



## Informe anual 2025 Anexos

---

### Anexo A

---

# DATOS ESTADÍSTICOS

<b>DATOS ESTADÍSTICOS</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Total de expedientes, información al ciudadano y portal web</b> .....	<b>1</b>
1.1 Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.....	1
1.2 Información al ciudadano: presencial y telefónica .....	2
<b>2 Tramitación de los expedientes</b> .....	<b>3</b>
2.1 Tiempos medios de contestación de la Administración .....	3
2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano.....	3
2.2 Distribución de los expedientes de queja .....	4
2.2.1 Según su forma de recepción .....	4
2.2.2 Según su vía de remisión .....	4
2.2.3 Según su procedencia geográfica.....	6
2.3 Clasificación de los expedientes por los principales ámbitos de actuación .....	14
<b>3 Estado de tramitación de los expedientes</b> .....	<b>17</b>
3.1 Expedientes de queja individuales .....	18
3.2 Expedientes de queja agrupados.....	23
3.3 Expedientes de actuación de oficio.....	25
<b>4 Expedientes en tramitación de ejercicios anteriores, abiertos o reabiertos en el año 2025</b> .....	<b>29</b>
<b>5 Recomendaciones, Sugerencias, Recordatorios de deberes legales y Advertencias</b> .....	<b>36</b>
5.1 Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores.....	37

## DATOS ESTADÍSTICOS

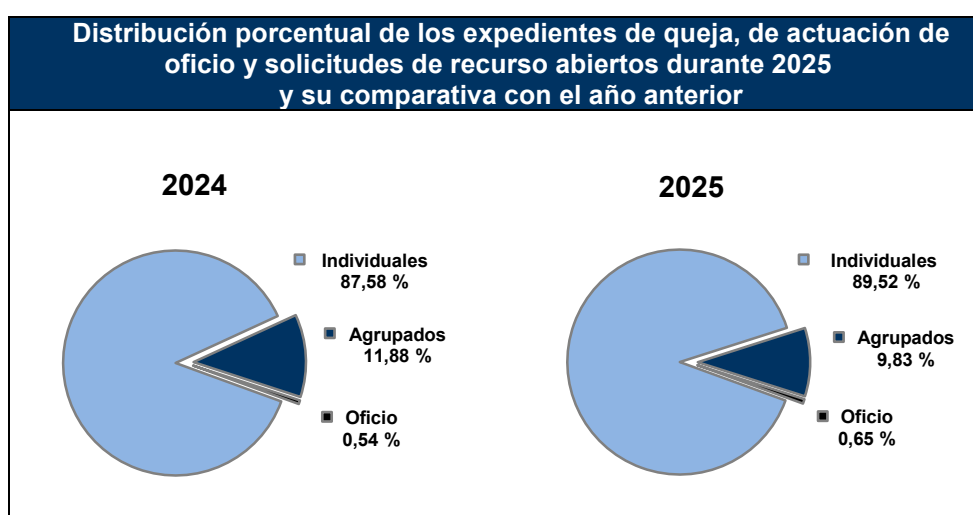
### 1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

#### 1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso de inconstitucionalidad o de amparo, abiertos durante 2025 y su comparativa con el año anterior			
		2024	2025
Quejas	individuales	30.287	<b>34.657</b>
	agrupadas*	4.115	<b>3.487</b>
	<b>Total</b>	<b>34.402</b>	<b>38.144</b>
Actuaciones de oficio	como Defensor del Pueblo	145	<b>182</b>
	como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	40	<b>71</b>
	<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>253</b>
Recursos ante el Tribunal Constitucional	Solicitudes de inconstitucionalidad	35	<b>361**</b>
	(normas objeto de solicitud)	13	<b>16</b>
	Solicitudes de amparo	7	<b>4</b>
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>365</b>
<b>TOTAL</b>		<b>34.629</b>	<b>38.762</b>

\* Quejas y solicitudes presentadas con un mismo formato y contenido.

\*\* 278 de ellas solicitaban el recurso a la misma ley, la Ley 1/2025, de 1 de abril. Ver el capítulo 3 en las páginas siguientes.



## 1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

<b>Atención al ciudadano: número de llamadas y visitas recibidas durante 2025, y su comparación con el año anterior</b>			
		<b>2024</b>	<b>2025</b>
Atención telefónica	Consulta de expedientes ya en trámite	10.008	<b>9.967</b>
	Información sobre el Defensor del Pueblo	17.101	<b>18.638</b>
	Servicio de guardia (asuntos urgentes)	7.006	<b>14.180</b>
	<b>Total</b>	<b>34.115</b>	<b>42.785</b>
Atención presencial		1.618	<b>1.493</b>
<b>TOTAL</b>		<b>35.733</b>	<b>44.278</b>

<b>Llamadas y expedientes generados en actuaciones de urgencia fuera del horario de atención</b>		
<b>Algunos ámbitos que han motivado esta atención</b>	<b>Atención telefónica</b>	<b>Expedientes generados</b>
Extranjería y protección internacional	75	43
Economía y Hacienda	8	3
Seguridad	1	0
Vivienda	6	3
Política Social	1	0
Sanidad	1	0
Centros penitenciarios	6	1

## 2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

### 2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

<b>Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiones de información de expedientes tramitados en 2025 y su comparativa con el año anterior</b>		
ADMINISTRACIONES	DÍAS	
	2024	2025
Administración General del Estado	58	<b>53</b>
Administración autonómica	61	<b>47</b>
Administración local	69	<b>39</b>
Fiscal General del Estado*	62	<b>44</b>
Otras entidades públicas	65	<b>27</b>
Poder Judicial	52	<b>36</b>
Universidades	32	<b>39</b>
<b>MEDIA TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>48</b>

\* La Fiscalía General del Estado mantiene informado al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

#### 2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

<b>Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2025 y su comparativa con el año anterior</b>		
TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA	DÍAS	
	2024	2025
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	48	<b>59</b>
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	53	<b>63</b>

## 2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

### 2.2.1 Según su forma de recepción

<b>Número de expedientes según la forma de recepción en 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
<b>VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Correo postal	1.669	4,85	<b>1.989</b>	<b>5,21</b>
Fax	13	0,04	<b>21</b>	<b>0,06</b>
Correo electrónico	11.571	33,63	<b>8.751</b>	<b>22,94</b>
Presencial	639	1,86	<b>760</b>	<b>1,99</b>
Formulario web	18.729	54,44	<b>24.432</b>	<b>64,05</b>
Teléfono	1	0	<b>2</b>	<b>0,01</b>
Administración electrónica*	1.780	5,17	<b>2.189</b>	<b>5,74</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34.402</b>	<b>100,00</b>	<b>38.144</b>	<b>100,00</b>

\* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

<b>Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
<b>VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Correo postal	1	2,38	<b>7</b>	<b>1,92</b>
Correo electrónico	16	38,10	<b>231</b>	<b>63,29</b>
Presencial	3	7,14	<b>2</b>	<b>0,55</b>
Formulario web	20	47,62	<b>114</b>	<b>31,23</b>
Administración electrónica*	2	4,76	<b>11</b>	<b>3,01</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>	<b>365</b>	<b>100,00</b>

\* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones (SIR).

