



Informe anual 2023 Anexos

Anexo A

DATOS ESTADÍSTICOS Y PRESUPUESTARIOS

DATOS ESTADÍSTICOS	1
1 Total de expedientes, información al ciudadano y portal web.....	1
1.1 Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.....	1
1.2 Información al ciudadano: presencial y telefónica	2
1.3 Portal web.....	2
1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano	3
2 Tramitación de los expedientes	3
2.1 Tiempos medios de contestación de la Administración	3
2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano.....	3
2.2 Distribución de los expedientes de queja	4
2.2.1 Según su forma de recepción	4
2.2.2 Según su vía de remisión	4
2.2.3 Según su procedencia geográfica.....	6
2.3 Clasificación de los expedientes por áreas de actuación.....	14
3 Estado de tramitación de los expedientes	16
3.1 Expedientes de queja individuales	17
3.2 Expedientes de queja agrupados.....	22
3.3 Expedientes de actuación de oficio.....	24
4 Expedientes en tramitación de ejercicios anteriores, abiertos o reabiertos en el año 2023.....	28
5 Recomendaciones, Sugerencias, Recordatorios de deberes legales y Advertencias	36
5.1 Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores.....	37
DATOS PRESUPUESTARIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO.....	39

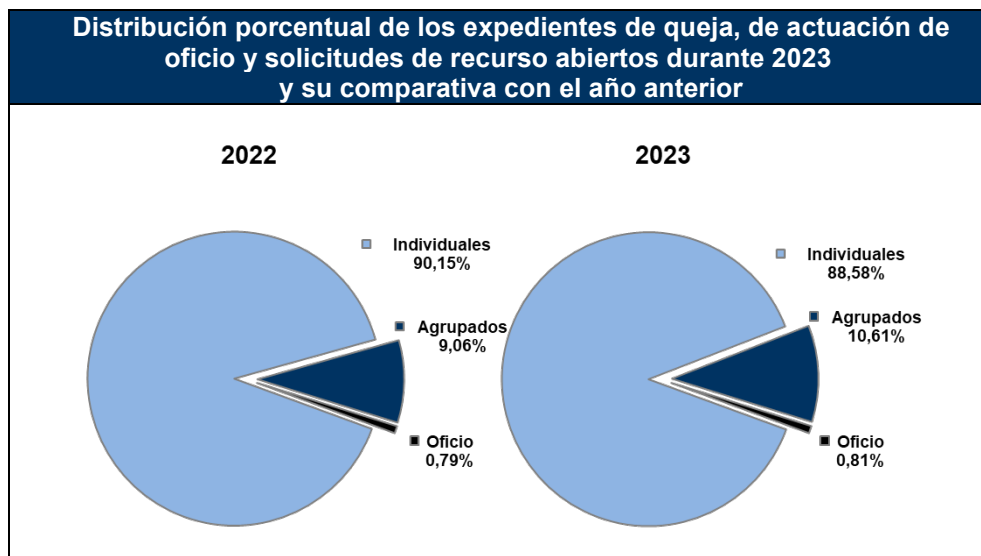
DATOS ESTADÍSTICOS

1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso de inconstitucionalidad o de amparo, abiertos durante 2023 y su comparativa con el año anterior			
		2022	2023
Quejas	individuales	28.276	31.499
	agrupadas*	2.801	3.427
	Total	31.077	34.926
Actuaciones de oficio		187	238
	como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	63	50
	Total	250	288
Solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional	individuales	78	39
	agrupadas*	47	350
	Total	125	389
TOTAL		31.452	35.603

* Quejas y solicitudes presentadas con un mismo formato y contenido.



1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

Atención al ciudadano: número de llamadas y visitas recibidas durante 2023, y su comparación con el año anterior			
		2022	2023
Atención telefónica	Consulta de expedientes en trámite	10.102	10.934
	Información sobre el Defensor del Pueblo	19.669	17.774
	Servicio de guardia (Gabinete Telegráfico)	6.381	7.864
Total		36.152	36.572
Atención presencial		1.058	1.180
TOTAL		37.210	37.752

Llamadas y expedientes generados en actuaciones de urgencia fuera del horario de atención		
Algunos ámbitos que han motivado esta atención	Atención telefónica	Expedientes generados
Extranjería y protección internacional	137	96
Economía y Hacienda	14	5
Sanidad	3	1
Centros penitenciarios	3	2
Seguridad	3	0
Política Social	2	0
Vivienda	2	0

1.3 PORTAL WEB

Visitas al portal del Defensor del Pueblo (www.defensordelpueblo.es)		
	2022	2023
Páginas vistas	4.697.313	4.699.711

Visitas al portal del Defensor del Pueblo en la versión inglesa		
	2022	2023
Visitas	6.133	4.313

1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano

Peticiónes de solicitud de claves y consultas realizadas		
TIPO DE PETICIÓN	personas	peticiónes
Solicitud de claves	12.918	12.924
Consulta tu queja	117.679	130.540

2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiónes de información de expedientes tramitados en 2023 y su comparativa con el año anterior		
ADMINISTRACIONES	DÍAS	
	2022	2023
Administración General del Estado	45	37
Administración autonómica	56	59
Administración local	63	61
Fiscal General del Estado*	76	67
Otras entidades públicas	64	76
Poder Judicial	44	46
Universidades	41	33
MEDIA TOTAL	51	49

* La Fiscalía General del Estado mantiene informado al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2023 y su comparativa con el año anterior		
TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA	DÍAS	
	2022	2023
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	43	54
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	47	52

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

2.2.1 Según su forma de recepción

Número de expedientes según la forma de recepción en 2023 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Correo postal	2.198	7,07 %	2.350	6,73 %
Fax	19	0,06 %	23	0,07 %
Correo electrónico	10.776	34,68 %	11.806	33,80 %
Presencial	561	1,81 %	664	1,90 %
Formulario web	16.691	53,71 %	18.092	51,80 %
Teléfono	1	0,00 %	1	0,00 %
Administración electrónica*	831	2,67 %	1.990	5,70 %
TOTAL	31.077	100,00 %	34.926	100,00 %

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2023 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Correo postal	4	3,20 %	25	6,43 %
Fax	0	0,00 %	3	0,77 %
Correo electrónico	56	44,80 %	246	63,24 %
Presencial	3	2,40 %	5	1,29 %
Formulario web	55	44,00 %	91	23,39 %
Teléfono	0	0,00 %	0	0,00 %
Administración electrónica*	7	5,60 %	19	4,88 %
TOTAL	125	100,00 %	389	100,00 %

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

2.2.2 Según su vía de remisión

Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2023 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE QUEJAS	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Presentados directamente por el ciudadano	29.269	94,18 %	33.012	94,52 %
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1.786	5,75 %	1.905	5,45 %
Por diversas entidades y organismos	22	0,07 %	9	0,03 %
TOTAL	31.077	100,00 %	34.926	100,00 %

Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2023 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Presentados directamente por el ciudadano	121	96,80 %	388	99,74 %
Por comisionados parlamentarios autonómicos	4	3,20 %	1	0,26 %
TOTAL	125	100,00 %	389	100,00 %

Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2023 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Ararteko (País Vasco)	79	4,42 %	88	4,62 %
Diputado del Común (Canarias)	280	15,68 %	306	16,06 %
Síndic de Greuges de Catalunya	92	5,15 %	89	4,67 %
Valedor do Pobo (Galicia)	255	14,28 %	239	12,55 %
Defensor del Pueblo Andaluz	497	27,83 %	588	30,87 %
Justicia de Aragón	127	7,11 %	142	7,45 %
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	138	7,73 %	145	7,61 %
Procurador del Común de Castilla y León	159	8,90 %	160	8,40 %
Defensor del Pueblo de Navarra	159	8,90 %	148	7,77 %
TOTAL	1.786	100,00 %	1.905	100,00 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2023 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Valedor de Pobo (Galicia)	1	25 %	—	—
Defensor del Pueblo Andaluz	3	75 %	1	100,00 %
TOTAL	4	100,00 %	1	100,00 %

Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismos durante 2023 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Organismos autonómicos	1	4,55 %	—	—
Cortes Generales	19	86,36 %	9	100,00 %
Sin referenciar	2	9,09 %	—	—
TOTAL	22	100,00 %	9	100,00 %

