



La Defensora del Pueblo (e.f) en el Foro de la Nueva Sociedad

Cava de Llano apuesta por una Institución más cercana, dinámica, con capacidad de respuesta inmediata y acorde a los tiempos actuales

- *La Defensora ha expuesto el pasado, presente y futuro de una Oficina que en diciembre de 2012 cumple 30 años*
- *A lo largo de su historia la Institución ha tramitado más de 600.000 quejas, ha recurrido una treintena de leyes, ha elaborado 25 informes monográficos y ha realizado 4.000 investigaciones de oficio*
- *En 2011 se han recibido 49.000 comunicaciones relativas a quejas y más de 100.000 escritos han salido desde la Defensoría*
- *Cava de Llano ha destacado que la Institución supone un coste anual a cada español de 32 céntimos de euro*

Madrid. 25/01/2012. La Defensora del Pueblo (e.f), M^a Luisa Cava de Llano, ha participado esta mañana en el Foro de la Nueva Sociedad que organiza Nueva Economía Fórum en el hotel Ritz de Madrid. El encargado de presentarla ha sido el Adjunto segundo de la Institución, Manuel Aguilar con el que la Defensora lleva más de 11 años de trabajo conjunto dentro de la Institución.

Durante su intervención, ha repasado el pasado y presente de la Oficina y ha expuesto su visión de futuro de la Institución. Para Cava de Llano, la oficina del Defensor del Pueblo debe ser más cercana, dinámica, con capacidad de respuesta inmediata y acorde a los tiempos actuales.

En lo relativo a la actualización, la Defensora es partidaria de una reorganización interna de la Institución siguiendo un plan estratégico que se adapte a las necesidades de la sociedad actual.

Entre otras propuestas, ha apostado por reforzar el papel de la Defensoría como Institución Nacional de Derechos Humanos. En este sentido, propone ampliar la participación de la Institución en el procedimiento legislativo de las reformas que



afecten a derechos humanos mediante informe previo, igual que lo hacen otras instituciones como el Consejo de Estado o el CGPJ. También considera que se debe incrementar la comunicación entre las Cortes y la Institución con un mayor número de comparecencias ante la Comisión mixta de relaciones con la Defensoría.

Cava de Llano considera que la Institución que dirige en la actualidad es cercana a los ciudadanos y en este sentido, ha destacado que en las relaciones con éstos, la Defensoría debe aplicar el principio de “menos burocracia y más corazón”. Para la Defensora es importante dejar claro que la Institución debe ser cercana en todo momento y su misión tiene que ser ayudar de forma inmediata y eficaz. En este sentido, ha reclamado a las administraciones que recorten sus tiempos de respuesta y que faciliten a la Institución el acceso a sus bases de datos para poder proporcionar una respuesta más rápida a los ciudadanos. “En pleno siglo XXI, con todos los avances tecnológicos logrados, ningún asunto debería morir de viejo”, ha destacado.

Solo 32 céntimos de euro al año

La Defensora del Pueblo (e.f) ha destacado algunas cifras que ponen de manifiesto el volumen de trabajo de la Institución y ha apuntado que esta labor es posible por un coste para cada ciudadano de 32 céntimos de euro al año.

En 30 años de historia la Defensoría ha tramitado más de 600.000 quejas, ha recurrido una treintena de leyes, ha elaborado 25 informes monográficos y ha realizado 4.000 investigaciones de oficio.

Por otra parte, sin entrar en un balance exhaustivo del ejercicio 2011, Cava de Llano ha destacado que durante el año pasado se han recibido 49.000 comunicaciones relativas a quejas y más de 100.000 escritos han salido de la oficina.

En cuanto a los últimos informes elaborados por la Institución, la Defensora se ha referido al monográfico “Crisis económica y deudores hipotecarios: actuaciones y propuestas del Defensor del Pueblo” presentado hoy en las Cortes. Cava de Llano ha dicho que la Institución no podía permanecer impasible ante el riesgo de que cientos de miles de familias puedan perder su vivienda habitual como consecuencia de la crisis y por este motivo, se ha elaborado este informe en el que se realizan recomendaciones para intentar paliar los efectos gravísimos que la crisis está produciendo en el mercado hipotecario.