



Informe anual 2024 Anexos

Anexo A

DATOS ESTADÍSTICOS

| | |
|--|-----------|
| DATOS ESTADÍSTICOS | 1 |
| 1 Total de expedientes, información al ciudadano y portal web | 1 |
| 1.1 Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso..... | 1 |
| 1.2 Información al ciudadano: presencial y telefónica | 2 |
| 2 Tramitación de los expedientes | 3 |
| 2.1 Tiempos medios de contestación de la Administración | 3 |
| 2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano..... | 3 |
| 2.2 Distribución de los expedientes de queja | 4 |
| 2.2.1 Según su forma de recepción | 4 |
| 2.2.2 Según su vía de remisión | 4 |
| 2.2.3 Según su procedencia geográfica..... | 6 |
| 2.3 Clasificación de los expedientes por áreas de actuación..... | 14 |
| 3 Estado de tramitación de los expedientes | 16 |
| 3.1 Expedientes de queja individuales | 17 |
| 3.2 Expedientes de queja agrupados..... | 23 |
| 3.3 Expedientes de actuación de oficio..... | 25 |
| 4 Expedientes en tramitación de ejercicios anteriores, abiertos o reabiertos en el año 2024 | 28 |
| 5 Recomendaciones, Sugerencias, Recordatorios de deberes legales y Advertencias | 36 |
| 5.1 Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores..... | 38 |

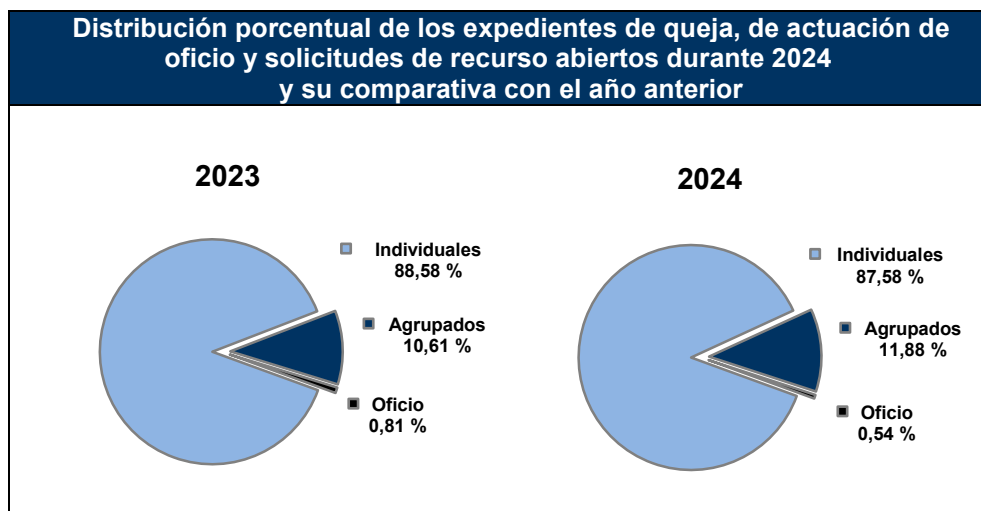
DATOS ESTADÍSTICOS

1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

| Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso de inconstitucionalidad o de amparo, abiertos durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | |
|--|---|---------------|---------------|
| | | 2023 | 2024 |
| Quejas | individuales | 31.499 | 30.287 |
| | agrupadas* | 3.427 | 4.115 |
| | Total | 34.926 | 34.402 |
| Actuaciones de oficio | como Defensor del Pueblo | 238 | 145 |
| | como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) | 50 | 40 |
| | Total | 288 | 185 |
| Recursos ante el Tribunal Constitucional | Solicitudes de inconstitucionalidad | 380 | 35 |
| | (normas objeto de solicitud) | 15 | 13 |
| | Solicitudes de amparo | 9 | 7 |
| | Total | 389 | 42 |
| TOTAL | | 35.603 | 34.629 |

* Quejas y solicitudes presentadas con un mismo formato y contenido.



1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

| Atención al ciudadano: número de llamadas y visitas recibidas durante 2024, y su comparación con el año anterior | | | |
|---|--|---------------|---------------|
| | | 2023 | 2024 |
| Atención telefónica | Consulta de expedientes ya en trámite | 10.934 | 10.008 |
| | Información sobre el Defensor del Pueblo | 17.774 | 17.101 |
| | Servicio de guardia (asuntos urgentes) | 7.864 | 7.006 |
| | Total | 36.572 | 34.115 |
| Atención presencial | | 1.180 | 1.618 |
| TOTAL | | 37.752 | 35.733 |

| Llamadas y expedientes generados en actuaciones de urgencia fuera del horario de atención | | |
|--|---------------------|-----------------------|
| Algunos ámbitos que han motivado esta atención | Atención telefónica | Expedientes generados |
| Extranjería y protección internacional | 83 | 63 |
| Economía y Hacienda | 8 | 2 |
| Seguridad | 4 | 0 |
| Vivienda | 3 | 1 |
| Política Social | 2 | 2 |
| Sanidad | 1 | 1 |
| Centros penitenciarios | 1 | 1 |

2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

| Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiones de información de expedientes tramitados en 2024 y su comparativa con el año anterior | | |
|--|-------------|-------------|
| ADMINISTRACIONES | DÍAS | |
| | 2023 | 2024 |
| Administración General del Estado | 37 | 58 |
| Administración autonómica | 59 | 61 |
| Administración local | 61 | 69 |
| Fiscal General del Estado* | 67 | 62 |
| Otras entidades públicas | 76 | 65 |
| Poder Judicial | 46 | 52 |
| Universidades | 33 | 32 |
| MEDIA TOTAL | 49 | 61 |

* La Fiscalía General del Estado mantiene informado al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

| Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2024 y su comparativa con el año anterior | | |
|--|-------------|-------------|
| TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA | DÍAS | |
| | 2023 | 2024 |
| Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos | 54 | 48 |
| Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración | 52 | 53 |

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

2.2.1 Según su forma de recepción

| Número de expedientes según la forma de recepción en 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|---------------|------------------|---------------|------------------|
| VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Correo postal | 2.350 | 6,73 | 1.669 | 4,85 |
| Fax | 23 | 0,07 | 13 | 0,04 |
| Correo electrónico | 11.806 | 33,80 | 11.571 | 33,63 |
| Presencial | 664 | 1,90 | 639 | 1,86 |
| Formulario web | 18.092 | 51,80 | 18.729 | 54,44 |
| Teléfono | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Administración electrónica* | 1.990 | 5,70 | 1.780 | 5,17 |
| TOTAL | 34.926 | 100,00 | 34.402 | 100,00 |

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

| Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|------------|------------------|-----------|------------------|
| VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Correo postal | 25 | 6,43 | 1 | 2,38 |
| Fax | 3 | 0,77 | 0 | 0 |
| Correo electrónico | 246 | 63,24 | 16 | 38,10 |
| Presencial | 5 | 1,29 | 3 | 7,14 |
| Formulario web | 91 | 23,39 | 20 | 47,62 |
| Teléfono | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administración electrónica* | 19 | 4,8 | 2 | 4,76 |
| TOTAL | 389 | 100,00 | 42 | 100,00 |

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

2.2.2 Según su vía de remisión

| Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2024 y comparativa con el año anterior | | | | |
|--|---------------|------------------|---------------|------------------|
| REMISIÓN DE QUEJAS | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Presentados directamente por el ciudadano | 33.012 | 94,52 | 32.569 | 94,67 |
| Por comisionados parlamentarios autonómicos | 1.905 | 5,45 | 1.808 | 5,26 |
| Por diversas entidades y organismos | 9 | 0,03 | 25 | 0,07 |
| TOTAL | 34.926 | 100,00 | 34.402 | 100,00 |

| Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2024 y comparativa con el año anterior | | | | |
|--|------------|------------------|-----------|------------------|
| REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Presentados directamente por el ciudadano | 388 | 99,74 | 41 | 97,62 |
| Por comisionados parlamentarios autonómicos | 1 | 0,26 | 1 | 2,38 |
| TOTAL | 389 | 100,00 | 42 | 100,00 |

| Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|--------------|------------------|--------------|------------------|
| PROCEDENCIA | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Ararteko (País Vasco) | 88 | 4,62 | 76 | 4,20 |
| Diputado del Común (Canarias) | 306 | 16,06 | 235 | 13,00 |
| Síndic de Greuges de Catalunya | 89 | 4,67 | 90 | 4,98 |
| Valedor do Pobo (Galicia) | 239 | 12,55 | 187 | 10,34 |
| Defensor del Pueblo Andaluz | 588 | 30,87 | 563 | 31,14 |
| Justicia de Aragón | 142 | 7,45 | 223 | 12,33 |
| Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana | 145 | 7,61 | 104 | 5,75 |
| Procurador del Común de Castilla y León | 160 | 8,40 | 167 | 9,24 |
| Defensor del Pueblo de Navarra | 148 | 7,77 | 163 | 9,02 |
| TOTAL | 1.905 | 100,00 | 1.808 | 100,00 |

| Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|----------|------------------|----------|------------------|
| PROCEDENCIA | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Defensor del Pueblo Andaluz | 1 | 100,00 | 1 | 100,00 |
| TOTAL | 1 | 100,00 | 1 | 100,00 |

| Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismos durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|----------|------------------|-----------|------------------|
| PROCEDENCIA | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Organismos autonómicos | — | — | 1 | 4 |
| Casa de su Majestad el Rey | — | — | 2 | 8 |
| Cortes Generales | 9 | 100,00 | 22 | 88 |
| TOTAL | 9 | 100,00 | 25 | 100,00 |

