



**Informe anual 2024
Anexos**

Anexo C

ACTUACIONES DE OFICIO

C. ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) son tratadas en la parte del informe anual específica sobre ese mecanismo.

- 24000253 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Madrid**, sobre los retrasos y el silencio administrativo para la resolución de los recursos y reclamaciones planteadas en el pago de la devolución de la plusvalía municipal y la finalización de los procedimientos de devolución de ingresos indebidos.
- 24000331 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por el fallecimiento de un ciudadano en A Coruña, al intentar ser detenido por la policía.
- 24000363 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Botafuegos-Algeciras (Cádiz).
- 24000981 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre las medidas de seguimiento de los menores que hayan estado bajo una medida de protección.
- 24002092 Iniciada ante el **Ministerio de Sanidad**, al objeto de conocer el número de tarjetas sanitarias expedidas a menores extranjeros no acompañados que se encuentran dados de alta en el Registro de Menores Extranjeros No Acompañados (RMENA), así como la existencia de protocolos sanitarios específicos que permitan el seguimiento de las historias clínicas de los menores extranjeros en situación irregular que no cuentan con un NIE.
- 24002093 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, al objeto de conocer los datos reales de personas extranjeras que hayan estado dadas de alta en el Registro de Menores Extranjeros No Acompañados (RMENA) y hayan ingresado en prisión.
- 24002094 Iniciada ante el **Ministerio de Educación**, al objeto de conocer el número de títulos de enseñanza primaria, secundaria y de formación profesional expedidos a menores extranjeros no acompañados que se encuentran

datos de alta en el Registro de Menores Extranjeros No Acompañados (RMENA), así como la existencia de protocolos específicos que permitan el seguimiento de la efectiva escolarización por parte de las comunidades autónomas de los menores extranjeros en situación irregular que no cuentan con un NIE.

- 24002095 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**, al objeto de recabar datos complementarios a los que ya ha publicado el Observatorio Permanente de Inmigración, sobre niñas y niños extranjeros solos o acompañados.
- 24003456 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**, sobre la compleja situación en la que se encuentra la UCI pediátrica del Hospital La Paz de Madrid, al encontrarse sin facultativos e inoperativa, como consecuencia de un conflicto laboral.
- 24003815 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Botafuegos-Algeciras (Cádiz).
- 24004493 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Brians 1 (Barcelona).
- 24005214 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura y la Consejería de Política Social e Igualdad y la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia**, con el objetivo de conocer las condiciones en las que las diferentes Administraciones públicas prestan servicios de carácter residencial a grupos de población que necesitan atención de salud mental (También los expedientes 24005215 y 24017328).
- 24005260 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, sobre la derivación de una paciente con discapacidad y con un embarazo de riesgo para que se le practicara una interrupción voluntaria del embarazo.
- 24005759 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Brians 1 (Barcelona).

- 24006059 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Madrid VII-Estremera.
- 24006306 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, para conocer las circunstancias concurrentes en el incendio de una residencia de la tercera edad de Madrid, y la situación en la que se encuentran los usuarios de este centro tras el incidente.
- 24006502 Iniciada ante la **Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.**, al haber tenido conocimiento a través de los medios de comunicación de que, desde finales del año pasado, en varios pueblos enclavados en el Valle de la Lengua de La Rioja no se presta el servicio postal ordinario con normalidad.
- 24007293 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones**, al objeto de conocer las partidas financiadas en vigor para la realización de un programa de atención a migrantes llegados a las costas españolas.
- 24007294 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones**, la **Dirección General de la Policía** y la **Comisaría General de Extranjería y Fronteras**, al objeto de conocer las actuaciones previstas ante la situación de unos ciudadanos malienses ingresados en un hospital tras su llegada a la isla de El Hierro (Santa Cruz de Tenerife), a fin de que, una vez reciban el alta hospitalaria, sean derivados al recurso adecuado a sus necesidades de protección.
- 24008375 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Camargo (Cantabria)**, al objeto de conocer los requisitos que se exigían para formar parte de las cuadrillas que se estaban contratando para realizar labores de acondicionamiento de viales, aceras y aparcamientos, así como los motivos por los que se estaría planteando un programa que diferencie por sexo la composición de esos equipos de trabajo.
- 24008432 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre unos hechos acaecidos en la una residencia pública en San Sebastián de los Reyes, Madrid.
- 24009037 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de una trabajadora del

Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE) que prestaba sus servicios en el Centro Penitenciario de Mas D'Enric (Tarragona).

