

# Anexo C

---

## INVESTIGACIONES DE OFICIO





- 12000066** Iniciada ante el Departamento de Interior de la Comunidad Autónoma de Cataluña, tras el fallecimiento de un joven detenido por los Mossos d'Esquadra.
- 12000405** Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, con el objeto de comprobar la información errónea que facilita el Consulado General de España en Bogotá, acerca de la realización de trámites de extranjería y de los datos personales en la resolución denegatoria.
- 12000441** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.
- 12000442** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Segovia.
- 12000443** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la destitución del Director del Centro Penitenciario de Huelva por su presunta implicación en un delito de narcotráfico.
- 12000444** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, por un accidente con desplome del techo ocurrido en el Centro Penitenciario Sevilla I.
- 12000445** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario Tenerife II.
- 12000582** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la visita realizada por técnicos de la Institución al Centro Penitenciario Tenerife II, donde un interno les comunicó que en el Centro Penitenciario Puerto III (Cádiz), de donde procedía, le habían desaparecido varios enseres.
- 12000583** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la visita de técnicos de la Institución realizada al Centro Penitenciario Tenerife II, donde un interno solicitó la intervención del Defensor del Pueblo sobre su situación penitenciaria.
- 12000585** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la visita de técnicos de la Institución al Centro Penitenciario de Castelló/Castellón, donde una interna solicitó la intervención del Defensor del Pueblo en relación con problemas que le afectaban.

- 12000610** Iniciada ante la Consejería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente de la Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Cabanes (Castelló/Castellón), sobre la construcción ilegal de una piscina en el paraje natural Desert de les Palmes, en el término municipal de Cabanes.
- 12000632** Iniciada ante la Consejería de Gobernación y Justicia de la Junta de Andalucía, tras la visita de técnicos de la Institución al Centro de Menores Infractores el Molino (Almería), en la que entrevistaron a un menor que se quejó de malos tratos por parte de funcionarios del centro.
- 12000764** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la visita realizada por técnicos de la Institución, durante la cual una interna solicitó que se investigara su situación médica.
- 12000868** Investigaciones iniciadas ante el Banco de España; ante el Ministerio de la Presidencia; ante el Ministerio de Economía y Competitividad, y ante el Ministerio de Justicia, constatada la necesidad de abordar los problemas que está generando para los ciudadanos la imposibilidad de hacer frente al pago de las cuotas hipotecarias, en cuya garantía se ha dado la vivienda habitual o el local de negocios donde se ejerce la actividad que constituye su medio de vida. (También los expedientes: 12000869, 12000871 y 12000873.)
- 12000912** Iniciada ante la Agencia Española de Protección de Datos, ante la presunta filtración de datos privados de transexuales por parte de la sanidad pública.
- 12001087** Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil del Ministerio del Interior, sobre la falta de medios personales en el Cuartel de la Guardia Civil de Cartagena (Murcia).
- 12001284** Iniciada ante la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid, al tenerse noticias de la eliminación de traductores de lenguas minoritarias al servicio de la Administración de Justicia.
- 12001387** Iniciada ante la Consejería de Justicia y Bienestar Social de la Comunitat Valenciana, tras un incendio en una de las plantas de la Audiencia Provincial de Alicante.
- 12001714** Iniciada ante el Ministerio de Fomento, al haber tenido conocimiento de los problemas de conexión aérea entre las islas Canarias y Baleares y la península, especialmente cuando se trata de la comunicación de las islas menores.
- 12001843** Iniciada ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores, y ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa del Ministerio de Economía y Competitividad, al haber recibido numerosas quejas de pequeños ahorradores, muchos de ellos de la tercera edad, manifestando su disconformidad con la actuación de las entidades bancarias y cajas, por la venta de participaciones preferentes y deuda subordinada sin la debida información.
- 12002341** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la detención y posterior ingreso en prisión de un funcionario del Centro Penitenciario de Badajoz, por su presunta participación en un delito contra la salud pública.

