



**Informe anual 2022
Anexos**

Anexo C

ACTUACIONES DE OFICIO

C. ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) son tratadas en la parte del informe anual específica sobre ese mecanismo.

- 22000090 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid**, sobre el protocolo para la detección de casos de explotación sexual de menores en centros de protección.
- 22000092 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Dirección General de la Policía**, por la muerte de una niña en Madrid presuntamente a manos de su padre.
- 22000175 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía** y la **Fiscalía General del Estado**, sobre la detención de 37 personas pertenecientes a una red de trata infantil.
- 22002918 Iniciada ante el **ministro de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática**, la **Viceconsejería de la Presidencia de la Comunidad Autónoma de Canarias**, el **Cabildo Insular de La Palma**, el **Ayuntamiento de Tazacorte**, el **Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane** y el **Ayuntamiento de El Paso**, con el fin de conocer y valorar la respuesta administrativa tras la erupción del volcán de La Palma, en lo relativo a la pérdida de viviendas e infraestructuras y los daños a la actividad económica, así como los planes de ordenación territorial y urbanística previstos para la reconstrucción.
- 22003510 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa** y el **Banco de España**, sobre las dificultades de muchas personas de edad avanzada o con escasa capacidad digital para acceder a los servicios bancarios, debido a la desaparición de sucursales bancarias y el crecimiento de la digitalización.
- 22004277 Iniciada ante el **Instituto Social de las Fuerzas Armadas**, la **Mutualidad General Judicial** y la **Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado**, en relación con los recortes que el nuevo concierto suscrito con entidades privadas aseguradoras para la prestación de asistencia sanitaria supone en las prestaciones de los afiliados y mutualistas (también los expedientes 22004278 y 22004280).

- 22005050 Iniciada ante la **Delegación de Gobierno contra la Violencia de Género**, para el seguimiento de los compromisos asumidos en el Pacto de Estado contra la Violencia de Género de 2017 por parte de todas las administraciones y poderes públicos.
- 22005138 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, sobre las medidas adoptadas por la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, notarios y registradores en apoyo a los damnificados de la isla de La Palma.
- 22005233 Iniciada ante el **Consejo General del Poder Judicial** y la **Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad de la Comunidad Autónoma de Canarias**, sobre la situación de los dos juzgados de Primera Instancia e Instrucción y del juzgado de lo Penal con sede en la isla de La Palma.
- 22005389 Iniciada ante la **Dirección General de Protección Civil y Emergencias**, sobre las actuaciones llevadas a cabo durante la fase de recuperación, una vez que el Gobierno ha declarado la isla de La Palma como zona afectada gravemente por la erupción del volcán.
- 22005391 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, sobre la participación de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en las tareas de asistencia a los ciudadanos afectados durante la erupción del volcán en la isla de La Palma.
- 22006046 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Energía**, por la situación de numerosos ciudadanos reconocidos con la condición de beneficiarios del Bono Social Térmico durante el año 2019, que no han recibido la ayuda.
- 22006298 Iniciada ante la entonces **Consejería de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía de la Comunidad de Madrid**, en relación con los problemas académicos a los que se enfrentan los alumnos provenientes de la Cañada Real, concretamente cuando se trabaja con dispositivos electrónicos y libros digitales en línea, debido a la falta de suministro eléctrico en sus hogares.
- 22007035 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, tras haber tenido conocimiento de la actuación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado en la valla de Melilla, el día 3 de marzo de 2022.
- 22007102 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Consejería de Familia e Igualdad de oportunidades de Castilla y León**, por el fallecimiento de un