- 24009195 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones**, la **Fiscalía General del Estado** y la **Cruz Roja**, para conocer las circunstancias que rodearon el fallecimiento de un joven de nacionalidad marroquí, en un hostel en San Fernando de Henares (Cádiz), habilitado por Cruz Roja Española como acogida humanitaria para las personas que son trasladadas desde Canarias.
- 24010561 Iniciada ante **distintas consejerías autonómicas competentes en materia de Sanidad**, sobre la gestión de las prestaciones sanitarias del seguro escolar en varias comunidades autónomas (también los expedientes 24010562, 24010563 y del 24010565 al 24010569).
- 24011122 Iniciada ante la **Subdelegación del Gobierno en Barcelona**, para conocer la situación concreta de las sesenta y nueve personas de nacionalidad boliviana, incluidos menores de edad, a bordo de un buque en el Puerto de Barcelona.
- 24011603 Iniciada ante la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**, con motivo de las numerosas quejas recibidas referidas a la actuación de las empresas que prestan los servicios en los sectores energéticos, concretamente en el suministro de electricidad y gas natural.
- 24011753 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, para conocer las circunstancias que provocaron el incidente ocurrido la noche del viernes 5 de abril de 2024, en la que se amotinaron un grupo de internos en el patio del Centro de Internamiento de Extranjeros de Madrid.
- 24012213 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre el incendio en una residencia para madres adolescentes y sus hijos, de titularidad de la Comunidad de Madrid, que al parecer fue provocado por dos menores de edad allí acogidas.
- 24014971 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa**, el **Banco de España**, el **Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones (SEPBLAC)**, la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**, y la **Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.**, con motivo de la

elaboración del informe del Defensor del Pueblo denominado *Retos de la inclusión financiera. Servicios bancarios y personas vulnerables*, sobre el acceso a los servicios financieros por parte de determinados colectivos vulnerables (También los expedientes 24014972 al 24014975).

- 24015056 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Basauri (Bizkaia).
- 24016442 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de Servicios Sociales**, y ante el **Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)**, sobre la demora en la tramitación de solicitudes de reconocimiento o de revisión del grado de discapacidad (también los expedientes 24017395, 24017399, 24017401, 24017402, 24017404, 24017405, 24017408, del 24017411 al 24017414, 24017416, 24017418, 24017420, 24017423, del 24017425 al 24017427 y 24017429).
- 24018614 Iniciada ante la **Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana** y ante la **Consejería de Salud y Políticas Sociales de La Rioja**, para conocer las condiciones en las que las diferentes Administraciones públicas facilitan y supervisan servicios de carácter residencial a las personas mayores que necesitan este tipo de atención en las comunidades autónomas de Valencia y de La Rioja (también el expediente 24021833).
- 24019534 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza).
- 24019651 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre quince menores de edad, tutelados y residentes en una residencia especializada de adaptación psicosocial en Madrid, que se encuentran ausentes o desaparecidos desde hace tiempo.
- 24019723 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Botafuegos-Algeciras (Cádiz).