### 2.2.2 Según su vía de remisión

<b>Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2025 y comparativa con el año anterior</b>				
<b>REMISIÓN DE QUEJAS</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Presentados directamente por el ciudadano	32.569	94,67	<b>36.954</b>	<b>96,88</b>
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1.808	5,26	<b>1.172</b>	<b>3,07</b>
Por diversas entidades y organismos	25	0,07	<b>18</b>	<b>0,05</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34.402</b>	<b>100,00</b>	<b>38.144</b>	<b>100,00</b>

<b>Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2025 y comparativa con el año anterior</b>				
REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	2024		2025	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Presentados directamente por el ciudadano	41	97,62	362	99,18
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1	2,38	3	0,82
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>	<b>365</b>	<b>100,00</b>

<b>Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2025</b>		
PROCEDECENCIA	2025	
	Número	Tanto por ciento
Ararteko (País Vasco)	33	2,81
Diputado del Común (Canarias)	140	12
Síndic de Greuges de Catalunya	63	5,36
Valedor do Pobo (Galicia)	145	12,68
Defensor del Pueblo Andaluz	383	32,60
Justicia de Aragón	149	12,68
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	43	3,83
Procurador del Común de Castilla y León	101	8,60
Defensor del Pueblo de Navarra	115	9,79
<b>TOTAL</b>	<b>1.172</b>	<b>100,00</b>

<b>Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
PROCEDECENCIA	2024		2025	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Defensor del Pueblo Andaluz	1	100,00		
Diputado del Común (Canarias)			1	33,33
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana			2	66,67
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>

<b>Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismos durante 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
<b>PROCEDENCIA</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Organismos autonómicos	1	4	1	12,50
Casa de su Majestad el Rey	2	8	0	0,00
Cortes Generales	22	88	7	87,50
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100,00</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

### 2.2.3 Según su procedencia geográfica

#### a) De procedencia nacional

<b>Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Comunidad de Madrid	8.031	24,01	8.766	24,04
Andalucía	4.155	12,42	4.374	11,99
Cataluña	3.441	10,29	3.702	10,15
Comunitat Valenciana	3.231	9,66	3.458	9,48
Castilla-La Mancha	1.648	4,93	1.896	5,20
Canarias	1.512	4,52	1.637	4,49
Comunidad de Castilla y León	1.471	4,40	1.734	4,75
Galicia	1.269	3,79	1.536	4,21
Región de Murcia	872	2,61	943	2,59
Aragón	725	2,17	761	2,09
Principado de Asturias	581	1,74	693	1,90
País Vasco	690	2,06	599	1,64
Illes Balears	566	1,69	583	1,60
Extremadura	439	1,31	579	1,59
Cantabria	374	1,12	397	1,09
Comunidad Foral de Navarra	328	0,98	320	0,88
La Rioja	277	0,83	169	0,46
Ciudad A. de Melilla	74	0,22	116	0,32
Ciudad A. de Ceuta	43	0,13	68	0,19
Sin origen territorial específico*	3.727	11,14	4.138	11,35
<b>TOTAL</b>	<b>33.454</b>	<b>100,00</b>	<b>36.469</b>	<b>100,00</b>

\* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

<b>Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2025 y su comparativa con el año anterior</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>	<b>Número</b>	<b>Tanto por ciento</b>
Comunidad de Madrid	14	33,33	64	17,63
Andalucía	3	7,14	11	3,03
Cataluña	2	4,76	18	4,96
Comunitat Valenciana	6	14,29	23	6,34
Castilla-La Mancha	0	0	3	0,83
Canarias	1	2,38	4	1,10
Comunidad de Castilla y León	2	4,76	16	4,41
Galicia	3	7,14	8	2,20
Región de Murcia	0	0	4	1,10
Aragón	1	2,38	6	1,65
País Vasco	2	4,76	11	3,03
Principado de Asturias	0	0	9	2,48
Illes Balears	2	4,76	1	0,28
Extremadura	2	4,76	4	1,10
Cantabria	2	4,76	11	3,03
Comunidad Foral de Navarra	0	0	4	1,10
La Rioja	0	0	4	1,10
Ciudad A. de Melilla	0	0	0	0
Ciudad A. de Ceuta	0	0	0	0
Sin origen territorial específico *	2	4,76	162	44,63
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>	<b>363</b>	<b>100,00</b>

\* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2025 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
<b>PAÍS VASCO</b>						
ARABA/ÁLAVA	116	103	16,81 %	17,20 %	0,35 %	0,28 %
GIPUZKOA	222	322	32,17 %	53,76 %	0,66 %	0,88 %
BIZKAIA	352	174	51,01 %	29,05 %	1,05 %	0,48 %
<b>Total</b>	<b>690</b>	<b>599</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2,06 %</b>	<b>1,64 %</b>
<b>CATALUÑA</b>						
BARCELONA	2.532	2.805	73,58 %	75,77 %	7,57 %	7,69 %
GIRONA	327	407	9,50 %	10,99 %	0,98 %	1,12 %
LLEIDA	160	143	4,65 %	3,86 %	0,48 %	0,39 %
TARRAGONA	422	347	12,26 %	9,37 %	1,26 %	0,95 %
<b>Total</b>	<b>3.441</b>	<b>3.702</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>10,29 %</b>	<b>10,15 %</b>
<b>GALICIA</b>						
A CORUÑA	582	670	45,86 %	43,62 %	1,74 %	1,84 %
LUGO	111	173	8,75 %	11,26 %	0,33 %	0,47 %
OURENSE	116	177	9,14 %	11,52 %	0,35 %	0,49 %
PONTEVEDRA	460	516	36,25 %	33,59 %	1,38 %	1,41 %
<b>Total</b>	<b>1.269</b>	<b>1.536</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>3,79 %</b>	<b>4,21 %</b>
<b>ANDALUCÍA</b>						
ALMERÍA	328	360	7,89 %	8,23 %	0,98 %	0,99 %
CÁDIZ	634	653	15,26 %	14,93 %	1,90 %	1,79 %
CÓRDOBA	332	292	7,99 %	6,68 %	0,99 %	0,80 %
GRANADA	577	523	13,89 %	11,96 %	1,72 %	1,43 %
HUELVA	191	237	4,60 %	5,42 %	0,57 %	0,65 %
JAÉN	251	369	6,04 %	8,44 %	0,75 %	1,01 %
MÁLAGA	909	1.058	21,88 %	24,19 %	2,72 %	2,90 %
SEVILLA	933	882	22,45 %	20,16 %	2,79 %	2,42 %
<b>Total</b>	<b>4.155</b>	<b>4.374</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>12,42 %</b>	<b>11,99 %</b>
<b>PRINCIPADO DE ASTURIAS</b>						
<b>Total</b>	<b>581</b>	<b>693</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1,74 %</b>	<b>1,90 %</b>
<b>CANTABRIA</b>						
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>397</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1,12 %</b>	<b>1,09 %</b>
<b>LA RIOJA</b>						
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>169</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0,83 %</b>	<b>0,46 %</b>
<b>REGIÓN DE MURCIA</b>						
<b>Total</b>	<b>872</b>	<b>943</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2,61 %</b>	<b>2,59 %</b>
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>						
ALICANTE	1.260	1.282	39 %	37,07 %	3,77 %	3,52 %
CASTELLÓN	441	440	13,65 %	12,72 %	1,32 %	1,21 %
VALENCIA	1.530	1.736	47,35 %	50,20 %	4,57 %	4,76 %
<b>Total</b>	<b>3.231</b>	<b>3.458</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>9,66 %</b>	<b>9,48 %</b>

.../...