2.2.3 Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

| Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Comunidad de Madrid | 8.470 | 24,87 | 8.031 | 24,01 |
| Andalucía | 4.186 | 12,29 | 4.155 | 12,42 |
| Cataluña | 3.208 | 9,42 | 3.441 | 10,29 |
| Comunitat Valenciana | 3.973 | 11,67 | 3.231 | 9,66 |
| Castilla-La Mancha | 1.605 | 4,71 | 1.648 | 4,93 |
| Canarias | 1.734 | 5,09 | 1.512 | 4,52 |
| Comunidad de Castilla y León | 1.499 | 4,40 | 1.471 | 4,40 |
| Galicia | 1.356 | 3,98 | 1.269 | 3,79 |
| Región de Murcia | 869 | 2,55 | 872 | 2,61 |
| Aragón | 699 | 2,05 | 725 | 2,17 |
| País Vasco | 745 | 2,19 | 690 | 2,06 |
| Principado de Asturias | 531 | 1,56 | 581 | 1,74 |
| Illes Balears | 604 | 1,77 | 566 | 1,69 |
| Extremadura | 464 | 1,36 | 439 | 1,31 |
| Cantabria | 333 | 0,98 | 374 | 1,12 |
| Comunidad Foral de Navarra | 318 | 0,93 | 328 | 0,98 |
| La Rioja | 146 | 0,43 | 277 | 0,83 |
| Ciudad A. de Melilla | 67 | 0,20 | 74 | 0,22 |
| Ciudad A. de Ceuta | 53 | 0,16 | 43 | 0,13 |
| Sin origen territorial específico* | 3.196 | 9,38 | 3.727 | 11,14 |
| TOTAL | 34.056 | 100,00 | 33.454 | 100,00 |

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

| Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | |
|--|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Tanto por ciento | Número | Tanto por ciento |
| Comunidad de Madrid | 51 | 13,11 | 14 | 33,33 |
| Andalucía | 25 | 6,43 | 3 | 7,14 |
| Cataluña | 29 | 7,46 | 2 | 4,76 |
| Comunitat Valenciana | 46 | 11,83 | 6 | 14,29 |
| Castilla-La Mancha | 10 | 2,57 | 0 | 0 |
| Canarias | 1 | 0,26 | 1 | 2,38 |
| Comunidad de Castilla y León | 91 | 23,39 | 2 | 4,76 |
| Galicia | 45 | 11,57 | 3 | 7,14 |
| Región de Murcia | 4 | 1,03 | 0 | 0 |
| Aragón | 16 | 4,11 | 1 | 2,38 |
| País Vasco | 10 | 2,57 | 2 | 4,76 |
| Principado de Asturias | 14 | 3,60 | 0 | 0 |
| Illes Balears | 2 | 0,51 | 2 | 4,76 |
| Extremadura | 2 | 0,51 | 2 | 4,76 |
| Cantabria | 6 | 1,54 | 2 | 4,76 |
| Comunidad Foral de Navarra | 6 | 1,54 | 0 | 0 |
| La Rioja | 4 | 1,03 | 0 | 0 |
| Ciudad A. de Melilla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciudad A. de Ceuta | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sin origen territorial específico * | 27 | 6,94 | 2 | 4,76 |
| TOTAL | 389 | 100,00 | 42 | 100,00 |

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

| Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | | | |
|--|--------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS | Número | | Tanto por ciento sobre | | | |
| | | | Comunidad autónoma | | Total | |
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| PAÍS VASCO | | | | | | |
| ARABA/ÁLAVA | 127 | 116 | 17,05 % | 16,81 % | 0,37 % | 0,35 % |
| GIPUZKOA | 227 | 222 | 30,47 % | 32,17 % | 0,67 % | 0,66 % |
| BIZKAIA | 391 | 352 | 52,48 % | 51,01 % | 1,15 % | 1,05 % |
| Total | 745 | 690 | 100,00 % | 100,00 % | 2,19 % | 2,06 % |
| CATALUÑA | | | | | | |
| BARCELONA | 2.513 | 2.532 | 78,34 % | 73,58 % | 7,38 % | 7,57 % |
| GIRONA | 230 | 327 | 7,17 % | 9,50 % | 0,68 % | 0,98 % |
| LLEIDA | 153 | 160 | 4,77 % | 4,65 % | 0,45 % | 0,48 % |
| TARRAGONA | 312 | 422 | 9,73 % | 12,26 % | 0,92 % | 1,26 % |
| Total | 3.208 | 3.441 | 100,00 % | 100,00 % | 9,42 % | 10,29 % |
| GALICIA | | | | | | |
| A CORUÑA | 605 | 582 | 44,62 % | 45,86 % | 1,78 % | 1,74 % |
| LUGO | 136 | 111 | 10,03 % | 8,75 % | 0,40 % | 0,33 % |
| OURENSE | 138 | 116 | 10,18 % | 9,14 % | 0,41 % | 0,35 % |
| PONTEVEDRA | 477 | 460 | 35,18 % | 36,25 % | 1,40 % | 1,38 % |
| Total | 1.356 | 1.269 | 100,00 % | 100,00 % | 3,98 % | 3,79 % |
| ANDALUCÍA | | | | | | |
| ALMERÍA | 359 | 328 | 8,58 % | 7,89 % | 1,05 % | 0,98 % |
| CÁDIZ | 574 | 634 | 13,71 % | 15,26 % | 1,69 % | 1,90 % |
| CÓRDOBA | 414 | 332 | 9,89 % | 7,99 % | 1,22 % | 0,99 % |
| GRANADA | 501 | 577 | 11,97 % | 13,89 % | 1,47 % | 1,72 % |
| HUELVA | 192 | 191 | 4,59 % | 4,60 % | 0,56 % | 0,57 % |
| JAÉN | 224 | 251 | 5,35 % | 6,04 % | 0,66 % | 0,75 % |
| MÁLAGA | 979 | 909 | 23,39 % | 21,88 % | 2,87 % | 2,72 % |
| SEVILLA | 943 | 933 | 22,53 % | 22,45 % | 2,77 % | 2,79 % |
| Total | 4.186 | 4.155 | 100,00 % | 100,00 % | 12,29 % | 12,42 % |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | | | | | | |
| Total | 531 | 581 | 100,00 % | 100,00 % | 1,56 % | 1,74 % |
| CANTABRIA | | | | | | |
| Total | 333 | 374 | 100,00 % | 100,00 % | 0,98 % | 1,12 % |
| LA RIOJA | | | | | | |
| Total | 146 | 277 | 100,00 % | 100,00 % | 0,43 % | 0,83 % |
| REGIÓN DE MURCIA | | | | | | |
| Total | 869 | 872 | 100,00 % | 100,00 % | 2,55 % | 2,61 % |
| COMUNITAT VALENCIANA | | | | | | |
| ALICANTE | 1.449 | 1.260 | 36,47 % | 39 % | 4,25 % | 3,77 % |
| CASTELLÓN | 539 | 441 | 13,57 % | 13,65 % | 1,58 % | 1,32 % |
| VALENCIA | 1.985 | 1.530 | 49,96 % | 47,35 % | 5,83 % | 4,57 % |
| Total | 3.973 | 3.231 | 100,00 % | 100,00 % | 11,67 % | 9,66 % |

.../...

| | | | | | | |
|--|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ARAGÓN | | | | | | |
| HUESCA | 75 | 84 | 10,73 % | 11,59 % | 0,22 % | 0,25 % |
| TERUEL | 66 | 85 | 9,44 % | 11,72 % | 0,19 % | 0,25 % |
| ZARAGOZA | 558 | 556 | 79,83 % | 76,69 % | 1,64 % | 1,66 % |
| Total | 699 | 725 | 100,00 % | 100,00 % | 2,05 % | 2,17 % |
| CASTILLA-LA MANCHA | | | | | | |
| ALBACETE | 182 | 201 | 11,34 % | 12,20 % | 0,53 % | 0,60 % |
| CIUDAD REAL | 307 | 284 | 19,13 % | 17,23 % | 0,90 % | 0,85 % |
| CUENCA | 109 | 109 | 6,79 % | 6,61 % | 0,32 % | 0,33 % |
| GUADALAJARA | 278 | 297 | 17,32 % | 18,02 % | 0,82 % | 0,89 % |
| TOLEDO | 729 | 757 | 45,42 % | 45,93 % | 2,14 % | 2,26 % |
| Total | 1.605 | 1.648 | 100,00 % | 100,00 % | 4,71 % | 4,93 % |
| CANARIAS | | | | | | |
| LAS PALMAS | 842 | 700 | 48,56 % | 46,30 % | 2,47 % | 2,09 % |
| SANTA CRUZ DE TENERIFE | 892 | 812 | 51,44 % | 53,70 % | 2,62 % | 2,43 % |
| Total | 1.734 | 1.512 | 100,00 % | 100,00 % | 5,09 % | 4,52 % |
| COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA | | | | | | |
| Total | 318 | 328 | 100,00 % | 100,00 % | 0,93 % | 0,98 % |
| EXTREMADURA | | | | | | |
| BADAJOS | 284 | 260 | 61,21 % | 59,23 % | 0,83 % | 0,78 % |
| CÁCERES | 180 | 179 | 38,79 % | 40,77 % | 0,53 % | 0,54 % |
| Total | 464 | 439 | 100,00 % | 100,00 % | 1,36 % | 1,31 % |
| ILLES BALEARS | | | | | | |
| Total | 604 | 566 | 100,00 % | 100,00 % | 1,77 % | 1,69 % |
| MADRID | | | | | | |
| Total | 8.470 | 8.031 | 100,00 % | 100,00 % | 24,87 % | 24,01 % |
| CASTILLA Y LEÓN | | | | | | |
| ÁVILA | 105 | 102 | 7,00 % | 6,93 % | 0,31 % | 0,30 % |
| BURGOS | 198 | 203 | 13,21 % | 13,80 % | 0,58 % | 0,61 % |
| LEÓN | 264 | 316 | 17,61 % | 21,48 % | 0,78 % | 0,94 % |
| PALENCIA | 142 | 95 | 9,47 % | 6,46 % | 0,42 % | 0,28 % |
| SALAMANCA | 215 | 229 | 14,34 % | 15,57 % | 0,63 % | 0,68 % |
| SEGOVIA | 133 | 104 | 8,87 % | 7,07 % | 0,39 % | 0,31 % |
| SORIA | 68 | 63 | 4,54 % | 4,28 % | 0,20 % | 0,19 % |
| VALLADOLID | 306 | 278 | 20,41 % | 18,90 % | 0,90 % | 0,83 % |
| ZAMORA | 68 | 81 | 4,54 % | 5,51 % | 0,20 % | 0,24 % |
| Total | 1.499 | 1.471 | 100,00 % | 100,00 % | 4,40 % | 4,40 % |
| CEUTA | | | | | | |
| Total | 53 | 43 | 100,00 % | 100,00 % | 0,16 % | 0,13 % |
| MELILLA | | | | | | |
| Total | 67 | 74 | 100,00 % | 100,00 % | 0,20 % | 0,22 % |
| SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO | | | | | | |
| Total | 3.196 | 3.727 | 100,00 % | 100,00 % | 9,38 % | 11,14 % |
| TOTAL | 34.056 | 33.454 | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |

| Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | | | |
|--|-----------|----------|------------------------|-----------------|----------------|---------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS | Número | | Tanto por ciento sobre | | | |
| | | | Comunidad autónoma | | Total | |
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| PAÍS VASCO | | | | | | |
| ARABA/ÁLAVA | 4 | 1 | 40,00 % | 50,00 % | 1,03 % | 2,38 % |
| GIPUZKOA | 2 | 0 | 20,00 % | 0 % | 0,51 % | 0 % |
| BIZKAIA | 4 | 1 | 40,00 % | 50,00 % | 1,03 % | 2,38 % |
| Total | 10 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 2,57 % | 4,76 % |
| CATALUÑA | | | | | | |
| BARCELONA | 15 | 2 | 51,72 % | 100,00 % | 3,86 % | 4,76 % |
| GIRONA | 3 | 0 | 10,34 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| LLEIDA | 6 | 0 | 20,69 % | 0 % | 1,54 % | 0 % |
| TARRAGONA | 5 | 0 | 17,24 % | 0 % | 1,29 % | 0 % |
| Total | 29 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 7,46 % | 4,76 % |
| GALICIA | | | | | | |
| A CORUÑA | 26 | 1 | 57,78 % | 33,33 % | 6,68 % | 2,38 % |
| LUGO | 7 | 0 | 15,56 % | 0 % | 1,80 % | 0 % |
| OURENSE | 5 | 0 | 11,11 % | 0 % | 1,29 % | 0 % |
| PONTEVEDRA | 7 | 2 | 15,56 % | 66,67 % | 1,80 % | 4,76 % |
| Total | 45 | 3 | 100,00 % | 100,00 % | 11,57 % | 7,14 % |
| ANDALUCÍA | | | | | | |
| ALMERÍA | 3 | 0 | 12,00 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| CÁDIZ | 3 | 0 | 12,00 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| CÓRDOBA | 1 | 0 | 4,00 % | 0 % | 0,26 % | 0 % |
| GRANADA | 0 | 0 | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| HUELVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| JAÉN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| MÁLAGA | 15 | 0 | 60,00 % | 0 | 3,86 % | 0 % |
| SEVILLA | 3 | 3 | 12,00 % | 100,00 % | 0,77 % | 7,14 % |
| Total | 25 | 3 | 100,00 % | 100,00 % | 6,43 % | 7,14 % |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | | | | | | |
| Total | 14 | 0 | 100,00 % | 100,00 % | 3,60 % | 0 % |
| CANTABRIA | | | | | | |
| Total | 6 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 1,54 % | 4,76 % |
| LA RIOJA | | | | | | |
| Total | 4 | 0 | 100,00 % | 100,00 % | 1,03 % | 0 % |
| REGIÓN DE MURCIA | | | | | | |
| Total | 4 | 0 | 100,00 % | 100,00 % | 1,03 % | 0 % |

.../...

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| COMUNITAT VALENCIANA | | | | | | |
| ALICANTE | 3 | 0 | 6,52 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| CASTELLÓN | 10 | 0 | 21,74 % | 0 % | 2,57 % | 0 % |
| VALENCIA | 33 | 6 | 71,74 % | 100,00 % | 8,48 % | 14,29 % |
| Total | 46 | 6 | 100,00 % | 100,00 | 11,83 % | 14,29 |
| ARAGÓN | | | | | | |
| HUESCA | 2 | 0 | 12,50 % | 0 % | 0,51 % | 0 % |
| TERUEL | 2 | 0 | 12,50 % | 0 % | 0,51 % | 0 % |
| ZARAGOZA | 12 | 1 | 75,00 % | 100,00 % | 3,08 % | 2,38 % |
| Total | 16 | 1 | 100,00 % | 100,00 % | 4,11 % | 2,38 % |
| CASTILLA-LA MANCHA | | | | | | |
| ALBACETE | 3 | 0 | 30,00 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| CIUDAD REAL | 1 | 0 | 10,00 % | 0 % | 0,26 % | 0 % |
| CUENCA | 1 | 0 | 10,00 % | 0 % | 0,26 % | 0 % |
| GUADALAJARA | 5 | 0 | 50,00 % | 0 % | 1,29 % | 0 % |
| TOLEDO | 0 | 0 | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Total | 10 | 0 | 100,00 % | 0 % | 2,57 % | 0 % |
| CANARIAS | | | | | | |
| LAS PALMAS | 1 | 0 | 100,00 % | 0 % | 0,26 % | 0 % |
| SANTA CRUZ DE TENERIFE | 0 | 1 | 0 | 100,00 % | 0 | 2,38 % |
| Total | 1 | 1 | 100,00 % | 100,00 % | 0,26 % | 2,38 % |
| COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA | | | | | | |
| Total | 6 | 0 | 100,00 | 100,00 % | 1,54 % | 0,00 % |
| EXTREMADURA | | | | | | |
| BADAJOS | 1 | 0 | 50,00 % | 0 % | 0,26 % | 0 % |
| CÁCERES | 1 | 2 | 50,00 % | 100,00 % | 0,26 % | 4,76 % |
| Total | 2 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 0,51 % | 4,76 % |
| ILLES BALEARS | | | | | | |
| Total | 2 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 0,51 % | 4,76 % |
| MADRID | | | | | | |
| Total | 51 | 14 | 100,00 % | 100,00 % | 13,11 % | 33,33 % |
| CASTILLA Y LEÓN | | | | | | |
| ÁVILA | 0 | 0 | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| BURGOS | 11 | 0 | 12,09 % | 0 % | 2,83 % | 0 % |
| LEÓN | 43 | 0 | 47,25 % | 0 % | 11,05 % | 0 % |
| PALENCIA | 5 | 0 | 5,49 % | 0 % | 1,29 % | 0 % |
| SALAMANCA | 0 | 0 | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| SEGOVIA | 9 | 0 | 9,89 % | 0 % | 2,31 % | 0 % |
| SORIA | 3 | 0 | 3,30 % | 0 % | 0,77 % | 0 % |
| VALLADOLID | 12 | 1 | 13,19 % | 50,00 % | 3,08 % | 2,38 % |
| ZAMORA | 8 | 1 | 8,79 % | 50,00 % | 2,06 % | 2,38 % |
| Total | 91 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 23,39 % | 4,76 % |

.../...

| | | | | | | |
|--|-----|----|----------|----------|--------|----------|
| CEUTA | | | | | | |
| Total | 0 | 0 | 100,00 % | 100,00 % | 0,00 % | 0,00 % |
| MELILLA | | | | | | |
| Total | 0 | 0 | 100,00 % | 100,00 % | 0,00 % | 0,00 % |
| SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO | | | | | | |
| Total | 27 | 2 | 100,00 % | 100,00 % | 6,94 % | 4,76 % |
| TOTAL | 389 | 42 | 0 | 0 | 0 | 100,00 % |

b) De procedencia extranjera

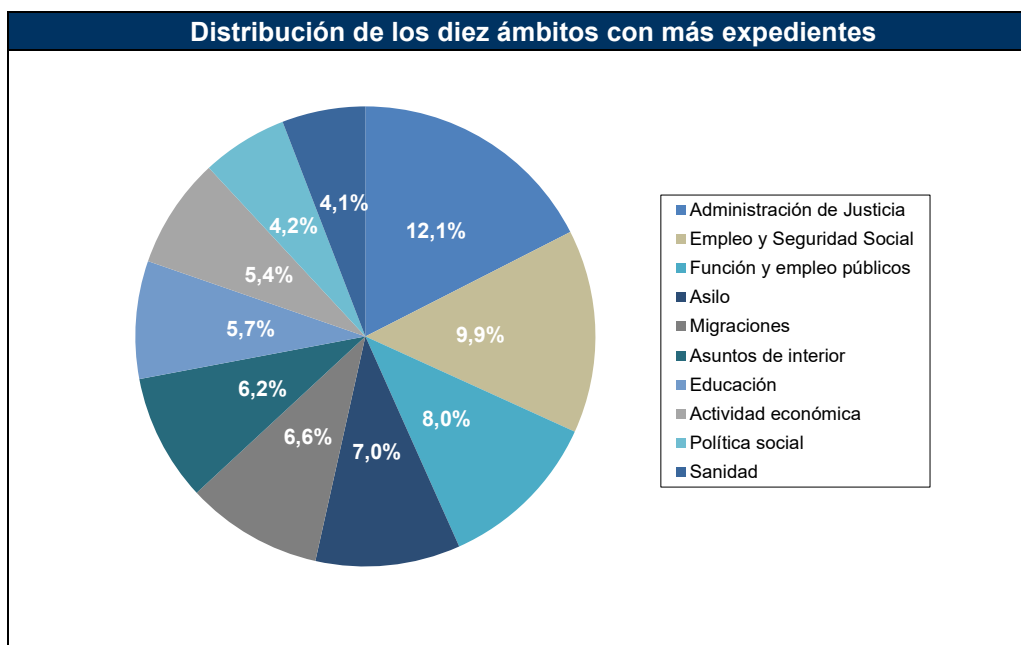
| Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2024 y su comparativa con el año anterior | | | | | |
|---|------|------|-----------------------|------|------|
| PAÍSES DE PROCEDENCIA | 2023 | 2024 | PAÍSES DE PROCEDENCIA | 2023 | 2024 |
| Afganistán | 2 | 1 | Guinea Ecuatorial | 1 | — |
| Alemania | 16 | 35 | Guinea-Bissau | 1 | — |
| Angola | — | 1 | Haití | — | 1 |
| Argelia | — | 8 | Honduras | 2 | 1 |
| Argentina | 92 | 67 | Hungría | — | 1 |
| Armenia | 1 | — | India | — | 3 |
| Australia | 6 | 15 | Irak | 1 | — |
| Austria | 2 | 3 | Irán | — | 2 |
| Bélgica | 8 | 14 | Irlanda | 5 | 6 |
| Belice | — | 1 | Israel | 1 | 2 |
| Bolivia | 10 | 8 | Italia | 17 | 13 |
| Brasil | 64 | 58 | Japón | 2 | 2 |
| Bulgaria | — | 2 | Kazajistán | — | 2 |
| Canadá | 5 | 6 | Kenia | — | 1 |
| Chile | 12 | 14 | Kirguistán | — | 2 |
| China | 1 | 2 | Kuwait | — | 1 |
| Chipre | 2 | — | Letonia | 1 | 1 |
| Colombia | 65 | 68 | Líbano | 1 | 1 |
| Costa Rica | 5 | 7 | Lituania | — | 1 |
| Croacia | 1 | — | Luxemburgo | 4 | 1 |
| Cuba | 138 | 156 | Malta | — | 1 |
| Dinamarca | 2 | 6 | Marruecos | 41 | 39 |
| Ecuador | 59 | 62 | Mauritania | 1 | — |
| El Salvador | — | 3 | México | 10 | 15 |
| Emiratos Árabes Unidos | — | 4 | Nicaragua | 1 | — |
| Eslovenia | 1 | 1 | Nigeria | — | 1 |
| Estados Unidos | 44 | 55 | Noruega | — | 2 |
| Estonia | — | 2 | Países Bajos | 14 | 19 |
| Etiopía | — | 1 | Pakistán | 3 | 5 |
| Filipinas | — | 3 | Palestina | — | 1 |
| Finlandia | 1 | 3 | Panamá | 4 | 3 |
| Francia | 30 | 43 | Paraguay | 4 | 3 |
| Gambia | 3 | — | Perú | 17 | 16 |
| Georgia | 1 | 4 | Polonia | 5 | 2 |
| Ghana | — | 1 | Portugal | 10 | 10 |
| Grecia | 1 | 2 | Principado de Andorra | 1 | 1 |