2.2.3 Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Comunidad de Madrid	7.780	25,52 %	8.470	24,87 %
Andalucía	3.394	11,13 %	4.186	12,29 %
Comunitat Valenciana	3.154	10,35 %	3.973	11,67 %
Cataluña	2.975	9,76 %	3.208	9,42 %
Canarias	1.510	4,95 %	1.734	5,09 %
Castilla-La Mancha	1.314	4,31 %	1.605	4,71 %
Comunidad de Castilla y León	1.377	4,52 %	1.499	4,40 %
Galicia	1.260	4,13 %	1.356	3,98 %
Región de Murcia	854	2,80 %	869	2,55 %
País Vasco	660	2,17 %	745	2,19 %
Aragón	661	2,17 %	699	2,05 %
Illes Balears	550	1,80 %	604	1,77 %
Principado de Asturias	534	1,75 %	531	1,56 %
Extremadura	514	1,69 %	464	1,36 %
Cantabria	311	1,02 %	333	0,98 %
Comunidad Foral de Navarra	363	1,19 %	318	0,93 %
La Rioja	132	0,43 %	146	0,43 %
Ciudad A. de Melilla	90	0,30 %	67	0,20 %
Ciudad A. de Ceuta	78	0,26 %	53	0,16 %
Sin origen territorial específico *	2.970	9,74 %	3.196	9,38 %
TOTAL	30.481	100,00 %	34.056	100,00 %

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2022		2023	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Comunidad de Madrid	32	25,60 %	51	13,11 %
Andalucía	18	14,40 %	25	6,43 %
Comunitat Valenciana	10	8,00 %	46	11,83 %
Cataluña	12	9,60 %	29	7,46 %
Canarias	2	1,60 %	1	0,26 %
Castilla-La Mancha	3	2,40 %	10	2,57 %
Comunidad de Castilla y León	8	6,40 %	91	23,39 %
Galicia	10	8,00 %	45	11,57 %
Región de Murcia	3	2,40 %	4	1,03 %
País Vasco	1	0,80 %	10	2,57 %
Aragón	8	6,40 %	16	4,11 %
Illes Balears	3	2,40 %	2	0,51 %
Principado de Asturias	4	3,20 %	14	3,60 %
Extremadura	3	2,40 %	2	0,51 %
Cantabria	0	0,00 %	6	1,54 %
Comunidad Foral de Navarra	1	0,80 %	6	1,54 %
La Rioja	1	0,80 %	4	1,03 %
Ciudad A. de Melilla	0	0,00 %	0	0,00 %
Ciudad A. de Ceuta	0	0,00 %	0	0,00 %
Sin origen territorial específico *	6	4,80 %	27	6,94 %
TOTAL	125	100,00 %	389	100,00 %

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	124	127	18,79 %	17,05 %	0,41 %	0,37 %
GIPUZKOA	188	227	28,48 %	30,47 %	0,62 %	0,67 %
BIZKAIA	348	391	52,73 %	52,48 %	1,14 %	1,15 %
Total	660	745	100,00 %	100,00 %	2,17 %	2,19 %
CATALUÑA						
BARCELONA	2.277	2.513	76,54 %	78,34 %	7,47 %	7,38 %
GIRONA	230	230	7,73 %	7,17 %	0,75 %	0,68 %
LLEIDA	149	153	5,01 %	4,77 %	0,49 %	0,45 %
TARRAGONA	319	312	10,72 %	9,73 %	1,05 %	0,92 %
Total	2.975	3.208	100,00 %	100,00 %	9,76 %	9,42
GALICIA						
A CORUÑA	586	605	46,51 %	44,62 %	1,92 %	1,78 %
LUGO	145	136	11,51 %	10,03 %	0,48 %	0,40 %
OURENSE	142	138	11,27 %	10,18 %	0,47 %	0,41 %
PONTEVEDRA	387	477	30,71 %	35,18 %	1,27 %	1,40 %
Total	1.260	1.356	100,00 %	100,00 %	4,13 %	3,98 %
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	287	359	8,46 %	8,58 %	0,94 %	1,05 %
CÁDIZ	508	574	14,97 %	13,71 %	1,67 %	1,69 %
CÓRDOBA	255	414	7,51 %	9,89 %	0,84 %	1,22 %
GRANADA	406	501	11,96 %	11,97 %	1,33 %	1,47 %
HUELVA	181	192	5,33 %	4,59 %	0,59 %	0,56 %
JAÉN	195	224	5,75 %	5,35 %	0,64 %	0,66 %
MÁLAGA	695	979	20,48 %	23,39 %	2,28 %	2,87 %
SEVILLA	867	943	25,55 %	22,53 %	2,84 %	2,77 %
Total	3.394	4.186	100,00 %	100,00	11,13 %	12,29
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	534	531	100,00 %	100,00 %	1,75 %	1,56 %
CANTABRIA						
Total	311	333	100,00 %	100,00 %	1,02 %	0,98 %
LA RIOJA						
Total	132	146	100,00 %	100,00 %	0,43 %	0,43 %
REGIÓN DE MURCIA						
Total	854	869	100,00 %	100,00 %	2,80 %	2,55 %
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	1.163	1.449	36,87 %	36,47 %	3,82 %	4,25 %
CASTELLÓN	389	539	12,33 %	13,57 %	1,28 %	1,58 %
VALENCIA	1.602	1.985	50,79 %	49,96 %	5,26 %	5,83 %
Total	3.154	3.973	100,00 %	100,00	10,35 %	11,67 %

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
ARAGÓN						
HUESCA	72	75	10,89 %	10,73 %	0,24 %	0,22 %
TERUEL	46	66	6,96 %	9,44 %	0,15 %	0,19 %
ZARAGOZA	543	558	82,15 %	79,83 %	1,78 %	1,64 %
Total	661	699	100,00 %	100,00 %	2,17 %	2,05 %
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	167	182	12,71 %	11,34 %	0,55 %	0,53 %
CIUDAD REAL	245	307	18,65 %	19,13 %	0,80 %	0,90 %
CUENCA	91	109	6,93 %	6,79 %	0,30 %	0,32 %
GUADALAJARA	224	278	17,05 %	17,32 %	0,73 %	0,82 %
TOLEDO	587	729	44,67 %	45,42 %	1,93 %	2,14 %
Total	1.314	1.605	100,00 %	100,00 %	4,31 %	4,71 %
CANARIAS						
LAS PALMAS	745	842	49,34 %	48,56 %	2,44 %	2,47 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	765	892	50,66 %	51,44 %	2,51 %	2,62 %
Total	1.510	1.734	100,00 %	100,00 %	4,95 %	5,09 %
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	363	318	100,00 %	100,00 %	1,19 %	0,93 %
EXTREMADURA						
BADAJOS	290	284	56,42 %	61,21 %	0,95 %	0,83 %
CÁCERES	224	180	43,58 %	38,79 %	0,73 %	0,53 %
Total	514	464	100,00 %	100,00 %	1,69 %	1,36 %
ILLES BALEARS						
Total	550	604	100,00 %	100,00 %	1,80 %	1,77 %
MADRID						
Total	7.780	8.470	100,00 %	100,00 %	25,52 %	24,87 %
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	96	105	6,97 %	7,00 %	0,31 %	0,31 %
BURGOS	239	198	17,36 %	13,21 %	0,78 %	0,58 %
LEÓN	270	264	19,61 %	17,61 %	0,89 %	0,78 %
PALENCIA	71	142	5,16 %	9,47 %	0,23 %	0,42 %
SALAMANCA	198	215	14,38 %	14,34 %	0,65 %	0,63 %
SEGOVIA	103	133	7,48 %	8,87 %	0,34 %	0,39 %
SORIA	52	68	3,78 %	4,54 %	0,17 %	0,20 %
VALLADOLID	284	306	20,62 %	20,41 %	0,93 %	0,90 %
ZAMORA	64	68	4,65 %	4,54 %	0,21 %	0,20 %
Total	1.377	1.499	100,00 %	100,00 %	4,52 %	4,40 %
CEUTA						
Total	78	53	100,00 %	100,00 %	0,26 %	0,16 %