<b>ARAGÓN</b>						
HUESCA	84	109	11,59 %	14,32 %	0,25 %	0,30 %
TERUEL	85	71	11,72 %	9,33 %	0,25 %	0,19 %
ZARAGOZA	556	581	76,69 %	76,35 %	1,66 %	1,59 %
<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>761</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00</b>	<b>2,17</b>	<b>2,09 %</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>						
ALBACETE	201	362	12,20 %	19,09 %	0,60 %	0,99 %
CIUDAD REAL	284	294	17,23 %	15,51 %	0,85 %	0,81 %
CUENCA	109	139	6,61 %	7,33 %	0,33 %	0,38 %
GUADALAJARA	297	362	18,02 %	19,09 %	0,89 %	0,99 %
TOLEDO	757	739	45,93 %	38,98 %	2,26 %	2,03 %
<b>Total</b>	<b>1.648</b>	<b>1.896</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,93 %</b>	<b>5,20 %</b>
<b>CANARIAS</b>						
LAS PALMAS	700	830	46,30 %	50,70 %	2,09 %	2,28 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	812	807	53,70 %	49,30 %	2,43 %	2,21 %
<b>Total</b>	<b>1.512</b>	<b>1.637</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,52 %</b>	<b>4,49 %</b>
<b>COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA</b>						
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>320</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0,98 %</b>	<b>0,88 %</b>
<b>EXTREMADURA</b>						
BADAJOS	260	295	59,23 %	50,95 %	0,78 %	0,81 %
CÁCERES	179	284	40,77 %	49,05 %	0,54 %	0,78 %
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>579</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1,31 %</b>	<b>1,59 %</b>
<b>ILLES BALEARS</b>						
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>583</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1,69 %</b>	<b>1,60 %</b>
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>						
<b>Total</b>	<b>8.031</b>	<b>8.766</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>24,01 %</b>	<b>24,04 %</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>						
ÁVILA	102	120	6,93 %	6,92 %	0,30 %	0,33 %
BURGOS	203	198	13,80 %	11,42 %	0,61 %	0,54 %
LEÓN	316	278	21,48 %	16,03 %	0,94 %	0,76 %
PALENCIA	95	149	6,46 %	8,59 %	0,28 %	0,41 %
SALAMANCA	229	247	15,57 %	14,24 %	0,68 %	0,68 %
SEGOVIA	104	121	7,07 %	6,98 %	0,31 %	0,33 %
SORIA	63	58	4,28 %	3,34 %	0,19 %	0,16 %
VALLADOLID	278	443	18,90 %	25,55 %	0,83 %	1,21 %
ZAMORA	81	120	5,51 %	6,92 %	0,24 %	0,33 %
<b>Total</b>	<b>1.471</b>	<b>1.734</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,40 %</b>	<b>4,75 %</b>
<b>CEUTA</b>						
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>68</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0,13 %</b>	<b>0,19 %</b>
<b>MELILLA</b>						
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>116</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0,22 %</b>	<b>0,32 %</b>
<b>SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO</b>						
<b>Total</b>	<b>3.727</b>	<b>4.138</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>11,14 %</b>	<b>11,35 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33.454</b>	<b>36.469</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2024 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad autónoma		Total	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
<b>PAÍS VASCO</b>						
ARABA/ÁLAVA	1	0	50,00 %	0 %	2,38 %	0 %
BIZKAIA	1	10	50,00 %	90,91 %	2,38 %	2,75 %
GIPUZKOA	0	1	0 %	9,09 %	0 %	0,28 %
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>3,03 %</b>
<b>CATALUÑA</b>						
BARCELONA	2	18	100,00 %	100,00 %	4,76 %	4,96 %
GIRONA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
LLEIDA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
TARRAGONA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>4,96 %</b>
<b>GALICIA</b>						
A CORUÑA	1	4	33,33 %	50,00 %	2,38 %	1,10 %
LUGO	0	1	0 %	12,50 %	0 %	0,28 %
OURENSE	0	1	0 %	12,50 %	0 %	0,28 %
PONTEVEDRA	2	2	66,67 %	25,00 %	4,76 %	0,55 %
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>7,14 %</b>	<b>2,20 %</b>
<b>ANDALUCÍA</b>						
ALMERÍA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
CÁDIZ	0	1	0 %	9,09	0 %	0,28 %
CÓRDOBA	0	1	0 %	9,09	0 %	0,28 %
GRANADA	0	1	0 %	9,09	0 %	0,28 %
HUELVA	0	1	0 %	9,09	0 %	0,28 %
JAÉN	0	1	0 %	9,09	0 %	0,28 %
MÁLAGA	0	5	0 %	45,45	0 %	1,38 %
SEVILLA	3	1	100,00 %	9,09	7,14 %	0,28 %
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>7,14 %</b>	<b>3,03 %</b>
<b>PRINCIPADO DE ASTURIAS</b>						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0 %</b>	<b>2,48 %</b>
<b>CANTABRIA</b>						
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>3,03 %</b>
<b>LA RIOJA</b>						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1,10 %</b>
<b>REGIÓN DE MURCIA</b>						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0 %</b>	<b>1,10 %</b>

.../...

<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>						
ALICANTE	0	6	0 %	26,09 %	0 %	1,65 %
CASTELLÓN	0	3	0 %	13,04 %	0 %	0,83 %
VALENCIA	6	14	100,00 %	60,87 %	14,29 %	3,86 %
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>14,29</b>	<b>6,34 %</b>
<b>ARAGÓN</b>						
HUESCA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
TERUEL	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
ZARAGOZA	1	6	100,00 %	100,00 %	2,38 %	1,65 %
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2,38 %</b>	<b>1,65 %</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>						
ALBACETE	0	1	0 %	33,33 %	0 %	0,28 %
CIUDAD REAL	0	1	0 %	33,33 %	0 %	0,28 %
CUENCA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
GUADALAJARA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
TOLEDO	0	1	0 %	33,33 %	0 %	0,28 %
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0,83 %</b>
<b>CANARIAS</b>						
LAS PALMAS	0	3	0 %	75,00 %	0 %	0,83 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1	1	100,00 %	25,00 %	2,38 %	0,28 %
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2,38 %</b>	<b>1,10 %</b>
<b>COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA</b>						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>1,10 %</b>
<b>EXTREMADURA</b>						
BADAJOS	0	2	0 %	50,00 %	0 %	0,55
CÁCERES	2	2	100,00 %	50,00 %	4,76 %	0,55
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>1,10</b>
<b>ILLES BALEARS</b>						
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>0,28 %</b>
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>						
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>33,33 %</b>	<b>17,63 %</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>						
ÁVILA	0	1	0 %	6,25 %	0 %	0,28 %
BURGOS	0	4	0 %	25,00 %	0 %	1,10 %
LEÓN	0	1	0 %	6,25 %	0 %	0,28 %
PALENCIA	0	3	0 %	18,75 %	0 %	0,83 %
SALAMANCA	0	0	0 %	0 %	0 %	0,28 %
SEGOVIA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
SORIA	0	0	0 %	0 %	0 %	0 %
VALLADOLID	1	3	50,00 %	18,75 %	2,38 %	0,83 %
ZAMORA	1	4	50,00 %	25,00 %	2,38 %	1,10 %
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4,76 %</b>	<b>4,41 %</b>

.../...

<b>CEUTA</b>						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>MELILLA</b>						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO</b>						
Total	2	162	100,00 %	100,00 %	4,76 %	44,63 %
<b>TOTAL</b>	42	363	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

**b) De procedencia extranjera**

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2025 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2024	2025	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2024	2025
Afganistán	1	6	Jordania		1
Albania	—	2	Kazajistán	1	—
Alemania	35	44	Kenia	1	—
Angola	1	2	Kirguistán	2	—
Arabia Saudita	—	3	Kuwait	1	2
Argelia	8	19	Letonia	1	—
Argentina	67	81	Líbano	1	—
Armenia	—	1	Lituania	1	—
Australia	15	11	Luxemburgo	1	1
Austria	3	2	Madagascar	—	1
Azerbaiyán	—	2	Malí	—	2
Bahrein	—	1	Malta	1	1
Bangladesh	—	1	Marruecos	39	61
Bélgica	14	20	Martinica	—	1
Belice	1	—	Mauritania	—	2
Bielorrusia	—	1	México	15	37
Bolivia	8	7	Nepal	—	3
Brasil	58	84	Nicaragua	—	2
Bulgaria	2	1	Nigeria	1	1
Burundi	—	1	Noruega	2	4
Canadá	5	9	Nueva Zelanda	—	1
Chile	14	26	Omán	—	1
China	2	—	País Genérico	—	216
Colombia	68	78	Países Bajos	19	11
República Democrática del Congo	1	—	Pakistán	5	43
Costa Rica	7	11	Palestina	1	5
Cuba	156	293	Panamá	3	2
Dinamarca	6	6	Paraguay	3	1
Ecuador	62	79	Perú	16	23
El Salvador	3	—	Polonia	2	2
Emiratos Árabes Unidos	4	2	Portugal	10	27
Eslovaquia	—	1	Principado de Andorra	1	3
Eslovenia	1	—	Puerto Rico	—	3
Estados Unidos	55	105	Qatar	1	—
Estonia	2	—	Reino Unido	38	64
Etiopía	1	—	República Checa	2	5

.../...