.../...

| | | | | | |
|---------------------------------|----|----|-------------|------------|------------|
| Guinea | — | 1 | Puerto Rico | 2 | — |
| Qatar | — | 1 | Siria | — | 1 |
| Reino Unido | 69 | 38 | Suecia | — | 3 |
| República Checa | 3 | 2 | Suiza | 12 | 9 |
| República Democrática del Congo | — | 1 | Surinam | 1 | — |
| República Dominicana | 7 | 5 | Turquía | 3 | 3 |
| Rumanía | 1 | 7 | Ucrania | 3 | 3 |
| Rusia | 4 | 1 | Uruguay | 5 | 6 |
| Sáhara Occidental | 1 | 2 | Uzbekistán | — | 1 |
| Senegal | — | 1 | Venezuela | 38 | 46 |
| Serbia | 1 | — | Vietnam | 1 | — |
| TOTAL | | | | 870 | 948 |

2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

| Expedientes distribuidos por áreas de actuación | |
|---|----------------------------|
| ÁREAS DE ACTUACIÓN | Tanto por ciento del total |
| Administración de Justicia | 12,1 |
| Seguridad Social y empleo | 9,9 |
| Función y empleo públicos | 8 |
| Asilo | 7 |
| Migraciones: emigración e inmigración | 6,6 |
| Asuntos de interior | 6,2 |
| Educación | 5,7 |
| Actividad económica | 5,4 |
| Política social | 4,2 |
| Sanidad | 4,1 |
| Servicios públicos y esenciales | 3,8 |
| Impuestos | 3,2 |
| Urbanismo | 2,9 |
| Medio ambiente | 2,8 |
| Centros penitenciarios | 2,8 |
| Vivienda | 2,4 |
| Administración local | 2 |
| Asuntos exteriores | 1,8 |
| Cultura y otros ámbitos | 1,2 |
| Igualdad de trato | 0,4 |
| Presos españoles en el extranjero | 0,1 |



Expedientes. Distribución por áreas de actuación

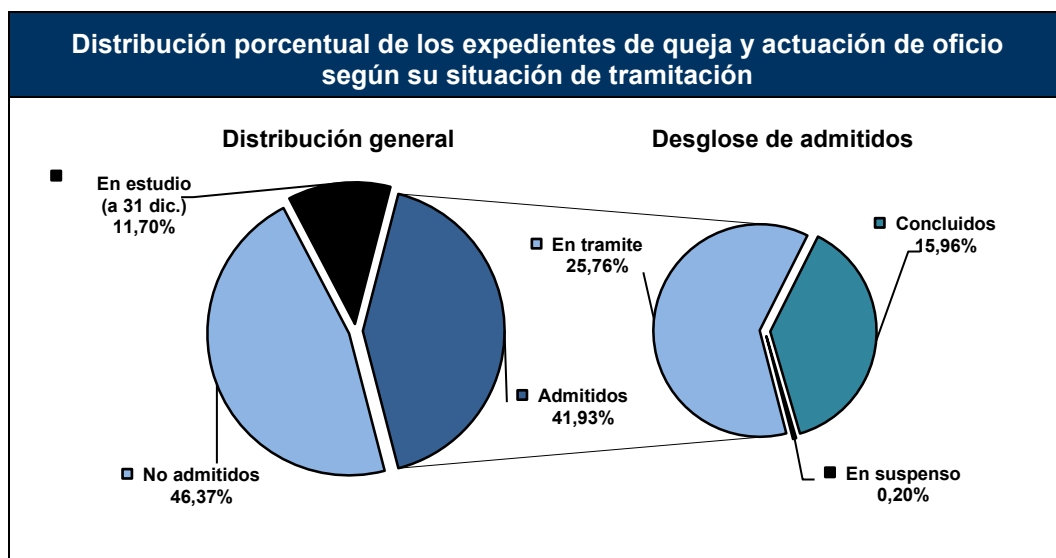
| ÁREAS DE ACTUACIÓN | Quejas | | Actuaciones de oficio | Tanto por ciento del total | Total |
|---------------------------------------|--------------|-----------|-----------------------|----------------------------|-------|
| | Individuales | Agrupadas | | | |
| Administración de Justicia | 4.045 | 137 | 7 | 12,1 % | 4.189 |
| Seguridad Social y empleo | 3.168 | 255 | 1 | 9,9 % | 3.424 |
| Función y empleo públicos | 1.462 | 1.296 | 0 | 8,0 % | 2.758 |
| Asilo | 1.342 | 1.091 | 3 | 7,0 % | 2.436 |
| Migraciones: emigración e inmigración | 1.892 | 402 | 8 | 6,6 % | 2.302 |
| Asuntos de Interior | 1.868 | 268 | 1 | 6,2 % | 2.137 |
| Educación | 1.946 | 17 | 19 | 5,7 % | 1.982 |
| Actividad económica | 1.606 | 252 | 6 | 5,4 % | 1.864 |
| Política social | 1.420 | 0 | 28 | 4,2 % | 1.448 |
| Sanidad | 1.354 | 0 | 49 | 4,1 % | 1.403 |
| Servicios públicos y esenciales | 1.300 | 0 | 4 | 3,8 % | 1.304 |
| Impuestos | 1.102 | 0 | 1 | 3,2 % | 1.103 |
| Urbanismo | 991 | 0 | 0 | 2,9 % | 991 |
| Medio ambiente | 958 | 8 | 0 | 2,8 % | 966 |
| Centros penitenciarios | 912 | 31 | 16 | 2,8 % | 959 |
| Vivienda | 727 | 95 | 0 | 2,4 % | 822 |

.../...

| | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|---|-------|-----|
| Administración local | 694 | 0 | 0 | 2,0 % | 694 |
| Asuntos exteriores | 449 | 164 | 0 | 1,8 % | 613 |
| Cultura y otros ámbitos | 411 | 0 | 0 | 1,2 % | 411 |
| Igualdad de trato | 130 | 0 | 2 | 0,4 % | 132 |
| Presos españoles en el extranjero | 18 | 0 | 0 | 0,1 % | 18 |

3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

| Situación de los expedientes de queja y actuación de oficio | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|------------------|--------------|------------------|------------|------------------|---------------|------------------|
| SITUACIÓN | | Individuales | | Agrupados | | Oficio | | Total | |
| | | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento |
| ■ Admitidos | ■ En trámite | 6.166 | 20,36 % | 2.605 | 63,30 % | 140 | 75,68 % | 8.911 | 25,76 % |
| | ■ Concluidos | 5.202 | 17,18 % | 303 | 7,36 % | 16 | 8,65 % | 5.521 | 15,96 % |
| | ■ En suspenso | 41 | 0,14 % | — | — | 29 | 15,68 % | 70 | 0,20 % |
| | Total | 11.409 | 37,67 % | 2.908 | 70,67 % | 185 | 100,00 % | 14.502 | 41,93 % |
| ■ No admitidos | No admitidos | 14.903 | 49,21 % | 1.134 | 27,56 % | — | — | 16.037 | 46,37 % |
| | Total | 14.903 | 49,21 % | 1.134 | 27,56 % | — | — | 16.037 | 46,37 % |
| ■ En estudio (a 31 dic.) | Iniciados | 2.525 | 8,34 % | 73 | 1,77 % | — | — | 2.598 | 7,51 % |
| | Pendiente de contestación del interesado | 1.450 | 4,79 % | — | — | — | — | 1.450 | 4,19 % |
| | Total | 3.975 | 13,12 % | 73 | 1,77 % | — | — | 4.048 | 11,70 % |
| TOTAL GENERAL | | 30.287 | 100,00 % | 4.115 | 100,00 % | 185 | 100,00 % | 34.587 | 100,00 % |



| Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional | | | | |
|--|--------------|------------------|-----------|------------------|
| ESTADO | Individuales | | Total | |
| | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento |
| Admitidos | 2 | 4,76 | 2 | 4,76 |
| No interpuestos | 40 | 95,24 | 40 | 95,24 |
| TOTAL | 42 | 100,00 | 42 | 100,00 |

