla	1				1
TOTAL	318	228	31	169	746

3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Varios motivos de no admisión concurrentes	1.464
Otros motivos por los que no es competente el Defensor del Pueblo	159
Intervención judicial	15
Sin indicios de irregularidad administrativa	13
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	1
TOTAL	1.652

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	356		336	692
Administración autonómica	165	61	1	227
Administración local	94	54		148
Varias administraciones	11	5		16
TOTAL	626	120	337	1.083



Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Justicia	19			19
Ministerio del Interior	271			271
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones			305	305
Varios departamentos ministeriales	66		31	97
TOTAL	356		336	692

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración autonómica				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Principado de Asturias	47			47
Andalucía	27		1	28
Extremadura	72			72
Comunidad de Castilla y León	19			19
Comunidad de Madrid		61		61
TOTAL	165	61	1	227

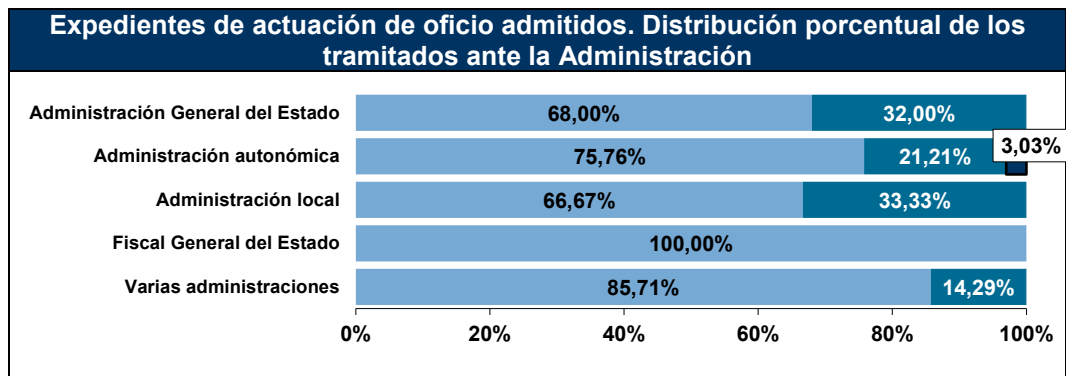
Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración autonómica	60			1	61
Administración local	30			24	54
Varias administraciones			5		5
TOTAL	90		5	25	120

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado
No hay expedientes de queja agrupados concluidos a 31 de diciembre de 2021

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración autonómica					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Comunidad de Madrid	60			1	61
TOTAL	60			1	61

3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	68	32		100
Administración autonómica	25	7	1	33
Administración local	8	4		12
Fiscal General del Estado	2			2
Varias administraciones	30	5		35
TOTAL	133	48	1	182



Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación		1		1
Ministerio de Justicia	4	2		6
Ministerio de Defensa		2		2
Ministerio del Interior	48	18		66
Ministerio de Hacienda y Función Pública		2		2
Ministerio de Trabajo y Economía Social		1		1
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	1			1
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	2			2

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Sanidad	2	1		3
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	3	2		5
Ministerio de Universidades	2			2
Administración periférica	2			2
Varios departamentos ministeriales	4	3		7
TOTAL	68	32		100

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	4		1	5
País Vasco	1	1		2
Galicia	1			1
Cantabria	1			1
Principado de Asturias	1			1
Andalucía	2			2
Región de Murcia	1			1
Aragón	1			1
Castilla-La Mancha		1		1
Comunitat Valenciana		1		1
La Rioja		1		1
Extremadura	1	1		2
Canarias	3			3
Comunidad de Castilla y León	2	1		3
Illes Balears	1			1
Comunidad de Madrid	3	1		4
Comunidad Foral de Navarra	1			1
Ciudad Autónoma de Ceuta	1			1
Ciudad Autónoma de Melilla	1			1
TOTAL	25	7	1	33

