



Informe anual 2025
Anexos

Anexo C

ACTUACIONES DE OFICIO

C. ACTUACIONES DE OFICIO

Las actuaciones de oficio realizadas por el Defensor del Pueblo en su condición de Mecanismo Nacional de Prevención (MNP) son tratadas en la parte del informe anual específica sobre ese mecanismo.

- 25002266 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Pamplona (Navarra).
- 25002488 Iniciada ante la **Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana**, al haber tenido conocimiento de que la Generalitat exige que la renta valenciana de inclusión sea abonada únicamente en cuentas abiertas en entidades de crédito, rechazando la posibilidad de que los beneficiarios puedan recibir esa prestación en cuentas abiertas en entidades de pago, aunque estas se encuentren inscritas en el registro de entidades del Banco de España.
- 25002929 Iniciada ante la **Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.**, al haber tenido conocimiento de que el servicio postal, en determinadas zonas de Sabadell (Barcelona), no se presta en las condiciones adecuadas, refiriéndose concretamente a los barrios de Covadonga, Veïns de Ca n'Oriac, La Concòrdia i Castellarnau.
- 25003082 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, por la publicación de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que introduce un nuevo modelo organizativo de la Administración de Justicia con la implantación de los tribunales de instancia y las oficinas de justicia en los municipios.
- 25003514 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).
- 25006538 Iniciada ante **Aena**, el **Ayuntamiento de Madrid** y el **Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Cataluña**, sobre la atención a personas sin hogar que habitan o pernoctan en las instalaciones aeroportuarias.

- 25007474 Iniciada ante el **rector de la Universidad de Alcalá** (Madrid), en su condición de presidente de la **Conferencia de Rectores de las Universidades Públicas de Madrid (CRUMA)**, en relación con el acceso a la universidad por cupo de discapacidad a alumnos con necesidades educativas especiales.
- 25008459 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa**, al haber tenido conocimiento de la última sentencia que ha dictado el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), el 12 de diciembre de 2024, en el asunto C-300/23, por la que resuelve una cuestión prejudicial planteada por el Juzgado de Primera Instancia número 8 de San Sebastián, en relación con las cláusulas que incorporan el Índice de Referencia de los Préstamos Hipotecarios (IRPH), en los contratos de préstamo hipotecario con entidades financieras.
- 25008672 Iniciada ante la **Fiscalía General del Estado** y la **Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura**, por el fallecimiento de una educadora de un centro de menores de Badajoz, víctima de una acción criminal.
- 25008984 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, en relación con las 29 personas senegalesas que fueron repatriadas en un vuelo FRONTEX con destino a Dakar (Senegal).
- 25010418 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Brians 1 (Barcelona).
- 25010971 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Hacienda**, al haber tenido conocimiento de que la aplicación en España de la llamada «franquicia de IVA», recogida en la Directiva 2020/285 del Consejo, de 18 de febrero de 2020, por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE, relativa al sistema común del IVA, en lo que respecta al régimen especial de las pequeñas empresas, y el Reglamento (UE) 904/2010, en lo que respecta a la cooperación administrativa y al intercambio de información, a efectos de vigilancia de la correcta aplicación del régimen especial de las pequeñas empresas, que debería haber entrado en vigor el 1 de enero de 2025, hasta la fecha no se ha efectuado la transposición al ordenamiento interno.

- 25011380 Iniciada ante la **Consejería de Educación, Formación Profesional y Turismo del Gobierno de Cantabria**, en relación con una agresión en un instituto de Santander a un alumno con discapacidad.
- 25011381 Iniciada ante la **Consejería de Educación, Ciencia y Formación Profesional de la Junta de Extremadura**, en relación con una agresión física y sexual en un instituto de Almendralejo (Badajoz).
- 25011494 Iniciada ante la **Consejería de Transición Ecológica, Industria y Comercio del Principado de Asturias**, en relación con el fallecimiento de cinco personas y otras cuatro heridas graves por la explosión en una mina en la zona de Cerredo.
- 25011589 Iniciada ante el **Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática** y la **Conselleria para la Recuperación Económica y Social de la Generalitat Valenciana**, para promover la coordinación necesaria para abordar la reconstrucción tras la dana del 29 de octubre de 2024.
- 25011892 Iniciada ante la **Consejería de Política Social, Familias e Igualdad de la Región de Murcia**, sobre el supuesto funcionamiento ilegal de un establecimiento como residencia de personas mayores, en la localidad La Manchica (Cartagena).
- 25014207 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Mas d'Enric (Tarragona).
- 25014441 Iniciada ante las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Servicios Sociales**, sobre las vías de impugnación establecidas en los procedimientos de las prestaciones del ingreso mínimo vital o los equivalentes autonómicos, tras la modificación de la Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la jurisdicción social (también los expedientes 25015555, 25015557, 25015559, y del 25015561 al 25015573).
- 25014950 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Juventud e Infancia**; la **Subsecretaría del Ministerio del Interior**; la **Secretaría de Estado de Seguridad**; la **Secretaría de Estado de Migraciones**; la **Subsecretaría del Ministerio de Asuntos Exteriores**, y las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Servicios Sociales**, a fin de dar traslado del informe *Niñas y niños extranjeros en España solos o*

acompañados, así como una serie de Recomendaciones (también los expedientes 25014953, 25014954, 25014956, 25014962, del 25015034 al 25015050, 25015053 y 25015054).