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
MELILLA						
Total	90	67	100,00 %	100,00 %	0,30 %	0,20 %
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	2.970	3.196	100,00 %	100,00 %	9,74 %	9,38 %
TOTAL	30.481	34.056	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	—	4	—	40,00 %	—	1,03 %
GIPUZKOA	1	2	100,00 %	20,00 %	0,80 %	0,51 %
BIZKAIA	—	4	—	40,00 %	—	1,03 %
Total	1	10	100,00 %	100,00 %	0,80 %	2,57 %
CATALUÑA						
BARCELONA	8	15	66,67 %	51,72 %	6,40 %	3,86 %
GIRONA	1	3	8,33 %	10,34 %	0,80 %	0,77 %
LLEIDA	1	6	8,33 %	20,69 %	0,80 %	1,54 %
TARRAGONA	2	5	16,67 %	17,24 %	1,60 %	1,29 %
Total	12	29	100,00 %	100,00 %	9,60 %	7,46 %
GALICIA						
A CORUÑA	4	26	40,00 %	57,78 %	3,20 %	6,68 %
LUGO	—	7	—	15,56 %	—	1,80 %
OURENSE	1	5	10,00 %	11,11 %	0,80 %	1,29 %
PONTEVEDRA	5	7	50,00 %	15,56 %	4,00 %	1,80 %
Total	10	45	100,00 %	100,00 %	8,00 %	11,57 %
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	3	3	16,67 %	12,00 %	2,40 %	0,77 %
CÁDIZ	1	3	5,56 %	12,00 %	0,80 %	0,77 %
CÓRDOBA	1	1	5,56 %	4,00 %	0,80 %	0,26 %
GRANADA	1	—	5,56 %	—	0,80 %	—

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
HUELVA	—	—	—	—	—	—
JAÉN	1	—	5,56 %	—	0,80 %	—
MÁLAGA	2	15	11,11 %	60,00 %	1,60 %	3,86 %
SEVILLA	9	3	50,00 %	12,00 %	7,20 %	0,77 %
Total	18	25	100,00 %	100,00 %	14,40 %	6,43 %
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	4	14	100,00 %	100,00 %	3,20 %	3,60 %
CANTABRIA						
Total	0	6	100,00 %	100,00 %	—	1,54 %
LA RIOJA						
Total	1	4	100,00 %	100,00 %	0,80 %	1,03 %
REGIÓN DE MURCIA						
Total	3	4	100,00 %	100,00 %	2,40 %	1,03 %
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	1	3	10,00 %	6,52 %	0,80 %	0,77 %
CASTELLÓN	2	10	20,00 %	21,74 %	1,60 %	2,57 %
VALENCIA	7	33	70,00 %	71,74 %	5,60 %	8,48 %
Total	10	46	100,00 %	100,00 %	8,00 %	11,83 %
ARAGÓN						
HUESCA	1	2	12,50 %	12,50 %	0,80 %	0,51 %
TERUEL	1	2	12,50 %	12,50 %	0,80 %	0,51 %
ZARAGOZA	6	12	75,00 %	75,00 %	4,80 %	3,08 %
Total	8	16	100,00 %	100,00 %	6,40 %	4,11 %
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	—	3	—	30,00 %	—	0,77 %
CIUDAD REAL	1	1	33,33 %	10,00 %	0,80 %	0,26 %
CUENCA	1	1	33,33 %	10,00 %	0,80 %	0,26 %
GUADALAJARA	—	5	—	50,00 %	—	1,29 %
TOLEDO	1	—	33,33 %	—	0,80 %	—
Total	3	10	100,00 %	100,00 %	2,40 %	2,57 %
CANARIAS						
LAS PALMAS	2	1	100,00 %	100,00 %	1,60 %	0,26 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	—	—	—	—	—	—
Total	2	1	100,00 %	100,00 %	1,60 %	0,26 %
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	1	6	100,00	100,00	0,80 %	1,54 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2023 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
EXTREMADURA						
BADAJOS	2	1	66,67 %	50,00 %	1,60 %	0,26 %
CÁCERES	1	1	33,33 %	50,00 %	0,80 %	0,26 %
Total	3	2	100,00 %	100,00 %	2,40 %	0,51 %
ILLES BALEARS						
Total	3	2	100,00 %	100,00 %	2,40 %	0,51 %
MADRID						
Total	32	51	100,00 %	100,00 %	25,60 %	13,11 %
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	—	—	—	—	—	—
BURGOS	4	11	50,00 %	12,09 %	3,20 %	2,83 %
LEÓN	—	43	—	47,25 %	—	11,05 %
PALENCIA	1	5	12,50 %	5,49 %	0,80 %	1,29 %
SALAMANCA	—	—	—	—	—	—
SEGOVIA	1	9	12,50 %	9,89 %	0,80 %	2,31 %
SORIA	—	3	—	3,30 %	—	0,77 %
VALLADOLID	2	12	25,00 %	13,19 %	1,60 %	3,08 %
ZAMORA	—	8	—	8,79 %	—	2,06 %
Total	8	91	100,00 %	100,00 %	6,40 %	23,39 %
CEUTA						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
MELILLA						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	6	27	100,00 %	100,00 %	4,80 %	6,94 %
TOTAL	125	389	—	—	100,00 %	100,00 %

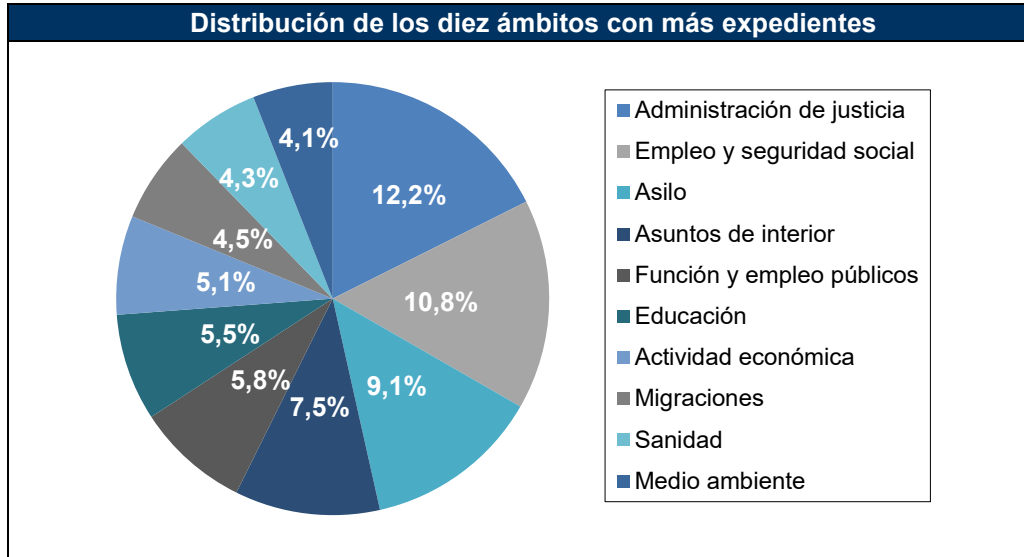
b) De procedencia extranjera

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2023 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2022	2023	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2022	2023
Afganistán	1	2	Honduras	1	2
Albania	1	—	Hungría	1	—
Alemania	23	16	India	1	—
Antártida	1	—	Irak	—	1
Arabia Saudí	1	—	Irlanda	2	5
Argelia	3	—	Israel	1	1
Argentina	43	92	Italia	8	17
Armenia	—	1	Japón	1	2
Australia	3	6	Jordania	1	—
Austria	5	2	Kenia	1	—
Azerbaiyán	1	—	Letonia	—	1
Bélgica	8	8	Líbano	—	1
Bermuda	1	—	Luxemburgo	—	4
Bolivia	1	10	Marruecos	26	41
Brasil	9	64	Mauritania	—	1
Bulgaria	1	—	México	12	10
Canadá	4	5	Montenegro	1	—
Chile	3	12	Namibia	1	—
China	2	1	Nicaragua	—	1
Chipre	—	2	Noruega	2	—
Colombia	51	65	Países Bajos	10	14
Costa Rica	4	5	Pakistán	3	3
Croacia	—	1	Panamá	—	4
Cuba	91	138	Paraguay	1	4
Dinamarca	3	2	Perú	16	17
Ecuador	35	59	Polonia	2	5
Egipto	1	—	Portugal	17	10
Eslovenia	—	1	Principado de Andorra	—	1
Estados Unidos	27	44	Puerto Rico	—	2
Finlandia	1	1	Reino Unido	63	69
Francia	27	30	República Checa	4	3
Gambia	—	3	República Dominicana	3	7
Georgia	—	1	Rumanía	1	1
Grecia	1	1	Rusia	4	4
Guinea Ecuatorial	1	1	Sáhara Occidental	1	1
Guinea-Bissau	—	1	Senegal	1	—
Haití	1	—	Serbia	—	1

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2023 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2022	2023	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2022	2023
Sri Lanka	1	—	Turquía	2	3
Suecia	4	—	Ucrania	2	3
Suiza	13	12	Uruguay	4	5
Surinam	—	1	Venezuela	29	38
Tailandia	2	—	Vietnam	—	1
			TOTAL	596	870