- 24019937 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 24020413 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de Sanidad**, y ante el **Instituto Nacional de Gestión Sanitaria**, sobre la existencia de un número significativo de pacientes en centros hospitalarios de agudos, que continúan hospitalizados en dichos centros a pesar de haberse podido resolver su proceso agudo de enfermedad y estando en condiciones de recibir el alta hospitalaria (también los expedientes del 24020881 al 24020883, del 24020885 al 24020893 y del 24020895 al 24020899).
- 24022178 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, la **Subsecretaría del Interior**, la **Secretaría de Estado de Migraciones** y la **Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias de Canarias**, tras la visita realizada por el Defensor del Pueblo a las instalaciones provisionales de Hoya Fría y La Orotava, en Canarias.
- 24022484 Iniciada ante el **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**, con motivo de las numerosas quejas recibidas relativas a la facturación de los consumos eléctricos y gasistas en sus domicilios, y el desconocimiento absoluto de los ciudadanos sobre donde pueden acudir ante estos problemas.
- 24022636 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones** y ante la **Secretaría de Estado de Trabajo**, sobre los problemas que plantean los ciudadanos derivados del deber legal de reintegrar prestaciones sociales que han podido cobrar indebidamente y que en su mayor parte afectan a las pensiones no contributivas (PNC), al ingreso mínimo vital (IMV) y las prestaciones y subsidios de desempleo.
- 24023039 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Transportes y Movilidad Sostenible**, con motivo de las incidencias que se vienen produciendo como consecuencia de las obras en la estación Chamartín-Clara Campoamor, en Madrid.
- 24024999 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Mas D'Enric (Tarragona).

- 24026288 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Lledoners (Barcelona).
- 24028055 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el suicidio de un interno en el Centro Penitenciario de Alhaurín de la Torre (Málaga).
- 24028853 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el suicidio de un interno en el módulo de aislamiento del Centro Penitenciario Puig de les Basses (Girona).
- 24030510 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de Sanidad**, y ante el **Instituto Nacional de Gestión Sanitaria**, sobre los riesgos para la salud por la combinación de los tratamientos con metadona y con medicamentos tranquilizantes y sobre las medidas adoptadas por la Administración (también los expedientes 24032010, 24032012, 24032015, 24032016, 24032019, 24032020, 24032022, del 24032024 al 24032026, 24032028, 24032029, 24032031, 24032032 y del 24032034 al 24032036).
- 24030619 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado**, tras las quejas recibidas, en las que se plantea la situación de varios jóvenes que se encuentran en centros penitenciarios, sin establecerse la determinación de la edad, acusados de delitos.
- 24031064 Iniciada ante el **Consejo Superior de Deportes**, tras producirse insultos de carácter racista y xenófobo durante el encuentro disputado entre dos equipos de fútbol en el Estadio Santiago Bernabeu de Madrid.
- 24032978 Iniciada ante la **Consejería de Bienestar Social y Familia de la Diputación General de Aragón**, sobre el incendio producido en una residencia de mayores de Villafranca del Ebro, Zaragoza.
- 24033121 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales**, debido a que, a pesar del tiempo transcurrido de la entrada en vigor de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones, no se ha procedido a su desarrollo reglamentario.
- 24033359 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, el **Consejo General del Poder Judicial**, la **Secretaría de Estado de Igualdad y para la**

Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, la **Secretaría de Estado de Derechos Sociales**, la **Secretaría de Estado de Seguridad** y la **Secretaría de Estado de Juventud e Infancia**, como consecuencia del informe del Defensor del Pueblo *Violencia vicaria de género. Las otras víctimas* (También los expedientes 24033360, 24033363, 24033364, 24033366 y 24033367).

- 24033361 Iniciada ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de Justicia**, como consecuencia del informe del Defensor del Pueblo *Violencia vicaria de género. Las otras víctimas*.
- 24033726 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación**, en relación con los distintos elementos de cálculo de rendimientos económicos para becas de estudios no obligatorios.
- 24033798 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Las Palmas II (Gran Canaria).
- 24033802 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 24036144 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Educación** y ante las **consejerías autonómicas competentes en materia de Educación**, en relación con la situación educativa del alumnado gitano (También los expedientes del 24036145 al 24036152 y del 24036154 al 24036162).