



Informe anual 2025
Anexos

Anexo B

RESOLUCIONES FORMULADAS
POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN 2025

B.2

SUGERENCIAS

B.2 SUGERENCIAS FORMULADAS A PARTIR DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES (QUEJAS Y ACTUACIONES DE OFICIO)

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/01/2025	Acreditación de la condición de víctima de violencia de género	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que en el caso concreto de la interesada, los equipos de intervención/asistencial del municipio apliquen el procedimiento establecido en la Resolución de 2 de diciembre de 2021, de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género, para la emisión de la acreditación administrativa de la condición de víctima, teniendo en cuenta sólo las circunstancias que se establecen en el apartado quinto del citado Procedimiento, y emitan un informe de valoración que enviarán a la Dirección General de Igualdad de la Comunidad de Madrid, que es el órgano competente para decidir si se procede o no a la acreditación de la condición de víctima de violencia de género, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre.	23035940	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Fomento, Cooperación Local y Prevención de Incendios. Principado de Asturias	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24010557	Ver texto
08/01/2025	Revocación de una resolución de inadmisión en un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoquen las resoluciones adoptadas por el Consulado General de España en La Habana en los visados de estancia solicitados por los interesados, adoptando las que correspondan en derecho que, en caso de ser denegatorias, deberán reflejar adecuadamente los motivos de ello.	24024882	Ver texto
08/01/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoquen las resoluciones denegatorias adoptadas por el Consulado General de España en Quito en los visados en régimen comunitario solicitados por las interesadas, dictando las que correspondan en derecho, que en caso de ser denegatorias deberán reflejar debidamente los motivos de ello.	24027223	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/01/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoquen las resoluciones denegatorias adoptadas por el Consulado General de España en Quito en los visados en régimen comunitario solicitados por las interesadas, dictando las que correspondan en derecho, que en caso de ser denegatorias deberán reflejar debidamente los motivos de ello.	24028291	Ver texto
08/01/2025	Revocación de resoluciones por falta de motivación	Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior	Que se proceda, siempre que no haya transcurrido el plazo de prescripción (artículo 109.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre), a la revocación de la resolución dictada en el expediente (...) para que se ajuste a los artículos 88 y 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24031839	Ver texto
09/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Ginés (Sevilla)	Que se resuelvan expresamente las solicitudes presentadas por la interesada.	23033075	Ver texto
09/01/2025	Atención residencial a las personas con enfermedad mental (Extremadura)	Consejería de Salud y Servicios Sociales. Junta de Extremadura	1.- Que se promueva desde esa consejería que en el Centro Residencial de Rehabilitación de Mérida se incremente el esfuerzo rehabilitador, para que haya derivación de usuarios del CRR a piso tutelado y, posteriormente, al domicilio. 2.- Que se promueva desde esa consejería la mejora de las deficiencias en la separación entre el Centro Residencial de Rehabilitación de Mérida y la Residencia de mayores ubicada en el mismo edificio.	24005215	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			3.- Que se promueva desde esa consejería que en el Centro Residencial de Rehabilitación de Mérida se produzca la revisión semestral de los Programas Individuales de Rehabilitación. 4.- Que se supervise por esa consejería la adecuada gestión documental de los expedientes de los usuarios del Centro Residencial de Rehabilitación de Mérida. 5.- Que se sugiera, por esa consejería, el impulso de una mayor participación de los usuarios del Centro Residencial de Rehabilitación de Mérida en lo que respecta al funcionamiento del centro. 6.- Que se asegure la determinación de un protocolo para la prevención, detección e investigación de la violencia sexual en los tres centros visitados. 7.- Que se valore en profundidad, con respecto a los CSS de Mérida y Plasencia, las medidas que se puedan adoptar para que de forma progresiva la actividad rehabilitadora resulte más efectiva y se reduzcan los tiempos de estancia en las diferentes unidades. 8.- Que se adopten las actuaciones necesarias para poder incrementar la plantilla de profesionales de salud mental en el CSS de Mérida, así como que se mejore la oferta de formación continua para el personal de dicho centro. 9.- Que se elabore un plan de actuación urgente que mejore el aspecto externo, comodidad y confortabilidad de las edificaciones en uso en el CSS de Mérida.		

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			10.- Que se adopten las medidas necesarias para garantizar la exactitud e integridad de la información personal contenida en archivos físicos correspondientes a cada residente en los CSS de Mérida y Plasencia. 11.- Que se impulse la participación de los usuarios en los CSS de Mérida y Plasencia en lo que respecta al funcionamiento del centro, mediante la constitución de un órgano de participación. 12.- Que se elabore un reglamento de régimen interno en los CSS de Mérida y Plasencia, que incluya la relación de las posibles infracciones, así como de las sanciones que pueden aplicarse para que sean de conocimiento de los residentes. 13.- Que se estudie la implantación de un formato para el registro de contenciones en los CSS de Mérida y Plasencia que permita la trazabilidad de la información y su explotación estadística. 14.- Que se asegure la no emisión de órdenes genéricas de contención en el CSS de Mérida, debiendo prescribirse expresamente por el facultativo para cada episodio, y exclusivamente cuando sean imprescindibles. 15.- Que en el CSS de Mérida se asegure la intimidad y privacidad de la persona sometida a contención, sin que se comprometa la supervisión y vigilancia de tal medida.		

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			16.- Que en los CSS de Mérida y Plasencia se establezcan planes específicos para la reducción del uso de contenciones. 17.- Que se valore la posibilidad de incrementar la plantilla de profesionales de terapia ocupacional en el CSS de Plasencia. 18.- Que se impulse el reconocimiento de la discapacidad a aquellos usuarios del CSS de Plasencia que pudieran encontrarse en esta circunstancia.		
09/01/2025	Reconsideración de un informe facultativo para la emisión de una tarjeta provisional de estacionamiento	Consejería de Sanidad. Comunidad Autónoma de Canarias	Que se revise, partiendo de las razones humanitarias que concurren en el presente caso, el procedimiento de validación del informe del facultativo del servicio público de salud, que estimó la concesión de la tarjeta provisional de estacionamiento a la interesada, para que se pueda facilitar a la misma la tarjeta provisional de estacionamiento.	24032266	Ver texto
15/01/2025	Cumplimiento del deber legal de notificar en tiempo y forma en un procedimiento administrativo	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que, a la mayor brevedad, se notifique al interesado la oportuna respuesta adoptada a su solicitud.	23035678	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24005720	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2025	Resolución del procedimiento de acreditación de competencias profesionales	Consejería de Economía, Hacienda y Empleo. Comunidad de Madrid	Que se resuelva la solicitud de acreditación de competencias profesionales dirigida por el interesado a esa Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.	24005770	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24006688	Ver texto
15/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Cartagena (Murcia)	Que se examinen las actuaciones adoptadas a la luz de las consideraciones expuestas, y se califique y dicte expresa resolución al escrito dirigido por el interesado ante esa corporación municipal el 10 de enero de 2024 a efectos de garantizar la defensa de sus legítimos intereses.	24013008	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24013101	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24016299	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24016768	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24018100	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24021585	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24021985	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24022418	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24023675	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24024191	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24024323	Ver texto
15/01/2025	Revocación de una resolución de inadmisión de autorización de residencia por reagrupación familiar	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución dictada por la que fue denegada la autorización de residencia temporal por reagrupación familiar a don (...), y se dicte una nueva concediendo la misma, tras acreditarse por el interesado carecer de antecedentes, tanto penales como policiales, y habiéndose cumplido el resto de los requisitos de la reagrupación familiar, a fin de que pueda reunirse con su esposa, doña (...), y puedan residir juntos en España.	24025789	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24026238	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24026255	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24026920	Ver texto
15/01/2025	Tramitación de la tarjeta de familiar de ciudadano comunitario	Delegación del Gobierno en el Principado de Asturias. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se considere suficiente para la tramitación de la tarjeta de familiar de ciudadano de la Unión, el certificado de matrimonio legalmente celebrado en Brasil entre los esposos y que fue aportado al expediente: (...) debidamente traducido, certificado y apostillado por las autoridades brasileñas.	24028172	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso al procedimiento de protección internacional.	24028188	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional	24032021	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24032281	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/01/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a su situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida y la de su progenitora, y les sea notificada en tiempo y forma.	24032640	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24033293	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24033758	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24034293	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24034926	Ver texto
15/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24035283	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/01/2025	Coordinación entre administraciones para acometer unas obras de paso en Tenerife	Consejo Insular de Aguas	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quien corresponde acometer Obras de paso en el Barranco de San Felipe (T.M. DE EL PUERTO DE LA CRUZ).	15006906	Ver texto
16/01/2025	Coordinación entre administraciones para acometer unas obras de paso en Tenerife	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz (Santa Cruz de Tenerife)	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quien corresponde acometer Obras de paso en el Barranco de San Felipe (T.M. DE EL PUERTO DE LA CRUZ).	15006906	Ver texto
16/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada y de su hijo menor de edad, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24019854	Ver texto
16/01/2025	Tramitación de una reclamación remitiendo las actuaciones a la unidad competente	Banco de España	Que se tramite la reclamación presentada por la Sra. (...), remitiendo las actuaciones al Departamento de Conducta de Entidades, unidad competente de esa entidad, notificando dicha circunstancia a la interesada.	25000304	Ver texto
17/01/2025	Obras para la reparación de un camino público	Ayuntamiento de Almeida de Sayago (Zamora)	1.- Que se proceda a ejecutar las obras de reparación necesarias en la calle Castillo para garantizar, al menos, el tránsito rodado en óptimas condiciones, a fin de posibilitar el acceso a las viviendas allí situadas, programándolas adecuadamente en el siguiente ejercicio presupuestario.	23026064	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Que se interese la participación en el programa de cumplimiento de la Agenda 2030 a través de la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León (FRMP) y, en su caso, a través de la Federación Española de Municipios y Provincias. 3.- Que se dialogue con la diputación provincial y la dirección general de Administración local de Castilla y León para encontrar una vía de financiación de las mejoras de pavimentación de vías periurbanas.		
17/01/2025	Anulación de la baja de un expediente del ingreso mínimo vital	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Para que se retrotraigan las actuaciones relacionadas con la revisión de oficio del expediente (...), anulando la Resolución de 10 de septiembre de 2024, por la que se da de baja al expediente.	24022739	Ver texto
17/01/2025	Seguimiento de una ruta escolar para garantizar la seguridad de los menores	Consejería de Movilidad y Transformación Digital. Junta de Castilla y León	Que en virtud de las competencias y de las cautelas pactadas en el contrato de servicio, se realice un riguroso seguimiento de la ruta de transporte escolar (...), y se emprendan las acciones que sean necesarias para exigir a la empresa concesionaria el correcto cumplimiento de sus obligaciones, incluyendo la detección y, de ser necesaria, corrección disciplinaria de las posibles conductas de riesgo en que pudieran estar incurriendo sus trabajadores, con el fin último de garantizar la seguridad de los menores cuyo transporte tiene encomendado.	24025628	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/01/2025	Limitación de la cuantía de las tasas por participación en convocatorias de selección de personal públicas	Ayuntamiento de El Palmar de Troya (Sevilla)	Modificar la Ordenanza Municipal Reguladora Tasa Fiscal por Participación en las convocatorias para la selección de personal al servicio del Municipio de El Palmar de Troya, limitando su cuantía e incorporando criterios de modulación o exención de las tasas por derechos de examen, basados en criterios de capacidad, teniendo en cuenta su efecto en el derecho fundamental de acceso a cargos públicos en condiciones de igualdad.	24025884	Ver texto
21/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24035211	Ver texto
23/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Educación. Junta de Castilla y León	Que se resuelva la solicitud de acreditación de competencias profesionales dirigida por el interesado a esa Administración.	23022826	Ver texto
23/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias	Que se resuelva la solicitud de acreditación de competencias profesionales dirigida por el interesado a esa Administración.	23022826	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/01/2025	Inicio de un nuevo expediente de contratación para la cobertura de una ruta escolar	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Comunidad de Madrid	Que, con el fin último de garantizar la seguridad de los menores cuyo transporte tiene encomendado, el órgano de contratación analice las circunstancias que se hayan dado en la licitación que hayan podido comportar la ausencia de concurrencia y, en su caso, proceda a modificar las especificaciones o precios que hayan podido incidir en la ausencia de licitadores para el inicio de un nuevo expediente de contratación.	24026933	Ver texto
27/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24024584	Ver texto
27/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24026715	Ver texto
27/01/2025	Devolución del importe abonado por unas sillas en la celebración de una procesión de Semana Santa	Ayuntamiento de Murcia	Que se devuelva al interesado el importe abonado por las sillas para la celebración de la procesión del Miércoles Santo de 2022.	24027548	Ver texto
27/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24029182	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
27/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional	25000867	Ver texto
28/01/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva de manera expresa la reclamación retributiva interpuesta por el interesado ante el servicio de recibo de salarios de la Administración de Justicia con fecha de 6 de octubre de 2023.	24022007	Ver texto
29/01/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24021719	Ver texto
29/01/2025	Revocación de una resolución denegatoria de autorización de residencia temporal y trabajo	Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se considere la posibilidad de revocar la resolución denegatoria adoptada en la solicitud de renovación de la autorización de residencia temporal y trabajo cuenta ajena inicial de D. (...) concediéndole la misma, en virtud del artículo 71 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009.	24031238	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/01/2025	Principios de voluntariedad, no discriminación y ausencia de ánimo de lucro en la programación de un colegio concertado	Consellería de Educación, Ciencia, Universidades y Formación Profesional. Xunta de Galicia	Que se formule el correspondiente requerimiento al CPR (...) para que incluya en su programación general anual, como actividad extraescolar, el acto de graduación del alumnado, el cual deberá celebrarse respetando los principios de voluntariedad, no discriminación y ausencia de ánimo de lucro.	24019223	Ver texto
30/01/2025	Revisión de una resolución denegatoria de homologación de estudios extranjeros	Secretaría de Estado de Educación. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	Que se revise, en el menor espacio de tiempo posible, la resolución denegatoria de la homologación de los estudios extranjeros realizados por el interesado, por el título de Bachiller, de acuerdo con lo dispuesto en las disposiciones normativas que regulan el régimen de equivalencias de los estudios del sistema educativo de los Estados Unidos de América con los correspondientes españoles.	24034280	Ver texto
05/02/2025	Agilización de la inscripción registral para obtener la nacionalidad española por opción	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar el trámite de la inscripción registral del menor por parte del Consulado General de España en Casablanca con el fin de finalizar el procedimiento de concesión de la nacionalidad española por opción.	24020357	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/02/2025	Revocación de una denegación de solicitud para la recuperación de la residencia de larga duración	Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Revocar la denegación de la solicitud realizada por el menor arriba indicado para la recuperación de la residencia de larga duración con la que contaba, concediendo la misma, tomando en consideración su interés superior, así como su derecho a la vida en familia.	24021248	Ver texto
05/02/2025	Simplicidad, claridad y transparencia en la actuación administrativa	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Con el fin de dar cumplimiento a los principios que deben presidir la actuación de las administraciones públicas, entre los que se encuentran el servicio efectivo a los ciudadanos, la simplicidad, claridad y transparencia de la actuación administrativa, proceder a la modificación contenida en las sedes electrónicas competencia de esa Administración, actualizando la información sobre los requisitos que se exigen para la tramitación de la documentación personal de los ciudadanos, entre ellos el objeto de la presente queja, que eviten equívocos y faciliten la realización de los trámites, tanto para los ciudadanos como para los funcionarios encargados de su gestión.	24028617	Ver texto
06/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24011331	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Igualeja (Málaga)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24017593	Ver texto
06/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia)	Que, a la mayor brevedad, se resuelvan expresamente y se notifiquen al interesado las solicitudes presentadas, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24033983	Ver texto
06/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Sabadell (Barcelona)	Que, a la mayor brevedad, se resuelvan expresamente y se notifiquen las solicitudes presentadas, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24034866	Ver texto
07/02/2025	Valoración del régimen cerrado de un interno considerando sus circunstancias personales, psiquiátricas y psicosociales	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se valore, desde un punto de vista médico-psiquiátrico y tratamental, la conveniencia de que el interesado participe en las actividades propias del programa de régimen cerrado, con el objetivo de que pueda evolucionar hacia un régimen de vida ordinario, habida cuenta de las características de aislamiento y soledad que el primer grado comporta, y considerando las circunstancias personales, psiquiátricas y psicosociales .	24032332	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/02/2025	Tramitación de unas solicitudes de matrimonio indebidamente devueltas	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que, por parte del Registro Civil Central, se contacte con la abogada que actúa en representación de los interesados, con el fin de que puedan presentar de nuevo la solicitud de inscripción de matrimonio, bien mediante correo postal certificado o presencialmente, a su elección, y se proceda a tramitar la solicitud teniendo como fecha de presentación la primera fecha en la que se recibió la documentación, que fue indebidamente devuelta.	25000171	Ver texto
10/02/2025	Aclaración de la titularidad de un camino y soluciones técnicas que permitan su uso	Ayuntamiento de Escalonilla (Toledo)	1.- Que se resuelva expresamente la petición que el interesado le dirigió con fecha de 13 de noviembre de 2020, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. 2.- Que se emprenda dentro de un plazo razonable las acciones jurídicas precisas para aclarar la titularidad de los caminos en el tramo que transcurre junto a la finca del ciudadano que presentó la queja, y, en caso de ser de titularidad municipal, se proponga alguna solución técnica que permita su uso, de acuerdo con la obligación de atender la conservación de los caminos y vías rurales públicas.	23027798	Ver texto
10/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consell de Transparencia	Que se dicte una resolución expresa a la reclamación presentada por el interesado tramitada con el número de expediente (...).	24022473	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/02/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana (Las Palmas)	Que se facilite a la interesada la información relativa al procedimiento seguido para el nombramiento del Gerente de (...) que conste en el expediente tramitado al efecto, incluyendo las actas de las reuniones del consejo de administración en el que se aborda dicha cuestión.	24036112	Ver texto
12/02/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la excesiva demora en la tramitación y resolución de la solicitud del reconocimiento del estatuto de apátrida del interesado, sea resuelta y notificada en tiempo y forma.	24015789	Ver texto
12/02/2025	Expedición del certificado de empadronamiento de un menor	Ayuntamiento de Cuenca	Que se analice la petición formulada a la luz de la documentación aportada por el progenitor y la normativa de empadronamiento, y, en consecuencia, salvo justificación en contra, se proceda a expedir el certificado de empadronamiento del menor solicitado con los efectos que procedan.	24030962	Ver texto