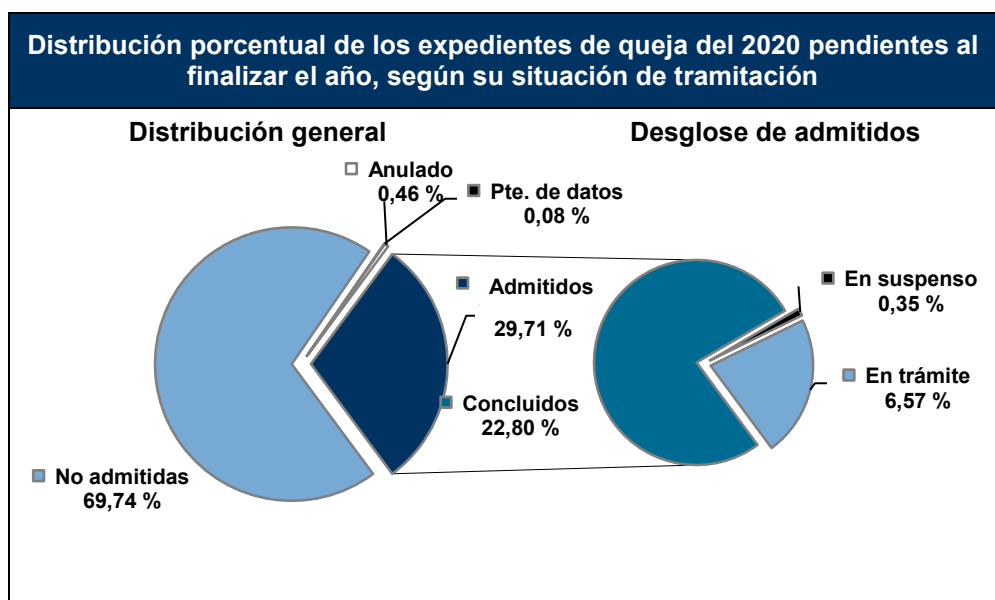
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	7	2	3	20	32
Administración autonómica				7	7
Administración local		1		3	4
Varias administraciones	4			1	5
TOTAL	11	3	3	31	48

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación				1	1
Ministerio de Justicia				2	2
Ministerio de Defensa				2	2
Ministerio del Interior	4	1	1	12	18
Ministerio de Hacienda y Función Pública	1			1	2
Ministerio de Trabajo y Economía Social	1				1
Ministerio de Sanidad				1	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1		1		2
Varios departamentos ministeriales		1	1	1	3
TOTAL	7	2	3	20	32

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
País Vasco				1	1
Castilla-La Mancha				1	1
Comunitat Valenciana				1	1
La Rioja				1	1
Extremadura				1	1
Comunidad de Castilla y León				1	1
Comunidad de Madrid				1	1
TOTAL				7	7

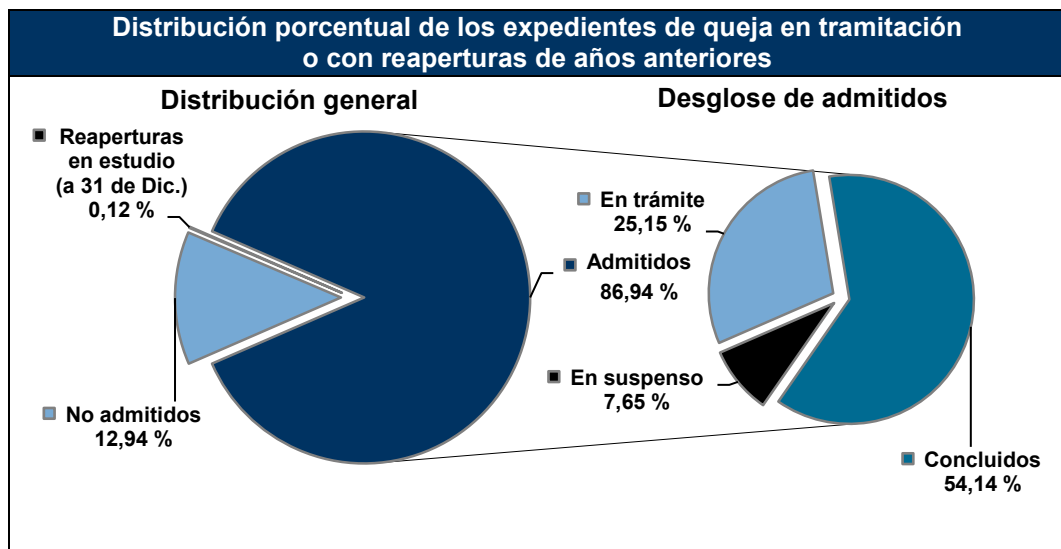
4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2021

Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2020							
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Admitidos	En trámite	156	6,10	14	48,28	170	6,57
	Concluidos	590	23,06			590	22,80
	En suspenso	9	0,35			9	0,35
	Total	755	29,50	14	48,28	769	29,71
No admitidos	No admitidas	1.791	69,99	14	48,28	1.805	69,74
	Total	1.791	69,99	14	48,28	1.805	69,74
Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Pendiente de datos	2	0,08			2	0,08
	Total	2	0,08			2	0,08
Anuladas	Anulado	11	0,43	1	3,45	12	0,46
	Total	11	0,43	1	3,45	12	0,46
TOTAL		2.559	100,00	29	100,00	2.588	100,00



Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional que se encontraban pendientes al finalizar el año 2020		
SITUACIÓN	Individuales	
	Núm.	%
No interpuestos	2	100,00
TOTAL	2	100,00

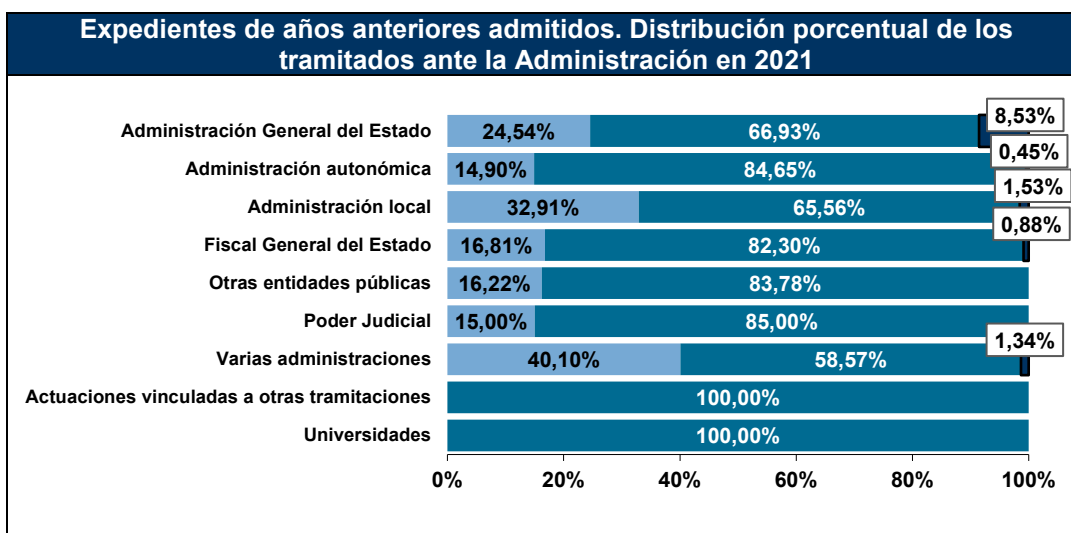
Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Admitidos	En trámite	1.698	16,04	644	34,49	249	34,78	2.591	19,68
	Concluidos	6.349	59,99	565	30,26	442	61,73	7.356	55,87
	En suspenso	72	0,68	429	22,98	25	3,49	526	4,00
	Total	8.119	76,72	1.638	87,73	716	100,00	10.473	79,55
No admitidos		2.438	23,04	229	12,27			2.667	20,26
	Total	2.438	23,04	229	12,27			2.667	20,26
Reaperturas en estudio (a 31 de Dic.)	Pte. de datos	26	0,25					26	0,20
	Total	26	0,25					26	0,20
TOTAL		10.583	100,00	1.867	100,00	716	100,00	13.166	100,00



Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional de años anteriores						
SITUACIÓN	Individuales		Agrupados		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
No Interpuestos	4	100,00	51	100,00	55	100,00
TOTAL	4	100,00	51	100,00	55	100,00

Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2021	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	725
Sin indicios de irregularidad administrativa	569
Varios motivos de no admisión concurrentes	451
Falta de actuación administrativa previa	317
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	152
Intervención judicial	125
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	78
Otros motivos por los que no es competente el Defensor del Pueblo	63
Conflicto particular ajeno a la Administración	37
Intervención de comisionado parlamentario autonómico	25
Desistimiento	25
Solo se solicita información	22
Sentencia firme	17
Plazo superior a un año	14
Solo se envía información	14
Sin actividad de los poderes públicos	12
Inexistencia de interés legítimo	7
Carencia de fundamentos	6
Inexistencia de pretensión	4
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	1
Mala fe	1
Perjuicios a terceros	1
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	1
TOTAL	2.667

Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2021				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.381	3.766	480	5.627
Administración autonómica	331	1.881	10	2.222
Administración local	515	1.026	24	1.565
Fiscal General del Estado	19	93	1	113
Otras entidades públicas	12	62		74
Poder Judicial	3	17		20
Varias administraciones	330	482	11	823
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones		8		8
Universidades		21		21
TOTAL	2.591	7.356	526	10.473



Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2021				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno		5		5
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	15	103		118
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación*	2	4		6
Ministerio de Justicia	186	460	1	647
Ministerio de Defensa	5	17		22
Ministerio de Hacienda*		1		1
Ministerio de Economía y Hacienda*		1		1

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2021				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio del Interior	253	1.257	15	1.525
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*		2		2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	415	198	5	618
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	35	73	5	113
Ministerio de Educación y Formación Profesional	1	40	1	42
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social*		1		1
Ministerio de Trabajo y Economía Social	42	284	1	327
Ministerio de Fomento*		2		2
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	1	7		8
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación		2		2
Ministerio de la Presidencia*		1		1
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática		1		1
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*		3		3
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad*			1	1
Ministerio de Política Territorial y Función Pública*		3		3
Ministerio de Política Territorial		3		3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	13	40		53
Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad*		1		1
Ministerio de Cultura y Deporte	2	12		14
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	39	59		98
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*		1		1
Ministerio de Sanidad	5	29	1	35
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	2	10		12
Ministerio de Ciencia e Innovación		6		6
Ministerio de Igualdad	1	4		5
Ministerio de Consumo		3		3
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	38	409	7	454
Ministerio de Universidades	75	314		389
Administración periférica	6	116	3	125
Varios departamentos ministeriales	245	294	440	979
TOTAL	1.381	3.766	480	5.627

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2021				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	20	81		101
País Vasco	1	15	1	17
Galicia	12	39		51
Cantabria	4	23		27
Principado de Asturias	4	49	1	54
Andalucía	36	158	1	195
Región de Murcia	20	83		103
Aragón	6	24		30
Castilla-La Mancha	17	81	1	99
Comunitat Valenciana	16	159	2	177
La Rioja	3	14	1	18
Extremadura	17	65		82
Canarias	28	53		81
Comunidad de Castilla y León	5	44		49
Illes Balears	5	24		29
Comunidad de Madrid	122	937	3	1.062
Comunidad Foral de Navarra	4	15		19
Ciudad Autónoma de Ceuta	4	2		6
Ciudad Autónoma de Melilla	7	12		19
Varias comunidades autónomas concernidas		3		3
TOTAL	331	1.881	10	2.222

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2021					
ADMINISTRACIÓN	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	1.151	1.514	196	905	3.766
Administración autonómica	458	337	90	996	1.881
Administración local	338	328	78	282	1.026
Fiscal General del Estado	26	5	2	60	93
Otras entidades públicas	45	5	2	10	62
Poder Judicial	5	4	6	2	17
Varias administraciones	160	131	34	157	482
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	3	1		4	8
Universidades	12	3	2	4	21
TOTAL	2.198	2.328	410	2.420	7.356

