



Informe anual 2024
Anexos

Anexo B

RESOLUCIONES FORMULADAS
POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN 2024

B.2

SUGERENCIAS

B.2 SUGERENCIAS FORMULADAS A PARTIR DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES (QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO)

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/01/2024	Comprobación de la intensidad de los ruidos y olores de una depuradora	Ayuntamiento de El Rosario (Santa Cruz De Tenerife)	Que realice una inspección para comprobar los malos olores que se denuncian y si, efectivamente, el ruido que emite la depuradora supera los valores límite de ruido diurnos y nocturnos establecidos en la ordenanza municipal; y que, en caso de confirmarse, adopte las medidas necesarias para corregir las molestias.	22020080	Ver texto
09/01/2024	Reintegro de cantidades cobradas indebidamente por recogida de residuos sólidos urbanos	Ayuntamiento de Llucmajor (Illes Balears)	Que se tramite la baja en el padrón de la tasa por la recogida de residuos sólidos urbanos del inmueble del que es titular la interesada, que es el objeto tributario y, consecuentemente, que se anulen las liquidaciones emitidas, tanto si se han abonado como si estuvieran pendientes de pago. En caso de que ya estuvieran abonadas, que se devuelvan los ingresos indebidamente cobrados por ese concepto.	21026059	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/01/2024	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de IIVTNU	Diputación Provincial de Málaga	Que se resuelva expresamente la solicitud presentada por el interesado a la luz del fundamento jurídico sexto, apartado B), de la Sentencia del Tribunal Constitucional número 182/2021, de 26 de octubre de 2021, y en su virtud, que se devuelvan las cantidades que resulten procedentes.	23006876	Ver texto
10/01/2024	Solicitud de un visado en régimen comunitario	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada en el visado en régimen comunitario solicitado por el interesado y se conceda el mismo, una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el Real Decreto 240/2007, así como los motivos humanitarios presentes.	23027025	Ver texto
12/01/2024	Actualización en el Sistema de la Tarjeta Social con las prestaciones económicas reconocidas	Vicepresidencia Segunda y Conselleria Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Generalitat Valenciana	Para que actualice en el Sistema de la Tarjeta Social Digital los datos de las prestaciones económicas que tiene reconocidas la interesada, de acuerdo con la información proporcionada por esa Administración, según la cual no percibe cantidad alguna en concepto de renta valenciana de inclusión, manteniendo el derecho a la prestación y al resto de ayudas y recursos vinculados en la misma.	23005674	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de varias edificaciones	Ayuntamiento de Chantada (Lugo)	<p>1.- Que se declare conforme al artículo 141 de la Ley 2/2016, de 10 de febrero, del suelo de Galicia la ruina de los inmuebles con referencias catastrales (...), (...), (...), (...) y (...) y que se ordene a sus propietarios que procedan a su demolición, en los términos señalados en el informe del arquitecto municipal de 17 de marzo de 2023.</p> <p>2.- Que se ejecute subsidiariamente la demolición, en caso de que los propietarios no cumplieran en el plazo señalado lo acordado en la declaración de ruina, sin perjuicio de repercutir con posterioridad su coste a aquellos por la vía de apremio.</p> <p>3.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 8 de septiembre de 2023, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en los términos que se establecen en la última consideración.</p>	23031272	Ver texto
15/01/2024	Trámites referidos al Padrón municipal	Ayuntamiento de Getafe (Madrid)	Que se inste al interesado a presentar la documentación necesaria para resolver sobre su petición por cualquiera de los medios previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015 y resolver la misma.	23031459	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/01/2024	Protección internacional en España de dos menores en el sur de Gaza (Palestina)	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que con carácter de urgencia y en atención a la situación de riesgo en la que se encuentran en el sur de Gaza, se adopten las medidas necesarias para promover la evacuación de los menores beneficiarios de protección internacional en España.	24000796	Ver texto
22/01/2024	Tramitación y resolución de un procedimiento de responsabilidad patrimonial	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	Que se proceda a la tramitación de la reclamación de responsabilidad patrimonial presentada por el interesado en este expediente con fecha 3 de febrero de 2021.	20000263	Ver texto
22/01/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Cáceres	Que se notifique al interesado la respuesta expresa y motivada que se dé al escrito presentado el día 10 de diciembre de 2021.	22020157	Ver texto
22/01/2024	Pavimentación de una vía pública e instalación de servicios propios de suelo urbano	Ayuntamiento de Santa María de la Alameda (Madrid)	<p>1.- Que se elabore un cronograma que prevea los plazos en los que se podrá afrontar a la mayor brevedad posible la ejecución de la pavimentación de las vías públicas Glicina, Peralejo, Prado, Monte Umbría y otras que presentan un estado similar, así como a la instalación del servicio de alcantarillado propios de suelo urbano, dando así cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.</p> <p>2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por la interesada el día 9 de marzo de 2022, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.</p>	23001647	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/01/2024	Pago del bono social térmico 2021	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Que, sin mayor demora, se proceda al pago del bono social térmico 2021 a la interesada, aplicando los correspondientes intereses de demora, conforme a lo establecido en el dispuesto en el artículo 24 de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.	23010889	Ver texto
22/01/2024	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	Que se adopten las medidas adecuadas para minimizar y reducir las molestias por ruido procedentes de la carga y descarga de mercancías de un supermercado, de conformidad con lo recogido en la Ordenanza de protección del medio ambiente frente a ruidos y vibraciones y la Ordenanza general de convivencia ciudadana y vía pública.	23016946	Ver texto
22/01/2024	Comprobación del nivel de ruido provocado por un ascensor	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid)	<p>1.- Que se dote de más medios a los servicios técnicos y a la Policía local para poder efectuar mediciones sonométricas, en el momento en que se denuncien los presuntos incumplimientos de la normativa sobre contaminación acústica, con el objeto de actuar con una mayor celeridad en estos casos.</p> <p>2.- Que se mida el ruido generado por la maquinaria denunciada y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para que se corrija la contaminación acústica.</p>	23023517	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/01/2024	Solicitud de extensión familiar presentada por los familiares de beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra la interesada, y su avanzado estado de gestación, se tramite con carácter de urgencia la solicitud de extensión familiar presentada por su esposo, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se eleve la propuesta de resolución al ministro del Interior, y se resuelvan favorablemente.	23036841	Ver texto
23/01/2024	Acceso a un expediente disciplinario	Ayuntamiento de Huerca de Almería (Almería)	Que se proporcione al interesado copia de los documentos que integran el expediente disciplinario que le fue incoado por esa corporación municipal y del que es parte interesada.	22006421	Ver texto
24/01/2024	Resolución de un expediente de solicitud de inscripción matrimonial	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de inscripción matrimonial (...) en el sentido que proceda, a la mayor brevedad imposible.	23037074	Ver texto
24/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...) en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	23037391	Ver texto
25/01/2024	Anulación del embargo de una cuenta bancaria	Ayuntamiento de Salamanca	Que se anule el embargo practicado en la cuenta bancaria del interesado con fecha 4 de mayo de 2023 y se le devuelva el importe embargado.	23020843	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/01/2024	Frecuencia y regularidad en la limpieza viaria	Ayuntamiento de Murcia	Que se realicen las actuaciones precisas para que pueda ser atendida con la frecuencia y regularidad necesaria el servicio de limpieza viaria en el entorno delimitado por las calles Poeta Vicente Medina al oeste y Severo Ochoa al este, dando así cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.	23023734	Ver texto
25/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de cuatro años.	23033998	Ver texto
25/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de tres años.	23036792	Ver texto
25/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de tres años.	24000208	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de tres años.	24000559	Ver texto
26/01/2024	Imposibilidad de asistir al examen de un proceso selectivo por causa de fuerza mayor	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	<p>1.- Que se valore, conforme a lo dispuesto en la base específica 4.5 de la Resolución de 20 de enero de 2023, de la Secretaría de Estado de Función Pública, por la que se convocan procesos selectivos para el ingreso, el acceso y para la estabilización de empleo temporal en Cuerpos y Escalas de la Administración General del Estado, y se encarga su realización a la Comisión Permanente de Selección, si la incidencia comunicada por el interesado en su solicitud es o no, causa de fuerza mayor que le imposibilitó acudir a la celebración del ejercicio único conforme a lo dispuesto en la Resolución de 18 de mayo de 2023, del Instituto Nacional de Administración Pública modificada por la Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública de 11 de septiembre de 2023.</p> <p>2.- Que, una vez valorada la existencia, o no, de dicho supuesto de causa de fuerza mayor, se dicte la correspondiente resolución en la que se determine su derecho, o no, a su solicitud de aplazamiento del ejercicio único.</p>	23029433	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/01/2024	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Los Corrales de Buelna (Cantabria)	Que se dirija a la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Cantabria para que adopte las medidas necesarias para prevenir y corregir la contaminación acústica detectada en los domicilios cercanos a la industria denunciada tras las mediciones sonométricas efectuadas por la Policía local.	22028556	Ver texto
29/01/2024	Inscripción de una vía de uso público en el Inventario de Bienes Municipales	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid)	<p>1.- Que se acuerde la recepción tácita del callejón de la calle (...) de uso público y se inscriba posteriormente en el Inventario de Bienes Municipales. Ultimados estos trabajos, que se proceda a la mayor brevedad a su arreglo y pavimentación así como a su ulterior conservación y mantenimiento, en cumplimiento del deber que corresponde a ese ayuntamiento de prestar en el término municipal los servicios obligatorios que establece la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.</p> <p>2.- Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada el 5 de agosto de 2022 y reiterada el 17 de octubre de 2023 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.</p>	23005590	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/01/2024	Evaluación ambiental de los impactos del proyecto del Circuito del Motor de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife	Que, previa consulta a la Comisión de Evaluación Ambiental de Canarias, adopte medidas para completar la evaluación ambiental de los impactos del proyecto del Circuito del Motor de Tenerife y el establecimiento de las medidas correctoras que debe implantar el promotor para mitigarlos.	23012707	Ver texto
29/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Registro Civil de Aranjuez	Que se cite a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	23013874	Ver texto
29/01/2024	Cita previa en el Registro Civil de Alcorcón (Madrid)	Registro Civil de Alcorcón	Que se cite a doña (...) a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	23033710	Ver texto
29/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que, dado el tiempo transcurrido, con la mayor brevedad posible se resuelvan los expedientes de nacionalidad número (...) y número (...).	23034476	Ver texto
29/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Registro Civil de Torremolinos	Citar al interesado para que pueda formalizar el trámite de jura de nacionalidad española.	23036474	Ver texto
29/01/2024	Visita a las Salas de rechazados y solicitantes de protección internacional del Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid-Barajas	Aena S.M.E., S.A.. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Que se coordinen actuaciones conjuntas con la Dirección General de la Policía, la Dirección General de Protección Internacional y la Secretaría de Estado de Migraciones, con el fin de garantizar las previsiones contenidas en la Directiva 2013/33/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, por la que se aprueban normas para la acogida de los solicitantes de protección internacional que se encuentran en las dependencias habilitadas en el puesto fronterizo Adolfo Suárez Madrid-Barajas.	23037116	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/01/2024	Cita previa en el Registro Civil de Móstoles (Madrid)	Registro Civil de Móstoles	Que se cite a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24000121	Ver texto
29/01/2024	Cita previa en el Registro Civil de Móstoles (Madrid)	Registro Civil de Móstoles	Que se cite a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24000534	Ver texto
29/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...) en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24002582	Ver texto
31/01/2024	Solicitud de inscripción de pareja de hecho en el Registro	Consejería de Política Social, Familias e Igualdad. Región de Murcia	Que, en tanto en cuanto las medidas del plan de choque surten efecto en términos generales, se adopten las soluciones necesarias para que este expediente número (...), que tal y como reconoce en su informe cuenta con la documentación requerida, sea incoado a la mayor urgencia y se informe a la persona interesada del inicio de la tramitación.	23021472	Ver texto
31/01/2024	Autoridad que debe contestar a los escritos del Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por el interesado el día (...), registro (...)	23022218	Ver texto
31/01/2024	Respuesta a unos escritos que solicitan la adopción de medidas disciplinarias	Ayuntamiento de Barcelona	Que se proceda a dar contestación a los escritos que presentó la interesada los días (...), registro (...), y día (...), registro (...), en los que solicitaba la adopción de medidas disciplinarias contra un agente de la Guardia Urbana.	23033117	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
31/01/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de cuatro años.	24000680	Ver texto
01/02/2024	Comprobación de las molestias por ruido procedentes de un lavadero de coches	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	Que se efectúe una medición sonométrica, desde el domicilio del compareciente, cuando la maquinaria utilizada por el lavadero de coches se encuentre funcionando a máximo rendimiento, a fin de comprobar las molestias denunciadas y verificar si respeta los niveles de ruido establecidos por la normativa sobre contaminación acústica.	22003621	Ver texto
01/02/2024	Pago del bono social térmico 2021	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Que, sin mayor demora, se proceda al pago del bono social térmico 2021 a la interesada, aplicando los correspondientes intereses de demora, conforme a lo establecido en el dispuesto en el artículo 24 de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.	23027188	Ver texto
06/02/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Jerez de la Frontera (Cádiz)	Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública	<p>1.- Que, por la Junta de Andalucía, a la vista de la situación de pendencia y demoras en la resolución que sufren los juzgados de lo Social de Jerez de la Frontera (Cádiz), valore, para sucesivos ejercicios, si procede, la solicitud al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes de la creación de un juzgado de esta clase para este partido.</p> <p>2.- Que se valore la posibilidad de habilitar nuevas salas de vistas lo que podría permitir, en su caso y según lo informado, un mayor número de señalamientos.</p>	23003374	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/02/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Jerez de la Frontera (Cádiz)	Consejo General del Poder Judicial	Que se valore la posibilidad de diseñar nuevas medidas de apoyo judiciales a desempeñar por los jueces y magistrados que se estimen oportunos para atender el plan de refuerzo (Juzgados de lo Social de Jerez de la Frontera) que sería fijado, en orden a reducir la elevada pendencia de manera general o en los asuntos que se estime más conveniente, para su sometimiento a la aprobación económica del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.	23003374	Ver texto
06/02/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Jerez de la Frontera (Cádiz)	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	<p>1.- Que para sucesivos ejercicios y a la vista de las peticiones que pueda realizar la Junta de Andalucía y las ya realizadas por el Consejo General del Poder Judicial, se valore la posibilidad de creación de un nuevo órgano judicial.</p> <p>2.- Que se valore la posibilidad de autorizar las medidas de refuerzo judiciales que pudieran ser propuestas, como medida complementaria y no alternativa a la anterior hasta alcanzar una normalización en la actual demora en los señalamientos de los juzgados de lo Social del Partido Judicial de Jerez de la Frontera (Cádiz).</p>	23003374	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/02/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva sin mayor demora y de manera expresa lo solicitado por el interesado en su reclamación de 8 de mayo de 2023.	23028504	Ver texto
06/02/2024	Admisión a un proceso selectivo tras la subsanación de un error en el importe de la tasa abonado	Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón (Madrid)	Que, una vez comprobada la veracidad de los hechos expresados por la interesada en cuanto a la subsanación del error en la cuantía del importe de la tasa del proceso selectivo y su corrección antes de resolverse el listado de admisiones definitivas, se admita su participación en el proceso selectivo para el acceso a tres plazas de personal laboral fijo, adscritas al subgrupo de clasificación C1, con la categoría de auxiliar de aulas de Educación Infantil, incluidas en la Oferta de Empleo Público 2021 de carácter extraordinario para la estabilización de empleo temporal, siempre que con ello no se irrogue perjuicio al legítimo derecho de terceros participantes en el proceso selectivo.	23028562	Ver texto
06/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de cuatro años.	23037247	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de cuatro años.	24003704	Ver texto
07/02/2024	Situación de las mujeres privadas de libertad del Centro Penitenciario de Puerto III (Cádiz)	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se procure una adecuada separación interior de las mujeres privadas de libertad del Centro Penitenciario de Puerto III en función de sus circunstancias penales y penitenciarias, de manera que, al menos, existan dos módulos exclusivamente destinados a aquellas, para lo cual sería conveniente que uno de los módulos ordinarios de hombres y que esté escasamente ocupado en la actualidad, fuera destinado a su ocupación por mujeres, siempre que esta decisión no perjudique al resto de la población penitenciaria de dicho establecimiento.	23030138	Ver texto
07/02/2024	Aplazamiento de sanciones de aislamiento a un interno con enfermedad mental y discapacidad psíquica	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a lo dispuesto en artículo 254.2 del Reglamento Penitenciario, se acuerde el aplazamiento de las sanciones de aislamiento en celda que el señor (...) tenga pendientes de cumplimiento, en la medida en que se trata de una persona con enfermedad mental y discapacidad psíquica.	23032452	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/02/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Economía, Hacienda y Empresa. Región de Murcia	Se resuelva de manera expresa la solicitud planteada por el interesado el 16 de diciembre de 2022.	23029406	Ver texto
09/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	23036213	Ver texto
12/02/2024	Contaminación acústica procedente de local de ocio	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que adopte medidas inmediatas para garantizar el cumplimiento de la suspensión de la actividad molesta por el tiempo estipulado en la resolución sancionadora y en tanto no se cumplan los requisitos de aislamiento y demás establecidos en la normativa para evitar el ruido y las vibraciones en la vivienda de la reclamante.	20027816	Ver texto
12/02/2024	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Zamora	Que se realice una medición sonométrica al local de ocio nocturno, en el momento más desfavorable, a fin de verificar los niveles de ruido que genera y, en razón de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para que su funcionamiento se ajuste a los límites establecidos por la normativa sobre contaminación acústica y sobre establecimientos públicos.	22014453	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/02/2024	Instalación del servicio público de alumbrado	Ayuntamiento de Lena (Asturias)	<p>1.- Que se proceda a la instalación del servicio de alumbrado público en las calles del barrio El Brañillín, dando así cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece que se trata de un servicio mínimo y obligatorio que han de prestar todos los municipios.</p> <p>2.- Que, si fuera necesario, se proponga a la Dirección General de Administración Local la inclusión de las obras de instalación de este servicio en su próximo Planes de Cooperación de Obras y Servicios de competencia municipal.</p> <p>3.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 16 de mayo de 2022, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.</p>	22015199	Ver texto
12/02/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Torrepedre (Burgos)	Que se notifique a la interesada una resolución motivada por la que se dé respuesta a su petición presentada el día 13 de agosto de 2021.	22019809	Ver texto
12/02/2024	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Murcia	Que comprueben las incidencias advertidas por la interesada en relación con la prestación del servicio público de recogida de residuos y limpieza viaria junto a su domicilio y, en su caso, adopten las medidas necesarias para minimizar las molestias por ruido, a fin de no perturbar el descanso nocturno.	22029132	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/02/2024	Cumplimiento de las medidas de salubridad de un edificio	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que si la Comunidad de Propietarios no está cumpliendo con sus obligaciones y no ha subsanado deficiencias detectadas para eliminar la situación de insalubridad existente, se incoe el correspondiente procedimiento sancionador y las medidas de ejecución forzosa que, en su caso, resulten procedentes para que la comunidad de propietarios cumpla con las medidas de salubridad exigidas.	23026189	Ver texto
12/02/2024	Cita previa en el Registro Civil de Aranjuez (Madrid)	Registro Civil de Aranjuez	Citar al interesado a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24003239	Ver texto
12/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24003323	Ver texto
12/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de tres años.	24003417	Ver texto
12/02/2024	Cita previa en el Registro Civil de Valencia	Registro Civil Nº 2 de Valencia	Citar al interesado a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24003608	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente de nacionalidad (...), que acumula ya una demora de más de siete años.	24003773	Ver texto
12/02/2024	Cita previa en el Registro Civil de Fuenlabrada (Madrid)	Registro Civil de Fuenlabrada. Ministerio de Justicia	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24003995	Ver texto