12/02/2025	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional de las personas interesadas, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	24034186	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24035728	Ver texto
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Jefatura Superior de Policía del CNP de Canarias. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de adelantar la cita de formalización de la solicitud de protección internacional de la persona interesada y sus hijos menores de edad.	25000207	Ver texto
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25000231	Ver texto
12/02/2025	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional de la persona interesada, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	25001026	Ver texto
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25001112	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25001431	Ver texto
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25001588	Ver texto
12/02/2025	Acceso a la cita de renovación de la documentación de solicitante de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a las circunstancias particulares del interesado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso a la cita de renovación de la documentación de solicitante de protección internacional.	25002465	Ver texto
12/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25002736	Ver texto
12/02/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida y la de su progenitora, y les sea notificada en tiempo y forma.	25003879	Ver texto
13/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Diputación Provincial de León	Resolver expresamente la reclamación que el Sr. (...) formuló ante esa diputación provincial con fecha 22 de mayo de 2023.	24017310	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Mazarrón (Murcia)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado el recurso de reposición presentado, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24036030	Ver texto
14/02/2025	Carta de contestación al ciudadano coherente con los motivos de su queja	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas necesarias para que se confeccione una nueva carta de contestación al ciudadano, coherente con los motivos de su queja, donde se incorporen los aspectos recogidos en la normativa aplicable, especialmente las concretas actuaciones realizadas por la Administración, que incluyan las acciones indagatorias realizadas para aclarar los hechos, su resultado y, en su caso, las medidas adoptadas.	25001652	Ver texto
14/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25003565	Ver texto
14/02/2025	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, y la especial situación de vulnerabilidad del interesado, se resuelva sin demora su solicitud de protección internacional, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	25003629	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
18/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Arico (Santa Cruz de Tenerife)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en junio de 2023 y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24028794	Ver texto
19/02/2025	Adecuada conservación y mantenimiento de una carretera	Consejería de Fomento. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se coordinen las diferentes administraciones a fin de determinar a quién corresponde la titularidad de la carretera y, por lo tanto, su adecuada conservación y mantenimiento.	22012577	Ver texto
19/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma de expedientes relativos a situaciones de dependencia	Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias. Comunidad Autónoma de Canarias	Para que inicie de oficio un procedimiento de reconocimiento de responsabilidad patrimonial por la demora en resolver la solicitud de revisión de la situación de dependencia, formulada el 30 de noviembre 2022, y, en su caso, en adecuar su PIA al nuevo grado, reconocido tácitamente por el régimen estimatorio del silencio administrativo.	24022222	Ver texto
19/02/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Torrejón del Rey (Guadalajara)	1.- Que se proporcione a la interesada la información solicitada en el escrito de fecha 31 de julio de 2024 con número de registro (...), así como en los puntos 2 y 3 del escrito registrado en fecha 7 de agosto de 2023 con número (...). 2.- Que se dé respuesta a las cuestiones formuladas en los puntos 4 y 5 del escrito registrado en fecha 7 de agosto de 2023 con número (...).	24030756	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/02/2025	Acceso a una información por parte del interesado	Ayuntamiento de Mora (Toledo)	1.- Que se facilite al autor de la queja copia de la certificación expedida por ese ayuntamiento el 14 de noviembre de 2014 relativa a un inmueble propiedad de su representado. 2.- Si persistiera la denegación de dicho acceso, que se resuelva expresa y motivadamente la solicitud presentada el 18 de mayo de 2021 y reiterada en dos ocasiones, el 5 de agosto de 2021 y el 28 de marzo de 2022, de acuerdo con lo previsto en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común. Dicha resolución deberá notificarse con expresión de los recursos que contra la misma procedan (40.2 de la Ley 39/2015).	22028293	Ver texto
25/02/2025	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados por recogida de residuos	Ayuntamiento de Bustarviejo (Madrid)	Tramitar la baja en el padrón de la Tasa por la prestación del servicio de gestión de residuos domésticos municipales del interesado y consecuentemente, anular las liquidaciones emitidas, tanto si se han abonado como si estuvieran pendientes de pago, y devolver los ingresos que se hubiera cobrado indebidamente en concepto de dicha Tasa.	24007274	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/02/2025	Contaminación acústica procedente de un ascensor en Albacete	Ayuntamiento de Albacete	Que se gire nueva visita de inspección por parte de los técnicos municipales provistos de un sonómetro para comprobar si el nivel de ruidos transmitido por el ascensor a la vivienda afectada supera los límites establecidos en la normativa y, en caso afirmativo, se sancione y se requiera a la comunidad de propietarios titular de la instalación para que adopte las medidas necesarias para corregir la contaminación acústica.	24015771	Ver texto
25/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Villares de Saz (Cuenca)	Que se resuelva de forma expresa y motivada la solicitud presentada por el interesado el 21 de junio de 2024, de acuerdo con la previsión contenida en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24022195	Ver texto
25/02/2025	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados por la no aplicación de la bonificación para familias numerosas	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se rectifiquen los errores contenidos en la resolución del recurso de reposición tramitado en el expediente número (...), y se reconozca la vigencia del título de familia numerosa el 1 de enero de 2021, aplicando la rectificación a la liquidación del ejercicio 2021 del IBI para aplicar la bonificación para familias numerosas, devolviendo al interesado los ingresos indebidamente cobrados.	24030477	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/02/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de menor, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y la de su progenitor, y les sea notificada en tiempo y forma.	25000200	Ver texto
25/02/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso y el de sus progenitores al procedimiento de protección internacional.	25003925	Ver texto
26/02/2025	Derecho de acceso a la historia clínica personal	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que sobre el deber legal de facilitar al interesado el ejercicio del derecho de acceso a su historia clínica, se proceda a atender su solicitud de acceso y entrega en formato papel.	24022046	Ver texto
26/02/2025	Recuperación de un espacio público sustraído para uso particular	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid)	Que, previos los trámites que correspondan, proceda a la mayor brevedad posible a la recuperación de la posesión de la zona verde de dominio público denominada camino (...) indebidamente ocupada en la actualidad.	24030991	Ver texto
26/02/2025	Inscripción padronal en un inmueble consignado como domicilio	Ayuntamiento de Navajas (Castelló/Castellón)	Que se proceda a la inscripción padronal del interesado y demás miembros de la unidad de convivencia en el inmueble consignado como domicilio, salvo que se acreditara que no residen efectivamente en dicha localización.	25002826	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/02/2025	Tramitación urgente de una solicitud de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en atención a las circunstancias personales y a la especial situación de vulnerabilidad de las interesadas, se tramite con carácter urgente la solicitud formulada el 24 de noviembre de 2022 ante la Embajada de España en Pakistán y se resuelva favorablemente.	25005874	Ver texto
26/02/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, agravada por su estado de salud, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y le sea notificada en tiempo y forma.	25005884	Ver texto
27/02/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria adoptada en el expediente instado por la interesada ante el Consulado General de España en Tetuán, concediendo el visado solicitado, a la vista del matrimonio celebrado y registrado válidamente en España.	25001322	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/02/2025	Mejoras en las carreteras y adquisición de terrenos necesarios para el ensanche de ciertos tramos	Diputación Provincial de León	1.- Que se proceda a ejecutar las obras «Mejora de firmes en las carreteras de la red provincial. Zona Occidental», tan pronto como las condiciones climatológicas lo permitan. 2.- Que esa diputación de León obtenga por sus propios medios, técnicos y económicos, los terrenos precisos para ejecutar las obras de «Ensanche y mejora de la carretera LE-7311. Tramo: de LE- 7207 a Saceda (p.k. 11+500 a 16+500)» y seguidamente proceda a la ejecución de las mismas.	19022247	Ver texto
28/02/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Almadén (Ciudad Real)	Que, a la mayor brevedad, se responda expresa y motivadamente a cuantos términos fueron planteados por el interesado en las solicitudes dirigidas a esa corporación municipal.	24017630	Ver texto
28/02/2025	Reintegro de intereses de demora tras la devolución de unas cantidades indebidamente cobradas	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se satisfagan al interesado los intereses de demora de la cantidad indebidamente embargada, desde que se practicó el embargo indebido hasta que procedió a la devolución de las cantidades	24022895	Ver texto
04/03/2025	Contaminación acústica procedente de una autovía en Los Barrios (Cádiz)	Ayuntamiento de Los Barrios (Cádiz)	1.- Que se responda al interesado, en caso que aún no se haya hecho, como en Derecho mejor proceda, acerca de las instancias que presentó en los años 2017 y 2019, con los números de anotación (...) y otra el 11/2/2020 (...).	20001584	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Que se realicen mediciones acústicas en las viviendas situadas a la izquierda, en sentido entrada, del vial que comunica la A-381 con la rotonda de acceso a la avenida de Carlos Cano, incluyendo la del interesado, para evaluar técnicamente la problemática que trasladó. 3.- Que se estudie si en caso de tenerse que adoptar medidas para paliar la problemática de contaminación acústica en dicha zona, tales como pantallas de protección acústica o asfalto fonoabsorbente, corresponde realizarlas a dicho ayuntamiento de conformidad con la naturaleza jurídica urbanística del vial y la legislación de carreteras, y, en caso de entender que debe participar en su desarrollo otra Administración pública, que se compromete a actuar ante ella para lograrlo. 4.- Que se incorporen medidas específicas acerca de la problemática, en caso de no haberlo hecho ya, al Plan Estratégico Integral de Ciudad Los Barrios Mejora 2031.		
05/03/2025	Anulación de un expediente de apremio por notificarse a una dirección incorrecta	Ayuntamiento de Leganés (Madrid)	Que se anule el expediente de apremio incoado contra el interesado, y se proceda a reponer actuaciones al trámite anterior, notificándole al interesado la liquidación tributaria a su domicilio actual.	24021372	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Mejorada del Campo (Madrid)	Que se dicte resolución expresa, y se notifique al interesado, en relación con los escritos que éste ha presentado contra la diligencia de embargo, conforme prescribe el artículo 103 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.	24025792	Ver texto
05/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Leganés (Madrid)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado el recurso de reposición presentado, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24027346	Ver texto
05/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Agencia Estatal de Administración Tributaria. Ministerio de Hacienda	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por el interesado en su solicitud de 1 de abril de 2024	24031505	Ver texto
05/03/2025	Derecho de la población penitenciaria a que se vele por su vida, su integridad física y su salud	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se informe a don (...) sobre la posibilidad de llevar a cabo una reclamación por responsabilidad patrimonial por los hechos ocurridos en virtud de lo dispuesto en la normativa reguladora de dicho procedimiento, sin perjuicio de que se valore la opción de iniciar la actuación de oficio por parte de la Administración penitenciaria.	24034834	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/03/2025	Obligación de facilitar a los interesados la información que necesiten sobre las actuaciones del registro civil	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.- Que analice este caso y adopte las medidas oportunas para que la oficina judicial del Registro Civil de Tortosa (Tarragona) informe a los interesados del estado de sus expedientes. 2.- Que se averigüe si concurre alguna responsabilidad en la actuación de la letrada y que se adopten las medidas que sean necesarias, en consecuencia.	23022401	Ver texto
06/03/2025	Reparación de los daños provocados por los servicios de recogida de residuos en un balcón	Ayuntamiento de Lluçmajor (Illes Balears)	1.- Que tramite mediante el procedimiento administrativo adecuado las solicitudes de reparación de los daños provocados por los servicios de recogida de residuos en el balcón del interesado, notificándole expresamente la resolución que adopte. 2.- Que compruebe la existencia de daños en el balcón aún sin reparar y, en tal caso, que desarrolle las actuaciones necesarias para hacerlo. 3.- Que, con el objetivo de que no se produzcan más daños durante la prestación del servicio, considere, y resuelva positivamente en caso afirmativo, prohibir el estacionamiento de vehículos en la acera de enfrente a la fachada donde se encuentra el balcón y, en su caso, indicar a la empresa contratista de recogida de residuos la utilización de un camión de menor tonelaje.	24000907	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/03/2025	Contaminación acústica procedente de unas instalaciones deportivas Novelda (Alicante)	Ayuntamiento de Novelda (Alacant/Alicante)	Que se proceda a realizar una nueva medición acústica en la vivienda del denunciante durante el periodo primaveral, con buen tiempo, y una afluencia ordinaria de usuarios a las instalaciones.	24007225	Ver texto
07/03/2025	Resoluciones de recursos presentados frente a denegaciones de visados de familiar de ciudadano comunitario	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar las resoluciones de los recursos potestativos presentados frente a las denegaciones de los visados de familiar de ciudadano comunitario de (...) y (...) y, en este último caso, se proceda a estimarlo, concediendo el visado para su reagrupación familiar.	24017214	Ver texto
07/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	24017864	Ver texto
07/03/2025	Revocación de una resolución denegatoria de autorización de residencia temporal	Subdelegación del Gobierno en Granada. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se valore la oportunidad de revocar la resolución de denegación dictada en el expediente de referencia, a la vista de las circunstancias excepcionales acreditadas.	24034051	Ver texto
07/03/2025	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional de la interesada y, previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	25006146	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/03/2025	Motivación en las resoluciones de las reclamaciones interpuestas en procesos selectivos	Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	Que resuelva la solicitud de acceso al expediente presentada por el interesado.	24022370	Ver texto
11/03/2025	Pago del bono social térmico 2023 y 2024	Consejería de Derechos Sociales y Bienestar. Principado de Asturias	Que, sin mayor demora, se proceda al pago del bono social térmico 2023 y 2024 a la interesada, aplicando los correspondientes intereses de demora, conforme a lo establecido en el artículo 24 de la Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.	23024266	Ver texto
12/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Sacedón (Guadalajara)	1.- Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por la interesada el 9 de mayo del 2022, y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. 2.- Que, sin más demora, se incoe, tramite y resuelva el procedimiento expropiatorio correspondiente en orden a adquirir la porción de terreno de titularidad privada que actualmente se destina a zona verde pública.	21028404	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/03/2025	Revisión de la solicitud de expedición de un Título de Especialista en Cardiología	Secretaría de Estado de Sanidad. Ministerio de Sanidad	Que se revise la decisión adoptada en relación con la solicitud de expedición del Título de Especialista en Cardiología presentada por el interesado y se proceda a su expedición.	23004580	Ver texto
12/03/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Noblejas (Toledo)	Que proporcione a la concejala la información solicitada por escrito de fecha 22 de marzo de 2024 con número de registro (...).	24013013	Ver texto
12/03/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Alarcón (Cuenca)	Que proporcione a la concejala el acceso a la documentación integrante de las Cuentas Generales de los ejercicios 2020, 2021 y 2022, de forma telemática, salvo aquellos documentos que, por no poder ser digitalizados, debieran ser remitidos en papel.	24031854	Ver texto
13/03/2025	Pavimentación de un tramo de vía pública	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1.- Que se proceda a la pavimentación del tramo de la vía pública objeto de estas actuaciones que discurre por suelo urbano, así como a la instalación del resto de servicios propios de esta clasificación de suelo, de los que carece en la actualidad, dando así cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece que la pavimentación es un servicio mínimo y obligatorio que han de prestar todos los municipios. 2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por el interesado el 26 de octubre de 2022, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	22030794	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Campos (Illes Balears)	Que se tramite y resuelva de forma expresa la petición formulada en fecha 4 de junio y, en consecuencia, que se le dé acceso a la licencia solicitada, en caso de disponer de la misma, previa disociación de los datos personales que pudiera contener.	24032362	Ver texto
13/03/2025	Solicitud de la nacionalidad española	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de nacionalidad española en el sentido que proceda, a la mayor brevedad posible.	25005108	Ver texto
17/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de San Andrés y Sauces (Santa Cruz de Tenerife)	1.- Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud presentada por el interesado el 29 de agosto de 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. 2.- Que se facilite al autor de la queja copia de la documentación solicitada y el acceso a los expedientes que reclama, de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle.	22023263	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			3.- Que, sin más demora, se incoe, tramite y resuelva el procedimiento expropiatorio correspondiente en orden a adquirir el camino que, a pesar de ser de titularidad privada, se destina a uso público. 4.- Que, en cumplimiento de la obligación legal prevista en los artículos 86 del Texto Refundido de Régimen Local y 17 del Reglamento de Bienes de las Entidades Locales, se inicien de inmediato los trabajos de confección y formación de un Inventario de Bienes Municipales.		
17/03/2025	Sobrecarga de trabajo en el Juzgado Central de Instrucción 3 de la Audiencia Nacional	Consejo General del Poder Judicial	1.- Que se evite, en casos de jubilaciones, o de ausencias prolongadas, en la medida de lo posible, recargar a los magistrados titulares de los Juzgados Centrales de Instrucción de la Audiencia Nacional con la sustitución natural de otro juzgado. 2.- Que, en los casos de sobrecargas de trabajo excesivas de los titulares de Juzgados Centrales de Instrucción de la Audiencia Nacional, se establezcan mecanismos ágiles de refuerzo de los mismos.	23037425	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/03/2025	Mejora de las condiciones para atraer a funcionarios con experiencia en materia penal a los juzgados	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.- Que se proceda a valorar, como medida a corto plazo, la forma de mejorar los complementos que se puedan asociar a las plazas del personal funcionario de los juzgados centrales de instrucción, a fin de atraer a funcionarios con experiencia en materia penal y conocimiento de idiomas, así como fidelizar al personal que presta sus servicios en dichos juzgados. 2.- Que se inicien las actuaciones oportunas para la aprobación de las relaciones de puestos de trabajo de las oficinas judiciales de los Juzgados Centrales de Instrucción de la Audiencia Nacional, en la que se prevean los requisitos exigidos para su desempeño, con los complementos salariales adecuados a la exigencia de los mismos.	23037425	Ver texto
17/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Sevilla	Que se dicte resolución expresa y motivada en relación con el recurso de alzada presentado por el interesado contra la resolución n.º (...), de fecha 15 de marzo de 2024.	24032858	Ver texto
17/03/2025	Sobrecarga de trabajo en el Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.- Se sugiere se proceda a reforzar la plantilla de los letrados de la Administración de Justicia adscritos al Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid para impulsar los mandamientos de pago de las cantidades consignadas por las entidades financieras en cumplimiento de las sentencias dictadas.	25001032	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Se sugiere el estudio de la situación de pendencia de los escritos solicitando cantidades de dinero de la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado para adoptar cuantas medidas se consideren precisas para evitar las dilaciones en el abono, como la sugerida por el Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en cuanto a que las entidades financieras realicen los pagos de principal e intereses en la cuenta del cliente, dentro del plazo de los veinte días siguientes a la fecha de notificación de sentencia; debiendo poner en conocimiento del juzgado y de la parte demandante, mediante la presentación del correspondiente escrito, adjuntando los justificantes correspondientes, la efectiva realización del pago antes indicado. 3.- Se sugiere la puesta en marcha de un plan de actuación por cumplimiento de objetivos para aquellos letrados de la Administración de Justicia interesados destinados en juzgados de primera instancia de toda la comunidad, que presenten menor pendencia de escritos.		