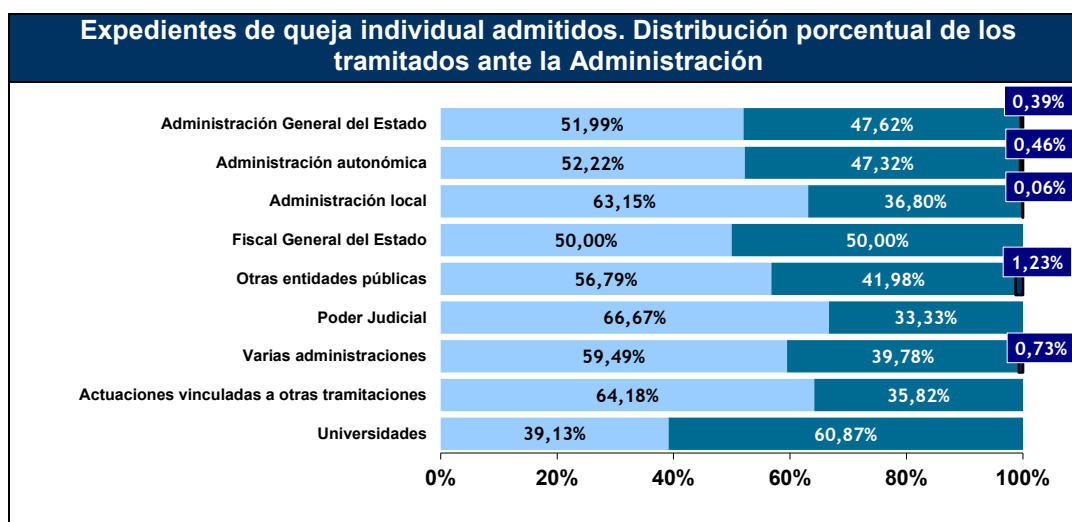
3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

| Expedientes de queja y recursos no admitidos | |
|---|--------|
| MOTIVOS DE NO ADMISIÓN | Número |
| No indicios de irregularidad administrativa | 3.675 |
| No actuación administrativa previa | 3.658 |
| No contestación a la ampliación de datos | 2.434 |
| No es competencia del Defensor del Pueblo | 1.217 |
| Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes | 973 |
| Intervención judicial | 584 |
| Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo | 400 |
| Conflicto particular ajeno a la administración | 381 |
| No hay queja, solicita información | 293 |

.../...

| | |
|---|---------------|
| Autoridad administrativa en asuntos de su competencia | 239 |
| Renuncia a continuar la tramitación | 229 |
| Intervención defensor autonómico | 218 |
| No hay queja, envía información | 146 |
| Inexistencia de pretensión | 86 |
| Carencia de fundamentos | 79 |
| No interés legítimo | 73 |
| Plazo superior a un año | 72 |
| No actuación de los poderes públicos | 45 |
| No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso | 37 |
| No se encuentran fundamentos para interponer el recurso | 20 |
| Sentencia firme | 20 |
| Perjuicios a terceros | 12 |
| Imposibilidad de contactar con el interesado | 5 |
| No contestación a defecto subsanable | 4 |
| Mala fe | 1 |
| Queja anónima | 1 |
| Otros motivos de no admisión | 1 |
| TOTAL | 14.903 |

| Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración | | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|---------------|
| ADMINISTRACIONES | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Administración General del Estado | 3.757 | 3.441 | 28 | 7.226 |
| Administración autonómica | 1.012 | 917 | 9 | 1.938 |
| Administración local | 1.112 | 648 | 1 | 1.761 |
| Fiscal General del Estado | 6 | 6 | 0 | 12 |
| Otras entidades públicas | 46 | 34 | 1 | 81 |
| Poder Judicial | 18 | 9 | 0 | 27 |
| Varias administraciones | 163 | 109 | 2 | 274 |
| Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones | 43 | 24 | 0 | 67 |
| Universidades | 9 | 14 | 0 | 23 |
| TOTAL | 6.166 | 5.202 | 41 | 11.409 |



Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado

| MINISTERIOS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
|--|------------|------------|-------------|-------|
| Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación | 199 | 181 | 1 | 381 |
| Ministerio de Defensa | 15 | 7 | — | 22 |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 941 | 844 | 2 | 1.787 |
| Ministerio del Interior | 567 | 709 | 1 | 1.277 |
| Ministerio de Hacienda | 83 | 126 | 2 | 211 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 97 | 137 | 1 | 235 |
| Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes | 22 | 43 | 1 | 66 |
| Ministerio de Trabajo y Economía Social | 102 | 45 | — | 147 |
| Ministerio de Industria y Turismo | 1 | 1 | — | 2 |
| Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación | 2 | 10 | — | 12 |
| Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática | 4 | 5 | — | 9 |
| Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | 31 | 9 | — | 40 |
| Ministerio de Cultura | 7 | 1 | — | 8 |
| Ministerio de Economía, Comercio y Empresa | 66 | 50 | 2 | 118 |
| Ministerio de Sanidad | 24 | 8 | — | 32 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 14 | 6 | 3 | 23 |
| Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades | 332 | 141 | — | 473 |

.../...

| | | | | |
|---|--------------|--------------|-----------|--------------|
| Ministerio de Igualdad | 4 | 2 | — | 6 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 584 | 750 | 2 | 1.336 |
| Ministerio de Juventud e Infancia | — | 1 | — | 1 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 28 | 23 | — | 51 |
| Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana | 1 | — | — | 1 |
| Administración periférica | 51 | 133 | 12 | 196 |
| Varios departamentos ministeriales | 582 | 209 | 1 | 792 |
| TOTAL | 3.757 | 3.441 | 28 | 7.226 |

| Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas | | | | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Cataluña | 44 | 39 | — | 83 |
| País Vasco | 7 | 4 | — | 11 |
| Galicia | 47 | 31 | 1 | 79 |
| Cantabria | 19 | 12 | 1 | 32 |
| Principado de Asturias | 27 | 33 | 1 | 61 |
| Andalucía | 145 | 127 | 2 | 274 |
| Región de Murcia | 53 | 32 | — | 85 |
| Aragón | 10 | 6 | — | 16 |
| Castilla-La Mancha | 90 | 69 | — | 159 |
| Comunitat Valenciana | 91 | 85 | — | 176 |
| La Rioja | 4 | 5 | — | 9 |
| Extremadura | 29 | 23 | — | 52 |
| Canarias | 139 | 32 | — | 171 |
| Comunidad de Castilla y León | 31 | 35 | 1 | 67 |
| Illes Balears | 11 | 20 | — | 31 |
| Comunidad de Madrid | 255 | 356 | 3 | 614 |
| Comunidad Foral de Navarra | 3 | 5 | — | 8 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | — | 1 | — | 1 |
| Ciudad Autónoma de Melilla | 6 | — | — | 6 |
| Varias comunidades autónomas concernidas | 1 | 2 | — | 3 |
| TOTAL | 1.012 | 917 | 9 | 1.938 |

| Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| ADMINISTRACIONES | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Administración General del Estado | 727 | 1.121 | 204 | 1.389 | 3.441 |
| Administración autonómica | 292 | 231 | 191 | 203 | 917 |
| Administración local | 264 | 154 | 26 | 204 | 648 |
| Fiscal General del Estado | — | — | 1 | 5 | 6 |
| Otras entidades públicas | 16 | 5 | 1 | 12 | 34 |
| Poder Judicial | 6 | 1 | — | 2 | 9 |
| Varias administraciones | 50 | 17 | 4 | 38 | 109 |
| Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones | 3 | 1 | 1 | 19 | 24 |
| Universidades | 8 | 2 | 1 | 3 | 14 |
| TOTAL | 1.366 | 1.532 | 429 | 1.875 | 5.202 |

| Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| MINISTERIOS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación | 37 | 72 | 21 | 51 | 181 |
| Ministerio de Defensa | 1 | — | — | 6 | 7 |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 86 | 107 | 130 | 521 | 844 |
| Ministerio del Interior | 264 | 230 | 10 | 205 | 709 |
| Ministerio de Hacienda | 49 | 49 | 5 | 23 | 126 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 72 | 8 | 1 | 56 | 137 |
| Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes | 27 | 2 | 1 | 13 | 43 |
| Ministerio de Trabajo y Economía Social | 14 | 16 | — | 15 | 45 |
| Ministerio de Industria y Turismo | 1 | — | — | — | 1 |
| Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación | — | 2 | — | 8 | 10 |
| Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática | 1 | 4 | — | — | 5 |
| Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | 4 | 2 | — | 3 | 9 |
| Ministerio de Cultura | — | — | — | 1 | 1 |
| Ministerio de Economía, Comercio y Empresa | 11 | 17 | — | 22 | 50 |
| Ministerio de Sanidad | 3 | 1 | 1 | 3 | 8 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 3 | — | 2 | 1 | 6 |
| Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades | 2 | 124 | — | 15 | 141 |

.../...

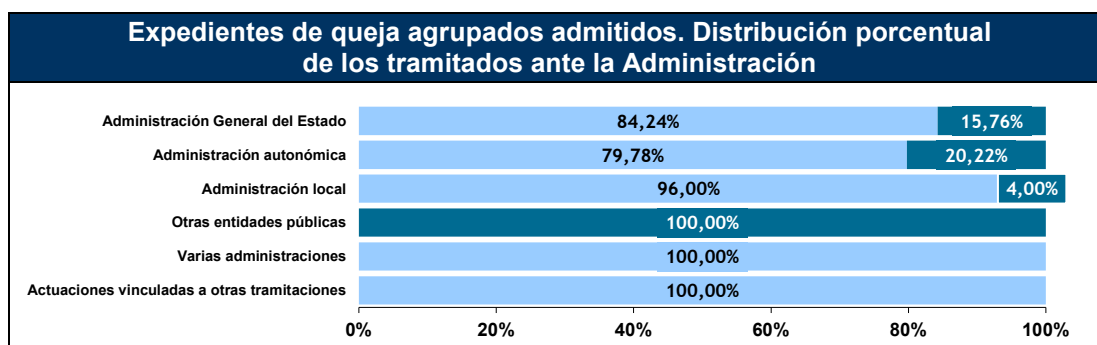
| | | | | | |
|---|------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Ministerio de Igualdad | — | 1 | — | 1 | 2 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 125 | 426 | 11 | 188 | 750 |
| Ministerio de Juventud e Infancia | 1 | — | — | — | 1 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 9 | 3 | — | 11 | 23 |
| Administración periférica | 4 | 30 | 2 | 97 | 133 |
| Varios departamentos ministeriales | 13 | 27 | 20 | 149 | 209 |
| TOTAL | 727 | 1.121 | 204 | 1.389 | 3.441 |

| Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Cataluña | 14 | 10 | 4 | 11 | 39 |
| País Vasco | 3 | — | — | 1 | 4 |
| Galicia | 9 | 8 | 10 | 4 | 31 |
| Cantabria | 4 | 5 | 2 | 1 | 12 |
| Principado de Asturias | 7 | 7 | 8 | 11 | 33 |
| Andalucía | 27 | 33 | 41 | 26 | 127 |
| Región de Murcia | 10 | 11 | 6 | 5 | 32 |
| Aragón | 3 | — | 1 | 2 | 6 |
| Castilla-La Mancha | 26 | 28 | 9 | 6 | 69 |
| Comunitat Valenciana | 27 | 27 | 15 | 16 | 85 |
| La Rioja | 2 | 1 | — | 2 | 5 |
| Extremadura | 4 | 8 | 6 | 5 | 23 |
| Canarias | 7 | 13 | 6 | 6 | 32 |
| Comunidad de Castilla y León | 12 | 8 | 1 | 14 | 35 |
| Illes Balears | 8 | 3 | 3 | 6 | 20 |
| Comunidad de Madrid | 127 | 67 | 78 | 84 | 356 |
| Comunidad Foral de Navarra | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | — | — | — | 1 | 1 |
| Ciudad Autónoma de Melilla | — | — | — | — | — |
| Varias comunidades autónomas concernidas | 1 | 1 | — | — | 2 |
| TOTAL | 292 | 231 | 191 | 203 | 917 |