13/02/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Lorca (Murcia)	Que, de no haberse efectuado, se proceda a dar contestación expresa, por escrito y de forma fehaciente, a las solicitudes formuladas por el interesado sobre el acceso a información pública.	22014367	Ver texto
16/02/2024	Archivo de un procedimiento sancionador de expulsión	Subdelegación del Gobierno en Tarragona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que conforme a los argumentos expresados se acuerde el archivo del procedimiento sancionador de expulsión incoado al interesado en atención a las circunstancias relevantes que concurren en dicho procedimiento.	24003118	Ver texto
20/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	23031457	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24004167	Ver texto
20/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24004191	Ver texto
20/02/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24004387	Ver texto
22/02/2024	Determinación de edad de un menor documentado	Fiscalía General del Estado	Que se realicen las gestiones necesarias para el ingreso en un centro de protección de menores, en tanto se encuentre pendiente el procedimiento iniciado ante el Comité de los Derechos del Niño.	24006165	Ver texto
28/02/2024	Comprobación de las molestias por ruido procedentes de locales de restauración	Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid)	Que los técnicos municipales giren visita de inspección provistos de un sonómetro, durante el horario de apertura de los locales de restauración y en el momento de mayor actividad, para comprobar si el nivel de ruidos transmitido a las viviendas de los denunciantes supera los límites establecidos en la normativa	23000898	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/02/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Gerencia Regional del Catastro de Canarias	Que se incoe con urgencia el expediente para tramitar la declaración presentada por la interesada y que se tramitó en el expediente (...), resolviendo motivadamente la declaración presentada.	23025561	Ver texto
28/02/2024	Revocación de la resolución denegatoria en una autorización de residencia por circunstancias de arraigo familiar	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada en la autorización de residencia por circunstancias excepcionales de arraigo familiar solicitada por el interesado, concediendo la misma una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 124.3 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, que aprueba el Reglamento de la Extranjería.	23028344	Ver texto
28/02/2024	Revocación de una resolución de inadmisión de una autorización de estancia para estudios	Subdelegación del Gobierno en Alicante. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución de inadmisión de la autorización de estancia para estudios solicitada por la interesada, tramitando la misma y adoptando la resolución que corresponda en derecho.	23029445	Ver texto
28/02/2024	Revocación de una resolución de inadmisión en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución de inadmisión a trámite adoptada en el visado de residencia y trabajo solicitado por (...), tramitando la solicitud y adoptando la resolución que corresponda en derecho.	23032019	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/02/2024	Revocación de una resolución de inadmisión de una autorización de estancia para estudios	Subdelegación del Gobierno en Alicante. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución de inadmisión de la autorización de estancia para estudios solicitada por el interesado, tramitando la misma y adoptando la resolución que corresponda en derecho.	23034925	Ver texto
28/02/2024	Autorización de residencia por razones humanitarias	Subdelegación del Gobierno en Almería. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución denegatoria y se conceda la misma a la vista de las graves circunstancias humanitarias concurrentes en la situación del interesado.	24004656	Ver texto
01/03/2024	Acceso y obtención de la copia de un expediente por parte del interesado	Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, O.A.. Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que en atención a lo previsto en el artículo 53 1 a) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se atienda la solicitud de D. (...) formulada a la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Illes Balears de copia de la documentación que obra en el expediente en el que ostenta la condición de interesado.	23004951	Ver texto
01/03/2024	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Fuente El Saz de Jarama (Madrid)	Que adopte, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y ambientales, las actuaciones tendentes a inspeccionar las actividades denunciadas, efectuar las mediciones sonométricas oportunas y, en función de los resultados obtenidos, agilice la tramitación de los procedimientos correspondientes, para que se mitiguen las molestias por ruido y se respete el descanso vecinal.	23020247	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
01/03/2024	Adaptación del puesto de trabajo de personas con discapacidad	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	Se solicita que se reexamine el criterio de esa administración sanitaria respecto de las decisiones adoptadas o que puedan adoptarse en relación con el acceso al empleo de la persona interesada a la luz de las prescripciones legales y la jurisprudencia precedente expuesta, cuya aplicación conduce a que el cese de la relación laboral constituyó un acto discriminatorio por razón de su discapacidad y debe entenderse nulo y sin efecto.	23021012	Ver texto
04/03/2024	Valoración de primer grado de un interno considerando sus circunstancias personales, psiquiátricas y psicosociales	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se valore, desde un punto de vista médico-psiquiátrico y tratamental, la conveniencia de que el señor (...) continúe o no en el régimen de vida cerrado propio del primer grado, habida cuenta de las características de aislamiento y soledad que dicho régimen comporta, y considerando las circunstancias personales, psiquiátricas y psicosociales del interesado.	23032431	Ver texto
04/03/2024	Archivo de un procedimiento sancionador	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se acuerde el archivo del procedimiento de inicio de propuesta de sanción de multa por infracción del artículo 53.1.a) de la Ley de Extranjería en relación con el artículo 30 de la citada Ley Orgánica a (...).	24001148	Ver texto
04/03/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24005629	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/03/2024	Pago del bono social térmico 2019	Secretaría de Estado de Energía. Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	Iniciar un expediente de responsabilidad patrimonial de oficio por el importe dejado de percibir por la solicitante en concepto de bono social térmico correspondiente al año 2019.	22002645	Ver texto
05/03/2024	Pago del bono social térmico 2019	Secretaría de Estado de Energía. Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	Iniciar un expediente de responsabilidad patrimonial de oficio por el importe dejado de percibir por el solicitante en concepto de bono social térmico correspondiente al año 2019.	22002864	Ver texto
05/03/2024	Cambio de titularidad de un contador de agua	Aigües de Sueca	Aplicar el Reglamento del Ciclo Integral del Agua en sus propios términos, no repercutiendo la deuda derivada de un consumo anterior al nuevo titular del suministro.	22032864	Ver texto
05/03/2024	Valoración de primer grado de un interno que se encuentra en el programa de prevención de suicidios	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se valore, desde un punto de vista médico-psiquiátrico y tratamental, la conveniencia de que el interno continúe o no en el régimen de vida cerrado especial propio del primer grado, habida cuenta de las características de aislamiento y soledad que dicho régimen comporta, y considerando las circunstancias personales, psiquiátricas y psicosociales del interesado, que se encuentra bajo la aplicación de medidas de control propias del programa de prevención de suicidios de esa Administración.	23033700	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/03/2024	Solicitud de protección internacional	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se tenga por formulada la solicitud de traslado a España, objeto de la presente queja, con fecha 19 de octubre de 2022, y en atención a la situación de riesgo a la que refieren hacer frente el interesado y su familia, se proceda con carácter urgente a la tramitación individualizada y expresa resolución de la misma.	22027590	Ver texto
06/03/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Laredo (Cantabria)	Que se resuelva el recurso de reposición presentado por la interesada y otros miembros de su grupo municipal el día 27 de enero de 2021, de acuerdo con el artículo 119.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23004762	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/03/2024	Revisión de las decisiones en las resoluciones por las que se convocan las ayudas para alumnos con Necesidades Educativas Especiales	Consejería de Educación. Principado de Asturias	Que esa Administración autonómica revise las decisiones adoptadas en el marco de la Resolución de la Secretaría de Estado de Educación, por la que se convocan ayudas para alumnos con necesidad específica de apoyo educativo para el curso académico 2022-2023 y determine los supuestos de alumnos respecto de los cuales no se emitió certificado del equipo o el departamento de orientación y no reciben en el centro de Educación Especial todos los recursos específicos que precisan. En todo caso, los recursos administrativos que se encuentran pendientes de resolución deberían resolverse atendiendo a estos criterios. En atención a los principios de colaboración y coordinación que enuncia el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público y presiden las relaciones entre las administraciones públicas, deberán realizarse las actuaciones oportunas ante el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes para posibilitar que en estos supuestos se dicte nueva resolución en recta interpretación de la norma que les permita el acceso a las ayudas que les corresponden.	23009670	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/03/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Badajoz	Que, a la mayor brevedad, se responda en el sentido que se estime oportuno a cuantos términos fueron planteados por los interesados en las solicitudes que dirigieron a ese ayuntamiento.	23021658	Ver texto
07/03/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Ambite (Madrid)	Emitir el certificado de cambio de denominación de la vía pública o, en su defecto, una resolución denegatoria debidamente motivada.	23017531	Ver texto
07/03/2024	Actuación conforme a la legislación en materia de cortes de suministro	Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo. Generalitat Valenciana	Que se lleven a cabo las actuaciones pertinentes para averiguar si la interesada dispone de suministro eléctrico y, de no ser así, actuar conforme a la legislación en materia de cortes de suministro.	23025056	Ver texto
07/03/2024	Reconocimiento de los servicios prestados en otro país de la UE	Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional. Junta de Andalucía	<p>1.- Que se valore si la experiencia profesional del interesado como profesor de primaria en el Estado Federal de Viena es comparable a la adquirida en el sistema educativo español.</p> <p>2.- Que, si dicha experiencia es comparable, se garantice el cómputo de los períodos de empleo de dicha experiencia profesional adquirida en el Estado Federal de Viena conforme a las normas españolas sin que se le cause perjuicio alguno, con independencia de si prestó sus servicios como empleado o como funcionario, o incluso si su relación laboral estuvo regulada por el Derecho público o privado.</p>	23028958	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/03/2024	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de IIVTNU	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se finalice el procedimiento para la devolución de las cuotas pagadas en concepto del IIVTNU, materializando la devolución de los ingresos indebidamente cobrados, que se tramita en el expediente número (...), en ejecución de la resolución de 29 de diciembre de 2021 del TEAM de Madrid, recaída sobre la reclamación económico-administrativa número (...).	23034111	Ver texto
07/03/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24004959	Ver texto
07/03/2024	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española (...), en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	24005025	Ver texto
11/03/2024	Vertido de aguas residuales en un arroyo en Toledo	Ayuntamiento de Hormigos (Toledo)	1.- Que adopte medidas para ajustar el servicio de saneamiento y depuración municipal a la legislación de aguas a través de las obras precisas, y presente de forma inmediata, ante el organismo de cuenca, la solicitud de autorización de vertido.	21007825	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Que, si existiera justificación técnica, reitere su solicitud de autorización a la confederación hidrográfica para la reparación del puente, para la limpieza del cauce y para la canalización del río, de acuerdo con las exigencias ambientales precisas, y que acompañe la documentación que la confederación le pide con el fin de continuar el procedimiento.		
11/03/2024	Cumplimiento de los plazos en las tramitaciones de reclamaciones económico administrativas	Agencia Tributaria del Ayto. de Madrid	Identificar las anomalías en la tramitación de las reclamaciones económico administrativas, que hacen que se tramiten con demora, y desarrollar un plan de mejora para cumplir los plazos establecidos en la norma.	22016688	Ver texto
11/03/2024	Publicidad y transparencia en un proceso selectivo	Metro de Madrid. Comunidad de Madrid	Que se facilite el acceso a la interesada a los documentos solicitados: ejercicio realizado y respuestas consideradas correctas (plantilla correctora).	23016494	Ver texto
11/03/2024	Solicitud de una subvención por reducción de jornada por el cuidado de un menor	Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León	Que se revise la resolución desestimatoria de la solicitud de concesión de subvención por reducción de jornada por cuidado de hijo menor de la interesada, admitiéndose como fecha de inicio de la reducción de jornada la de 30 de noviembre de 2021 y, en consecuencia, se proceda a conceder la subvención siempre que concurren los restantes requisitos y no se irroque perjuicio al legítimo derecho de terceras personas.	23018642	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/03/2024	Acceso y obtención de copia de un expediente por parte del interesado	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid)	Que se facilite al interesado el acceso y copia del expediente relativo al Proyecto Básico y de Ejecución, así como al Estudio de Impacto Ambiental y su preceptiva Evaluación, relativo al edificio de 80 viviendas VPPL en la calle (...), de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23031889	Ver texto
13/03/2024	Reconsideración del archivo de unas actuaciones contra un abogado de oficio	Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid	Que, en el marco de sus competencias, se reconsidere, en su caso, el archivo de actuaciones acordado por resolución el 20 de julio del 2023, de la queja contra el letrado denunciado por la interesada, señor (...), teniendo en cuenta el perjuicio causado a la ciudadana compareciente.	23004160	Ver texto
14/03/2024	Solicitud de extensión familiar presentada por beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se garanticen los derechos reconocidos a la familia (...) como beneficiarios de protección internacional por extensión familiar y el interés superior de los menores, y se prorrogue su estancia en el recurso en el que se encuentran actualmente o se facilite una plaza de acogida en la que mantengan la unidad familiar, hasta que puedan alquilar una vivienda y acceder a la fase de autonomía del sistema de acogida de protección internacional.	23034095	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/03/2024	Aceptación de la tramitación de un arbitraje de consumo	Consejería de Economía, Hacienda y Empleo. Comunidad de Madrid	Que se acepte la tramitación del arbitraje de consumo solicitado por Don (...), en representación de su madre Doña (...), frente a Endesa Energía, S.A.U.	23011519	Ver texto
19/03/2024	Medidas urgentes para adecuar el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario de Sevilla II	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, dentro de la disponibilidad presupuestaria de esa administración, se valore la posibilidad de adoptar las medidas urgentes que sean oportunas para adecuar el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario de Sevilla II a lo dispuesto en la Instrucción 4/2022, de 28 de julio, de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, para promover la consecución de los objetivos que recoge.	23023303	Ver texto
19/03/2024	Cita previa en el Registro Civil de Zaragoza	Registro Civil de Zaragoza	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24004460	Ver texto
19/03/2024	Cita previa en el Registro Civil de Sagunto (Valencia)	Registro Civil de Sagunto	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24005920	Ver texto
20/03/2024	Regulación del uso de los perfiles municipales en las redes sociales	Ayuntamiento de Entrambasaguas (Cantabria)	Que, atendiendo al tiempo transcurrido desde el bloqueo, se vuelva a autorizar la participación del interesado en el perfil institucional del ayuntamiento en Facebook.	23013888	Ver texto
20/03/2024	Regulación del uso de los perfiles municipales en las redes sociales	Ayuntamiento de Entrambasaguas (Cantabria)	Que, atendiendo al tiempo transcurrido desde el bloqueo, se vuelva a autorizar la participación del interesado en el perfil institucional del ayuntamiento en Facebook.	23014044	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/03/2024	Medidas para evitar la posibilidad del extravío de documentos	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que se resuelva por la dependencia correspondiente la solicitud formulada por el interesado en los términos que procedan.	23026052	Ver texto
20/03/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Educación, Formación Profesional y Empleo. Región de Murcia	Que se resuelva de manera expresa el recurso presentado por el interesado el 14 de julio de 2023.	23032329	Ver texto
20/03/2024	Dilaciones indebidas en el proceso de disolución de bienes gananciales	Juzgado de Primera Instancia e Instrucción Nº 6 de Ciudad Real	Que se adopten las medidas necesarias de naturaleza organizativa, de personal, etcétera, para que se remedie la vulneración del derecho al proceso sin dilaciones indebidas de la interesada en esta queja, en el proceso de disolución de bienes gananciales, objeto de la misma, que actualmente está suspendido y pendiente de la elaboración del informe pericial, procediendo a la tramitación en plazo de todos los hitos procesales pendientes de realización.	23033533	Ver texto
20/03/2024	Carga de trabajo, recursos y personal del Servicio Común de Ordenación del Procedimiento de Ciudad Real	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se analice la situación en la que se encuentra el Servicio Común de Ordenación del Procedimiento de Ciudad Real, en relación con la carga de trabajo y con los recursos y personal con el que cuenta, y que se proceda a cubrir inmediatamente las dos plazas vacantes de tramitadores procesales.	23033533	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/03/2024	Atención médica íntegra de la salud mental de la población penitenciaria	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, ante la ausencia absoluta de especialistas en psiquiatría en el Centro Penitenciario de Las Palmas II, se adopten las medidas urgentes necesarias para que el mismo cuente con un número suficiente de estos profesionales, con la finalidad de poder hacer efectiva la atención médica íntegra de la población penitenciaria en materia de salud mental.	23035741	Ver texto
20/03/2024	Sistema de calefacción eficiente en las celdas de módulos residenciales del CP Albolote (Granada)	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas necesarias para que las celdas de los módulos residenciales el Centro Penitenciario de Albolote cuenten con un sistema de calefacción eficiente que tienda a eliminar las elevadas pérdidas térmicas del actual sistema de climatización por conductos, a fin de cumplir con lo dispuesto en la normativa penitenciaria nacional e internacional sobre condiciones de habitabilidad y calidad de los espacios ocupados por las personas privadas de libertad.	24000303	Ver texto
21/03/2024	Resolución de las reclamaciones administrativas en los plazos establecidos	Agencia Tributaria del Ayto. de Madrid	Que se ordene lo necesario para eliminar la demora en los procedimientos, en especial los afectados por la sentencia del Tribunal Constitucional de 26 de octubre de 2021.	23014531	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/03/2024	Revisión de un acuerdo de restricción de comunicaciones de un interno	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Atendiendo a la importancia en el proceso resocializador del mantenimiento del contacto exterior por parte de las personas privadas de libertad, que se valore la posibilidad de llevar a cabo una revisión del acuerdo de restricción de las comunicaciones sin esperar al año de cumplimiento del mismo, en la medida en que tal limitación afecta directamente a familiares y allegados - entre ellos, a sus hijos e hijas menores de edad- no involucrados en el incidente por el que se decretó tal prohibición y por el cual el interesado no ha sido sancionado.	23033186	Ver texto
22/03/2024	Comunicaciones de los internos con familiares en el Centro Penitenciario de León	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que el estudio de la solicitud del interesado para celebrar comunicaciones familiares con su hijo y su nuera, se realice valorando como suficiente la documentación de empadronamiento aportada que demuestra la convivencia de ambos comunicantes -y, por tanto, su relación de afectividad-, y el hecho de que doña...conste acreditada como amiga del propio interesado en el sistema de comunicaciones del Centro Penitenciario de León.	23033917	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/03/2024	Trabajos remunerados en centros penitenciarios no vinculados a módulos específicos	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se valore la posibilidad de que el señor (...) recupere el destino retribuido que efectuaba como auxiliar de panadería, del que fue dado de baja en base a su expulsión del módulo en el que residía, motivo no recogido por el Real Decreto 782/2001, de 6 de julio como causa de extinción de la relación laboral especial penitenciaria.	23034996	Ver texto
22/03/2024	Sanciones a un interno con enfermedad mental e incapacitado por resolución judicial	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a lo dispuesto en artículo 254.2 del Reglamento Penitenciario, se acuerde el aplazamiento de las sanciones de aislamiento en celda que el señor (...) tenga pendientes de cumplimiento, en la medida en que se trata de una persona con enfermedad mental e incapacitado por resolución judicial.	23035062	Ver texto
27/03/2024	Resolución de un recurso de reposición	Ayuntamiento de Arucas (Las Palmas)	Que se proceda, a la mayor brevedad posible, a la resolución del recurso de reposición presentado por el ciudadano en fecha 21 de enero de 2022, conforme a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	22015483	Ver texto
27/03/2024	Solicitud de un visado en régimen comunitario	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Se solicita la revisión por la Sección Consular de la Embajada de España en Nouakchott del expediente de visado en régimen comunitario solicitado por el interesado en su condición de descendiente de ciudadano español menor de veintinueve años, adoptando la resolución que corresponda en derecho.	23032962-01	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
27/03/2024	Cita previa en el Registro Civil de Guadalajara	Registro Civil de Guadalajara	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	24007860	Ver texto
03/04/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de una avenida	Ayuntamiento de El Tiemblo (Ávila)	Que se gire visita de inspección a fin de comprobar si los árboles de (...) cumplen las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, que se dicte orden de ejecución a fin de que la comunidad de propietarios de (...) realice las actuaciones de poda que sean precisas para garantizar que aquellos reúnan dichas condiciones, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8.1 de la Ley 5/1999, de 8 de abril, de Urbanismo de Castilla y León y 19.1 de su reglamento.	23015044	Ver texto