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Olías del Rey (Toledo)	Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, el ayuntamiento proceda a responder motivadamente a la instancia presentada por el interesado con fecha 20 de mayo de 2023, en el supuesto de que no se haya realizado aún.	23017193	Ver texto
19/03/2025	Generalización del otorgamiento de poder mediante videoconferencia con internos en centros penitenciarios	Servicio Común de Ejecutorias Penales. Audiencia Nacional	Teniendo en cuenta el Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, que introduce medidas de eficiencia digital del Servicio Público de Justicia y generaliza el uso de videoconferencia para mejorar su eficiencia, se considera oportuno sugerir que se realicen los otorgamientos de poder mediante videoconferencia con los internos en centros penitenciarios.	24014195	Ver texto
19/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Manises (València/Valencia)	Que se dicte resolución expresa y se notifique a la interesada, en relación con la reclamación presentada con fecha 15 de julio de 2024	24029405	Ver texto
19/03/2025	Prescripción de la deuda y emisión de las cartas de abono correspondientes para dar de alta un suministro de agua	Servicio Municipal de Aguas en Algeciras (EMALGESA)	1.- Considerar prescrita la deuda existente anterior a los últimos tres años y emitir las correspondientes cartas de pago de cada año con el objeto de que la interesada proceda a su abono. 2.- Una vez realizado lo anterior dar de alta el suministro en la vivienda de la interesada que ha sido solicitado en varias ocasiones.	24032325	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/03/2025	Solicitud de información sobre la legalidad de unas obras	Ayuntamiento de Sóller (Illes Balears)	Que se facilite al autor de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada (proyecto y licencia otorgada y que autoriza la ejecución de las obras en el inmueble sito en (...), de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25000407	Ver texto
19/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Vicepresidencia Primera y Conselleria Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Generalitat Valenciana	Que se dicte y notifique a la mayor brevedad resolución expresa y motivada en relación con el recurso de reposición presentado.	25000790	Ver texto
21/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Arroyo del Ojanco (Jaén)	Que se dicte resolución expresa y motivada sobre la solicitud de licencia presentada por el interesado el 16 de febrero 2022 y se le notifique con expresión de los recursos que contra la misma procedan, conforme disponen los artículos 21 y 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	22004821	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional de una unidad familiar	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso de la unidad familiar al procedimiento de protección internacional.	24036083	Ver texto
24/03/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, en su condición de niña, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y le sea notificada en tiempo y forma.	25000642	Ver texto
24/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25004101	Ver texto
24/03/2025	Resolución de una solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos, se resuelva sin demora la solicitud de protección internacional del interesado, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifique en tiempo y forma.	25006414	Ver texto
24/03/2025	Resolución de una solicitud del estatuto de apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida, y les sea notificada en tiempo y forma.	25006901	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados en su condición de niños, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso al procedimiento de protección internacional.	25007784	Ver texto
24/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25008086	Ver texto
24/03/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25008089	Ver texto
25/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad. Ciudad Autónoma de Melilla	Que se resuelva expresamente la solicitud de nulidad instada por el interesado, dando motivada respuesta a cuantos términos fueron planteados en la misma.	24020106	Ver texto
25/03/2025	Lista de espera para primera consulta de psiquiatría en el Centro Salud Mental de Aranjuez (Madrid)	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid	De revisar las causas por las que se ha producido una considerable demora en la cita del promotor de esta queja con respecto a la demora media para primera consulta y adoptar, en su caso, las medidas oportunas para minimizar la desviación de la demora media de pacientes en la realización de primeras consultas del CSM de Aranjuez.	24022552	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
25/03/2025	Principios de transparencia y publicidad en un proceso selectivo de plazas de la Policía Local	Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad. Ciudad Autónoma de Melilla	Que sobre el deber legal de facilitar al interesado el ejercicio del derecho de acceso al expediente en el que es parte interesada, se proceda a proporcionarle la documentación que ha solicitado, de acuerdo con los principios de transparencia y publicidad que han de regir los procesos de acceso al empleo público.	24035852	Ver texto
26/03/2025	Medidas para garantizar la completa y adecuada ejecución urbanística en una urbanización	Ayuntamiento de La Solana (Ciudad Real)	Que ese ayuntamiento adopte las medidas precisas para garantizar la completa y adecuada ejecución urbanística de (...), y la terminación de las obras de urbanización que aún están pendientes, de forma que quede dotada con las infraestructuras necesarias que permitan el acceso de los propietarios de estas viviendas a servicios tan esenciales como la energía eléctrica.	23001628	Ver texto
26/03/2025	Devolución de una tasa pagada para unas pruebas de acceso	Ayuntamiento de Novelda (Alicant/Alicante)	Aceptar la solicitud de devolución de la tasa de 35 euros satisfecha por D. (...) por participar en el proceso selectivo para cubrir una plaza de inspector de la Policía Local, dado que el retraso en la ejecución ha excedido el plazo legal y no ha sido imputable al solicitante.	25004871	Ver texto
28/03/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior	Que, a la mayor brevedad, se resuelvan expresamente y se notifique al interesado las solicitudes presentadas, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25000963	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
31/03/2025	Acceso a una información por parte de un ciudadano	Ayuntamiento de Villalbilla (Madrid)	Que se facilite al autor de la queja el acceso y copia de la documentación solicitada relativa al expediente (...), de modo que pueda ejercer la acción pública urbanística o cualquier otra que pueda corresponderle. En caso de que se desestime su solicitud de acceso, deberá dictarse resolución expresa y motivada y notificársela, conforme dispone el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24009663	Ver texto
31/03/2025	Revocación de una resolución de inadmisión de una reclamación de responsabilidad patrimonial	Ayuntamiento de Casarrubios del Monte (Toledo)	Que se revoque la resolución por la que se inadmite la reclamación de responsabilidad patrimonial debido a la falta de motivación relativa a la ausencia de causalidad, iniciando un procedimiento en el que se incorporen los informes oportunos sobre el estado de mantenimiento de la planta que produjo el daño y la entidad del fenómeno meteorológico en ese punto geográfico, resolviendo en consecuencia.	24031872	Ver texto
31/03/2025	Revisión de una resolución denegatoria de un permiso de cuidado de un hijo menor	Ayuntamiento de Villanueva de la Vera (Cáceres)	Que sea revisada la resolución adoptada en el supuesto que afecta al interesado a efectos de que le sea reconocido el disfrute del permiso regulado en el artículo 49.e) del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público.	25001439	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/04/2025	Sala de espera para cuando las personas privadas de libertad acudan al hospital	Conselleria de Sanidad. Generalitat Valenciana	Que se promueva la coordinación entre la Consejería de Sanidad de la Generalitat de Valencia y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias para garantizar la creación de un espacio destinado a ser empleado como sala de espera para consultas externas de las personas privadas de libertad que acudan al hospital a recibir atención médica, y su adecuación a los requerimientos técnicos convenientes.	24005954	Ver texto
08/04/2025	Coordinación entre servicios sanitarios de los centros penitenciarios y otros servicios médicos	Secretaría de Estado de Seguridad. Ministerio del Interior	Que, cuando se prevea la conducción de varias personas privadas de libertad desde el Centro Penitenciario de Córdoba a distintos lugares entre los que se encuentre el traslado a un centro médico u hospitalario de alguna de ellas, se adopten las medidas oportunas para que dichas conducciones se efectúen en vehículos diferenciados, a fin de evitar las demoras injustificadas e, incluso, la pérdida de citas sanitarias debido a las incidencias que puedan surgir durante dicho traslado.	24022338	Ver texto
08/04/2025	Coordinación entre servicios sanitarios de los centros penitenciarios y otros servicios médicos	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, a fin de cumplir con lo dispuesto en la normativa penitenciaria, la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias recuerde a los servicios sanitarios de los centros penitenciarios dependientes de ella la necesidad de señalar convenientemente las salidas médicas de las personas privadas de libertad que tengan un carácter urgente y preferente, a fin de garantizar la efectiva conducción de las mismas por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.	24022338	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/04/2025	Delimitación temporal acorde a la cuantía de la condena de prisión en las transferencias a internos	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que el Centro Penitenciario de Tenerife adopte las medidas urgentes que fueran pertinentes para que los apoderamientos que acompañan a las solicitudes de transferencias desde cuentas bancarias externas de internos e internas a la cuenta de peculio del establecimiento, tengan una delimitación temporal acorde a la cuantía de la condena de prisión de la persona beneficiaria.	24034146	Ver texto
08/04/2025	Higiene y salubridad para la elaboración de los alimentos de la población penitenciaria	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a lo dispuesto en los artículos 21.2 de la Ley Orgánica General Penitenciaria y 221 y 225.2 del Reglamento Penitenciario, se adopten las medidas urgentes que sean oportunas para que la cocina del Centro Penitenciario de Daroca cumpla con las condiciones necesarias de higiene y salubridad para la elaboración de los alimentos de la población penitenciaria, evitando la potencial puesta en peligro de la salud de las personas privadas de libertad.	25002490	Ver texto
09/04/2025	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de una vivienda en Mondariz-Balneario (Pontevedra)	Ayuntamiento de Mondariz-Balneario (Pontevedra)	Que se dicte una orden de ejecución dirigida a los propietarios del inmueble catalogado de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 136 de la Ley 2/2016, de 10 de febrero, del suelo de Galicia.	23007749	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/04/2025	Acceso a la interesada al expediente de legalización de un establecimiento	Ayuntamiento de Fuente El Saz de Jarama (Madrid)	Que dé acceso a la interesada al expediente de legalización del establecimiento del que proceden las perturbaciones acústicas.	23020247	Ver texto
09/04/2025	Contaminación acústica procedente de eventos festivos (Toledo)	Ayuntamiento de Toledo	Que el ayuntamiento proceda a responder expresamente al interesado a la denuncia que formuló con fecha 27 de abril de 2023, con número de anotación (...), en el supuesto de que no lo haya hecho aún.	24008149	Ver texto
09/04/2025	Demora en la emisión de un informe psicopedagógico de un alumno diagnosticado con TEA	Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes. Comunidad Autónoma de Canarias	Que los EOEP específicos y de zona, corresponsables de las tareas de valoración, seguimiento y organización de la respuesta educativa del interesado, actúen con celeridad y de forma coordinada para concluir el informe psicopedagógico solicitado en un corto espacio de tiempo.	24016086	Ver texto
09/04/2025	Contaminación acústica procedente de un aparato de aire acondicionado en Getafe (Madrid)	Ayuntamiento de Getafe (Madrid)	Que se gire visita de inspección por parte de los técnicos municipales para comprobar que el aparato instalado se adecua a la normativa y efectuar mediciones sonométricas para comprobar el nivel de ruidos que transmite a la vivienda afectada y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la legalidad y corregir la contaminación acústica.	24024044	Ver texto
11/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Alcubillas (Ciudad Real)	Proceder a contestar expresamente la petición que el Sr. (...) formuló ante ese ayuntamiento el 28 de octubre de 2022, en los términos en que fue planteada.	23022648	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/04/2025	Revocación de una resolución de inadmisión de cédula de inscripción	Subdelegación del Gobierno en Castellón. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revoque la resolución de inadmisión dictada en la solicitud de cédula de inscripción presentada por el interesado, tramitando la misma y adoptando la resolución que corresponda en derecho. Todo ello, tomando en consideración la negativa a ser documentado por las autoridades de su país de origen, las circunstancias humanitarias presentes en el caso, así como el interés superior de la hija menor de edad del solicitante.	23024648	Ver texto
11/04/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional de una unidad familiar	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso de la unidad familiar al procedimiento de protección internacional.	23032803	Ver texto
11/04/2025	Resolución de una solicitud de residencia de larga duración	Subdelegación del Gobierno en Barcelona. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se realice una valoración individualizada de las circunstancias de arraigo expuestas por el interesado y acorde con la jurisprudencia citada, se revise la resolución resolviendo de modo favorable la solicitud de la residencia de larga duración solicitada.	24006938	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/04/2025	Vacantes de personal en el Juzgado de Primera Instancia número 2 de Madrid	Tribunal Superior de Justicia de Madrid	Se sugiere la elaboración de protocolos que establezcan los criterios de prelación en la tramitación de los asuntos a que se refiere el artículo 8 del Reglamento Orgánico del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia, aprobado por Real Decreto 1608/2005, de 30 de diciembre, u otras normas o instrucciones que prevean la forma de tramitación de asuntos que quedan paralizados en caso de vacantes del personal de la oficina judicial, más especialmente, con la implementación de los Tribunales de Instancia.	24015052	Ver texto
11/04/2025	Sobrecarga de trabajo en el Juzgado Primera Instancia número 101 bis de Madrid	Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local. Gobierno de la Comunidad de Madrid	1.- Se sugiere que, de conformidad con el artículo 96 de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia y, con ocasión de la constitución de los Tribunales de Instancia, se atribuya con carácter exclusivo a varias personas, dentro de la sección de instancia, el conocimiento de los asuntos sobre condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física. 2.- Asimismo, se sugiere que esa atribución se acompañe de una dotación suficiente de medios personales y materiales, con la consecuente adecuación de la planta funcional a la carga de trabajo real del actual Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid.	24015103	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/04/2025	Sobrecarga de trabajo en el Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid	Consejo General del Poder Judicial	1.- Se sugiere que, de conformidad con el artículo 96 de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia y, con ocasión de la constitución de los Tribunales de Instancia, se atribuya con carácter exclusivo a varias personas, dentro de la sección de instancia, el conocimiento de los asuntos sobre condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física. 2.- Asimismo, se sugiere que esa atribución se acompañe de una dotación suficiente de medios personales y materiales, con la consecuente adecuación de la planta judicial a la carga de trabajo real del actual Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid.	24015103	Ver texto
11/04/2025	Sobrecarga de trabajo en el Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.- Se sugiere que, de conformidad con el artículo 96 de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia y, con ocasión de la constitución de los Tribunales de Instancia, se atribuya con carácter exclusivo a varias personas, dentro de la sección de instancia, el conocimiento de los asuntos sobre condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física. 2.- Asimismo, se sugiere que esa atribución se acompañe de una dotación suficiente de medios personales y materiales, con la consecuente adecuación de la planta judicial y de letrados de la Administración de Justicia a la carga de trabajo real del actual Juzgado de Primera Instancia número 101 bis de Madrid.	24015103	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se dicte resolución expresa a la interesada en la que se expresen los recursos que contra la misma procedan, el órgano administrativo o judicial ante el que hubieran de presentarse y plazo para interponerlos, sin perjuicio de que la interesada pueda ejercitar cualquier otro que estime oportuno.	24030894	Ver texto
11/04/2025	Revocación de una resolución de inadmisión de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Revocar la resolución de inadmisión a trámite de los recursos interpuestos ante el Consulado General de España en Guayaquil por los interesados en contra de la denegación de sus solicitudes, estudiando la documentación aportada para acreditar la suficiencia de medios económicos para la estancia prevista y adoptando la resolución que corresponda en derecho.	25001498	Ver texto
11/04/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional de un menor de edad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso y el de sus progenitores, al procedimiento de protección internacional.	25007698	Ver texto
11/04/2025	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se estime favorablemente el recurso interpuesto concediendo la autorización de residencia por circunstancias excepcionales a (...) una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos.	25007778	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/04/2025	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se estime favorablemente el recurso interpuesto concediendo la autorización de residencia por circunstancias excepcionales a (...), una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos.	25008060	Ver texto
11/04/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso y el de su familiar a cargo de ella, al procedimiento de protección internacional.	25008985	Ver texto
11/04/2025	Solicitud de extensión familiar presentada por beneficiarios de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, tomando en consideración el interés superior del menor, se garantice sin demora su acceso al procedimiento de extensión familiar y su resolución y notificación en tiempo y forma.	25009827	Ver texto
11/04/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar su acceso y el de su progenitora al procedimiento de protección internacional.	25010645	Ver texto
14/04/2025	Prevención y gestión del acoso psicológico	Gobierno del Principado de Asturias	Se inicien las actuaciones contempladas en el procedimiento para la prevención y gestión del acoso psicológico en el trabajo conforme ha sido establecido en la resolución de 12 de noviembre de 2018 de la Consejería de Hacienda y Sector Público con objeto de tramitar la denuncia presentada por la interesada a través del Sindicato CSIF con fecha de 22 de junio de 2023.	23020078	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/04/2025	Revocación de una resolución que requiere el reintegro del subsidio para mayores de 52 años	Servicio Público de Empleo Estatal, O. A. (SEPE). Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que se revoque la resolución del Servicio Público de Empleo Estatal que requiere a la interesada el reintegro del subsidio para mayores de 52 años, dado que por no haberse seguido la vía judicial del artículo 146 de la Ley Reguladora de la Jurisdicción Social ha transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años del artículo 55 de la Ley General de la Seguridad Social.	24028840	Ver texto
15/04/2025	Contaminación acústica procedente de un local de ocio en Ocaña (Toledo)	Ayuntamiento de Ocaña (Toledo)	Que se habiliten los medios y se activen los mecanismos necesarios para realizar una comprobación del funcionamiento de la actividad del bar (...) y su terraza, incluyendo una medición sonométrica en el momento más desfavorable, con el fin de verificar si se ajusta a la licencia otorgada o, en caso contrario, se adopten medidas para que cumpla lo previsto en la normativa sobre contaminación acústica y establecimientos públicos.	21027145	Ver texto