- 12002352** Iniciada ante el Ministerio de Justicia, por la controversia surgida en la ejecución hipotecaria extrajudicial, sobre la aplicabilidad a la misma del límite del 60 por ciento del valor de tasación de los inmuebles establecido en la Ley de Enjuiciamiento Civil para las ejecuciones hipotecarias judiciales, tras la modificación operada en el artículo 669 por el Real Decreto-ley 8/2011, de 1 de julio.
- 12002574** Iniciada ante la Secretaría General de Transportes del Ministerio de Fomento, con motivo de la suspensión de actividad de una compañía aérea, que afectó a más de 22.000 pasajeros.
- 12002630** Iniciada ante la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, al haber recibido un gran número de quejas sobre la falta de flexibilidad de la Agencia Estatal a la hora de tramitar las solicitudes de aplazamiento o fraccionamiento de pago de las deudas tributarias que tienen pendientes.
- 12002723** Iniciada ante la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid, por la precaria situación existente en el Juzgado de Primera Instancia e Instrucción número 3 de Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 12002830** Iniciada ante la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de Andalucía, para el posible otorgamiento de una distinción a un joven que defendió a una víctima de sus agresores en un incidente acaecido en Puerto Marina, Benalmádena (Málaga), sufriendo lesiones de consideración.
- 12002940** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, en relación con un suceso acaecido en el Centro Penitenciario de Huelva.
- 12003129** Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, acerca de la situación sanitaria y social en la que se encuentran las personas que fueron desalojadas de sus chabolas y que todavía siguen viviendo en el poblado marginal Puerta de Hierro.
- 12003167** Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, con el objeto de conocer si se encontraba algún español entre los fallecidos o desaparecidos, en el incendio ocurrido en la cárcel hondureña de Comayagua el pasado mes de febrero y, en su caso, las gestiones efectuadas por el Consulado General al respecto.
- 12003206** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Quatre Camins (Barcelona).
- 12003351** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, por los hechos ocurridos tras una manifestación no autorizada en Valencia.
- 12004065** Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil del Ministerio del Interior, sobre agentes que desarrollan labores para las que no han sido formados y que no tienen relación con la seguridad ciudadana, requiriéndoseles conocimientos teórico-prácticos en peluquería, fontanería, electricidad y otros oficios.

- 12004094** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciaria del Ministerio del Interior, tras la denuncia de una interna del Centro de Inserción Social de León por presuntos abusos sexuales.
- 12004549** Iniciada ante la Comisaría General de Extranjería y Fronteras y ante el Director del Centro de Internamiento de Extranjeros de Madrid, del Ministerio del Interior, con el objeto de contrastar las quejas presentadas por varios internos acerca del trato que dispensaba una funcionaria.
- 12004588** Iniciada ante el Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, al haber tenido conocimiento del requerimiento de la Comisión Europea a España para no retrasar el abaratamiento de las tarifas móviles.
- 12004659** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la denuncia de un sindicato con implantación en el ámbito penitenciario, que había puesto de manifiesto la falta de personal facultativo en el Centro Penitenciario de Puerto III (Cádiz).
- 12004708** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Puerto III (Cádiz).
- 12004735** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la denuncia de la familia de un interno del Centro Penitenciario de Bonxe (Lugo), en relación con la asistencia médica del afectado.
- 12004767** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de una interna en su celda del Centro Penitenciario de Valladolid.
- 12004824** Iniciada ante la Dirección General del Catastro, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, con motivo del estudio realizado sobre la realidad catastral en España.
- 12004826** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Hacienda, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, con motivo del estudio realizado sobre la realidad catastral en España.
- 12005190** Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, sobre la operación de desalojo y derribo de varias viviendas en el poblado conocido como El Gallinero, distrito de la Villa de Vallecas.
- 12005413** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, tras la detención de un ciudadano que sufrió lesiones muy graves en un intento de huida.
- 12006170** Iniciada ante el Colegio de Abogados de Castelló/Castellón, sobre la asistencia letrada que recibían los menores de sus abogados de oficio en el Centro de Menores Pi Gross de Castelló/Castellón.