04/04/2024	Condición de concejal no adscrito	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid)	Que se tramite la petición presentada por el partido político (...) y que, una vez comprobados los extremos recogidos en esta resolución, se proceda a tomar en consideración o no la condición de no adscritos de los ediles referidos en el escrito.	24006664	Ver texto
05/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Morzarzal (Madrid)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre las solicitudes presentadas por el interesado y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	21003897	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/04/2024	Tramitación y resolución de un procedimiento de responsabilidad patrimonial	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de responsabilidad patrimonial por los daños denunciados por el interesado en el escrito registrado el día 30 de octubre de 2022.	23021981	Ver texto
05/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Diputación Provincial de Sevilla	Que conteste de forma expresa, como en derecho proceda, a los escritos que ha presentado la interesada ante esa Diputación Provincial y que están sin responder.	23026709	Ver texto
05/04/2024	Retirada de una placa contraria a la Memoria Democrática	Ayuntamiento de Sallent de Gállego (Huesca)	Que ese ayuntamiento inste al titular del bien en el que se encuentra situada la placa referida por el interesado que proceda a su retirada en los términos por resultar contraria a la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática.	24001613	Ver texto
05/04/2024	Cese de comparecencias en oficinas públicas para la realización de trámites referidos al Padrón municipal	Ayuntamiento de Val de San Vicente (Cantabria)	Que se tramite la petición formulada por la interesada por medios electrónicos y se resuelva como resulte procedente.	24006705	Ver texto
08/04/2024	Autorización de residencia por razones humanitarias	Subsecretaría del Interior. Ministerio del Interior	<p>1.- Que la Subsecretaría del Ministerio del Interior revoque la denegación de la renovación de la autorización de residencia por razones humanitarias de protección internacional, conforme a los artículos 109 y 110 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas de (...).</p> <p>2.- Que en el caso de que no proceda conforme a derecho la revocación, por haber transcurrido el plazo de prescripción, que la Dirección General de Protección Internacional, se ponga en contacto con el Sr. (...) con el objeto de proceder a tramitar una nueva autorización.</p>	22012807	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/04/2024	Principio de eficacia y celeridad en los procesos administrativos	Secretaría General de Universidades. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	Que se resuelva, a la mayor brevedad posible, el recurso planteado por el interesado, así como, en su caso, los presentados por los interesados, contra la calificación de la prueba objetiva correspondiente a acceso al título de especialista en enfermería familiar y comunitaria.	22030808	Ver texto
08/04/2024	Revisión del carácter de la atención sanitaria recibida para valorar si procede la anulación de una factura	Consejería de Sanidad. Comunidad Autónoma de Canarias	Que por el Servicio Canario de Salud se revise el carácter de la atención sanitaria recibida por el afectado en el mes de octubre de 2012 y se proceda a anular la facturación llevada a cabo, en el caso de que se confirme el carácter de atención de urgencia, considerando el período de atención desde la admisión en urgencias hasta el alta médica.	24000134	Ver texto
08/04/2024	Solicitud de un visado por reagrupación familiar	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revise la resolución denegatoria dictada por el Consulado General de España en Tetuán en el visado de residencia para reagrupación familiar solicitado por la interesada, concediendo el mismo una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 57 del Real Decreto 557/2011, que aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, que regula los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.	24008481	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejo del Audiovisual de Cataluña	Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 27 de noviembre de 2023, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	23024244	Ver texto
09/04/2024	Acceso a las actas de las juntas y demás órganos de gobierno	Comunidad de Regantes de Jerez de Los Caballeros	Que se de acceso al interesado a las actas de las Juntas y demás órganos de Gobierno colectivos de esa entidad durante los últimos cinco años.	23024978	Ver texto
09/04/2024	Revisión de una facturación excesiva de agua	Delegación en Almería	Revisar la facturación realizada aplicando en el periodo de referencia el consumo medio o habitual en otros meses.	23033111	Ver texto
10/04/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de Navalcarnero (Madrid)	Juzgado de Primera Instancia e Instrucción Nº 3 de Navalcarnero	Que se insten y adopten las medidas necesarias de naturaleza organizativa, de personal, etcétera, para que se remedien las dilaciones en las DIP (...) procediendo a la tramitación de todos los hitos procesales pendientes de realización.	23034475	Ver texto
15/04/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 13 de marzo de 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	22019397	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/04/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato de un solar	Ayuntamiento de Guía de Isora (Santa Cruz De Tenerife)	Que se gire visita de inspección a fin de comprobar si el solar denunciado cumple las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, que se dicte orden de ejecución de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna dichas condiciones, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, todo ello de conformidad en el artículo 272 de la Ley 4/2017, de 13 de julio, del Suelo y de los Espacios Naturales Protegidos de Canarias.	23035928	Ver texto
15/04/2024	Reducción de los tiempos en la tramitación de expedientes urbanísticos	Ayuntamiento de Paradas (Sevilla)	Que se adopten las medidas oportunas y se habiliten los medios personales y materiales necesarios para reducir los tiempos de tramitación de los expedientes urbanísticos y concretamente de los procedimientos de concesión de licencias urbanísticas y la demora de su resolución, incluido el procedimiento objeto de esta queja.	24007142	Ver texto
16/04/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 18 de julio de 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme dispone el artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	22027008	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/04/2024	Medidas urgentes para adecuar el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario de Las Palmas II	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se tomen las medidas urgentes que sean oportunas para adecuar de manera efectiva el sistema de videovigilancia del Centro Penitenciario de Las Palmas II a lo dispuesto en la Instrucción 4/2022, de 28 de julio, de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, para promover la consecución de los objetivos que recoge.	23036833	Ver texto
17/04/2024	Contaminación acústica procedente de un local de ocio	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	<p>1.- Que se resuelva el recurso de reposición presentado por D. (...) el día 15 de diciembre de 2022, contra la resolución de expediente municipal (...), de acuerdo con el artículo 119.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.</p> <p>2.- Que se inspeccione el local citado, a fin de acreditar la veracidad de las denuncias de D. (...), y si las actividades molestas se ajustan a las licencias otorgadas y cumplen con la normativa urbanística y ambiental, así como que se realicen, en el horario oportuno, estudios de sonometría en la vivienda del mismo, para comprobar si se superan los niveles máximos de ruido permitido en la legislación aplicable, y se investigue su foco emisor.</p>	23004626	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/04/2024	Tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad	Ayuntamiento de Domingo Pérez (Toledo)	Que se impulse la tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad para promover la accesibilidad de los espacios públicos urbanizados de ese municipio que contenga un inventario de los espacios objeto de adaptación, el orden de prioridades con que se ejecutarán y los plazos de realización, de conformidad con lo dispuesto en la normativa autonómica y en el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.	23035291	Ver texto
17/04/2024	Abono de las retribuciones correspondientes durante una licencia por estudios	Ayuntamiento de Bailén (Jaén)	Que se proceda a revisar la resolución adoptada al supuesto que afecta al interesado y le sean abonadas con cargo al Ayuntamiento de Bailén las retribuciones que le corresponden en la situación de servicio activo durante la licencia por estudios que tiene concedida para la realización del curso práctico del proceso selectivo de acceso a policía del Cuerpo de Policía Local del Ayuntamiento de Jaén.	24004553	Ver texto
18/04/2024	Justificación de la ubicación de un cantón de limpieza	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se dé respuesta al escrito presentado por el interesado el día 12 de diciembre de 2023 con el fin de justificar la elección de la ubicación del cantón de limpieza en comparación con aquellas alternativas que pudieran resultar urbanísticamente viables de entre las que señala el ciudadano.	23028792	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/04/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 16 de mayo de 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme dispone el artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	20003795	Ver texto
19/04/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 4 de agosto de 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme dispone el artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	22028741	Ver texto
19/04/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 20 de septiembre de 2022 en los términos referidos a acceso a información pública y que se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme dispone el artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	23008817	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/04/2024	Contaminación acústica procedente de un local de restauración	Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid)	<p>1.- Que, a la mayor brevedad, se gire visita de inspección durante el horario de apertura del local de restauración y en el momento de mayor actividad, para comprobar si el nivel de ruidos transmitido al interior y exterior de las viviendas de los denunciados supera los límites establecidos en la normativa.</p> <p>2.- Que, en caso de que se constate que se están vulnerando los valores límite de ruido transmitido al interior y exterior de las viviendas por el establecimiento denunciado, se incoe de forma inmediata expediente sancionador y se adopten las medidas provisionales que prevé la Ordenanza de protección de la atmósfera frente a la contaminación por formas de la energía (ruido y vibraciones) que sean necesarias, incluidos los precintos o clausura del establecimiento, para impedir la producción del daño hasta su corrección.</p>	23003295	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Villasequilla (Toledo)	<p>1.- Que se resuelva expresa y motivadamente la solicitud formulada por el interesado el 17 de abril de 2022 y reiterada el 2 de noviembre de ese mismo año, de acuerdo con lo previsto en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común y en los términos que dispone el artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y que se señalan en las consideraciones. Dicha resolución deberá notificarse con expresión de los recursos que contra la misma procedan (40.2 de la Ley 39/2015).</p> <p>2.- Que se facilite al autor de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada que obre en el expediente de licencia de las obras de demolición que se ejecutaron en la parcela colindante, de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle.</p>	22026457	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Pradillo (La Rioja)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la asociación compareciente el 2 de junio de 2023 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23014544	Ver texto
25/04/2024	Acceso y obtención de copia de la documentación solicitada	Ayuntamiento de Busot (Alicante)	Que se facilite a la autora de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada (expediente ... proyecto y licencia para la modificación de un tramo de baja tensión en línea ... en la calle ...), de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23032827	Ver texto
26/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid)	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por el interesado el pasado día 30 de agosto de 2022, registro (...), en el que denunciaba el incumplimiento de la normativa en materia de seguridad vial en ese municipio.	23014475-01	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se proceda a dar respuesta al escrito de la interesada de fecha 8 de septiembre de 2023, registro de entrada (...), denunciando la actuación irregular de unos agentes de la Policía Nacional mientras se encontraba detenida.	23022791	Ver texto
26/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Murcia	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por el interesado el día 15 de diciembre de 2022, solicitando la apertura de un expediente por infracciones al Plan General de Ordenación Urbana.	23023733	Ver texto
26/04/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid)	Que se proceda a dar contestación al escrito presentado por la interesada el pasado día 5 de julio de 2023, registro (...), en el que solicitaba la devolución del importe cobrado por el servicio de grúa.	23031093	Ver texto
26/04/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional de un menor de edad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se facilite el acceso al procedimiento de protección internacional a los menores (...) y (...), asignándoles una cita para formalizar su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Directiva 2013/32/UE, de 26 de junio, la Ley 12/2009 de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria y el artículo 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24006621	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/04/2024	Revocación de una resolución de inadmisión de residencia temporal y trabajo	Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se proceda a revocar y dejar sin efecto la resolución de esa delegación del Gobierno de fecha 14 de marzo de 2024 , por la que acuerda inadmitir a trámite la solicitud de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena inicial solicitada por el interesado y que se dicte una nueva resolución en fase de recurso.	24009938	Ver texto
29/04/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	<p>1.- Que para sucesivos ejercicios y a la vista de las peticiones que pueda realizar la Generalitat Valenciana y el Consejo General del Poder Judicial, se valore la posibilidad de creación de nuevos juzgados de lo Social para Valencia.</p> <p>2.- Que se valore la posibilidad de autorizar las medidas de refuerzo judicial que pudieran ser propuestas, como medida complementaria, hasta alcanzar una normalización en la actual demora en los señalamientos de los juzgados de lo Social de Valencia.</p>	23031667	Ver texto
29/04/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Consejo General del Poder Judicial	Que se valore la posibilidad de diseñar nuevas medidas de apoyo judiciales que se estimen oportunas para atender el plan de refuerzo que sería fijado, en orden a reducir la elevada pendencia de manera general o en los asuntos que se estime más conveniente, para su sometimiento a la aprobación económica del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.	23031667	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/04/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Conselleria de Justicia e Interior. Generalitat Valenciana	Que, a la vista de la situación de pendencia y demoras en la resolución que sufren los juzgados de lo Social de Valencia, se valore, para sucesivos ejercicios, si es que procede, la solicitud de creación al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes de nuevos juzgados.	23031667	Ver texto
30/04/2024	Medidas para informar del estado de tramitación de los expedientes de responsabilidad patrimonial	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que en este caso, se adopten las medidas necesarias para se informe al interesado del estado de tramitación de su expediente de responsabilidad patrimonial, a través de los canales disponibles, actualizando la información administrativa que se vaya produciendo sobre el desarrollo del proceso, de manera completa, incluyendo la indicación estimada de los plazos de duración, así como de los efectos que produzca el silencio administrativo.	24000538	Ver texto
03/05/2024	Servicio de transporte escolar para alumnado con necesidades educativas especiales	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Comunidad de Madrid	Que, atendiendo a las necesidades educativas especiales derivadas de su discapacidad, se revise la actuación de esa consejería en relación con la solicitud efectuada por el promovente con el objeto de conceder el servicio de transporte escolar los meses restantes de curso, por ser este un derecho de alcance constitucional implícito en el derecho a la educación del artículo 27 de la Constitución.	23029056	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/05/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Ayuntamiento de Pelahustán (Toledo)	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quien corresponde la titularidad de la carretera y, por lo tanto, su adecuada conservación y mantenimiento.	22012577	Ver texto
06/05/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Demarcación de Carreteras del Estado en Castilla-La Mancha	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quién corresponde la titularidad de la carretera y, por lo tanto, su adecuada conservación y mantenimiento.	22012577	Ver texto
06/05/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Diputación Provincial de Toledo	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quien corresponde la titularidad de la carretera y, por lo tanto, su adecuada conservación y mantenimiento.	22012577	Ver texto
06/05/2024	Medidas para minimizar las molestias ocasionadas por unas obras en suelo rústico	Ayuntamiento de Mos (Pontevedra)	Que inspeccione las obras denunciadas con la frecuencia necesaria y en horarios representativos de las molestias que se producen por ruido, olores u otras, con el fin de determinar las medidas provisionales que deben adoptarse durante las obras para minimizarlas, en tanto se regulariza la actividad, así como para corregirlas durante el desarrollo de esta.	23003700	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/05/2024	Contaminación acústica procedente de un taller de motos	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)	Que el ayuntamiento ordene a los servicios técnicos municipales la realización de las inspecciones oportunas en la actividad molesta para que se compruebe el nivel acústico emitido y, en caso de incumplirse los límites de ruido, se ordene la adopción de las medidas correctoras necesarias para impedir que el funcionamiento irregular siga causando molestias a los vecinos residentes en el edificio, con el objeto de salvaguardar el derecho de los vecinos a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud, así como que, en caso de detectarse incumplimiento del horario de cierre, se actúe en consecuencia.	23031923	Ver texto
06/05/2024	Tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad en Asturias	Ayuntamiento de Laviana (Asturias)	Que se impulse la tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad para promover la accesibilidad de los espacios públicos urbanizados de ese municipio, que contenga un inventario de los espacios objeto de adaptación, el orden de prioridades con que se ejecutarán y los plazos de realización, de conformidad con lo dispuesto en la normativa autonómica y en el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.	23035733	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Fresno de Torote (Madrid)	<p>1.- Que se resuelva expresa y motivadamente la solicitud formulada por el interesado el 5 de mayo de 2022, de acuerdo con lo previsto en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común, y en los términos que dispone el artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y que se señalan en las consideraciones. Dicha resolución deberá notificarse con expresión de los recursos que contra la misma procedan (40.2 de la Ley 39/2015).</p> <p>2.- Que se facilite al autor de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada, previa disociación de los datos personales que pudiera contener.</p>	22020011	Ver texto
07/05/2024	Regularización de la quema de restos vegetales en terrenos forestales	Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior. Comunidad de Madrid	Que se impulse la tramitación del procedimiento para la elaboración y aprobación de una norma que regule la realización de la quema de restos vegetales en los terrenos forestales de la Comunidad de Madrid, respetuosa con las garantías establecidas en la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y con las condiciones impuestas para el tratamiento de estos residuos en la Ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.	23000563	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/05/2024	Publicidad y transparencia en un proceso selectivo	Ayuntamiento de Santander (Cantabria)	Que a la mayor brevedad se publique, a través de los medios recogidos en las bases de la convocatoria para la cobertura de una plaza de Intendente de la Policía Local (BOC N° 118, de 20 de junio de 2022) información suficiente para conocimiento de los interesados sobre cuantas vicisitudes han surgido en el desarrollo del proceso selectivo que han provocado su paralización en base a los principios de publicidad, transparencia y seguridad jurídica.	23019517	Ver texto
07/05/2024	Mecanismos de impugnación de resoluciones en los procesos selectivos	Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI). Ministerio de Hacienda y Función Pública	Que se resuelvan motivadamente los escritos de impugnación interpuestos por el interesado frente a la resolución por la que fue excluido del proceso selectivo.	23020980	Ver texto
07/05/2024	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Galapagar (Madrid)	Que se remita a la edil las copias de las actas de toma de posesión y documentos acreditativos del alta en la Seguridad Social de los funcionarios eventuales referidos en su escrito.	23032567	Ver texto
07/05/2024	Procedimiento para la devolución de unos ingresos indebidos	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se realice de oficio el procedimiento de devolución de ingresos indebidos al interesado, notificándole el acuerdo de iniciación, correspondiente a las tasas abonadas por renovación del pasaporte.	24002250	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/05/2024	Reacción eficaz ante la trasgresión del orden urbanístico	Ayuntamiento de Agost (Alicante)	<p>1.- Que conforme dispone el artículo 102 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se ejecute subsidiariamente la demolición de las obras ilegales ordenada por resolución de Alcaldía de 14 de mayo de 2021 (expediente ...), a costa del obligado, a quien podrá exigir el importe de los gastos, daños y perjuicios derivados de la ejecución subsidiaria por la vía de apremio sobre su patrimonio. Si fuera necesario, dicho importe podrá liquidarse de forma provisional y realizarse antes de la ejecución, a reserva de la liquidación definitiva.</p> <p>2.- Que se incoe expediente sancionador al titular de las obras ilegales.</p>	19004403	Ver texto
08/05/2024	Contaminación acústica procedente de un frontón	Ayuntamiento de Errentería (Gipuzkoa)	<p>1.- Que se establezcan unos horarios de funcionamiento del frontón, para garantizar el correcto uso de esas instalaciones y respetar el descanso vecinal, en especial durante el horario nocturno.</p> <p>2.- Que, tras la regulación del horario del frontón, se realicen visitas frecuentes a ese lugar por parte de la Policía local, para garantizar la correcta utilización de esa instalación pública.</p>	21024683	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			3.- Que se habiliten los medios necesarios para que la Policía local pueda utilizar el sonómetro con todas las garantías, a fin de poder realizar mediciones acústicas ante actividades ruidosas en ese municipio, para garantizar que se cumplen los límites establecidos por la normativa sobre contaminación acústica, incluidos los eventos efectuados en el frontón.		