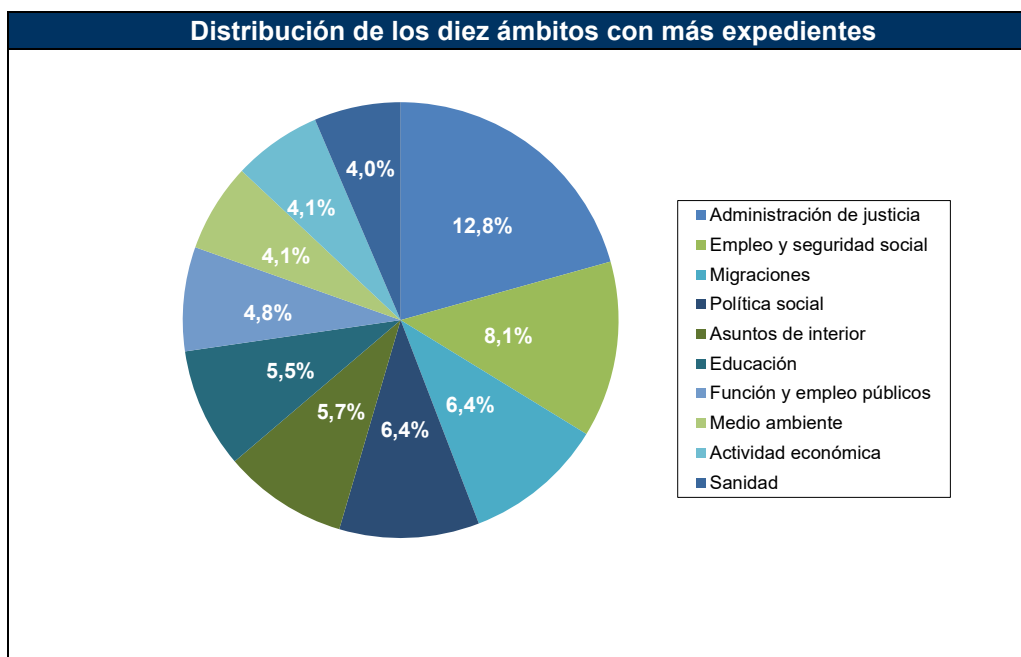
Filipinas	3	2	República Democrática del Congo	1	—
Finlandia	3	3	República Dominicana	5	9
Fiyi	—	1	Rumanía	7	3
Francia	43	46	Rusia	1	4
Gambia	—	1	Sáhara Occidental	2	1
Georgia	4	2	Senegal	1	3
Ghana	1	1	Serbia	—	2
Grecia	2	1	Siria	1	—
Guadalupe	—	1	Somalia	—	1
Guatemala	3	4	Sudáfrica	—	3
Guinea-Bissau	1	—	Suecia	3	16
Guinea Ecuatorial	1	1	Suiza	9	11
Haití	1	1	Tailandia	—	2
Honduras	1	2	Taiwán	—	1
Hong Kong	—	1	Túnez	—	2
Hungría	1	4	Turquía	3	11
India	3	8	Ucrania	3	2
Irán	2	4	Uruguay	6	10
Irlanda	5	14	Uzbekistán	1	—
Israel	2	3	Venezuela	46	40
Italia	13	15	Yibuti	—	1
Japón	2	1	Zimbabue	—	1
<b>TOTAL</b>				<b>948</b>	<b>1.675</b>

### 2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR LOS PRINCIPALES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Expedientes distribuidos por los principales ámbitos de actuación	
ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	Tanto por ciento del total
Administración de Justicia	12,8 %
Seguridad Social y empleo	8,1 %
Migraciones: emigración e inmigración	6,4 %
Política social	6,4 %
Asuntos de interior	5,7 %
Educación	5,5 %
Función y empleo públicos	4,8 %
Medio ambiente	4,1 %
Actividad económica	4,1 %

.../...

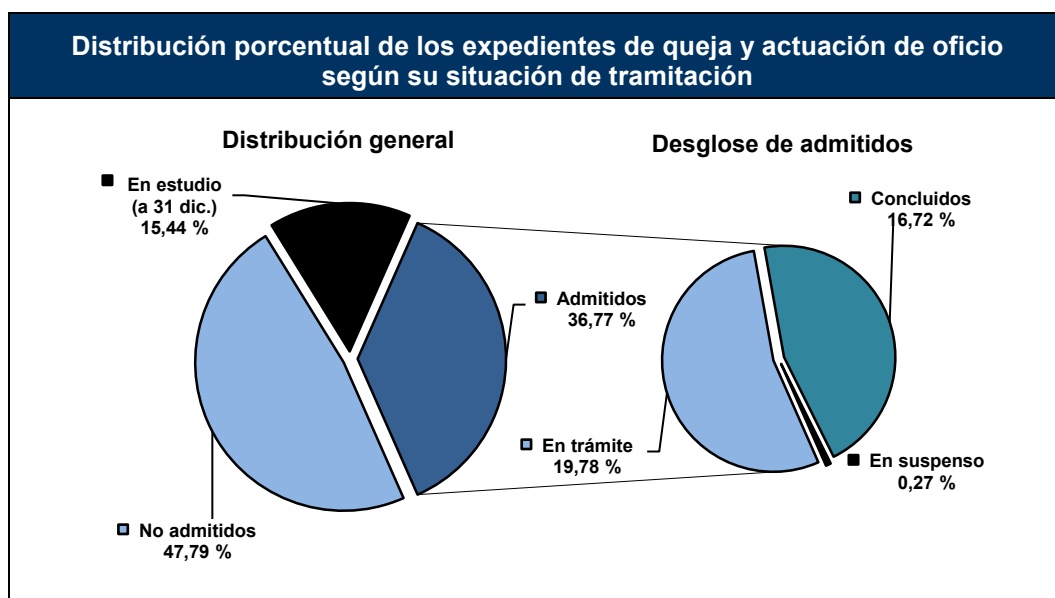
Sanidad	4,0 %
Impuestos	3,6 %
Servicios públicos y esenciales	3,4 %
Urbanismo	3,4 %
Centros penitenciarios	2,8 %
Asuntos exteriores	2,6 %
Asilo	2,4 %
Vivienda	2,2 %
Administración local	1,8 %
Cultura y otros ámbitos	1,1 %
Igualdad de trato	0,4 %
Presos españoles en el extranjero	0,1 %



Expedientes. Distribución por ámbitos de actuación					
ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	Quejas		Actuaciones de oficio	Tanto por ciento del total	Total
	Individuales	Agrupadas			
Administración de Justicia	4.462	492	12	12,8 %	4.966
Seguridad Social y empleo	3.129	10	4	8,1 %	3.143
Migraciones: emigración e inmigración	2.423	51	25	6,4 %	2.499
Política social	2.343	118	34	6,4 %	2.495
Asuntos de Interior	2.166	47	4	5,7 %	2.217
Educación	2.123	18	4	5,5 %	2.145
Función y empleo públicos	1.816	38	1	4,8 %	1.855
Medio ambiente	1.005	575	0	4,1 %	1.580
Actividad económica	1.570	6	2	4,1 %	1.578
Sanidad	1.341	160	43	4,0 %	1.544
Impuestos	1.354	36	3	3,6 %	1.393
Servicios públicos y esenciales	1.322	0	2	3,4 %	1.324
Urbanismo	1.304	0	0	3,4 %	1.304
Centros penitenciarios	1.030	29	12	2,8 %	1.071
Asuntos exteriores	660	342	1	2,6 %	1.003
Asilo	845	74	3	2,4 %	922
Vivienda	836	3	30	2,2 %	869
Administración local	708	0	0	1,8 %	708
Cultura y otros ámbitos	424	0	0	1,1 %	424
Igualdad de trato	142	0	1	0,4 %	143
Presos españoles en el extranjero	35	0	0	0,1 %	35

### 3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

Situación de los expedientes de queja y actuación de oficio									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
■ Admitidos	■ En trámite	6.399	18,46	962	27,59	234	92,49	7.595	19,78
	■ Concluidos	5.081	14,66	1.320	37,85	19	7,51	6.420	16,72
	■ En suspenso	69	0,20	35	1,00	—	—	104	0,27
	<b>Total</b>	<b>11.549</b>	<b>33,32</b>	<b>2.317</b>	<b>66,45</b>	<b>253</b>	<b>100,00</b>	<b>14.119</b>	<b>36,77</b>
■ No admitidos	No admitidos	17.293	49,90	1.058	30,34	—	—	18.351	47,79
	<b>Total</b>	<b>17.293</b>	<b>49,90</b>	<b>1.058</b>	<b>30,34</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>18.351</b>	<b>47,79</b>
■ En estudio (a 31 dic.)	Iniciados	3.160	9,12	—	—	—	—	3.160	8,23
	Pendiente de contestación del interesado	2.655	7,66	112	3,21	—	—	2.767	7,21
	<b>Total</b>	<b>5.815</b>	<b>16,78</b>	<b>112</b>	<b>3,21</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>5.927</b>	<b>15,44</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>34.657</b>	<b>100,00</b>	<b>3.487</b>	<b>100,00</b>	<b>253</b>	<b>100,00</b>	<b>38.397</b>	<b>100,00</b>