- 12006677** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, sobre la investigación policial realizada a un ciudadano.
- 12006704** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la agresión de un interno a dos funcionarios del Centro Penitenciario de Huelva.
- 12006708** Iniciada ante la Subdirección General de Asilo del Ministerio del Interior, con el objeto de investigar la situación de un ciudadano, cuya demanda de asilo ha sido admitida a trámite y que se encuentra en el Centro de Estancia Temporal para Extranjeros de Melilla a la espera de que se resuelva la misma, que se presentó hace un año y siete meses.
- 12006731** Iniciada ante el Departamento de Interior de la Comunidad Autónoma del País Vasco, tras el fallecimiento de un ciudadano que fue alcanzado por una pelota de goma.
- 12007026** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un ciudadano en una Comisaría de la Policía Nacional en Mérida (Badajoz).
- 12007168** Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Comunidad Autónoma de Cataluña, tras conocerse una huelga de hambre de larga duración en el Centro Penitenciario Llenoders (Barcelona).
- 12007446** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, tras conocerse los desperfectos del techo de una comisaría del distrito de Ciudad Lineal de la ciudad de Madrid.
- 12007722** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras un incendio acaecido en una celda del Centro Penitenciario de Albolote (Granada).
- 12007725** Iniciada ante la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares y Migratorios, del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, tras la detención de dos ciudadanos españoles en China.
- 12007873** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un preso en el Centro Penitenciario de Málaga.
- 12008315** Iniciada ante la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Andalucía, por la retirada de la custodia a los progenitores de un menor recién nacido.
- 12008360** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un ciudadano en los calabozos de la Comisaría de Torremolinos (Málaga).
- 12008901** Investigaciones iniciadas ante la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Andalucía; ante el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Aragón; ante la Consejería de Bienestar Social e Igualdad del Principado de Asturias; ante la Consejería de

Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; ante la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de Cantabria; ante la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; ante la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad de Castilla y León; ante el Departamento de Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Cataluña; ante la Consejería de Salud y Política Social de la Comunidad Autónoma de Extremadura; ante la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Comunidad Autónoma de Galicia; ante la Consejería de Salud, Familia y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid; ante la Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia; ante el Departamento de Política Social, Igualdad, Deporte y Juventud de la Comunidad Foral de Navarra; ante el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco; ante la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja; ante la Conselleria de Justicia y Bienestar Social de la Comunitat Valenciana; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Ciudad Autónoma de Ceuta, y ante la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla, sobre la situación de los puntos de encuentro familiar en dichas comunidades autónomas. (También los expedientes: 12008879, 12008881, 12008884, 12008885, 12008886, 12008887, 12008889, 12008891, 12008892, 12008895, 12008897, 12008899, 12008902, 12008904, 12008905 12008906, 12008907 y 12008908.)

- 12009190** Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid y la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid, sobre la limpieza y seguridad de la zona de los bajos de Azca, en Madrid.
- 12009493** Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, sobre la situación jurídica de un interno en un centro penitenciario.
- 12009655** Iniciada ante el Ayuntamiento de Madrid, tras la detención de un ciudadano extranjero en una calle de Madrid, por agentes de la Policía Municipal.
- 12009808** Iniciada ante la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente de la Comunidad Autónoma de Andalucía y el Ayuntamiento de Tarifa (Cádiz), sobre un proyecto urbanístico en la playa de Valdevaqueros (Cádiz), entre el Parque Natural del Estrecho y el Parque Natural de los Alcornocales, espacios que cuentan con especial protección ambiental al ser parte de la Red Natura 2000 y Reserva de la Biosfera por la Unesco.
- 12009820** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de tres reclusos en el Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra).
- 12010018** Iniciada ante la Secretaría Autonómica de la Agencia Valenciana de Salud y ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, tras una visita realizada por técnicos de la Institución al Centro de Internamiento de Extranjeros de Valencia, en el transcurso de la cual un ciudadano denunció haber sido golpeado en el momento de su detención.