- menor en el Centro Regional Zambrana para menores infractores de Valladolid.
- 22008507 Iniciada ante la **Consejería de Presidencia, Justicia e Interior de la Comunidad de Madrid**, por la inadecuación de las salas habilitadas para las víctimas de violencia de género en los juzgados de Majadahonda (Madrid).
- 22008547 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones**, por la falta de atención presencial en las oficinas de la Seguridad Social y de asistencia a las personas afectadas por la brecha digital.
- 22008949 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por el suicidio de un interno en la Unidad de Custodia Hospitalaria del Hospital Miguel Servet de Zaragoza.
- 22009192 Iniciada ante el **Ministerio de Trabajo y Economía Social**, con la finalidad de conocer su criterio acerca de que la información de la propuesta conjunta de activación del Mecanismo RED (nuevo tipo de ERTE) se traslade a las organizaciones sindicales y empresariales con más representación o relevancia en el sector de actividad afectado.
- 22009198 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de energía**, sobre la facturación de los consumos eléctricos y gasistas en los domicilios y por el desconocimiento de los ciudadanos sobre dónde acudir ante los problemas de cualquier género que puedan tener relacionados con el suministro eléctrico (también los expedientes 22009709, del 22009711 al 22009719, del 22009722 al 22009724, 22009726, 22009727, 22009729, 22010012 y 22010013).
- 22009512 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, para que se actualice la Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia, firmada en 2002, y se la dote de normatividad a través de un instrumento jurídico adecuado.
- 22009574 Iniciada ante la **Consejería de Transparencia, Seguridad y Emergencias de la Región de Murcia**, en relación con el desarrollo reglamentario de la Ley 6/2019, de 4 de abril, de coordinación de las policías locales de la Región de Murcia.
- 22009942 Iniciada ante la **Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género**, por el asesinato de un menor presuntamente a manos de su padre.
- 22010695 Iniciada ante la **Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León**, ante la **Subdelegación del Gobierno de Salamanca** y ante la **Fiscalía General del Estado**, para hacer

- seguimiento de las actuaciones que realicen las distintas administraciones competentes en la acogida de los menores ucranianos desplazados a España.
- 22011000 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Empleo y Economía Social**, sobre las medidas a adoptar para dotar al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) de más medios, personales y técnicos.
- 22011002 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la agresión de un interno a un funcionario en el Centro Penitenciario de Botafuegos-Algeciras (Cádiz).
- 22011154 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud de Canarias**, por el fallecimiento de una joven en el Centro de Internamiento Educativo para Menores Infractores Valle Tabares de San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife).
- 22011337 Iniciada con las **consejerías autonómicas con competencias en materia de servicios sociales**, sobre la adaptación de las rentas mínimas autonómicas al ingreso mínimo vital (también los expedientes del 22011338 al 22011340, 22011342, 22011343, del 22011345 al 22011353, 22011355 y 22011356).
- 22011462 Iniciada ante el **Centro Nacional de Inteligencia**, para comprobar si la interceptación de comunicaciones mediante el programa espía Pegasus se había llevado a cabo con respeto a las garantías establecidas en la Constitución y en el resto del ordenamiento jurídico.
- 22011780 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Ocaña II (Toledo).
- 22012888 Iniciada con las **consejerías autonómicas con competencias en materia de servicios sociales**, sobre menores tuteladas víctimas de explotación o abusos sexuales (además los números 22012894, 22012898, 22012903, 22012905, 22012906, 22012908, 22012912, del 22012914 al 22012917, 22012919, 22012920, 22012922, 22012923, del 22012925 al 22012928, 22012931 y 22013995).
- 22013158 Iniciada ante los **ayuntamientos de Fuenlabrada y de Alcobendas (Madrid)**, sobre la aplicación y eficacia de las disposiciones de la ordenanza reguladora del informe de evaluación de edificios, relativas a la