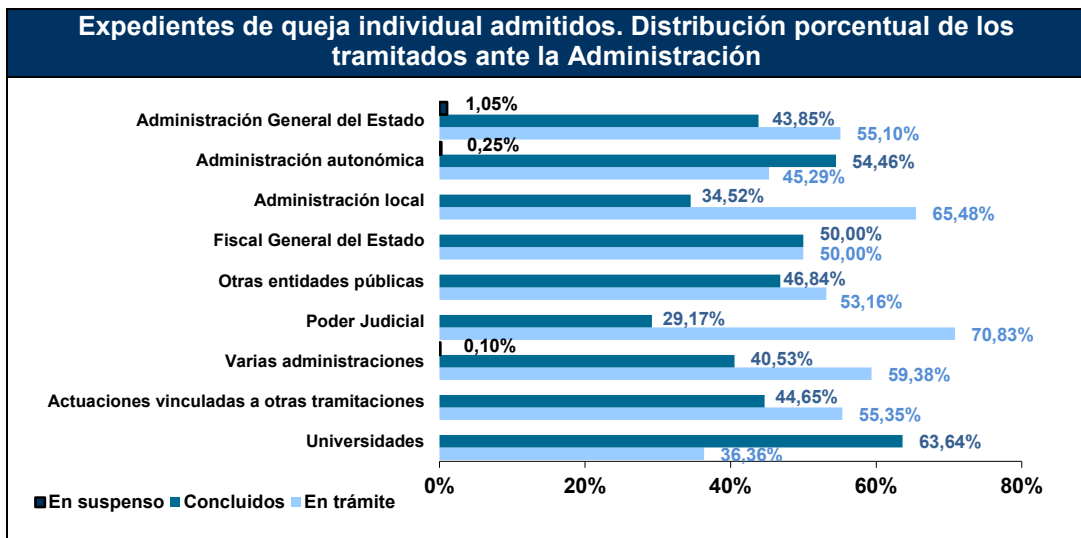


Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional						
ESTADO	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
Admitidos	4	9,30	290	90,06	294	80,55
No interpuestos	39	90,70	32	9,94	71	19,45
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100,00</b>	<b>322</b>	<b>100,00</b>	<b>365</b>	<b>100,00</b>

### 3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

Expedientes de queja y recursos no admitidos	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No indicios de irregularidad administrativa	4.072
No actuación administrativa previa	3.978
No contestación a la ampliación de datos	2.166
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	1.732
No es competencia del Defensor del Pueblo	1.279
Intervención judicial	1.014
Conflicto particular ajeno a la administración	514
Intervención defensor autonómico	443
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	420
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	265
No hay queja, solicita información	257
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	244
No hay queja, envía información	233
Renuncia a continuar la tramitación	145
Carencia de fundamentos	137
Plazo superior a un año	99
No actuación de los poderes públicos	73
Inexistencia de pretensión	69
No interés legítimo	64
Orientación y derivación	31
Sentencia firme	17
Perjuicios a terceros	11
Imposibilidad de contactar con el interesado	9
No admisión	6
No contestación a defecto subsanable	4
No se encuentran fundamentos para interponer el recurso	4
Desistimiento	4
Mando de la Defensa Nacional	2
Otros motivos de no admisión	1
<b>TOTAL</b>	<b>17.293</b>

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	3.305	2.630	63	5.998
Administración autonómica	894	1.075	5	1.974
Administración local	1.178	621	0	1.799
Fiscal General del Estado	11	11	0	22
Otras entidades públicas	42	37	0	79
Poder Judicial	17	7	0	24
Varias administraciones	608	415	1	1.024
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	336	271	0	607
Universidades	8	14	0	22
<b>TOTAL</b>	<b>6.399</b>	<b>5.081</b>	<b>69</b>	<b>11.549</b>



<b>Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado</b>				
<b>MINISTERIOS</b>	<b>En trámite</b>	<b>Concluidos</b>	<b>En suspenso</b>	<b>Total</b>
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	270	169	28	467
Ministerio de Defensa	8	5	—	13
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.017	724	8	1.749
Ministerio del Interior	273	491	—	764
Ministerio de Hacienda	86	94	—	180
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	66	57	—	123
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	34	25	—	59
Ministerio de Trabajo y Economía Social	103	89	—	192
Ministerio de Industria y Turismo	5	1	—	6
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	1	—	2
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	6	1	—	7
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	21	3	—	24
Ministerio de Cultura	3	5	—	8
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	85	66	—	151
Ministerio de Sanidad	4	4	—	8
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	9	10	—	19
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	736	113	—	849
Ministerio de Igualdad	3	1	—	4
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	391	574	1	966
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	31	44	—	75
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	1	—	—	1
Administración periférica	117	124	7	248
Varios departamentos ministeriales	35	29	19	83
<b>TOTAL</b>	<b>3.305</b>	<b>2.630</b>	<b>63</b>	<b>5.998</b>

<b>Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>En trámite</b>	<b>Concluidos</b>	<b>En suspenso</b>	<b>Total</b>
Cataluña	161	179	1	341
País Vasco	7	1	—	8
Galicia	42	61	—	103
Cantabria	17	7	—	24
Principado de Asturias	41	29	—	70
Andalucía	161	179	1	341
Región de Murcia	43	38	—	81
Aragón	16	3	—	19
Castilla-La Mancha	76	106	1	183
Comunitat Valenciana	55	80	—	135
La Rioja	6	5	—	11
Extremadura	38	24	—	62
Canarias	67	81	1	149
Comunidad de Castilla y León	22	30	—	52
Illes Balears	16	14	—	30
Comunidad de Madrid	213	360	2	575
Comunidad Foral de Navarra	2	2	—	4
Ciudad Autónoma de Ceuta	—	—	—	—
Ciudad Autónoma de Melilla	—	1	—	1
Varias comunidades autónomas concernidas	7	6	—	13
<b>TOTAL</b>	<b>894</b>	<b>1.075</b>	<b>5</b>	<b>1.974</b>

<b>Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones</b>					
<b>ADMINISTRACIONES</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	865	1.010	143	612	2.630
Administración autonómica	285	238	310	242	1.075
Administración local	253	158	19	191	621
Fiscal General del Estado	4	—	7	—	11
Otras entidades públicas	21	8	—	8	37
Poder Judicial	1	—	—	6	7
Varias administraciones	165	139	22	89	415
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	4	1	128	138	271
Universidades	5	1	—	8	14
<b>TOTAL</b>	<b>1.603</b>	<b>1.555</b>	<b>629</b>	<b>1.294</b>	<b>5.081</b>

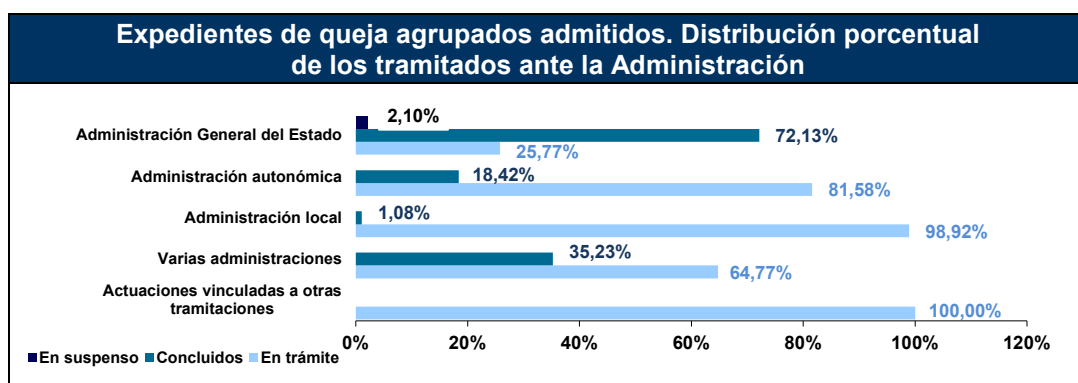
<b>Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado</b>					
<b>MINISTERIOS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	27	70	41	31	169
Ministerio de Defensa	2	1	—	2	5
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	150	342	12	220	724
Ministerio del Interior	301	84	51	55	491
Ministerio de Hacienda	38	44	1	11	94
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	39	2	3	13	57
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	17	2	—	6	25
Ministerio de Trabajo y Economía Social	47	24	2	16	89
Ministerio de Industria y Turismo	1	—	—	—	1
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	—	1	—	—	1
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	—	1	—	—	1
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	1	—	—	2	3
Ministerio de Cultura	1	2	1	1	5
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	58	1	—	7	66
Ministerio de Sanidad	1	2	—	1	4
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	4	—	6	—	10
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	3	104	1	5	113
Ministerio de Igualdad	1	—	—	—	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	136	250	8	180	574
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	15	3	1	25	44
Administración periférica	16	76	5	27	124
Varios departamentos ministeriales	7	1	11	10	29
<b>TOTAL</b>	<b>865</b>	<b>1.010</b>	<b>143</b>	<b>612</b>	<b>2.630</b>