- 25015928 Iniciada ante la **Dirección General de la Policía**, por el fallecimiento de un joven gambiano en el Aeropuerto de Gran Canaria por disparos de la Policía Nacional.
- 25016164 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Migraciones**, a fin de dar traslado de las conclusiones alcanzadas tras la visita realizada al Centro de Acogida de Emergencia y Derivación (CAED) de Carabanchel (Madrid).
- 25016373 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones**, como consecuencia de la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), de 15 de mayo de 2025, referida al vigente artículo 60 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social (TRLGSS), sobre el complemento de pensiones contributivas para la reducción de la brecha de género.
- 25017130 Iniciada ante las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Servicios Sociales**, en relación a los centros educativos para menores infractores contemplados en la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.
- 25018205 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Sanidad** y las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Sanidad**, sobre las edades máximas previstas en la cartera básica del Sistema Nacional de Salud en la aplicación de las técnicas de reproducción humana asistida (también los números 25018206, 25018208, 25018209, 25018211, 25018213, 25018214, 25018216, 25018217, 25018218, 25018220, 25018222, 25018224, 25018225, 25018227, 25018228, 25018230 y 25018231).
- 25018433 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Agenda Urbana** y las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Vivienda**, debido al grave problema de acceso a la vivienda, por las grandes dificultades que encuentran amplias capas de la población para satisfacer su necesidad de vivienda y las medidas para hacer efectivo ese derecho (también los expedientes 25018488, 25018491, 25018492, 25018494, 25018495, 25018499, 25018500, 25018503, 25018506, 25018510,

- 25018511, 25018513, 25018514, del 2501851 al 25018518, 25018530, 25018531, del 25018533 al 25018538, 25018541, 25018542 y 25018822).
- 25018480 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre diversas denuncias de condiciones inadecuadas en la atención que se presta a los usuarios y problemas de convivencia, en la Residencia asistencial Benito Menni, en Arroyomolinos (Madrid).
- 25018618 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre un centro para víctimas de violencia de género.
- 25019126 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial**, al haber tenido conocimiento de suplantaciones de identidad digital ante distintos organismos de la Administración pública.
- 25019662 Iniciada ante algunas **consejerías autonómicas competentes en materia de Servicios Sociales**, sobre menores tuteladas acogidas en centros de menores que habrían sido implicadas en actividades de explotación sexual por parte de adultos (también los expedientes 25019804, 25019807, 25019810, 25019815, 25020080, 25020082, 25020086, 25020088).
- 25019691 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Barcelona**, en relación con las medidas adoptadas para la prevención de riesgos laborales ante temperaturas extremas.
- 25020091 Iniciada ante el **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (Adif)** y ante **Renfe**, al haber tenido conocimiento, a través de los medios de comunicación, de los problemas derivados de la interrupción de la circulación ferroviaria entre Madrid y Sevilla, que tuvo lugar en la noche del 30 de junio de 2025 debido, al parecer, a una caída de tensión eléctrica en el tramo Yeles-La Sagra (Toledo).
- 25020617 Iniciada ante el **Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social**, sobre el fallecimiento de cuatro trabajadores, al menos, por exposición a altas temperaturas durante la jornada laboral.
- 25021363 Iniciada ante el **Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)**, por la falta de médicos especialistas de Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia en la Ciudad Autónoma de Ceuta.

- 25022619 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Hacienda**, al haber tenido conocimiento de que se están abonando las indemnizaciones por abusos en el ámbito de la Iglesia católica y las dudas que la tributación de esa indemnización plantea en el IRPF.
- 25024293 Iniciada ante el **Ayuntamiento de Jumilla (Murcia)**, al haber tenido conocimiento del acuerdo adoptado por el pleno de ese consistorio que modifica el uso de los pabellones y polideportivos municipales y se reserva para actividades estrictamente deportivas o promovidas por el propio consistorio.
- 25025505 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por un brote de sarna en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).
- 25025562 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Murcia I (Sangonera la Verde, Murcia).
- 25025651 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de una interna en el Centro Penitenciario de Mujeres Wad-Ras (Barcelona).
- 25026822 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, por la detención y registro de una mujer en la vía pública por efectivos de la Guardia Civil, adscritos al Puesto de Oliva (Valencia).
- 25027188 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por los tratos a un interno en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).
- 25027291 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, en relación con varias denuncias por deficiencias en el funcionamiento de algunas residencias de mayores de titularidad pública gestionadas por la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS): Residencia para personas mayores Nuestra Señora del Carmen, Madrid; Gran Residencia, Madrid; Doctor González Bueno, Madrid; Residencia Colmenar Viejo, de la localidad del mismo nombre; Francisco de Vitoria, Alcalá de Henares.
- 25027476 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de tres personas en el Centro Penitenciario de Algeciras (Cádiz).

