



**Informe anual 2021  
Anexos**

---

**Anexo B**

---

**ACTUACIONES DE OFICIO**

## B. ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) figuran en el informe anual específico del MNP.

- 21001492 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Campos del Río (Murcia).
- 21002144 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el aislamiento tras la detección de un positivo por covid-19 en un módulo del Centro Penitenciario de Córdoba.
- 21002506 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria**, al haber tenido conocimiento de que la próxima versión del navegador de internet de mayor uso universal incluirá una lista de certificados digitales que no serán aceptables a través del navegador mismo, afectando a diferentes empresas de certificación.
- 21003498 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, ante la posibilidad de la inclusión de una grabación de la entrevista personal en los procesos selectivos de promoción interna.
- 21003499 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil**, por la posibilidad de la inclusión de una grabación de la entrevista personal en los procesos selectivos, tanto de acceso a la Escala de Cabos y Guardias como en los procesos de promoción interna.
- 21004018 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía** y la **Subdelegación del Gobierno en Jaén**, por la agresión a ciudadanos por parte de agentes de la Policía Nacional.
- 21004306 Iniciada ante el **Instituto Nacional de Ciberseguridad de España, S.A.**, ante el **Grupo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil** y ante la **Brigada de Investigación Tecnológica**, por una supuesta estafa generalizada, vinculada a la recepción de determinados mensajes a móviles.
- 21004515 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria** y ante la **Dirección General del Servicio**

- Público de Empleo Estatal**, con motivo de los errores acumulados por el Servicio de Empleo Público Estatal con los abonos a trabajadores en situación de ERTE.
- 21004956 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Política Territorial y Función Pública**, sobre la posibilidad de acumular, en los supuestos de familias monoparentales, los permisos por nacimiento, adopción, por guarda con fines de adopción o acogimiento, tanto temporal como permanente y por lactancia de ambos progenitores.
- 21006021 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, sobre la estrategia de vacunación, la priorización de grupos vulnerables y la primera dosis de vacunación para los mayores de 70 y 80 años, desplazados temporales de su comunidad autónoma.
- 21006438 Iniciada ante la **Subsecretaría del Ministerio de Defensa**, sobre la posibilidad de exención de aportaciones económicas en la prestación farmacéutica en el régimen del mutualismo administrativo para las personas beneficiarias menores de edad, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33 %.
- 21006439 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Política Territorial y Función Pública**, sobre la posibilidad de exención de aportaciones económicas en la prestación farmacéutica en el régimen del mutualismo administrativo para las personas beneficiarias menores de edad, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33 %.
- 21006441 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, sobre la posibilidad de exención de aportaciones económicas en la prestación farmacéutica en el régimen del mutualismo administrativo para las personas beneficiarias menores de edad, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33 %.
- 21006471 Iniciada ante la **Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)**, sobre las demoras en la vacunación de sus mutualistas mayores de 80 años.
- 21006473 Iniciada ante el **Instituto Social de las Fuerzas Armadas**, sobre las demoras en la vacunación de su colectivo adscrito mayor de 80 años.
- 21006474 Iniciada ante la **Mutualidad General Judicial**, sobre las demoras en la vacunación de sus mutualistas mayores de 80 años.