08/05/2024	Modificación del Reglamento para la Adjudicación de viviendas Gestionadas por la EMVS	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se inscriba la solicitud de la interesada, de 10 de febrero de 2023, en el Registro Permanente de Solicitud de Vivienda, sin necesidad de la presentación de una nueva y, por consiguiente, se le permita participar, a partir del momento en que esta se produzca y en adelante, en las ofertas de vivienda que se convoquen por la Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de Madrid.	23036342	Ver texto
08/05/2024	Renovación de la autorización de residencia de un joven extutelado	Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se considere la posibilidad de revocar la denegación de la renovación de la autorización de residencia temporal de (...), concediéndole la misma, en virtud del artículo 197.2 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009.	23037235	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/05/2024	Reintegro de cantidades cobradas indebidamente por recogida de residuos domésticos municipales	Ayuntamiento de Salar (Granada)	<p>1.- Que se proceda a dar de baja a la Sra. (...) en el padrón de la tasa por la prestación del servicio de recogida de residuos domésticos municipales, así como a la anulación de los recibos correspondientes desde el 2º trimestre de 2021 y a la devolución de las cantidades que hayan sido cobradas por tal concepto.</p> <p>2.- Que se estudien otras posibilidades a fin de que las edificaciones y viviendas diseminadas, a las que no se les presta el servicio de recogida domiciliaria o en zonas próximas al domicilio, puedan contribuir de forma adecuada al sostenimiento de los gastos de los servicios de recogida, transporte y tratamiento de residuos que les presta el ayuntamiento.</p>	24001034	Ver texto
09/05/2024	Aprobación de un reglamento de régimen interior en el cementerio municipal de Alcázar de San Juan	Ayuntamiento de Alcázar de San Juan (Ciudad Real)	Que se realicen las actuaciones precisas para salvar los desniveles existentes en las zonas de paso referidas por el interesado en su escrito enviado al ayuntamiento.	24006177	Ver texto
13/05/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional de un menor de edad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se facilite el acceso al procedimiento de protección internacional al menor, asignándole una cita para formalizar su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Directiva 2013/32/UE, de 26 de junio, la Ley 12/2009 de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria y el artículo 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24007122	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/05/2024	Obras para la reparación de un camino público	Ayuntamiento de Cieza (Murcia)	<p>1.- Que ejerza, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 a 46 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, la potestad de investigación e incoe a la mayor brevedad posible, el correspondiente procedimiento para determinar si el camino (...) es de titularidad municipal.</p> <p>2.- Que en caso de que se confirme dicha titularidad dé cumplimiento a la obligación legal prevista en los artículos 86 del Texto Refundido de Régimen Local y 17 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales y proceda de inmediato a la inscripción de este camino público en el Catálogo de Caminos Rurales de Cieza y posteriormente a la ejecución de las obras de reparación necesarias que garanticen el tránsito rodado de los vehículos y su adecuada conservación.</p> <p>3.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 12 de junio de 2023, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.</p>	23022318	Ver texto
14/05/2024	Explotación turística de viviendas en Mallorca	Consejo Insular de Mallorca	Que se inicien y tramiten, con la mayor celeridad posible, las actuaciones pertinentes para poner fin a las eventuales situaciones de ilegalidad en la explotación turística de las viviendas que componen el edificio (...), de Palma de Mallorca.	23027776	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/05/2024	Trato discriminatorio en un local de ocio nocturno	Ayuntamiento de Humanes de Madrid (Madrid)	Que, sin mayor dilación, se lleven a cabo desde ese ayuntamiento las acciones necesarias para la determinación, conocimiento y comprobación de los hechos denunciados por el interesado, y se tomen las medidas pertinentes para el inicio de los procedimientos sancionadores que correspondan en relación a los mismos.	23034304	Ver texto
16/05/2024	Responsabilidad patrimonial por el daño causado por la demora en la atención del Servicio de Traumatología y Radiología	Consejería de Sanidad. Comunidad Autónoma de Canarias	Que se analice el daño presuntamente causado a la compareciente por la demora en la atención en el Servicio de Traumatología y la realización de la prueba diagnóstica en el Servicio de Radiología, por si procediera el inicio de oficio de un procedimiento de responsabilidad patrimonial.	23036959	Ver texto
17/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Zújar (Granada)	Que se atienda la consulta urbanística presentada por la interesada el 23 de noviembre de 2021 y reiterada el 23 de enero de 2022 y el 15 de febrero de 2024.y, por tanto, se dé una respuesta expresa y motivada en la que se le informe sobre la legalidad de las obras, de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle.	22005882	Ver texto
17/05/2024	Abono de unos trienios perfeccionados y reconocidos	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que sean abonados por parte de esa Dirección General de la Policía al interesado los trienios perfeccionados que le corresponden.	23023121	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/05/2024	Alta en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Collado Villalba (Madrid)	Que se tramite la solicitud de alta padronal presentada por la interesada y atendiendo a las circunstancias concurrentes y a lo señalado en esta resolución, y se dicte y notifique una resolución expresa congruente con lo solicitado.	24011334	Ver texto
20/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)	Que se resuelva expresamente la solicitud del interesado de 22 de marzo de 2023, de reincorporación al servicio activo.	23018134	Ver texto
20/05/2024	Información sobre un proceso sancionador	Confederación Hidrográfica del Duero	Que comunique a la asociación reclamante si el organismo de cuenca va a iniciar o no un procedimiento sancionador por los hechos denunciados por aquella, de acuerdo con el artículo 62.3 de la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23032133	Ver texto
20/05/2024	Revisión de una facturación excesiva de agua	Servicios Integrales del Agua – Inimawater	Que se revise la facturación realizada aplicando en el periodo de referencia el consumo medio o habitual en otros meses.	24005721	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/05/2024	Demora en la resolución de la subvención para la mejora energética de edificios y viviendas	Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras. Comunidad de Madrid	Que, con el fin de agilizar la tramitación, se destinen los medios necesarios para resolver, a la mayor brevedad posible, las solicitudes presentadas en el marco de la Orden 1429/2022, de 27 de mayo, por la que se convocan subvenciones en materia de rehabilitación residencial en la Comunidad de Madrid, correspondientes a la mejora energética en edificios y viviendas del Real Decreto 853/2021, de 5 de octubre, todo ello para dar cumplimiento a los artículos 21 y 70 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y de conformidad con el principio de eficacia contemplado en el artículo 103 de la Constitución.	24007449	Ver texto
21/05/2024	Orden de demolición de unas obras ilegales	Ayuntamiento de Salvaterra de Miño (Pontevedra)	Que se gire visita de inspección para comprobar el cumplimiento de lo ordenado y, en caso de incumplimiento de la orden de ejecución, la Administración municipal proceda a la ejecución forzosa mediante la imposición de multas coercitivas	23011485	Ver texto
21/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Palma de Mallorca (Illes Balears)	Que, a la mayor brevedad, se responda expresa y motivadamente a cuantos términos fueron planteados por el interesado en sus solicitudes.	23013736	Ver texto
22/05/2024	Bonificaciones a familias numerosas	Ayuntamiento de Villalbilla (Madrid)	Que, por parte de ese ayuntamiento, se apliquen bonificaciones a las familias numerosas en los precios establecidos para la realización de actividades deportivas.	23022281	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/05/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de una terraza	Ayuntamiento de Azután (Toledo)	Que esa corporación, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas, dicte orden de ejecución contra la propietaria de la vivienda para que proceda a la limpieza de la terraza y, en caso de que ya se haya dictado y se haya incumplido, proceda a adoptar la medida de ejecución forzosa que estime más oportuna en el presente caso	23035539	Ver texto
23/05/2024	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany (Illes Balears)	Que se autorice al edil el acceso al libro registro de entrada y salidas de documentos de la corporación con el fin de que, una vez consultado, pueda solicitar individualmente el acceso a aquellos documentos que le pudieran ser de interés.	24001618	Ver texto
24/05/2024	Medidas para que las víctimas de violencia de género sean notificadas de las resoluciones que afecten a los sujetos condenados	Consejo General del Poder Judicial	Que el Consejo General del Poder Judicial adopte respecto del juzgado de vigilancia penitenciaria de Bilbao las medidas oportunas para garantizar que las víctimas de delitos violentos que puedan verse afectadas por sus decisiones puedan ejercer plenamente los derechos que tienen reconocidos por parte de la Ley 4/2015, y que les son notificadas las resoluciones que afecten a sujetos condenados por delitos cometidos con violencia, por parte de su oficina judicial.	24000186	Ver texto
28/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Bolaños de Calatrava (Ciudad Real)	Que se resuelva y notifique expresa y motivadamente la solicitud presentada por la interesada, en todos sus aspectos, y con exposición de los antecedentes y disposiciones legales o reglamentarias en que se funde la resolución.	23030640	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado. Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresa y motivadamente por esa mutualidad la petición de la interesada en los términos en los que fue planteada.	24011219	Ver texto
28/05/2024	Principio de eficacia y celeridad en los procesos administrativos	Ayuntamiento de Leganés (Madrid)	Que se adopten las medidas oportunas y se habiliten los medios personales y materiales necesarios para reducir los tiempos de tramitación de los expedientes urbanísticos y concretamente de los procedimientos de concesión de licencias urbanísticas y la demora de su resolución, incluido el procedimiento objeto de esta queja.	24012690	Ver texto
31/05/2024	Contaminación acústica procedente de la Estación Intermodal de Almería	Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora (RENFE). Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	Que en tanto se completa la construcción de la nueva infraestructura y se ponen en circulación los trenes eléctricos, colabore con el ayuntamiento y con Adif para estudiar el problema de ruido planteado, especialmente durante la noche, y las medidas que pueden adoptarse para corregirlo.	22021680	Ver texto
31/05/2024	Contaminación acústica procedente de la Estación Intermodal de Almería	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF). Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Que en tanto se completan los trabajos de construcción de la nueva infraestructura ferroviaria, colabore con el ayuntamiento y con Renfe para estudiar el problema de ruido planteado, especialmente durante la noche, y las medidas que pueden adoptarse para corregirlo.	22021680	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
31/05/2024	Contaminación acústica procedente de la Estación Intermodal de Almería	Ayuntamiento de Almería	<p>1.- Que impulse las medidas correctoras del tráfico previstas en el Plan de Acción e incorpore las no ejecutadas, que sigan resultando eficaces, al nuevo plan que se adopte, y especificando los plazos concretos para su adopción. Todo ello de acuerdo con el mapa estratégico de ruido actualizado.</p> <p>2.- Que establezca mecanismos de colaboración con Adif y Renfe para estudiar posibles soluciones al problema de ruido generado por el funcionamiento de la estación, en particular durante la noche.</p>	22021680	Ver texto
31/05/2024	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Algete (Madrid)	<p>1.- Que se proporcione a los concejales el acceso al libro de decretos mediante el gestor de expedientes desde cualquier equipo informático previa identificación con usuario y contraseña.</p> <p>2.- Que el resto de documentación que se solicite por los ediles y requiera de autorización previa pueda ser consultada telemáticamente una vez se cuente con dicha autorización o haya transcurrido el plazo de cinco días hábiles sin resolución expresa.</p>	24005657	Ver texto
31/05/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Talayuela (Cáceres)	Que se resuelva expresamente y se notifique el recurso de reposición y el recurso extraordinario de revisión interpuestos por el interesado.	24006943	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
03/06/2024	Demora en una resolución sobre el ingreso mínimo vital	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que, una vez acreditada la identidad del interesado, se reconozca a la unidad de convivencia la prestación de ingreso mínimo vital, si se cumplen los requisitos establecidos en el artículo 10 para acceder a la prestación.	23004188	Ver texto
03/06/2024	Reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	Que se anule la factura emitida por la asistencia sanitaria al interesado y se valore la forma de considerar la incidencia del reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria del interesado desde la fecha señalada.	24004372	Ver texto
03/06/2024	Celda adaptada para un interno con movilidad reducida	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a la necesidad de que la asistencia sanitaria penitenciaria tenga un carácter integral y en virtud de las facultades de separación interior atribuidas a la dirección del Centro Penitenciario de Monterroso, se adopten las medidas oportunas para que el señor (...) ocupe una celda que se adecúe a sus circunstancias de movilidad reducida y que le procure una mejora en su calidad de vida, mientras que espera ser intervenido quirúrgicamente y con posterioridad a dicha intervención, si fuera necesario.	24005772	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/06/2024	Comprobación del correcto funcionamiento de la red de saneamiento municipal	Ayuntamiento de Artesa de Segre (Lleida)	Que se realice una inspección que permita constatar si la tubería forma parte de la red de saneamiento municipal o si se están derivando aguas de la red irregularmente, así como la presencia de amianto en la composición de la citada tubería. Todo ello con el fin de determinar si debe retirarse o sustituirse por otra nueva y, en todo caso, asegurar el correcto funcionamiento de la infraestructura de saneamiento.	21009774	Ver texto
05/06/2024	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Candelaria (Santa Cruz De Tenerife)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado el 22 de septiembre de 2022 y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24005147	Ver texto
06/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF). Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quién corresponde la titularidad del tramo de la carretera y, por lo tanto, su gestión y mantenimiento.	21000894	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Consortio de las Vías Verdes de la Región de Murcia	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quién corresponde la titularidad de la carretera y, por lo tanto, su adecuada conservación y mantenimiento.	21000894	Ver texto
06/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Ayuntamiento de Cehegín (Murcia)	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quién corresponde la titularidad del tramo de la carretera y, por lo tanto, su gestión y mantenimiento.	21000894	Ver texto
06/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de un camino en Murcia	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia)	Que promueva la suscripción de un convenio entre el ayuntamiento, la comunidad de regantes y los propietarios de los terrenos para aclarar las cuestiones relativas a la propiedad del camino, los usos posibles y el sistema de indemnización, compensación y reparto de los gastos que genere su conservación y reparación para mantenerlo en buen estado.	21015046	Ver texto
06/06/2024	Presencia policial en los actos médicos de las personas privadas de libertad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas oportunas que garanticen la presencia policial en los actos médicos de las personas privadas de libertad en las unidades de custodia hospitalaria como práctica excepcional, únicamente cuando sea requerido por el personal sanitario, con el fin de preservar la dignidad e intimidad personal de los pacientes y la confidencialidad de sus datos médicos, modificando el protocolo regulador al efecto, si así fuese necesario.	24010643	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/06/2024	Adecuación a la legalidad de un cerramiento en Valdemoro (Madrid)	Ayuntamiento de Valdemoro (Madrid)	<p>1.- Que se lleven a cabo las actuaciones oportunas para garantizar la adecuación a la legalidad del cerramiento denunciado.</p> <p>2.- Que se adopten las medidas necesarias para paliar las carencias personales y técnicas detectadas en la Concejalía de Urbanismo que impiden ejercer competencias de protección de la legalidad urbanística con la debida diligencia.</p>	24004332	Ver texto
13/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Ayuntamiento de Cabezón de Liébana (Cantabria)	<p>1.- Que se ejecuten las obras de reparación necesarias en el camino que da acceso a la vivienda de la autora de la queja y a otras más del pueblo de Cabariezo para así garantizar el tránsito rodado de los vehículos y su adecuada conservación.</p> <p>2.- Que, si fuera necesario, se proponga a la Consejería de Obras Públicas, Ordenación del Territorio y Urbanismo de Cantabria la inclusión de las obras de reparación de este camino público en su próximo plan de obras y servicios de competencia municipal.</p>	23022518	Ver texto
13/06/2024	Adecuada conservación y mantenimiento de un camino rural en Badajoz	Ayuntamiento de Valencia del Ventoso (Badajoz)	Que ese ayuntamiento establezca de manera razonada, precisa, y justificada, el plazo en que se compromete al arreglo y acondicionamiento del camino rural de `Valcaliente`, de su titularidad, y especifique la vía de financiación elegida para hacerlo.	23031516	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/06/2024	Actuaciones para el cumplimiento de la disciplina urbanística	Ayuntamiento de Carboneras (Almería)	Que se ordene a los servicios técnicos municipales que giren visita de inspección a las obras denunciadas por el interesado al objeto de comprobar si se adecúan a las autorizaciones administrativas que en su caso, se hubieran otorgado y en general a la normativa urbanística vigente en ese municipio. En caso negativo, deberán incoarse los correspondientes expedientes para garantizar el restablecimiento de la legalidad urbanística vulnerada.	23036574	Ver texto
14/06/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional de una familia con menores	Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se facilite el acceso al sistema de acogida de protección internacional a la familia promotora de la queja, teniendo en cuenta el interés superior de los menores, de acuerdo con lo establecido en la Directiva 2013/33/UE y el Real Decreto 220/2022.	23033706	Ver texto
14/06/2024	Acceso a un sistema de acogida para un solicitante de protección internacional	Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que, con carácter urgente, se proporcione a D. (...) acceso al Centro de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Melilla o bien a otro recurso del sistema de acogida de protección internacional, que se adecúe a sus circunstancias particulares de salud.	24012360	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/06/2024	Expedición urgente de visados de una familia en situación de vulnerabilidad	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se adopten con carácter urgente las medidas necesarias para la expedición de los visados que permitan a la madre y hermanos del interesado viajar a España, para hacer efectivos los derechos que les han sido reconocidos, en aplicación del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	23015738	Ver texto
20/06/2024	Atención residencial a las personas con enfermedad mental en Castilla-La Mancha	Consejería de Sanidad. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	<p>1.- Que en las unidades visitadas se establezca un registro de contenciones y se comuniquen las mismas al Ministerio Fiscal, en el caso de que se produzcan.</p> <p>2.- Que en las unidades visitadas se garantice la prescripción facultativa de la contención, o la inmediata ratificación de la misma cuando es acordada por el personal de enfermería.</p> <p>3.- Que en las unidades visitadas se determine un protocolo para la denuncia e investigación de los casos de abusos sexuales.</p> <p>4.- Que en la UME/ULE de Ciudad Real se revise el reglamento de régimen interno, incluyendo las sanciones que pueden aplicarse para que sean de conocimiento de los pacientes.</p> <p>5.- Que en la UME/ULE de Ciudad Real se asegure la intimidad y privacidad de la persona sometida a contención, sin que se comprometa la supervisión y vigilancia de tal medida.</p> <p>6.- Que en la UME/ULE de Ciudad Real se sustituya el mobiliario en estado defectuoso, para evitar el riesgo de lesiones.</p>	23010921	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/06/2024	Archivo de un procedimiento sancionador de expulsión	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, conforme a los argumentos expresados, se acuerde el archivo del procedimiento sancionador de expulsión incoado al interesado en atención a las circunstancias relevantes que concurren en dicho procedimiento.	24008633	Ver texto
21/06/2024	Autorización de residencia de un menor	Dirección General de Gestión Migratoria. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se inste a la Subdelegación del Gobierno en Alicante a dictar resolución favorable a la concesión de la residencia del menor o bien, se proceda por esa Dirección General de Gestión Migratoria a elevar el presente expediente a la Secretaría de Estado para que por ésta se otorgue la autorización al menor (...).	23033553	Ver texto
21/06/2024	Autorización de residencia en calidad de familiares de ciudadanos españoles	Dirección General de Gestión Migratoria. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	<p>1.- Que se inste a la Subdelegación del Gobierno en Alicante a que proceda a la revisión del expediente de (...), lo admita a trámite y, una vez comprobados que se cumplen los requisitos, lo resuelva tomando en consideración que al interesado se le concedió un visado en su condición de familiar de ciudadano de la Unión, al acreditar el matrimonio de su hijo con una ciudadana española.</p> <p>2.- Que se inste a la Subdelegación del Gobierno en Castellón a que proceda a la revisión del expediente de (...), lo admita a trámite, y una vez comprobado que se cumplen los requisitos, lo resuelva tomando en consideración que la interesada es cónyuge de un ciudadano español, según acredita mediante certificación de matrimonio venezolano.</p>	23035709	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/06/2024	Revocación de una resolución de inadmisión de la autorización de residencia de un joven extutelado	Subdelegación del Gobierno en Sevilla. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución de inadmisión de la autorización de residencia solicitada como joven extutelado que no ha obtenido la correspondiente autorización, tramitando la misma y adoptando la resolución que corresponda en derecho, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 198 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Extranjería.	24010235	Ver texto