15/04/2025	Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU)	Ayuntamiento de Alovera (Guadalajara)	Que se anulen las liquidaciones en concepto del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU) y se reintegren al interesado las cuotas pagadas y los intereses de demora legalmente aplicables, y que la resolución que se dicte contenga de manera correcta el pie de recurso.	23017482	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/04/2025	Consideraciones de seguridad, salubridad y ornato público de un inmueble en Villamiel (Toledo)	Ayuntamiento de Villamiel de Toledo (Toledo)	Que se dicte una orden de ejecución dirigida a los propietarios del inmueble denunciado de las actuaciones que sean precisas para garantizar que aquel reúna las condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles, con advertencia de las facultades municipales en caso de incumplimiento, que puede llegar incluso a la expropiación del inmueble, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 140.2 y 143.1.c) 3 del texto refundido de la Ley de Ordenación del Territorio y de la Actividad Urbanística, aprobado por Decreto Legislativo 1/2023.	23032552	Ver texto
15/04/2025	Resolución para la devolución de unos ingresos indebidos	Ayuntamiento de Fuenteguinaldo (Salamanca)	Dictar resolución estimatoria de la reclamación de la devolución de ingresos indebidos y proceder a la devolución de aquellos ejercicios que no se encuentren prescritos conforme a la Ley General Tributaria.	24034121	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/04/2025	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de un inmueble	Ayuntamiento de Santa Colomba de Curueño (León)	1.- Que, conforme dispone el artículo 102 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en virtud de la potestad de esa corporación de ejecutar forzosamente sus propios actos, se ejecute subsidiariamente la orden de ejecución de los trabajos necesarios para garantizar la seguridad y salubridad del inmueble situado en la calle (...), a costa del obligado, a quien podrá exigir el importe de los gastos, daños y perjuicios derivados de la ejecución subsidiaria por la vía de apremio sobre su patrimonio (artículo 322 RUCyL). Si fuera necesario, dicho importe podrá liquidarse de forma provisional y realizarse antes de la ejecución, a reserva de la liquidación definitiva. 2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la interesada los días 28 de marzo y 15 de mayo de 2024, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en los términos que se establecen en la última consideración.	25002822	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/04/2025	Trámites referidos al Padrón municipal	Ayuntamiento de Durango (Bizkaia)	Que atiendan la solicitud de empadronamiento presentada por el interesado en fecha 18 de octubre de 2024 y aprueben su alta padronal desde dicha fecha, consignando como domicilio el establecimiento colectivo en el que pernocta.	25008736	Ver texto
16/04/2025	Contaminación acústica procedente del recinto ferial La Peraleda (Toledo)	Ayuntamiento de Toledo	Que el Ayuntamiento de Toledo, con carácter previo a decretar la suspensión provisional de los objetivos de calidad acústica en el año 2025, con ocasión de las fiestas del Corpus, la Feria y las fiestas de agosto, valore la eficacia de las medidas correctoras impuestas a la promotora para la celebración del Festival Beat 2024, y asimismo para permitir la ampliación del horario de las terrazas de restauración instaladas en La Peraleda, de conformidad con los resultados obtenidos en las mediciones acústicas registradas en las viviendas potencialmente afectadas por dichas fuentes de perturbación en aquel año y que elabore un informe detallado, una vez realizada dicha evaluación, en el que consten los registros obtenidos durante la fase de pruebas de los distintos dispositivos, así como una adecuada valoración de sus resultados.	23026574	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/04/2025	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Manzanares (Ciudad Real)	Que esa Administración aplique las disposiciones contenidas en la Ordenanza Municipal reguladora de la protección de los bienes públicos de titularidad municipal y de mantenimiento de la convivencia ciudadana de tal forma que se eliminen las molestias que la actividad del botellón está causando a la interesada, protegiendo su derecho a la salud y a la intimidad familiar en su vivienda.	24013940	Ver texto
16/04/2025	Potestades administrativas ante actividades de ocio en los espacios abiertos de los municipios de Andalucía	Ayuntamiento de Dos Hermanas (Sevilla)	Que se apliquen las disposiciones contenidas en la Ordenanza Municipal de Policía, Buen Gobierno y Convivencia, y en la Ley 7/2006, de 24 de octubre, sobre potestades administrativas en materia de determinadas actividades de ocio en los espacios abiertos de los municipios de Andalucía y demás normativa de aplicación, de tal forma que se eliminen las molestias que las actividades denunciadas están causando a los vecinos de ese municipio, protegiendo su derecho a la salud y a la intimidad familiar en sus viviendas.	24025340	Ver texto
16/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ministerio del Interior	Que, se resuelvan expresamente y se notifique al interesado las solicitudes presentadas, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24029684	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25003686	Ver texto
16/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Petra (Illes Balears)	Que, se resuelva expresamente y se notifique al interesado el recurso de reposición presentado, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25004377	Ver texto
16/04/2025	Supresión de datos personales del Sistema de Denuncias Policiales de la Policía Nacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Motivar de manera individualizada la contestación que ha de darse a la solicitud formulada por el interesado, de supresión de datos personales del fichero «SIDENPOL», y justificar la denegación de la supresión, en su caso, sin utilizar fórmulas genéricas o estereotipadas que no permitan apreciar las razones en las que se sustenta la limitación.	25006511	Ver texto
16/04/2025	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se estime favorablemente el recurso interpuesto, concediendo la autorización de residencia por circunstancias excepcionales a (...), una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos	25007902	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/04/2025	Denuncia a un agente de la Guardia Civil tramitada como queja	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas necesarias para que la denuncia presentada por el interesado sea tramitada conforme al procedimiento establecido en la Ley Orgánica 12/2007, de 22 de octubre, del régimen disciplinario de la Guardia Civil, y no como una queja al amparo de lo dispuesto en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.	25008271	Ver texto
16/04/2025	Resolución de una solicitud del estatuto apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, en su condición de niño, se resuelva su solicitud del estatuto de apátrida y le sea notificada en tiempo y forma.	25009961	Ver texto
21/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Llanes (Asturias)	Que, se resuelva expresamente y se notifique al interesado el recurso de reposición presentado, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25000817	Ver texto
22/04/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón (Madrid)	Que se resuelva expresamente la solicitud de la interesada de 22 de marzo de 2023, de emisión de un certificado de tareas del puesto de trabajo.	23027254	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/04/2025	Derecho de subsanación de las solicitudes de los interesados en los procesos selectivos	Sociedad Valenciana de Inpección Técnica de Vehículos, S. A. - ITV. Generalitat Valenciana	Que se revise la valoración de la solicitud de la interesada en el proceso selectivo, teniendo en cuenta el error advertido en la misma, siempre que dicha revisión no irroque perjuicio al legítimo derecho de terceros participantes en el proceso selectivo	24023819	Ver texto
14/05/2025	Contaminación acústica procedente de una instalación industrial	Ayuntamiento de Los Corrales de Buelna (Cantabria)	Que el Ayuntamiento de Los Corrales de Buelna evalúe desde un punto de vista jurídico las implicaciones de la ausencia de respuesta de la Dirección General de Medio Ambiente y Cambio Climático del Gobierno de Cantabria, en relación con las medidas necesarias para prevenir y corregir la contaminación acústica detectada en los domicilios cercanos a la industria denunciada tras las mediciones sonométricas efectuadas por la Policía local, y evite incurrir en pasividad, procediendo a adoptar todos los actos y resoluciones que resulten pertinentes, en especial aquellas medidas correctoras que corresponda de acuerdo con el ejercicio de sus propias competencias y con la licencia de actividad municipal otorgada a la empresa contaminante, así como a requerir a la Administración autonómica la respuesta solicitada y la adopción de medidas respecto al problema planteado.	22028556	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/05/2025	Establecimiento de protocolos de coordinación entre Guardia Civil y la Policía Local	Ayuntamiento de Pilar de la Horadada (Alacant/Alicante)	Que se establezcan los procedimientos o protocolos de coordinación necesarios con la Guardia Civil para evitar que situaciones como la descrita en el presente caso vuelvan a producirse.	25001727	Ver texto
19/05/2025	Medidas necesarias para el restablecimiento del orden urbanístico	Ayuntamiento de Canillas de Aceituno (Málaga)	Que se impulse de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación del expediente de protección de la legalidad urbanística incoado por decreto número 2025-0010, se dicte resolución en plazo y se adopten, en el ejercicio de las potestades urbanísticas que legalmente tiene encomendadas esa Administración local, las medidas adecuadas tendentes a restablecer el orden urbanístico infringido.	21025912	Ver texto
19/05/2025	Elaboración de una memoria técnica cuando se modifique el régimen jurídico de protección de los espacios naturales	Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural. Comunidad Autónoma de las Illes Balears	1.- Que el órgano gestor del Parque de la Sierra de la Tramontana, con anterioridad al otorgamiento de autorizaciones para el tránsito a pie por caminos y senderos existentes en una zona de exclusión para acceder a bienes de interés cultural o al dominio público marítimo terrestre, por motivos culturales, educativos o de otro tipo debidamente justificados, realice un estudio que acredite que no se va a producir una afección negativa sobre los valores ecológicos de dichas zonas e imponga condiciones suficientes para garantizar su conservación.	23013493	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Que el órgano gestor del Parque de la Sierra de la Tramontana establezca un sistema de control y vigilancia del impacto que las autorizaciones para el tránsito a pie por caminos y senderos existentes en una zona de exclusión tienen sobre las mismas, a fin de que si se advirtiera una regresión en sus valores ambientales se decrete el endurecimiento de las limitaciones y restricciones impuestas, o la suspensión del régimen de autorizaciones existente, de manera temporal o permanente.		
19/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Alicante (Alacant/Alicante)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la queja presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24031677	Ver texto
19/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Villa del Prado (Madrid)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique a la interesada la queja presentada, en el sentido que se estime oportuno, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25002972	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/05/2025	Contaminación acústica procedente de local de ocio	Ayuntamiento de Guía de Isora (Santa Cruz de Tenerife)	1.- Que proceda a responder expresamente a todos los ciudadanos que vienen denunciando la situación. 2.- Que evalúe técnica y jurídicamente la fuente de perturbación acústica cuando se encuentre operativa, aplicando la normativa municipal de forma adecuada. 3.- Que solicite ayuda al Cabildo insular de Tenerife para que le auxilie en la realización de las mediciones técnicas precisas y, en su caso, disponga las medidas provisionales necesarias para garantizar la protección de los derechos fundamentales potencialmente afectados. 4.- Que, tras la realización de las mediciones y valoración técnica oportuna, tome la decisión que conforme a Derecho corresponda respecto a la legalidad y plena eficacia del título administrativo de cobertura.	20002414	Ver texto
20/05/2025	Convivencia vecinal y respeto de contratos de arrendamiento	Ayuntamiento de Móstoles (Madrid)	Que se elabore un protocolo de actuación, que pueda ser aplicado por los Servicios Sociales y el Instituto Municipal del Suelo, para situaciones complejas en las que no se logren resolver los conflictos o se produzcan incumplimientos de las normas de convivencia y las condiciones pactadas en el contrato por los adjudicatarios de viviendas propiedad del ayuntamiento o sus entes dependientes.	22032481	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/05/2025	Medidas de prevención y corrección por salida de humos	Ayuntamiento de Tolva (Huesca)	1.- Que, a la mayor brevedad, se gire visita de inspección al local denunciado para comprobar la adecuación a la normativa de la actividad y los elementos instalados y, en caso negativo, se adopten las medidas oportunas para garantizar el cumplimiento de la legalidad y sancionar las infracciones. 2.- Que se gire visita de inspección al domicilio de la denunciante y, en caso de que los técnicos municipales constaten que existen molestias por humos, se ordene la adopción de las medidas correctoras que sean necesarias para eliminarlas.	24001142	Ver texto
20/05/2025	Agilización de un trámite de divorcio	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar el trámite de la anotación marginal de divorcio del Sr. (...) por parte del Consulado General de España en San Francisco, así como a procurar las respuestas oportunas a las reclamaciones y quejas presentadas.	24025600	Ver texto
20/05/2025	Tramitación y resolución de un procedimiento de responsabilidad patrimonial	Ayuntamiento de Meco (Madrid)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de responsabilidad patrimonial por los daños denunciados por la interesada en el escrito registrado el día 1 de noviembre de 2024 con el número (...).	25002453	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/05/2025	Condiciones de seguridad, salubridad y ornato público de una finca	Ayuntamiento de Llanes (Asturias)	1.- Que, conforme dispone el artículo 102 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en virtud de la potestad de esa corporación de ejecutar forzosamente sus propios actos, se ejecute subsidiariamente la orden de ejecución de los trabajos necesarios para garantizar la seguridad y salubridad de la finca con referencia catastral (...), a costa del obligado, a quien podrá exigir el importe de los gastos, daños y perjuicios derivados de la ejecución subsidiaria por la vía de apremio sobre su patrimonio (artículo 233.3 del Texto refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de ordenación del territorio y urbanismo aprobado por Decreto Legislativo 1/2004, de 22 de abril). Si fuera necesario, dicho importe podrá liquidarse de forma provisional y realizarse antes de la ejecución, a reserva de la liquidación definitiva. 2.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a las solicitudes presentadas por la interesada los días 21 de julio de 2022, 2 de abril de 2024, 25 de junio de 2024 y 12 de noviembre de 2024, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en los términos que se establecen en la última consideración.	25011339	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/05/2025	Condiciones de seguridad y salubridad de una piscina	Ayuntamiento de Ciutadella de Menorca (Illes Balears)	Que, conforme dispone el artículo 102 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en virtud de la potestad de esa corporación de ejecutar forzosamente sus propios actos, se efectúe subsidiariamente la orden de ejecución de los trabajos ordenados por resolución número 332 de 2 de abril de 2019, dictada por el Área de Territorio y Entorno para así garantizar la seguridad y salubridad de la piscina sita en la calle (...) parcelas 17-18-19-23-24 de (...), a costa del obligado, a quien podrá exigir el importe de los gastos, daños y perjuicios derivados de la ejecución subsidiaria por la vía de apremio sobre su patrimonio. Si fuera necesario, dicho importe podrá liquidarse de forma provisional y realizarse antes de la ejecución, a reserva de la liquidación definitiva.	18010881	Ver texto
21/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Generalitat de Catalunya	Instruir, resolver de forma expresa y notificar resolución a la solicitud formulada por el interesado, sobre la reclamación patrimonial contra el Servicio Catalán de la Salud.	24019023	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/05/2025	Inscripción registral de una menor	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a agilizar el trámite de la inscripción registral de la menor, por parte del Consulado General de España en Casablanca, con el fin de finalizar el procedimiento de concesión de la nacionalidad española por opción.	24026258-01	Ver texto
21/05/2025	Compatibilidad de prestaciones del Programa Individual de Atención y del Sistema para la Autonomía y Atención a la dependencia	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Para que se retrotraigan actuaciones y se resuelva el Programa Individual de Atención de la interesada, ajustándose, respecto al régimen de compatibilidad e incompatibilidad de las prestaciones del SAAD, a lo previsto en el artículo 28 del Decreto 3/2016, de 26 de enero, antes de su modificación por el Decreto 71/2024, de 22 de octubre, al artículo 25 bis de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, y al artículo 16 del Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre.	24029240	Ver texto
21/05/2025	Adopción de medidas para la reducción de tiempos en la tramitación de expedientes urbanísticos	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se adopten las medidas oportunas y se habiliten los medios personales y materiales necesarios para reducir los tiempos de tramitación de los expedientes urbanísticos que precisen de informe y concretamente de los procedimientos de consulta urbanística y la demora de su resolución, incluido el procedimiento objeto de esta queja.	25008260	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/05/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque por el Consulado General de España en Nador la denegación del visado solicitado por el interesado en su condición de cónyuge de ciudadana española, concediendo el mismo salvo que, por razones de orden público, de seguridad pública o de salud pública, se concluya la imposibilidad de su concesión.	24035545	Ver texto
22/05/2025	Autorización de residencia por circunstancias excepcionales	Subdelegación del Gobierno en Alicante. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise el presente expediente y se valore el mismo de forma favorable a la concesión de la autorización de residencia de la interesada.	25001979	Ver texto
22/05/2025	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de tasa por derecho a examen	Ayuntamiento de Murcia	Que se resuelva y se notifique la solicitud de devolución de ingresos indebidos presentada por la interesada, en el sentido de estimar la pretensión de la devolución de la tasa por derecho de examen abonada.	25005570	Ver texto
23/05/2025	Solicitud de un visado en régimen comunitario	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se tramite el visado de familiar comunitario solicitado por Dña. (...), sin esperar a la inscripción del matrimonio en el Registro Civil consular, conforme a las instrucciones dictadas por V.I., sobre la tramitación de este tipo de visados, así como la normativa y jurisprudencia aplicable	25006742	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Hazas de Cesto (Cantabria)	Que se resuelva expresamente el recurso administrativo interpuesto por el interesado y las solicitudes de acceso a la información, objeto de la queja presentada ante esta institución.	24029205	Ver texto
27/05/2025	Procedimiento para la devolución de unos ingresos indebidos	Secretaría General de Universidades. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	Que se impulse de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de devolución de ingresos indebidos presentada por la interesada el 1 de abril de 2021 y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	23018769	Ver texto
27/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Madrid	Que se dicte la resolución del recurso de reposición que se tramita con el número de expediente (...), correspondiente al Impuesto sobre Bienes e Inmuebles (IBI), ejercicio 2023, y se emita la nueva liquidación, reintegrando al interesado los ingresos indebidamente percibidos, incrementados en los pertinentes intereses de demora.	23024949	Ver texto
28/05/2025	Motivación sobre la adopción de medidas de videovigilancia	Ayuntamiento de Batres (Madrid)	Que se proceda, a la mayor brevedad, a dar contestación a la solicitud presentada por el colectivo de vecinos.	24017547	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/05/2025	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en mayo de 2023 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24030629	Ver texto
28/05/2025	Tramitación de una licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por la interesada en febrero de 2023 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24032655	Ver texto
28/05/2025	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en enero de 2023 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24034667	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/05/2025	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en abril de 2023 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25000619	Ver texto
28/05/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por la interesada en mayo de 2023 (expediente 8100/2023) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25001108	Ver texto
28/05/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional de un menor de edad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25012758	Ver texto
28/05/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del interesado, dado su estado de salud, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25013213	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