- 21007730 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, sobre el contenido y criterios de valoración de la prueba ortográfica incluida en una convocatoria para el acceso mediante oposición libre a la Escala Básica de la Policía Nacional.
- 21009161 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por la actuación de la Policía Nacional sin orden judicial por fiestas ilegales en pisos turísticos.
- 21009289 Iniciada ante el **Instituto Nacional de la Seguridad Social**, sobre la tramitación de los procedimientos del ingreso mínimo vital.
- 21010687 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, sobre restricciones a la movilidad entre comunidades autónomas y la adaptación de supuestos de justificación por la covid-19.
- 21010894 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, por la regulación legal de las cámaras de videovigilancia y los dispositivos electrónicos de identificación, y su uso, almacenamiento y difusión por parte de las fuerzas de seguridad.
- 21011147 Iniciada ante la **Consejería de Cultura y Turismo de la Junta de Castilla y León**, por la posible pérdida de catalogación de Patrimonio de la Humanidad de la Catedral de Burgos, si se cambian las puertas de la fachada de Santa María.
- 21011859 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones**, sobre el acceso de las víctimas de trata de seres humanos y explotación sexual al ingreso mínimo vital.
- 21011887 Iniciada ante la **Secretaría General de Universidades**, sobre la necesidad de modificar el real decreto que regula los requisitos y el procedimiento para la homologación y declaración de equivalencia de la titulación y del nivel académico universitario oficial.
- 21011926 Iniciada ante la **Consejería de Salud y Familias de Andalucía** y ante la **Dirección General de la Marina Mercante**, sobre el retraso en vacunación de la covid-19 al personal esencial de salvamento marítimo.
- 21013296 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Asuntos Exteriores y para Iberoamérica y el Caribe**, sobre la vacunación de la covid-19 del personal de servicio exterior.
- 21013665 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por el disparo con un arma de perdigones a un joven, hiriéndole de gravedad.

- 21013863 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por las lesiones sufridas por un interno, en un altercado con funcionarios en el Centro Penitenciario de Sevilla II (Morón de la Frontera).
- 21013900 Iniciada ante la **Consejería de Cultura y Turismo de la Junta de Castilla y León**, por el estado de abandono de la ermita de la Monjía, en Fuentetoba (Soria), y la necesidad de su rehabilitación urgente.
- 21014959 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, por presuntos abusos a dos internas por parte de un monitor del Centro de Internamiento para Menores Infractores Bahía de Cádiz.
- 21015086 Iniciada ante el **Servicio Público de Empleo Estatal**, sobre el retraso en facilitar a Canarias los datos sobre trabajadores afectados por ERTE, potenciales perceptores de ayuda complementaria.
- 21016354 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre varias denuncias de vecinos por el incremento de molestias que ocasiona la proliferación de instalaciones de terrazas de hostelería en la vía pública, como consecuencia de la flexibilización de los criterios, debido a la pandemia de covid-19.
- 21016902 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en la materia**, sobre el régimen restrictivo en residencias de mayores, para las visitas de familiares y allegados y las salidas de los residentes autónomos, una vez finalizado el segundo estado de alarma por la covid-19 (también los números 21016910, 21016912, 21016915, 21016917 al 21016924, 21016926 al 21016928, 21016931, 21016933, 21016935, 21016937 y 21016939 al 21016941).
- 21017515 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Dirección General de la Guardia Civil**, por la desaparición de dos niñas en Tenerife.
- 21017729 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, por la presunta agresión sexual a un paciente del Hospital Psiquiátrico de Conxo (Santiago de Compostela).
- 21017963 Iniciada ante la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud de Canarias**, sobre la deficiente atención a los usuarios de un centro de mayores en Santa Cruz de Tenerife.
- 21019371 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre la concesión de tarjetas provisionales de estacionamiento para personas con movilidad reducida.

- 21019384 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Salares (Málaga)**, por la tasa para concurrir a una convocatoria de funcionario, sin contemplar ninguna reducción o bonificación por motivos de capacidad económica o por pertenecer a algún colectivo especialmente vulnerable.
- 21019792 Iniciada ante el **Ministerio del Interior**, tras haber tenido conocimiento de que se están produciendo devoluciones de menores sin procedimiento en Ceuta.
- 21019797 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por las imágenes difundidas en internet de presos consumiendo fármacos en el Centro Penitenciario de Monterroso (Lugo).
- 21020036 Iniciada ante la **Dirección General de Apoyo a Víctimas de Terrorismo** y el **Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya**, con relación a las víctimas de los atentados terroristas en Cataluña, en 2017, que podrían no haber recibido atención o notificación oficial de su situación.
- 21020406 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Albocasser (Castellón II).
- 21020408 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la agresión a un funcionario del Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).
- 21020419 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, sobre los criterios para la resolución de las solicitudes de nacionalidad española de las personas de origen sefardí.
- 21020729 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por un brote de covid-19 en el Centro Penitenciario de Ocaña I (Toledo).
- 21020730 Iniciada ante el **Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz)**, ante la falta de efectivos policiales en esa localidad.
- 21020731 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el suicidio de cuatro internos en el Centro Penitenciario de Botafuegos, Algeciras (Cádiz).
- 21021340 Iniciada ante la **Consejería de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía de la Comunidad de Madrid**, por la insuficiente oferta pública de plazas de ciclos formativos de Formación Profesional en la Comunidad de Madrid para el curso 2021-2022.