- realización de los ajustes razonables en materia de accesibilidad (también el expediente 22013174).
- 22013170 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura de la Comunidad de Madrid**, para conocer cómo se han ejecutado las resoluciones judiciales que declararon la nulidad de los actos jurídicos que permitieron la venta en 2013 de miles de viviendas de protección pública del Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA) a empresas privadas.
- 22013488 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)**, relativa a las sanciones como consecuencia de no responder en plazo a los requerimientos de información remitidos por esa agencia estatal a entidades sin personalidad jurídica, tales como comunidades de propietarios o comunidades de bienes.
- 22013502 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones**, sobre los procedimientos de reintegro iniciados por el Instituto Nacional de la Seguridad Social como consecuencia de la percepción indebida del ingreso mínimo vital tras la actualización de su cuantía a finales de 2021.
- 22013601 Iniciada ante la **Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)**, relativa al algoritmo que utiliza la agencia y que, al parecer, duplica los ingresos percibidos por las personas que han estado en un expediente de regulación temporal de empleo (ERTE) en 2021.
- 22013951 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, sobre el presunto abuso sexual a un interno del Centro Penitenciario de Dueñas (Palencia).
- 22014209 Iniciada ante la **Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares**, para conocer la situación en la que se encuentran los presos españoles en la demarcación consular en Nueva York.
- 22014580 Iniciada ante la **Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)**, el **Instituto Social de las Fuerzas Armadas** y la **Mutualidad General Judicial**, debido a la inquietud que manifiestan titulares y beneficiarios respecto a la desestimación de los gastos derivados de la asistencia sanitaria prestada por el servicio de urgencias 112 cuando se atiende en un centro sanitario no concertado (también los expedientes 22014582 y 22014583).

- 22014879 Iniciada ante la entonces **Consejería de Educación, Universidades, Ciencia** y la **Portavocía de la Comunidad de Madrid**, en relación con el derecho a la educación de las personas con discapacidad, así como algunas reflexiones que ha suscitado el examen de la Ley 1/2022, de 10 de febrero, Maestra de Libertad de Elección Educativa de la Comunidad de Madrid, en relación con la escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- 22016603 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, sobre la atención sanitaria a una mujer detenida en un calabozo policial.
- 22017377 Iniciada ante el **Banco de España**, por los numerosos escritos recibidos relativos a distintos problemas con las entidades bancarias y el desconocimiento de los ciudadanos sobre el procedimiento para presentar quejas, reclamaciones o consultas sobre las actuaciones de las entidades de crédito.
- 22017556 Iniciada ante la **Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda**, sobre aspectos del Plan estatal para el acceso a la vivienda 2022-2025 (límite máximo mensual de la renta arrendaticia del inmueble en determinadas poblaciones y posibilidad de equiparar los umbrales económicos y límites de las familias numerosas a las familias monoparentales con dos hijos).
- 22017557 Iniciada ante la **Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio de la Junta de Castilla y León**, sobre el incendio ocurrido en la Sierra de la Culebra y el Valle del Tera, en Zamora.
- 22017719 Iniciada ante la **Vicepresidencia y Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad de Madrid**, sobre los requisitos de matriculación en enseñanzas postobligatorias de alumnos extranjeros mayores de edad.
- 22019134 Iniciada ante el **Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (O.A.)**, en relación con las actuaciones específicas dentro del Plan especial activado para proteger a las personas en el ejercicio de su actividad laboral frente a las contingencias derivadas de las elevadas temperaturas.
- 22019332 Iniciada ante la **Dirección General de Atención Humanitaria e Inclusión Social de la Inmigración**, tras la visita realizada al Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes (CETI) de Melilla.

- 22019333 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Consejería del Menor y la Familia de la Ciudad Autónoma de Melilla**, tras la visita realizada al centro para menores extranjeros no acompañados La Purísima.
- 22019334 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía** y la **Dirección General de Política Interior**, tras la visita realizada a la oficina de asilo del puesto fronterizo de Beni Enzar de Melilla.
- 22020274 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Medio Ambiente**, para supervisar la puesta en marcha de las nuevas medidas establecidas por nueva legislación de residuos (Ley 7/2022) sobre la retirada del amianto de instalaciones y emplazamientos.
- 22020416 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Medio Ambiente**, sobre los depósitos irregulares de neumáticos fuera de uso aún existentes en algunas comunidades autónomas.
- 22020836 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de medio ambiente**, para supervisar la puesta en marcha de las nuevas medidas establecidas por nueva legislación de residuos sobre la retirada del amianto de instalaciones y emplazamientos (también los números 22020837, 22020838, del 22020840 al 22020842, 22020844, 22020846, 22020848, del 22020851 al 22020853, del 22020855 al 22020860 y 22020862).
- 22021149 Iniciada ante el **Instituto Nacional de Estadística** y la **Secretaría de Estado de Seguridad**, para conocer las limitaciones existentes en el acceso al padrón de los menores de edad extranjeros y remover los obstáculos a la vista de los requisitos documentales exigidos.
- 22021150 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia sanitaria**, para conocer las limitaciones en el acceso a la tarjeta sanitaria de menores extranjeros y los requisitos administrativos que limitan el acceso al derecho.
- 22021845 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Energía**, para conocer el funcionamiento y la adecuación de la actuación de un algoritmo utilizado para la concesión de ayudas a los consumidores vulnerables, a efectos de percibir ayudas para el pago de la electricidad, y las garantías que tienen sus destinatarios.
- 22022205 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Medio Ambiente**, para comprobar el grado de cumplimiento de las medidas urgentes en materia de incendios forestales introducidas por en el Real Decreto-ley 15/2022.