2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

Expedientes distribuidos por áreas de actuación	
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Tanto por ciento del total
Administración de Justicia	12,2 %
Seguridad social y empleo	10,8 %
Asilo	9,1 %
Asuntos de interior	7,5 %
Función y empleo públicos	5,8 %
Educación	5,5 %
Actividad económica	5,1 %
Migraciones: emigración e inmigración	4,5 %
Sanidad	4,3 %
Medio ambiente	4,1 %
Política social	3,9 %
Servicios públicos y esenciales	3,9 %
Impuestos	3,2 %
Urbanismo	3,1 %
Centros penitenciarios	2,9 %
Vivienda	2,2 %
Administración local	1,5 %
Asuntos exteriores	1,3 %
Cultura y otros ámbitos	1,3 %
Igualdad de trato	0,4 %
Presos españoles en el extranjero	0,1 %

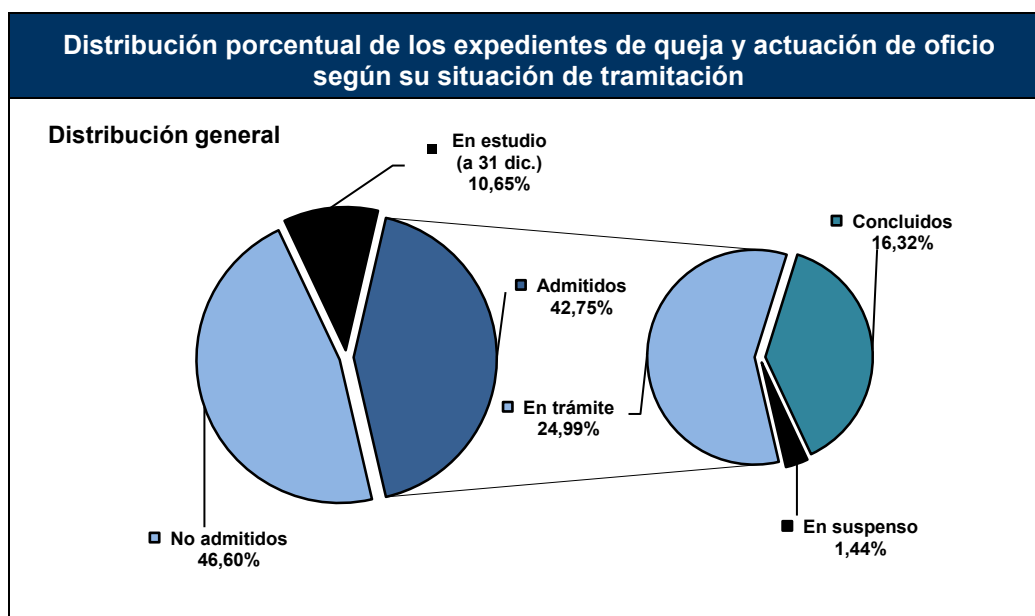


Expedientes. Distribución por áreas de actuación

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Quejas		Actuaciones de oficio	Tanto por ciento del total	Total
	Individuales	Agrupadas			
Administración de Justicia	4.208	117	2	12,2 %	4.327
Seguridad social y empleo	3.392	463	4	10,8 %	3.859
Asilo	2.149	1.089	3	9,1 %	3.241
Asuntos de interior	2.027	636	2	7,5 %	2.665
Función y empleo públicos	1.840	241	1	5,8 %	2.082
Educación	1.917	0	50	5,5 %	1.967
Actividad económica	1.517	298	2	5,1 %	1.817
Migraciones: emigración e inmigración	1.597	0	8	4,5 %	1.605
Sanidad	1.470	28	50	4,3 %	1.548
Medio ambiente	1.056	376	35	4,1 %	1.467
Política social	1.225	152	15	3,9 %	1.392
Servicios públicos y esenciales	1.337	48	3	3,9 %	1.388
Impuestos	1.110	28	6	3,2 %	1.144
Urbanismo	1.030	76	0	3,1 %	1.106
Centros penitenciarios	968	32	28	2,9 %	1.028
Vivienda	707	56	21	2,2 %	784
Administración local	549	0	0	1,5 %	549
Asuntos exteriores	448	0	0	1,3 %	448
Cultura y otros ámbitos	445	0	2	1,3 %	447
Igualdad de trato	139	0	1	0,4 %	140
Presos españoles en el extranjero	21	0	2	0,1 %	23

3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

Situación de los expedientes de queja y actuación de oficio									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
Admitidos	En trámite	7.356	23,32 %	1.325	35,08 %	216	75,00 %	8.897	24,99 %
	Concluidos	5.477	17,37 %	282	7,47 %	51	17,71 %	5.810	16,32 %
	En suspenso	77	0,24 %	416	11,01 %	21	7,29 %	514	1,44 %
	Total	12.910	40,93%	2.023	53,56%	288	100,00%	15.221	42,75%
No admitidos	No admitidos	14.947	47,39 %	1.644	43,53 %	—	—	16.591	46,60 %
	Total	14.947	47,39%	1.644	43,53%			16.591	46,60%
En estudio (a 31 dic.)	Iniciados	2.440	7,74 %	110	2,91 %	—	—	2.550	7,16 %
	Pendiente de contestación del interesado	1.241	3,93 %	—	—	—	—	1.241	3,49 %
	Total	3.681	11,67 %	110	2,91 %			3.791	10,65 %
TOTAL GENERAL		31.538	100,00 %	3.777	100,00 %	288	100,00 %	35.603	100,00 %

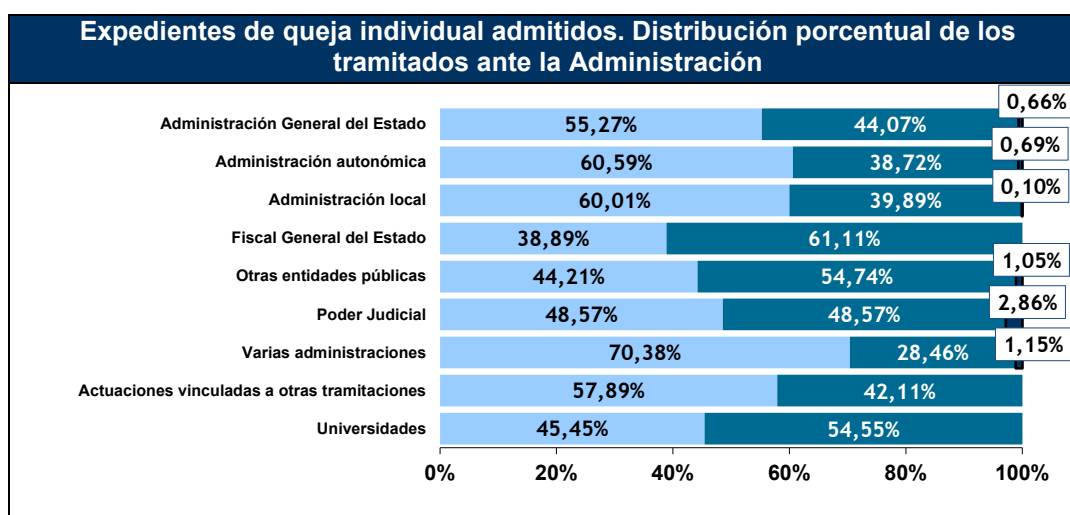


Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional						
ESTADO	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
No interpuestos	37	94,87 %	350	100,00 %	387	99,49 %
En estudio	2	5,13 %	—	—	2	0,51 %
TOTAL	39	100,00 %	350	100,00 %	389	100,00 %

3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

Expedientes de queja y recursos no admitidos	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No actuación administrativa previa	3.784
No indicios de irregularidad administrativa	3.759
No contestación a la ampliación de datos	2.549
No es competencia del Defensor del Pueblo	1.257
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	1.185
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	625
Intervención judicial	607
No hay queja, solicita información	430
No se encuentran fundamentos para interponer el recurso	387
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	365
Conflicto particular ajeno a la administración	352
Renuncia a continuar la tramitación	255
Intervención defensor autonómico	220
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	154
Carencia de fundamentos	149
No hay queja, envía información	143
No actuación de los poderes públicos	82
Plazo superior a un año	81
No interés legítimo	69
Inexistencia de pretensión	68
Sentencia firme	45
Perjuicios a terceros	11
Imposibilidad de contactar con el interesado	6
Mala fe	4
No contestación a defecto subsanable	2
Queja anónima	1
Mando de la Defensa Nacional	1
TOTAL	16.591

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	4.682	3.733	56	8.471
Administración autonómica	1.222	781	14	2.017
Administración local	1.166	775	2	1.943
Fiscal General del Estado	7	11	—	18
Otras entidades públicas	42	52	1	95
Poder Judicial	17	17	1	35
Varias administraciones	183	74	3	260
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	22	16	—	38
Universidades	15	18	—	33
TOTAL	7.356	5.477	77	12.910



Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	212	141	6	359
Ministerio de Justicia	3	310	—	313
Ministerio de Defensa	8	5	—	13
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	847	502	4	1.353
Ministerio del Interior	1.210	1.157	11	2.378
*Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	—	2	—	2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	115	202	1	318
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	3	7	1	11
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	100	107	4	211
Ministerio de Educación y Formación Profesional	90	2	—	92
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	41	47	1	89
Ministerio de Trabajo y Economía Social	94	85	1	180
*Ministerio de Fomento	—	1	—	1
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	2	2	—	4
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	3	2	—	5
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	2	15	—	17
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	30	18	1	49
Ministerio de Cultura y Deporte	18	—	—	18
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	36	64	4	104
Ministerio de Sanidad	6	10	11	27
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	1	3	—	4
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	31	7	—	38
Ministerio de Ciencia e Innovación	2	—	—	2
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	63	41	—	104
Ministerio de Igualdad	3	2	—	5
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	777	851	—	1.628
Ministerio de Universidades	18	2	—	20
Ministerio de Transformación Digital	9	8	—	17
Administración periférica	115	89	2	206
Varios departamentos ministeriales	843	51	9	903
TOTAL	4.682	3.733	56	8.471

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	57	36	2	95
País Vasco	9	6	—	15
Galicia	37	47	—	84
Cantabria	16	13	—	29
Principado de Asturias	35	34	1	70
Andalucía	184	80	2	266
Región de Murcia	86	28	1	115
Aragón	22	14	1	37
Castilla-La Mancha	156	67	1	224
Comunitat Valenciana	108	73	2	183
La Rioja	6	5	—	11
Extremadura	32	22	—	54
Canarias	103	29	—	132
Comunidad de Castilla y León	55	29	—	84
Illes Balears	16	17	—	33
Comunidad de Madrid	293	270	4	567
Comunidad Foral de Navarra	2	4	—	6
Ciudad A. de Ceuta	2	2	—	4
Ciudad A. de Melilla	—	1	—	1
Varias CC.AA. concernidas	3	4	—	7
TOTAL	1.222	781	14	2.017

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	909	1.543	124	1.157	3.733
Administración autonómica	342	228	32	179	781
Administración local	315	251	15	194	775
Fiscal General del Estado	4	—	1	6	11
Otras entidades públicas	34	3	2	13	52
Poder Judicial	7	3	3	4	17
Varias administraciones	29	14	15	16	74
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	4	1	—	11	16
Universidades	12	1	—	5	18
TOTAL	1.656	2.044	192	1.585	5.477

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	42	58	17	24	141
Ministerio de Justicia	—	—	18	292	310
Ministerio de Defensa	1	1	—	3	5
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	148	123	18	213	502
Ministerio del Interior	281	633	38	205	1.157
*Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	—	—	2	—	2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	73	72	12	45	202
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	6	1	—	—	7
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	58	18	1	30	107
Ministerio de Educación y Formación Profesional	—	—	—	2	2
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	23	9	3	12	47
Ministerio de Trabajo y Economía Social	30	30	3	22	85
*Ministerio de Fomento	1	—	—	—	1
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	2	—	—	—	2
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1	1	—	—	2
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	15	—	—	—	15
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	8	5	—	5	18
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	10	43	—	11	64
Ministerio de Sanidad	—	4	—	6	10
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	1	2	—	—	3
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	2	4	—	1	7
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	4	32	—	5	41
Ministerio de Igualdad	1	—	—	1	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	180	429	8	234	851
Ministerio de Universidades	—	2	—	—	2
Ministerio de Transformación Digital	7	1	—	—	8
Administración periférica	11	43	3	32	89
Varios departamentos ministeriales	4	32	1	14	51
TOTAL	909	1.543	124	1.157	3.733

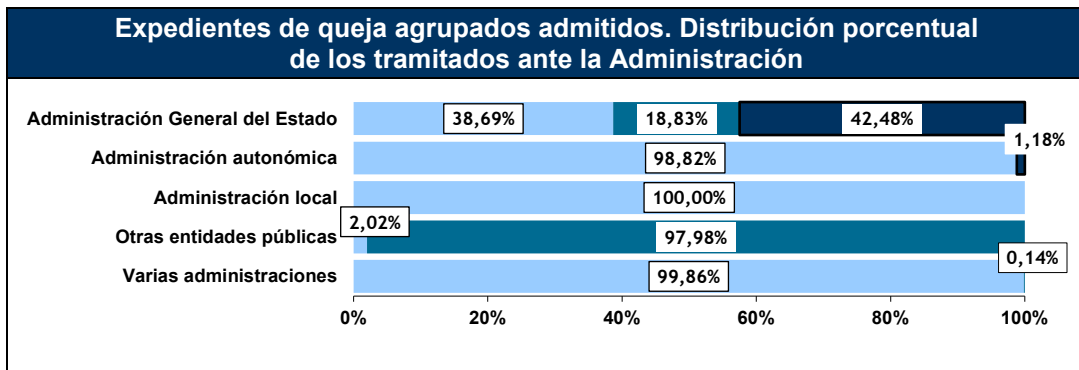
* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	18	9	2	7	36
País Vasco	4	—	—	2	6
Galicia	18	18	2	9	47
Cantabria	4	6	3	—	13
Principado de Asturias	16	10	2	6	34
Andalucía	33	28	2	17	80
Región de Murcia	13	10	1	4	28
Aragón	3	4	2	5	14
Castilla-La Mancha	21	9	5	32	67
Comunitat Valenciana	28	26	3	16	73
La Rioja	2	3	—	—	5
Extremadura	6	9	—	7	22
Canarias	15	11	—	3	29
Comunidad de Castilla y León	11	8	—	10	29
Illes Balears	9	4	—	4	17
Comunidad de Madrid	139	70	9	52	270
Comunidad Foral de Navarra	1	1	—	2	4
Ciudad A. de Ceuta	1	—	1	—	2
Ciudad A. de Melilla	—	1	—	—	1
Varias CC.AA. concernidas	—	1	—	3	4
TOTAL	342	228	32	179	781

3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	604
No es competencia del Defensor del Pueblo	321
No indicios de irregularidad administrativa	221
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	148
TOTAL	1.294

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	378	184	415	977
Administración autonómica	84	—	1	85
Administración local	125	—	—	125
Otras entidades públicas	2	97	—	99
Varias administraciones	736	1	—	737
TOTAL	1.325	282	416	2.023



Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	35	—	—	35
Ministerio del Interior	32	—	415	447
Ministerio de Hacienda y Función Pública	—	28	—	28
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	311	156	—	467
TOTAL	378	184	415	977

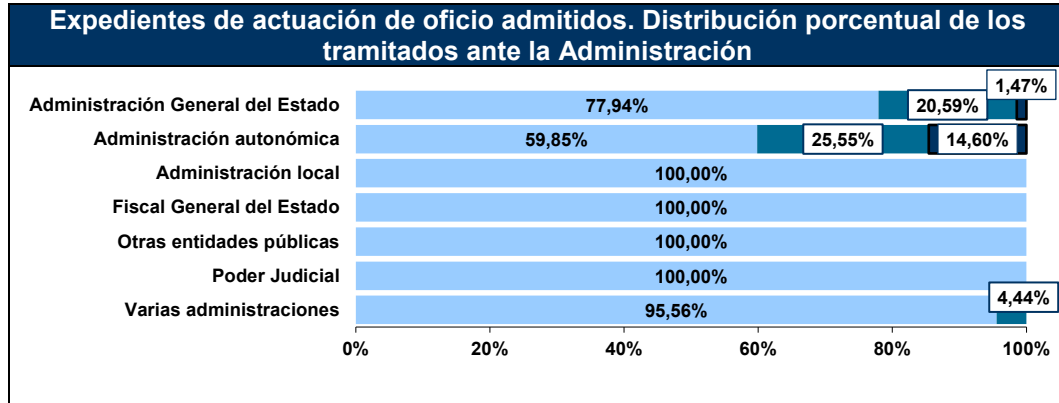
Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Andalucía	—	1	1	—
Comunidad de Madrid	84	—	84	84
TOTAL	84	1	85	84

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	—	156	—	28	184
Otras entidades públicas	97	—	—	—	97
Varias administraciones	—	—	1	—	1
TOTAL	97	156	1	28	282

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Hacienda y Función Pública	—	—	—	28	28
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	—	156	—	—	156
TOTAL	—	156	—	28	184