<b>Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas</b>					
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Cataluña	21	4	18	5	48
País Vasco	1	—	—	—	1
Galicia	13	15	26	7	61
Cantabria	1	3	2	1	7
Principado de Asturias	13	3	8	5	29
Andalucía	21	42	92	24	179
Región de Murcia	11	5	14	8	38
Aragón	1	1	—	1	3
Castilla-La Mancha	16	36	16	38	106
Comunitat Valenciana	30	16	25	9	80
La Rioja	1	2	—	2	5
Extremadura	5	8	3	8	24
Canarias	10	17	41	13	81
Comunidad de Castilla y León	17	4	1	8	30
Illes Balears	6	2	4	2	14
Comunidad de Madrid	115	78	59	108	360
Comunidad Foral de Navarra	—	1	—	1	2
Ciudad Autónoma de Ceuta	—	—	—	—	—
Ciudad Autónoma de Melilla	1	—	—	—	1
Varias comunidades autónomas concernidas	2	1	1	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>238</b>	<b>310</b>	<b>242</b>	<b>1.075</b>

### 3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

<b>Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión</b>	
<b>MOTIVOS DE NO ADMISIÓN</b>	<b>Número</b>
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	509
No actuación administrativa previa	243
Intervención judicial	149
No indicios de irregularidad administrativa	116
Intervención defensor autonómico	37
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.058</b>

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	429	1.201	35	1.665
Administración autonómica	248	56	—	304
Administración local	92	1	—	93
Varias administraciones	114	62	—	176
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	79	0	—	79
<b>TOTAL</b>	<b>962</b>	<b>1.320</b>	<b>35</b>	<b>2.317</b>





Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	323	—	35	358
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	2	—	—	2
Ministerio de Hacienda	—	1.158	—	1.158
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	70	14	—	84
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	—	17	—	17
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	18	12	—	30
Varios departamentos ministeriales	16	—	—	16
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>1.201</b>	<b>35</b>	<b>1.665</b>

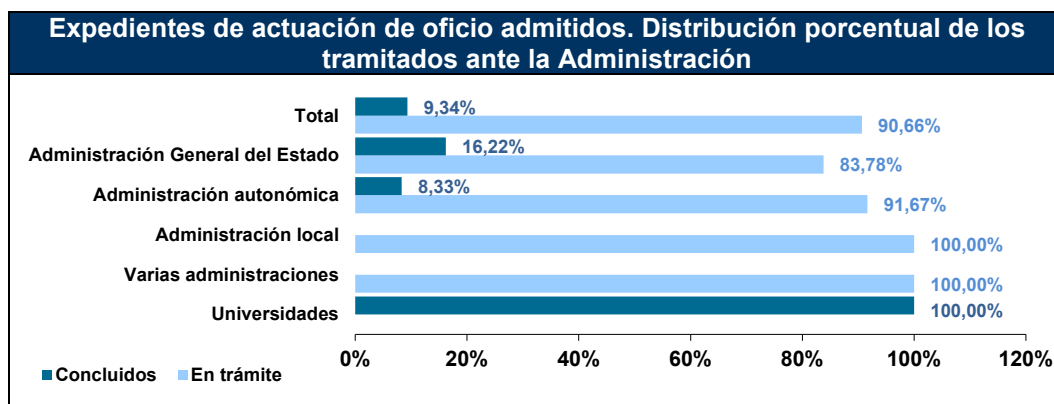
<b>Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica</b>			
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>En trámite</b>	<b>Concluidos</b>	<b>Total</b>
Andalucía	138	—	138
Comunidad de Madrid	81	56	137
Región de Murcia	29	—	29
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>56</b>	<b>304</b>

<b>Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones</b>					
<b>ADMINISTRACIONES</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	13	1.170	1	17	1.201
Administración autonómica	—	—	56	—	56
Administración local	—	—	1	—	1
Otras entidades públicas	17	1	44	—	62
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>1.171</b>	<b>102</b>	<b>17</b>	<b>1.320</b>

<b>Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado</b>					
<b>MINISTERIOS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Ministerio de Hacienda	—	1.158	—	—	1.158
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1	12	1	—	14
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	—	—	—	17	17
Ministerio del Interior	12	—	—	—	12
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>1.170</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1.201</b>

### 3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

<b>Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración</b>			
<b>ADMINISTRACIONES</b>	 <b>En trámite</b>	 <b>Concluidos</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	31	6	37
Administración autonómica	110	10	120
Administración local	17	0	17
Varias administraciones	7	0	7
Universidades	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>17</b>	<b>182</b>



**Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado**

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	3	—	—	3
Ministerio del Interior	12	2	—	14
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	—	2	—	2
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	2	—	—	2
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	1	—	—	1
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	1	—	—	1
Ministerio de Sanidad	3	—	—	3
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	1	1	—	2
Ministerio de Hacienda	2	—	—	2
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	3	1	—	4
Ministerio de Juventud e Infancia	1	—	—	1
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	1	—	—	1
Ministerio de Trabajo y Economía Social	1	—	—	1
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>—</b>	<b>37</b>

<b>Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>En trámite</b>	<b>Concluidos</b>	<b>En suspenso</b>	<b>Total</b>
Cataluña	10	—	—	10
País Vasco	5	—	—	5
Galicia	5	—	—	5
Cantabria	6	—	—	6
Principado de Asturias	7	—	—	7
Andalucía	6	—	—	6
Región de Murcia	6	1	—	7
Aragón	4	1	—	5
Castilla-La Mancha	6	1	—	7
Comunitat Valenciana	6	1	—	7
La Rioja	4	1	—	5
Extremadura	7	2	—	9
Canarias	5	—	—	5
Comunidad de Castilla y León	7	1	—	8
Illes Balears	5	—	—	5
Comunidad de Madrid	10	1	—	11
Comunidad Foral de Navarra	4	1	—	5
Ciudad Autónoma de Ceuta	2	—	—	2
Ciudad Autónoma de Melilla	3	—	—	3
Varias comunidades autónomas concernidas	2	—	—	2
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>10</b>	<b>—</b>	<b>120</b>

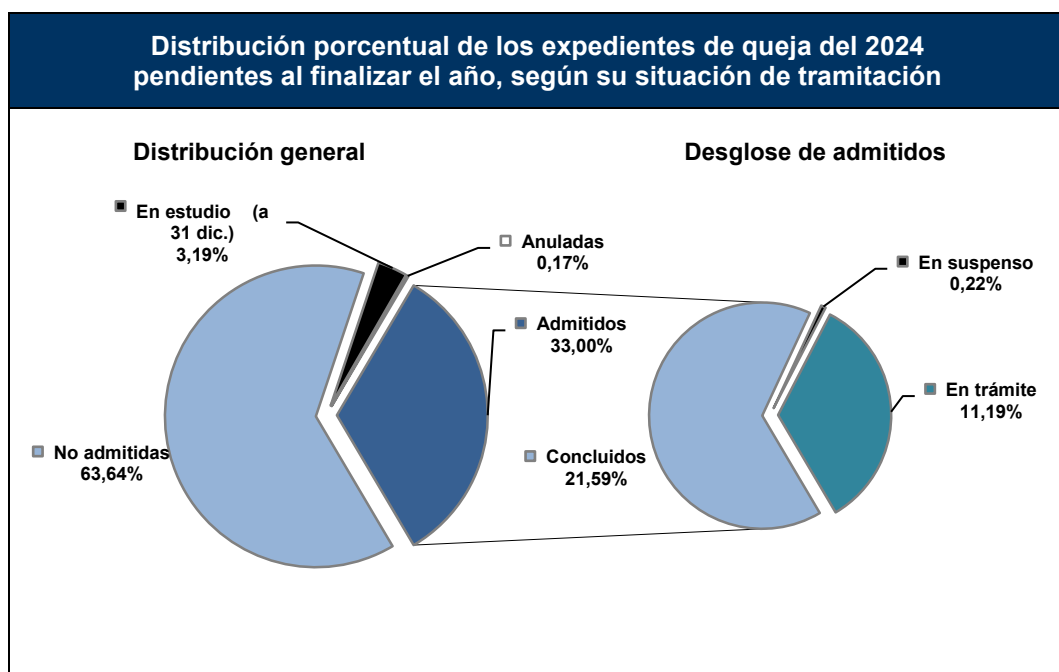
<b>Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones</b>					
<b>ADMINISTRACIONES</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	4	1	—	1	6
Administración autonómica	9	—	—	1	10
Universidades	—	—	—	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