3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

| Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión | |
|---|--------------|
| MOTIVOS DE NO ADMISIÓN | Número |
| No indicios de irregularidad administrativa | 637 |
| No es competencia del defensor | 327 |
| No actuación administrativa previa | 121 |
| No contestación a la ampliación de datos | 19 |
| Autoridad administrativa en asuntos de su competencia | 18 |
| Carencia de fundamentos | 6 |
| No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso | 4 |
| Conflicto particular ajeno a la administración | 1 |
| Otros motivos de no admisión | 1 |
| TOTAL | 1.134 |

| Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración | | | |
|---|--------------|------------|--------------|
| ADMINISTRACIONES | En trámite | Concluidos | Total |
| Administración General del Estado | 1.315 | 246 | 1.561 |
| Administración autonómica | 213 | 54 | 267 |
| Administración local | 24 | 1 | 25 |
| Otras entidades públicas | 0 | 2 | 2 |
| Varias administraciones | 987 | 0 | 987 |
| Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones | 66 | 0 | 66 |
| TOTAL | 2.605 | 303 | 2.908 |



| Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| MINISTERIOS | En trámite | Concluidos | Total |
| Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación | 164 | — | 164 |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 47 | — | 47 |
| Ministerio del Interior | 577 | 204 | 781 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 64 | — | 64 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 179 | 41 | 220 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 251 | — | 251 |
| Varios departamentos ministeriales | 33 | 1 | 34 |
| TOTAL | 1.315 | 246 | 1.561 |

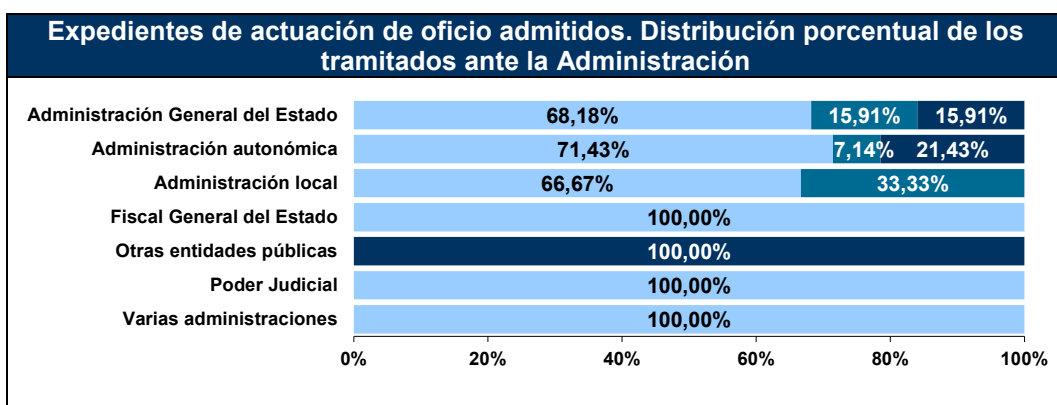
| Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | En trámite | Concluidos | Total |
| Andalucía | 120 | — | 120 |
| Comunidad de Madrid | 93 | 54 | 147 |
| TOTAL | 213 | 54 | 267 |

| Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| ADMINISTRACIONES | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Administración General del Estado | 19 | 31 | 41 | 155 | 246 |
| Administración autonómica | — | — | — | 54 | 54 |
| Administración local | 1 | — | — | — | 1 |
| Otras entidades públicas | 2 | — | — | — | 2 |
| TOTAL | 22 | 31 | 41 | 209 | 303 |

| Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| MINISTERIOS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Ministerio del Interior | 18 | 31 | — | 155 | 204 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | — | — | 41 | — | 41 |
| Varios departamentos ministeriales | 1 | — | — | — | 1 |
| TOTAL | 19 | 31 | 41 | 155 | 246 |

3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

| Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración | | | | |
|---|------------|------------|-------------|------------|
| ADMINISTRACIONES | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Administración General del Estado | 30 | 7 | 7 | 44 |
| Administración autonómica | 70 | 7 | 21 | 98 |
| Administración local | 4 | 2 | — | 6 |
| Fiscal General del Estado | 2 | — | — | 2 |
| Otras entidades públicas | — | — | 1 | 1 |
| Poder Judicial | 1 | — | — | 1 |
| Varias administraciones | 33 | — | — | 33 |
| TOTAL | 140 | 16 | 29 | 185 |



| Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado | | | | |
|--|------------|------------|-------------|-------|
| MINISTERIOS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio del Interior | 14 | 5 | — | 19 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes | 3 | — | 1 | 4 |
| Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Economía, Comercio y Empresa | 1 | — | 2 | 3 |
| Ministerio de Sanidad | 1 | — | 2 | 3 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 1 | — | — | 1 |

.../...

| | | | | |
|---|-----------|----------|----------|-----------|
| Ministerio de Igualdad | 1 | | | 1 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 1 | | 1 | 2 |
| Ministerio de Juventud e Infancia | 1 | | | 1 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 1 | | | 1 |
| Administración periférica | | 1 | | 1 |
| Varios departamentos ministeriales | 3 | | | 3 |
| TOTAL | 30 | 7 | 7 | 44 |

| Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas | | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Cataluña | 9 | — | 1 | 10 |
| País Vasco | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Galicia | 5 | — | — | 5 |
| Cantabria | 4 | — | 1 | 5 |
| Principado de Asturias | 2 | — | 2 | 4 |
| Andalucía | 3 | — | 1 | 4 |
| Región de Murcia | 4 | — | — | 4 |
| Aragón | 5 | — | 1 | 6 |
| Castilla-La Mancha | 4 | — | 2 | 6 |
| Comunitat Valenciana | 4 | — | 1 | 5 |
| La Rioja | 4 | — | 1 | 5 |
| Extremadura | 4 | — | 2 | 6 |
| Canarias | 3 | — | 2 | 5 |
| Comunidad de Castilla y León | 3 | — | 1 | 4 |
| Illes Balears | 3 | — | 2 | 5 |
| Comunidad de Madrid | 5 | 5 | 1 | 11 |
| Comunidad Foral de Navarra | 5 | 1 | 1 | 7 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | — | — | — | — |
| Ciudad Autónoma de Melilla | — | — | — | — |
| Varias comunidades autónomas concernidas | 1 | — | — | 1 |
| TOTAL | 70 | 7 | 21 | 98 |

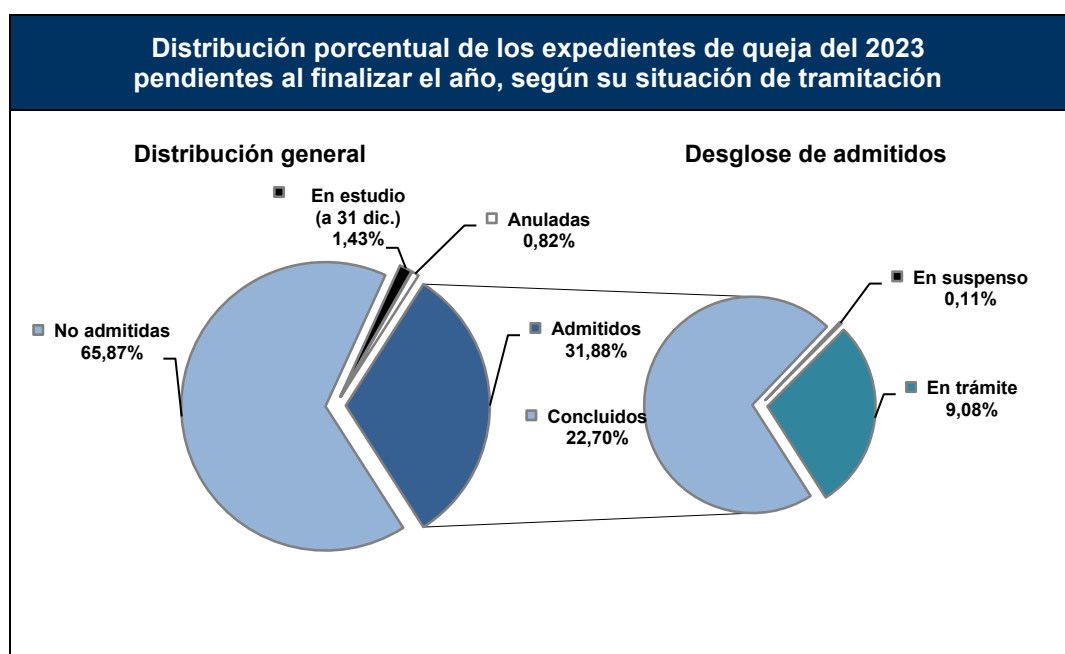
| Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| ADMINISTRACIONES | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Administración General del Estado | 3 | — | 4 | 7 | 3 |
| Administración autonómica | 3 | 2 | 2 | 7 | 3 |
| Administración local | 2 | — | — | 2 | 2 |
| TOTAL | 8 | 2 | 6 | 16 | 8 |

| Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| MINISTERIOS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Ministerio del Interior | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 1 | — | 1 | 1 | — |
| Administración periférica | 1 | — | 1 | 1 | — |
| TOTAL | 3 | 4 | 7 | 3 | 4 |