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2021					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno	5				5
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	19	33	9	42	103
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación*				4	4
Ministerio de Justicia	95	175	32	158	460
Ministerio de Defensa	5	2		10	17
Ministerio de Hacienda*			1		1
Ministerio de Economía y Hacienda*	1				1
Ministerio del Interior	587	383	28	259	1.257
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*	1			1	2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	43	53	51	51	198
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	40	12	3	18	73
Ministerio de Educación y Formación Profesional	7	12	2	19	40
Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social*				1	1
Ministerio de Trabajo y Economía Social	84	169	12	19	284
Ministerio de Fomento*	1		1		2
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo			6	1	7
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1			1	2
Ministerio de la Presidencia*				1	1
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1				1
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*		1	1	1	3
Ministerio de Política Territorial y Función Pública*	2	1			3
Ministerio de Política Territorial	2			1	3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	15	15	1	9	40
Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad*	1				1
Ministerio de Cultura y Deporte	1	5	2	4	12
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	20	23		16	59
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*	1				1
Ministerio de Sanidad	11	11	3	4	29
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	4	4		2	10
Ministerio de Ciencia e Innovación	1	1	2	2	6

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2021					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Igualdad	2			2	4
Ministerio de Consumo	3				3
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	164	154	21	70	409
Ministerio de Universidades	4	231	8	71	314
Administración periférica	7	37	2	70	116
Varios departamentos ministeriales	23	192	11	68	294
TOTAL	1.151	1.514	196	905	3.766

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2021					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	40	14	3	24	81
País Vasco	5	2	1	7	15
Galicia	15	11	2	11	39
Cantabria	8	6	1	8	23
Principado de Asturias	19	13	6	11	49
Andalucía	46	54	22	36	158
Región de Murcia	28	18	4	33	83
Aragón	9	2	6	7	24
Castilla-La Mancha	26	28	4	23	81
Comunitat Valenciana	40	50	4	65	159
La Rioja	5	2	1	6	14
Extremadura	8	10	6	41	65
Canarias	13	13	10	17	53
Comunidad de Castilla y León	15	14	2	13	44
Illes Balears	9	2	1	12	24
Comunidad de Madrid	164	88	17	668	937
Comunidad Foral de Navarra	7	2		6	15
Ciudad A. de Ceuta	1	1			2
Ciudad A. de Melilla		4		8	12
Varias CC.AA. concernidas		3			3
TOTAL	458	337	90	996	1.881

5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

Resoluciones formuladas					
RESOLUCIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Recomendaciones	189	60	281	52	582
Sugerencias	324	125	503	187	1.139
Recordatorios de deberes legales**					508
Advertencias**					2
TOTAL	513	185	784	239	2.231

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

** Los Recordatorios de deberes legales y las Advertencias se formulan como cierre de algunas actuaciones del Defensor del Pueblo, de manera que ya no son susceptibles de ser o no aceptados ni de ser o no contestados por la Administración concernida.

Recomendaciones por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	60	38	91	25	214
Administración autonómica	109	10	161	14	294
Administración local	18	11	28	13	70
Otras entidades públicas	2				2
Poder Judicial		1	1		2
TOTAL	189	60	281	52	582

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Sugerencias por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	216	88	283	124	711
Administración autonómica	43	7	133	18	201
Administración local	63	29	82	45	219
Fiscal General del Estado			3		3
Otras entidades públicas	1		1		2
Poder Judicial			1		1
Universidades	1	1			2
TOTAL	324	125	503	187	1.139

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Recordatorios de deberes legales por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	118
Administración autonómica	151
Administración local	234
Otras entidades públicas	3
Universidades	2
TOTAL	508

Advertencias por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración local	2
TOTAL	2

5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

Recomendaciones años 2020 y 2019, a 31 de diciembre de 2021				
RECOMENDACIONES	2020		2019	
	Nº	%	Nº	%
Aceptadas	370	68,27	194	33,80
Rechazadas	70	12,92	84	14,63
Sin contestar	43	7,93	31	5,40
En trámite	59	10,89	265	46,17
TOTAL	542	100,00	574	100,00