<b>Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado</b>					
<b>MINISTERIOS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	1	—	—	—	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	—	1	—	—	1
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	2	—	—	—	2
Ministerio del Interior	1	—	—	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

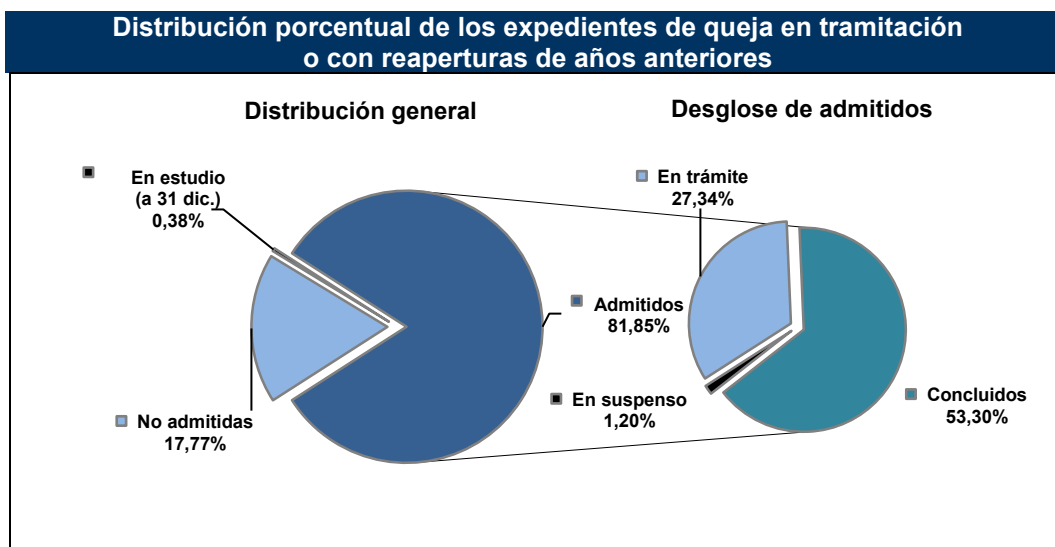
<b>Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Aragón	1	—	—	1
Castilla-La Mancha	1	—	—	1
Comunidad de Castilla y León	—	—	1	1
Comunidad de Madrid	1	—	—	1
Comunidad Foral de Navarra	1	—	—	1
Comunitat Valenciana	1	—	—	1
Extremadura	2	—	—	2
La Rioja	1	—	—	1
Región de Murcia	1	—	—	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

#### 4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2025



Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2024							
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
■ Admitidos	■ En trámite	440	11,14	13	13,40	453	11,19
	■ Concluidos	869	21,99	5	5,15	874	21,59
	■ En suspenso	9	0,23	—	—	9	0,22
	<b>Total</b>	<b>1.318</b>	<b>33,36</b>	<b>18</b>	<b>18,56</b>	<b>1.336</b>	<b>33,00</b>
■ No admitidos	No admitidas	2.497	63,20	79	81,44	2.576	63,64
	<b>Total</b>	<b>2.497</b>	<b>63,20</b>	<b>79</b>	<b>81,44</b>	<b>2.576</b>	<b>63,64</b>
■ Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Pendiente de datos	129	3,26	—	—	129	3,19
	<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>3,26</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>129</b>	<b>3,19</b>
□ Anuladas	Anulado	7	0,18	—	—	7	0,17
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0,18</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>7</b>	<b>0,17</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3.641</b>	<b>100,00</b>	<b>97</b>	<b>100,00</b>	<b>4.048</b>	<b>100,00</b>

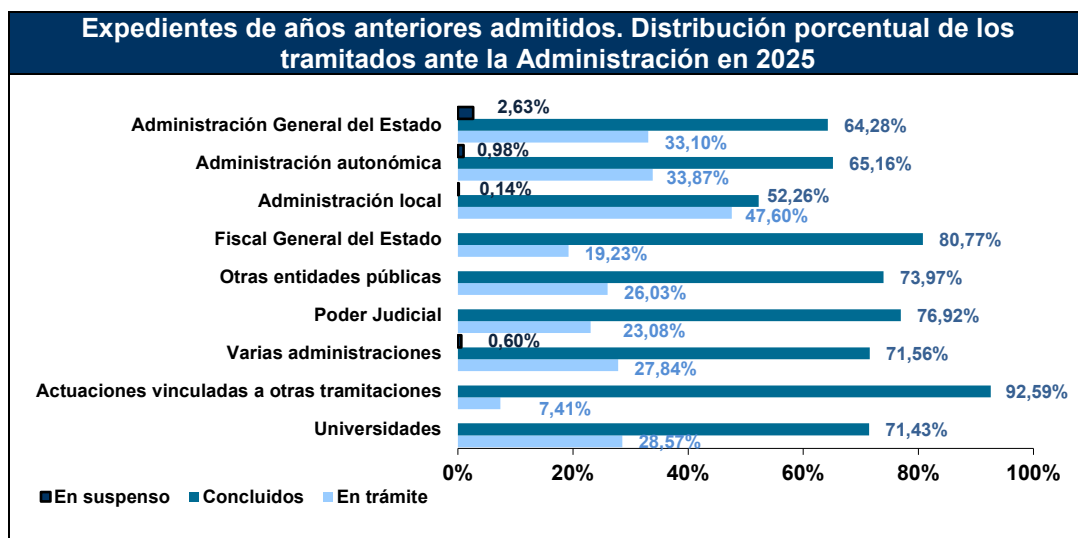


Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores									
SITUACIÓN	Individuales		Agrupados		Oficio		Total		
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	
Admitidos	En trámite	2.985	21,32	2.165	39,53	302	65,65	5.452	27,34
	Concluidos	7.345	52,46	3.144	57,40	139	30,22	10.628	53,30
	En suspenso	193	1,38	28	0,51	19	4,13	240	1,20
	<b>Total</b>	<b>10.523</b>	<b>75,15</b>	<b>5.337</b>	<b>97,44</b>	<b>460</b>	<b>100,00</b>	<b>16.320</b>	<b>81,85</b>
No admitidos		3.404	24,31	140	2,56	—	—	3.544	17,77
	<b>Total</b>	<b>3.404</b>	<b>24,31</b>	<b>140</b>	<b>2,56</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>3.544</b>	<b>17,77</b>
Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Iniciados	1	0,01	—	—	—	—	1	0,01
	Pendiente de contestación del interesado	74	0,53	—	—	—	—	74	0,37
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>0,54</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>75</b>	<b>0,38</b>
<b>TOTAL</b>		<b>14.002</b>	<b>100,00</b>	<b>5.477</b>	<b>100,00</b>	<b>460</b>	<b>100,00</b>	<b>19.939</b>	<b>100,00</b>



<b>Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2025</b>	
<b>MOTIVOS DE NO ADMISIÓN</b>	<b>Número</b>
No contestación a la ampliación de datos	1.250
No indicios de irregularidad administrativa	727
No actuación administrativa previa	598
No es competencia del Defensor del Pueblo	219
Intervención judicial	193
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	124
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	109
Renuncia a continuar la tramitación	49
Intervención defensor autonómico	47
Conflicto particular ajeno a la administración	44
No hay queja, solicita información	43
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	22
Carencia de fundamentos	17
No hay queja, envía información	17
No interés legítimo	17
Inexistencia de pretensión	15
Plazo superior a un año	14
No actuación de los poderes públicos	9
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	8
Otros motivos de no admisión	8
Sentencia firme	5
Perjuicios a terceros	4
Imposibilidad de contactar con el interesado	1
No contestación a defecto subsanable	1
Orientación y derivación	1
Desistimiento	1
Queja anónima	1
<b>TOTAL</b>	<b>3.544</b>

<b>Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2025</b>				
<b>ADMINISTRACIONES</b>	 <b>En trámite</b>	 <b>Concluidos</b>	 <b>En suspenso</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	2.369	4.601	188	7.158
Administración autonómica	762	1.466	22	2.250
Administración local	1.032	1.133	3	2.168
Fiscal General del Estado	5	21	—	26
Otras entidades públicas	19	54	—	73
Poder Judicial	3	10	—	13
Varias administraciones	1.246	3.203	27	4.476
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	10	125	—	135
Universidades	6	15	—	21
<b>TOTAL</b>	<b>5.452</b>	<b>10.628</b>	<b>240</b>	<b>16.320</b>



**Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2025**

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno	—	1	—	1
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	—	1	—	1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	350	218	53	621
Ministerio de Defensa	5	22	—	27
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	414	1.071	5	1.490
Ministerio del Interior	660	733	112	1.505
Ministerio de Hacienda	18	93	1	112
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	56	76	2	134
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	30	26	—	56
Ministerio de Trabajo y Economía Social	34	91	—	125
Ministerio de Industria y Turismo	—	4	—	4
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	107	309	—	416
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	4	2	—	6
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	18	16	2	36
Ministerio de Cultura	1	12	—	13
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	28	61	—	89

.../...