- 12010425** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras la huelga de hambre llevada a cabo por un recluso del Centro Penitenciario de Tahíche (Lanzarote).
- 12010426** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un recluso en el Centro Penitenciario de Córdoba.
- 12010786** Iniciada ante el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, sobre la elaboración de una norma que sustituya el Reglamento de disciplina académica.
- 12010788** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, por las deficiencias observadas en el Centro Penitenciario de Zaballa (Araba/Álava).
- 12010789** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, ante la elevada tasa de fallecimientos en el Centro Penitenciario de Puerto III (Cádiz).
- 12010790** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un recluso en el Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar (Ourense).
- 12010887** Iniciada ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores y ante el Banco de España para que, además de la información que se ha de facilitar a los clientes suscriptores de productos financieros, se establezca algún mecanismo de advertencia del nivel de riesgo de dichos productos con carácter objetivo.
- 12011027** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de dos reclusos en el Centro Penitenciario de Zaballa (Araba/Álava).
- 12011245** Investigaciones iniciadas ante la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Andalucía; ante el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Aragón; ante la Consejería de Bienestar Social e Igualdad del Principado de Asturias; ante la Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; ante la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de Cantabria; ante la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; ante la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad de Castilla y León; ante la Consejería de Salud y Política Social de la Comunidad Autónoma de Extremadura; ante la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Comunidad Autónoma de Galicia; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid; ante la Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia; ante la Consejería de Política Social, Igualdad, Deporte y Juventud de la Comunidad Foral de Navarra; ante la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco; ante la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Ciudad Autónoma de Ceuta, y ante la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autóno-

ma de Melilla, sobre homologación del régimen de los perros de asistencia a personas discapacitadas con el de los perros guía. (También los expedientes: 12011224, 12011242, 12011243, 12011246, 12011248, 12011249, 12011251, 12011256, 12011257, 12011258, 12011259, 12011260, 12011261, 12011262 y 12011263.)

- 12011912** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras conocerse el procedimiento judicial al que se encontraba sometido un funcionario de la Administración penitenciaria, por presunto acoso sexual a una reclusa del Centro de Inserción Social de Granada.
- 12012269** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, por la detención de un funcionario que presuntamente portaba droga en el Centro Penitenciario de El Acebuche (Almería).
- 12013300** Iniciada ante la Embajada de España en los Estados Unidos de América, del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, con el objeto de conocer la situación de un preso español condenado a muerte en el Estado de Florida.
- 12014192** Iniciada ante la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid, ante la inminente finalización del convenio suscrito por Cruz Roja con la Comunidad de Madrid, en razón del cual ha venido funcionando estos años el centro Henri Dunant, para facilitar la integración en el sistema educativo y la completa escolarización de los alumnos residentes en el poblado chabolista conocido como El Gallinero.
- 12016244** Iniciada ante el Departamento de Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Cataluña, sobre el aplazamiento de los pagos por plazas concertadas en centros sociales de diverso tipo de esa comunidad.
- 12016255** Iniciada ante la Consejería de Justicia y Bienestar Social de la Comunitat Valenciana, sobre las deudas acumuladas con las entidades residenciales y de servicios a las personas dependientes y con discapacidad.
- 12016796** Iniciada ante el Ayuntamiento de Chozas de Canales (Toledo), acerca de la carencia de servicios básicos (suministro de energía eléctrica, alumbrado público, saneamiento y especialmente al abastecimiento de agua) en una urbanización de Chozas de Canales, tras la anulación por los Tribunales de Justicia del Programa de Actuación Urbanizadora (PAU).
- 12020241** Iniciada ante la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Comunidad de Castilla y León, y ante la Diputación Provincial de Palencia, por la falta de reparación de la carretera que une Ventosa de Pisuerga, habiendo causado recientemente un accidente con seis personas fallecidas, tres de ellas menores.
- 12022082** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transportes y Vivienda del Ministerio de Fomento, al haber tenido conocimiento de la existencia de un posible desequilibrio entre los propietarios de viviendas de protección oficial y los que las adquirieron en el mercado libre, debido a la evolución de los tipos de interés del euríbor y las condiciones en que se suscribieron las hipotecas que gravan las viviendas de protección social con anterioridad a 2009.