3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	53	14	1	68
Administración autonómica	82	35	20	137
Administración local	35	—	—	35
Fiscal General del Estado	1	—	—	1
Otras entidades públicas	1	—	—	1
Poder Judicial	1	—	—	1
Varias administraciones	43	2	—	45
TOTAL	216	2	21	288



Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	2	—	—	2
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	2	—	—	2
Ministerio del Interior	35	7	—	42
Ministerio de Hacienda y Función Pública	1	3	—	4
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	1	—	—	1
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	1	1	—	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	2	—	—	2
Ministerio de Cultura y Deporte	—	2	—	2
Ministerio de Sanidad	3	—	1	4
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	2	—	—	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	2	1	—	3
Varios departamentos ministeriales	2	—	—	2
TOTAL	53	14	1	68

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	4	2	1	7
País Vasco	6	5	1	12
Galicia	6	1	—	7
Cantabria	6	2	—	8
Principado de Asturias	4	2	2	8
Andalucía	4	2	1	7
Región de Murcia	6	1	1	8
Aragón	3	1	1	5
Castilla-La Mancha	4	2	2	8
Comunitat Valenciana	4	2	1	7
La Rioja	3	1	2	6
Extremadura	3	1	2	6
Canarias	5	2	—	7
Comunidad de Castilla y León	3	2	1	6
Illes Balears	4	3	1	8
Comunidad de Madrid	6	4	2	12
Comunidad Foral de Navarra	5	2	1	8
Ciudad A. de Ceuta	3	—	—	3
Ciudad A. de Melilla	2	—	1	3
Varias CC.AA. concernidas	1	—	—	1
TOTAL	82	35	20	137

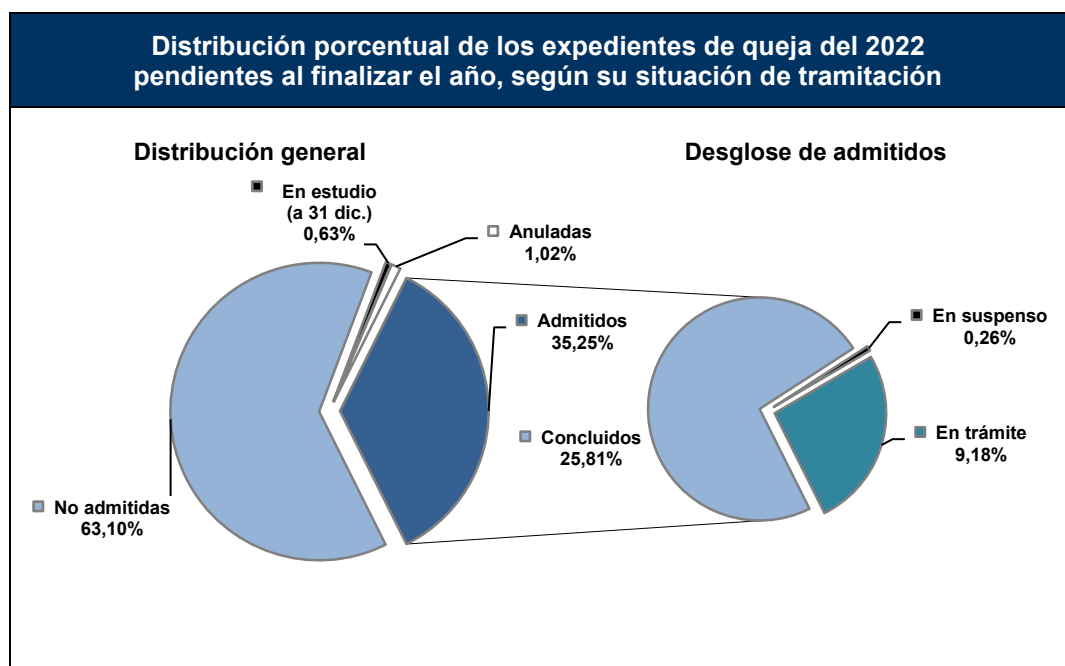
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	8	1	1	4	14
Administración autonómica	14	8	—	13	35
Varias administraciones	—	—	—	2	2
TOTAL	22	9	1	19	51

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio del Interior	5	1	—	1	7
Ministerio de Hacienda y Función Pública	1	—	—	2	3
Ministerio de Educación, Formación Profesional	1	—	—	—	1
Ministerio de Cultura y Deporte	1	—	1	—	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	—	—	—	1	1
TOTAL	8	1	1	4	14

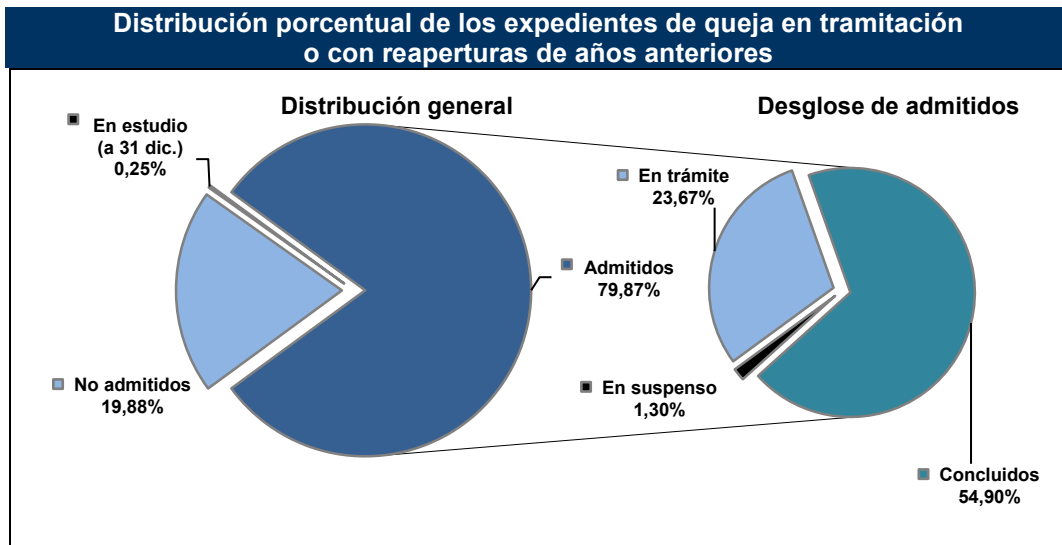
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	2	—	—	2
País Vasco	1	1	3	5
Galicia	1	—	—	1
Cantabria	—	—	2	2
Principado de Asturias	1	1	—	2
Andalucía	1	—	1	2
Región de Murcia	1	—	—	1
Aragón	1	—	—	1
Castilla-La Mancha	—	1	1	2
Comunitat Valenciana	1	—	1	2
La Rioja	—	—	1	1
Extremadura	—	1	—	1
Canarias	1	—	1	2
Comunidad de Castilla y León	1	1	—	2
Illes Balears	—	2	1	3
Comunidad de Madrid	2	1	1	4
Comunidad Foral de Navarra	1	—	1	2
TOTAL	14	8	13	35

4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2023

Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2022							
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
Admitidos	En trámite	262	7,61 %	61	79,22 %	323	9,18 %
	Concluidos	908	26,39 %	—	—	908	25,81 %
	En suspenso	8	0,23 %	1	1,30 %	9	0,26 %
	Total	1.178	34,23 %	62	80,52 %	1.240	35,25 %
No admitidos	No admitidas	2.205	64,08 %	15	19,48 %	2.220	63,10 %
	Total	2.205	64,08 %	15	19,48 %	2.220	63,10 %
Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Pendiente de datos	22	0,64 %	—	—	22	0,63 %
	Total	22	0,64 %	—	—	22	0,63 %
Anuladas	Anulado	36	1,05 %	—	—	36	1,02 %
	Total	36	1,05 %	—	—	36	1,02 %
TOTAL		3.441	100,00 %	77	100,00 %	3.518	100,00 %






Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores									
SITUACIÓN	Individuales		Agrupados		Oficio		Total		
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	
Admitidos	En trámite	2.435	18,45 %	1.294	44,41 %	211	39,37 %	3.940	23,67 %
	Concluidos	7.422	56,25 %	1.437	49,31 %	279	52,05 %	9.138	54,90 %
	En suspenso	104	0,79 %	67	2,30 %	46	8,58 %	217	1,30 %
	Total	9.961	75,49 %	2.798	96,02 %	536	100,00 %	13.295	79,87 %
No admitidos		3.193	24,20 %	116	3,98 %	—	—	3.309	19,88 %
	Total	3.193	24,20 %	116	3,98 %	—	—	3.309	19,88 %
Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Pendiente de contestación del interesado	41	0,31 %	—	—	—	—	41	0,25 %
	Total	41	0,31 %	—	—	—	—	41	0,25 %
TOTAL		13.195	100,00 %	2.914	100,00 %	536	100,00 %	16.645	100,00 %