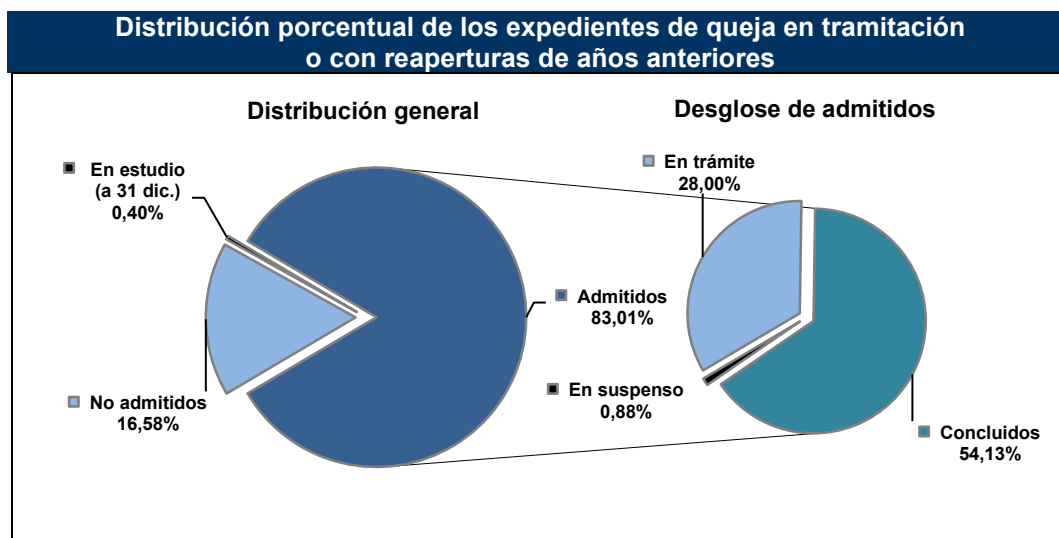
| Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | Actuación correcta | Se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| País Vasco | 1 | — | — | 1 |
| Comunidad de Madrid | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Comunidad Foral de Navarra | — | — | 1 | 1 |
| TOTAL | 3 | 2 | 2 | 7 |

4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2024

| Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2023 | | | | | | | |
|--|--------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| SITUACIÓN | Individuales | | Agrupados | | Total | | |
| | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | |
| Admitidos | En trámite | 316 | 8,68 | 28 | 18,67 | 344 | 9,08 |
| | Concluidos | 856 | 23,52 | 4 | 2,67 | 860 | 22,70 |
| | En suspenso | 4 | 0,11 | — | — | 4 | 0,11 |
| | Total | 1.176 | 32,32 | 32 | 21,33 | 1.208 | 31,88 |
| No admitidos | No admitidas | 2.378 | 65,35 | 118 | 78,67 | 2.496 | 65,87 |
| | Total | 2.378 | 65,35 | 118 | 78,67 | 2.496 | 65,87 |
| Reaperturas en estudio (a 31 de dic.) | Pendiente de datos | 54 | 1,48 | — | — | 54 | 1,43 |
| | Total | 54 | 1,48 | — | — | 54 | 1,43 |
| Anuladas | Anulado | 31 | 0,85 | — | — | 31 | 0,82 |
| | Total | 31 | 0,85 | — | — | 31 | 0,82 |
| TOTAL | | 3.639 | 100,00 | 150 | 100,00 | 3.789 | 100,00 |



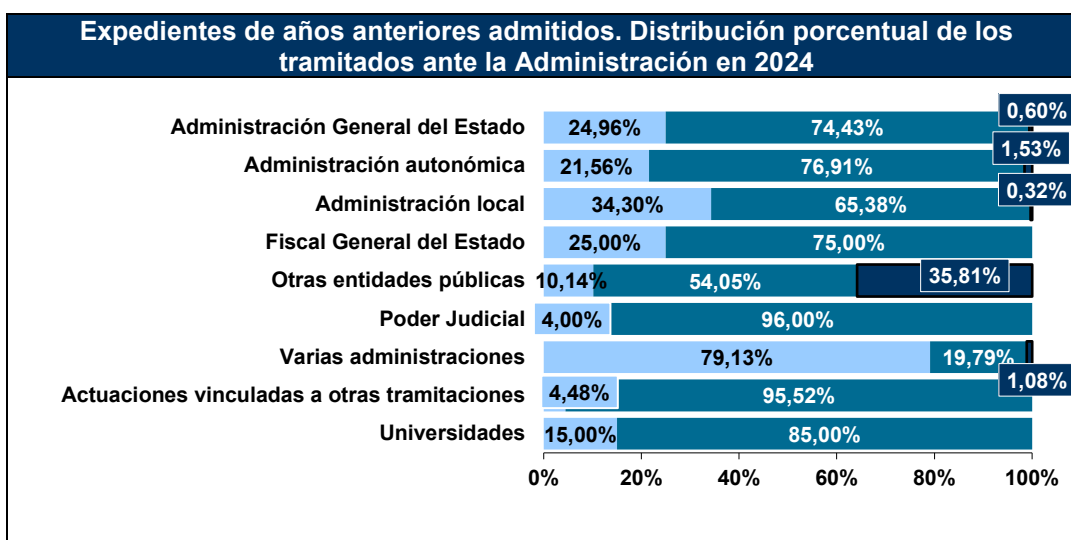
| Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|------------------|--------------|------------------|------------|------------------|---------------|------------------|
| SITUACIÓN | | Individuales | | Agrupados | | Oficio | | Total | |
| | | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento |
| Admitidos | En trámite | 2.906 | 19,25 | 2.564 | 51,98 | 281 | 55,10 | 5.751 | 28,00 |
| | Concluidos | 8.818 | 58,42 | 2.099 | 42,55 | 200 | 39,22 | 11.117 | 54,13 |
| | En suspenso | 100 | 0,66 | 51 | 1,03 | 29 | 5,69 | 180 | 0,88 |
| | Total | 11.824 | 78,34 | 4.714 | 95,56 | 510 | 100,00 | 17.048 | 83,01 |
| No admitidos | | 3.187 | 21,11 | 219 | 4,44 | — | — | 3.406 | 16,58 |
| Total | | 3.187 | 21,11 | 219 | 4,44 | — | — | 3.406 | 16,58 |
| Reaperturas en estudio (a 31 de dic.) | Iniciados | 1 | 0,01 | — | — | — | — | 1 | 0 |
| | Pendiente de contestación del interesado | 82 | 0,54 | — | — | — | — | 82 | 0,40 |
| | Total | 83 | 0,55 | — | — | — | — | 83 | 0,40 |
| TOTAL | | 15.094 | 100,00 | 4.933 | 100,00 | 510 | 100,00 | 20.537 | 100,00 |



| Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional de años anteriores | | | | | | |
|--|--------------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|
| SITUACIÓN | Individuales | | Agrupados | | Total | |
| | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento | Núm. | Tanto por ciento |
| Interpuestos | 24 | 88,89 | — | — | 24 | 29,63 |
| No interpuestos | 3 | 11,11 | 54 | 100,00 | 57 | 70,37 |
| TOTAL | 27 | 100,00 | 54 | 100,00 | 81 | 100,00 |

| Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2024 | |
|---|--------------|
| MOTIVOS DE NO ADMISIÓN | Número |
| No contestación a la ampliación de datos | 969 |
| No indicios de irregularidad administrativa | 682 |
| No actuación administrativa previa | 543 |
| No es competencia del Defensor del Pueblo | 374 |
| Intervención judicial | 157 |
| Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes | 105 |
| Conflicto particular ajeno a la administración | 97 |
| Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo | 81 |
| Carencia de fundamentos | 78 |
| Renuncia a continuar la tramitación | 62 |
| No hay queja, solicita información | 53 |
| Inexistencia de pretensión | 42 |
| Intervención defensor autonómico | 36 |
| Otros motivos de no admisión | 26 |
| Plazo superior a un año | 19 |
| No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso | 16 |
| Sentencia firme | 15 |
| No hay queja, envía información | 15 |
| Autoridad administrativa en asuntos de su competencia | 13 |
| No interés legítimo | 10 |
| No actuación de los poderes públicos | 7 |
| Mala fe | 2 |
| Imposibilidad de contactar con el interesado | 1 |
| No contestación a defecto subsanable | 1 |
| No se encuentran fundamentos para interponer el recurso | 1 |
| Perjuicios a terceros | 1 |
| TOTAL | 3.406 |

| Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2024 | | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|---------------|
| ADMINISTRACIONES | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Administración General del Estado | 1.233 | 5.250 | 89 | 6.572 |
| Administración autonómica | 438 | 1.884 | 90 | 2.373 |
| Administración local | 938 | 1.390 | 91 | 2.375 |
| Fiscal General del Estado | 10 | 34 | 92 | 47 |
| Otras entidades públicas | 81 | 65 | 93 | 146 |
| Poder Judicial | 1 | 18 | 94 | 19 |
| Varias administraciones | 1.235 | 470 | 95 | 1.732 |
| Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones | 1 | 3 | 96 | 4 |
| Universidades | 3 | 24 | 97 | 27 |
| TOTAL | 3.940 | 9.138 | 217 | 13.295 |



| Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2024 | | | | |
|--|------------|------------|-------------|-------|
| MINISTERIOS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Presidencia del Gobierno | — | 1 | — | 1 |
| Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente* | — | 1 | — | 1 |
| Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación | 193 | 205 | 1 | 399 |

.../...

| | | | | |
|--|--------------|--------------|-----------|--------------|
| Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación* | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Justicia | 1 | 3 | — | 4 |
| Ministerio de Defensa | 9 | 1.123 | — | 1.132 |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 270 | 1.307 | 3 | 1.580 |
| Ministerio del Interior | 786 | 1.381 | 14 | 2.181 |
| Ministerio de Hacienda | 18 | 123 | — | 141 |
| Ministerio de Empleo y Seguridad Social* | — | 1 | — | 1 |
| Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana | — | 2 | — | 2 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 28 | 143 | 7 | 178 |
| Ministerio de Educación y Formación Profesional | 95 | — | — | 95 |
| Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes | 33 | 41 | — | 74 |
| Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social* | — | 3 | — | 3 |
| Ministerio de Trabajo y Economía Social | 12 | 124 | — | 136 |
| Ministerio de Industria, Comercio y Turismo | 1 | 2 | — | 3 |
| Ministerio de Industria y Turismo | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación | — | 2 | — | 2 |
| Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática | 2 | 2 | — | 4 |
| Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | 16 | 42 | 1 | 59 |
| Ministerio de Cultura y Deporte | — | 1 | — | 1 |
| Ministerio de Cultura | 5 | 5 | — | 10 |
| Ministerio de Economía, Comercio y Empresa | 20 | 65 | — | 85 |
| Ministerio de Sanidad | 4 | 11 | 1 | 16 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 4 | 41 | — | 45 |
| Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades | 74 | 149 | — | 223 |
| Ministerio de Igualdad | 1 | 4 | — | 5 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 459 | 1.084 | 2 | 1.545 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 4 | 66 | — | 70 |
| Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana | 1 | — | — | 1 |
| Administración periférica | 15 | 147 | 12 | 174 |
| Varios departamentos ministeriales | 221 | 702 | 14 | 937 |
| TOTAL | 2.274 | 6.781 | 55 | 9.110 |