- 22023352 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid**, sobre la atención a los mayores usuarios de la residencia Moscatelares de San Sebastián de los Reyes (Madrid).
- 22023400 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por cacheos con desnudo integral y sujeciones mecánicas en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 22024534 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Badajoz.
- 22025183 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, la **Delegación del Gobierno para la Violencia de Género**, la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid**, el **Ayuntamiento de Madrid**, el **Colegio de Abogados de Madrid**, y la **Subdirección General de Clases Pasivas**, sobre la asistencia y protección a las madres de víctimas de la violencia vicaria.
- 22026112 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, el **Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya**, el **Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco**, el **Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior del Gobierno de Navarra**, la **Consejería de Justicia de la Generalitat de Catalunya** y el **Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco**, sobre las deficiencias estructurales y de personal de algunas dependencias de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- 22026402 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Teruel.
- 22026749 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por la presunta agresión por parte del personal del centro a una interna en el Centro Penitenciario de Tenerife II.
- 22027241 Iniciada ante la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora**, por la expulsión de un grupo de niños de entre 9 y 11 años y de sus monitores de un tren con destino a León, tras recibir quejas del resto de los pasajeros por el ruido.
- 22027433 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales** y **Telefónica S.A.**, por la situación de varios

- pueblos de la Serranía del Ducado, Guadalajara, incomunicados durante una semana por la caída de la red telefónica, por una avería.
- 22027445 Iniciada ante la **Secretaría General de Universidades**, en relación con la homologación de títulos extranjeros habilitantes del ejercicio de la profesión en el ámbito de la Psicología por los correspondientes españoles, que permiten el acceso a la profesión de Psicólogo General Sanitario.
- 22028820 Iniciada con las **consejerías autonómicas con competencias en materia de medio ambiente**, para comprobar el grado de cumplimiento de las medidas urgentes relativas a incendios forestales introducidas en el Real Decreto-ley 15/2022 (también los números 22028822, del 22028824 al 22028826, del 22028828 al 22028831, del 22028833 al 22028837, 22028840, 22028841 y del 22028843 al 22028845).
- 22029028 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por la presunta agresión de un agente de la Policía Nacional a un ciudadano durante su detención en Elche (Alicante).
- 22030865 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, para conocer el funcionamiento de los servicios de atención al ciudadano, en particular las oficinas de atención a los contribuyentes y el teléfono Línea Madrid (010), de modo que se dé cumplimiento al deber de asistencia que la Administración tiene con los contribuyentes en el pago de los tributos municipales.
- 22030944 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación**, en relación con la matriculación de extranjeros sin permiso de residencia en centros educativos.
- 22031141 Iniciada ante el **Fiscal General del Estado**, sobre menores tuteladas víctimas de explotación o abusos sexuales.
- 22031188 Iniciada ante el **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)** y la **Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora**, por un accidente en la línea 4 de cercanías de Renfe a la altura de la localidad de Montcada y Reixach (Barcelona), cuando un tren chocó con otro por detrás, causando cerca de ciento cincuenta heridos.
- 22032774 Iniciada ante las **consejerías autonómicas con competencias en materia de servicios sociales y ante la Secretaría de Estado de Sanidad**, sobre planificación de recursos de atención primaria y comunitaria (además los expedientes del 22032775 al 22032790, 22032792 y 22032804).