21/06/2024	Agilización de los trámites para la expedición de unos visados por reagrupación familiar	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en virtud del derecho a la unidad familiar y el interés superior del menor, se valore la posibilidad de adelantar la cita para la realización de las pruebas de ADN y se agilicen los trámites para la expedición de los visados de reagrupación familiar en régimen comunitario de los menores (...), al objeto de que puedan viajar a España lo antes posible para reunirse con su familia.	24017214	Ver texto
24/06/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se adopte respuesta expresa y motivada a las solicitudes de autorización formuladas por el interesado en los términos en los que fueron planteadas, y que esa respuesta le sea oportunamente notificada.	23034021	Ver texto
24/06/2024	Consideración de acto nulo y sin efecto la revocación de una beca por vulneración del derecho a la no discriminación	Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional. Junta de Andalucía	Que se deje sin efecto el acto de revocación de la beca concedida a la interesada el curso 2020-2021, por suponer este la vulneración del derecho a la no discriminación por razón de sexo recogido en el artículo 14 de la Constitución.	23035503	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/06/2024	Medidas para evitar una doble matriculación de una alumna	Consejería de Educación, Formación Profesional y Empleo. Región de Murcia	«Que se arbitren las medidas que correspondan para que, en caso de discrepancia entre los progenitores, no se produzca la matriculación de la alumna, hasta que alguno de ellos no aporte una resolución judicial o acuerdo que explicita a quién le corresponde decidir sobre su escolarización inicial para el curso 2024/2025».	24004080	Ver texto
24/06/2024	Revisión del cese en un puesto de trabajo	Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas. Comunidad Autónoma de las Illes Balears	Que se proceda a la revisión de oficio conforme a lo previsto en el Capítulo I del Título V de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas de las Resoluciones de 1 de febrero de 2024 mediante las que se determina, con efectos de 6 de febrero de 2024, el cese del interesado de la adscripción provisional en el puesto Jefe del Servicio de Proyectos Estratégicos de Economía Circular y, con efectos de 7 de febrero de 2024, su adscripción provisional en el puesto Jefe del Servicio de Formación y Orientación para la Ocupación 2.	24005991	Ver texto
25/06/2024	Cese de actividad de locales que causan molestias por olores y ruidos a los vecinos	Ayuntamiento de Laredo (Cantabria)	Que, conforme a las potestades urbanísticas y ambientales que tiene atribuidas legalmente, proceda a resolver de modo efectivo la situación, cautelar o definitivamente, procediéndose al cese de la actividad o al precinto del extractor de humos de la cocina, si en la actualidad se producen molestias por humos u olores que los vecinos no tienen el deber de soportar, entretanto se resuelve sobre la legalización de esa instalación.	22019363	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/06/2024	Supervisión de terrazas de hostelería para garantizar el descanso de los vecinos	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se agilicen los trámites para la declaración de la plaza de Virgen del Romero como espacio de ordenación conjunta, conforme a lo previsto en los artículos 26 bis a 26 octies de la vigente Ordenanza de Terrazas y Veladores del Ayuntamiento de Madrid.	23022189	Ver texto
25/06/2024	Contaminación acústica procedente de un local de ocio	Ayuntamiento de Ares (A Coruña)	Que se ordene a los servicios técnicos municipales la realización de las inspecciones oportunas en el local denunciado, sin previo aviso a su titular y en el período de máxima afluencia de clientela, para que se compruebe el nivel acústico emitido y, en caso de incumplirse los límites de emisión e inmisión permitidos, se ordene la adopción de las medidas correctoras necesarias para impedir que el funcionamiento irregular de los mismos siga causando molestias a los vecinos, con el objeto de salvaguardar su derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud.	23031556	Ver texto
25/06/2024	Contaminación acústica procedente de una frutería en Torrevieja (Alicante)	Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante)	Que los técnicos municipales giren visita de inspección al domicilio de la interesada provistos de un sonómetro para comprobar si el nivel de ruidos transmitido por el equipo frigorífico a la vivienda afectada supera los límites establecidos en la normativa.	24006708	Ver texto
25/06/2024	Alta en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Tapia de Casariego (Asturias)	Que se revoque la resolución por la que se desestima el empadronamiento solicitado y que, tras las comprobaciones oportunas en los términos señalados en esta Resolución, se resuelva cuanto proceda.	24007435	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/06/2024	Cancelación de un espectáculo taurino por trato degradante para las personas con discapacidad	Departamento de Presidencia, Interior y Cultura. Diputación General de Aragón	Que, en aplicación de la disposición adicional decimotercera del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social, se deniegue la autorización necesaria para la celebración del espectáculo de toreo cómico «Popeye Torero y sus enanitos Marineros» prevista el próximo 2 de julio de 2024 en Teruel.	24018823	Ver texto
01/07/2024	Regularización del aprovechamiento de aguas e inscripción en el Registro de Aguas de un pozo en una finca particular en Toledo	Ayuntamiento de Pepino (Toledo)	Que, de acuerdo con la disposición transitoria primera del Texto Refundido de la Ley de Aguas, presente una solicitud formal ante el organismo de cuenca con dos finalidades: - Regularizar el aprovechamiento de aguas ubicado en la finca del reclamante y, en caso de que se reconozca el derecho de aprovechamiento, se inscriba en el Registro de Aguas. - Constituir la servidumbre necesaria para hacer efectivo el aprovechamiento, previa indemnización al reclamante, de acuerdo con el artículo 48 del TRLA.	23016346	Ver texto
01/07/2024	Molestias por ruidos y olores provocadas por un parque canino	Ayuntamiento de León	<p>1.- Que se compruebe en diferentes franjas horarias las molestias por ruidos y olores que el parque canino provoca en la vivienda de la interesada y emitir informe al respecto.</p> <p>2.- Que se adopten las medidas que se estimen oportunas con el fin de evitar las molestias que la instalación provoca a la interesada, en función del resultado de las visitas de comprobación que se realicen.</p>	23024758	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
01/07/2024	Baja de oficio en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de baja de oficio en el Padrón de habitantes por inscripción indebida instado por la interesada.	23034172	Ver texto
05/07/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional de unos menores	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se facilite el acceso al procedimiento de protección internacional a los menores (...) asignándoles una cita para formalizar su solicitud; de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Directiva 2013/32/UE, de 26 de junio, la Ley 12/2009 de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, y el artículo 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24003285	Ver texto
05/07/2024	Derecho a la asistencia sanitaria de forma temporal	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se revise la situación del afectado, así como la documentación del mismo emitida por la entidad chilena de salud (FONASA), con el fin de determinar el posible reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria de forma temporal, mediante el formulario E/CHL-11, hasta tanto obtenga el permiso de residencia y se le pueda reconocer el derecho a la asistencia sanitaria mediante el formulario E/CHL-9.	24014772	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/07/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Penagos (Cantabria)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado el 12 de julio de 2022 y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24003825	Ver texto
11/07/2024	Correspondencia entre las funciones y los puestos ofertados en los procesos selectivos	Ayuntamiento de Orihuela (Alicante)	Que, atendiendo a los principios de razonabilidad, proporcionalidad y al interés general, se valore por esa corporación municipal la posibilidad de desistir del proceso selectivo convocado para la cobertura de doce plazas de auxiliar administrativo, cuyas bases fueron publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia de Alicante número 30, de 1 de enero de 2023, con corrección en el número 209, de 31 de octubre de 2023.	23037211	Ver texto
12/07/2024	Recursos profesionales en un CEIP para una alumna de necesidades educativas especiales	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Comunidad de Madrid	Que por esa Administración educativa se adopten las medidas de acción positivas pertinentes para dotar al CEIP «San Ignacio de Loyola», de los recursos profesionales que requiera el alumnado con graves dificultades de autonomía personal que le impidan el desarrollo de actividades en las mismas condiciones que el resto del alumnado.	24001176	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/07/2024	Revocación de la resolución denegatoria en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada por el Consulado General de España en La Habana en el visado de residencia y trabajo por cuenta ajena solicitado por el interesado, concediendo el mismo, una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 70 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril.	24008299	Ver texto
17/07/2024	Resolución de una solicitud del estatuto apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra el interesado, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24011734	Ver texto
18/07/2024	Derecho de acceso a la historia clínica personal	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo al derecho de acceso a la historia clínica personal recogido en el artículo 18.1 de la Ley 41/2002, reguladora de la autonomía del paciente, se facilite al señor (...) una copia de su historial médico, sin perjuicio de la posibilidad de suprimir las impresiones subjetivas de los profesionales que le hubieran atendido.	24004869	Ver texto
19/07/2024	Contaminación acústica procedente de un local de ocio	Ayuntamiento de Galápagos (Guadalajara)	Que se habiliten los medios y se activen los mecanismos necesarios para realizar una comprobación del funcionamiento de la actividad de hostelería, incluyendo una medición sonométrica en el momento más desfavorable, con el fin de verificar si se ajusta a la licencia otorgada o, en caso contrario, se adopten medidas para que cumpla lo previsto en la normativa sobre contaminación acústica y establecimientos públicos.	23024422	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/07/2024	Revocación de la resolución denegatoria de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se revise la resolución de archivo del procedimiento de protección internacional de (...) y se proceda a su revocación, retrotrayendo las actuaciones a fin de que pueda ser notificada, en tiempo y forma, en el domicilio proporcionado por la interesada a la Oficina de Asilo y Refugio.	23035186	Ver texto
19/07/2024	Resolución de una solicitud del estatuto apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24009516	Ver texto
19/07/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24010551	Ver texto
19/07/2024	Expedición de la Tarjeta de Identidad Extranjero (TIE) a una menor	Jefatura Superior de Policía del CNP de la Comunitat Valenciana. Ministerio del Interior	Que, sin mayor dilación, se asigne nueva cita para la toma de huella y expedición de la TIE de la menor (...), con NIE (...)	24020422	Ver texto
24/07/2024	Anulación de una factura por atención de urgencias y traslado a un centro sanitario	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	Que se revise, en coordinación con el centro hospitalario (Fundación Jiménez Díaz), el proceso de facturación seguido, de forma que se exima a la paciente del pago de la atención de urgencias y traslado al centro hospitalario, que fueron prestados por el servicio público de salud.	23031218	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/07/2024	Revisión de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revise la resolución denegatoria dictada por el Consulado General de España en Quito en el visado de residencia y trabajo solicitado por el interesado, concediendo el mismo una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 70.1 del Real Decreto 557/2011, que aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, que regula los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.	24012356	Ver texto
24/07/2024	Expedición urgente de visados de una familia en atención al interés superior de un menor	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en atención al interés superior del menor afectado, se adopten con carácter urgente las medidas necesarias para la expedición de los visados que permitan al hijo y a la madre de la interesada viajar a España, para hacer efectivos los derechos que les han sido reconocidos, en aplicación del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	24019855	Ver texto
24/07/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional de una menor	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada y tomando en consideración el interés superior de la menor, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional, y se notifique en tiempo y forma.	24021526	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/07/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada y de sus hijos menores de edad, en su condición de niños, se resuelva favorablemente su solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24021866	Ver texto
30/07/2024	Contaminación acústica procedente de una instalación deportiva	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se adopten medidas efectivas para que se respete el horario de uso de la instalación deportiva, para permitir el descanso nocturno y mejorar la convivencia vecinal.	22026092	Ver texto
31/07/2024	Resolución y notificación del archivo de actuaciones de un expediente de contratación laboral	Ayuntamiento de Vila-real (Castellón)	Que se resuelva motivadamente y notifique al interesado el archivo de actuaciones del expediente de contratación laboral en el marco del programa EXPLUS 2023.	23033374	Ver texto
31/07/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por el interesado en recurso potestativo de reposición de 19 de diciembre de 2023.	23037319	Ver texto
31/07/2024	Auxilio con carácter preferente y urgente al Defensor del Pueblo	Diputación Provincial de León	Que, en el caso de no haberlo hecho ya, se resuelvan expresamente y se notifiquen al interesado, las solicitudes presentadas por el Sr. (...) con fechas 8 de mayo de 2023, 5 de octubre de 2023, 26 de octubre de 2023 y 7 de diciembre de 2023.	24004990	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
02/08/2024	Motivación adecuada de las causas concretas que justifican la exclusión de los aspirantes en procesos selectivos	Canal de Isabel II. Comunidad de Madrid	Que se motive la desestimación de la reclamación interpuesta por la interesada, relativa a la pregunta nº71 de la prueba tipo test del proceso selectivo.	23027096	Ver texto
13/08/2024	Impulso del desarrollo urbanístico del Sector BP1 Barrio Peral de Cartagena (Murcia)	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)	Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 215 de la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia se acuerde la aplicación del sistema de actuación por concurrencia, que se deberá tramitar conforme a lo previsto en los artículos 216 y siguientes de la misma ley y ello con la finalidad de posibilitar e impulsar el desarrollo urbanístico del Sector BP1 Barrio Peral.	21011502	Ver texto
13/08/2024	Impulso del desarrollo urbanístico del Sector BP1 Barrio Peral de Cartagena (Murcia)	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)	Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 15 de junio de 2021, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	21011502	Ver texto
13/08/2024	Contaminación acústica procedente de la autopista AP-7	Ayuntamiento de L'Alfàs del Pi (Alicante)	Que realice una medición del ruido que soportan las viviendas en el entorno de la AP-7, si es preciso con ayuda de la diputación provincial o de la Conselleria de Medio Ambiente, para verificar si se cumplen los objetivos de calidad acústica en la zona denunciada por el reclamante; y, en caso de que no sea así, que requiera a la Administración estatal de carreteras la adopción de medidas correctoras.	24008544	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/08/2024	Retrotracción de acciones al momento del cambio de información fiscal	Agencia Estatal de Administración Tributaria. Ministerio de Hacienda	Que se retrotraigan las actuaciones al momento de la depuración y cambio de información fiscal del NIE al NIF, que se produjo el 6 de agosto de 2019.	23013779	Ver texto
16/08/2024	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de tasa por derecho a examen	Valora Gestión Tributaria. Cabildo Insular de Gran Canaria	Que se resuelva y se notifique la solicitud de devolución de ingresos indebidos presentada por la interesada, en el sentido de estimar la pretensión de la devolución de la tasa por derecho de examen abonada.	23025310	Ver texto
20/08/2024	Contaminación lumínica procedente de las instalaciones de alumbrado en Bétera (Valencia)	Ayuntamiento de Bétera (Valencia)	Que se dote presupuestariamente una cuantía anual destinada a la renovación de las instalaciones de alumbrado, de acuerdo con una programación plurianual, pudiendo, en su caso, solicitar las ayudas convocadas por diferentes administraciones (local, autonómica o estatal).	21023654	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Andalucía)	Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos. Junta de Andalucía	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: – La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. – La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. – La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009198	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Aragón)	Departamento de Economía, Empleo e Industria. Diputación General de Aragón	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009709	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Asturias)	Consejería de Ciencia, Empresas, Formación y Empleo. Principado de Asturias	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009711	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Valencia)	Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo. Generalitat Valenciana	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009712	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Cantabria)	Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio. Comunidad Autónoma de Cantabria	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: – La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. – La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. – La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009713	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Castilla-La Mancha)	Consejería de Desarrollo Sostenible. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009714	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Castilla y León)	Consejería de Economía y Hacienda. Junta de Castilla y León	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009715	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Cataluña)	Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural. Generalitat de Cataluña	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009716	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano	Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Sostenible	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009717	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Galicia)	Consellería de Economía e Industria. Xunta de Galicia	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: – La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. – La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. – La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009718	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Illes Balears)	Consejería de Empresa, Empleo y Energía. Comunidad Autónoma de las Illes Balears	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009719	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Canarias)	Consejería de Transición Ecológica y Energía. Comunidad Autónoma de Canarias	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009722	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (La Rioja)	Consejería de Economía, Innovación, Empresa y Trabajo Autónomo. Comunidad Autónoma de La Rioja	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que, en Comisión Permanente, temporal o en Grupos Técnicos de Trabajo, se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009723	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Madrid)	Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior. Comunidad de Madrid	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009724	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Murcia)	Consejería de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor. Región de Murcia	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009726	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Navarra)	Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial. Gobierno de Navarra	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009727	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (País Vasco)	Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad. Gobierno Vasco	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22009729	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Melilla)	Consejería de Medio Ambiente y Naturaleza. Ciudad Autónoma de Melilla	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22010012	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano (Ceuta)	Consejería de Medio Ambiente y Servicios Urbanos. Ciudad Autónoma de Ceuta	Que se valore la posibilidad de impulsar la convocatoria de la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna de abordar las siguientes cuestiones: – La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022 han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa. – La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico. – La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.	22010013	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Contaminación acústica procedente de un aparato de aire acondicionado en Majadahonda (Madrid)	Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)	<p>1.- Que se dote de más medios a los servicios técnicos y a la Policía local para poder efectuar mediciones sonométricas, en el momento en que se denuncien los presuntos incumplimientos de la normativa sobre contaminación acústica, con el objeto de actuar con una mayor celeridad en estos casos.</p> <p>2.- Que se mida el ruido generado por la maquinaria denunciada y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para que se corrija la contaminación acústica.</p> <p>3.- Dar una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por la interesada el 27 de diciembre de 2022 y reiterada el 28 de febrero de 2023, de acuerdo lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.</p>	24008917	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2024	Acceso y obtención de copia de una documentación solicitada	Ayuntamiento de Miraflores de la Sierra (Madrid)	Que se facilite al autor de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada (proyecto completo relativo a la instalación de la planta de gas natural y cualquier plan asociado, como la sustitución de esa planta, así como la licencia otorgada y que autoriza la ejecución de dichas obras), de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24017568	Ver texto
21/08/2024	Acreditación de la condición de víctima de violencia de género	Instituto Andaluz de la Mujer. Junta de Andalucía	Que se proceda a realizar una acreditación de su condición de víctima de violencia de género y en su caso a la emisión de un título habilitante de acuerdo con el modelo común de acreditación previsto en el anexo de la Resolución de 2 de diciembre de 2021, de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género (BOE-A-2021-20570).	23028387	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/08/2024	Acreditación de la condición de víctima de violencia de género	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que, teniendo en cuenta que la interesada se encuentra en un proceso de intervención como víctima de violencia de género, por parte de los servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, se proceda, a la mayor brevedad posible a emitir el correspondiente informe preceptivo que establece el artículo 31 de la Ley 5/2005 de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, para la solicitud a la Dirección General de la Mujer de su acreditación administrativa de la condición de víctima.	23035940	Ver texto