- 12022730** Iniciada ante la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), sobre la prevención y reducción del ruido excesivo en las ciudades.
- 12022734** Iniciada ante la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), acerca de la actuación administrativa, generalmente municipal, sobre actividades molestas.
- 12023945** Iniciada ante el Ayuntamiento de Girona, tras el fallecimiento en el Hospital Trueta de dicha localidad de un ciudadano, que había sido detenido tres días antes por agentes de la Policía Local.
- 12024585** Iniciada ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, sobre situación de una menor diagnosticada de un proceso tumoral y cuya familia había sido desalojada de un poblado de infraviviendas.
- 12024894** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Energía del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, ante la falta de claridad en los recibos de la luz, a fin de que en las facturas se clarifiquen y desglosen los diferentes conceptos que determinan la cuantía total a pagar, de manera que el consumidor tenga adecuada información de lo que le cuesta la prestación del servicio.
- 12025731** Iniciada ante el Ayuntamiento de Vigo (Pontevedra) y ante la Gerencia del Servicio Gallego de Salud de la Comunidad Autónoma de Galicia, sobre la atención sanitaria y asistencial de una persona inmigrante indocumentada y en situación irregular.
- 12027064** Iniciada ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, para que active un protocolo en los casos de llegadas irregulares a territorio español de menores de edad indocumentados, acompañados o no de adultos, a fin de contemplar medidas inmediatas de identificación policial y los vínculos de filiación, así como la puesta en conocimiento del ministerio fiscal y de las entidades de protección que deberán iniciar expediente de riesgo del menor.
- 12027065** Iniciada ante la Fiscalía General del Estado, sobre la creación de mecanismos de coordinación y seguimiento entre las fiscalías provinciales y las entidades autonómicas de protección de menores tutelados víctimas de trata, incursos en procedimientos penales como testigos protegidos para evitar su revictimización.
- 12027198** Investigaciones iniciadas ante el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, la Secretaría General de Inmigración y Emigración, y la Subsecretaría, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social; ante la Secretaría de Estado de Seguridad y la Subsecretaría, del Ministerio del Interior; ante la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; ante la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Andalucía; ante el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Aragón; ante la Consejería de Bienestar Social e Igualdad del Principado de Asturias, ante la Consejería de Cultura, Deportes, Política Social y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Canarias; ante la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de Cantabria; ante la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; ante la Consejería de

Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad de Castilla y León; ante el Departamento de Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Cataluña; ante la Consejería de Salud y Política Social de la Comunidad Autónoma de Extremadura; ante la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Comunidad Autónoma de Galicia; ante la Consejería de Salud, Familia y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid; ante la Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia; ante el Departamento de Políticas Sociales de la Comunidad Foral de Navarra; ante el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco; ante la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja; ante la Conselleria de Justicia y Bienestar Social de la Comunitat Valenciana; ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Ciudad Autónoma de Ceuta, y ante la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla, con el objeto de dar trámite a las recomendaciones emanadas del informe monográfico del Defensor del Pueblo sobre *La trata de seres humanos en España: víctimas invisibles*. (También los expedientes: 12027066, 12027067, 12027068, 12027069, 12027162, 12027164, 12027165, 12027168, 12027169, 12027172, 12027173, 12027175, 12027177, 12027181, 12027183, 12027184, 12027186, 12027187, 12027188, 12027190, 12027192, 12027194, 12027195 y 12027197.)

- 12027497** Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Comunitat Valenciana, sobre el cierre por falta de pago del convenio firmado con la Administración de una casa de acogida para personas con VIH en situación de exclusión social, situada en Alicante.
- 12027760** Iniciada ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), sobre diversas incidencias acaecidas en varios vuelos de una aerolínea que afectan a la normativa de seguridad aérea y a los derechos de los pasajeros de la aviación civil.
- 12028166** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Jaén.
- 12028600** Iniciada ante la Dirección General de Vivienda y Rehabilitación de la Comunidad de Madrid, sobre resolución de las solicitudes de «cheques vivienda» fuera de plazo y sobre la incidencia de esta circunstancia en la pérdida de dicha prestación por supresión de la misma.
- 12028857** Iniciada ante la Dirección General de la Guardia Civil y el Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante), tras el atropello de un ciudadano extranjero por un vehículo de la Policía Local.
- 12029875** Iniciada ante la Consejería de Justicia y Bienestar Social de la Comunitat Valenciana, sobre impago de débitos derivados de convenios a varias entidades que mantienen centros de atención a personas con discapacidad.
- 12030706** Iniciada ante la Consejería de Salud y Bienestar Social y ante la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, ambas de la Comunidad Autónoma de Andalucía, sobre el impago de débitos derivados de convenios con una asociación que atiende a discapacitados psíquicos en la comarca de Ayamonte (Huelva).