28/05/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25013633	Ver texto
28/05/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25014219	Ver texto
29/05/2025	Contaminación acústica procedente de un aparato de aire acondicionado	Ayuntamiento de Cadalso de los Vidrios (Madrid)	1.- Que ese ayuntamiento solicite asistencia técnica a la Comunidad Autónoma, de conformidad con los artículos 36.1 b) o 55 de la Ley de Bases del Régimen Local, para que le faciliten los medios técnicos y personales necesarios para comprobar si el nivel de ruidos transmitido por la instalación denunciada supera los límites establecidos en la normativa. 2.- Que, una vez disponga de los medios necesarios, gire visita de inspección y efectúe las mediciones necesarias para comprobar la adecuación de la actividad denunciada a la normativa.	24020699	Ver texto
29/05/2025	Tramitación de una licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en noviembre de 2023 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24034455	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/05/2025	Tramitación de las solicitudes de ayudas para la rehabilitación y mejoras de la eficiencia energética en viviendas	Consejería de Fomento e Infraestructuras. Región de Murcia	Que, con el fin de agilizar la tramitación, se destinen los medios necesarios para resolver, a la mayor brevedad posible, las solicitudes presentadas en el marco de la Orden de la Consejería de Fomento e Infraestructuras por la que se convocan ayudas, en la Región de Murcia, destinadas a las actuaciones de rehabilitación a nivel de edificio y las de mejora de la eficiencia energética en viviendas, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia —Financiado por la Unión Europea— NextGenerationEU, todo ello para dar cumplimiento del artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y de conformidad con el principio de eficacia contemplado en el artículo 103 de la Constitución.	24034619	Ver texto
29/05/2025	Principio de eficacia y celeridad en los procesos administrativos	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en mayo de 2023, expediente (...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	24036268	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/05/2025	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por la interesada en febrero de 2024 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25006889	Ver texto
29/05/2025	Tramitación de una solicitud de licencia de obras	Ayuntamiento de Manacor (Illes Balears)	Que se impulse con carácter inmediato y sin más dilaciones la tramitación de la solicitud de licencia de obras formulada por el interesado en junio de 2024 (expediente ...) y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25008941	Ver texto
02/06/2025	Prestación por nacimiento y cuidado del menor a los solicitantes de protección internacional	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se aplique a la interesada el criterio contenido en el Informe de la Subdirección General de Ordenación y Asistencia Jurídica de la Seguridad Social emitido el 28 de noviembre de 2024, en el que se resuelve el reconocimiento de la prestación por nacimiento y cuidado del menor a los solicitantes de protección internacional que hayan interpuesto un recurso administrativo o contencioso administrativo contra la resolución denegatoria de su solicitud, habida cuenta de que la interesada ha estado en situación regular en todo momento.	23027565	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
02/06/2025	Reconocimiento del derecho a la prestación de nacimiento a un solicitante de asilo	Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se reconozca al interesado el derecho a la prestación por nacimiento en la medida en que cuando la solicitó se encontraba en situación regular en España y aportó, en el plazo conferido, la renovación de la autorización de permanecía en España en calidad de solicitante de asilo.	24005707-01	Ver texto
02/06/2025	Comunicación motivada por parte del Servicio Público de Empleo Estatal cuando se reciban percepciones indebidas	Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que el Servicio Público de Empleo Estatal informe sucintamente del error en el que ha podido incurrir el interesado al efectuar los cálculos sobre su prestación con el fin de, en su caso, no afectar a la tutela judicial efectiva del propio interesado y a la supervisión por parte de esta institución de la actividad de las Administraciones Públicas.	24013975	Ver texto
02/06/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25011309	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
03/06/2025	Actuaciones para el cumplimiento de la disciplina urbanística	Ayuntamiento de Sevilla	Que se gire visita de inspección a las obras ejecutadas en la vivienda sita en la calle (...) número (...), al objeto de comprobar si han quedado completamente legalizadas en los términos ordenados por acuerdo de la Comisión Ejecutiva de la Gerencia de Urbanismo de 28 de diciembre de 2023 y, por tanto, se ha restablecido la legalidad urbanística. Si el titular de las obras se opusiera a la realización de la visita, deberá confirmarse que se ha solicitado al juzgado de lo contencioso-administrativo competente la autorización de entrada en el domicilio, al objeto de practicar la inspección.	23022555	Ver texto
03/06/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Sevilla	Proceder a contestar expresamente el escrito presentado por el Sr. (...) de fecha 9 de mayo de 2024, por el que solicita aclaraciones sobre el incremento de la tasa de basuras.	24015354	Ver texto
03/06/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revise la resolución denegatoria dictada por la Sección consular de la Embajada de España en La Paz en el visado de residencia y trabajo solicitado por la interesada, concediendo el mismo una vez acreditado el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 70.4 del Real Decreto 557/2011, que aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, que regula los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.	25011473	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
04/06/2025	Acceso a un procedimiento internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25011371	Ver texto
06/06/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Jefatura Superior de Policía del CNP de Andalucía Oriental. Ministerio del Interior	Que se asigne cita para la renovación de la solicitud de protección internacional de la interesada, atendiendo a su situación de especial vulnerabilidad.	25011440	Ver texto
06/06/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional de unos menores de edad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, en su condición de niños, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25016577	Ver texto
10/06/2025	Regularización de una prestación por desempleo	Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que se proceda a regularizar la prestación por desempleo de la interesada desde la solicitud de la prestación en noviembre de 2021, y considerar que tenía dos hijos a cargo, hasta el momento en que se procedió al alta del hijo nacido en el año 2000 con rentas superiores al 100% del SMI, momento en que pasaría a tener un hijo a cargo.	23000531	Ver texto
10/06/2025	Actividades extraescolares y complementarias de alumnos con discapacidad severa	Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes	Que por esa Administración educativa se adopten las iniciativas necesarias para garantizar, una oferta adecuada de actividades extraescolares y campamentos en los periodos vacacionales, con los recursos personales que sean necesarios, de forma que no resulte segregadora o discriminatoria para ningún niño o adolescente con discapacidad.	24030659	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
13/06/2025	Revisión de un procedimiento de reintegro del subsidio	Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que se revise el procedimiento de reintegro notificado a la interesada el 16 de enero de 2024, antes de la entrada en vigor del Real Decreto-Ley 2/2024, y se verifique si, en las rentas de la unidad familiar, se contabilizaron los de su pareja de hecho, contraviniendo la jurisprudencia del Tribunal Supremo al efecto y las propias instrucciones de ese organismo autónomo, para, en su caso, proceder a restituir a la interesada en su derecho.	24003901	Ver texto
13/06/2025	Reacción eficaz ante la trasgresión del orden urbanístico	Ayuntamiento de Motril (Granada)	Que, si la instalación denunciada no se adecua a la normativa aplicable, reaccione eficazmente ante la trasgresión del orden urbanístico y cumpla con la máxima diligencia el mandato legal que asigna la legislación urbanística a las administraciones municipales de restablecer el orden urbanístico infringido.	24009310	Ver texto
13/06/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento del Valle de Hecho	Que se tramite y resuelva de forma expresa la petición presentada con número de registro (...), y, en consecuencia, que se le dé acceso a la información solicitada, previa disociación de los datos personales que pudiera contener.	25004978	Ver texto
16/06/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Valdemoro (Madrid)	Que, a la mayor brevedad, se resuelvan expresamente y se notifiquen al interesado las solicitudes presentadas, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25009201	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/06/2025	Resolución expresa en tiempo y forma sobre una consulta urbanística	Ayuntamiento de La Guardia de Jaén (Jaén)	Que se atienda la consulta urbanística presentada por el interesado el 20 de septiembre de 2024, reiterada en dos ocasiones más y, por tanto, se dé una respuesta expresa y por escrito en la que ese ayuntamiento debería aclarar las posibilidades de edificación existentes en la parcela con referencia catastral (...), polígono (...) parcela (...).	25012917	Ver texto
18/06/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Jefatura Superior de Policía del CNP de Cataluña	Que se conceda cita a la interesada, atendiendo a las específicas circunstancias que concurren para la formalización de su solicitud de protección internacional, a la mayor brevedad posible.	25015363	Ver texto
19/06/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25007508	Ver texto
19/06/2025	Devolución de las tasas abonadas de un máster	Universidad de Castilla-La Mancha	Que se acepte la solicitud de devolución de las tasas satisfechas por Dña. (...) para cursar el máster universitario en Producción y Comunicación Cultural de la Universidad de Castilla-La Mancha, dado que no pudo recibir la formación por causa no imputable a la solicitante.	25010762	Ver texto
20/06/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	Que se finalicen los trámites internos del procedimiento y se dicte urgentemente la resolución oportuna relativa a la solicitud de ayuda de 50 euros presentada en 2016.	21027406	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/06/2025	Procedimiento para la devolución de unos ingresos indebidos	Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid (Madrid)	Que se tramite el procedimiento para la devolución de ingresos indebidos y en su virtud se acuerde la devolución de las cantidades indebidamente cobradas al contribuyente, así como que se practique la oportuna devolución de los intereses de demora derivados de dicha devolución.	24023699	Ver texto
20/06/2025	Adopción de medidas para la reducción de tiempos en la tramitación de expedientes urbanísticos	Ayuntamiento de Fuente El Saz de Jarama (Madrid)	Que se adopten las medidas oportunas y se habiliten los medios personales y materiales necesarios para reducir los tiempos de tramitación de los expedientes y procedimientos urbanísticos y la demora de su resolución, incluido el procedimiento objeto de esta queja.	25006253	Ver texto
25/06/2025	Condiciones de seguridad y salubridad de un inmueble	Ayuntamiento de Madridejos (Toledo)	Que, conforme dispone el artículo 102 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y en virtud de la potestad de esa corporación de ejecutar forzosamente sus propios actos, se ejecute subsidiariamente la orden de ejecución de los trabajos necesarios para garantizar la seguridad y salubridad del inmueble situado en la travesía (...), a costa de los obligados, a quienes podrá exigir el importe de los gastos, daños y perjuicios derivados de la ejecución subsidiaria por la vía de apremio sobre su patrimonio. Si fuera necesario, dicho importe podrá liquidarse de forma provisional y realizarse antes de la ejecución, a reserva de la liquidación definitiva.	25011932	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/06/2025	Confirmación de residencia para mantener actualizado el Padrón Municipal	Ayuntamiento de Algete (Madrid)	Que se declare la caducidad del procedimiento de baja de oficio tramitado, y que, con carácter previo al inicio de un nuevo procedimiento, se permita al interesado realizar una confirmación por escrito de la continuidad de su residencia, tal y como prevé el punto 7 de la Resolución de 17 de febrero de 2020, de la Presidencia del Instituto Nacional de Estadística y de la Dirección General de Coordinación de Competencias con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, por la que se dictan instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre la gestión del Padrón municipal.	25006455	Ver texto
27/06/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Jefatura Superior de Policía del CNP de Andalucía Oriental	Que se asigne cita para la renovación de las solicitudes de protección internacional de la unidad familiar de la interesada, por la especial circunstancia de vulnerabilidad de sus hijos menores de edad.	25017903	Ver texto
27/06/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25018108	Ver texto
30/06/2025	Ausencia de rutas de transporte escolar en zonas rurales	Consejería de Educación y Formación Profesional. Consejo de Gobierno de la Región de Murcia	Que, con el fin último de garantizar la calidad del servicio de transporte escolar que tiene encomendado, el órgano de contratación analice las circunstancias que han concurrido en la licitación que hayan podido comportar la ausencia de concurrencia y, en su caso, se proceda a modificar las especificaciones o precios que hayan podido incidir en la ausencia de licitadores para el inicio de un nuevo expediente de contratación.	23028474	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
01/07/2025	Supresión parada de autobús 8973	Gobierno de la Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras	Que, en el ejercicio de sus competencias, impulse, con carácter urgente, las actuaciones necesarias para reubicar la antigua parada de autobús 8973 «Río Guadarrama», asumiendo el liderazgo en la coordinación de las diferentes Administraciones implicadas.	20032922	Ver texto
01/07/2025	Supresión parada de autobús 8973	Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. Dirección General de Carreteras.	Que, dentro de su ámbito de competencias, ofrezca toda la colaboración requerida por la Comunidad de Madrid para poder hacer efectiva la reubicación de la parada objeto de la presente queja.	20032922	Ver texto
03/07/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25015885	Ver texto
09/07/2025	Reconocimiento del derecho a la prestación de nacimiento a un solicitante de asilo	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se reconozca a la interesada la prestación por nacimiento solicitada, en la medida en que no ha dejado de encontrarse en nuestro país en situación regular en su condición de solicitante de asilo y cumple todos los requisitos de la legislación española para acceder a dicha prestación.	23027565	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
11/07/2025	Revocación de una resolución denegatoria de modificación de la autorización de residencia temporal	Subdelegación del Gobierno en Málaga. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se proceda a la revisión del expediente (...), a fin de dictar resolución favorable a la concesión de autorización de residencia a la interesada.	25001916	Ver texto
11/07/2025	Exentando del abono de una prestación reconocida por error	Servicio Público de Empleo Estatal, O. A. (SEPE). Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que, en la medida en que a la interesada se le reconoció por error la prestación cuyo reintegro se le ha requerido y éste se ampara en un artículo cuyo encaje legal, tras las reformas legales del contrato fijo-discontinuo y la compatibilidad de prestación/trabajo, es discutible, la interesada quede exenta del abono de la prestación indebida.	25003604	Ver texto
11/07/2025	Solicitud de un visado como familiar de ciudadano de la Unión	Dirección General del Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se conceda a don (...) cita previa para presentar una solicitud de visado como familiar de ciudadano de la Unión, una vez acreditado el matrimonio contraído con arreglo a la ley local, tomando en consideración las solicitudes realizadas para la asignación de dicha cita en los meses de febrero y marzo de 2025, tanto de modo presencial como por correo electrónico.	25008667	Ver texto
11/07/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25019906	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/07/2025	Acceso a un expediente administrativo por parte de la interesada denegado previamente por un colegio de abogados	Ilustre Colegio de Abogados de Estella	1.- Que, en cumplimiento de la resolución dictada por el Consejo General de la Abogacía Española de fecha 4 de junio del 2025, se inicie por parte de ese colegio de la abogacía la instrucción del expediente disciplinario por infracción grave en cuestión en esta queja, reconociendo la existencia de un interés legítimo de la interesada a los efectos previstos en la Ley de Procedimiento Administrativo Común, y respetando su derecho a obtener copias de los expedientes tal y como establece el artículo 63.1 de la mencionada Ley. 2.- Que en la instrucción de dicho expediente disciplinario por infracción grave se respeten los principios establecidos en el actual Reglamento de 2024 y aquellos que ya han sido reconocidos por la jurisprudencia del TS y se notifiquen a la denunciante todas las resoluciones que se adopten en el procedimiento, permitiéndole aportar toda la documentación que estime pertinente y efectuar todas las alegaciones que le parezcan oportunas.	24033161	Ver texto
18/07/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Jefatura Superior de Policía del CNP de Andalucía Oriental. Ministerio del Interior	Que se considere la posibilidad de conceder a la mayor brevedad posible cita para renovación de la solicitud de protección internacional de la Sra. (...) y de sus hijos, atendiendo a las circunstancias de especial vulnerabilidad del núcleo familiar.	25016188	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/07/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Presidencia, Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad. Gobierno de Canarias	Se resuelva de manera expresa la solicitud de 3 de octubre de 2024 de la interesada	25003700	Ver texto
21/07/2025	Cita en el Registro Civil de Alcorcón (Madrid)	Registro Civil de Alcorcón	Que se cite a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	25019671	Ver texto
22/07/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Instituto Nacional de la Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	Que se resuelva de manera expresa lo solicitado por la persona interesada en su escrito de 29 de noviembre de 2024.	24034674	Ver texto
22/07/2025	Resolución de un expediente de rectificación de asiento registral	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se resuelva el expediente de solicitud de rectificación de asiento registral a la mayor brevedad posible.	25020165	Ver texto
23/07/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Almendra (Salamanca)	Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud de documentación presentada por la compareciente, de acuerdo lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	24034322	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/07/2025	Baja de oficio en el Padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	Que se tramite y resuelva expresamente el procedimiento de baja de oficio en el Padrón de habitantes por inscripción indebida instado por la interesada.	25015520	Ver texto
24/07/2025	Designación de los miembros del Consejo Económico y Social de la Región de Murcia	Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación. Consejo de Gobierno de la Región de Murcia	Que se lleven a cabo las actuaciones oportunas para que la Asociación Unión de Consumidores de España (UCE) Región de Murcia, pueda ser designada entre los miembros del Consejo Económico y Social de la Región de Murcia, en el puesto correspondiente a la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia, ya sea como vocal único o en alternancia con otras asociaciones más representativas.	24011118	Ver texto
24/07/2025	Inclusión de una asociación de consumidores entre los miembros del Consejo Económico y Social de la Región de Murcia	Dirección General de Consumo. Consejo de Gobierno de la Región de Murcia	Que se lleven a cabo las actuaciones oportunas para que la Asociación (...) Región de Murcia, pueda ser designada entre los miembros del Consejo Económico y Social de la Región de Murcia, en el puesto correspondiente a la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia, ya sea como vocal único o en alternancia con otras asociaciones más representativas.	24011118	Ver texto
24/07/2025	Acceso y copia de un expediente de recaudación por parte del interesado	Ayuntamiento de Monterde (Zaragoza)	1.- Que se facilite a la autora de la queja copia de las dos certificaciones expedidas por el ayuntamiento, la primera el 11 de diciembre del 2021 y la segunda el 30 de marzo del 2023.	24021952	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			2.- Si persistiera la denegación de dicho acceso, que se resuelva expresa y motivadamente la solicitud presentada el 9 de febrero de 2024, de acuerdo con lo previsto en los artículos 21 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común. Dicha resolución deberá notificarse con expresión de los recursos que contra la misma procedan (art. 40.2 de la misma Ley).		