21/08/2024	Construcción sin licencia municipal y con posible invasión de parte de dominio público	Ayuntamiento de Pedrezuela (Madrid)	<p>1.- Que ejerza, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 a 46 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, la potestad de investigación e incoe a la mayor brevedad posible el correspondiente procedimiento para determinar si el muro y resto de elementos denunciados por la interesada se han construido ocupando dominio público. En el caso de que así se confirme, deberá tramitarse el correspondiente procedimiento para su recuperación de oficio.</p> <p>2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por la interesada el 8 de enero de 2024, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.</p>	24017138	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/08/2024	Desarrollo de los servicios del ámbito de la Fase I de la urbanización de Muleta I en Sóller (Illes Balears)	Ayuntamiento de Sóller (Illes Balears)	Que se impulse de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación del expediente de delimitación de la unidad de actuación correspondiente al ámbito Muleta I, adoptando las medidas oportunas para remover los obstáculos que están retrasando su aprobación definitiva y, por tanto, el ejercicio pleno de los derechos de los interesados.	21015089	Ver texto
23/08/2024	Contaminación acústica y ambiental procedente de una panadería	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)	Que, conforme a las potestades urbanísticas y ambientales que tiene atribuidas legalmente, proceda a resolver de modo efectivo la situación, cautelar o definitivamente, procediéndose al cese de la actividad si en la actualidad se producen molestias que los vecinos no tienen el deber de soportar y entretanto se resuelve sobre la legalización de la misma.	23009731	Ver texto
23/08/2024	Adaptación de las viviendas protegidas para personas con movilidad reducida	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se valore y estudie un procedimiento para que, cuando se acredite que es necesario efectuar reformas o instalaciones adicionales en una vivienda protegida adaptada de movilidad reducida para adecuarla a las necesidades y limitaciones concretas de un adjudicatario con discapacidad, se facilite su realización a través de la EMVS y/o estableciendo una línea de ayudas para costear los costes de instalación de las adaptaciones funcionales específicas que pudieran resultarle necesarias	23022891	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/08/2024	Contaminación acústica procedente del recinto ferial La Peraleda (Toledo)	Ayuntamiento de Toledo	<p>1.- Que se valore una reducción de los horarios de finalización de las atracciones más ruidosas, los conciertos y las sesiones de discoteca durante las fiestas locales, en atención a las molestias que originan a los vecinos durante su desarrollo en horario nocturno.</p> <p>2.- Que se realice un plan de inspecciones y mediciones sismométricas a las terrazas de verano en La Peraleda, para que se supervise su funcionamiento y, en caso de no ajustarse a lo autorizado, se adopten las medidas oportunas.</p>	23026574	Ver texto
23/08/2024	Responsabilidad patrimonial por los daños causados tras la denegación del reembolso de gastos ortoprotésicos	Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León	Que ante el posible menoscabo económico que haya podido sufrir indebidamente el interesado en sus bienes y derechos, se estudie la procedencia de instruir un procedimiento de responsabilidad patrimonial, siempre que se den los requisitos para ello de conformidad con el procedimiento previsto para ello.	23027908	Ver texto
23/08/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Consejo General del Poder Judicial	Que se valore la posibilidad de diseñar nuevas medidas de apoyo judiciales a desempeñar por los jueces y magistrados que se estimen oportunas, con el objeto de paliar las causas estructurales que motivan las demoras que se están produciendo en los juzgados de lo Social de Valencia, hasta que puedan ser combatidas con otras medidas de mayor duración en el tiempo.	24012547	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/08/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Conselleria de Justicia e Interior. Generalitat Valenciana	Que, por esa consejería, a la vista de la situación de pendencia y demoras en el señalamiento para juicio que sufren los juzgados de lo Social de Valencia, se valore para sucesivos ejercicios, si procede la solicitud de creación de nuevos juzgados al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.	24012547	Ver texto
23/08/2024	Sobrecarga de trabajo en los juzgados de lo Social de Valencia	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	<p>1.- Que para sucesivos ejercicios y a la vista de las peticiones que pueda realizar la Comunitat Valenciana y el Consejo General del Poder Judicial, se valore la posibilidad de creación de nuevos juzgados de lo Social para Valencia.</p> <p>2.- Que se valore la posibilidad de autorizar las medidas de refuerzo judiciales que pudieran ser propuestas, como medida complementaria y no alternativa a la de crear nuevos órganos, hasta alcanzar una normalización en la actual demora en los señalamientos de los juzgados de lo Social de Valencia.</p>	24012547	Ver texto
30/08/2024	Tramitación de procedimientos ante situaciones de conflictos internos en el Servicio Madrileño de Salud	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	Que, de no haberse efectuado, se proceda a dar continuidad al procedimiento administrativo que integra el protocolo de actuación en materia de conflictos internos con la intervención de la Comisión de Conflictos, hasta su resolución con la adopción, en su caso, de las medidas que se entiendan procedentes.	22005864	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/08/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que, de no haberse efectuado, se proceda a dar contestación expresa, por escrito y de forma fehaciente, a la solicitud formulada por el interesado sobre el acceso a información pública.	22009239	Ver texto
02/09/2024	Medidas para garantizar el registro diario de jornada de cada trabajador	Ayuntamiento de Palau-Solità de Plegamans (Barcelona)	Que se resuelvan motivadamente las reclamaciones de la interesada en materia de exceso de jornada y vacaciones no disfrutadas.	23031924	Ver texto
02/09/2024	Elección del material didáctico para Lengua Extranjera	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Comunidad de Madrid	Que se valore, desde el punto de vista pedagógico, la justificación de la decisión adoptada por el departamento de inglés sobre el nivel del material didáctico establecido para la materia de Lengua Extranjera, al objeto de que los alumnos de la Sección Lingüística Alemana puedan alcanzar su máximo desarrollo a través de una educación equitativa y de calidad.	24006403	Ver texto
03/09/2024	Lista de espera quirúrgica del Servicio de Traumatología del Hospital Universitario San Agustín (Avilés, Asturias)	Consejería de Salud. Principado de Asturias	Que ante el largo periodo transcurrido desde la inscripción en lista de espera quirúrgica, se valore y ejecute la intervención de la interesada, adoptándose para ello las medidas organizativas y asistenciales pertinentes a fin de asegurar la asistencia sanitaria que precisa.	23033625	Ver texto
03/09/2024	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de IIVTNU	Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid (Madrid)	Que se finalice el procedimiento para la devolución de las cuotas pagadas en concepto del IIVTNU, materializando la devolución de los ingresos indebidamente cobrados, en ejecución de la resolución de 6 de febrero de 2023 de ese ayuntamiento.	24007186	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/09/2024	Contaminación acústica procedente de una carnicería en Miranda de Ebro (Burgos)	Ayuntamiento de Miranda de Ebro (Burgos)	Que se efectúen inspecciones al local denunciado y mediciones sonométricas durante el funcionamiento de la actividad (incluido el horario nocturno), en las condiciones más desfavorables, desde el domicilio afectado, a fin de comprobar si cumple los niveles de ruido y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para mitigar las molestias constatadas.	23005346	Ver texto
05/09/2024	Contaminación acústica procedente de un campanario en Vilanova de Alcolea (Castellón)	Ayuntamiento de Vilanova d'Alcolea (Castellón)	Que, en el ejercicio de sus competencias en materia de contaminación acústica, efectúe mediciones sonométricas en la vivienda afectada, al objeto de ajustar los toques de las campanas a los límites fijados por la Ley valenciana 7/2002, de Protección contra la Contaminación Acústica, y adopte las medidas necesarias para minorar la reiteración, duración e intensidad de los toques de las campanas en caso de que estos niveles se superen, especialmente durante el horario nocturno, tramo en el que debe valorarse su reducción al mínimo o incluso su eliminación.	23024268	Ver texto
05/09/2024	Contaminación acústica procedente de una protectora de animales	Ayuntamiento de Navaluenga (Ávila)	Que se exija a los titulares de la protectora de los animales que producen molestias por ruido que adopten las medidas necesarias con el fin de respetar el descanso de los vecinos y mejorar la convivencia.	23026203	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/09/2024	Denegación de una beca de residencia para estudios sin atender a la posible situación de exclusión residencial	Dirección General de Planificación y Gestión Educativa. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	Que se analice si el inmueble sito en Córdoba del que era coheredera la madre del interesado se encuentra en situación de exclusión residencial y, en ese caso, reconocer el componente de residencia al interesado.	24005753	Ver texto
12/09/2024	Contaminación acústica en la plaza de San Esteban (Plasencia)	Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres)	<p>1.- Que se apruebe un plan de inspecciones programadas y sin previo aviso en la plaza de San Esteban y que este se combine con inspecciones no programadas que se realicen para atender las denuncias de los vecinos. Ello con la finalidad de que se supervise, en horarios de máxima afluencia, el cumplimiento por parte de los titulares de los establecimientos de hostelería y las terrazas de los requisitos establecidos en las autorizaciones municipales, para garantizar que se respetan los niveles de ruidos y un uso adecuado del espacio público.</p> <p>2.- Que se realicen los estudios acústicos necesarios para valorar si es necesario declarar la plaza de San Esteban como Zona Saturada Por Acumulación De Ruidos y como Zona de Protección Acústica Especial, conforme a lo previsto en los artículos 34, 35 y 36 del Decreto extremeño 19/1997, sobre Reglamentación de Ruidos y Vibraciones, y en el artículo 25 de la Ley 37/2003, del Ruido.</p>	23025672	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/09/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato de un solar en Toledo	Ayuntamiento de La Puebla de Montalbán (Toledo)	<p>1.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por el interesado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en los términos que se establecen en la última consideración.</p> <p>2.- Que se dicte una orden de ejecución dirigida a los propietarios del terreno denunciado de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, que puede llegar incluso a la expropiación del inmueble, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 140.2 y 143.1.c) 3 del texto refundido de la Ley de Ordenación del Territorio y de la Actividad Urbanística, aprobado por Decreto Legislativo 1/2023 (TRLOTAU).</p>	22019597	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/09/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de un edificio en Algeciras (Cádiz)	Ayuntamiento de Algeciras (Cádiz)	<p>1.- Que, en virtud de la potestad de esa corporación de ejecutar forzosamente sus propios actos, se adopten medidas inmediatas, como por ejemplo mediante su precinto, para garantizar el cumplimiento de la orden de suspensión de la actividad y cierre definitivo de las instalaciones dictada por decreto de 23 de septiembre de 2020.</p> <p>2.- Que se incoe procedimiento sancionador contra el titular de la actividad de hospedaje por desarrollarla sin disponer de la preceptiva licencia municipal.</p> <p>3.- Que en los términos recomendados en el informe remitido, se gire visita de inspección a fin de comprobar si el inmueble denunciado cumple las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles y, en caso negativo, que se dicte orden de ejecución de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna dichas condiciones, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, todo ello de conformidad en el artículo 144 de la Ley 7/2021, de 1 de diciembre, de impulso para la sostenibilidad del territorio de Andalucía.</p> <p>4.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la interesada en julio de 2023, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en los términos que se establecen en la última consideración.</p>	23027739	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/09/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de un pajar en Cobrerros (Zamora)	Ayuntamiento de Cobrerros (Zamora)	<p>1.- Que, previa tramitación del correspondiente expediente, se declare, conforme al artículo 107 de la Ley 5/1999 y 323 y siguientes de su Reglamento, la ruina del inmueble con referencia catastral (...), y que se convenga a sus propietarios a que procedan a la ejecución de las obras que se ordenen en la propia declaración, en los términos señalados en el informe del arquitecto municipal de mayo de 2024.</p> <p>2.- Que dichas obras se ejecuten subsidiariamente, en caso de que los propietarios no cumplieran en el plazo señalado lo acordado en la declaración de ruina, sin perjuicio de repercutir con posterioridad su coste a aquellos por la vía de apremio.</p> <p>3.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por la interesada el 30 de julio de 2021, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en los términos que se establecen en la última consideración.</p>	24008314	Ver texto
16/09/2024	Reparación del patio de un colegio en Toledo	Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se adopten iniciativas dirigidas a realizar las obras de reparación necesarias en el patio del recreo del CEIP (...), en Toledo, para lograr que se encuentre en perfecto estado de uso y sin riesgos para la comunidad educativa.	24009431	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/09/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato de una chimenea en mal estado	Ayuntamiento de Cambil (Jaén)	<p>1.- Que se gire visita de inspección a la vivienda en la que se encuentra la chimenea para comprobar su estado de conservación y si cumple con las condiciones exigibles y, en el supuesto de constatar su incumplimiento, ordenar a su propietario su reparación.</p> <p>2.- Que se gire visita de inspección al domicilio del denunciante y, en caso de que los técnicos municipales constaten que existen molestias por humos, ordenar la adopción de las medidas correctoras que sean necesarias para eliminarlas, de conformidad con los artículos 3, 6 y 11 del Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas.</p>	24008101	Ver texto
20/09/2024	Baja de oficio en el Padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Colmenar de Oreja (Madrid)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de baja de oficio en el Padrón de habitantes por inscripción indebida instado por la interesada.	24016996	Ver texto
20/09/2024	Contaminación acústica procedente de un ascensor en Mislata (Valencia)	Ayuntamiento de Mislata (Valencia)	Que se gire visita de inspección por parte de los técnicos municipales provistos de un sonómetro para comprobar si el nivel de ruidos transmitido por el ascensor a la vivienda afectada supera los límites establecidos en la normativa y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para que se corrija la contaminación acústica.	24017724	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/09/2024	Alta en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Las Herencias (Toledo)	Que se atienda la petición de empadronamiento presentada por el interesado en fecha 11 de septiembre de 2023 al haber transcurrido el plazo máximo de tres meses para dictar una resolución definitiva sobre la misma.	24019923	Ver texto
20/09/2024	Agilización de los trámites para la expedición de un visado por reagrupación familiar	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en atención al interés superior del menor afectado, se adopten con carácter urgente las medidas necesarias para la expedición del visado que le permita viajar a España, para reunirse con su madre y hacer efectivos los derechos que le han sido reconocidos, en aplicación del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	24024724	Ver texto
25/09/2024	Inclusión en las resoluciones de los posibles recursos, plazos y órganos ante los que interponerlos	Puerto Deportivo de Benalmádena	Que se retrotraigan las actuaciones al momento de resolver la solicitud de devolución de ingresos planteada por el interesado, dictándose una nueva resolución en la que se le indique expresamente los recursos que puede interponer frente a la misma, el órgano ante quien han de interponerlos y su plazo.	23008011	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/09/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Laracha (A Coruña)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por el interesado el 6 de febrero 2023 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23014123	Ver texto
25/09/2024	Reducción de los tiempos de tramitación de los procedimientos de concesión de licencias urbanísticas	Ayuntamiento de Arico (Santa Cruz De Tenerife)	Que se adopten las medidas oportunas y se habiliten los medios personales y materiales necesarios para reducir los tiempos de tramitación de los expedientes urbanísticos y concretamente de los procedimientos de concesión de licencias urbanísticas y la demora de su resolución, incluido el procedimiento objeto de esta queja.	24014042	Ver texto
25/09/2024	Reintegro de cantidades cobradas indebidamente por recogida de residuos domésticos municipales	Ayuntamiento de Mieres (Asturias)	Tramitar la baja en el padrón de la Tasa por la prestación del servicio de gestión de residuos domésticos municipales del interesado y consecuentemente, anular las liquidaciones emitidas, tanto si se han abonado como si estuvieran pendientes de pago, y devolver los ingresos que se hubiera cobrado indebidamente en concepto de dicha Tasa.	24015207	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/09/2024	Modificación de una resolución sobre el mantenimiento a título personal del derecho de residencia de un miembro de la familia	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución dictada y se dicte una nueva acordando el mantenimiento de residencia del interesado hasta la expiración de la vigencia acordada en su día.	24017161	Ver texto
26/09/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Murcia	Que se resuelva el recurso de reposición interpuesto por el interesado frente al Decreto de 7 de mayo de 2023, del Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana y Emergencias.	24000672	Ver texto
26/09/2024	Concesión de la ayuda de transporte escolar a un alumno	Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo. Generalitat Valenciana	Que, atendiendo a las circunstancias que han determinado los centros de escolarización del hijo de la interesada, se revise la actuación de esa consejería en relación con la solicitud efectuada por la promotora con el objeto de concederle la ayuda de transporte escolar, por cumplir los requisitos previstos en la normativa de referencia para ser beneficiario de dicha ayuda.	24003856	Ver texto
26/09/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Subsecretaría de Hacienda. Ministerio de Hacienda	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por la interesada en su recurso de 1 de abril de 2024.	24010965	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/09/2024	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Arico (Santa Cruz De Tenerife)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por la interesada el 19 de noviembre de 2021 y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24018746	Ver texto
26/09/2024	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se estime favorablemente el recurso interpuesto concediendo la autorización de residencia por circunstancias excepcionales a (...) una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos.	24019507	Ver texto
26/09/2024	Pago del bono social térmico 2021	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid	Que se efectúe el pago del bono social térmico de 2021 que le corresponde al interesado, en la cuenta bancaria por él indicada en el escrito dirigido al efecto ante esa consejería.	24020714	Ver texto
30/09/2024	Solicitud de protección internacional por extensión familiar	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se garantice a don (...) el derecho de acceso a la protección internacional por extensión familiar, en virtud de las previsiones establecidas en el artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	24023180	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/09/2024	Solicitud de protección internacional por extensión familiar y reconocimiento de la condición de refugiada	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se garantice a doña (...) el derecho de acceso a la protección internacional por extensión familiar y el reconocimiento de su condición de refugiada, en virtud de las previsiones establecidas en el artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	24023455	Ver texto
30/09/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se acuerde instruir y resolver con carácter urgente la solicitud de reconocimiento del estatuto de apátrida de Doña (...) , atendiendo al tiempo transcurrido desde que presentó la solicitud y a su situación de especial vulnerabilidad.	24024607	Ver texto
30/09/2024	Solicitud de protección internacional por extensión familiar y reconocimiento de la condición de refugiada	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se garantice a doña (...) , el derecho de acceso a la protección internacional por extensión familiar y el reconocimiento de su condición de refugiada, en virtud de las previsiones establecidas en el artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	24024775	Ver texto
01/10/2024	Agilización de la inscripción registral para obtener la nacionalidad española por opción	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar el trámite de inscripción registral de la Sra. (...) con el fin de obtener la nacionalidad española por opción.	24012490	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
01/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de León	Proceder a contestar expresamente la solicitud que el interesado formuló ante ese ayuntamiento el 6 de junio de 2023, en los términos en que fue planteada.	24014108	Ver texto
02/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Majadahonda (Madrid)	Que se responda expresamente, a la mayor brevedad, al recurso de reposición que la persona compareciente interpuso contra la resolución número (...), de 7 de julio de 2023, del Concejal Delegado de Recursos Humanos, desestimatoria de su solicitud de traslado, dando respuesta a cuantos términos fueron planteados por la interesada al respecto.	23030405	Ver texto
02/10/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24026291	Ver texto
02/10/2024	Solicitud de extensión familiar presentada por beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, tomando en consideración el interés superior de la menor, se garantice sin demora su acceso al procedimiento de extensión familiar y su resolución y notificación en tiempo y forma.	24026689	Ver texto