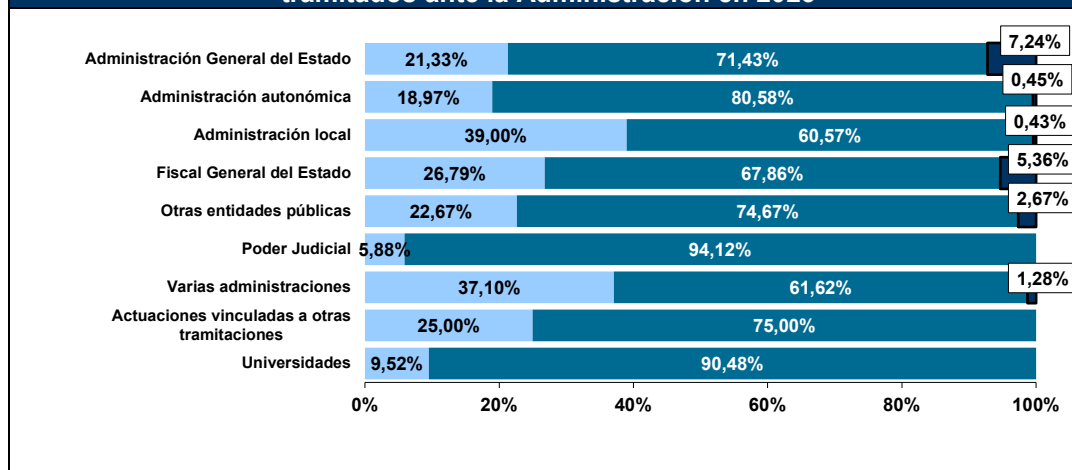


Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional de años anteriores						
SITUACIÓN	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
No interpuestos	4	100,00 %	2	100,00 %	6	100,00 %

Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2023	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No contestación a la ampliación de datos	941
No indicios de irregularidad administrativa	684
No actuación administrativa previa	596
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	234
Intervención judicial	164
No es competencia del Defensor del Pueblo	144
Otros motivos de no admisión	97
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	77
Conflicto particular ajeno a la Administración	77
No hay queja, solicita información	50
Intervención defensor autonómico	46
Renuncia a continuar la tramitación	44
Carencia de fundamentos	34
No hay queja, envía información	32
Inexistencia de pretensión	17
Plazo superior a un año	15
Sentencia firme	15
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	14
No actuación de los poderes públicos	8
No interés legítimo	8
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	4
No se encuentran fundamentos para interponer el recurso	3
No contestación a defecto subsanable	2
Queja anónima	1
Mando de la Defensa Nacional	1
Imposibilidad de contactar con el interesado	1
TOTAL	3.309

Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2023				
ADMINISTRACIONES	 En trámite	 Concluidos	 En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.233	5.250	89	6.572
Administración autonómica	438	1.884	90	2.373
Administración local	938	1.390	91	2.375
Fiscal General del Estado	10	34	92	47
Otras entidades públicas	81	65	93	146
Poder Judicial	1	18	94	19
Varias administraciones	1.235	470	95	1.732
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	1	3	96	4
Universidades	3	24	97	27
TOTAL	3.940	9.138	217	13.295

Expedientes de años anteriores admitidos. Distribución porcentual de los tramitados ante la Administración en 2023



Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2023

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno	—	1	—	1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	90	218	6	314
*Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	2	1	—	3
Ministerio de Justicia	237	130	—	367
Ministerio de Defensa	12	26	—	38
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	298	723	1	1.022
Ministerio del Interior	142	752	18	912
*Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	—	2	—	2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	53	604	—	657
*Ministerio de Empleo y Seguridad Social	—	1	—	1
*Ministerio de Economía y Empresa	—	2	—	2
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	10	30	—	40
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	15	91	9	115
Ministerio de Educación y Formación Profesional	24	13	—	37
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	4	42	—	46
*Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	—	4	—	4
Ministerio de Trabajo y Economía Social	15	148	1	164

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2023				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
*Ministerio de Fomento	1	1	—	2
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	1	8	—	9
Ministerio de Industria y Turismo	1	—	—	1
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	—	3	—	3
*Ministerio de la Presidencia	—	1	—	1
*Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	—	1	—	1
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	—	2	—	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	20	55	6	81
Ministerio de Cultura y Deporte	4	4	—	8
Ministerio de Cultura	2	4	—	6
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	—	2	—	2
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	21	42	—	63
Ministerio de Sanidad	4	28	2	34
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	2	11	1	14
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	3	13	—	16
Ministerio de Ciencia e Innovación	—	1	—	1
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	44	156	—	200
Ministerio de Igualdad	4	—	—	4
Ministerio de Consumo	1	2	—	3
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	138	1.743	1	1.882
Ministerio de Universidades	3	21	—	24
Ministerio de Transformación Digital	—	27	—	27
Administración periférica	2	128	3	133
Varios departamentos ministeriales	80	209	41	330
TOTAL	1.233	5.250	89	6.572

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2023				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	20	109	2	131
País Vasco	6	19	2	27
Galicia	8	56	1	65
Cantabria	6	25	2	33
Principado de Asturias	21	54	1	76
Andalucía	75	164	8	247
Región de Murcia	28	75	2	105
Aragón	6	27	2	35
Castilla-La Mancha	53	111	3	167
Comunitat Valenciana	37	128	2	167
La Rioja	3	10	2	15
Extremadura	15	62	2	79
Canarias	48	110	2	160
Comunidad de Castilla y León	12	117	2	131
Illes Balears	2	37	2	41
Comunidad de Madrid	85	741	10	836
Comunidad Foral de Navarra	4	14	2	20
Ciudad Autónoma de Ceuta	—	9	2	11
Ciudad Autónoma de Melilla	5	9	2	16
Varias comunidades autónomas concernidas	4	7		11
TOTAL	438	1.884	51	2.373

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2023					
ADMINISTRACIÓN	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	1.489	1.855	571	1.335	5.250
Administración autonómica	597	630	161	496	1.884
Administración local	433	415	66	476	1.390
Fiscal General del Estado	12	4	2	16	34
Otras entidades públicas	36	9	2	18	65
Poder Judicial	11	1	4	2	18
Varias administraciones	156	103	102	109	470
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	—	—	—	3	3
Universidades	10	3	—	11	24
TOTAL	2.744	3.020	908	2.466	9.138

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2023					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno	1	—	—	—	1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	35	70	30	83	218
*Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	—	—	—	1	1
Ministerio de Justicia	5	8	2	115	130
Ministerio de Defensa	8	6	—	12	26
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	133	230	14	346	723
Ministerio del Interior	303	167	35	247	752
*Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	1	1	—	—	2
Ministerio de Hacienda y Función Pública	49	72	402	81	604
*Ministerio de Empleo y Seguridad Social	—	1	—	—	1
*Ministerio de Economía y Empresa	1	1	—	—	2
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	12	2	—	16	30
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	32	21	5	33	91
Ministerio de Educación y Formación Profesional	—	10	2	1	13
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	12	8	4	18	42
*Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	—	1	—	3	4
Ministerio de Trabajo y Economía Social	53	59	7	29	148
*Ministerio de Fomento	1	—	—	—	1
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	1	1	—	6	8
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	—	1	1	1	3
*Ministerio de la Presidencia	—	—	—	1	1
*Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1	—	—	—	1
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	1	—	—	1	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	8	13	5	29	55
Ministerio de Cultura y Deporte	—	2	2	—	4
Ministerio de Cultura	—	1	1	2	4
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	2	—	—	—	2
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	4	31	1	6	42
Ministerio de Sanidad	11	10	2	5	28
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	3	4	1	3	11

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2023					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	5	4	—	4	13
Ministerio de Ciencia e Innovación	1	—	—	—	1
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	4	138	1	13	156
Ministerio de Consumo	2	—	—	—	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	730	808	26	179	1.743
Ministerio de Universidades	—	20	—	1	21
Ministerio de Transformación Digital	26	—	—	1	27
Administración periférica	19	49	10	50	128
Varios departamentos ministeriales	25	116	20	48	209
TOTAL	1.489	1.855	571	1.335	5.250