28/07/2025	Archivo de un acuerdo de devolución de un joven extranjero extutelado	Subdelegación del Gobierno en Las Palmas. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se proceda a archivar el acuerdo de devolución incoado a (...) firmado por esa Subdelegación del Gobierno en Las Palmas, teniendo en cuenta que fue dictado un año y nueve meses después de su entrada en España.	25015946	Ver texto
28/07/2025	Autorización de residencia temporal por razones de arraigo familiar	Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que, a la mayor brevedad posible, se estimen el recurso de reposición interpuesto por la letrada a favor del interesado y su familia, concediendo autorización de residencia temporal por las razones de arraigo familiar que habían solicitado.	25020406	Ver texto
19/08/2025	Solicitud de protección internacional del núcleo familiar	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de adelantar la cita para la formalización de la solicitud de protección internacional del núcleo familiar.	25015317	Ver texto
19/08/2025	Tramitación de los procedimientos de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar la renovación de la solicitud de protección internacional.	25018496	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
20/08/2025	Resoluciones favorables a los interesados en virtud del silencio positivo	Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revisen las resoluciones dictadas en los expedientes (...), (...) y (...), y se dicten unas nuevas favorables a los interesados, en virtud del silencio positivo operado.	25006712	Ver texto
20/08/2025	Revisión de una solicitud de estancia por estudios	Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución dictada en el expediente (...) y se conceda la autorización de estancia de estudios a doña (...) a fin de que pueda finalmente completar su formación.	25008005	Ver texto
20/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25019446	Ver texto
20/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la interesada por razón de su edad, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25020006	Ver texto
20/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional	25020424	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/08/2025	Contaminación acústica procedente de un centro educativo	Ayuntamiento de Alicante (Alacant/Alicante)	Que, de acuerdo con el régimen previsto en la ordenanza municipal reguladora de la protección contra la contaminación acústica del municipio de Alicante, publicada en el BOP n ° 12, de 20 de enero de 2025, y legislación concordante, se evalúe la necesidad de sujetar a algún tipo de control la megafonía del centro educativo y, en todo caso, que desarrolle un control regular de la actividad para comprobar el cumplimiento de los volúmenes sonoros establecidos.	23031411	Ver texto
22/08/2025	Remisión de un expediente al órgano competente	Servicio Público de Empleo Estatal, O. A. (SEPE). Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que remita la reclamación interpuesta al órgano que considere competente y le notifique esta circunstancia a la interesada.	24021970	Ver texto
22/08/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Breña Baja (Santa Cruz de Tenerife)	Que se responda expresamente, a la mayor brevedad, a la reclamación presentada por el interesado, dando respuesta a cuantos términos fueron planteados por el mismo.	24027173	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/08/2025	Tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad que promueva la accesibilidad de los espacios públicos urbanizados	Ayuntamiento de Tiedra (Valladolid)	Que se impulse la tramitación y aprobación de un Plan Municipal de Accesibilidad para promover la accesibilidad de los espacios públicos urbanizados de ese municipio que contenga un inventario de los espacios objeto de adaptación, el orden de prioridades con que se ejecutarán y los plazos de realización, de conformidad con lo dispuesto en la normativa autonómica y en el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social.	24031653	Ver texto
22/08/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Librilla (Murcia)	Que resuelva expresamente y notifique la solicitud que presentó el interesado, aunque sea de inadmisión, y dé traslado al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, de acuerdo con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.	25002587	Ver texto
22/08/2025	Autorización de residencia de un menor	Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se incoe de oficio, por parte de esa Delegación del Gobierno en Madrid, el procedimiento de autorización de residencia de (...), en su condición de menor extranjero no acompañado tutelado, requiriendo, en su caso, la documentación necesaria y adoptando la correspondiente resolución en el plazo establecido de un mes.	25003128	Ver texto
22/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad del menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional de éste.	25021214	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
22/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional de la hija del Sr. (...)	25023490	Ver texto
26/08/2025	Resolución en plazo de las solicitudes de valoraciones del grado de discapacidad	Ayuntamiento de Ciudad Real	Que se inicie un expediente de devolución de ingresos indebidos para reintegrar al interesado los recargos, intereses y costas del procedimiento ejecutivo de recaudación, incrementados en los pertinentes intereses de demora.	24006183	Ver texto
26/08/2025	Reintegro de cantidades cobradas indebidamente correspondientes al IIVTNU	Ayuntamiento de Tarancón (Cuenca)	Que se anule el procedimiento de recaudación del IIVTNU y se reintegren al interesado las cantidades cobradas en su virtud, mediante la incoación del correspondiente procedimiento de devolución de ingresos indebidos.	24018772	Ver texto
26/08/2025	Acceso y copia de un expediente de recaudación por parte del interesado	Ayuntamiento de Mejorada del Campo (Madrid)	1.- Que se facilite a la interesada copia del expediente de recaudación incoado para la exacción de los tributos a su nombre, con las cautelas legales necesarias para evitar la difusión de datos que pudieran estar protegidos. 2.- Que se anule el procedimiento de derivación de responsabilidad mediante la hipoteca legal tácita y se inicie un expediente para la devolución de los ingresos indebidamente percibidos por ese ayuntamiento.	25004959	Ver texto
27/08/2025	Reintegro de unos ingresos indebidamente cobrados en concepto de Impuesto de Bienes e Inmuebles	Consortio de Tributos de Tenerife	Que se finalicen los trámites pendientes en los expedientes existentes a nombre de la interesada y se reintegren los ingresos indebidamente cobrados, incrementados en los pertinentes intereses de demora	25009406	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
27/08/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Orgaz (Toledo)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25015232	Ver texto
27/08/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento del Verger	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25018519	Ver texto
29/08/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar la entrevista de formalización de la solicitud de protección internacional.	25022571	Ver texto
01/09/2025	Anulación de un procedimiento de apremio y embargo	Ayuntamiento de Ponferrada (León)	1.- Que se anule el procedimiento de apremio y posterior embargo relativo a la liquidación número 114/2023/(...) en concepto del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU), y se reponga el procedimiento a la fase de pago en voluntaria posterior a la resolución del recurso de reposición. 2.- Consecuentemente, que se reintegre la cantidad indebidamente embargada, incrementada en los correspondientes intereses de demora y se siga el procedimiento por sus cauces legales para su recaudación.	25016724	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
02/09/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25024500	Ver texto
03/09/2025	Medidas para la retirada del amianto	Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana	1.- Que la Generalitat Valenciana inste a los ayuntamientos de dicha comunidad autónoma a que remitan a las autoridades competentes el censo de instalaciones y emplazamientos con amianto, de conformidad con la Disposición Adicional Decimocuarta de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular incluyendo un calendario que planifique su retirada, y que se inspeccione su cumplimiento. 2.- Que se establezcan mecanismos orgánicos o funcionales de cooperación y coordinación con otras consejerías para la aplicación de la ley en relación con el inventario de instalaciones y emplazamientos con amianto de competencia autonómica, y que las que presenten mayor riesgo de peligrosidad y exposición a la población más vulnerable, sean gestionadas antes de 2028. 3.- Que se adopten las medidas necesarias para agilizar el cumplimiento de las obligaciones previstas en la ley.	22020851	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
04/09/2025	Contaminación acústica procedente de un club social privado	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se proceda a comprobar si la actividad desarrollada en el establecimiento denunciado se ajusta realmente al título administrativo de cobertura, mediante los controles oportunos, de forma coordinada con el resto de administraciones públicas y con las fuerzas y cuerpos de seguridad llegado el caso, todo ello de conformidad con el marco jurídico que resulte de aplicación.	25001930	Ver texto
05/09/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revise el expediente de visado del interesado, así como la documentación aportada para acreditar el cumplimiento de los requisitos previstos para su concesión en artículo 70 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprobó el anterior Reglamento de Extranjería; revocando la resolución adoptada y dictando la que corresponda en derecho, que deberá reflejar adecuadamente los fundamentos de hecho y de derecho que la sustentan.	24033912	Ver texto
05/09/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25024501	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/09/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Monforte de Lemos (Lugo)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la queja presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25008926	Ver texto
16/09/2025	Alta en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Chinchón (Madrid)	Que se dicte resolución por la que se empadrene a la interesada en el inmueble que consigna como domicilio en su solicitud de empadronamiento de fecha 28 de febrero de 2023.	25009445	Ver texto
16/09/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25016562	Ver texto
17/09/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se resuelva, a la mayor brevedad posible, el recurso de reposición interpuesto, valorando la oportunidad de retrotraer las actuaciones para realizar una entrevista a la persona solicitante.	25017140	Ver texto
17/09/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso, de la unidad familiar monoparental, al procedimiento de protección internacional.	25025305	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/09/2025	Contaminación acústica durante las Fiestas del Carmen en Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)	Que el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con ocasión de las fiestas del Carmen, evalúe de forma previa la incidencia acústica que las actividades programadas puedan tener, adopte las medidas necesarias dirigidas a atenuar las molestias, incluyendo las limitaciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de los volúmenes sonoros máximos legalmente admitidos, y que realice inspecciones durante su desarrollo para comprobar su funcionamiento.	23024056	Ver texto
23/09/2025	Contaminación acústica procedente de unos depósitos de agua	Ayuntamiento de La Zubia (Granada)	Que el Ayuntamiento de La Zubia realice las mediciones acústicas adecuadas y, en atención a su resultado, proceda a incoar formalmente los expedientes de medidas correctoras y sancionador llegado el caso, los tramite adecuadamente y resuelva de forma expresa, todo ello de conformidad con lo establecido por la legislación de aplicación.	24009972	Ver texto
23/09/2025	Acceso a los expedientes de obras de un inmueble en Mugardos (A Coruña)	Ayuntamiento de Mugardos (A Coruña)	Que ese Concello de Mugardos facilite el acceso a los expedientes de obras, tal y como solicitó la persona interesada en su momento, una vez acredite que cuando efectuó la petición ostentaba la presidencia de la comunidad de propietarios	25000819	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/09/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a lo manifestado, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional de la persona interesada.	25025582	Ver texto
26/09/2025	Revocación de la resolución denegatoria de un visado	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se revoque la resolución denegatoria del visado en régimen comunitario solicitado, concediendo el mismo salvo que, tras la realización de los trámites oportunos, se concluya la imposibilidad de su concesión por razones de orden público, de seguridad pública o de salud pública, en los términos previstos en el artículo 15 del Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero.	25016269	Ver texto
26/09/2025	Adopción de medidas oportunas para garantizar la inclusión de personas privadas de libertad en programas específicos	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Atendiendo a la normativa penitenciaria que recoge que la Administración penitenciaria ha de promover la participación de las personas privadas de libertad en su tratamiento, que se adopten las medidas oportunas para garantizar la inclusión en el programa específico de tratamiento adecuado a la actividad delictiva del interno.	25018252	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/09/2025	Accesibilidad de la celda de un interno de movilidad reducida	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, atendiendo a la necesidad de que la asistencia sanitaria penitenciaria tenga un carácter integral (artículo 207.1 del Reglamento Penitenciario) y en virtud de las facultades de separación interior atribuidas a la dirección del Centro Penitenciario de Sevilla II (artículo 280.1.9 del Reglamento Penitenciario), se adopten las medidas oportunas para que el interesado ocupe una celda que se adecúe a sus circunstancias de movilidad reducida y que le procure una mejora en su calidad de vida.	25021283	Ver texto
29/09/2025	Solicitud de nacionalidad española por opción	Registro Civil de Santa Cruz de Tenerife	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	25025676	Ver texto
29/09/2025	Solicitud de nacionalidad española por opción	Registro Civil de Lugo	Citar al interesado a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	25025678	Ver texto
29/09/2025	Tramitación de una solicitud de nacionalidad por opción	Registro Civil de Málaga	Citar a la interesada a fin de que pueda formalizar cuanto antes el trámite que desea realizar.	25025681	Ver texto
30/09/2025	Alta en el padrón municipal de habitantes	Ayuntamiento de Santa Úrsula (Santa Cruz de Tenerife)	Que ese ayuntamiento, confirmando la estimación presunta que se ha producido por el transcurso del tiempo, inscriba al solicitante en el Padrón municipal de habitantes en los términos solicitados.	25012574	Ver texto
30/09/2025	Acceso a una información solicitada	Ayuntamiento de Siero (Asturias)	Que se proporcione a la interesada la información solicitada en escrito de fecha 28 de marzo de 2025 en relación con los expedientes (... , ..., ..., ... y ...).	25018461	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
30/09/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Cardeñosa (Ávila)	1.- Que se remita a la edil copia del oficio solicitado pudiendo anonimizar aquellos datos personales que pudieran afectar a terceros y que no resulten necesarios para el normal desarrollo de las funciones de control y fiscalización que le corresponden realizar a la concejala. 2.- Que en la siguiente sesión plenaria se dé respuesta a las preguntas formuladas por la edil en su escrito registrado el día 2 de julio de 2025 con número de registro (...).	25018895	Ver texto
01/10/2025	Solicitud de la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en atención a la situación de riesgo en la que se encuentra la interesada, se tramite con carácter urgente la solicitud de nacionalidad formulada ante el Consulado de España en Jerusalén y, en caso de resolverse favorablemente, se adopten las medidas que resulten necesarias para su evacuación.	25028079	Ver texto
02/10/2025	Proceso selectivo de técnico de laboratorio en la Universidad de Jaén	Universidad de Jaén	Que se de acceso a la interesada a la información solicitada, los ejercicios (plantillas de respuesta) del resto de aspirantes del primer ejercicio del proceso selectivo de acceso libre para ingreso en la categoría profesional de técnico/a especialista de laboratorio-animales de experimentación (departamento de biología experimental), convocatoria de fecha 16 de febrero de 2021, y a las actas del tribunal calificador.	24017440	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
03/10/2025	Asistencia sanitaria penitenciaria de carácter integral	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que atendiendo a la necesidad de que la asistencia sanitaria penitenciaria tenga un carácter integral ex artículo 207.1 del Reglamento penitenciario, y en virtud de las facultades atribuidas a ese centro directivo, se estudie la posibilidad de que el interesado reciba las sesiones de rehabilitación que requiera por su patología, en todo caso, atendiendo a la prescripción facultativa, sin perjuicio de que las mismas sean efectuadas dentro o fuera del establecimiento penitenciario.	25014133	Ver texto
03/10/2025	Proposición del Consejo de Proximidad del Distrito de Salamanca	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que se entienda viable jurídicamente la proposición aprobada por la Mesa de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Consejo de Proximidad del Distrito de Salamanca en fecha 20 de marzo de 2025 y se continúe con su tramitación.	25025911	Ver texto
03/10/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las personas interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25028671	Ver texto
08/10/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, de conformidad con la resolución de fecha 25 de noviembre por la que se acordó el archivo, sobreseimiento y baja de la gestión recaudatoria de la sanción impuesta al interesado.	25004406	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/10/2025	Visados en régimen comunitario	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que se proceda a resolver, por parte de la Embajada de España en Conakry, los visados en régimen comunitario solicitados por (...), así como la emisión de la correspondiente notificación.	25015836	Ver texto
08/10/2025	Subsanación de una solicitud de cambio de titularidad de vehículo	Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior	Que, previa realización de los trámites oportunos, se admita la documentación aportada por el interesado para subsanar su solicitud y se continúe con la tramitación del procedimiento.	25021893	Ver texto
08/10/2025	Solicitud de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de las personas interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de que puedan formalizar su solicitud de protección internacional a la mayor brevedad y, a ser posible, en Madrid, donde tienen fijado su domicilio.	25024596	Ver texto
08/10/2025	Solicitud de protección internacional	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que se vuelva a citar a doña (...) para realizar una nueva entrevista de asilo, de forma personal e individualizada y a la mayor brevedad posible, de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	25028040	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
08/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo establecido en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25029069	Ver texto
08/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo dispuesto en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial	25029303	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/10/2025	Restitución al interesado de su derecho a una prestación	Servicio Público de Empleo Estatal, O. A. (SEPE). Ministerio de Trabajo y Economía Social	Que se proceda a restituir al interesado en su derecho, en la medida en que el procedimiento de reintegro del que fue objeto —anterior a la entrada en vigor del Real Decreto-Ley 2/2024— contravenía la consolidada jurisprudencia del Tribunal Supremo según la cual en las rentas de la unidad familiar no se incluyen las de la pareja de hecho del solicitante y no puede considerarse firme la vía administrativa, por no haber prescrito el derecho del interesado a la prestación.	24028974	Ver texto
09/10/2025	Retraso en la resolución de una solicitud de licencia de obra	Ayuntamiento de Segovia	Que se impulse de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación del expediente número (...) de solicitud de licencia de obras, presentada el 25 de abril de 2023 por el interesado, y se dicte resolución expresa y motivada de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25010396	Ver texto
09/10/2025	Medidas necesarias para el restablecimiento del orden urbanístico	Ayuntamiento de Fuentidueña de Tajo (Madrid)	Que la corporación, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y tras llevar a cabo la oportuna inspección y constatar la existencia de una instalación incompatible con la normativa, incoe de forma inmediata expediente de protección de la legalidad urbanística y sancionador contra los responsables	25010868	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/10/2025	Contaminación acústica procedente de local de ocio	Ayuntamiento de Murcia	Que se adopten, en el ejercicio de sus potestades urbanísticas y ambientales, las medidas adecuadas tendentes a restablecer la legalidad infringida y agilizar la resolución de los procedimientos en curso, a fin de que la solución del problema de ruidos y olores procedentes de un local no sufra más demora, conforme a los principios administrativos de eficacia, economía y celeridad.	24001650	Ver texto
10/10/2025	Contaminación acústica procedente de fiestas locales	Ayuntamiento de Salobreña (Granada)	1.- Que, con ocasión de la celebración de las próximas fiestas patronales, evalúe adecuadamente la incidencia que puedan tener, con el fin de adoptar las medidas necesarias dirigidas a atenuar las molestias y garantizar el descanso de los vecinos, estableciendo las debidas exigencias ambientales y organizativas durante esos días de celebración. 2.- Que establezca un límite máximo acústico que no pueda ser superado e imponga, por el medio que jurídicamente estime adecuado, la obligación de los emisores de disponer de dispositivos de limitación del volumen. 3.- Que comprometa la adquisición -o el negocio jurídico que estime oportuno- de dispositivos de medición acústica, debidamente homologados, para al menos evaluar la incidencia en los domicilios durante su celebración.	24002192	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			4.- Que dé una respuesta expresa y motivada al escrito del interesado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo de las Administraciones Públicas. 5.- Que se apruebe una ordenanza sobre contaminación acústica, conforme a lo previsto en el artículo 6 de la Ley 37/2003, que aborde la celebración de festividades patronales, tradicionales y culturales.		