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

| Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2024 | | | | |
|--|------------|--------------|-------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | En trámite | Concluidos | En suspenso | Total |
| Cataluña | 21 | 94 | 1 | 116 |
| País Vasco | 5 | 17 | 2 | 24 |
| Galicia | 13 | 55 | 4 | 72 |
| Cantabria | 9 | 24 | 2 | 35 |
| Principado de Asturias | 18 | 63 | 1 | 82 |
| Andalucía | 38 | 261 | 6 | 305 |
| Región de Murcia | 49 | 93 | — | 142 |
| Aragón | 14 | 19 | 1 | 34 |
| Castilla-La Mancha | 82 | 169 | 3 | 254 |
| Comunitat Valenciana | 29 | 145 | 4 | 178 |
| La Rioja | 5 | 15 | — | 20 |
| Extremadura | 18 | 55 | 2 | 75 |
| Canarias | 41 | 135 | — | 176 |
| Comunidad de Castilla y León | 11 | 92 | — | 103 |
| Illes Balears | 9 | 31 | — | 40 |
| Comunidad de Madrid | 129 | 520 | 8 | 657 |
| Comunidad Foral de Navarra | 6 | 9 | — | 15 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | 3 | 4 | 1 | 8 |
| Ciudad Autónoma de Melilla | 3 | 3 | 1 | 7 |
| Varias comunidades autónomas concernidas | 4 | 5 | — | 9 |
| TOTAL | 507 | 1.809 | 36 | 2.352 |

| Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2024 | | | | | |
|---|--------------------|--------------|---------------|---------------------------|---------------|
| ADMINISTRACIÓN | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Administración General del Estado | 1.415 | 2.141 | 197 | 3.028 | 6.781 |
| Administración autonómica | 477 | 665 | 182 | 485 | 1.809 |
| Administración local | 523 | 519 | 73 | 713 | 1.828 |
| Fiscal General del Estado | 8 | — | 5 | 5 | 18 |
| Otras entidades públicas | 47 | 13 | 3 | 17 | 80 |
| Poder Judicial | 8 | 6 | 1 | 9 | 24 |
| Varias administraciones | 86 | 153 | 67 | 190 | 496 |
| Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones | — | — | 3 | 61 | 64 |
| Universidades | 9 | 1 | — | 7 | 17 |
| TOTAL | 2.573 | 3.498 | 531 | 4.515 | 11.117 |

| Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2024 | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| MINISTERIOS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Presidencia del Gobierno | — | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente* | — | — | — | 1 | 1 |
| Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación | 33 | 69 | 18 | 85 | 205 |
| Ministerio de Justicia | 1 | — | — | 2 | 3 |
| Ministerio de Defensa | 2 | 2 | — | 1.119 | 1.123 |
| Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes | 166 | 321 | 30 | 790 | 1.307 |
| Ministerio del Interior | 225 | 630 | 20 | 506 | 1.381 |
| Ministerio de Hacienda | 29 | 58 | 14 | 22 | 123 |
| Ministerio de Empleo y Seguridad Social* | — | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana | — | 1 | — | 1 | 2 |
| Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible | 75 | 18 | 16 | 34 | 143 |
| Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes | 14 | 7 | 8 | 12 | 41 |
| Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social* | — | 1 | — | 2 | 3 |
| Ministerio de Trabajo y Economía Social | 29 | 63 | 7 | 25 | 124 |
| Ministerio de Industria, Comercio y Turismo | — | — | 1 | 1 | 2 |
| Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación | — | 2 | — | — | 2 |
| Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática | 2 | — | — | — | 2 |
| Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico | 11 | 12 | 4 | 15 | 42 |
| Ministerio de Cultura y Deporte | — | 1 | — | — | 1 |
| Ministerio de Cultura | 3 | — | — | 2 | 5 |
| Ministerio de Economía, Comercio y Empresa | 8 | 29 | 1 | 27 | 65 |
| Ministerio de Sanidad | 1 | 4 | 1 | 5 | 11 |
| Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 | 33 | 6 | — | 2 | 41 |
| Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades | 5 | 130 | 3 | 11 | 149 |
| Ministerio de Igualdad | 2 | 2 | — | — | 4 |
| Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones | 264 | 626 | 20 | 174 | 1.084 |
| Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública | 35 | 6 | 9 | 16 | 66 |
| Administración periférica | 22 | 60 | 8 | 57 | 147 |
| Varios departamentos ministeriales | 455 | 91 | 37 | 119 | 702 |
| TOTAL | 1.415 | 2.141 | 197 | 3.028 | 6.781 |

* Ministerios con cambio de competencias durante el período comparado.

| Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2024 | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------|--------------|
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | Actuación correcta | Se subsana | No se subsana | Otros tipos de conclusión | Total |
| Cataluña | 47 | 22 | 4 | 21 | 94 |
| País Vasco | 6 | 3 | — | 8 | 17 |
| Galicia | 19 | 18 | 9 | 9 | 55 |
| Cantabria | 8 | 7 | 2 | 7 | 24 |
| Principado de Asturias | 16 | 23 | 7 | 17 | 63 |
| Andalucía | 49 | 109 | 26 | 77 | 261 |
| Región de Murcia | 26 | 41 | 7 | 19 | 93 |
| Aragón | 5 | 8 | 2 | 4 | 19 |
| Castilla-La Mancha | 34 | 82 | 18 | 35 | 169 |
| Comunitat Valenciana | 32 | 75 | 8 | 30 | 145 |
| La Rioja | 3 | 6 | 1 | 5 | 15 |
| Extremadura | 8 | 29 | 3 | 15 | 55 |
| Canarias | 32 | 44 | 25 | 34 | 135 |
| Comunidad de Castilla y León | 27 | 24 | 20 | 21 | 92 |
| Illes Balears | 11 | 8 | 2 | 10 | 31 |
| Comunidad de Madrid | 149 | 158 | 48 | 165 | 520 |
| Comunidad Foral de Navarra | 1 | 5 | — | 3 | 9 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | 1 | 1 | — | 2 | 4 |
| Ciudad Autónoma de Melilla | 2 | — | — | 1 | 3 |
| Varias comunidades autónomas concernidas | 1 | 2 | — | 2 | 5 |
| TOTAL | 477 | 665 | 182 | 485 | 1.809 |

5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

| Resoluciones formuladas | | | | | |
|---|------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| RESOLUCIONES | Aceptadas | No aceptadas | Sin contestar | En trámite* | Total |
| Recomendaciones | 190 | 21 | 659 | 117 | 987 |
| como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) | 9 | 1 | 174 | 19 | 203 |
| Total | 199 | 22 | 833 | 136 | 1.190 |
| Sugerencias | 137 | 56 | 264 | 86 | 543 |
| como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) | 59 | — | 207 | 34 | 300 |
| Total | 196 | 56 | 471 | 120 | 843 |
| Recordatorios de deberes legales** | — | — | — | — | 453 |
| como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) | — | — | — | — | 11 |
| Total | | | | | 464 |
| Advertencias** | — | — | — | — | 4 |
| TOTAL GENERAL | 395 | 78 | 1.304 | 256 | 2.501 |

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

** Los Recordatorios de deberes legales y las Advertencias se formulan como cierre de algunas actuaciones del Defensor del Pueblo, de manera que ya no son susceptibles de ser o no aceptados ni de ser o no contestados por la Administración concernida.

| Recomendaciones por Administración de destino | | | | | |
|---|------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| ADMINISTRACIONES | Aceptadas | No aceptadas | Sin contestar | En trámite* | Total |
| Administración General del Estado | 56 | 7 | 149 | 38 | 250 |
| Administración autonómica | 125 | 10 | 293 | 29 | 457 |
| Administración local | 16 | 5 | 368 | 68 | 457 |
| Fiscal General del Estado | — | — | — | 1 | 1 |
| Otras entidades públicas | 2 | — | 13 | — | 15 |
| Poder Judicial | — | — | 10 | — | 10 |
| TOTAL | 199 | 22 | 833 | 136 | 1.190 |

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

| Sugerencias por Administración de destino | | | | | |
|---|------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| ADMINISTRACIONES | Aceptadas | No aceptadas | Sin contestar | En trámite* | Total |
| Administración General del Estado | 83 | 22 | 238 | 39 | 382 |
| Administración autonómica | 61 | 9 | 124 | 28 | 222 |
| Administración local | 49 | 23 | 105 | 53 | 230 |
| Fiscal General del Estado | — | 1 | — | — | 1 |
| Otras entidades públicas | 2 | 1 | 1 | — | 4 |
| Poder Judicial | 1 | — | 3 | — | 4 |
| TOTAL | 196 | 56 | 471 | 120 | 843 |

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

| Recordatorios de deberes legales por Administración de destino | |
|--|------------|
| ADMINISTRACIONES | Total |
| Administración General del Estado | 113 |
| Administración autonómica | 132 |
| Administración local | 208 |
| Otras entidades públicas | 10 |
| Universidades | 1 |
| TOTAL | 464 |

| Advertencias por Administración de destino | |
|--|----------|
| ADMINISTRACIONES | Total |
| Administración autonómica | 3 |
| Administración local | 1 |
| TOTAL | 4 |

5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

| Recomendaciones años 2022 y 2023, a 31 de diciembre de 2023 | | | | |
|---|------------|------------------|------------|------------------|
| | 2022 | | 2023 | |
| | Nº | Tanto por ciento | Nº | Tanto por ciento |
| Aceptadas | 493 | 66,71 | 407 | 60,93 |
| Rechazadas | 131 | 17,73 | 105 | 15,72 |
| Sin contestar | 36 | 4,87 | 69 | 10,33 |
| En trámite | 79 | 10,69 | 87 | 13,02 |
| TOTAL | 739 | 100,00 | 668 | 100,00 |

| Sugerencias años 2022 y 2023, a 31 de diciembre de 2023 | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|------------------|
| | 2022 | | 2023 | |
| | Nº | Tanto por ciento | Nº | Tanto por ciento |
| Aceptadas | 890 | 63,94 | 486 | 49,19 |
| Rechazadas | 194 | 13,94 | 134 | 13,56 |
| Sin contestar | 92 | 6,61 | 175 | 17,71 |
| En trámite | 216 | 15,52 | 193 | 19,53 |
| TOTAL | 1.392 | 100,00 | 988 | 100,00 |