Ministerio de Sanidad	4	26	1	31
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	58	19	1	78
Ministerio de Igualdad	—	4	—	4
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	130	1.205	1	1.336
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	258	41	—	299
Ministerio de Juventud e Infancia	1	—	—	1
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	—	1	—	1
Administración periférica	25	66	9	100
Varios departamentos ministeriales	168	503	1	672
<b>TOTAL</b>	<b>2.369</b>	<b>4.601</b>	<b>188</b>	<b>7.158</b>

<b>Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2025</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>En trámite</b>	<b>Concluidos</b>	<b>En suspenso</b>	<b>Total</b>
Cataluña	44	49	2	95
País Vasco	8	11	1	20
Galicia	16	67	—	83
Cantabria	22	21	1	44
Principado de Asturias	25	42	—	67
Andalucía	80	194	4	278
Región de Murcia	70	76	—	146
Aragón	17	19	—	36
Castilla-La Mancha	90	125	1	216
Comunitat Valenciana	39	123	3	165
La Rioja	8	7	1	16
Extremadura	18	45	3	66
Canarias	43	173	1	217
Comunidad de Castilla y León	12	53	2	67
Illes Balears	15	22	—	37
Comunidad de Madrid	226	420	3	649
Comunidad Foral de Navarra	11	5	—	16
Ciudad Autónoma de Ceuta	6	—	—	6
Ciudad Autónoma de Melilla	5	9	—	14
Varias comunidades autónomas concernidas	7	5	—	12
<b>TOTAL</b>	<b>762</b>	<b>1.466</b>	<b>22</b>	<b>2.250</b>

<b>Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2025</b>					
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Administración General del Estado	851	1.655	402	1.693	4.601
Administración autonómica	430	442	239	355	1.466
Administración local	316	366	46	405	1.133
Fiscal General del Estado	—	—	16	5	21
Otras entidades públicas	31	9	2	12	54
Poder Judicial	3	2	—	5	10
Varias administraciones	208	275	2.426	294	3.203
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	3	2	11	109	125
Universidades	6	—	1	8	15
<b>TOTAL</b>	<b>1.848</b>	<b>2.751</b>	<b>3.143</b>	<b>2.886</b>	<b>10.628</b>

<b>Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2025</b>					
<b>MINISTERIOS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Presidencia del Gobierno	—	1	—	—	1
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	28	94	28	68	218
Ministerio de Defensa	6	2	—	14	22
Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	163	368	23	517	1.071
Ministerio del Interior	135	164	197	237	733
Ministerio de Hacienda	20	41	6	26	93
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	50	6	2	18	76
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	15	3	3	5	26
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	283	447	66	409	1.205
Ministerio de Trabajo y Economía Social	42	17	6	26	91
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	1	3	—	—	4
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	—	—	—	1
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	1	—	—	1	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	4	—	2	10	16
Ministerio de Cultura	4	4	2	2	12
Ministerio de Sanidad	8	14	2	2	26

.../...

Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	11	5	—	3	19
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	7	291	—	11	309
Ministerio de Igualdad	—	3	—	1	4
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	5	50	—	6	61
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	11	1	—	29	41
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	—	—	—	1	1
Administración periférica	13	34	4	15	66
Varios departamentos ministeriales	43	107	61	292	503
<b>TOTAL</b>	<b>851</b>	<b>1.655</b>	<b>402</b>	<b>1.693</b>	<b>4.601</b>

<b>Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2025</b>					
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>Actuación correcta</b>	<b>Se subsana</b>	<b>No se subsana</b>	<b>Otros tipos de conclusión</b>	<b>Total</b>
Cataluña	12	19	4	14	49
País Vasco	3	3	1	4	11
Galicia	19	29	8	11	67
Cantabria	3	8	5	5	21
Principado de Asturias	9	14	6	13	42
Andalucía	46	63	36	49	194
Región de Murcia	21	29	8	18	76
Aragón	10	2	2	5	19
Castilla-La Mancha	28	57	15	25	125
Comunitat Valenciana	29	64	12	18	123
La Rioja	2	1	1	3	7
Extremadura	7	10	11	17	45
Canarias	28	39	63	43	173
Comunidad de Castilla y León	15	12	6	20	53
Illes Balears	12	4	2	4	22
Comunidad de Madrid	182	83	55	100	420
Comunidad Foral de Navarra	1	1	1	2	5
Ciudad Autónoma de Ceuta	—	—	—	—	—
Ciudad Autónoma de Melilla	2	2	2	3	9
Varias comunidades autónomas concernidas	1	2	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>442</b>	<b>239</b>	<b>355</b>	<b>1.466</b>

## 5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

Resoluciones formuladas					
RESOLUCIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Recomendaciones	288	51	236	56	631
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	4	4	76	6	90
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>55</b>	<b>312</b>	<b>62</b>	<b>721</b>
Sugerencias	238	51	176	57	522
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	29	5	228	4	266
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>56</b>	<b>404</b>	<b>61</b>	<b>788</b>
Recordatorios de deberes legales*	—	—	—	—	539
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	—	—	—	—	11
<b>Total</b>					<b>550</b>
Advertencias***	—	—	—	—	—
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>559</b>	<b>111</b>	<b>716</b>	<b>123</b>	<b>2.059</b>

\* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información, en el momento de cierre del informe.

\*\* Los Recordatorios de deberes legales se formulan como cierre de algunas actuaciones del Defensor del Pueblo, de manera que ya no son susceptibles de ser o no aceptados ni de ser o no contestados por la Administración concernida.

\*\*\* Las Advertencias, que igualmente no implican respuesta por parte de la Administración, este año no han sido objeto de ninguna formulación.

Recomendaciones por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	40	17	56	5	118
Administración autonómica	174	11	60	27	272
Administración local	23	11	57	21	112
Otras entidades públicas	—	—	1	—	1
Poder Judicial	1	—	6	—	7
Varias administraciones	53	15	132	9	209
Universidades	1	1	—	—	2
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>55</b>	<b>312</b>	<b>62</b>	<b>721</b>

\* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Sugerencias por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	129	24	115	11	279
Administración autonómica	30	12	17	9	68
Administración local	54	12	106	34	206
Otras entidades públicas	1	—	3	—	4
Varias administraciones	52	8	162	7	229
Universidades	1	—	1	—	2
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>56</b>	<b>404</b>	<b>61</b>	<b>788</b>

\* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Recordatorios de deberes legales por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	65
Administración autonómica	187
Administración local	241
Otras entidades públicas	8
Varias administraciones	48
Universidades	1
<b>TOTAL</b>	<b>550</b>

## 5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

Recomendaciones años 2023 y 2024, a 31 de diciembre de 2023				
	2023		2024	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	444	66,47	390	32,77
Rechazadas	110	16,47	53	4,45
Sin contestar	51	7,63	387	32,52
En trámite	63	9,43	360	30,25
<b>TOTAL</b>	<b>668</b>	<b>100,00</b>	<b>1.190</b>	<b>100,00</b>

Sugerencias años 2023 y 2024, a 31 de diciembre de 2023				
	2023		2024	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	535	54,20	371	44,01
Rechazadas	161	16,31	107	12,69
Sin contestar	148	14,99	232	27,52
En trámite	143	14,49	133	15,78
<b>TOTAL</b>	<b>987</b>	<b>100,00</b>	<b>843</b>	<b>100,00</b>