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2023					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	42	26	10	31	109
País Vasco	6	4	1	8	19
Galicia	18	20	4	14	56
Cantabria	7	7	1	10	25
Principado de Asturias	20	19	3	12	54
Andalucía	43	68	12	41	164
Región de Murcia	24	26	9	16	75
Aragón	7	10	3	7	27
Castilla-La Mancha	35	44	13	19	111
Comunitat Valenciana	40	47	7	34	128
La Rioja	3	4	—	3	10
Extremadura	12	22	10	18	62
Canarias	33	42	6	29	110
Comunidad de Castilla y León	23	38	8	48	117
Illes Balears	14	8	1	14	37
Comunidad de Madrid	261	235	71	174	741
Comunidad Foral de Navarra	3	4	—	7	14
Ciudad Autónoma de Ceuta	3	3	—	3	9
Ciudad Autónoma de Melilla	1	2	—	6	9
Varias comunidades autónomas concernidas	2	1	2	2	7
TOTAL	597	630	161	496	1.884

5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

Resoluciones formuladas					
RESOLUCIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Recomendaciones	148	44	113	46	351
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	42	6	239	30	317
Total	190	50	352	76	668
Sugerencias	200	64	292	148	704
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	80	15	167	21	283
Total	280	79	459	169	987
Recordatorios de deberes legales**	—	—	—	—	690
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	—	—	—	—	18
Total	—	—	—	—	708
Advertencias**	—	—	—	—	3
TOTAL GENERAL	470	129	811	245	2.366

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

** Los Recordatorios de deberes legales y las Advertencias se formulan como cierre de algunas actuaciones del Defensor del Pueblo, de manera que ya no son susceptibles de ser o no aceptados ni de ser o no contestados por la Administración concernida.

Recomendaciones por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	78	17	154	19	268
Administración autonómica	77	21	171	30	299
Administración local	29	10	23	25	87
Fiscal General del Estado	—	—	1	—	1
Otras entidades públicas	—	1	—	1	2
Poder Judicial	5	1	3	—	9
Universidades	1	—	—	1	2
TOTAL	190	50	352	76	668

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Sugerencias por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	202	50	282	75	609
Administración autonómica	29	13	90	47	179
Administración local	48	16	83	47	194
Otras entidades públicas	—	—	2	—	2
Poder Judicial	1	—	2	—	3
TOTAL	280	79	459	169	987

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Recordatorios de deberes legales por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	157
Administración autonómica	281
Administración local	261
Otras entidades públicas	5
Poder Judicial	1
Universidades	3
TOTAL	708

Advertencias por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	1
Administración local	2
TOTAL	3

5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

Recomendaciones años 2021 y 2022, a 31 de diciembre de 2022				
	2021		2022	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	385	66,15 %	411	55,62 %
Rechazadas	103	17,70 %	115	15,56 %
Sin contestar	41	7,04 %	106	14,34 %
En trámite	53	9,11 %	107	14,48 %
TOTAL	582	100,00 %	739	100,00 %

Sugerencias años 2021 y 2022, a 31 de diciembre de 2022				
	2021		2022	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	765	67,16 %	758	54,45 %
Rechazadas	175	15,36 %	164	11,78 %
Sin contestar	78	6,85 %	216	15,52 %
En trámite	121	10,62 %	254	18,25 %
TOTAL	1.139	100,00 %	1.392	100,00 %

DATOS PRESUPUESTARIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Los títulos de los capítulos y de los apartados de todo este epígrafe recogen las denominaciones contempladas en la Resolución de 20 de enero de 2014, de la Dirección General de Presupuestos, por la que se establecen los códigos que definen la clasificación económica.

Presupuesto del Defensor del Pueblo para el año 2023

En los cuadros I y II figuran las dotaciones iniciales del presupuesto y en el cuadro III la ejecución del presupuesto después de adoptarse diversos acuerdos, aprobando determinadas transferencias entre subconceptos presupuestarios, previo informe de la Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo, y con la fiscalización previa de la Intervención de las Cortes Generales, a fin de atender necesidades sobrevenidas, a lo largo del ejercicio.

Cuadro I

PRESUPUESTO DE GASTOS 2023	Cantidad
CAPÍTULO I: Gastos personal	16.965.500,00 €
CAPÍTULO II: Gastos en bienes corrientes y servicios	2.888.100,00 €
CAPÍTULO III: Gastos financieros	2.500,00 €
CAPÍTULO IV: Transferencias corrientes	164.700,00 €
CAPÍTULO VI: Inversiones reales	897.000,00 €
TOTAL CAPÍTULOS I + II + III + IV + VI	20.917.800,00 €

Cuadro II

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL		
Artículos	Descripción	TOTAL
10	Altos cargos	555.600,00 €
12	Funcionarios	12.456.900,00 €
13	Laborales	650.000,00 €
14	Otro personal	325.500,00 €
15	Incentivos al rendimiento	1.000,00 €
16	Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	2.976.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO I		16.965.500,00 €

CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		
Artículos	Descripción	TOTAL
20	Arrendamientos y cánones	203.100,00 €
21	Reparaciones, mantenimiento y conservación	678.500,00 €
22	Material, suministros y otros	1.898.500,00 €
23	Indemnizaciones por razón del servicio	98.000,00 €
24	Gastos de publicaciones	10.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO II		2.888.100,00 €
CAPÍTULO III. GASTOS FINANCIEROS		
Artículos	Descripción	TOTAL
34	De depósitos y fianzas	2.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO III		2.500,00 €
CAPÍTULO IV. TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
Artículos	Descripción	TOTAL
44	A sociedades, entidades públicas empresariales, fundaciones y resto de entes del sector público	0,00 €
48	A familias e instituciones sin fines de lucro	151.400,00 €
49	Al exterior	13.300,00 €
TOTAL CAPÍTULO IV		164.700,00 €
CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES		
Artículos	Descripción	TOTAL
61	Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	5.000,00 €
62	Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	33.500,00 €
63	Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	8.500,00 €
64	Gastos de inversiones de carácter inmaterial	850.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO VI		897.000,00 €
TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I + II)		20.917.800,00 €

Ejecución presupuestaria

Cuadro III

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA a 31-12-2023	Dotación final	Comprometido	Gastado	Remanentes
CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL				
Artículo 10: Altos Cargos	577.900,00	577.863,97	577.863,97	36,03
Artículo 12: Funcionarios	12.386.600,00	11.972.404,64	11.972.404,64	414.195,36
Artículo 13: Laborales	650.000,00	456.490,71	456.490,71	193.509,29
Artículo 14: Otro personal	341.000,00	340.974,37	340.974,37	25,63
Artículo 15: Incentivos al rendimiento	1.000,00			1.000,00
Artículo 16: Seguridad Social, prestaciones y gastos sociales	3.176.600,00	3.068.796,30	3.068.796,30	107.803,70
TOTAL CAPÍTULO I	17.133.100,00	16.416.529,99	16.416.529,99	716.570,01
CAPÍTULO II: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS				
Artículo 20: Arrendamientos	260.300,00	250.173,13	250.173,13	10.126,87
Artículo 21: Reparaciones, mantenimientos y conservación	644.500,00	630.847,97	630.847,97	13.652,03
Artículo 22: Material de oficina, suministros y comunicaciones	2.025.000,00	1.738.029,88	1.731.790,04	293.209,96
Artículo 23: Indemnizaciones por razón del servicio	175.000,00	172.362,44	172.362,44	2.637,56
Artículo 24: Gastos de publicaciones	10.000,00			10.000,00
TOTAL	3.114.800,00	2.791.413,42	2.785.173,58	329.626,42
CAPÍTULO III: GASTOS FINANCIEROS				
Artículo 34: De depósitos y fianzas	2.500,00			2.500,00
TOTAL CAPÍTULO III	2.500,00	0,00	0,00	2.500,00

CAPÍTULO IV: TRANSFERENCIAS CORRIENTES				
Artículo 44: A sociedades, entidades públicas, fundaciones y resto de entes del sector público	0,00			0,00
Artículo 48: A familias e instituciones sin fines de lucro	186.400,00	182.486,30	182.486,30	3.913,70
Artículo 49: Al exterior	18.800,00	16.997,25	16.997,25	1.802,75
TOTAL CAPÍTULO IV	205.200,00	199.483,55	199.483,55	5.716,45

CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES				
Artículo 61: Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	42.200,00	42.197,43	42.197,43	2,57
Artículo 62: Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	217.300,00	219.884,86	211.162,04	6.137,96
Artículo 63: Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	199.500,00	196.239,23	196.239,23	3.260,77
Artículo 64: Gastos de inversiones de carácter inmaterial	3.200,00			3.200,00
TOTAL CAPÍTULO VI	462.200,00	458.321,52	449.598,70	12.601,30

TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I, II, III, IV y VI)	20.917.800,00	19.865.748,48	19.850.785,82	1.067.014,18
--	----------------------	----------------------	----------------------	---------------------