- 12034693** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras dos incendios producidos en las instalaciones del Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas (León).
- 12035089** Iniciada ante la Agencia Española de Protección de Datos, al haber tenido conocimiento de que una red social de internet ha cambiado su política de privacidad, propiciando, entre otras cosas, la publicación de mensajes de carácter privado en el espacio de acceso público de cada usuario, el llamado «muro».
- 12035279** Iniciada ante la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Comunitat Valenciana, en relación con la supresión de determinada ruta de transporte escolar y las dificultades que como consecuencia de ello experimenta un número significativo de alumnos, de entre 3 y 10 años de edad, para acudir a los centros docentes en los que se encuentran escolarizados.
- 12036015** Iniciada ante el Ministerio de Justicia, para formular diversas recomendaciones relativas a las víctimas del terrorismo.
- 12037814** Iniciada ante la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, en relación con la falta de plazas en el transporte escolar de alumnos residentes en la Cañada Real Galiana y matriculados en el Instituto de Educación Secundaria Santa Eugenia.
- 12067576** Iniciada ante la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente de la Comunidad Autónoma de Andalucía, acerca de los vertidos urbanos de aguas residuales sin tratar, por demoras en la puesta en servicio de tres depuradoras, al arroyo del Partido procedentes de municipios de Huelva, que pueden ocasionar perjuicios al Parque Nacional de Doñana.
- 12069215** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Teixeiro (A Coruña).
- 12086851** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, ante la supresión de la paga extraordinaria de diciembre, en el marco de la petición de interposición de recurso de inconstitucionalidad por este motivo.
- 12086933** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y ante la Secretaría de Estado de la Seguridad Social del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, para dar curso a las recomendaciones efectuadas con motivo del examen sobre la constitucionalidad de artículo 22 del Real Decreto-ley 20/2012, en lo relativo a la incorporación al Sistema de la Seguridad Social de los cuidadores en el entorno familiar de personas dependientes.
- 12106800** Iniciada ante la Agencia Española de Protección de Datos, al haber tenido conocimiento de que la política de privacidad aplicada por un buscador de internet, que entró en vigor el pasado día 1 de marzo, no se adecuaba a lo previsto en la normativa de protección de datos europea.
- 12107309** Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, y ante la Consejería de Salud y Bienestar

Social de la Junta de Andalucía, por la deudas contraídas con una asociación de apoyo a las personas sordociegas, que mantienen el único centro existente en España, radicado en Sevilla, para la atención a este colectivo.