03/10/2024	Convalidación de la experiencia laboral en un Ciclo Superior	Instituto de la Juventud. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	Que se realicen las diligencias oportunas al objeto de poder acreditar las funciones desarrolladas por la interesada durante su desempeño laboral en el Consejo de la Juventud para facilitar la convalidación de la experiencia laboral en los estudios que realiza en la actualidad.	24014981	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
04/10/2024	Revisión de la resolución denegatoria de una autorización de residencia	Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución denegatoria dictada en la solicitud de autorización de residencia por circunstancias excepcionales de arraigo solicitada por el interesado, adoptando la que corresponda en derecho.	23028471	Ver texto
04/10/2024	Consideración de los datos del padrón municipal como prueba de residencia habitual	Subdelegación del Gobierno en Málaga. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se valore la oportunidad de revisar la autorización de residencia solicitada por don (...), tomando en consideración la información y documentación aportada para acreditar la residencia del interesado en la provincia de Málaga.	24000391	Ver texto
04/10/2024	Autorización de entrada tras el reconocimiento del estatuto apátrida	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se autorice la entrada al territorio de (...) todas ellas personas originarias del Sáhara Occidental que se encuentran actualmente en el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, de acuerdo con el artículo 5 del Real Decreto 865/2001, de 20 de julio, al haberse iniciado de oficio un procedimiento de reconocimiento del estatuto de apátrida en el puesto fronterizo del mencionado aeropuerto, a fin de asegurar la continuación del procedimiento con plenas garantías, de conformidad con la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954, con el mencionado Real Decreto y con la Sentencia número 1091/2020, de la Sala de lo Contencioso-Administrativo Tribunal Supremo, Sección Quinta, de 23 de julio de 2020.	24027855	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/10/2024	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de una vivienda en Cudillero (Asturias)	Ayuntamiento de Cudillero (Asturias)	<p>1.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la interesada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en los términos que se establecen en la última consideración.</p> <p>2.- Que se dicte una orden de ejecución, dirigida a los propietarios del inmueble denunciado, de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, que puede llegar incluso a la expropiación del inmueble, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 142 y 233 del Texto refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de ordenación del territorio y urbanismo aprobado por Decreto Legislativo 1/2004, de 22 de abril.</p>	22019919	Ver texto
08/10/2024	Tramitación de una solicitud de empadronamiento	Ayuntamiento de Palma de Mallorca (Illes Balears)	Tramitar la petición presentada por los interesados en relación con su solicitud de empadronamiento y tras las comprobaciones oportunas resolver lo que proceda teniendo en cuenta los fundamentos contenidos en esta Resolución.	24020065	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de El Boalo-Cerceda-Mataelpino (Madrid)	Que se resuelva de forma expresa el recurso de reposición formulado por la interesada el 7 de octubre de 2022 para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La resolución deberá ser comprensiva de todos los aspectos alegados por la recurrente y estar suficientemente motivada, de conformidad con el artículo 35 del mismo texto legal. Asimismo, deberá notificarse en los términos establecidos en el artículo 40 y siguientes de la misma ley.	23037150	Ver texto
10/10/2024	Medidas de seguimiento y protección a una víctima de violencia de género	Secretaría de Estado de Seguridad. Ministerio del Interior	Que se valore extremar las medidas de seguimiento y protección a la víctima teniendo en cuenta el alto grado de reincidencia en los delitos de violencia de género, siendo los que presentan una mayor tasa de reincidencia, desde el punto de vista de protección a la víctima y en la medida en que aún se encuentra pendiente de cumplimiento la pena de privación del derecho a la tenencia y porte de armas.	23028211	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/10/2024	Revocación de la resolución denegatoria en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada en el visado solicitado por la interesada, adoptando la resolución que corresponda en derecho tras la toma en consideración de la documentación aportada para acreditar el cumplimiento de los requisitos previstos, así como las circunstancias humanitarias presentes en el caso.	24016289	Ver texto
10/10/2024	Agilización de los trámites para la solicitud de protección internacional considerando el interés superior del menor	Jefatura Superior de Policía del CNP de Castilla-La Mancha. Ministerio del Interior	Que, tomando en consideración el interés superior del menor, se valore la oportunidad de adelantar la cita de la interesada y de su hijo, para la formalización de su solicitud de protección internacional.	24025586	Ver texto
15/10/2024	Distancia entre estanco y centro escolar	Comisionado para el Mercado de Tabacos. Ministerio de Hacienda	Que se realicen las actuaciones de averiguación que correspondan para verificar si todos los accesos al CEIP «Verge Dels Desemparats de Oliva» se encuentran situados a una distancia igual o superior a 150 metros respecto de la ubicación de la expendeduría general de tabaco y timbre (...), en la calle (...), de Oliva.	24006531	Ver texto
15/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz De Tenerife)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24009579	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/10/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional	Subsecretaría del Interior. Ministerio del Interior	Que se dicten instrucciones para que se resuelva y se notifique a la mayor brevedad, que en Derecho proceda, la solicitud de protección internacional de la interesada.	24017914	Ver texto
16/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consellería de Educación, Ciencia, Universidades y Formación Profesional. Xunta de Galicia	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por el interesado en su escrito de 30 de septiembre de 2020 conforme a lo dispuesto en el artículo 21.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	23030914	Ver texto
21/10/2024	Eliminación de elementos estructurales potencialmente peligrosos en el Centro Penitenciario de Murcia II	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas oportunas para la eliminación de todos aquellos elementos estructurales de las celdas o dependencias del Centro Penitenciario de Murcia II que sean potencialmente peligrosos para la integridad física de las personas privadas de libertad por su posible uso con fines autolíticos.	23013313	Ver texto
21/10/2024	Documentación extraviada de persona privada de libertad del CP Castellón II	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, desde el centro penitenciario en el que se encuentra el interesado, se adopten las medidas que sean convenientes para que pueda disponer de su documentación personal extraviada, mediante la asistencia que sea necesaria para su recuperación y/o renovación.	23017745	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/10/2024	Revocación de una resolución en un procedimiento de carácter sancionador	Ayuntamiento de Sant Andreu de la Barca (Barcelona)	Que se proceda, siempre que no haya transcurrido el plazo de prescripción, a la revocación de la resolución dictada en el expediente (...), retrotrayendo las actuaciones con la finalidad de que la tramitación del procedimiento se ajuste a los artículos 88 y 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23032023	Ver texto
21/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de la Presidencia. Junta de Castilla y León	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por el interesado en sus recursos de 29 de noviembre de 2022, y de 18 de enero y de 24 de enero de 2023.	24010736	Ver texto
21/10/2024	Revocación de unas resoluciones por falta de motivación	Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior	Que se proceda, siempre que no haya transcurrido el plazo de prescripción (artículo 109.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre), a la revocación de las resoluciones dictadas en el expediente (...), retrotrayendo las actuaciones con la finalidad de que la tramitación del expediente se ajuste a los artículos 88 y 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24024079	Ver texto
21/10/2024	Revocación de unas resoluciones por falta de motivación	Ayuntamiento de Logroño (La Rioja)	Que se proceda, siempre que no haya transcurrido el plazo de prescripción (artículo 109.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre), a la revocación de las resoluciones dictadas en el expediente (...), retrotrayendo las actuaciones con la finalidad de que la tramitación del expediente se ajuste a los artículos 88 y 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24024874	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/10/2024	Ayuda para la rehabilitación de viviendas donde residen personas en situación de vulnerabilidad	Ayuntamiento de Granadilla de Abona (Santa Cruz De Tenerife)	Que se conceda a la interesada la condición de beneficiaria de las ayudas para la rehabilitación de viviendas en las que residan personas en situación de vulnerabilidad social en el Término Municipal de Granadilla de Abona y se le conceda la subvención que proceda.	23024314	Ver texto
22/10/2024	Regulación de la disposición de mobiliario y elementos asociados a la actividad hostelera, garantizando el tránsito peatonal accesible	Ayuntamiento de Villamesías (Cáceres)	Que se valore en un próximo Pleno de ese ayuntamiento la oportunidad de regular la disposición del mobiliario e instalaciones asociadas a las actividades de carácter hostelero, estableciendo unas normas de ocupación de vías públicas que garanticen el tránsito peatonal accesible, en virtud de las competencias que le atribuye la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de Bases del Régimen Local, y de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 135/ 2018, de 1 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento que regula las normas de accesibilidad universal, y la Orden TMA/851 /2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.	23035852	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/10/2024	Actuaciones pendientes del Plan de Infraestructuras Educativas 2023 de la Agencia Pública Andaluza de Educación	Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional. Junta de Andalucía	Que se establezca un orden de prioridad y unas fechas de ejecución de las actuaciones pendientes del Plan de Infraestructuras Educativas 2023 y se informe al respecto a los centros educativos afectados.	24006478	Ver texto
22/10/2024	Cobro indebido en concepto de impuesto sobre vehículos de tracción mecánica	Ayuntamiento de Cádiz	Realizar las actuaciones tendentes a la anulación tanto de las liquidaciones como de los expedientes seguidos para el cobro del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica de los ejercicios 2019 y 2020 del vehículo matrícula (...) y, consecuentemente, devolver los importes indebidamente cobrados, incrementados en los correspondientes intereses de demora hasta la fecha en que se ordene su devolución.	24009441	Ver texto
23/10/2024	Facturación de agua en casos de consumos desproporcionados por fugas en las instalaciones	Ayuntamiento de Yecla (Murcia)	1.- Que se revise la facturación realizada en el presente caso aplicando en el periodo de referencia el consumo medio o habitual en otros meses.	23026605	Ver texto
23/10/2024	Revocación de la resolución denegatoria en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria dictada por el Consulado General de España en Quito en la solicitud de visado de estancia por estudios, dictando la que corresponda en derecho, que en caso de ser denegatoria deberá reflejar adecuadamente los motivos de dicha denegación.	24025029	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/10/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24028114	Ver texto
23/10/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional de las personas interesadas y de sus hijos menores de edad, y se notifique en tiempo y forma.	24028609	Ver texto
24/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Ibiza (Illes Balears)	Que se resuelva la solicitud del interesado relativa al abono de pagas extraordinarias de enero a mayo de 2022.	22029106	Ver texto
24/10/2024	Motivación en las resoluciones de las reclamaciones interpuestas en procesos selectivos	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF). Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	Que se motive la desestimación de la reclamación interpuesta por la interesada, relativa a anulación de la pregunta n ° 22 del examen 1302 de la OEP 2023 de ADIF, en la categoría de Factor de Circulación de Entrada.	23035748	Ver texto
25/10/2024	Abono de una compensación económica fijada por resolución judicial firme	Secretaría General Técnica-Secretariado del Gobierno. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se aborde, junto con el Ministerio del Interior, y a la mayor brevedad posible, la forma de proceder al abono al interesado de la compensación económica fijada por resolución judicial firme de la Audiencia Nacional.	23006642	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/10/2024	Actualización de la fecha de resolución de la modificación de suelo de un inmueble	Gerencia Regional del Catastro de Canarias	Que se cambie la fecha de resolución de la modificación de suelo del inmueble, número de referencia catastral (...), desde que se presentó el escrito que dio lugar al procedimiento (...) o desde la fecha en que establezca la Sentencia 1298/2020, de 14 de octubre, que anuló el Plan General de Ordenación Urbana del Ayuntamiento de Arucas.	24020378	Ver texto
28/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Subsecretaría de Trabajo y Economía Social	Que se resuelva la reclamación administrativa interpuesta por el interesado de 30 de noviembre de ejecución de la resolución del Ministerio de Trabajo y Economía Social de 11 de marzo de 2022	23037325	Ver texto
29/10/2024	Resolución de un recurso contra el auto denegatorio de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que a la mayor brevedad se den las instrucciones y se adopten las medidas que sean necesarias para que el Registro Civil de Alcira notifique a los interesados la resolución estimatoria de la DGSJYFP de 4 de octubre 2023, al recurso presentado contra el auto denegatorio de la nacionalidad de (...), fechado el 23 de mayo de 2019.	22019495	Ver texto
29/10/2024	Eliminación de elementos estructurales potencialmente peligrosos en el Centro Penitenciario de Villena (Alicante)	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas oportunas para la eliminación de todos aquellos elementos estructurales de las celdas del departamento de aislamiento del Centro Penitenciario de Villena que sean potencialmente peligrosos para la integridad física de las personas privadas de libertad por su posible uso con fines autolíticos.	24024896	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/10/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, en su condición de niños, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24029026	Ver texto
30/10/2024	Restablecimiento de la legalidad infringida para evitar las molestias ocasionadas por unas cuadras en Mutxamel (Alicante)	Ayuntamiento de Mutxamel (Alicante)	Que se adopten, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y ambientales, las medidas adecuadas tendentes a restablecer la legalidad infringida y agilizar la resolución de los procedimientos sancionadores en curso, a fin de que la solución del problema planteado no sufra más demora, conforme a los principios administrativos de eficacia, economía y celeridad.	22031529	Ver texto
30/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Archena (Murcia)	Que se resuelva y se notifique a la interesada la adopción del acuerdo por el que se declaran prescritos los recibos del IBI del inmueble, con número de referencia catastral (...), según la relación recogida en el acuerdo 15 del pleno de 25 de septiembre de 2024.	23005980	Ver texto
30/10/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Salvaterra de Miño (Pontevedra)	Que se dicte y notifique a la mayor brevedad resolución expresa y motivada en relación con el recurso de reposición presentado.	23011485	Ver texto
30/10/2024	Comunicación de posibles infracciones penales cometidas por el personal de seguridad privada	Entidad Pública Empresarial Renfe-Operadora (RENFE). Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	Que los hechos que han motivado la presentación de la queja, junto con los elementos de prueba facilitados por la interesada y otros de los que pueda disponer esa entidad, sean puestos en conocimiento de la Dirección General de la Policía a los efectos previstos en la Ley 5/2014, de Seguridad Privada, o, en su caso, de la Ley de Enjuiciamiento Criminal.	24001182	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/10/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se entregue a los interesados la documentación que les acredite como solicitantes de protección internacional.	24015892	Ver texto
05/11/2024	Inseguridad ciudadana en el distrito de Ciudad Lineal (Madrid)	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que en la Junta Local de Seguridad, como órgano competente para establecer las formas y procedimientos de colaboración entre los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el ámbito de la ciudad de Madrid se tome en consideración el contenido de la queja formulada por la interesada a efectos de garantizar debidamente la seguridad ciudadana del distrito de Ciudad Lineal.	24006980	Ver texto
05/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Tui (Pontevedra)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24009803	Ver texto
05/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Murcia	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24010974	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Gáldar (Las Palmas)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique a la interesada la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24014227	Ver texto
05/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Murcia	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24014491	Ver texto
07/11/2024	Mantenimiento de la clausura total o parcial de la instalación musical en un local	Ayuntamiento de Málaga	Que, en la inspección de la actividad del establecimiento bar con música objeto de la presente queja, y en la tramitación del procedimiento o los procedimientos sancionadores que se han iniciado o se inicien en relación con la misma, el ayuntamiento actúe con la debida diligencia y eficacia a fin de que no se produzcan nuevos daños en los intereses públicos y en los del afectado.	24002532	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/11/2024	Acceso al sistema de acogida para una familia en situación de vulnerabilidad	Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se facilite lo antes posible el acceso al sistema de acogida a (...), teniendo en cuenta que se trata de personas en situación de vulnerabilidad, cuyas necesidades específicas precisan una atención especializada, de acuerdo con lo establecido en los artículos 6 b), 11, 15 y 27.1 del Real Decreto 220/2022, de 29 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el sistema de acogida en materia de protección internacional.	24019208	Ver texto
07/11/2024	Revocación de la resolución adoptada en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución adoptada en el visado de estancia solicitado por la interesada ante el Consulado General de España en Santa Cruz de la Sierra, dictando la que corresponda en derecho, que en caso de ser denegatoria deberá reflejar adecuadamente los motivos de dicha denegación.	24023854	Ver texto
11/11/2024	Principios de igualdad, mérito y capacidad de acceso al empleo público temporal en un proceso selectivo	Departamento de Sanidad. Diputación General de Aragón	Que de conformidad con el criterio anterior, se proceda por el Servicio Aragonés de Salud al reconocimiento de la puntuación en bolsa que la interesada hubiera obtenido, en el caso de haber aceptado uno de los nombramientos que se le debería haber ofrecido en su situación de permiso por maternidad, al deducir que se ha producido el nombramiento temporal de otros aspirantes con peor derecho, sin habersele computado como servicios prestados.	23016616	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/11/2024	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales por razones humanitarias	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se estime el recurso potestativo de reposición interpuesto en contra de la resolución denegatoria de la autorización de residencia por circunstancias excepcionales por razones humanitarias solicitada por la menor, concediendo la misma a la vista de la situación médica en la que se encuentra, así como el interés superior con el que cuenta.	24024872	Ver texto
13/11/2024	Resolución de un procedimiento administrativo	Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Ministerio de Sanidad	Que se incoe, instruya y resuelva el procedimiento administrativo instado por la interesada y, en caso de valorar la incompetencia de esa Agencia, se traslade a la Administración competente copia del expediente administrativo, a fin de que se resuelva lo que se estime pertinente sobre el procedimiento de responsabilidad patrimonial invocado.	24006911	Ver texto
14/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Aller (Asturias)	Que se resuelva de forma expresa el recurso de reposición formulado por el interesado el 5 de septiembre de 2023, para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La resolución deberá ser comprensiva de todos los aspectos alegados por la recurrente y estar suficientemente motivada, de conformidad con el artículo 35 del mismo texto legal. Asimismo, deberá notificarse en los términos establecidos en el artículo 40 y siguientes de la misma ley.	23032731	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/11/2024	Revisión de una resolución denegatoria de autorización de residencia de un joven extutelado	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución denegatoria adoptada en el presente caso, a la vista de la situación de irregularidad en la que ha recaído el interesado, pese a haber contado con autorización de residencia como menor tutelado y a reunir los requisitos exigidos para obtener la residencia solicitada.	24008306	Ver texto
15/11/2024	Revocación del archivo de una autorización de residencia	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución de archivo adoptada en la autorización de residencia solicitada, tramitando la misma y dictando la resolución que corresponda en derecho.	24014320	Ver texto
15/11/2024	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada por el Consulado General de España en Tánger en el visado de estancia solicitado por la interesada, adoptando la resolución que corresponda en derecho, que en caso de ser denegatoria deberá reflejar adecuadamente los motivos de ello.	24016659	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/11/2024	Renovación de la autorización de residencia de un menor	Subdelegación del Gobierno en Girona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se admita a trámite la solicitud de renovación de la autorización de residencia con la que contaba el menor, a la vista de la presentación de la misma en el modo recogido en la página web del Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, tomando en consideración la irregularidad sobrevenida en la que ha recaído el interesado, pese al interés superior con el que cuenta y a cumplir los requisitos para la concesión de la solicitud.	24025274	Ver texto
18/11/2024	Supervisión de centros de atención a personas con enfermedad mental (Murcia)	Consejería de Política Social, Familias e Igualdad. Región de Murcia	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Que se establezca un registro de contenciones y se comuniquen las mismas al Ministerio Fiscal, en el caso de que se produzcan. 2.- Que se determine un protocolo para la denuncia e investigación de los casos de abusos sexuales. 3.- Que se asegure la disposición de un reglamento de régimen interno, que incluya la relación de las posibles infracciones, así como de las sanciones que pueden aplicarse para que sean de conocimiento de los residentes. 4.- Que se contemple la posibilidad de establecer un órgano de participación para la expresión de los intereses de pacientes y/o familiares. 5.- Que se documente adecuadamente el Plan de Atención Personalizada de cada usuario 	23017298	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