- 25027645 Iniciada ante la **Subsecretaría de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**, para conocer las medidas previstas por el Ministerio de Asuntos Exteriores ante la finalización del plazo de presentación de solicitudes de nacionalidad de la Ley de Memoria Democrática, las demoras son considerables y faltan medios materiales y personales para gestionar las solicitudes pendientes.
- 25027946 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Sanidad**, con relación al grado de ejecución de la Ley 3/2024, de 30 de octubre, para mejorar la calidad de vida de personas con esclerosis lateral amiotrófica (ELA) y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible.
- 25027981 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Derechos Sociales**, sobre la implementación y desarrollo de la Ley 3/2024, de 30 de octubre, para mejorar la calidad de vida de personas con esclerosis lateral amiotrófica (ELA) y otras enfermedades o procesos de alta complejidad y curso irreversible.
- 25028035 Iniciada ante la **Consejería de Educación, Ciencia y Formación Profesional de la Junta de Extremadura**, sobre la falta de cobertura en servicio de transporte escolar.
- 25028041 Iniciada ante el **Departamento de Justicia y Calidad Democrática y el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Brians 2 (Barcelona.)
- 25028168 Iniciada ante el **Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)**, sobre el seguimiento de los criterios comunes de acreditación y funcionamiento de los centros residenciales para personas mayores y con dependencia.
- 25028397 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Las Palmas II (Las Palmas).
- 25028680 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Seguridad**, por el fallecimiento de una mujer víctima de violencia de género en Sevilla.
- 25031210 Iniciada ante la **Dirección General de la Guardia Civil**, por el fallecimiento de una persona detenida en el Cuartel de la Guardia Civil de Jávea (Alicante).

- 25031661 Iniciada ante la **Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura**, en relación con la demora de citaciones en el Servicio de psiquiatría infantojuvenil de Badajoz.
- 25034153 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, con relación a la dotación y funcionamiento de la Unidad de Hospitalización Breve y de la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria, integradas en el Complejo Hospitalario Universitario de Albacete.
- 25034154 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León**, con relación a la dotación y funcionamiento de la Unidad de Hospitalización Breve del Complejo Asistencial de Segovia.
- 25034155 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, por los problemas derivados de la finalización del plazo para formular solicitud de nacionalidad española al amparo de la Ley 20/2022, de 19 de octubre, de Memoria Democrática.
- 25034547 Iniciada ante la **Secretaría General de Instituciones Penitenciarias**, por el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Málaga.
- 25035104 Iniciada ante el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**, sobre la posibilidad de comunicación por medios electrónicos por parte de la Administración de los partes médicos de baja, confirmación y alta médica en el ámbito de las mutualidades de funcionarios públicos, civiles y militares, y de Justicia.
- 25035145 Iniciada a la **Secretaría de Estado de Seguridad**, tras la visita realizada a Villalgordo del Júcar (Albacete).
- 25038628 Iniciada ante la **Secretaría de Estado de Justicia**, sobre el retraso en los diferentes procesos abiertos tanto de acceso libre, promoción interna como concursos de traslado relativos a los cuerpos de Auxilio Judicial, Tramitación Procesal y Administrativa y Gestión Procesal y Administrativa.
- 25038264 Iniciada ante la **Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León**, sobre el asesinato de una usuaria en la residencia para mayores Decanos de Ávila, a manos de otro residente.

- 25039202 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**, sobre diversas informaciones relacionadas con la gestión del Hospital Universitario de Torrejón, a cargo de una entidad privada.
- 25039454 Iniciada ante la **Dirección General de Protección Internacional, Dirección General de Atención Humanitaria** y del **Sistema de Acogida de Protección Internacional**, y con los **cuatro colegios de la abogacía canarios**, a fin de conocer las actuaciones previstas y ya realizadas en relación con las solicitudes de protección internacional de los menores de edad extranjeros, tutelados por la comunidad autónoma canaria.
- 25040162 Iniciada ante la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid**, con relación a la forma en la que los recursos hospitalarios llevan a efecto las comunicaciones con pacientes con discapacidad auditiva y con sordoceguera.
- 25040163 Iniciada ante la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid**, sobre el resultado de una visita al Centro residencial especializado de menores con problemas de conducta Picón de Jarama.
- 25041056 Iniciada ante el **Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)** y las distintas **consejerías autonómicas competentes en materia de Sanidad**, en relación con la situación de aquellos pacientes cuya estancia en hospitales de agudos se prolonga por distintas razones de etiología social, aun cuando su proceso agudo de enfermedad ya ha sido resuelto y se encuentran en condiciones clínicas para recibir el alta hospitalaria (también los expedientes del 25041506 al 25041523).