- 12123597** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Villabona (Asturias).
- 12123604** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Picassent (Valencia).
- 12217495** Iniciada ante la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Andalucía y ante la Fiscalía General del Estado, relativa a una denuncia de violación de una menor, tutelada por la Administración autonómica, en el centro educativo en el que residía.
- 12246435** Investigaciones iniciadas ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Energía y Turismo; ante la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales de la Comunidad Autónoma de Andalucía; ante el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de la Comunidad Autónoma de Aragón; ante la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; ante la Consejería de Empleo, Industria y Comercio de la Comunidad Autónoma de Canarias; ante la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio de Cantabria; ante la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha; ante la Consejería de Economía y Empleo de la Comunidad de Castilla y León; ante el Departamento de Empresa y Empleo de la Comunidad Autónoma de Cataluña; ante la Consejería de Salud y Política Social de la Comunidad Autónoma de Extremadura; ante el Instituto Gallego de Consumo de la Comunidad Autónoma de Galicia; ante la Consejería de Salud, Familia y Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; ante la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid; ante la Consejería de Universidades, Empresa e Investigación de la Región de Murcia; ante el Departamento de Políticas Sociales de la Comunidad Foral de Navarra; ante el Departamento de Salud de la Comunidad Autónoma del País Vasco; ante la Consejería de Salud y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja; ante la Conselleria de Economía, Industria y Comercio de la Comunitat Valenciana; ante la Consejería de Sanidad y Consumo de la Ciudad Autónoma de Ceuta; ante la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla, y ante la Agencia Española de Protección de Datos, sobre la repercusión en los ciudadanos de los servicios de telecomunicaciones, tanto respecto al establecimiento y funcionamiento de la infraestructura como a los servicios que se prestan a través de ésta y en lo que se refiere a la telefonía fija, móvil e internet. (También los expedientes: 12246412, 12246414, 12246415, 12246417, 12246418, 12246420, 12246421, 12246422, 12246423, 12246424, 12246425, 12246426, 12246427, 12246428, 12246429, 12246430, 12246431, 12246432, 12246433 y 12272633.)

- 12247002** Iniciada ante la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), para formular recomendaciones generales para completar la ejecución de planes urbanísticos.
- 12247053** Iniciada ante la Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo del Ministerio de Fomento, sobre los problemas detectados en la tramitación de los expedientes de Renta Básica de Emancipación y las previsiones de pago de estas ayudas hasta la fecha en que fueron suprimidas.
- 12247161** Investigaciones iniciadas ante la Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; ante la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Andalucía; ante el Departamento de Educación, Universidades, Cultura y Deporte de la Comunidad Autónoma de Aragón; ante la Consejería de Educación y Universidades del Principado de Asturias; ante la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad de la Comunidad Autónoma de Canarias; ante la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de Cantabria; ante la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de la Comunidad Autónoma de Castilla La-Mancha; ante la Consejería de Educación de la Comunidad de Castilla y León; ante el Departamento de Enseñanza de la Comunidad Autónoma de Cataluña; ante la Consejería de Educación y Cultura de la Comunidad Autónoma de Extremadura; ante la Consejería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria de la Comunidad Autónoma de Galicia; ante la Consejería de Educación, Cultura y Universidades de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears; ante la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid; ante la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia; ante el Departamento de Educación de la Comunidad Foral de Navarra; ante el Departamento de Educación, Universidades e Investigación de la Comunidad Autónoma del País Vasco; ante la Consejería de Educación, Cultura y Turismo de la Comunidad Autónoma de La Rioja, y ante la Conselleria de Educación, Formación y Empleo de la Comunitat Valenciana, solicitando información sobre las iniciativas adoptadas para obtener una disminución del desembolso que supone para las familias la adquisición de libros correspondientes a niveles obligatorios. (También los expedientes: 12247162, 12247163, 12247164, 12247165, 12247166, 12247167, 12247168, 12247169, 12247170, 12247171, 12247172, 12247173, 12247174, 12247175, 12247176, 12247177 y 12247178.)
- 12247298** Iniciada ante la Dirección General de Servicios Penitenciarios de la Comunidad Autónoma de Cataluña, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Quatre Camins (Barcelona).
- 12247300** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno del Centro Penitenciario de Pamplona en el hospital extrapenitenciario.
- 12247301** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, tras el fallecimiento de un interno en el Centro Penitenciario de Málaga.