- 21021362 Iniciada ante el **Departamento de Educación de la Generalidad de Cataluña**, por la insuficiente oferta pública de plazas de ciclos formativos de Formación Profesional en la Generalitat de Cataluña para el curso 2021-2022.
- 21021497 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la agresión a la subdirectora de seguridad del Centro Penitenciario de Villena (Alicante).
- 21021969 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la regresión al primer grado de dos internas del Centro Penitenciario de Brieva (Ávila), por acumulación de partes disciplinarios y comentarios a uno de los funcionarios del módulo en el que estaban destinadas.
- 21022679 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Energía**, por el modelo de factura eléctrica que reciben los consumidores acogidos al precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC), que establece el contenido mínimo y el desglose por tramos horarios.
- 21023756 Iniciada ante la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**, al haber tenido conocimiento a través de las quejas al Defensor del Pueblo de que numerosas personas llevan varios meses sin recibir sus facturas de consumo eléctrico.
- 21023907 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial**, por el proyecto de una Carta de Derechos Digitales, a fin de conocer tanto su ámbito de aplicación como las garantías contempladas.
- 21024103 Iniciada ante la **Dirección General de Migraciones**, para contener las actuaciones a realizar, tras la remisión por parte de la Secretaría de Estado de Migraciones de un informe acerca de los criterios que siguen los distintos municipios para la emisión de los informes sobre el arraigo de ciudadanos extranjeros.
- 21025176 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Maó-Mahón (Illes Balears)**, con motivo de la visita realizada al depósito de detenidos de la policía local.
- 21025392 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Valdecarábanos (Toledo)**, por la tasa a una convocatoria de plazas de personal funcionario, sin tener en cuenta las personas que no podrían acceder a la realización de las pruebas por no disponer de medios para su pago.
- 21025790 Iniciada ante el **Instituto Nacional de la Seguridad Social**, sobre la contingencia de los procesos de incapacidad temporal por el síndrome

- post covid-19, publicado en el Portal de Transparencia del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- 21025997 Iniciada ante la **Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico de la Junta de Andalucía**, sobre el estado de abandono en el que se encuentra una mezquita rural medieval, situada en un cortijo entre los municipios malagueños de Antequera y Campillo, declarado Bien de Interés Cultural en 2008.
- 21026034 Iniciada ante la **Consejería de Turismo, Industria y Comercio** y ante la **Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial de la Comunidad Autónoma de Canarias**, sobre la autorización de extracción de áridos en el Jable de Famara (Isla de Lanzarote), y su preceptiva autorización de declaración de impacto ambiental.
- 21026039 Iniciada ante la **Secretaría General de Universidades**, por las dificultades que se producen en los procesos de admisión de los estudiantes a las universidades públicas españolas para la realización de estudios del Grado de Medicina por el inicio de cada curso académico.
- 21026081 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente y Territorio de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears** y ante el **Ayuntamiento de Palma de Mallorca**, por la contaminación del acuífero de Son Reus debido a las filtraciones procedentes de un vertedero clausurado, en el que se acumulaban 4,7 millones de toneladas de basuras.
- 21026183 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, con motivo del problema que afecta a una persona, que aparecía como fallecida desde hacía al menos dos años en los registros de la Policía Nacional y en el Ministerio de Hacienda.
- 21026492 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, sobre problemas de certificación de vacunación de covid-19 a menores de 66 años, con una o dos dosis.
- 21027029 Iniciada ante la **Confederación Hidrográfica del Guadalquivir**, tras saberse que el Tribunal de Justicia de la Unión Europea condenó a España por haber incumplido varias de sus obligaciones para proteger el Espacio Natural de Doñana (que incluye el Parque Nacional y el Parque Natural).
- 21027068 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por un fallecimiento en las inmediaciones de un centro de salud madrileño.