13/10/2025	Comprobaciones oportunas para verificar la subsanación de las deficiencias	Ayuntamiento de El Casar de Escalona (Toledo)	Que los técnicos municipales efectúen las comprobaciones oportunas para verificar la subsanación de las deficiencias detectadas y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable antes de la reapertura de la piscina en la temporada de baño 2026.	25025239	Ver texto
14/10/2025	Contaminación acústica procedente de local	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (Madrid)	Que ese ayuntamiento realice las mediciones sonométricas oportunas, sufragadas por la corporación local, en relación con el establecimiento denunciado, en el marco del ejercicio inexcusable de las competencias preventivas que le corresponden, y comunique a esta institución si dicho establecimiento cumple con la licencia otorgada y la normativa ambiental y de establecimientos públicos aplicable o, en caso contrario, las medidas que han sido adoptadas (correctoras, provisionales o sancionadoras).	23010651	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/10/2025	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Titulcia (Madrid)	1.- Que se gire visita de inspección por parte de los técnicos municipales para verificar que la instalación denunciada cumple con la normativa urbanística y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la legalidad. 2.- Que se gire visita de inspección para efectuar mediciones sonométricas y comprobar el nivel de ruidos que transmite a la vivienda afectada y, en caso de que excedan los valores límites aplicables, se adopten medidas para garantizar la efectividad de las normas que regulan las emisiones acústicas.	25010064	Ver texto
14/10/2025	Medidas de prevención y corrección de la contaminación acústica	Ayuntamiento de Tórtola de Henares (Guadalajara)	1.- Que en un próximo pleno de ese ayuntamiento se valore la oportunidad de regular la protección contra el ruido y unas normas de convivencia cívica del municipio, dictando las correspondientes Ordenanzas municipales, en virtud de las competencias que le atribuye la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de Bases del Régimen Local. 2.- Que cuando se reciban nuevas denuncias por molestias por ruidos, en caso de que ese ayuntamiento no disponga de los medios técnicos y personales necesarios para llevar a cabo las oportunas mediciones, se solicite asistencia técnica a la Diputación provincial o a la comunidad autónoma, de conformidad con los artículos 36.1 b) o 55 de la Ley de Bases del Régimen Local.	25010369	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo establecido en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un nuevo justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25029534	Ver texto
15/10/2025	Baremación de experiencia profesional en la sanidad pública	Consejería de Sanidad. Gobierno de la Comunidad de Madrid	1.- Adoptar una interpretación que entienda comprendida entre las competencias de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud, la facultad de dictar instrucciones acerca de la sujeción de los Tribunales de Calificación de las pruebas selectivas al mandato normativo. 2.- De no adoptar ese criterio interpretativo, proceder a la aprobación y publicación de la correspondiente norma que dote a ese centro directivo de competencias para dictar instrucciones acerca de la sujeción de los Tribunales de Calificación de las pruebas selectivas al mandato normativo.	23006264	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
			3.- De aceptarse las sugerencias anteriores, reconsiderar la Recomendación para que se dicten instrucciones a los tribunales de selección para que, en el marco de su propio criterio colegiado, justifiquen el criterio de baremación, y, en adelante, adapten el criterio de valoración —en la baremación de la experiencia profesional en la Unión— a la doctrina jurisprudencial del Tribunal de Justicia Europeo.		
15/10/2025	Contaminación acústica procedente de un establecimiento de hostelería	Ayuntamiento de Orihuela (Alacant/Alicante)	Que el ayuntamiento realice las mediciones sonométricas oportunas en el establecimiento denunciado, en el marco del ejercicio inexcusable de las competencias preventivas que le corresponden, y comunique a esta institución si dicho establecimiento cumple con la licencia otorgada y la normativa ambiental y de establecimientos públicos aplicable o, en caso contrario, las medidas que hayan sido adoptadas a fin de que la solución del problema de ruidos procedentes del local no sufra más demora, conforme a los principios administrativos de eficacia, economía y celeridad.	23015157	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
16/10/2025	Contaminación acústica procedente de una carpintería metálica	Ayuntamiento de La Guancha (Santa Cruz de Tenerife)	Que se gire nueva visita de inspección por parte de los técnicos municipales provistos de un sonómetro para comprobar si el nivel de ruidos transmitido por la actividad a la vivienda afectada supera los límites establecidos en la normativa y, en función de los resultados obtenidos, se adopten las medidas necesarias para que se corrija la contaminación acústica.	23005684	Ver texto
16/10/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Noreña (Asturias)	Que se resuelva de manera expresa el recurso planteado y se notifique la resolución que se alcance a la interesada, conteniendo la necesaria motivación para la decisión que se adopte.	25011997	Ver texto
16/10/2025	Atención al interés superior del menor	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, en atención al interés superior de las menores afectadas, se adopten con carácter urgente las medidas necesarias para la expedición de los visados que les permitan viajar a España junto a su madre y hacer efectivos los derechos que les fueron reconocidos el 11 de marzo de 2024, en aplicación del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.	25030657	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/10/2025	Instalación de una balsa de residuos tóxicos	Consejería de Industria, Energía y Minas. Junta de Andalucía	1.- Que revoque la inadmisión del recurso de alzada presentado por la interesada contra la Resolución de 26 de diciembre de 2024 de la Dirección General de Minas que autoriza a la empresa Minas de Aguas Teñidas S.A.U. el "proyecto de diseño de la instalación de gestión de tailings", así como el plan de restauración asociado a dicha actividad, situada en los términos municipales de Cortegana, Almonaster la Real y el Cerro de Andévalo (Huelva), y entre a resolver el fondo del mismo. 2.- Que en todos los supuestos similares al examinado, en los que se acredite la titularidad de la vivienda o la vecindad en los municipios afectados, se reconozca la condición de interesado en el procedimiento de que se trate.	25011566	Ver texto
20/10/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Tapia de Casariego (Asturias)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25019311	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
21/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo dispuesto en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25030991	Ver texto
22/10/2025	Acoso escolar y sexual	Consellería de Educación, Ciencia, Universidades y Formación Profesional. Xunta de Galicia	Que por el Servicio de Inspección Educativa se supervise la actuación del equipo directivo del IES (...) en el supuesto planteado en este expediente de queja y, en su caso, actúe en consecuencia.	25010972	Ver texto
22/10/2025	Tramitación y finalización de un expediente de inscripción de matrimonio celebrado en el extranjero	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que en el caso que nos ocupa se proceda con celeridad a la tramitación y finalización del expediente de inscripción del matrimonio de la interesada celebrado en el extranjero.	25015286	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/10/2025	Resolución de una solicitud del estatuto apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, en su condición de niños, se resuelvan y notifiquen sin más demora sus solicitudes del estatuto de apátrida.	24021684	Ver texto
23/10/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la vulnerabilidad de las personas interesadas, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25031124	Ver texto
24/10/2025	Solicitud de protección internacional de una menor	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la menor (...), se realicen las gestiones necesarias a fin de renovar el resguardo de prórroga de derechos por recurso administrativo/judicial, que le acredita como solicitante de protección internacional.	25030193	Ver texto
24/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo dispuesto en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a D. (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25030520	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo establecido en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática; se expida a D. (...) un nuevo justificante acreditativo que confirme la validez de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25030653	Ver texto
27/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo dispuesto en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial.	25027807	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
27/10/2025	Derecho de opción a la nacionalidad española	Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares. Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	Que, de acuerdo a lo dispuesto en la Instrucción de 5 de noviembre de 2024, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se modifica la Instrucción de 25 de octubre de 2022, sobre el derecho de opción a la nacionalidad española establecido en la Disposición adicional octava de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática, se expida a (...) un justificante acreditativo de su solicitud de cita, dentro del plazo establecido al efecto, con remisión de las credenciales necesarias para su obtención, respetando el orden cronológico de la presentación de su solicitud inicial	25031230	Ver texto
28/10/2025	Solicitud de protección internacional de una menor	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de la menor (...) se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25032257	Ver texto
29/10/2025	Inscripción de adopción de una menor	Registro Civil de Villarrobledo	Que se proceda de forma inmediata a la inscripción de la adopción de la menor (...) acordada por auto del Juzgado de Primera Instancia número 4 de Cuenca, en fecha (...).	24031217	Ver texto
04/11/2025	Tasa por prestación de servicios funerarios municipales	Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial (Madrid)	Que se devuelva a la interesada la cantidad de 1.790,90 euros abonada en concepto de autorización y concesión administrativa por carecer de amparo legal la distinción derivada del período de empadronamiento de su difunto marido.	25024998	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
05/11/2025	Alta en el sistema especial de artistas de una menor	Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música (INAEM). Ministerio de Cultura	Que se proceda por ese organismo a garantizar en igualdad de condiciones la participación de (...) , con anterioridad al 22 de noviembre de 2025, en el proyecto teatral (...), incluida su contratación y realización de los trámites oportunos ante la Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social de Madrid, a los efectos de solicitar número de afiliación para su alta en el sistema especial de artistas de la menor, en las distintas actuaciones, conforme a la autorización para trabajar de la autoridad laboral, Dirección General de Trabajo de la Comunidad de Madrid.	25032236	Ver texto
06/11/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Almenar de Soria (Soria)	Que ese ayuntamiento tramite sin demora la solicitud de información formulada por el interesado el 31 de enero de 2023, y le dé una respuesta expresa y motivada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo de las Administraciones Públicas, y las previsiones de la Ley 27/2006, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, participación pública y acceso a la justicia en materia de medio ambiente.	23012992	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
06/11/2025	Contaminación acústica procedente de una academia y un multiespacio en Alicante	Ayuntamiento de Alicante (Alacant/Alicante)	Que, con el objeto de que sea garantizado el cumplimiento de los volúmenes de emisión e inmisión acústicos máximos permitidos, el Ayuntamiento de Alicante evalúe ese impacto en los domicilios próximos de las actividades y eventos que se desarrollan en la Academia (...) y el Multiespacio Rabasa, aunque sean temporales, con el objeto de establecer en esas o futuras ocasiones medidas correctoras idóneas, todo ello como legalmente proceda.	23017584	Ver texto
06/11/2025	Inspección de un vertido y adopción de las medidas necesarias para revertirlo	Ayuntamiento de Tegueste (Santa Cruz de Tenerife)	Que el Ayuntamiento de Tegueste inspeccione la existencia del vertido denunciado, y en atención a su resultado, adopte las medidas necesarias para revertir su realización, y garantice la no afección de la salud de las personas, ni del medio ambiente	24006686	Ver texto
07/11/2025	Contaminación acústica procedente de terrazas y locales de hostelería	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que apruebe un plan de inspecciones programadas y sin previo aviso en la calle (...) y alrededores, y que este se combine con inspecciones no programadas que se realicen para atender las denuncias de los vecinos. Ello con la finalidad de que se supervise, en horarios de máxima afluencia, el cumplimiento por parte de los titulares de las terrazas de hostelería de los requisitos establecidos en la ordenanza para garantizar el uso adecuado del espacio público.	23022512	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
07/11/2025	Contaminación acústica durante la feria infantil de San Javier (Murcia)	Ayuntamiento de San Javier (Murcia)	1.- Que, con ocasión de la celebración de la próxima feria infantil, evalúe adecuadamente la incidencia que pueda tener, con el fin de adoptar las medidas necesarias dirigidas a atenuar las molestias y garantizar el descanso de los vecinos, estableciendo las debidas exigencias ambientales y organizativas durante esos días de celebración. 2.- Que establezca un límite máximo acústico que no pueda ser superado e imponga, por el medio que jurídicamente estime adecuado, la obligación de los emisores de disponer de dispositivos de limitación del volumen.	24004970	Ver texto
11/11/2025	Incremento de la vigilancia en el entorno de unos contenedores para evitar comportamientos incívicos	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig (Alicante)	Que ese ayuntamiento incremente en lo posible la vigilancia del entorno de los contenedores sobre los que se denuncia la problemática para proceder a denunciar los comportamientos incívicos y los contrarios a la normativa que se produzcan.	25013986	Ver texto
12/11/2025	Acceso a los servicios complementarios de aula matinal, comedor escolar y actividades extraescolares	Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional. Junta de Andalucía	Que se revise la solicitud efectuada por el promovente con el objeto de conceder los servicios escolares solicitados, de mantenerse en el presente curso escolar las circunstancias personales acreditadas en el expediente.	25002968	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
12/11/2025	Establecimiento de causas justificadas de rechazo al llamamiento para formalización de contrato en procesos selectivos	Ayuntamiento de Ronda (Málaga)	Que se estime como causa justificada de renuncia al llamamiento realizado el 13 de diciembre de 2024 al interesado el encontrarse con un contrato de trabajo en vigor y, en consecuencia, no sea eliminado de la bolsa de empleo.	25004904	Ver texto
13/11/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior. Gobierno de la Comunidad de Madrid	Que, sin mayor demora, se proceda a la resolución de la reclamación planteada por el interesado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25001724	Ver texto
13/11/2025	Restablecimiento de la totalidad de los servicios a los mutualistas e informar sobre la posibilidad de acudir al Servicio Gallego de Salud	Instituto Social de las Fuerzas Armadas. Ministerio de Defensa	Que se retomen las negociaciones con (...) a fin de restablecer la totalidad de los servicios a los mutualistas, así como, se ofrezca información al colectivo, y no solo al interesado, de la alternativa actualmente existente ante la falta de centros concertados en la zona, de la posibilidad de acudir al Servicio Gallego de Salud en los términos indicados.	25017811	Ver texto
14/11/2025	Inscripción en el padrón municipal	Ayuntamiento de Piloña (Asturias)	Que se determine como fecha de efectos del alta del interesado en el Padrón municipal de habitantes el día 19 de septiembre de 2024.	25021585	Ver texto
14/11/2025	Renovación de la documentación de protección internacional	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de Dña. (...) y su hijo menor de edad, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar la renovación de su documentación de protección internacional a la mayor brevedad posible.	25027138	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
14/11/2025	Cese de la solicitud de requisitos no previstos en la ley de asilo	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que se facilite el acceso al procedimiento de protección internacional de los interesados en la presente queja, asignándoles una cita en la Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras de Castellón para que puedan formalizar sus solicitudes, sin que les sea exigible la aportación de ningún documento no previsto en la normativa vigente.	25031354	Ver texto
17/11/2025	Contaminación acústica originada por la recogida de residuos y limpieza viaria en horario nocturno	Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia)	Que se comprueben las incidencias advertidas por la interesada en relación con la prestación del servicio público de recogida de residuos y limpieza viaria junto a su domicilio y, en su caso, adopten las medidas necesarias para minimizar las molestias por ruido, a fin de no perturbar el descanso nocturno.	21029717	Ver texto
17/11/2025	Resolución urgente de una solicitud de protección internacional por extensión familiar	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de riesgo en la que se encuentran su esposa e hijo, así como el especial interés del menor, se adopten las medidas que resulten necesarias para la resolución urgente de la solicitud formulada a su nombre por el interesado, en virtud del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio	25033968	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
18/11/2025	Adaptación de las normas de convivencia escolar para garantizar una adecuada tipificación de las faltas del alumnado con trastornos graves de conducta	Consejería de Educación. Gobierno del Principado de Asturias	Que se revise el plan de intervención conductual aplicado al alumno y se valore la necesidad de dotar al IES «Cristo del Socorro», en Luanco, de un Técnico en Integración Social que garantice su correcta integración social y educativa.	25004891	Ver texto
18/11/2025	Mediación con las comercializadoras para aplicar medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica	Instituto Vasco de Consumo. Gobierno Vasco	Que se proceda a reactivar la Reclamación nº (...) -1294-2024-1 y se proceda a ejercer las labores de mediación con las comercializadoras establecidas en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.	25011793	Ver texto
18/11/2025	Resolución de un recurso de reposición contra la resolución de estudios posobligatorios 2024-2025 que no han sido resueltos	Secretaría de Estado de Educación. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	Que se resuelva, a la mayor brevedad posible, el recurso planteado por la interesada, así como, en su caso, otros solicitantes que hayan presentado recurso de reposición contra la resolución definitiva de las becas para estudios posobligatorios del curso 2024-2025 y no hayan sido aún resueltos.	25017937	Ver texto
18/11/2025	Revocación de la anulación de la matrícula de un alumno	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Gobierno de la Comunidad de Madrid	Que, al amparo de lo establecido en el artículo 109.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se proceda a revocar, en el menor espacio de tiempo posible, la anulación de la matrícula de 1º curso de Bachillerato del alumno interesado, y que así conste en su expediente académico.	25032952	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
19/11/2025	Contaminación acústica procedente de una discoteca en Orihuela (Alicante)	Ayuntamiento de Orihuela (Alacant/Alicante)	Que se efectúen inspecciones al local denunciado y mediciones sonométricas durante el funcionamiento de la actividad (especialmente, en horario nocturno), en las condiciones más desfavorables, a fin de comprobar si cumple los niveles de ruido y de aislamientos necesarios o, en caso contrario, se adopten medidas efectivas para permitir el descanso vecinal.	23027708	Ver texto