18/11/2024	Supervisión de centros de atención a personas con enfermedad mental (Murcia)	Consejería de Salud. Región de Murcia	<p>1.- Que se establezca un registro de contenciones y se comuniquen las mismas al Ministerio Fiscal, en el caso de que se produzcan.</p> <p>2.- Que se determine un protocolo para la denuncia e investigación de los casos de abusos sexuales.</p> <p>3.- Que se elabore un reglamento de régimen interno, que incluya la relación de las posibles infracciones, así como de las sanciones que pueden aplicarse para que sean de conocimiento de los pacientes.</p> <p>4.- Que se contemple la posibilidad de establecer un órgano de participación para la expresión de los intereses de pacientes y/o familiares.</p> <p>5.- Que se lleve a cabo un plan de mantenimiento, hasta tanto se acometa la remodelación integral del hospital, que además evite los factores de riesgo de lesiones en los pacientes.</p> <p>6.- Que se estudien fórmulas de gestión del personal que garanticen una presencia adecuada de personal facultativo en todos los períodos del año.</p>	23017298	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
18/11/2024	Solicitante de protección internacional tras aportar certificado acreditativo del silencio producido	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se dicten las órdenes oportunas para documentar como solicitante de protección internacional a doña (...), tras aportar certificado acreditativo del silencio producido, conforme al apartado 4 del artículo 24 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24021858	Ver texto
18/11/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional	Subsecretaría del Interior. Ministerio del Interior	Que se resuelva a la mayor brevedad posible el recurso de reposición interpuesto por D. (...) contra la denegación de su solicitud de protección internacional, dado el tiempo transcurrido de su interposición, así como la situación en que se encuentra su familia.	24029733	Ver texto
18/11/2024	Agilización de los trámites para la expedición de un visado por reagrupación familiar	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se conceda el visado de reagrupación familiar en régimen general a la menor por parte del Consulado de España en Dakar (Senegal) a la mayor brevedad posible, con el fin de que pueda ser intervenida de su patología auditiva sin mayor dilación.	24032855	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/11/2024	Supervisión de centros de atención a personas con enfermedad mental (País Vasco)	Departamento de Salud. Gobierno Vasco	<p>1.- Que se establezca un registro de contenciones y se comuniquen las mismas al Ministerio Fiscal, en el caso de que se produzcan.</p> <p>2.- Que se asegure la determinación de un protocolo para la denuncia e investigación de los casos de abusos sexuales en el hospital que no dispone del mismo (Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios).</p> <p>3.- Que se elabore un reglamento de régimen interno, que incluya la relación de las posibles infracciones, así como de las sanciones que pueden aplicarse para que sean de conocimiento de los pacientes.</p> <p>4.- Que se contemple la posibilidad de establecer un órgano de participación para la expresión de los intereses de pacientes y/o familiares.</p>	23017302	Ver texto
19/11/2024	Contaminación acústica procedente de bar en Ea (Bizkaia)	Ayuntamiento de Ea (Bizkaia)	Que se efectúen inspecciones al local denunciado y mediciones sonométricas durante el funcionamiento de la actividad (incluido el horario nocturno), en las condiciones más desfavorables, desde el domicilio afectado, a fin de comprobar si cumple los niveles de ruido y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para mitigar las molestias constatadas.	23025023	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Lluçmajor (Illes Balears)	Que se impulse de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación del expediente número (...) de solicitud de licencia de obras, presentada el 7 de junio de 2023 por la mercantil autora de la queja, y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24010275	Ver texto
19/11/2024	Revisión de la resolución denegatoria de una autorización de residencia	Subdelegación del Gobierno en Bizkaia. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución denegatoria adoptada en la autorización de residencia solicitada por el interesado, en su condición de joven extutelado que accedió a la mayoría de edad sin ser titular de autorización de residencia, concediendo la misma una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 198 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril.	24015135	Ver texto
19/11/2024	Tramitación de las inscripciones registrales de dos menores para la concesión de la nacionalidad	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar el trámite de las inscripciones registrales de los menores (...) por parte del Consulado General de España en Casablanca con el fin de finalizar el procedimiento de concesión de la nacionalidad española por opción.	24016205	Ver texto
19/11/2024	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Abadín (Lugo)	Que se dé acceso al edil a la información solicitada en los escritos registrados de entrada con los números (...) de 2022 y (...) de 2023.	24016696	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/11/2024	Acceso a una información solicitada a través de medios electrónicos por un edil	Ayuntamiento de Campanario (Badajoz)	Que se remita al edil el certificado solicitado por medios electrónicos.	24017911	Ver texto
19/11/2024	Informe sobre la legalidad de una nave en un polígono industrial de Ávila	Ayuntamiento de Arévalo (Ávila)	Que se atienda la consulta urbanística planteada por el interesado y, por tanto, se dé una respuesta expresa en la que se le informe sobre la legalidad de la nave sita en calle (...) número (...) del polígono industrial (...) y concretamente se indique si vulnera la normativa de linderos y alineaciones vigente en el municipio de Arévalo, todo ello con el fin de que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle.	24029207	Ver texto
20/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Secretaría General de Transportes Aéreo y Marítimo. Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	Dictar una resolución expresa en relación con la solicitud formulada por la interesada, con indicación de los recursos que proceden contra la misma, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 21 y 88.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24011667	Ver texto
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados y sus hijos, en su condición de niños, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	23027219	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional de unas menores	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, en su condición de niñas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	23029161	Ver texto
22/11/2024	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional de la persona interesada, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	24020561	Ver texto
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24022407	Ver texto
22/11/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	24028475	Ver texto
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24028546	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24028674	Ver texto
22/11/2024	Solicitud de extensión familiar presentada por beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, tomando en consideración el interés superior de la menor, se garantice sin demora su acceso al procedimiento de extensión familiar y su resolución y notificación en tiempo y forma.	24029337	Ver texto
22/11/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a su situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de menor, agravada por su estado de salud, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y la de su progenitor, y les sea notificada en tiempo y forma.	24031875	Ver texto
22/11/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24031905	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/11/2024	Impulso de la convocatoria de la Conferencia Sectorial de la Energía para atender los problemas del ciudadano	Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	<p>1.- Que se valore la posibilidad de convocar la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna para abordar las siguientes cuestiones: - La actualización de aquellos aspectos que, dentro de los reales decretos 1955/2000 y 1434/2022, han quedado actualmente desfasados, tales como las referencias a los contratos de suministro a tarifa.</p> <p>2.- Que se valore la posibilidad de convocar la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna para abordar las siguientes cuestiones: - La regulación de qué organismos deben ser los competentes, dentro de cada comunidad autónoma, para conocer las cuestiones que se susciten en el marco de la gestión y el pago del bono social térmico.</p> <p>3.- Que se valore la posibilidad de convocar la Conferencia Sectorial de Energía para que se debata sobre la fórmula más oportuna para abordar las siguientes cuestiones: - La incorporación eficaz de las empresas comercializadoras de energía eléctrica y de gas al sistema de resolución extrajudicial de litigios articulado a través de las Juntas Arbitrales de Consumo, evitando, en la medida de lo posible, el marco de adhesión condicionado actual, que imposibilita a la gran mayoría de los consumidores la resolución de sus controversias por esta vía.</p>	24022484	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/11/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consellería del Mar. Xunta de Galicia	Dictar una resolución expresa en relación con la solicitud formulada por el interesado, con indicación de los recursos que proceden contra la misma, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103 de la Ley General Tributaria y artículos 21 y 88.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24024706	Ver texto
03/12/2024	Legalidad de la instalación de una chimenea para la salida de gases y humos	Ayuntamiento de Chipiona (Cádiz)	<p>1.- Que se gire visita de inspección por los técnicos municipales al local para expedir la correspondiente acta de comprobación, en la que hagan constar si se ha dado cumplimiento a las condiciones impuestas para la calificación ambiental y a los demás requisitos establecidos por la legislación ambiental vigente, y, en el caso de que se observen deficiencias en el cumplimiento de los condicionantes impuestos o de la normativa ambiental aplicable, se ordene la inmediata adopción de las medidas correctoras o preventivas que sean necesarias, incluyendo, en su caso, la suspensión de la actividad, de conformidad con los artículos 21 y 22 de la Ley 7/1994, de 18 de mayo, de Protección Ambiental.</p> <p>2.- Que se gire visita de inspección por los técnicos municipales al local para comprobar la adecuación a la legalidad de la instalación de una chimenea para la salida de gases y humos denunciada y de las obras de adecuación del local y, en caso de advertir que vulneran la normativa aplicable, adopten las medidas oportunas para instar a su cumplimiento.</p>	23021304	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
03/12/2024	Comprobación del nivel de ruido provocado por un gimnasio en una vivienda	Ayuntamiento de Castrillón (Asturias)	Que se proceda a la elección del organismo de control ambiental, del listado proporcionado por la Sección de Inspección Ambiental del Principado de Asturias, con el fin de llevar a cabo las mediciones, y se informe a la Consejería de Transición Ecológica, Industria y Desarrollo Económico al respecto.	23022220	Ver texto
05/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Camargo (Cantabria)	Que se resuelva expresa y motivadamente la reclamación planteada por la persona compareciente en relación con su ausencia en la lista provisional de admitidos para participar en el proceso selectivo para la creación de una bolsa de trabajo temporal de Técnico de Administración General, publicada en el BOC nº 122, de 24 de junio de 2022.	23026713	Ver texto
09/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	23027420	Ver texto
09/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	23031737	Ver texto
09/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	23034443	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24025389	Ver texto
09/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24032009	Ver texto
11/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda. Junta de Andalucía	Que dicte y notifique en tiempo y forma resolución expresa y motivada en el procedimiento de concesión de la ayuda al Bono Alquiler Joven de la interesada, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y a la base decimocuarta de la Orden de 3 de octubre de 2022, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas al Alquiler a los Jóvenes: Bono Alquiler Joven en Andalucía.	23026975	Ver texto
11/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Bigastro (Alicante)	Que se notifiquen al interesado las respuestas que se den a sus peticiones presentadas en fecha 12 de julio de 2023.	23031533	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio. Junta de Castilla y León	<p>1.- Que se dicte y notifique en tiempo y forma resolución expresa y motivada al recurso de reposición formulado por la interesada y que remita copia de dicha resolución.</p> <p>2.- Que se acomode la actuación administrativa a los principios de eficacia, economía y celeridad establecidos en el artículo 103 de la Constitución.</p>	24000251	Ver texto
11/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, en su condición de niños, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24021259	Ver texto
11/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24022832	Ver texto
11/12/2024	Tramitación y resolución de un procedimiento de responsabilidad patrimonial	Ayuntamiento de Ontígola (Toledo)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de responsabilidad patrimonial por los daños denunciados por la interesada en el escrito registrado el día 17 de mayo de 2024.	24032518	Ver texto
12/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Mancomunidad Islantilla Lepe-Isla Cristina	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique a la interesada la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24014774	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24034307	Ver texto
12/12/2024	Prórroga de las ayudas del sistema de acogida de protección internacional atendiendo a una situación de gran vulnerabilidad	Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección Internacional. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se prorroguen las ayudas en el marco del sistema de acogida de protección internacional y temporal a (...), de acuerdo con lo establecido en el artículo 11.7. del Real Decreto 220/2022, de 29 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el sistema de acogida en materia de protección internacional, teniendo en cuenta la situación de gran vulnerabilidad en la que se encuentra, hasta que le resulte posible acceder a las ayudas a la dependencia que le corresponden por su edad (95 años), pluripatologías y discapacidad permanente (95%), según la normativa vigente.	24035008	Ver texto
13/12/2024	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada por el Consulado General de España en Tánger en el visado de estancia solicitado por la interesada, adoptando la resolución que corresponda en derecho que, en caso de ser denegatoria, deberá reflejar adecuadamente los motivos de ello.	24019646	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/12/2024	Medidas para recabar la documentación necesaria para resolver un expediente matrimonial	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se adopten las medidas necesarias para recabar del Registro Civil del Consulado General de Orán, a la mayor brevedad, la documentación necesaria para completar el expediente o se constaten las razones por las que no se puede completar el mismo o recabar la documentación y que se resuelva, sin mayor dilación, el expediente matrimonial de la interesada, que acumula ya una demora de cuatro años, con una intensa afectación a los derechos inherentes a la persona interesada.	22002806	Ver texto
17/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Talavera de la Reina (Toledo)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24010305	Ver texto
17/12/2024	Aplazamiento de sanciones de aislamiento a un interno con enfermedad mental y discapacidad psíquica	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a lo dispuesto en artículo 254.2 del Reglamento Penitenciario, se acuerde el aplazamiento de las sanciones de aislamiento en celda pendientes de cumplimiento, en la medida en que se trate de una persona con enfermedad mental grave y discapacidad psíquica.	24027195	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/12/2024	Valoración de un primer grado de un interno considerando sus problemas de salud mental	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se valore la conveniencia de que don (...) continúe o no cumpliendo condena en el régimen de vida cerrado propio del primer grado, habida cuenta de su condición de persona con trastorno mental grave, incluida en el programa PAIEM, valorando si los incidentes regimentales que ha protagonizado guardan relación con sus problemas de salud mental y, en consecuencia, que se adopten otras medidas que sean más oportunas para favorecer una evolución tratamental positiva del interesado.	24031296	Ver texto
18/12/2024	Derecho a usar dos rutas escolares en los casos de custodia compartida cuando la residencia sea en municipios diferentes	Consejería de Educación y Universidades. Comunidad Autónoma de las Illes Balears	Que se adopten las medidas oportunas para autorizar el uso de las dos rutas escolares solicitadas por la interesada para su hija, en el presente curso escolar 2024/2025, a fin de dar cumplimiento a la obligación que le impone la normativa vigente en materia de transporte escolar.	24027248	Ver texto
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24010730	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/12/2024	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución adoptada por el Consulado General de España en Tánger en el visado de estancia solicitado por la interesada, adoptando la que corresponda en derecho, que, en caso de ser denegatoria, deberá reflejar adecuadamente los motivos de ello.	24017421	Ver texto
19/12/2024	Resolución de un expediente de nacionalidad de Memoria Democrática	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se resuelva sin más demora el expediente de nacionalidad del Sr. (...) en virtud de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, adoptando la resolución que corresponda en derecho.	24019198	Ver texto
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24024981	Ver texto
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las personas interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24025535	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24031907	Ver texto
19/12/2024	Solicitud de extensión familiar presentada por beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, a la vista de la excesiva demora, y la especial vulnerabilidad del hijo de la interesada, se tramite con carácter de urgencia la solicitud de extensión familiar formulada a su nombre y, previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se eleve la propuesta de resolución y se resuelva favorablemente.	24031981	Ver texto
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24032341	Ver texto
19/12/2024	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24033199	Ver texto
19/12/2024	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a su situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, en su condición de niños, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y la de su progenitora, y les sea notificada en tiempo y forma.	24035421	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/12/2024	Solicitud de información sobre la legalidad de unas obras	Ayuntamiento de Palencia	Que se atienda la consulta urbanística presentada por el interesado en 2020 y, por tanto, se dé una respuesta expresa a las preguntas concretas que planteaba en sus escritos sobre el posible ejercicio de una actividad en la nave sita en la calle (...), de esa localidad, y acerca de la legalidad de unas obras ejecutadas en la misma, todo ello con el fin de que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle.	20020703	Ver texto
26/12/2024	Ejecución de avales del promotor para terminar las obras de unas urbanizaciones	Ayuntamiento de Murcia	<p>1.- Que ese ayuntamiento acometa las obras de urbanizaciones e instalaciones que aún están pendientes, con cargo al aval depositado en su día por el promotor, y, si éste fuera insuficiente, asuma el coste total de aquellas y, acto seguido, proceda a la concesión de las licencias de primera ocupación de las viviendas.</p> <p>2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la interesada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en los términos que se establecen en la última consideración.</p>	24000814	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/12/2024	Contaminación acústica procedente de un local de hostelería en Madrid	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se adopten medidas inmediatas para garantizar el cumplimiento de los requisitos de aislamiento en el local molesto y las demás exigencias establecidos en la normativa ambiental y urbanística, para evitar el ruido y las vibraciones en la vivienda afectada.	24014820	Ver texto
26/12/2024	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Colmenar Viejo (Madrid)	Proceder a contestar expresamente la reclamación de devolución que la Sra. (...) formuló ante ese ayuntamiento con fecha 10 de mayo de 2024, previa solicitud de subsanación de representación a la interesada si fuera necesario.	24015668	Ver texto
27/12/2024	Comprobación de la ejecución de un proyecto urbanístico acorde a las condiciones exigibles	Ayuntamiento de Torrent (Valencia)	Que se facilite al interesado copia del apartado del acta de inspección <i>in situ</i> , o del acta de inspección electrónica, realizada tras la presentación de la declaración responsable de primera ocupación, en la que consten las dimensiones de los huecos libres en las puertas de acceso a la vivienda desde el edificio y en las puertas de paso de las viviendas y su adecuación a la Orden de 7 de diciembre de 2009, de la Conselleria de Medio Ambiente, por la que se aprueban las condiciones de diseño y calidad en desarrollo del Decreto 151/2009, de 2 de octubre, relativo a las condiciones de diseño y calidad en edificios de vivienda exigibles.	23029956	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/12/2024	Dotación de recursos técnicos a las plataformas web que gestionan las solicitudes de alquiler del Plan VIVE	Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras. Comunidad de Madrid	<p>1.- Que se exija a las empresas concesionarias de los terrenos, que gestionan las solicitudes de alquiler del Plan Vive, que estimen y dimensionen adecuadamente el volumen de accesos a la plataforma o plataformas web de registro de solicitudes que va a implicar cada convocatoria.</p> <p>2.- Que se dote, en función de los resultados obtenidos, a la plataforma o plataformas web habilitadas de recursos técnicos suficientes con el fin de que se preste el servicio de forma adecuada y sin interrupciones para el registro de solicitudes.</p> <p>3.- Que, a la vista de las dificultades que han surgido en la presente convocatoria, en las próximas se contemple la posibilidad de valorar la habilitación de métodos alternativos al electrónico para la presentación de solicitudes.</p>	23031683	Ver texto
30/12/2024	Obras para la reparación de un camino público	Ayuntamiento de Colunga (Asturias)	<p>1.- Que se proceda a ejecutar las obras de reparación necesarias en el camino que da acceso a la vivienda de la interesada, situada en el barrio de (...), para así garantizar el tránsito rodado de los vehículos y su adecuada conservación.</p> <p>2.- Que, si fuera necesario, se proponga a la Dirección General de Administración Local la inclusión de las obras de reparación de este camino público en sus próximos Planes de Cooperación de Obras y Servicios de competencia municipal.</p>	24031992	Ver texto