



## **La Defensora del Pueblo prevé doblar el número de quejas en materia económica en 2012**

- *En 2011 se registraron 5.800 expedientes relativos a temas económicos y en la actualidad, la Institución ya cuenta con 5.500 quejas en trámite en esta materia*
- *Becerril ha anunciado que se reunirá con las asociaciones de víctimas del terrorismo para impulsar el Estatuto de la Víctima y hacer propuestas al Anteproyecto de Ley de Víctimas*
- *La Defensora promoverá nuevas recomendaciones para evitar el despilfarro de dinero público y celebra que las realizadas por sus antecesoras se hayan contemplado en el proyecto de Ley de Transparencia y Buen Gobierno*
- *Promete una Institución más austera, sin gastos de protocolo y representación, y con una reducción de los sueldos acorde con los recortes que lleven a cabo las Cortes Generales*

Madrid. 30/07/2012. La Defensora del Pueblo, Soledad Becerril, ha presentado hoy en rueda de prensa las que serán las líneas maestras de funcionamiento de la Institución que dirige, así como las actuaciones más destacadas que pretende emprender en los próximos meses.

Becerril ha ofrecido los datos relativos al número de expedientes gestionados por la Institución en los primeros siete meses de 2012 y ha apuntado que prevé doblar el número de quejas en materia económica con respecto al ejercicio anterior. Si en 2011 el número de expedientes en materia económica alcanzó los 5.800, en la actualidad existen 5.500 expedientes en trámite sobre asuntos económicos como: problemas con los bancos, productos financieros, hipotecas y prestaciones o ayudas.

Por otra parte, en cuanto a las actuaciones previstas para los próximos meses, la Defensora ha anunciado que las víctimas del terrorismo serán prioritarias en su mandato. En este sentido, ha anunciado que ya ha mantenido una primera conversación con el Ministro de Justicia para informarle de que le hará llegar una propuesta de la Institución al Anteproyecto de Ley de Víctimas. Un anteproyecto en el que se contempla la posibilidad de la creación de un Estatuto de la Víctima, en el que la Defensora quiere que se recoja el sentir de todas las víctimas. Para lograr este



objetivo, Becerril ha anunciado que en septiembre iniciará contactos con todas las asociaciones de víctimas para preparar una batería de propuestas que hará llegar al Ministro de Justicia personalmente.

En otro orden de temas, la Defensora ha anunciado que promoverá nuevas recomendaciones para luchar contra el despilfarro de dinero público. Becerril ha celebrado que en el recién aprobado proyecto de Ley de Transparencia y Buen Gobierno se hayan recogido las recomendaciones de la Institución en esta materia y ha adelantado que la Defensoría aportará nuevas recomendaciones para que sean tenidas en cuenta a lo largo de la tramitación parlamentaria de la Ley. A la Defensora le preocupa especialmente que se acometan proyectos que, en sus inicios, cuenten con una dotación presupuestaria que luego no sea suficiente para poder finalizarlos. Del mismo modo, ha hecho hincapié en que antes de iniciar estos proyectos hay que evaluar su verdadera necesidad. Por ejemplo, se ha referido a que a la hora de construir un polideportivo habrá que estudiar si hay otro cercano y si no sería más barato invertir en transporte para los usuarios de este polideportivo que levantar uno nuevo.

### **Una Institución más austera**

Otra de las apuestas de la Defensora pasa por dirigir una Institución más austera. En este sentido, ha anunciado una serie de recortes que ella misma ha calificado como simbólicos, ya que según ha explicado, el presupuesto de la Institución es uno de los más bajos dentro de las entidades estatales.

De esta forma, los sueldos registrarán un recorte del 7,14% en los términos que establezcan las Cortes Generales. Además, tampoco se cubrirán las plazas por jubilaciones y se suprimirá el área de protocolo. También se recortará el número de coches oficiales, de seis a tres, se reducirán los viajes y participación en foros, conferencias y encuentros y se eliminarán las dietas. Además, todos los informes serán elaborados por los técnicos de la casa sin contar con expertos externos. Becerril también ha anunciado que no descarta tomar otras medidas de reducción presupuestaria en el futuro.



### **Próximas actuaciones**

En las próximas semanas, la Defensora ha anunciado que quiere visitar, personalmente, centros de menores, residencias de la tercera edad y salas de urgencias de diversos hospitales.

También ha anunciado la elaboración de un informe sobre el ruido en las ciudades españolas y la presentación de un monográfico sobre Trata de seres humanos que tiene previsto presentar con motivo del Día Internacional contra la Trata de Personas que se celebra el 23 de septiembre.