- 12255113** Iniciada ante la Subsecretaría de Defensa, tras tener conocimiento de la situación que afectaba a una soldado destinada en la Escuela de Paracaidismo del Ejército del Aire de Alcantarilla (Murcia), que se encontraba de baja laboral por un embarazo de alto riesgo, habiendo sido sancionada por no comunicar de forma correcta su situación de baja médica.
- 12255220** Iniciada ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) del Ministerio de Fomento, sobre la falta de actividad del Aeropuerto de Castelló/Castellón, ya inaugurado, y comprobar la efectividad de la planificación aeroportuaria.
- 12255233** Iniciada ante el Ayuntamiento de Sevilla, acerca de la polémica construcción de Metropol Parasol, conocido como las Setas de la Encarnación (Sevilla), de propiedad privada, realizada sobre suelo público cedido por cuarenta años a la empresa que la construyó.
- 12255993** Iniciada ante la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, acerca de la existencia de indicios sobre la posible dedicación a la especulación financiera de los fondos destinados al aumento de la inversión en generación energética e instalaciones no contaminantes.
- 12256406** Iniciada ante el Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid, y ante la Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid, tras haber tenido conocimiento de las dificultades padecidas por una alumna con un alto grado de discapacidad, al no haber nadie que le prestara la ayuda de apoyo sociosanitaria que le venía proporcionando la universidad, al haberse suprimido este servicio por falta de presupuesto.
- 12271588** Investigaciones iniciadas ante el Ayuntamiento de Barcelona; ante el Ayuntamiento de Bilbao; ante el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria; ante el Ayuntamiento de Madrid; ante el Ayuntamiento de Málaga; ante el Ayuntamiento de Murcia; ante el Ayuntamiento de Palma de Mallorca; ante el Ayuntamiento de Sevilla; ante el Ayuntamiento de Valencia y ante el Ayuntamiento de Zaragoza, acerca de la necesidad de hacer un muestreo de las viviendas protegidas que pertenecen a los Ayuntamientos, o que son gestionadas por organismos municipales, para saber cuántas están vacías. (También los expedientes: 12267304, 12271589, 12271590, 12271591, 12271592, 12271593, 12271594, 12271595 y 12271596.)
- 12277621** Iniciada ante la Dirección General de Migraciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, tras la visita efectuada al Centro de Estancia Temporal para Extranjeros de Ceuta, al objeto de contener el acta de la visita y posteriores actuaciones.
- 12277622** Iniciada ante la Consejería de Asuntos Sociales de la Ciudad Autónoma de Ceuta y ante la Fiscalía General del Estado, tras la visita al Centro de Menores La Esperanza de Ceuta, al objeto de contener el acta de la visita y posteriores actuaciones.
- 12277623** Iniciada ante la Dirección General de Migraciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, tras la visita al Centro de Estancia Temporal para Extranjeros de Melilla, con el objeto de contener el acta de la visita y posteriores actuaciones.

- 12277624** Iniciada ante la Comisaría de Policía del puesto fronterizo de Madrid-Barajas, al haber tenido conocimiento de la situación de una ciudadana que afirmaba haber sido golpeada por funcionarios de policía, durante su repatriación desde Barajas.
- 12278327** Iniciada ante la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y ante la Fiscalía General del Estado, tras la visita al Centro de Menores de La Purísima, en Melilla, con el objeto de contener el acta de la visita y las sucesivas actuaciones.
- 12283112** Iniciada para contener las actuaciones realizadas y la tramitación que, en su caso, proceda, tras las visitas efectuadas los días 12 y 13 de diciembre, a los hospitales Doce de Octubre y Clínico San Carlos, del Servicio Madrileño de Salud.
- 12284656** Iniciada ante la Secretaría de Estado de Seguridad, con el objeto de contener el acta de la visita al Puesto Fronterizo de Beni Enzar (Melilla) y las sucesivas actuaciones.
- 12285327** Iniciada ante la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, ante un caso de denuncia de malos tratos a un interno del Centro Penitenciario de Araba/Álava.
- 12285355** Iniciada ante la Consejería de Medio Ambiente y la Consejería de Economía e Industria de la Comunidad Autónoma de Galicia, y ante la Agencia Estatal del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), sobre el posible impacto ambiental del proyecto de explotación de una mina de oro en Corcoesto, T. M. Cabana de Bergantiños (A Coruña).
- 12285499** Iniciada ante el Ministerio de Economía y Competitividad, sobre el establecimiento de un procedimiento de arbitraje para los afectados por las participaciones preferentes de la entidad nacionalizada Bankia.
- 12286145** Iniciada ante la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), para recomendar la publicación en todos los ayuntamientos de un listado de fiestas de Nochevieja autorizadas.