- 21027244 Iniciada ante la **Presidencia del Cabildo Insular del Hierro** y la **Dirección General de Programas de Protección Internacional y Atención Humanitaria**, para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la visita realizada al Centro de Gestión Compartida La Ponderosa en Tenerife.
- 21027245 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones**, para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la visita realizada al Centro de Acogida Humanitaria de Las Canteras en Tenerife.
- 21027246 Iniciada ante la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias**, la **Subdelegación del Gobierno en Santa Cruz de Tenerife** y la **Fiscalía General del Estado**, para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la visita realizada al Hotel Pelinor en Tenerife, que se utiliza como centro para menores extranjeros no acompañados.
- 21027247 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía** para contener el acta de la visita y las ulteriores actuaciones, tras la visita realizada a la nave utilizada en Lanzarote como lugar de detención para las personas que llegan en patera, así como al nuevo campamento habilitado por la Policía junto a la Comisaría de Arrecife.
- 21027248 Iniciada ante la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias**, la **Subdelegación del Gobierno en Santa Cruz de Tenerife** y la **Fiscalía General del Estado**, para contener las actuaciones a realizar, tras la visita a la residencia de estudiantes de Valverde utilizada como recurso de acogida para menores extranjeros no acompañados.
- 21027360 Iniciada ante la **Dirección General de Programas de Protección Internacional y Atención Humanitaria**, para contener las actuaciones a realizar, tras la visita al centro de acogida humanitaria ubicado en el antiguo cuartel militar Canarias 50 en Las Palmas.
- 21027361 Iniciada ante **Dirección General de Programas de Protección Internacional y Atención Humanitaria**, para contener las actuaciones a realizar, tras la visita al centro de acogida humanitaria ubicado en el Colegio León en Las Palmas.
- 21027362 Iniciada ante **Dirección General de Programas de Protección Internacional y Atención Humanitaria**, para contener las actuaciones a

- realizar, tras la visita al centro de acogida humanitaria ubicado en el centro de acogida humanitaria situado en la Nave de Bankia en Las Palmas.
- 21028550 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la limitación de comunicaciones de los internos con familiares menores de 12 años sin vacunar, en el Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 21028845 Iniciada ante la **Consejería de Movilidad, Transporte y Vivienda de la Junta de Extremadura**, por el cierre de una gasolinera situada en Horcajo de los Montes (Ciudad Real) que ha supuesto que varios vecinos y responsables de servicios y explotaciones forestales de la zona se hayan quedado sin un punto de suministro cercano.
- 21029069 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por el fallecimiento de una persona tras recibir varios disparos de la policía, en Puente de Vallecas (Madrid).
- 21030349 Iniciada ante el **Departamento de Educación de la Generalidad de Cataluña**, por el supuesto acoso a una menor en una escuela de la localidad de Canet de Mar (Barcelona), a fin de conocer las medidas adoptadas para protegerla en el ámbito educativo.
- 20031817 Iniciada ante la **Secretaría General Técnica** y ante la **Consejería de Presidencia de la Comunidad de Madrid**, por determinadas operaciones de enajenación de patrimonio inmobiliario llevadas a cabo por distintas fundaciones, miembros del Consejo del Patronato del Arzobispado de Madrid, afectando a numerosas familias que eran arrendatarias de unos pisos de rentas módicas, cuyo importe estaba destinado a fines sociales.