

Comparecencia en la Comisión Mixta Congreso Senado de relaciones con el Defensor del Pueblo

Congreso de los Diputados

9-Junio-2015

Datos actualizados a: 8/6/2015

I. Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.

EXPEDIENTES		2015
De queja	Individuales	6.948
	Agrupados	1.248
	Total	8.196
De actuación de oficio	Oficio	198
	Total	198
De solicitudes de recurso	Individuales	31
	Agrupados	74
	Total	105
Total		8.499

II. Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.

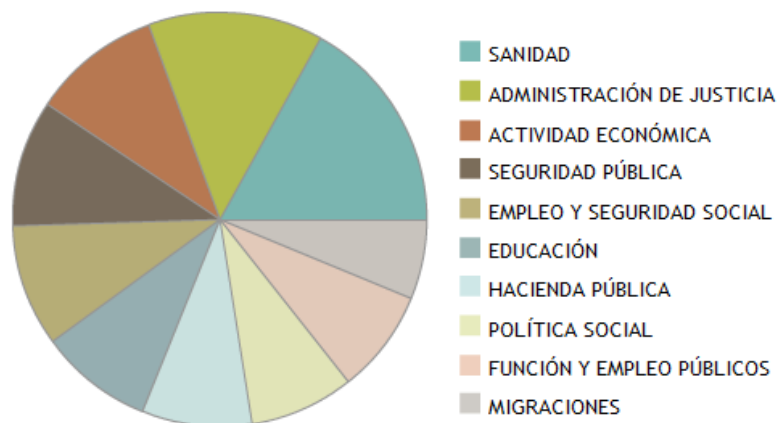
EXPEDIENTES		2014
De queja	Individuales	16.797
	Agrupados	6.389
	Total	23.186
De actuación de oficio	Oficio	489
	Total	489
De solicitudes de recurso	Individuales	57
	Agrupados	232
	Total	289
Total		23.964

Datos actualizados a: 8/6/2015

III. Ambitos de actuación en 2015

Ámbitos de actuación	Nº Exp
SANIDAD	1.102
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	891
ACTIVIDAD ECONÓMICA	655
SEGURIDAD PÚBLICA	642
EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	621
EDUCACIÓN	577
HACIENDA PÚBLICA	561
POLÍTICA SOCIAL	531
FUNCIÓN Y EMPLEO PÚBLICOS	530
MIGRACIONES	405
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	322
MEDIO AMBIENTE	227
CENTROS PENITENCIARIOS	206
VIVIENDA	197
URBANISMO	192
OTROS ÁMBITOS	123
ADMINISTRACIÓN LOCAL	110
PROTECCIÓN DE DATOS Y PROPIEDAD	46
PREVENCIÓN DE LA TORTURA	43
IGUALDAD DE TRATO	24
Total	8.005

Distribución de los diez ámbitos con más expedientes de los 8.005

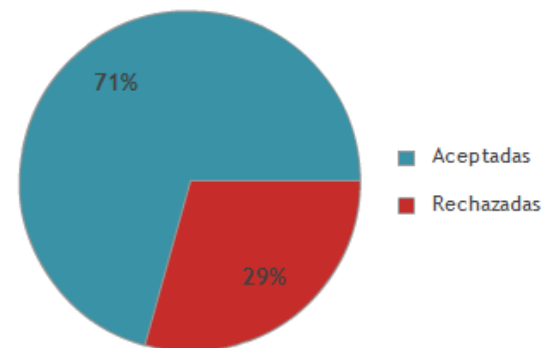


Datos actualizados a: 08/06/2015

IV: Recomendaciones y sugerencias del 2014. Estado de tramitación a 08/06/2015

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes	Total
TOTAL A 31/12/2014	451	187	433	1.071
TOTAL A 08/06/2015	596	259	216	1.071

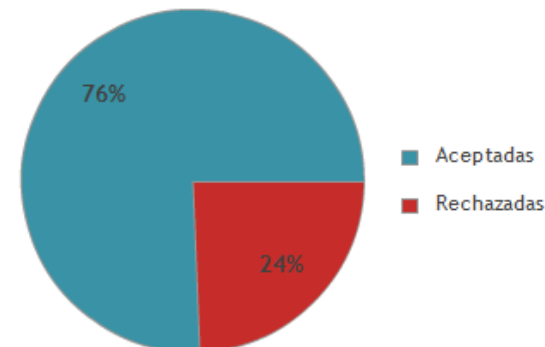
% sobre contestadas
a 08/06/2015



V. Recomendaciones y sugerencias del 2015 a 08/06/2015

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes	Total
TOTAL	87	28	422	537

% sobre contestadas



Datos actualizados a: 08/06/2015

VI. TIEMPOS MEDIOS EN DÍAS DE RESPUESTA DEL DEFENSOR AL CIUDADANO	08-jun-2013	08-jun-2014
	a	a
	08-jun-2014	08-jun-2015
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	49,49	32,71

VII. TIEMPOS MEDIOS EN DÍAS DE RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AL DEFENSOR	08-jun-2013	08-jun-2014
	a	a
	08-jun-2014	08-jun-2015
Administración General del Estado	66,73	70,12
Administración autonómica	84,26	91,23
Administración local	85,88	96,6
Fiscal General del Estado	108,82	82,5
Otras entidades públicas	78,73	77,61
Universidades	51,9	59,11
MEDIA TOTAL	75,58	80,87

VIII. TIEMPOS MEDIOS EN DÍAS DE RESPUESTA DEL DEFENSOR A LA ADMINISTRACIÓN	08-jun-2013	08-jun-2014
	a	a
	08-jun-2014	08-jun-2015
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	74,08	56,37

Datos actualizados a: 08/06/2015