19/11/2025	Pavimentación de una vía pública e instalación de servicios propios del suelo urbano	Ayuntamiento de Nuevo Baztán (Madrid)	1.- Que se proceda a la pavimentación de la vía pública objeto de estas actuaciones, así como a la instalación del resto de servicios propios de la clasificación de suelo urbano y de los que carece en la actualidad, dando así cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local, que establece que la pavimentación es un servicio mínimo y obligatorio que han de prestar todos los municipios. 2.- Que, si fuera necesario, solicite a la Comunidad de Madrid una subvención con cargo al Programa de Inversión Regional (PIR) 2022-2026, o incluso proponga a la Administración autonómica la inclusión de las obras de pavimentación de esta calle en su próximo Plan de Cooperación a las Obras y Servicios Municipales. 3.- Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por la interesada el 11 de diciembre de 2024, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre.	25001684	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
24/11/2025	Solicitud de baja en una comunidad de regantes	Comunidad de Regantes Junta de Hacendados de la Huerta de Murcia	Que esa comunidad de regantes acepte la solicitud de baja formulada por la interesada, y deje de girar los recibos emitidos como consecuencia de su pertenencia a la misma, así como que devuelva los importes satisfechos en relación con los emitidos con posterioridad a la fecha de su presentación.	23015407	Ver texto
24/11/2025	Inspección de una vivienda en posibles condiciones higiénico sanitarias inadecuadas	Ayuntamiento de Tacoronte (Santa Cruz de Tenerife)	1.- Que se gire visita de inspección a la vivienda y, si no cumple con las condiciones exigibles, se efectúe requerimiento a la propietaria indicando las medidas a adoptar y otorgando un plazo para ejecutarlas, advirtiéndole que de no atender el mismo se procederá a la ejecución subsidiaria por parte del ayuntamiento. 2.- Que si, una vez vencido el plazo concedido para la ejecución voluntaria, se comprueba que no se ha cumplido lo ordenado, se lleve a cabo la ejecución subsidiaria de las tareas de limpieza, recabando la autorización judicial de entrada al domicilio en caso de que sea necesario.	25007151	Ver texto
26/11/2025	Documentación y medidas de seguridad en las recreaciones históricas donde se utilicen armas de avancarga y pólvora	Dirección General de la Guardia Civil. Ministerio del Interior	Que se facilite a la asociación interesada copia de las instrucciones convenidas con el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, donde se detallan la documentación y medidas de seguridad que deben atender los organizadores de recreaciones históricas en las que se utilizan armas de avancarga y pólvora, en la solicitud de la referida autorización.	25022454	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/11/2025	Valoración individualizada del uso de objetos de personas privadas de libertad	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que se adopten las medidas oportunas para que cuando las personas privadas de libertad ingresen en un centro penitenciario portando objetos previamente adquiridos a través del servicio de demandaduría en distinto establecimiento y, por tanto, hayan sido previamente autorizados, se lleve a cabo una valoración individualizada de la oportunidad de que las mismas puedan seguir haciendo uso de dichos objetos.	25026399	Ver texto
26/11/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Oliva (València/Valencia)	Que, a la mayor brevedad, se resuelva expresamente y se notifique al interesado la solicitud presentada, en el sentido que proceda, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	25028452	Ver texto
26/11/2025	Requisitos para celebrar comunicaciones con personas allegadas en centros de privación de libertad	Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior	Que, a fin de facilitar el ejercicio del derecho a las comunicaciones con el exterior del artículo 4.2. e) del Reglamento Penitenciario a las personas privadas de libertad, se facilite información clara y precisa a don (...) de los requisitos necesarios para poder celebrar comunicaciones con sus personas allegadas, sin que la previa celebración de comunicaciones con otros familiares suponga un impedimento para poder mantener el contacto con el resto de su vinculación social.	25028676	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
27/11/2025	Contaminación acústica procedente de eventos musicales	Ayuntamiento de Tarancón (Cuenca)	Que, con el objeto de que sea garantizado el cumplimiento de los límites de emisión e inmisión acústicos máximos permitidos, el Ayuntamiento de Tarancón evalúe, al programar las actividades para el año 2026 en el escenario "San Isidro", el impacto que puede tener en los domicilios próximos, y que establezca las medidas correctoras idóneas con antelación, así como que garantice su monitorización en tiempo real durante su celebración. A tal efecto, deberá remitir a esta institución las medidas preventivas que va a aplicar.	24024159	Ver texto
27/11/2025	Acceso a una información solicitada por un edil	Ayuntamiento de Ugena (Toledo)	Que se permita al edil la consulta de la información solicitada y autorizada a través del gestor de expedientes.	25029393	Ver texto
01/12/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Mancomunidad de Servicios Miera-Pisueña	Que se resuelvan expresamente, en los términos que corresponda, las alegaciones de la interesada presentadas por escrito de 19 de octubre de 2024.	25014782	Ver texto
04/12/2025	Autorización de residencia permanente de familiar comunitario	Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se anule la resolución denegatoria de fecha 12 de agosto de 2024 dictada por esa Delegación del Gobierno en Madrid y se dicte una nueva resolución que otorgue a D. (...) autorización de residencia permanente de familiar de comunitario.	24021128	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
04/12/2025	Resolución favorable de residencia permanente de familiar de comunitario por estimación de silencio positivo	Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se revise la resolución dictada en el expediente de referencia, de conformidad con la doctrina del Tribunal Supremo, así como al criterio de gestión 6/2025 de la Dirección General de Gestión Migratoria y se dicte resolución favorable de autorización de residencia permanente de familiar de comunitario por estimación de silencio positivo.	25024556	Ver texto
05/12/2025	Baja en el Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas	Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas de Madrid	Que se proceda a dar de baja al Sr. (...) en el Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, absteniéndose el Colegio de reclamarle las cuotas colegiales impagadas desde el 2012.	24024545	Ver texto
05/12/2025	Comprobación de los supuestos de aplicación de los procedimientos negociados sin publicidad	Ayuntamiento de Munera (Albacete)	Que se compruebe el cumplimiento de los supuestos de aplicación del procedimiento negociado sin publicidad en el contrato del servicio de asistencia técnica en materia de urbanismo y arquitectura, en los términos del artículo 168 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.	24025370	Ver texto
09/12/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Laredo (Cantabria)	Que se resuelvan expresamente los recursos presentados contra las liquidaciones números (...), (...), (...), (...), (...)y (...), a la luz del fundamento jurídico sexto, apartado B) de la Sentencia del Tribunal Constitucional número 182/2021, de 26 de octubre de 2021, y que, en su virtud, se devuelvan las cantidades que resulten procedentes.	25003842	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
09/12/2025	Tramitación y resolución de una solicitud registral	Departamento de Justicia y Calidad Democrática. Generalitat de Catalunya	Que por parte del Registro Civil de Cornellà se proceda a la tramitación y resolución de la solicitud de inscripción registral de don (...).	25023425	Ver texto
10/12/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Secretaría General de Transportes Aéreo y Marítimo. Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	Que se adopten las actuaciones necesarias para que sea revisado el procedimiento tramitado a instancia de doña (...), y se dicte una resolución por la que le sea reconocido el certificado de especialidad de cocinera de marina mercante.	24011667	Ver texto
10/12/2025	Revocación de una resolución de extinción por fallecimiento del Programa Individual de Atención	Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias. Gobierno de Canarias	1.- Revocar la Resolución de 10 de julio de 2025 por la que resuelve acordar la extinción, por fallecimiento, del Programa Individual de Atención a D./Dña (...) y se procede al archivo del expediente en el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema, con efectos desde el día 27 de abril de 2025. 2.- Notificar a las personas interesadas en el procedimiento administrativo, según lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Resolución de Programa Individual de Atención, que se cita en el antecedente de hecho tercero de la Resolución de 10 de julio de 2025.	25003426	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
10/12/2025	Actuación coordinada para proporcionar un acceso peatonal a los vecinos de Puerto de la Torre (Málaga)	Secretaría de Estado de Transportes y Movilidad Sostenible. Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	Que se actúe de forma coordinada para encontrar una solución técnica viable y que se proporcione un acceso peatonal a los vecinos de Puerto de la Torre.	25012812	Ver texto
10/12/2025	Reconocimiento de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales	Consejería de Bienestar Social. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Para que se reconozca el derecho de la persona interesada a percibir la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales en el periodo comprendido entre el 26 de noviembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024.	25030902	Ver texto
12/12/2025	Derivación a un recurso público de atención psicológica si la proporcionada en el Programa de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género resulta insuficiente	Consellería de Política Social e Igualdad. Xunta de Galicia	Que la Dirección Xeral de Loita contra a Violencia de Xénero tenga en cuenta los informes de los servicios psicológicos en los que se ha valorado como insuficiente la atención psicológica proporcionada en el marco del Programa de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género, cubierto por el convenio con el Colegio de Psicólogos, y se valore la derivación de la usuaria al recurso público de atención psicológica que corresponda y que pueda facilitarle la intervención de larga duración que necesita, hasta lograr el total restablecimiento de la víctima, sin estar limitado el número de sesiones.	24020570	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/12/2025	Inspecciones en establecimientos ante una posible vulneración de la ordenanza de licencias	Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid	Que atendiendo a las denuncias formuladas por los vecinos del barrio de Lavapiés respecto del funcionamiento irregular de los establecimientos objeto de su queja, se realicen las actuaciones de inspección oportunas, y ante posible existencia de motivos de vulneración de la ordenanza de licencias, se inicien expedientes sancionadores y adopten medidas eficaces para la adecuación de su funcionamiento a la legalidad.	23026663	Ver texto
15/12/2025	Reducción de la duración del viaje en transporte escolar de los alumnos de una localidad a otra	Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se adopten las medidas oportunas para dar cumplimiento a la obligación que le impone la normativa vigente en materia de transporte escolar, a fin de reducir la duración del viaje de Peralejos de las Truchas a Molina de Aragón que, en todo caso, deberá ser inferior a una hora por cada sentido del viaje.	25005762	Ver texto
15/12/2025	Reducción de la duración del viaje en transporte escolar de los alumnos de una localidad a otra	Consejería de Fomento. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Que se adopten las medidas oportunas para dar cumplimiento a la obligación que le impone la normativa vigente en materia de transporte escolar, a fin de reducir la duración del viaje de Peralejos de las Truchas a Molina de Aragón que, en todo caso, deberá ser inferior a una hora por cada sentido del viaje.	25005762	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
15/12/2025	Medidas necesarias para cubrir la plaza vacante en el Registro Civil de Béjar (Salamanca)	Secretaría de Estado de Justicia. Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	Que se adopten las medidas que sean oportunas para cubrir con un funcionario capacitado y formado en registro civil la plaza vacante del Registro Civil de Béjar (Salamanca) y que se refuerce puntualmente este servicio para recuperar la bolsa de asuntos pendientes de tramitar que se ha producido durante este año por los problemas de cobertura de personal.	25023731	Ver texto
15/12/2025	Empadronamiento de menores en caso de guarda y custodia compartida	Ayuntamiento de Nájera (La Rioja)	Que se revise la resolución por la que aprueba el empadronamiento de los menores en Logroño en tanto que la solicitante no contaba con la autorización judicial que le autorizara a ello.	25033344	Ver texto
17/12/2025	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de IIVTNU	Diputación Provincial de Cuenca	Que se anule la liquidación practicada al interesado en concepto del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU) por la adquisición hereditaria y que se reintegre al interesado la cuota pagada y los recargos, costas y gastos inherentes a la vía de recaudación ejecutiva, así como que se calculen y abonen los intereses de demora legalmente aplicables.	24018772	Ver texto
17/12/2025	Reintegro de ingresos indebidamente cobrados en concepto de IIVTNU	Ayuntamiento de Tarancón (Cuenca)	Que se acuerde la nulidad de la liquidación del IIVTNU que motiva esta queja, reintegrando al interesado la totalidad de las cantidades cobradas.	24018772	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
17/12/2025	Resolución de una solicitud del estatuto apátrida en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la excesiva demora en la resolución de la solicitud y a la situación de vulnerabilidad vivida por el interesado, en su condición de menor, se resuelva la solicitud del estatuto de apátrida, y se notifique en tiempo y forma.	25028645	Ver texto
18/12/2025	Supervisión de las autorizaciones otorgadas para celebrar fiestas conforme a lo recogido en la Ley del Ruido	Ayuntamiento de Llucmajor (Illes Balears)	Que se supervisen las autorizaciones otorgadas para celebrar fiestas en ese municipio, conforme a lo recogido en la Ley del Ruido, y se adopten las medidas necesarias para permitir el descanso vecinal en esos días.	24020273	Ver texto
18/12/2025	Uso de una instalación municipal atendiendo a la reglamentación municipal y programación de actividades que se establezca	Ayuntamiento de Yeste (Albacete)	Que se recupere la posesión de la instalación municipal y se destine para su uso normal por el común de los vecinos atendiendo a la reglamentación municipal y programación de actividades que se establezca.	25001559	Ver texto
19/12/2025	Molestias derivadas de una instalación deportiva	Ayuntamiento de Villanueva de Alcardete (Toledo)	Que en relación con la instalación deportiva ubicada junto al parque Los abuelos de la localidad, junto a las medidas que ya venía adoptando: 1) Limite el horario de apertura y cierre, tanto en invierno como en verano, para hacerlo compatible con el derecho al descanso de las viviendas próximas. 2) Mejore la cartelería con información relativa al horario de uso de la instalación y acerca de las normas de empleo de la misma, incluyendo en caso de ser necesario prácticas deportivas no admitidas, por no ser seguras para las viviendas próximas. 3) Incremente la vigilancia de la instalación realizando comprobaciones periódicas y esporádicas de su empleo.	25009877	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
23/12/2025	Bonificación de la tasa por la actividad de recogida domiciliar de residuos vegetales de jardinería	Ayuntamiento de Valdemorillo (Madrid)	Que se acepte la solicitud del interesado de aplicación de la bonificación del artículo 4 de la Ordenanza fiscal reguladora de la tasa por la actividad de recogida domiciliar de residuos vegetales de jardinería.	25018478	Ver texto
26/12/2025	Contaminación acústica procedente de un colegio en Almoradí (Alicante)	Ayuntamiento de Almoradí (Alacant/Alicante)	Que se habiliten los medios y se activen los mecanismos necesarios para poder realizar comprobaciones con un sonómetro, con el fin de realizar una evaluación del problema y poder buscar una solución.	24022202	Ver texto
26/12/2025	Actuaciones para el cumplimiento de la disciplina urbanística	Ayuntamiento de Gozón (Asturias)	Que se ordene a los servicios técnicos municipales que giren visita de inspección a las obras denunciadas objeto de los expedientes LO-(...)/07 y LO-(...)/09, con el fin de comprobar si se adecúan a las autorizaciones administrativas que, en su caso, se hubieran otorgado y en general a la normativa urbanística vigente en ese municipio. En caso negativo, deberán incoarse los correspondientes expedientes para garantizar el restablecimiento de la legalidad urbanística vulnerada.	25009698	Ver texto
26/12/2025	Resolución de solicitudes de protección internacional atendiendo a la situación de salud de la interesada	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención al transcurso de los plazos legalmente establecidos y la situación de salud de (...) se resuelvan sin demora las solicitudes de protección internacional de las interesadas, y previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, se notifiquen en tiempo y forma.	25011652	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/12/2025	Contaminación acústica procedente de unas instalaciones en El Prat de Llobregat (Barcelona)	Ayuntamiento de El Prat de Llobregat (Barcelona)	Que considere incluir en las instalaciones, la prohibición de emplear dispositivos musicales, al menos entre las 7:30 horas y las 8:30 horas, y a partir de las 20 horas.	25018556	Ver texto
26/12/2025	Resolución de unas solicitudes de extensión familiar de la protección familiar en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de especial vulnerabilidad de sus hijos menores, así como su especial interés, se adopten las medidas que resulten necesarias para la resolución urgente de las solicitudes formuladas por el interesado, en virtud del artículo 40 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, que se tramitan con números de expediente (...), (...), (...), (...) y (...), previo estudio en la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio.	25019407	Ver texto
26/12/2025	Nueva resolución complementaria que conceda la estancia por estudios	Subdelegación del Gobierno en Almería. Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	Que se ejecute el Auto número (...) del Juzgado de lo Contencioso-Administrativo número 1 de Almería, de fecha 6 de mayo de 2024, en sus propios términos y, salvo que se haya producido una pérdida de vigencia de la medida cautelar dictada, se dicte nueva resolución complementaria en la que se conceda provisionalmente a (...) la estancia por estudios, investigación, formación, intercambio de alumnos, prácticas no laborales o servicios de voluntariado, prorrogada hasta que se dicte resolución judicial firme.	25026911	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
26/12/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, principalmente el menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25032872	Ver texto
26/12/2025	Acceso a un procedimiento de protección internacional en atención a una situación de vulnerabilidad	Dirección General de Protección Internacional. Ministerio del Interior	Que, en atención a la situación de vulnerabilidad de los interesados, principalmente el menor, se realicen las gestiones necesarias a fin de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional.	25034247	Ver texto
29/12/2025	Resolución expresa en tiempo y forma	Ayuntamiento de Parla (Madrid)	Que se resuelvan expresamente los recursos de reposición presentados por el compareciente, y se notifiquen las resoluciones que se alcancen, con respeto a los plazos recogidos en los artículos 14 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo y 103 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.	23029089	Ver texto
29/12/2025	Materialización de la cuantía correcta de un reintegro, devolviendo al interesado la parte del importe reclamada indebidamente	Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia. Gobierno de la Comunidad de Madrid	Que adopte las medidas precisas para que la alegación de error material de cálculo cometido por la administración sea valorada en el marco del procedimiento de reintegro de cantidad a favor de la Comunidad de Madrid, de tal manera que el reintegro se materialice en su cuantía correcta, procediéndose a la devolución al interesado de la parte del importe reclamada indebidamente.	25007587	Ver texto

Fecha	Título	Administración u organismo	Recomendación	Expediente	Enlace
29/12/2025	Publicidad y transparencia en un proceso selectivo	Consortio de Compensación de Seguros. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	Que se de acceso a la interesada a la documentación solicitada: examen, al cuestionario y respuestas correctas.	25008709	Ver texto