Sugerencias años 2020 y 2019, a 31 de diciembre de 2021				
SUGERENCIAS	2020		2019	
	Nº	%	Nº	%
Aceptadas	258	53,42	244	49,80
Rechazadas	104	21,53	162	33,06
Sin contestar	31	6,42	25	5,10
En trámite	90	18,63	59	12,04
TOTAL	483	100,00	490	100,00

Cuadro I

PRESUPUESTO DE GASTOS 2021	Cantidad
CAPÍTULO I: Gastos personal	13.853.600,00 €
CAPÍTULO II: Gastos en bienes corrientes y servicios	1.883.400,00 €
CAPÍTULO III: Gastos financieros	2.500,00 €
CAPÍTULO IV: Transferencias corrientes	239.700,00 €
CAPÍTULO VI: Inversiones reales	1.550.000,00 €
TOTAL CAPÍTULOS I + II + III + IV + VI	17.529.200,00 €

Cuadro II

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL		
Artículos	Descripción	TOTAL
10	Altos cargos	505.700,00 €
12	Funcionarios	10.556.600,00 €
13	Laborales	5.000,00 €
14	Otro personal	306.800,00 €
15	Incentivos al rendimiento	1.000,00 €
16	Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	2.478.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO I		13.853.600,00 €

CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		
Artículos	Descripción	TOTAL
20	Arrendamientos y cánones	74.500,00 €
21	Reparaciones, mantenimiento y conservación	546.700,00 €
22	Material, suministros y otros	1.160.200,00 €
23	Indemnizaciones por razón del servicio	97.000,00 €
24	Gastos de publicaciones	5.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO II		1.883.400,00 €

CAPÍTULO III. GASTOS FINANCIEROS		
Artículos	Descripción	TOTAL
34	De depósitos y fianzas	2.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO III		2.500,00 €

CAPÍTULO IV. TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
Artículos	Descripción	TOTAL
44	A sociedades, entidades públicas empresariales, fundaciones y resto de entes del sector público	8.000,00 €
48	A familias e instituciones sin fines de lucro	218.600,00 €
49	Al exterior	13.100,00 €
TOTAL CAPÍTULO IV		239.700,00 €

CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES		
Artículos	Descripción	TOTAL
61	Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	5.000,00 €
62	Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	33.500,00 €
63	Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	11.500,00 €
64	Gastos de inversiones de carácter inmaterial	1.500.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO VI		1.550.000,00 €

TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I + II)		17.529.200,00 €
---	--	------------------------

CAPÍTULO III: GASTOS FINANCIEROS				
Artículo 34: De depósitos y fianzas	2.500,00	545,54	545,54	1.954,46
TOTAL CAPÍTULO III	2.500,00	545,54	545,54	1.954,46
CAPÍTULO IV: TRANSFERENCIAS CORRIENTES				
Artículo 44: A sociedades, entidades públicas, fundaciones y resto de entes del sector público	8.000,00			8.000,00
Artículo 48: A familias e instituciones sin fines de lucro	39.600,00	16.920,74	16.920,74	22.679,26
Artículo 49: Al exterior	13.100,00	11.969,20	11.969,20	1.130,80
TOTAL CAPÍTULO IV	60.700,00	28.889,94	28.889,94	31.810,06
CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES				
Artículo 61: Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	123.000,00	102.919,65	102.919,65	20.080,35
Artículo 62: Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	236.500,00	224.992,96	224.992,98	11.507,04
Artículo 63: Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	64.500,00	18.658,31	18.658,31	45.841,69
Artículo 64: Gastos de inversiones de carácter inmaterial	1.550.000,00	1.545.197,39	1.545.197,39	4.802,61
TOTAL CAPÍTULO VI	1.974.000,00	1.891.768,31	1.891.768,33	82.231,67
TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I, II, III, IV y VI)	17.729.200,00	16.410.808,06	16.410.808,08	1.318.391,92